

RAPORT DE ACTIVITATE

AL SNTFC „CFR CALATORI”- SA

PENTRU PERIOADA 1 IANUARIE – 31 DECEMBRIE 2014

(sinteza pentru publicare, conform prevederilor Legii nr.544/2011, privind liberul acces la informațiile de interes public)

I. PREZENTAREA GENERALĂ A SOCIETĂȚII

Societatea Națională de Transport Feroviar de Călători „CFR Călători” -S.A., denumită în continuare CFR Călători, înființată prin H.G. nr.584/1998, cu modificările și completările ulterioare, este persoană juridică română, având forma juridică de societate pe acțiuni, care își desfășoară activitatea în conformitate cu legile române, inclusiv dar fără a se limita la Legea societăților nr.31/1990, republicată, cu completările și modificările ulterioare și Ordonanța de Urgență a Guvernului nr.109/2011 privind guvernanta corporativă a întreprinderilor publice, cu completările și modificările ulterioare și cu Actul Constitutiv aprobat de Adunarea Generală a Acționarilor.

CFR Călători, în calitate de operator de transport feroviar, este un agent economic, cu capital de stat, licențiat în conformitate cu legislația în vigoare pentru efectuarea serviciului de transport feroviar public de călători, supunându-se atât legislației naționale cât și legislației comunitare, având în vedere că România este stat membru UE. CFR Călători desfășoară activități de interes național cu caracter public social. Furnizarea serviciilor de transport de către CFR Călători se face, în baza contractului de servicii publice încheiat odată la 4 ani cu Ministerul Transporturilor care se aprobă de Guvern și se actualizează anual după aprobarea legii bugetului de stat.

Principalele reglementări ale Uniunii Europene specifice transportului feroviar public de călători fac parte din al Treilea Pachet Feroviar și sunt reprezentate de regulamente UE care se aplică obligatoriu în forma în care au fost emise: Regulamentul(CEE)1370/2007/CE privind serviciile publice de transport feroviar și rutier de călători și de abrogare a Regulamentului (CEE) nr.1191/69 și nr.1107/70 ale Consiliului European și Regulamentul(CEE) 1371/2007/CE privind drepturile și obligațiile călătorilor din transportul feroviar, precum și de o serie de directive UE care se transpun în legislația națională.

II. EVOLUȚIA TRAFICULUI DE CĂLĂTORI

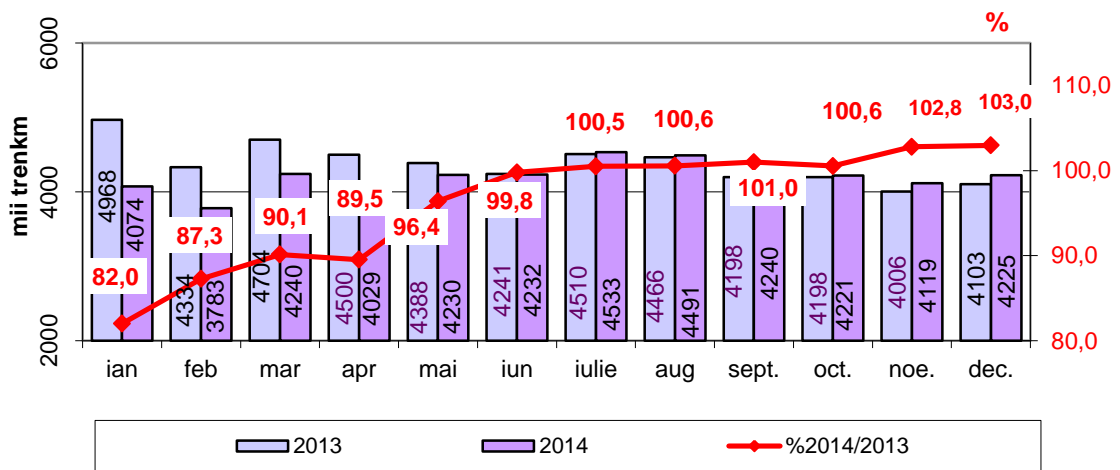
În anul 2014, pe întreaga rețea au circulat zilnic în medie 1.363 trenuri, cu 1% mai puțin față de anul 2013, cu un parcurs al trenurilor diminuat cu 4,2% față de anul trecut, oferind o capacitate de transport (exprimată în locuri km) cu 1% mai mare.

