

RAPORT

de activitate pentru perioada 1 ianuarie – 31 decembrie 2012

1. Prezentare generală a societății

Prin Hotărârea Adunării Generale a Acționarilor CFR Călători nr. 3 din 7 februarie 2012 s-a aprobat fuziunea CFR Călători în calitate de societate absorbantă cu CFR Gevaro SA, CFR Voiaj SA și CFR SCAD Brașov SA, în calitate de societăți absorbite, proces finalizat la data de 25.07.2012.

La data de 27.08.2012 prin Hotărârea AGA nr.14, se aprobă reorganizarea activității societății CFR Călători la nivel central și teritorial, adoptându-se o structură formată din 8 sucursale cu specific comercial și subordonarea directă centralului societății a subunităților de tracțiune și vagoane și a activităților (altele decât cele pe specific comercial) din cadrul celor 8 sucursale.

Societatea Națională de Transport Feroviar de Călători „CFR Călători” – S.A. denumită în continuare CFR Călători, este persoană juridică română, inițial cu capital integral de stat, având forma juridică de societate comercială pe acțiuni și este organizată și funcționează potrivit prevederilor H.G. nr. 584/1998 cu modificările și completările ulterioare, ca urmare a reorganizării Societății Naționale a Căilor Ferate Române.

CFR Călători, în calitate de operator de transport feroviar, este un agent economic, cu capital de stat, licențiat în conformitate cu legislația în vigoare pentru efectuarea serviciului de transport feroviar public de călători. CFR Călători desfășoară activități de interes național cu caracter public social. Furnizarea serviciilor de transport de către CFR Călători se face, în baza contractului de servicii publice încheiat odată la 4 ani cu ministerul Transporturilor și Infrastructurii care se aprobă de Guvern și se actualizează anual după aprobarea bugetului de stat.

CFR Călători pune în practică prevederile Regulamentului Parlamentului European și al Consiliului (CE) NR. 1371/2007 privind drepturile și obligațiile călătorilor din transportul feroviar precum și ale Acordului privind raporturile între întreprinderile de transport în cadrul transportului feroviar internațional de călători (AIV) și respectă Condițiile generale de transport pentru transportul feroviar de călători (GCC – CIV/PRR).

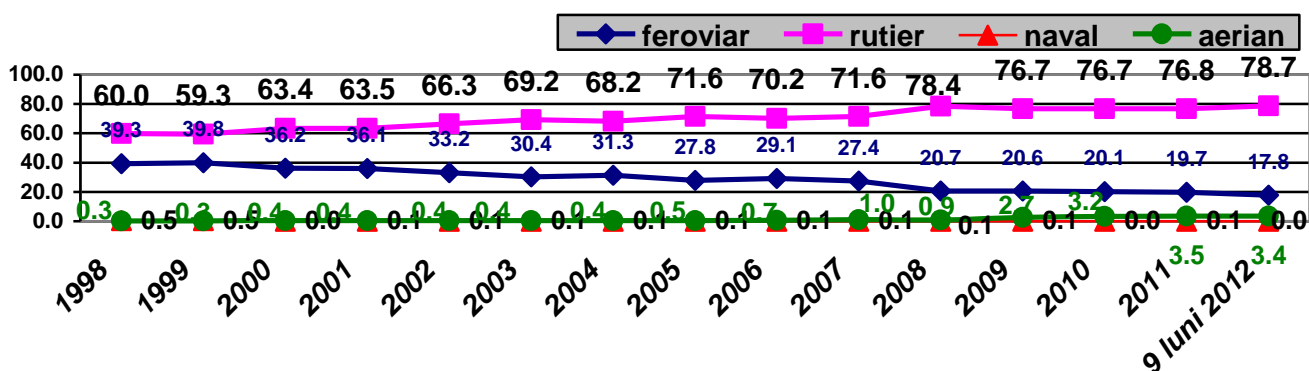
În scopul realizării obiectului său de activitate în condiții de calitate și siguranță, CFR Călători, în limita competențelor aprobate, prin structura sa centrală și teritorială are în principal următoarele obligații:

- să respecte Reglementările Proprii ale CFR Călători de aplicare a Regulamentului privind transportul pe căile ferate din România aprobat prin O.G. nr. 7/2005, republicată, și a Normelor Uniforme privind transporturile pe căile ferate din România aprobate prin OMT nr. 655/2007;
- să stabilească politica tarifară pe termen scurt, mediu și lung a societății privind traficul intern de călători și să elaboreze reglementări pentru aplicarea politicii tarifare;
- să încheie convenții de prestări servicii cu instituțiile abilitate în vederea acordării facilităților la transportul persoanelor pe calea ferată, în condițiile prevăzute de legislația în vigoare;
- să elaboreze instrucțiuni de exploatare tehnică proprii și să aplice măsurile de siguranță a circulației pe calea ferată, în scopul prevenirii evenimentelor de cale ferată;
- să organizeze și să exercite, prin organe proprii specializate, controlul permanent al activității de producție și exploatare și de siguranță a circulației feroviare;
- să ia măsuri pentru folosirea rațională și în condiții de siguranță a mijloacelor de transport feroviar, a instalațiilor, utilajelor și mașinilor, precum și pentru respectarea normativelor tehnice privind întreținerea și repararea acestora, aferente activității proprii;
- să asigure și să urmărească executarea lucrărilor de construcții - montaj și de reparație a mijloacelor din dotare;
- să elaboreze și să propună spre aprobare norme metodologice și de calitate pentru întreținerea și repararea tuturor echipamentelor, materialului rulant și componentelor utilizate;

