

RAPORT DE ACTIVITATE AL SNTFC „CFR CALATORI”- SA pentru perioada 01 ianuarie – 31 decembrie 2017

(sinteza pentru publicare, conform prevederilor Legii nr.544/2011, privind liberul acces la informațiile de interes public)

I. PREZENTARE GENERALĂ A SOCIETĂȚII

Societatea Națională de Transport Feroviar de Călători „CFR Călători” -S.A., denumită în continuare CFR Călători, înființată prin H.G. nr.584/1998, cu modificările și completările ulterioare, este persoană juridică română, având forma juridică de societate pe acțiuni, care își desfășoară activitatea în conformitate cu legile române, inclusiv dar fără a se limita la Legea societăților nr.31/1990, republicată, cu completările și modificările ulterioare și Ordonanța de Urgență a Guvernului nr.109/2011 privind guvernanta corporativă a întreprinderilor publice, cu completările și modificările ulterioare și cu Actul Constitutiv aprobat de Adunarea Generală a Acționarilor.

CFR Călători, în calitate de operator de transport feroviar, este un agent economic, cu capital de stat, licențiat în conformitate cu legislația în vigoare pentru efectuarea serviciului public de interes național privind transportul feroviar de călători, supunându-se atât legislației naționale cât și legislației comunitare UE. CFR Călători desfășoară activități de interes național cu caracter public social. Furnizarea serviciilor de transport feroviar de călători precum și obligațiile de serviciu public de interes național aferente, sunt stabilite în cadrul Contractului de servicii publice încheiat pentru perioada 1 ianuarie 2016 – 2 decembrie 2019 cu Ministerul Transporturilor, aprobat prin Hotărârea de Guvern nr.231/2016, actualizat pentru anul 2017 prin Actul adițional nr.1/2017, aprobat prin OMT nr.516 din 10.05.2017, Actul Adițional nr.2/2017 aprobat prin Decizia Președintelui ARF nr.164/2017 și Actul Adițional nr.3/2017 aprobat prin Decizia Președintelui ARF nr.175/2017.

Principalele reglementări ale Uniunii Europene specifice transportului feroviar public de călători fac parte din al Treilea Pachet Feroviar și sunt reprezentate de regulamente UE care se aplică obligatoriu în forma în care au fost emise: Regulamentul(CEE)1370/2007/CE privind serviciile publice de transport feroviar și rutier de călători și de abrogare a Regulamentului (CEE) nr.1191/69 și nr.1107/70 ale Consiliului European și Regulamentul(CEE)1371/2007/CE privind drepturile și obligațiile călătorilor din transportul feroviar, precum și de o serie de directive UE care se transpun în legislația națională.

În scopul realizării obiectului său de activitate în condiții de calitate și siguranță, CFR Călători, în limita competențelor aprobate, prin structura sa centrală și teritorială are în principal următoarele obligații:

- să respecte Reglementările Proprii ale CFR Călători de aplicare a Regulamentului privind transportul pe căile ferate din România aprobat prin O.G. nr.7/2005, cu modificările și completările ulterioare și a Normelor Uniforme privind transporturile pe căile ferate din România aprobate prin OMT nr.655/2007 cu modificările și completările ulterioare;
- să stabilească politica tarifară pe termen scurt, mediu și lung a societății privind traficul intern de călători și să elaboreze reglementări pentru aplicarea politicii tarifare;
- să încheie convenții de prestări servicii cu instituțiile abilitate în vederea acordării facilităților la transportul persoanelor pe calea ferată, în condițiile prevăzute de legislația în vigoare;
- să elaboreze instrucțiuni de exploatare tehnică proprii și să aplice măsurile de siguranță a circulației pe calea ferată, în scopul prevenirii evenimentelor de cale ferată;
- să organizeze și să exercite, prin organe proprii specializate, controlul permanent al activității de producție și exploatare și de siguranță a circulației feroviare;
- să ia măsuri pentru folosirea rațională și în condiții de siguranță a mijloacelor de transport feroviar, a instalațiilor, utilajelor și mașinilor, precum și pentru respectarea normativelor tehnice privind întreținerea și repararea acestora, aferente activității proprii;
- să organizeze recepția materialului rulant, a instalațiilor și echipamentelor la unitățile furnizoare și de reparații, în scopul asigurării unei calități corespunzătoare siguranței circulației feroviare;

- să organizeze, în condițiile legii, autorizarea personalului cu răspunderi în siguranța circulației pe calea ferată, precum și a celui care îndeplinește sarcini de verificare și de îndrumare metodologică pentru siguranța circulației feroviare.