Fluxul de călători expediați a înregistrat o creștere de 15,7 % în anul 2014 față de anul 2013, fapt care evidențiază corecta adaptare la piața a CFR Călători.

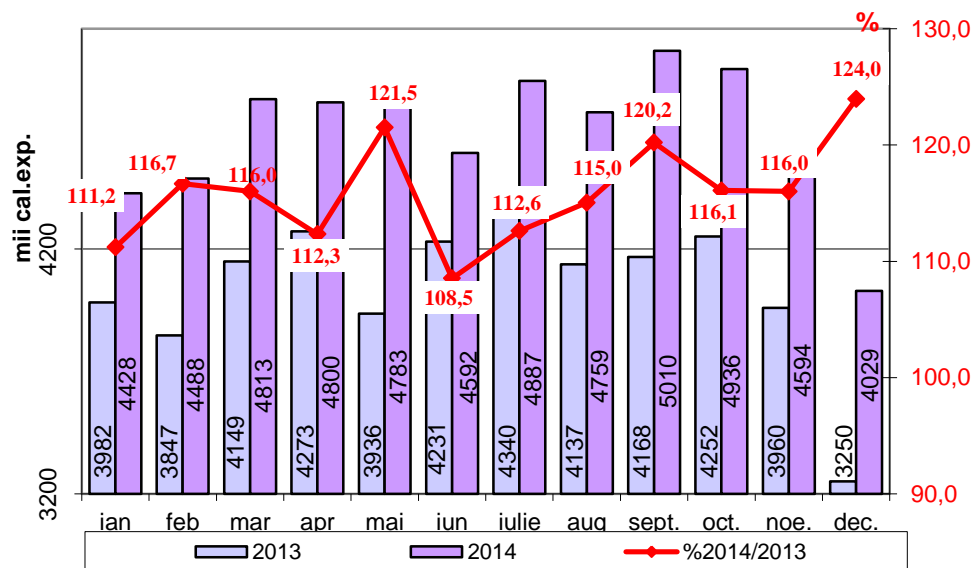
Evoluția principalilor indicatori ce caracterizează activitatea de transport a CFR Călători în anul 2014 comparativ cu anul 2013 este:

	2013	2014	2014/2013 [%]
Trenuri /zi	1.377	1.363	99,0
mii tren. km	53.247	51.274	96,3
mil. loc. km	129.505	130.805	101,0
mil. căl. km	3.988	4.526	113,5
mii căl	48.524	56.122	115,7

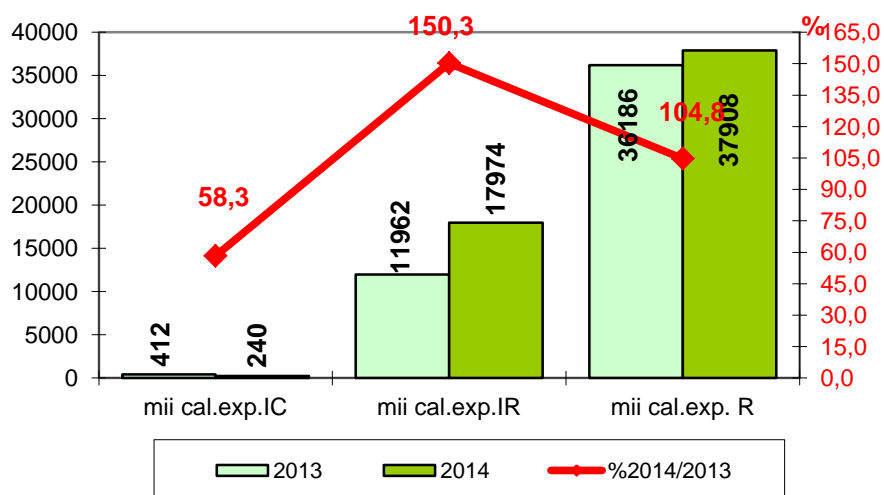
Evoluția lunară a indicatorului **tren.km** în anul 2014 comparativ cu anul 2013 este:



