### Manual de utilizare

# Solicitarea online de servicii pentru persoane cu mobilitate redusa

### **Cuprins:**

- 1. Metodologia de înregistrare a unui solicitări de servicii de asistență pentru persoanele cu dizabilitate
  - 1.1 Completare cerere asigurare servicii și de rezervare a locurilor
  - 1.2 Completare cerere, fără rezervarea locurilor
- 2. Verificare stare cerere
- 3. Renunțare cerere

### Aplicația de solicitare servicii de asistență

### Conectarea la pagina de web

Utilizatorul accesează pagina <u>www.cfrcalatori.ro</u>, apoi apasă butonul Servicii(stânga sus), iar sistemul afișează următoarea pagină:



În fereastra deschisă se accesează butonul "Asistență persoane cu dizabilități".

În această pagina solicitantul poate găsi informațiile necesare privind mers de tren, lista statiilor în care CFR călători oferă aceste servicii, și poate Completa formularul disponibil online ("Completare cerere servicii PRM").

Dacă se dorește compeltarea formularului online se deschide următoarea pagina:

1.1 Completare cerere asigurare servicii și de rezervare a locurilor

	🗟 🏟	🖉 Formular de solicitare a servicillor	PRM		🟠 • 🔊 - 🖶 • 🔂 Page • 🎯 Tools • 🎽
Selectati tara de rezidenta       INMAIL         Verere PRM         Nam:       Permane         Main       Permane         Adrea.       Becaretit         Localatea       Permane         Adrea.       Becaretit         Presente       Permane         Adrea.       Becaretit         Presente       Permane         Adrea.       Becaretit         Presente       Permane         Peresente       Permane <th></th> <th>C</th> <th><b>CFR</b> Servicii de asistenta <b>FR Călători</b> <u>Completare cerere</u> <u>Consul</u> Formular de solicitare a ser</th> <th>a pentru persoanele cu dizabilitati</th> <th>Despre</th>		C	<b>CFR</b> Servicii de asistenta <b>FR Călători</b> <u>Completare cerere</u> <u>Consul</u> Formular de solicitare a ser	a pentru persoanele cu dizabilitati	Despre
Selectati tara de rezidenta       Dessata       3         Name       Percento       Percento         Percento       Percento       Percento         Antras       Destanti       Percento         Antras       Destanti       Percento         Percento       Percento       Percento         Antras       Destanti       Percento         Percento       Percento       Percento         Numar incoloni (maxin 3 percentor)       Percento and chabitate motoris in scame on order         Percento and chabitate motoris in scame on order       Percento and chabitate motoris in scame on order         Desblate       Percento and chabitate motoris in scame on order       Percento and chabitate motoris in scame on order         Certificat cannet or atenta duabitate       Percento and chabitate motoris in scame on order       Percento and chabitate motoris in scame on order         Certificat cannet or atenta duabitate       Percento and chabitate motoris in scame on order       Percento and chabitate motoris in scame on order         Certificat cannet or atenta duabitate       Percento and chabi					-
Name       Massec         Premie       Mass         Premie       Massec         Localizata       Piccureti         Localizata       Piccureti         Adresa       Str./Aleas Campid cu Pich It 3128: MAS CA. 28: 2.29; 22         Tedefor       Piccureti         Final       Ort.2004(Bythes com         Numar insolute (maxim 3 personar)       CO       0         Numar insolute (maxim 3 personar)       CO       0         Optimizer       C       0         Presonare of disbitiste motoric       Personare of disbitiste motoric         Dabilititer       Presonare of disbitiste motoric       Personare of disbitiste motoric         Personare of disbitiste motoric       Personare of disbitiste motoric       Personare of disbitiste de sau         Personare of disbitiste coderes examinad or order       Personare of disbitiste de sau       Personare of disbitiste de sau         Personare of disbitiste coderes examinad or order       Personare of disbitiste de sau       Personare of disbitiste de sau         Servicit acceare       Coretificat cornet or atorit disbitiste       C			Selectati tara de rezidenta	ROMANIA	
Name:       joresci         Premme       joresci         Localitatea       joresci         Adresa       Six Aleas Comparison Phone IN 30 20 MAS Six A ELI 240 302         Teldon       T22459555         Personas de contact perus alhadi de Localitatea       processo de contact perus alhadi de Localitatea         Personas de contact perus alhadi de Localitatea       T22459595         Teldon prosona de contact       T22459595         Namer insontion (maxim 3 persona)       0       #1         Namer insontion (maxim 3 persona)       0       #1       C 2         Namer insontion (maxim 3 persona)       0       #1       C 2       C 3         Numer insontion (maxim 3 persona)       0       #1       C 2       C 3         Numer insontion (maxim 3 persona)       0       #1       C 2       C 3         Databilitate       TPersonas chaditate motorie       TPersonas chaditate motorie       TPersonas chaditate motorie         Databilitate       TPersonas chaditate motorie       TPersonas chaditate motorie       Trabarcere ai dehecore scanatia curotie         Presonas chaditate du vorber       Trabarcere ai dehecore consultatia curotie       Trabarcere ai dehecore scanatia curotie         Tabarcere ai dehecore scanatia curotie       Tabarcere ai dehecore scanatia curotie       Trabar				Cerere PRM	
Minist       Minist         Localitana       Bouresti         Adrena       Sr. Alean Camput on Flori Mr. 312 BL MMS Sr. ALE2 Ap. 32         Tedefice       07/2245655         Email       Sr. Alean Camput on Flori Mr. 312 BL MMS Sr. ALE2 Ap. 32         Tedefice       07/2245695         Email       Sr. ZabidStytes com         Email       Sr. ZabidStytes com         Personan de contact       07/2245696         Numar inscribtori (maxim 3 personant)       Cio         Visuar inscribtori (maxim 3 personant)       Cio         Visuar inscribtori (maxim 3 personant)       Cio         Personant co dischibitate motorie in scann cu       crede         Personant co dischibitate motorie in scann cu       crede         Personant co dischibitate motorie in scann cu       crede         Personant co dischibitate motorie       personant co dischibitate motorie         Personant co dischibitate de nat       Personant co dischibitate de nat         Personant co dischibitate de nat       Personant co dischibitate motorie         Imbarcare a i debarcare s consubi cu cu colic       Imbarcare a i debarcare consubi cu culic         Servicii meenzer       Cartificat/turenet co motol dambiditate       crediticate de nat         Personant co dischibitate motorie       Imbarcare a i chotocare e consubi cu cu			Nume	lonescu	
Localintes       Beneratii         Adresa       Str. Alexa Camput cu Pter Nr. 372 BI. MAS Sc. A. El 2. Ap. 32         Telfon       17/2455355         Enal       Im. 2005 Str. Alexa Camput cu Pter Nr. 372 BI. MAS Sc. A. El 2. Ap. 32         Telfon       17/2455355         Enal       Im. 2005 Str. Alexa Camput cu Pter Nr. 372 BI. MAS Sc. A. El 2. Ap. 32         Pacsona de contact pertur submit de Mannecus Mainas       Manne Sc. Alexa Camput cu Pter Nr. 372 BI. MAS Sc. A. El 2. Ap. 32         Numer incoñeci (maxin 3 persone)       0       0       1       C. 2       0.3         Numer hougig:       2       -			Prenume	Mihai	
Adresa       Sir Atea Camput ce Fioritr 32 BL MAS Sc. A EL 2.0. 32         Tedefon       07/24/6469         Famil       0x.2005@upbox.com         Personatio de contact pentra sinati de montese autoconté contact de contact pentra sinati de la contact de contact pentra sinati de la contact de con			Localitatea	Bucuresti	
Teldon       #722455855       *         Enail       Im. 2005@yahoo.com       *         Persona de contact pentru situatió de monomic       Manenescu Mariana       Manenescu Mariana         Teldón personan de contact       1722455955       -       -         Numar insolution (maxim 3 personan)       0       0       1       -       -       -         Numar insolution (maxim 3 personan)       0       0       1       -			Adresa	Str. Aleea Campul cu Flori Nr. 312 Bl. M45 Sc. A Et.2 Ap. 32	