II. EVOLUȚIA PRINCIPALILOR INDICATORI

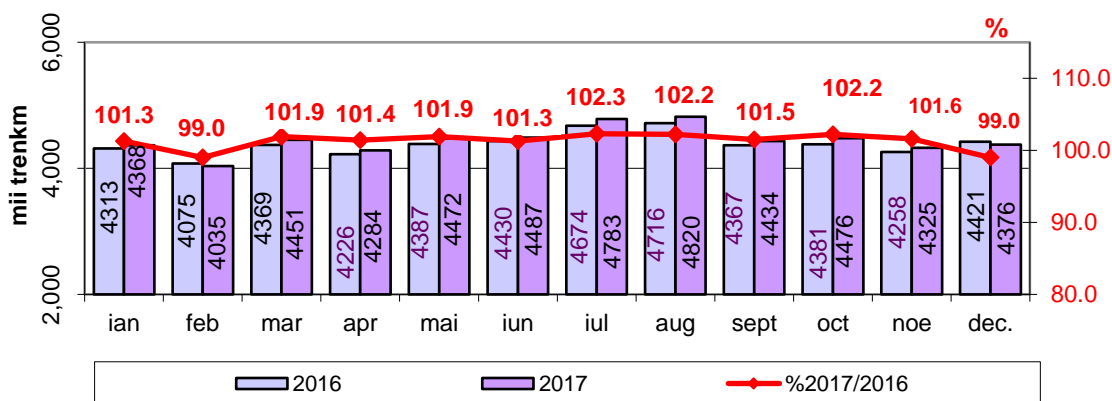
În anul 2017, pe întreaga rețea feroviara au circulat zilnic în medie **1.406 trenuri**, cu 0,6 % mai multe față de anul 2016.

Oferta de transport, exprimata in **tren*km**, a crescut cu 1,3 % in 2017 fata de anul trecut.

Fluxul de călători, exprimat in **calatori expediați**, a înregistrat o creștere de 2,8% in anul 2017 față de anul 2016, iar parcursul acestora, exprimat in **calatori*km**, a crescut cu 8,8 % in 2017 fata de 2016.

Indicator	U.M.	2016	2017	%
Trenuri/zi		1398	1406	100,6
Tren-km	mii tren-km	52.616	53.312	101,3
Cal.exp.	mii cal.	52.899	54.354	102,8
Cal.km	mil.cal.*km	4.460	4.852	108,8

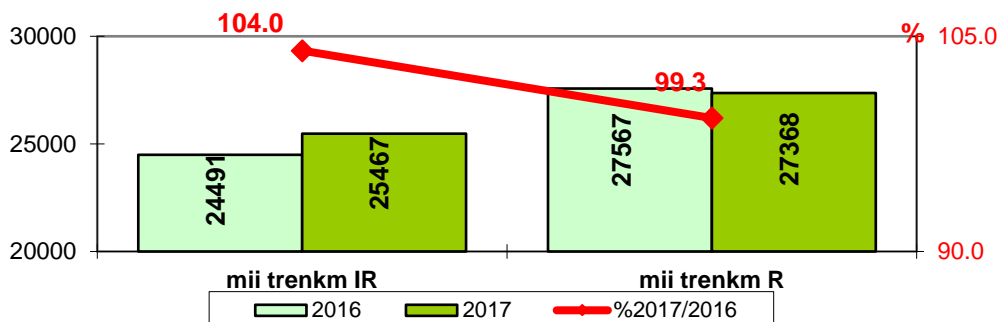
Evoluția lunară a indicatorului **tren-km** in anul 2017 comparativ cu anul 2016 este:



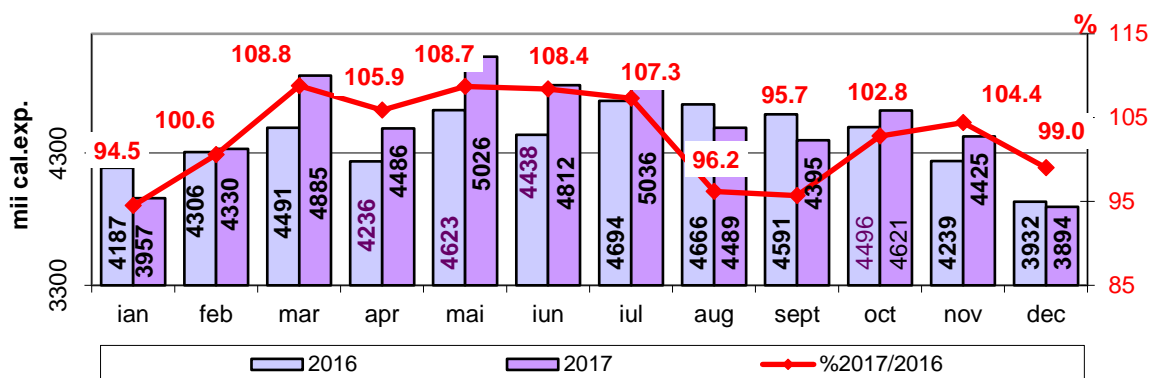
Indicatorul **tren-km** a crescut in mod constant in anul 2017 fata de anul 2016, politica societatii fiind de **crestere a ofertei de transport**.

