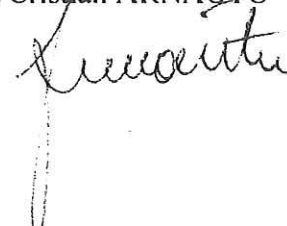
 ORGANISM DE CERTIFICARE	REGULAMENT	COD: R-SCM - 4
	UTILIZAREA CERTIFICATELOR DE CONFORMITATE EMISE DE CATRE OCSM-AFER ȘI A MĂRCII	REVIZIE: 8
		PAGINA: 1/6
		EXEMPLAR: 88

APROBAT
 Șef Departament Certificare
 Sisteme de Management,
 ing. Mircea Cristian ARNĂUTU






Data intrării în vigoare a:
 Reviziei zero : 30.11.2007
 Reviziei actuale : 10.05.2016

Exemplar copie controlată
 copie informativă

EVIDENȚA MODIFICĂRILOR


MODIFICAREA ELEMENTE DE IDENTIFICARE	a	b	c	d
Pagina				
Paragraf				
Capitol				
Numele, prenumele, semnătura persoanei care a operat modificarea				
Data operării modificării				

ELABORAT	Numele și prenumele	Semnătura	VERIFICAT	Numele și prenumele	Semnătura
	ing. Armand BISTREANU			ing. Petre FLUERAȘU	

	REGULAMENT	COD: R-SCM - 4
	UTILIZAREA CERTIFICATELOR DE CONFORMITATE EMISE DE CATRE OCSM-AFER ȘI A MĂRCII	REVIZIE: 8 PAGINA: 2/6 EXEMPLAR: <i>88</i>

0.2 CUPRINS

	Pag.
0.1. Pagina de gardă.....	1
0.2. Cuprins.....	2
1. Obiect.....	3
2. Condiții generale.....	3
3. Drepturile titularului.....	4
4. Obligațiile titularului.....	5
5. Documente asociate	6

 ORGANISM DE CERTIFICARE	REGULAMENT	COD: R-SCM - 4
	UTILIZAREA CERTIFICATELOR DE CONFORMITATE EMISE DE CATRE OCSM-AFER ȘI A MĂRCII	REVIZIE: 8
		PAGINA: 3/6
		EXEMPLAR: 88

1. OBIECT

Prezentul regulament prevede condițiile generale de utilizare a certificatului de conformitate emis de către OCSM-AFER și a mărcii, precum și drepturile și obligațiile ce revin titularului acestui certificat / utilizatorului mărcii.

2. CONDIȚII GENERALE

2.1 Certificatul de conformitate emis de către OCSM-AFER este un document care atestă că sistemul adoptat, elaborat și implementat în cadrul unei organizații este conform cu prevederile standardului SR EN ISO 9001:20XX, SR EN ISO 14001:20XX - unde 20XX reprezintă 2008, respectiv 2015, în funcție de sistemul de management certificat și ținând cont de perioada de tranziție - respectiv SR OHSAS 18001:2008. După obținerea certificatului de conformitate OCSM-AFER pune la dispoziție marca .

2.2 Certificatele de conformitate și mărcile emise de către OCSM-AFER au perioada de valabilitate de 3 (trei) ani, în condițiile supravegherii titularului de către OCSM-AFER.

Utilizarea mărcii este supusă următoarelor condiții cumulative:

- luarea la cunoștință, pe baza de semnătura, a prezentului regulament;
- păstrarea dreptului de utilizare a mărcii doar pe durata de valabilitate a certificatului de conformitate (include și perioada de după ridicarea suspendării certificării);
- încetarea dreptului de utilizare a mărcii în momentul în care certificarea este retrasă;
- neutilizarea pe un ambalaj de produs vizibil pentru consumator, în documentele însoțitoare sau în orice alt loc, astfel încât să poată fi interpretat ca o indicare a faptului că produsul, procesul sau serviciul aferent sunt certificate;
- neaplicarea pe rapoartele sau certificatele laboratoarelor de încercări, de etalonare sau inspecție - dacă e cazul.

2.3 Certificatul de conformitate și marca sunt acordate, suspendate sau retrase în urma deciziei Comisiei de Certificare, în conformitate cu prevederile procedurilor OCSM-AFER aplicabile.

Marca cu numărul de certificat se furnizează organizației certificate pe suport de hârtie sau electronic. Tipurile de mărci furnizate organizației certificate sunt prezentate în fig. 1-3.