Final       or.2005@ythos.com         Persona de contact pertur shañal de monade       Mannescu Masana         Telefon persoana de contact       0722455995         Numar insoltent (maxim 3 persoane)       0       41       0.2       0.3         Numar insoltent (maxim 3 persoane)       0       41       0.2       0.3         Numar insoltent (maxim 3 persoane)       0       41       0.2       0.3         Numar insoltent (maxim 3 persoane)       0       41       0.2       0.3         Restate totala apersimativa a bagiolor       0       6       0       0       0.3       0         Greatate totala apersimativa a bagiolor       0       0       0       0.4       0.2       0.3       0 <th></th> <th></th> <td>Telefon</td> <td>0722455855 *</td> <td></td>			Telefon	0722455855 *	
Persona de contact       Materies cu Mariana         Telefon personan de contact       1722455506         Numar insolútioi (maxim 3 personar)       0       0       1       0.2       0.3         Numar insolútioi (maxim 3 personar)       0       0       1       0.2       0.3         Numar bagaje       2       •       0       <			Email	ion_2005@yahoo.com *	
Telefon personn de contact       [722465966]         Numar issotitori (maxim 3 personn)       C 0       1       C 2       C 3         Numar issotitori (maxim 3 personn)       2       •       •       •         Greatate totala aproximativa a baggider       2       •       •       •         Greatate totala aproximativa a baggider       2       •       •       •       •         Dizabilitate       2       •       •       •       •       •       •         Dizabilitate       2       •			Persoana de contact pentru situatii de anomalie	Marinescu Mariana	
Numar insolitori (maxim 3 persone) <ul> <li>•</li> <li>•</li> <li>•</li> <li>•</li> </ul> Numar baggie <ul> <li>•</li> <li>•</li> </ul> Greatate totals aproximativa a baggieler <ul> <li>•</li> <li></li></ul>			Telefon persoana de contact	0722456986	
Numer baggie       2       •         Greutate totala aproximativa a baggielo       Personan cu dizabilitate motorie in scann cu code       •         Dizabilitate       Personan cu dizabilitate motorie       •       •         Dizabilitate       Personan cu dizabilitate motorie       •       •         Personan cu dizabilitate motorie       •       •       •         Certificati carnet ce atesta dizabilitata       •       •       •       •         Certificati carnet ce atesta dizabilitata       •       •       •       •       •         Certificati carnet ce atesta dizabilitata       • <th></th> <th></th> <th>Numar insotitori (maxim 3 persoane)</th> <th>©0 @1 ©2 ©3 *</th> <th></th>			Numar insotitori (maxim 3 persoane)	©0 @1 ©2 ©3 *	
Grentate totala aproximativa a baggided       20       *         Persoana cu darbilitate motorie in scana cu       rolle         Dizabilitate       Persoana cu darbilitate motorie         Persoana cu darbilitate motorie       Persoana cu darbilitate motorie         Persoana cu darbilitate motorie       Persoana cu darbilitate motorie         Certificat/camet ce atesta dizabilitate       C 23595/55022003         Servicii necesare       Imbarcares i debarcare scantatic cu rolle         mapliabl, rin calidate       Imbarcares i debarcare scantatic cu rolle         mapliabl, rin calidate       Imbarcares i debarcare scantatic cu rolle         reference and data:       i prisoanale neuraticare pertur         Vedre sin de atex is persoanelor u hundicap       mental			Numar bagaje	2 *	
Dizabilitate          Persoana (u dizabilitate motorie in scam cu         rolle             Persoana (u dizabilitate motorie)             Persoana (u dizabilitate au             Persoana (u dizabilitate)             Pinbarcaren si debarcare scamulai (u rotle             neplabla, fara calator             Inhorcaren si debarcare scamulai (u rotle             neplabla, fara calator             Inhorcaren si debarcare scamulai (u rotle             neplabla, fara calator             Inhorcaren si debarcare a calatorulai (u             rotle             metal             Pinsoane (u dicidinate pentru mest; cadu             metal)             Pinsoane (u dicidinate equitate)             Pinsoane (u dicidinate)             revicia necesar pentu             persoanele newatoare, (u dicidinate de             vedere san de aux si a persoanelor (u handicap             metal)             Pinsoane (u dicidinate)             Pinsoane (u dicidente de             vedere san de aux si a persoanelor (u handicap             metal)             Pinsoane (u dicidente de             vedere san de aux si a persoanelor (u handicap             metal)             Pinsoane (u dicidente de             vedere san de aux si a persoanelor (u handicap             metal)             Pinsoane (u dicidente de             vedere san de aux			Greutate totala aproximativa a bagajelor	20 *	*
Certificat/carnet ce atesta dizabilitatea       C 23995/2502/2003         Imbarcares si debarcare scaumuhi cu rotile nepliabil, cu calator       Imbarcares i debarcare scaumuhi cu rotile nepliabil, cu calator         Imbarcares i debarcare scaumuhi cu rotile nepliabil, fara calator       Imbarcares i debarcare a calatoruhi cu echipamente ajutatoare pentru mers: cadru metals, tricio, caje         Servicii necesare       Ventore in incinta statiei CF si la imbarcares in debarcare a cilatoruhi cu undicap mental indicare in tren - servicin necesar pentru persoanele nevazatoare, cu deficiente de vedere san de aux si a persoanelor cu handicap mental isi ia a concareto ai in debarcare a bagajelor - servicin necesar pentru PRM, indiferent de dedatorare i a debarcare a bagajelor - servicin necesar pentru PRM, indiferent de dizabilitat         Carucior       C Da P Nu			Dizabilitate	Persoana cu dizabilitate motorie in scaun cu rotile     Persoana fara vedere     Persoana cu dizabilitate motorie     Persoana cu handicap mental     Persoana cu deficiente de auz     Pessoana cu deficiente de vedere *	
Servicii necesare       Imbarcarea si debarcare scannului cu rotile nepliabil, cu calator         Imbarcarea si debarcare scannului cu rotile nepliabil, fra calator       Imbarcarea si debarcare a calatorului cu echipamente ajutatorare pentru mers: cadru metel ajutatorare pentru mers: cadru metel ajutatorare, cu deficiente de vedere sar pentru persoanele nevzatorare, cu deficiente de vedere san de auz si a persoanelor cu handicap mental         Servicii necesare       Imbarcarea si debarcare a bagajelor - serviciu necesar pentru persoanele nevzatore, cu deficiente de dizabilitated         Canucior       C Da       Imbarcarea si debarcare scannului cu rotile pilabil, frar calator			Certificat/carnet ce atesta dizabilitatea	C 236985/2502/2003	
Carucior O Da O Nu			Servicii necesare	<ul> <li>☐ Imbarcarea si debarcare scaunului cu rotile nepliabil, cu calator</li> <li>☐ Imbarcarea si debarcare scaunului cu rotile nepliabil, fara calator</li> <li>☐ Imbarcarea si debarcare a calatorului cu echipamente ajutatoare pentru mers: cadru metalic, tricichu, carje</li> <li>☑ Insotirea in incinta statiei CF si la imbarcarea in tren - servicin necesar pentru persoanele nevazatoare, cu deficiente de vedere sau de auz si a persoanelor cu handicap mental</li> <li>☑ Insotirea de la coborarea din tren pana la iesirea din statiei - servicin necesar pentru persoanele nevazatoare, cu deficiente de vedere sau de auz si a persoanelor cu handicap mental</li> <li>☑ Imsotirea de la coborarea din tren pana la iesirea de auz si a persoanelor cu handicap mental</li> <li>☑ Imsotarcare si debarcare a bagajelor - servicin necesar pentru PRM, indiferent de dizabilitated</li> <li>☐ Imbarcarea si debarcare scaunului cu rotile pliabil, fara calator</li> </ul>	
			Carucior	C Da O Nu	