Evoluția indicatorului **tren-km pe ranguri de tren** in anul 2017 comparativ anul 2016 este:

Indicator	U.M.	2016	2017	%
Tren-km IR	mii tren-km	24.491	25.467	104,0
Tren-km R	mii tren-km	27.567	27.368	99,3

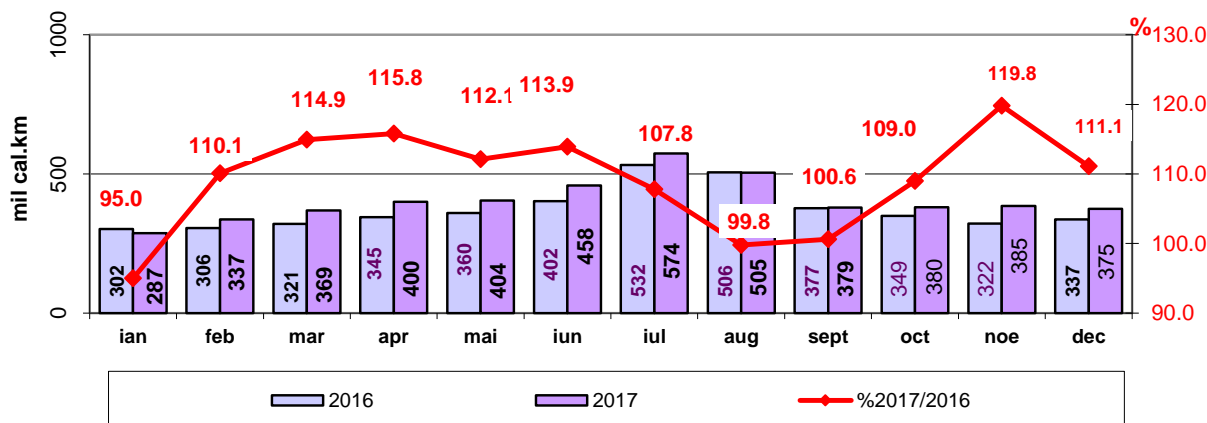


Evoluția lunară a indicatorului **călători expediți** pentru anul 2017 comparativ cu anul 2016, este:



Indicatorul **calatorii expediati** a avut evolutie lunara fluctuanta, crescand pana in luna iulie si apoi scazand in lunile august si septembrie 2017, ca apoi sa creasca iar spre sfarsitul anului, in comparatie cu evolutia lunara a anului 2016.

Evoluția lunară a indicatorului **parcursul călătorilor**, exprimat in **mil.cal.km**, in anul 2017 comparativ cu anul 2016 este prezentata in urmatorul grafic:



Indicatorul cantitativ **parcursul călătorilor**, exprimat prin **mil căl.km**, a scazut in lunile ianuarie 2017 si august 2017 si a crescut in celelalte 10 luni din 2017, fata de aceeași perioada a anului trecut.

III. ACTIVITATEA DE EXPLOATARE

Exploatare locomotive

Prezentare parc

Material rulant motor (Locomotive, automotoare și rame electrice)