Fig. 1

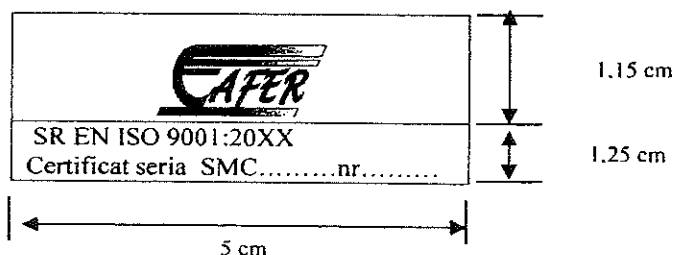


Fig. 3

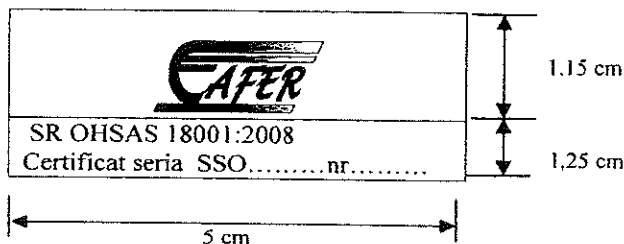
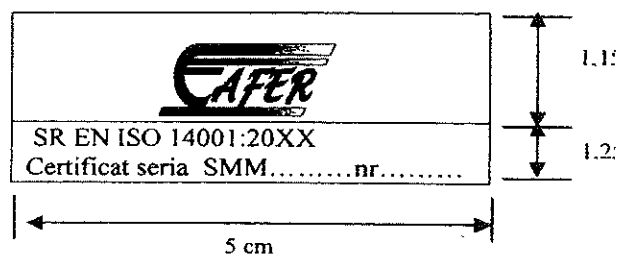



Fig. 2

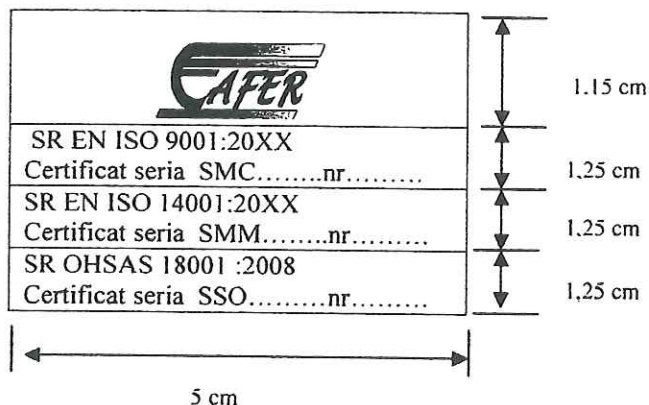


	REGULAMENT	COD: R-SCM - 4
	UTILIZAREA CERTIFICATELOR DE CONFORMITATE EMISE DE CATRE OCSM-AFER ȘI A MĂRCII	REVIZIE: 8
		PAGINA: 4/6
		EXEMPLAR: 88

Dimensiunile mărcii pot fi micșorate de către organizația certificată (păstrând proporționalitatea și lizibilitatea mărcii); se poate utiliza și varianta alb-negru, dacă organizația nu dispune de posibilitatea tipăririi color.

Dacă organizația deține certificat de conformitate pentru toate cele trei sisteme de management (al calității, de mediu și al sănătății și securității ocupaționale), marca va arăta ca în fig. 4.

Fig. 4



Marca se poate aplica pe diferitele tipuri de suporturi utilizate de către organizație (ex.: documente, cărți de vizită, inscripționări pe panouri / autoturisme) - cu respectarea condițiilor din cap. 2.2 - pe baza unei evidențe scrise (listă ținută sub control) a tuturor tipurilor de suporturi pe care a fost aplicată.

2.4. Certificatul de conformitate / marca nu sunt transmisibile.

2.5. Responsabilitatea ce îi revine titularului / utilizatorului unui certificat și / sau marcă OCSM-AFER pentru activitățile desfășurate în sistemul de management certificat, nu poate fi substituită în nici un caz cu responsabilitatea OCSM-AFER.

2.6. În caz de falsificare sau de utilizare abuzivă a certificatelor de conformitate / mărcii, OCSM-AFER își rezervă dreptul de a întreprinde, pentru protecția acestora, acțiuni în conformitate cu prevederile *procedurii "Tratarea cazurilor de utilizare abuzivă a certificatelor emise de OCSM-AFER și a mărcii"*, cod PS-SCM - 09.

2.7. Controlul intern al asigurării utilizării corespunzătoare a certificatului de conformitate / mărcii se va realiza prin audituri interne ale organizației.


2.8. Verificarea făcută de către OCSM-AFER, referitoare la asigurarea utilizării corespunzătoare a certificatului de conformitate / mărcii, se realizează pe parcursul auditurilor OCSM-AFER la sediul organizației / prin monitorizarea site-urilor web ale organizației (dacă există) sau prin alte mijloace care pot furniza informații referitoare la utilizare.

NOTĂ: dreptul de utilizare a mărcii este strict condiționat de existența unui certificat de conformitate acordat de OCSM-AFER, aflat în termenul de valabilitate.