Pliabil	C Da C Nu
	© sub 100 kg
Crantata appraiar	© intre 101 si 250 kg
Greutate carución	© intre 251 si 350 kg
	C peste 350 kg
Am legitimatii de calator	ie cu locuri rezervate 🗆
Numar tren 1	1621 *
	≤ May 2010 ≥
	Su Mo Tu We Th Fr Sa
	<u>25</u> <u>26</u> <u>27</u> <u>28</u> <u>29</u> <u>30</u> <u>1</u>
din data *	<u>2</u> <u>3</u> <u>4</u> <u>5</u> <u>6</u> <u>7</u> <u>8</u>
	<u>9 10 11 12 13 14 15</u>
	<u>16 17 18 19 20 21 22</u>
	23 24 25 26 27 28 29
C	
Statia de piecare 1	
	© Clasa 2
	C Dormit 1
C1 1	O Dormit 2
Clasa de rezervare	C Cuseta 6
	Cuseta 4 C Business clasa 1
	C Business clasa 2
	*
Vagon	
Locurile	
Numar tren 2	*
	< Play 2010 >
	Su Mo Tu We Th Fr Sa
	25 26 27 28 29 30 1
din data *	2 3 4 5 6 7 8
	9 10 11 12 13 14 15
	16 17 18 19 20 21 22
	23 24 25 26 27 28 29
	30 31 1 2 3 4 5
Statia de plecare 2	*
Statia de destinatie 2	Adjud 🗾 *
	Clasa 1
	© Dormit 1
	C Dormit 2
Clasa de rezervare	@ Cuseta 6
	© Cuseta 4
	Business clasa 1     Business clasa 2
	* Superior Cidea 2
Vagon	
Locurile	
	calatorie in interes de servicin
	Saracorre in inceres de serviciu
Alte mentiuni ale calatorului	
	<u></u>
* Campuri obligatorii	
*) CFR Calatori nu este raspunzat	pare in cazul introducerii gresite a informatiilor legate de nume,
acresa, etc.	55770
FEDEDIC	
553736	553736
553736	327.30
553736	Inregistrare