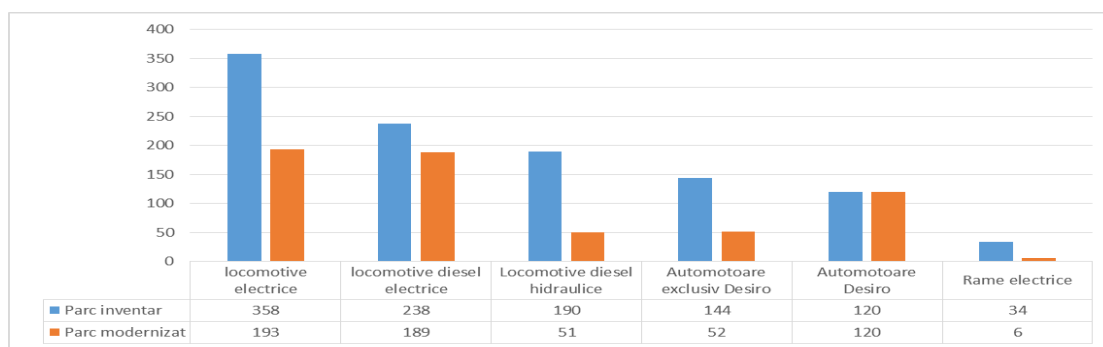
Numărul de vehicule feroviare din parcul inventar al SNTFC „CFR Călători” s-a menținut constant în cursul anului 2017.

La sfârșitul lunii decembrie 2017, parcul inventar de mijloace tracțiune aparținând CFR Călători cuprindea:

- 358 locomotive electrice;
- 238 locomotive Diesel electrice;
- 190 locomotive Diesel hidraulice (din care 6 locomotive 180 CP si 450 CP);
- 264 automotoare, dintre care:
 - 120 automotoare Desiro;
 - 133 automotoare serii 700, 900, 1000, 282, LVT, DUEWAG;
 - 11 automotoare ADH 11;
- 34 rame electrice Z 6100; 6300;
- 6 locomotive Diesel mecanice (parc auxiliar 120 CP);

Parcul total de locomotive, automotoare și rame electrice este de 1088 vehicule feroviare motoare la care se adauga 2 vagoane WIT.

În aceste condiții, ponderea parcului de locomotive, automotoare și rame electrice modernizate din totalul parcului inventar, se prezintă astfel:



Indicatori de tracțiune

În anul 2017 s-a utilizat în remorcarea trenurilor și la manevră un parc total de material rulant motor mai mic decât cel din anul 2016, cu creștere la AM, respectiv scadere la celelalte sisteme de remorcare in functie de turnusul stabilit.

Parcurs mediu zilnic

În anul 2017 s-a înregistrat o creștere a PMZ față de cel din 2016 la LE si AM, printr-o gestionare mai buna a parcului de material rulant motor corelat cu turnusurile.

12 luni 2017	Plan 2017	Realizat 2017	Realizat 2016	% R2017/R2016	% R2017/P2017
PMZ LE	422	423	406	104.2	100.2
PMZ RE	290	294	302	97.4	101.4
PMZ LDE	303	306	318	96.2	101.0
PMZ LDH	224	193	211	91.5	86.2
PMZ AM	314	320	319	100.3	101.9

Consum de combustibil

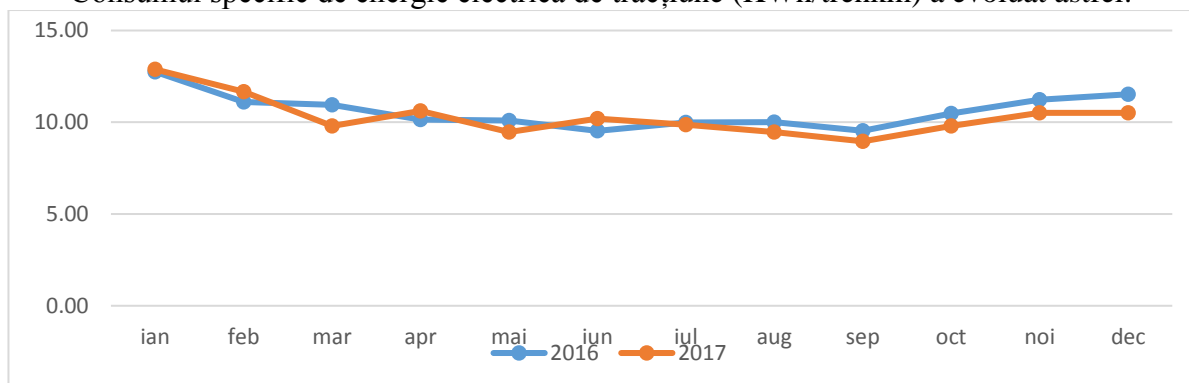
Comparativ cu anul trecut s-au obtinut urmatoarele rezultate:

12 luni 2017	Plan 2017	Realizat 2017	Realizat 2016	% R2017/R2016	% R2017/P2017
CST 1 [tonerem./miltbr.km]	12.32	12.00	12.19	98.4	97.4
CST 2 [tone rem./miitr.km]	1.62	1.59	1.76	90.3	98.1

Energia electrica de tracțiune

În 12 luni 2017, pentru remorcarea trenurilor de călători cu tracțiune electrică, s-au consumat 340.184.153 KWh față de 343.147.393 KWh consumați în 12 luni 2016, reprezentând o creștere de 3,5 %.