Dupa cum se observa, indicatorul **tren.km** a crescut în mod constant pe tot parcursul anului. Evoluția lunară a indicatorului **călători expediți** și realizările pe ranguri de tren, pentru 2014 comparativ cu 2013, se regăesc în graficele următoare:



Se observă ca in anul 2014, in toate lunile, a crescut numărul de călători expediți față de anul 2013.



Pe rang de tren se observă o scădere a **călătorilor expediți** la trenurile IC, în schimb la trenurile IR și R indicatorul **călători expediți** a crescut, relevându-se caracterul social al transportului public feroviar de călători.

III. MATERIAL RULANT

Material rulant motor (Locomotive, automotoare și rame electrice)

Prezentare parc

La sfârșitul anului 2014, parcul inventar de mijloace tracțiune aparținând CFR Călători cuprindea:

- 359 locomotive electrice;
- 239 locomotive Diesel electrice;
- 191 locomotive Diesel hidraulice (din care 6 locomotive în parcul auxiliar 180 CP și 450 CP);
- 264 automotoare, dintre care:
 - 120 automotoare Desiro;
 - 133 automotoare serii 700, 900, 1000, 282, LVT, DUEWAG;
 - 11 automotoare ADH 11;
- 34 rame electrice Z 6100; 6300;
- 6 locomotive Diesel mecanice (parc auxiliar 120 CP);

Parcul total de locomotive, automotoare și rame electrice este de 1093 vehicule motoare la care se adaugă 3 vagoane WIT.

Parc activ

Parc activ	Plan 2014	Realizat 2013	Realizat 2014	% R2014/R2013	% R2014/P2014
LE	221	230	216	93.9	97.7
RE	9	11	8	72.7	88.8
LDE	71	82	78	95.1	109.8
LDH	66	73	65	89.0	98.4
AM	127	131	122	93.1	96.0

În anul 2014 s-a utilizat în remorcarea trenurilor și la manevră un parc de material rulant motor mai mic decât în anul 2013, datorită reducerii numărului de trenkm.

Parcurs mediu zilnic

În anul 2014 s-a înregistrat o creștere a PMZ față de cel din 2013, printr-o gestionare mult mai bună a parcului de locomotive și automotoare față de utilizarea parcului în anul 2013.

	Plan 2014	Realizat 2013	Realizat 2014	% R2014/R2013	% R2014/P2014
PMZ LE	395	377	396	105,0	100,2
PMZ RE	410	321	396	123,3	96,5
PMZ LDE	294	286	288	100,6	97,9
PMZ LDH	237	227	207	91,1	87,3
PMZ AM	310	309	303	98,0	97,7

Consum de combustibil

Comparativ cu anul trecut s-au obținut următoarele rezultate:

	Plan 2014	Realizat 2013	Realizat 2014	% R2014/R2013	% R2014/P2014
CST 1 [tonerem./miltbr.km]	13,03	13,03	12,77	98,0	98,0
CST 2 [tone rem./miitr.km]	1,82	1,81	1,81	100,0	100,0

➤ în activitatea de remorcare a trenurilor, consumul specific de combustibil CST1 exprimat în tone remorcare/ miltbrkm a scăzut cu 2%, respectiv 12,77 t / miltbrkm realizat în 2014 față de 13,03 t / miltbrkm în 2013.