Pentru a beneficia de serviciile specifice aferente dizabilității dvs. pentru călătoria pe calea ferată, este necesar să le solicitați cel mai târziu cu 48 ore înainte de data călătoriei, cu precizarea tuturor detaliilor necesare (date de identificare, dizabilitate, servicii necesare, etc.), astfel:

- În câmpul *Nume* se va introduce numele solicitantulu
- În câmpul Prenume se va introduce prenumele solicitantului
- În câmpul *Localitatea* se va introduce numele localității de domiciliu
- În câmpul Adresă se va introduce adresa de domiciliu
- În câmpul Telefon se va introduce numărul de telefon fix sau mobil
- În câmpul *Email* se va introduce adresa de email
- În câmpul *Persoană* de contact se va introduce numele și prenumele persoanei de contact (acest câmp este opțional)
- În câmpul *Telefon persoană de contact* se va completa numărul de telefon al persoanei de contact (acest cămp este opțional)
- În câmpul Număr insoțitori se va bifa numărul de persoane care vor insoți călătorul PRM
- În câmpul Număr bagaje se va introduce numărul de bagaje ale călătorului
- În câmpul Greutate totală a bagajelor se va introduce greutatea aproximativă a bagajelor
- În câmpul *Dizabilitate* se va bifa/alege tipul de mobilitate redusă (dizabilitate) a solicitantului
- În câmpul Certificat ce atestă dizabilitatea se va introduce numărul și seria acestuia
- În câmpul Servicii necesare se va bifa serviciile necesare (tipul de servicii solicitate) in ordine, de la sosirea in staţie până la terminarea călătoriei
- În câmpurile: *Cărucior, Pliabil și Greutate cărucior* se va bifa numai dacă solicitantul este imobilizat în scaun cu rotile