Consumul specific de energie electrică de tracțiune (KWh/trenkm) a evoluat astfel:



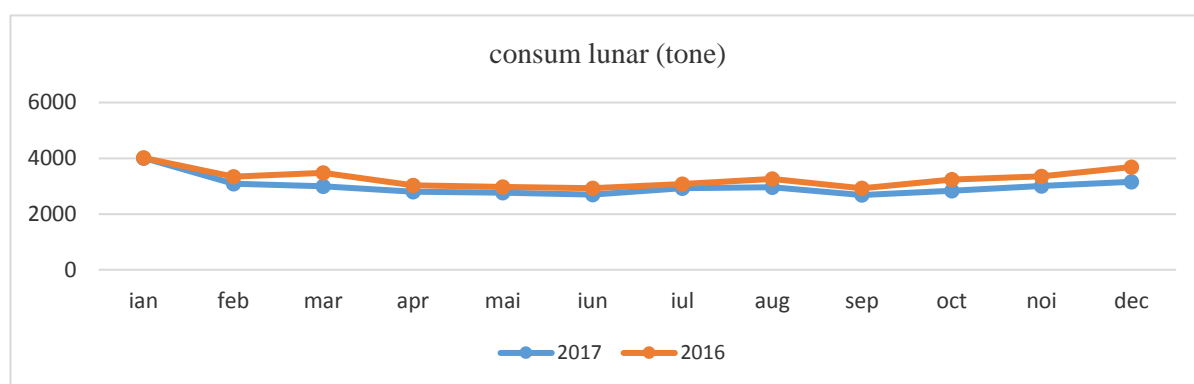
Reducerea consumului de combustibil

Pentru stabilirea echilibrului economico-financiar al companiei, managementul societății a demarat mai multe programe având drept scop reducerea cheltuielilor înregistrate în activitatea de exploatare, dintre care și reducerea consumului de motorină în activitatea de manevră și remorcare a trenurilor de călători prin gestionarea optima a materialului rulant motor precum și prin continuarea aplicării măsurilor de eliminare a supraconsumului sau sustragerilor de motorină:

- Schimbare sistem de remorcare (înlocuire trenuri de călători în compunere clasică cu automotoare)
- Urmărirea consumului de combustibil prin aplicarea prevederilor tuturor reglementărilor stabilite în vederea eliminării supraconsumului de combustibil
- Urmărirea cantităților de combustibil alimentate în concordanță cu cantitățile necesare stabilite în urma determinărilor.

Evoluția consumului fizic de motorină se prezintă astfel:

	ian	feb	mar	apr	mai	iun	iul	aug	sep	oct	nov	dec
2017	4011	3087	2991	2795	2760	2699	2926	2962	2681	2831	3006	3151
2016	4012	3341	3473	3035	2973	2928	3076	3260	2923	3239	3354	3682



Exploatare vagoane

Prezentare parc

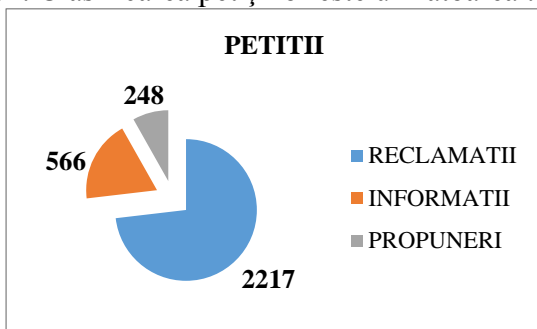
La data de 31.12.2017, în structura parcului inventar al S.N.T.F.C. „CFR Călători” S.A. existau un număr de **2283** vagoane în următoarea structură:

Parc vagoane		Construcție nouă	Modernizate/adaptate la infrastructura CFR	Nemodernizate	Total
Vagoane clasă	nr. unități	304	944	783	2031
	% din parc inventar	14,97%	46,48%	38,55%	
Vagoane speciale	nr. unități	9	231	12	252
	% din parc inventar	3,57%	91,67%	4,76%	
Total	nr. unități	313	1175	795	2.283
	% din parc inventar	13,71%	51,47%	34,82%	