3. DREPTURILE TITULARULUI UNUI CERTIFICAT EMIS DE OCSM-AFER / UTILIZATORULUI MĂRCII:

Titularul unui certificat de conformitate / utilizatorul mărcii are următoarele drepturi:

- să fie informat asupra modificărilor intervenite în documentele OCSM-AFER (proceduri/ regulamente etc.) referitoare la certificarea conformității sistemelor de management;
- să utilizeze și să facă referiri la certificat / marca în cadrul acțiunilor de publicitate, în corespondență, contracte sau alte documente;
- să solicite extinderea / retragerea certificării și / sau restrângerea domeniului certificat;
- să facă apel la deciziile OCSM-AFER care îl afectează în mod direct sau indirect;


	REGULAMENT	COD: R-SCM - 4
	UTILIZAREA CERTIFICATELOR DE CONFORMITATE EMISE DE CATRE OCSM-AFER ȘI A MĂRCII	REVIZIE: 8
		PAGINA: 5/6
		EXEMPLAR: 88

- să i se asigure un proces documentat de primire, evaluare și luare a deciziilor privind apelurile;
- sa facă declarații pe ambalajul produsului sau în informațiile însoțitoare, conform căreia are un sistem de management certificat;
- să aibă acorduri cu OCSM-AFER referitoare la condițiile de retragere a certificatului/mărcii;
- să aibă, prin intermediul unor contracte juridice, acorduri pentru asigurarea confidențialității informațiilor obținute sau rezultate în cursul procesului de certificare, de către OCSM-AFER la toate nivelurile structurii sale;
- să i se asigure manipularea în siguranță a informațiilor confidențiale.

4. OBLIGAȚIILE TITULARULUI UNUI CERTIFICAT EMIS DE OCSM-AFER / UTILIZATORULUI MĂRCII:

Titularul unui certificat de conformitate / utilizatorul mărcii are următoarele obligații:

- să respecte documentele OCSM-AFER (procedurile / regulamentele etc.) privind certificarea conformității sistemelor de management;
- să mențină conformitatea certificată a sistemului de management cu prevederile documentului de referință adoptat (SR EN ISO 9001:2008 / SR EN ISO 9001: 2015 / SR EN ISO 14001 :2005 / SR EN ISO 14001:2015 / SR OHSAS 18001 :2008 - după caz);
- să notifice OCSM-AFER, în termen de 5 (cinci) zile, asupra oricaror aspecte care pot afecta capacitatea sistemului de management de a continua să îndeplinească cerințele standardului utilizat pentru (re)certificare, intervenite în perioada de valabilitate a certificatului de conformitate, referitoare la:
 - 1) modificări majore aduse sistemului de management certificat și proceselor;
 - 2) statut legal, comercial, organizațional și de proprietate;
 - 3) organizare și management (ex.: personal cheie de management, de decizie sau personal tehnic);
 - 4) adresă de contact și locații;
 - 5) domeniul operațiunilor din cadrul sistemului de management certificat - de ex. personal tehnic sau personal cheie de management, de decizie;
- să achite obligațiile financiare care îi revin față de OCSM-AFER, conform prevederilor din contracte / acte adiționale;
- să se conformeze cerințelor OCSM-AFER atunci când se referă la statutul certificării / marcă în cadrul acțiunilor de publicitate, în corespondență, contracte sau alte documente;
- să nu utilizeze sau să nu permită utilizarea unui document de certificare/a unei părți a acestuia sau a mărcii într-un mod care poate induce în eroare;
- să înceteze orice publicitate care conține referiri (chiar incomplete) și să modifice imediat orice material publicitar referitor la certificare în cazul retragerii certificării sau restrângerii domeniului certificat;
- să înceteze imediat utilizarea documentului de certificare / mărcii, în cazul suspendării / retragerii certificării sau restrângerii domeniului certificat;
- să nu permită ca declarațiile referitoare la certificarea sistemului său de management să sugereze că OCSM-AFER a certificat un produs / proces / serviciu - în acest sens, orice declarație trebuie să includă referiri la identificarea clientului certificat, tipul de sistem de management și standardul aplicabil, organismul de certificare care a emis certificatul de conformitate;
- să nu sugereze că certificarea se aplică și altor activități din afara domeniului tehnic certificat;
- să nu utilizeze certificatul de conformitate / marca într-un mod care ar putea aduce prejudicii OCSM-AFER și/sau sistemului de certificare, precum și atingere imaginii publice a OCSM-AFER;
- să exercite un control adecvat asupra drepturilor de proprietate și să ia măsuri în cazul

	REGULAMENT	COD: R-SCM - 4
	UTILIZAREA CERTIFICATELOR DE CONFORMITATE EMISE DE CATRE OCSM-AFER ȘI A MĂRCII	REVIZIE: 8
		PAGINA: 6/6
		EXEMPLAR: 88

- referințelor incorecte la statutul certificării sau a unei utilizări a documentelor de certificare, care poate induce în eroare;
- în toate referințele la certificatul de conformitate / marcă să precizeze documentul de referință în baza căruia s-a efectuat certificarea conformității;
 - să permită supravegherea din partea OCSM-AFER prin audituri programate și/sau neprogramate și să colaboreze la planificarea și efectuarea în bune condiții a acestor audituri.

5. DOCUMENTE ASOCIATE

- 5.1 Procedura "Tratarea cazurilor de utilizare abuzivă a certificatelor emise de OCSM-AFER și a mărcii", cod PS-SCM - 09;
- 5.2. Procedura "Certificarea sistemelor de management", cod PS-SCM - 01;
- 5.3. Procedura "Suspendarea, retragerea certificării și/sau restrângerea domeniului certificării", cod PS-SCM-07