Datele privind relația, respectiv: data de circulație validă, număr tren, clasă comercială, servicii disponibile se vor găsi prin accesarea secțiunii "Mersul trenurilor" din pagina www.cfrcalatori.ro

În câmpul Număr tren 1 se va introduce numărul trenului ales pentru efectuarea călătoriei
 În câmpul Din data se va selecta data de circulație din calendar

ATENŢIE! Data pentru care se pot solicita servicii de asistenţă nu poate fi mai mica de 2 zile calendaristice (48 de ore) faţă de plecarea primului tren şi care să nu depăşească 30 de zile de la data curentă.

- În câmpul Staţia de plecare 1 prin poziţionarea mouse-ului pe săgeata din dreapta se va afişa o listă cu staţiile CFR. Dacă se tastează prima literă a staţiei, solicitantului i se prezintă o listă a staţiilor care încep cu litera introdusă din care îşi poate alege/selecta staţia de plecare. Alegerea/selectarea staţiei se face poziţionându-se cu ajutorul săgeţilor pe denumirea staţiei şi apăsînd Enter sau cu mouse-ul dând clik pe staţia respectivă.
- În câmpul Stația de destinație 1 se va introduce stația de destinație aleasă din lista stațiilor, similar ca la "Stația de plecare".

## ATENŢIE! Dacă solicitantul călătorește într-o relație în trafic internațional, în câmpul Stația de plecare/ Stația de destinație, după caz, va selecta din listă "Internațional"). Sistemul nu oferă lista stațiilor c.f. din alte tări. Numele stației solicitate în trafic internațional va fi menționată în câmpul *Alte mențiuni ale călătorului*

- În câmpul Clasa de rezervare se va alege tipul de rezervare
- Câmpurile Numar tren 2, Data de plecare, Stația de plecare 2, Stația de destinație 2, Clasa de rezervare se vor completa numai dacă solicitantul efectuează o călătorie cu două trenuri.
- În câmpul "Alte mențiuni ale călătorului" se va completa de către solicitant cu date referitoare la relația de circulație, respectiv stația din tarfic internațional, trenuri în relația dus-întors, precum și alte mențiuni necesare asigurării unui serviciu de asistență cât mai calitativ.
- ca măsură de securitate trebuie completat codul "case sensitive" în câmpul alăturat acestuia. Acest cod format dintr-o succesiune de cifre și litere, trebuie copiat identic cu litere mari sau mici după caz.

În Formularul de solicitare a serviciilor de asistență, solicitantul va complete toate câmpurile marcate cu \*, câmpuri ce sunt obligatorii.

Răspunderea pentru corectitudinea completării datelor personale îi revine în totalitate solicitantului.

După introducerea datelor, solicitantul apasă butonului *Înregistrare* Sistemul afișează un mesaj de interogare, de forma:

Windows	Internet Explorer		×
2	Campurile completate au valo	ri corecte? Sigur doriti inre-	gistrarea cererii?
	ОК	Cancel	

Dacă sunt completate toate câmpurile obligatorii si adresa de email declarată de solicitant respectă formatul standard pentru o adresa de email, sistemul va afișa următorul mesaj în partea de jos a cererii, de forma:

Cererea dv	s. de asigurare de servicii pentru persoanele cu dizabilitati a
fo	ost inregistrata cu nr. 309 din data de 5-5-2010.
Veti primi p	e email numarul de inregistrare al cererii si parola cu ajutorul
	carora puteti sa verificati starea acesteia.

Solicitantul va primi pe adresa de e-mail declarată un mail cu numărul înregistrării cererii şi parola cu care va putea consulta starea acesteia.

· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·			
		30 31 1 2 3 4 5	
	Statia de plecare 2	*	
	Statia de destinatie 2	Adjud 💌 *	
		Clasa 1	
		Clasa 2	
		© Dormit 1	
		C Dormit 2	
	Clasa de rezervare	Cuseta 6	
		Cuseta 4	
		Business clasa 1	
		Business clasa 2	
		*	
	Vagon		
	Locurile		
		calatorie in interes de serviciu	
	Alte mentiuni ale calatorului		
		<u> </u>	
	×C		
	* Campuri obligatorii		
	adresa, etc.	coare in caztu introducerii gresite a informatiuor legate de nume,	
	389762	*	
	202	P	
	L	Lo una Setanone	
		Inregistrare	
	Cererea dvs. de a fost inre Veti primi pe email	sigurare de servicii pentru persoanele cu dizabilitati a gistrata cu nr. 309 din data de 5-5-2010. Inumani de inregistrare al cererii și parola cu aintonul	

### 1.2 <u>Completare cerere pentru solicitanții care au o legitimație de călătorie cu locuri rezervate.</u>

Călătorul care beneficiază de o legitimație de călătorie cu rezervare, valabilă în trafic intern sau internațional, poate solicita doar serviciile de asistență.

În acest caz, față de cele prezentate mai sus la punctul 1.1, călătorul este obligat să bifeze căsuța corespunzătoare câmpului "Am legitimații de călătorie cu locuri rezervate" și să declare (introducă) în câmpurile special marcate, datele solicitate privind rezervarea cu completarea următoarelor câmpuri:

- În câmpul "Număr tren 1" numărul de tren pentru care are procurată legitimația de călătorie;
- Câmpul "Din data", pentru alegerea datei călătorul alege din calendar data de circulație înscrisă pe bilet;
- În câmpul Stația de plecare 1 prin poziționarea mouse-ului pe săgeata din dreapta se va afişa o listă cu stațiile CFR. Dacă se tastează prima literă a stației, solicitantului i se prezintă o listă a stațiilor care încep cu litera introdusă din care își poate alege/selecta stația de plecare. Alegerea/selectarea stației se face poziționându-se cu ajutorul săgeților pe denumirea stației și apăsînd Enter sau cu mouse-ul dând clik pe stația respectivă.
- În câmpul *Stația de destinație 1* se va introduce stația de destinație aleasă din lista stațiilor, similar ca la "Stația de plecare".
- În câmpul "Vagon", se completează numărul de vagon înscris pe bilet.
- În câmpul "locurile" se conpletează locul/locurile înscrise pe bilet.

Dacă ruta aleasă de călător este compusă din mai multe trenuri, solicitantul va completa si datele pentru al doilea tren, respectiv: număr tren, dată circulație, vagon și locurile.

Stația reală înscrisă pe bilet în cazul legitimațiilor în trafic internațional va fi menționată în câmpul "Alte mențiuni ale călătorului".

😪 🚸 🏉 Formular de solicitare a servicillor PRM		🐴 • 🔝 - 🖶 • 🔂 Page • 🎯 Tools • 🎽
<b>CFR Călători Completare cerere</b> <b>Formular de solicitar</b>	stenta pentru persoanele cu dizabilitati Consultare cerere Renuntare cerere Manual de utilizare Despre re a serviciilor de asistenta pentru persoane PRM Jos 🕒	
Selectati tara de rezio	denta ROMANIA 🔽	
	Cerere PRM	
Nume		
Prenume	Mihai	
Localitatea	Bucuresti	
Adresa	Str. Aleea Campul cu Flori Nr. 312 Bl. M45 Sc. A Et.2 Ap. 32	
Telefon	0722455855 *	
Email	ion_2005@yahoo.com *	
Persoana de contact pentru situa anomalie	ttii de Marinescu Mariana	
Telefon persoana de contact	0722456986	
Numar insotitori (maxim 3 perso	ane) 0 01 02 03	
Numar bagaje	2 *	
Greutate totala aproximativa a ba	agajelor 20 *	*1