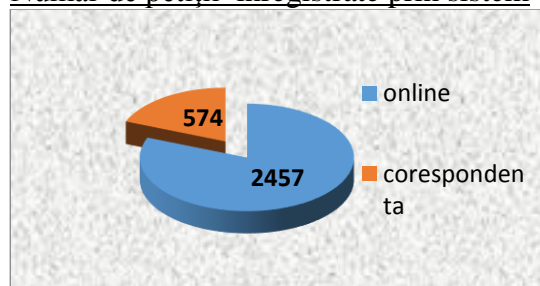
IV. RELAȚII CU CLIENȚII

În anul **2017**, Serviciul Relații cu Clienții al SNTFC CFR Călători a primit și tratat, conform prevederilor Ordonanței nr.27/2002 aprobată cu modificări prin Legea 233/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, **3031** de petiții, în care au fost evidențiate peste **3500** aspecte de interes pentru publicul călător.

Din cele **3031** petiții, cca **70%** reprezintă reclamații, **10%** informații și **20%** propuneri și solicitări. Clasificarea petițiilor este următoarea :



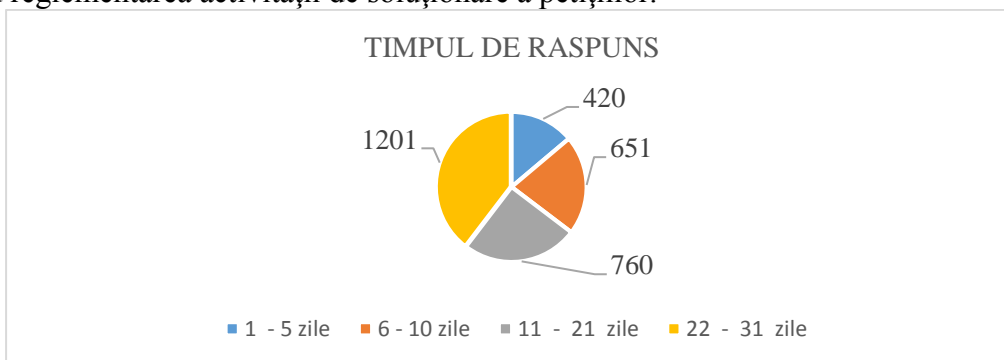
Număr de petiții înregistrate prin sistem



Timpul de răspuns

Conform datelor înscrise în graficul de mai jos, intervalele predominante de rezolvare a petițiilor sunt cuprinse între 1 – 5 zile **420** petiții, 6 – 10 zile **650** petiții, 11 – 21 zile **760** petiții, între 22 - 31 zile **1201** petiții.

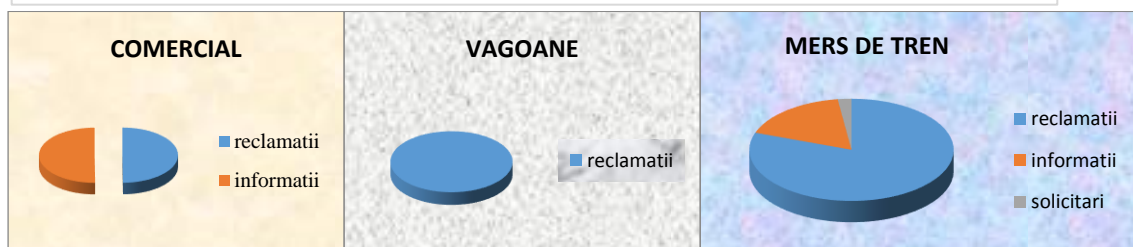
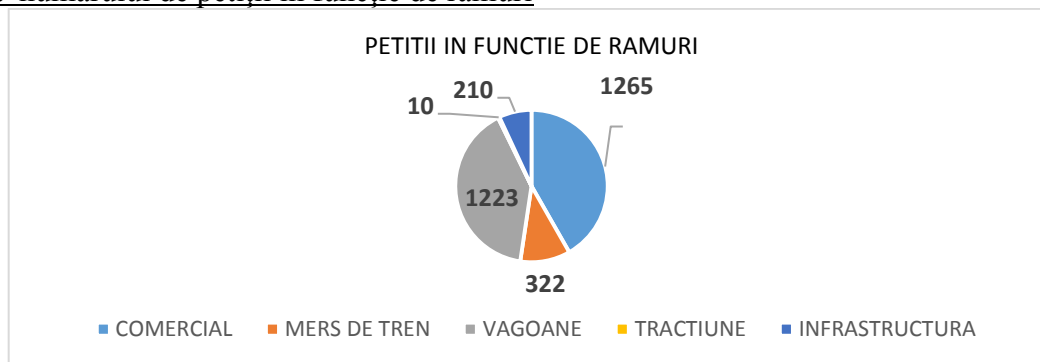
Menționăm că toate petițiile au fost tratate conform prevederilor legale din OG nr.27/2002 – privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor.