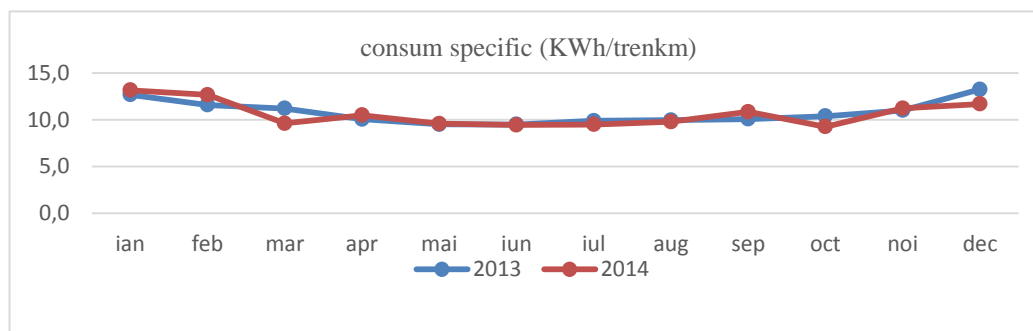
➤ consumul specific de combustibil CST 2 exprimat în kg remorcare / trkm s-a menținut la valoarea celui din 2013.

Energia electrică de tracțiune

În anul 2014, pentru remorcarea trenurilor de călători cu tracțiune electrică, s-au consumat 329.694.309 KWh față de 338.105.494 KWh consumați în anul 2013, reprezentând o scădere cu 2,5%.

Consumul specific de energie electrică de tracțiune (KWh/trenkm) a evoluat astfel:

	ian	feb	mar	apr	mai	iun	iul	aug	sep	oct	noi	dec
2013	12,7	11,6	11,2	10,1	9,5	9,5	9,9	10,0	10,1	10,4	11,0	13,3
2014	13,2	12,7	9,6	10,5	9,6	9,5	9,5	9,8	10,9	9,3	11,2	11,7



În anul 2014 consumul specific total de energie electrică a fost de 10,56 KWh/trenkm cu cca. 2% mai mic față anul 2013 (10,77 KWh/trenkm).

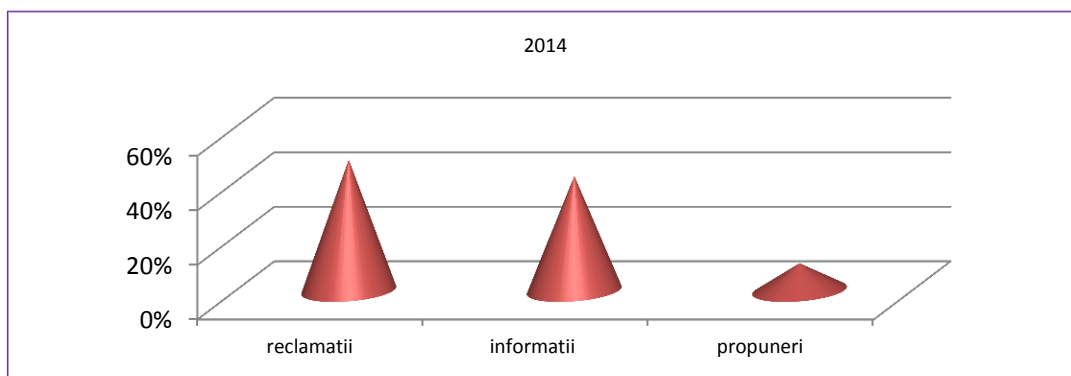
Material rulant remorcat (vagoane)

În prezent, în structura parcului inventar al S.N.T.F.C. „CFR Călători” S.A. se regăsesc un număr de **2290** vagoane în următoarea structură:

Parc	Nou Construite	Modernizate/adaptate la infrastructura CFR	Vagoane nemodernizate	Total
Vagoane clasă	304	929	806	2039
% din parc inventar	14,91%	45,56%	39,53%	
Vagoane speciale	9	236	6	251
% din parc inventar	3,59%	94,02%	2,39%	
Total parc	313	1165	812	2.290
%	13,67%	50,87%	35,46%	