Dizabilitate	Persoana cu dizabilitate motorie in scaun cu rotie     Persoana cu dizabilitate motorie     Persoana cu dizabilitate motorie     Persoana cu deficiente de auz     Persoana cu deficiente de vedere * C 236985/2502/2003
Certificat/carnet ce atesta dizabilitatea	•
Servicii necesare Carucior	□ Imbarcarea si debarcare scaunului cu rotile nepliabil, cu calator □ Imbarcarea si debarcare scaunului cu rotile nepliabil, fara calator □ Imbarcarea si debarcare a calatorului cu echipamente ajutatorae pentru mers: cadru metalic, tricichu, carje ♥ Insoirea in incinta statei CF si la imbarcarea in tren - servicin necesar pentru persoanele nevazatoare, cu deficiente de vedere sau de auz si a persoanelor cu handicap mental ♥ Insoirea de la coborarea din tren pana la iesirea din statei - servicin necesar pentru persoanele nevazatoare, cu deficiente de vedere sau de auz si a persoanelor cu handicap mental ♥ Insoirea de la coborarea din tren pana la iesirea din statei - servicin necesar pentru persoanele nevazatoare, cu deficiente de vedere sau de auz si a persoanelor cu handicap mental ♥ Imbarcarea si debarcare a bagajelor - servicin necesar pentru PRM, indiferent de dizabilitate □ Imbarcarea si debarcare scaunului cu rotile piabil, fara calator *
	<b>C</b> inter 101 -: 250 inter
Greutate carucior	© intre 101 si 250 kg © intre 251 si 350 kg © peste 350 kg
Am legitimatii de calatorie c	u locuri rezervate 🛛
Numar tren 1	1621 *
din data *	Kay 2010         E         E           Su         Ho         Tu         We         Th         Fr         Su           25         26         27         28         29         30         1           2         3         4         5         6         7         8           9         10         11         12         13         14         15           16         17         18         19         20         21         22           23         24         25         26         27         28         29           30         31         1         2         3         4         5
Statia de plecare 1	Bucuresti Nord 💌 *
Statia de destinatie 1	Brasov 💌 *
Clasa de rezervare	C Clasa 1 C Clasa 2 Dormit 1 Dormit 2 C Cuseta 6 C Cuseta 4 D Susiness clasa 1 D Business clasa 2 *
Vagon	1 *
Locurile	21, 23 *
Numar tran 2	1741
Numar tren 2 din data *	May     May     DID       Su     Mo     Tu     We     Th     Fr       25     26     27     28     29     30     1       2     3     4     5     6     7     8       9     10     11     12     13     14     15       16     17     18     19     20     21     22       23     24     25     26     27     28     29       30     31     1     3     4     5
Stata de destinatie 2 Clasa de rezervare	C Clasa 1 C Clasa 2 C Dormit 1 C Cuseta 6 C Cuseta 4 C Business clasa 1

Vagon	2
Locurile	41, 43
Alte mentiuni ale calatorului	Calatorie in interes de serviciu
* Campuri obligatorii	
*) CFR Calatori nu este raspunza adresa, etc.	oare in cazul introducerii gresite a informatiilor legate de nume,
389762	389762 *

După introducerea datelor solicitate de formular, apasă butonul Înregistrare, la fel ca la punctual 1,1 de mai sus.

Solicitantul va primi pe adresa de e-mail declarată un mail cu numărul înregistrării cererii și parola cu care va putea consulta starea acesteia.

Utilizatorul va primi prin e-mail datele privind cererea introdusă, de forma:

1 0 From	Subject	Received V	S 🕅 🔺
🖃 Date: Today			
የ ⊠ Noreply	Mesaj de confirmare a inregistrarii solicitarii de s	ervicii de asistenta pentru per Wed 5/5/2010 9:08 AM	9 🕅

Cu următorul conținut:

Prin prezentul mesaj se confirm	ma inregistrarea cererii dvs. de asigurare de servicii pentru persoanele cu dizabilitati, cerere cu numarul de inregistare 309 din data de 5-5-2010. Parola pentru identificare este 62e
Prezentul mesaj constituie	o Informatie confidentiala si este proprietatea exclusiva a SNTFC CFR Calatori SA. Mesajul se adreseaza numai persoanei fizice sau juridice mentionata ca
destinatara, precum si alto	rr persoane autorizate sa-l primeasca. Poate contine informatii confidentiale. In cazul in care nu sunteti destinatarul mentionat, va aducem la cunostiinta ca
dezvaluirea, copierea, disti	rrbuirea sau initierea unor actiuni pe baza prezentei informatii sunt strict interzise si atrag raspunderea civila si/sau penala dupa caz. Daca ati primit acest me
dintr-o eroare, va rugam s	a ne anuntati imediat la PRMcentral@cfrcalatori.ro, si sa-l stergeti apoi din sistemul dvs. SNTFC CFR Calatori nu este responsabila pentru transmiterea
corespunzatoare si integra	la a informatiei continute in acest mesaj si nici pentru eventualele intarzieri in receptionarea acestuia.

### 2. Verificare stare cerere

Cu datele primite pe mail, respectiv: număr cerere și parolă, solicitantul poate afla starea în care se află cererea.

O cerere poate avea următoarele stări posibile:

- Înregistrată, cererea este în starea inițială
- Dată în analiza, cererea a fost înregistrată și dată spre rezovare de către responsabilii CFR Călători
- Rezolvată pozitiv, cererea a fost aprobată
- Rezolvată negative, cererea nu a fost aprobată
- S-a renunțat la cerere, solicitantul a renunțat la cererea de servicii, prin operația de renunțare, prin accesarea butonului "Renunțare cerere".