La **13,85%** dintre petiții, Serviciul Relații cu Clienții al SNTFC CFR Călători S.A. a răspuns într-un interval de timp foarte scurt, de până la 5 zile calendaristice, în această privință înregistrând o evoluție favorabilă față de anul precedent.

Menționăm că peste **80%** dintre petiții au fost tratate într-un interval de timp de până la 20 de zile calendaristice.

Repartiția numărului de petiții în funcție de ramuri



Calitatea serviciilor oferite de personalul de tren și casiere, agențiile cfr sau serviciile de informare au fost menționate de petenți în cca **4,00 %**, ceea ce reprezintă un procent în scădere, față de **5,1 %** în anul 2016, din totalul petițiilor.

V. ACTIVITATEA IN DOMENIUL DE PROTECȚIE A MEDIULUI

În domeniul protecției mediului, SNTFC CFR Călători SA promovează o politică de mediu care susține conceptul potrivit căruia, transportul feroviar este recunoscut drept mijlocul de transport cu cel mai mic impact asupra mediului.

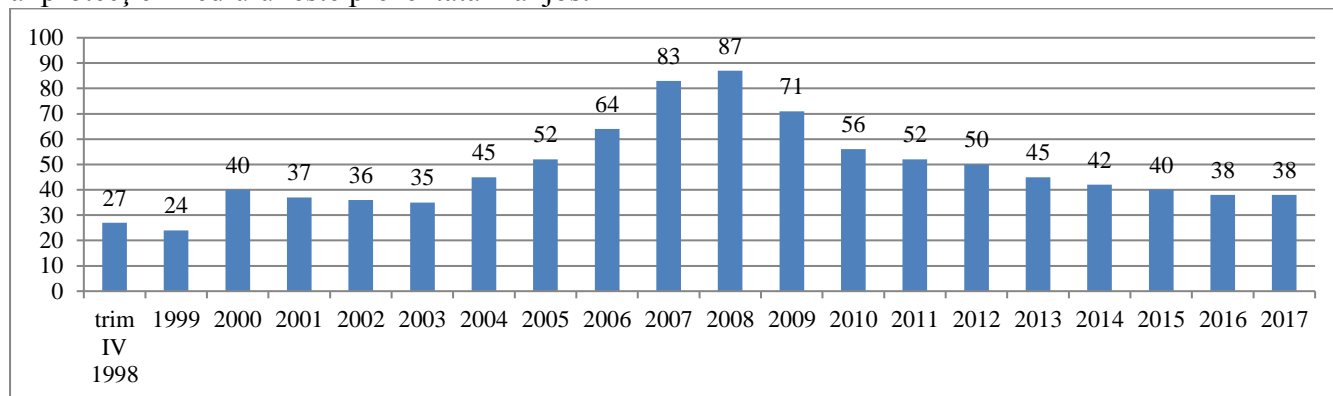
Activitatea de protecție a mediului se desfășoară pe trei direcții:

- Conformitatea cu legislația și alte cerințe aplicabile;
- Prevenirea poluării;
- Sistemul de management de mediu.

Conformitatea cu legislația și alte cerințe aplicabile

- Reglementarea funcționării obiectivelor din punct de vedere al protecției mediului:

Procedura de autorizare constituie un proces dinamic, iar stadiul autorizării suportă periodic modificări, acestea fiind emise pe termen limitat. Evoluția autorizării obiectivelor din punct de vedere al protecției mediului este prezentată mai jos:



- Programe de conformare

În anul 2017 s-au derulat 2 programe de conformare, realizându-se lucrările de conformare impuse în autorizațiile de mediu ale obiectivelor din rețea.

- Monitorizarea factorilor de mediu prin efectuarea de analize a indicatorilor fizico-chimici impuși prin autorizarea de mediu a punctelor de lucru ale societății.

Pentru monitorizarea calității factorilor de mediu, conform legislației în vigoare, subunitățile au programe proprii de monitorizare, analizele fiind efectuate de laboratoare de mediu specializate. Pentru anul 2017 au fost achiziționate servicii de monitorizare a factorilor de mediu în valoare de 96,177 mii lei, efectuându-se 501 analize, dintre care 373 analize apă uzată, 10 analize apă potabilă, 36 analize apă freatică, 10 analize apă pluvială, 49 analize probe sol, 20 analize emisii și 3 analize de zgomot.

