

Legitimații "CFR - ATM"

1. "Biletele CFR - ATM " sunt NOMINALE și se pot procura pentru următoarele categorii de călători: "Adult", "Copil", "Elev", "Student"-posesori de legitimație de reducere la transport (fără a se lua în considerare reducerea acordată în baza carnetului cu cupoane) .

2. „Biletele CFR -ATM" se pot achiziționa pentru:

- călătorie simplă;
- călătoria dus – întors.

3. Achiziționarea de "bilete CFR-ATM" se poate realiza pentru întreaga perioadă de vânzare cu anticipație, dar **nu mai târziu de 24 de ore față de data și ora începerii călătoriei.**

4. ***"Biletele CFR-ATM" NU permit anticiparea, amânarea, întreruperea sau modificarea datelor de călătorie.***

5. La achiziționarea biletelor CFR – ATM beneficiați de o reducere de 5 % din prețul final de la ghișeele de emitere aparținând CFR Călători (din stații și agenții de voiaj)

6. "Biletele CFR-ATM" se pot cumpăra numai pentru trenurile care circulă cu regim de rezervare în trafic intern (respectiv Regio Expres- RE, InterRegio - IR și Intercity – IC).

7. Clasele de rezervare (tipuri de vagoane) pentru care se pot achiziționa "bilete CFR-ATM" sunt:

- clasa 1;
- clasa a 2-a;
- cușetă cu 6 paturi în cabină;
- cușetă cu 4 paturi în cabină;
- cabină vagon dormit în regim Single;
- cabină vagon de dormit 1 (cu 2 paturi în cabină).

8. "Biletele CFR - ATM" permit efectuarea călătoriei de către persoanele nominalizate pe bilet numai la trenul/trenurile pentru care a fost făcută solicitarea.

9. Călătorii care au achiziționat acest tip de bilet sunt obligați să aibă asupra lor și să prezinte la verificare în tren formularul specific al "biletului CFR - ATM". Validarea călătoriei în cazul biletelor CFR -ATM se face în baza biletului CFR-ATM confruntat obligatoriu cu listele biletelor transmise către personalul de tren și a unui act de identitate pentru verificarea numelui înscris pe bilet. Persoanele de peste 14 ani impliniți se vor identifica în baza unui act oficial de identitate (buletin de identitate, carte de identitate, pașaport, permis de conducere).

10. Restituirea tarifului legitimațiilor tip „bilet CFR-ATM”

10.1. Restituirea tarifelor pentru legitimațiile tip „bilete CFR - ATM” atunci când se renunță la efectuarea călătoriei, se face numai în baza unei cereri de restituire depusă la orice stație de cale ferată, cu respectarea următoarelor condiții:

- cererea de restituire se depune cel târziu cu 24 de ore înainte de data și ora plecării primului tren din rută (data imbarcării călătorului). **După expirarea acestui termen (de 24 de ore înainte de**

începerea călătoriei) tariful «biletelor CFR - ATM» NU se mai restituie. Excepție fac cazurile speciale din vina căii ferate,

- solicitarea se face pentru un bilet în ansamblul său, adică pentru toți călătorii de pe biletul respectiv (NU este permisă solicitarea de restituire numai pentru o parte din călătorii înscrise pe bilet) și pentru toate trenurile care compun ruta respectivă,

- în cazul biletelor dus-întors se poate restitui și parțial (doar călătoria de întors), în condițiile în care solicitarea este depusă cu minim 24 de ore înainte de începerea călătoriei solicitate a fi restituită, când din sumele aferente a fi restituite pe lângă taxa de procesare va fi reținută și reducerea acordată pentru biletul dus-întors,

- sumele aferente de restituit se calculează cu reținerea taxelor aferente de procesare (conform reglementărilor în vigoare) și se vor vira în funcție de opțiunea exprimată în cerere fie în cont IBAN, fie prin mandat postal la adresa indicată de client (în nicio situație sumele aferente NU se restituie pe loc în numerar la ghișeele CFR Călători).

10.2. Restituirea totală sau parțială a tarifelor pentru legitimațiile tip “bilete CFR-ATM”, când călătoria nu s-a putut efectua integral sau parțial din vina căii ferate, se face numai în baza unei cereri de restituire depusă la orice stație de cale ferată. Sumele aferente de restituit se vor vira în funcție de opțiunea exprimată în cerere fie în cont IBAN, fie prin mandat postal la adresa indicată de client (**în nicio situație sumele aferente NU se restituie pe loc în numerar la ghișeele CFR Călători**).