În pagina inițială în care se poate introduce o cerere, se apasă butonul "Consultare Cerere" din bara de meniu și se deschide fereastra "Consulatre cerere servicii PRM"

co Nollanată de Transport Ferrivior de Câtălori	Servicii de	asistenta pentru	persoaneie cu	dizabilitati	
R Călători	Completare cerere	Consultare cerere	Renuntare cerere	Manual de utilizare	Despre
ii oalatoli					
	Con	cultare cerere	e cervicii DDM		
<b>NT 1 ' '</b>	CON	Suitare cerere	SCI VICII P KM		
Nr. de mregis	strare cerere:				
Parola:					
NUMBER OF STREET, STRE	Activity		1		
45-34	Contra to the	1			

În această fereastră, solicitantul va introduce:

- Numărul primit pe email de înregistrare cerere
- Parola primită pe email
- Va completa codul "case sensitive" din imagine, în câmpul alăturat acestuia. Acest cod format dintr-o succesiune de cifre și litere, trebuie copiat identic cu litere mari sau mici după caz.

Dacă cererea a fost rezolvată pozitiv, solicitantul va primi pe e-mail confirmarea asigurării solicitate, printr-un mail de forma:

🖃 Da	te: Today			
? 🖂	Noreply	Confirmarea asigurarii serviciilor solicitate	Wed 5/5/2010 9:53 AM	1 🕅

Cu următorul conținut:



### 2. Renunțare cerere

Dacă se dorește renunțarea la serviciile de asistență solicitate, călătorul poate renunța prin completarea cererii de renunțare disponibilă online, ce poate fi acesată prin apăsarea butonului "Renunțare cerere" din meniul principal.



După apăsarea butonului "Renunțare cerere" se deschide fereastra "Cerere de renunțare la servicii PRM", în care este necesară completarea datelor solicitate de formularul online.

CFR=	Servicii de asistenta pentru persoanele cu dizabilitati				
CFR Călători	Completare cerere	Consultare cerere	Renuntare cerere	Manual de utilizare	Despre
	Cerer	e de renuntar	e la servicii PF	M	
Nr. de inreg	istrare cerere:				
Parola:					
423	46				
		Cauta			

- Număr de înregistrare cerere, Numărul primit pe email de înregistrare cerere
- Parolă, Parola primită pe email
- Va completa codul "case sensitive" din imagine, în câmpul alăturat acestuia. Acest cod format dintr-o succesiune de cifre și litere, trebuie copiat identic cu litere mari sau mici după caz.

CFR Decide Material de Transmit Forditer de Children CFR Călători	Servicii de asistenta pentru persoanele cu dizabilitati			
	Completare cerere	Consultare cerere	Renuntare cerere	Manual de utilizare

Cerer	e de renuntare la servicii PRM	
Nr. de inregistrare cerere:	309	
Parola:		
42346	42246	
	Cauta	

După introducerea datelor solicitate de fromular, se apasă butonul "Caută"

Sistemul afișează toate informațiile despre cererea PRM introdusă, inclusiv starea în care se află cererea.

Servicii de asistenta pentru persoanele cu dizabilitati
Completare cerere Consultare cerere Renuntare cerere Manual de utilizare

Despre

Cerere de renuntare la servicii PRM		
Nr. de inregistrare cerere:	309	
Parola:		
4C8BE		

CFR

**CFR Călători** 

Motia: ramentara		<b>A</b>
iviouv renuntare		×
	Inregistrare	

Informatii cerere PRM		
Stare cerere	Rezolvata pozitiv	
Tara de rezidenta	ROMANIA	
Nume	lonescu	
Prenume	Mihai	
Localitatea	Bucuresti	
Adresa	Str. Aleea Campul cu Flori Nr. 312 Bl. M45 Sc. A Et.2 Ap. 32	
Talafon	0722455855	

După verificarea datelor, călătorul completează motivul renunțării în câmpul "Motiv renunțare" și apasă butonul "Înregistrare".

CFR Călători	Servicii de asistenta pentru persoanele cu dizabilitati				
	Completare cerere	Consultare cerere	Renuntare cerere	Manual de utilizare	Despre

Cerere de renuntare la servicii PRM		
309		
	e de renuntare la servicii PRM          309	

Motiv renuntare	anulare calatorie in interes de serviciu	4
	Inregistrare	

Sistemul afișează un mesaj de înregistrare a cerereii de renunțare, cu număr unic de renunțare la cererea de servicii..

Servicii de asistenta pentru persoanele cu dizabilitati

Completare cerere Consultare cerere Renuntare cerere Manual de utilizare



Cererea dumneavoastra de renuntare a fost inregistrata cu nr. 68 din data de 5-5-2010

Motiv renuntare	anulare calatorie in interes de serviciu	*
	Inregistrare	

Informatii cerere PRM		
Stare cerere	S-a renuntat la cerere	
Tara de rezidenta	ROMANIA	
Nume	lonescu	
Prenume	Mihai	
Localitatea	Bucuresti	
Adresa	Str. Aleea Campul cu Flori Nr. 312 Bl. M45 Sc. A Et.2 Ap. 32	
m + c		

**T** 1 C

CFR

**CFR Călători** 

ATAQUESASS.

Despre