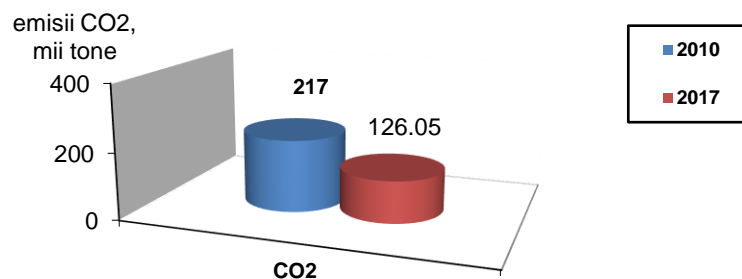
- Alinierea la legislația și normele UE, promovarea reglementărilor și actelor normative, exprimarea poziției societății privind proiectele de acte normative ce transpun Directive ale Consiliului European.

➤ Analiza proiectelor de acte normative elaborate pentru transpunerea Directivelor Comisiei Europene în legislația națională și comunicarea către Ministerul Transporturilor a punctului de vedere al societății privind:

- Proiectul de Raport privind Strategia Europeană pentru o mobilitate cu emisii reduse de dioxid de carbon.
- Proiectul de Lege pentru stabilirea cadrului legal, instituțional și procedural necesar aplicării Deciziei nr.406/2009/CE privind partajarea efortului statelor membre de a reduce emisiile de gaze cu efect de seră.
- Proiectul de Hotărâre a Guvernului pentru modificarea HG nr.1156/2013 pentru aprobare acțiuni sanitar –veterinare.
- Regulamentul UE privind monitorizarea și raportarea emisiilor de gaze cu efect de seră.
- Intenția de demarare a unei acțiuni de anulare a Directivei UE 2016/2284 a Parlamentului European și a Consiliului privind reducerea emisiilor naționale de anumiți poluanți atmosferici.
- Proiectul de HG privind stabilirea unor măsuri pentru aplicarea Regulamentului UE 1628/2016 a Parlamentului European și al Consiliului privind cerințele referitoare la limitele emisiilor de poluanți gazoși și de particule poluante.

- Centralizarea și furnizarea datelor privind cheltuielile de mediu la nivelul societății pe 2015 și completarea Chestionarului cercetării statistice anuale “AS_CPM_CI-Cheltuieli pentru protecția mediului în întreprinderi în anul 2016” transmis de Institutul Național de Statistică.
- Realizarea bazei de date privind starea mediului, solicitată de Direcția Generală Management și Strategie în vederea elaborării de către Agenția Națională pentru Protecția Mediului a Raportului Anual privind starea mediului în România.
- Intocmire Raport privind implementarea Obiectivelor de Dezvoltare Durabilă din Agenda 2030 UE și comunicarea acestuia către Ministerul Transporturilor.
- Realizarea bazei de date privind energia și combustibilul utilizate în tracțiune și calcularea emisiilor de gaze cu efect de seră și a emisiilor de compuși poluanți în atmosferă.
 - Angajamentul individual al societății de diminuare a emisiilor de CO₂ în cadrul UIC și CER.
SNTFC CFR Calatori SA susține angajamentul CER în spiritul obiectivelor UE de reducere a emisiilor de CO₂ răspunzătoare pentru efectul de seră, printr-un angajament individual de diminuare a emisiilor specifice de CO₂ cu 21% și a emisiilor totale de CO₂ cu 31% până în anul 2020.
 - Realizarea bazei de date privind Energia și Emisiile de gaze. Calcularea emisiilor totale de CO₂ pe baza metodologiei UIC. Transmiterea anual la Uniunea Căilor Ferate Internaționale, la solicitarea acestui forum.

Evoluția emisiilor de CO₂ diesel provenite din tracțiune, rezultate din activitatea de transport de călători în anul 2017, este prezentată mai jos.



Prevenirea poluării

În anul 2017 au fost executate lucrări și au fost achiziționate servicii pentru protecția mediului, pentru prevenirea poluării și ameliorarea calității factorilor de mediu care au fost realizate prin Programul obiectivelor de investiții și dotări independente cu finanțare din fonduri proprii, Programul de reparații și întreținere, precum și din Fonduri proprii de exploatare.

Sistemul de management de mediu

Pe parcursul anului 2017 au continuat activitățile privind construirea unui sistem de management de mediu și implementarea acestuia la nivelul societății.