IV. RELAȚII CU PUBLICUL

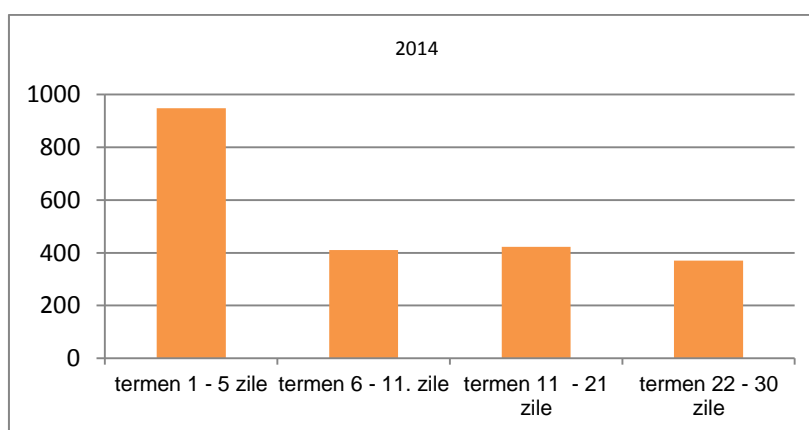
În cursul anului 2014, Compartimentul Relații cu Publicul al CFR Călători a primit și tratat, conform prevederilor Ordonanței nr. 27/2002 aprobată cu modificări prin Legea 233/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, **2.545** de petiții, în care au fost evidențiate peste 1.056 aspecte de interes pentru publicul călător. Dintre cele **2.545** de petiții, cca **48%** reprezintă reclamații, **42%** informații și **10%** propuneri și solicitări. Clasificarea petițiilor este următoarea:



Timpul de răspuns

Conform datelor înscrise în graficul de mai jos, intervalele predominante de rezolvare a petițiilor sunt cuprinse între 1 – 5 zile - **948** petiții, 6 – 10 zile - **410** petiții, 11 – 21 zile - **422** petiții, între 22 - 31 zile - **370** petiții.

Menționăm că toate petițiile au fost tratate conform prevederilor legale din ORDONANTA DE GUVERN NR.27/2002 – privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor.



V. ACTIVITATEA DE PROTECȚIE A MEDIULUI

În domeniul protecției mediului, CFR Călători promovează o politică de mediu care susține conceptul potrivit căruia, transportul feroviar este recunoscut drept mijlocul de transport cu cel mai mic impact asupra mediului.

Activitatea de protecția a mediului se desfășoară pe trei direcții:

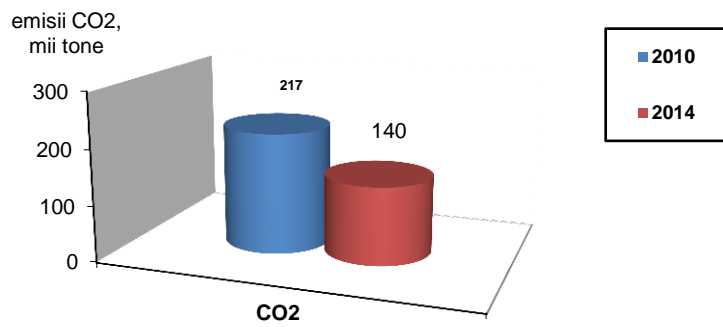
- Conformitatea cu legislația și alte cerințe aplicabile;
- Prevenirea poluarii;
- Sistemul de managementul de mediu.

Alinierea la legislația și normele UE, promovarea reglementărilor și actelor normative, precum și aplicarea legislației europene prin Directive ale Consiliului European sunt concretizate prin măsuri și acțiuni prin care CFR Călători participă la:

- Strategia Națională privind Schimbările Climatice (2011-2020);
- Programul Național de Reforme privind reducerea emisiilor gazelor cu efect de seră.

CFR Călători susține angajamentul CER în spiritul obiectivelor UE de reducere a emisiilor de CO₂ răspunzătoare pentru efectul de seră, printr-un angajament individual de diminuare a emisiilor specifice de CO₂ cu 21% și a emisiilor totale de CO₂ cu 31% până în anul 2020.

Evoluția emisiilor de CO₂ diesel provenite din tracțiune, rezultate din activitatea de transport de călători în anul 2014, este prezentată mai jos:



Evoluția emisiilor diesel de CO₂ provenite din tracțiune, în perioada 2005-2014.

