

**Condiții de înregistrare a societăților comerciale ca „distribuitor autorizat”  
să vândă „bilete CFR online” pentru și în numele SNTFC „CFR Călători” SA**

1. Achiziționarea legitimațiilor pentru călătoria pe calea ferată în trafic intern prin intermediul serviciului „Bilete CFR Online” poate fi efectuată de către orice persoană juridică.
2. Societățile comerciale care doresc să devină „distribuitor înregistrat” și să beneficieze de comisionul acordat pentru vânzarea de bilete CFR online în trafic intern vor depune la SNTFC CFR Călători SA documentația necesară, conform prevederilor de la pct. 3 de mai jos.
3. Pentru înregistrarea ca „distribuitor autorizat” al serviciului „Bilete CFR Online”, societatea comercială solicitantă trebuie să trimită pe e-mail la adresa [bileteonline@cfrcalatori.ro](mailto:bileteonline@cfrcalatori.ro) o **cerere formală**, însoțită de copia scanată a **Certificatului de înregistrare**.
4. În termen de maxim 10 zile lucrătoare de la depunerea documentației societățile comerciale, în vederea încheierii contractului SNTFC CFR Călători SA va transmite pe e-mail modelul de contract standard. care trebuie completat cu datele firmei și retransmis pe e-mail
5. Firma va completa datele specifice identificării acesteia din contractul standard (inclusiv anexe) și îl va retransmite pe e-mail în format editabil (word) la SNTFC CFR Călători SA.
6. După primirea contractului completat, conducerea SNTFC CFR Călători SA va semna contractul în 2 exemplare originale pe care le va transmite prin poștă la sediul firmei respective.
7. Firma are obligația de a semna cele 2 exemplare originale ale contractului și de a returna la sediul SNTFC CFR Călători S.A., un exemplar al contractului în original.
8. Eventualele contestații privind notificarea neînregistrării ca și „distribuitor autorizat” pentru serviciul „Bilete CFR Online”, se depun la sediul SNTFC „CFR Călători” SA în termen de 5 zile de la primirea comunicării scrise.
9. Soluționarea acestor contestații se va face de către Consiliul de Administrație al SNTFC „CFR Călători” SA, în termen de 30 zile de la data depunerii acestora. Decizia Consiliului de Administrație este definitivă.
10. **Informațiile suplimentare se pot solicita la telefon: 0725503434, de luni până joi, în intervalul orar 9.00 – 15.00 și vineri în intervalul orar 9.00 – 13.00, sau pe adresa de email: [bileteonline@cfrcalatori.ro](mailto:bileteonline@cfrcalatori.ro).**