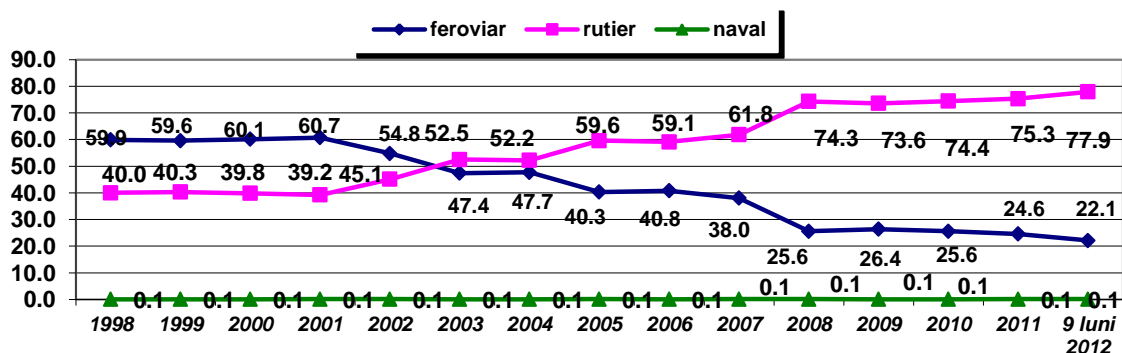
- să organizeze recepția materialului rulant, a instalațiilor și echipamentelor la unitățile furnizoare și de reparații, în scopul asigurării unei calități corespunzătoare siguranței circulației feroviare;
- să stabilească, cu respectarea prevederilor legale, normativele de personal, funcțiile și meseriile din activitatea proprie, precum și răspunderea acestora față de siguranța circulației;
- să propună spre aprobare norme metodologice pentru selecționarea, școlarizarea, verificarea cunoștințelor și aptitudinilor psihologice ale întregului personal autorizat, cu atribuții în siguranța circulației pe căile ferate române;
- să organizeze, în condițiile legii, autorizarea personalului cu răspunderi în siguranța circulației pe calea ferată, precum și a celui care îndeplinește sarcini de verificare și de îndrumare metodologică pentru siguranța circulației feroviare.

2. Nivelul serviciului public

De la înființarea SNTFC „CFR Călători” SA și până în prezent cota de piață a transportului feroviar de călători (exprimată prin evoluția procentuală a pasagerilor transportați pe calea ferată față de numărul total al pasagerilor transportați de cele 4 sisteme de transport) a avut o evoluție descendentă, ajungând la 17.8 % așa cum rezultă din graficul următor:



De asemenea și cota de piață a transportului feroviar de călători (exprimată prin evoluția procentuală a parcursului pasagerilor transportați pe calea ferată față de parcursul total al pasagerilor transportați de sistemele de transport terestru și naval) a avut aceeași tendință descendentă, comparativ cu sistemul rutier, ajungând la 22.1 % ceea ce înseamnă că de la înființare și până în prezent CFR Călători a pierdut mai mult de jumătate din segmentul de piață deținut.



*9 Iunie 2012 –ultimile date furnizate de Institutul Național de Statistică

Din datele prezentate reiese că în ciuda efortului depus de CFR Călători prin asigurarea unei oferte de trenuri cadențate pe relațiile de transport principale, în ultimii ani, dezvoltarea agresivă pe piața de transport a transportului rutier pe distanțe medii și lungi, în relații paralele cu cele

feroviare, inclusiv în trafic internațional, a afectat negativ cota de piață a transportului feroviar, datorită avantajelor oferite de transportul rutier, respectiv: orarii flexibile, costuri mai mici și implicit tarife pe măsură.

În acest context pentru proiectarea Mersului de Tren 2011/2012 s-a avut în vedere respectarea OMTI nr. 153/2011 prin care definirea trenurilor de călători s-a făcut în funcție de serviciile oferite de operatorii de transport feroviar de călători, trecându-se de la 4 categorii de tren (intercity, rapid, accelerat, personal) la 3 categorii de tren: intercity(IC), interregio(IR) și regio(R).

De asemenea la proiectarea Mersului de Tren 2011/2012 s-a ținut cont de „Programul de eficientizare a activității la SNTFC CFR Călători” aprobat prin Hotărârea AGA nr. 17 din 29.11.2011, în care se prevede, pentru echilibrarea bugetului de venituri și cheltuieli pe anul 2012, suspendarea serviciului de transport de călători pe 23 de secții CF cu trafic redus și venituri mici, fapt pentru care s-a stabilit un plan de trenkm cu 5 % mai mic în 2012 față de 2011.

În anul 2012, fluxul de călători, exprimat prin călători expediați, a înregistrat o scădere de 8,9 %, iar parcursul acestora, exprimat prin călători*km, s-a redus cu 13,8% față de anul 2011.

În acest context, în scopul menținerii unui raport cheltuieli / încasări cât mai mic și pentru adaptarea la cererea solvabilă de transport, s-au luat măsuri de corelare a ofertei și a capacității de transport la cerințele pieței:

- s-a redus numărul de trenuri, în anul 2012 circulând zilnic în medie 1.438 trenuri/zi, cu 9,5 % mai puțin față de anul 2011, realizându-se un parcurs al trenurilor cu 5,6 % mai mic, cu implicații directe în reducerea cheltuielilor aferente TUI și a cheltuielilor de exploatare;

- s-a redus capacitatea de transport (exprimată în locuri km) cu 15,5 % față de anul 2011 prin reducerea numărului de vagoane din compunerea trenurilor, cu implicații în reducerea cheltuielilor cu întreținerea curentă a acestora.

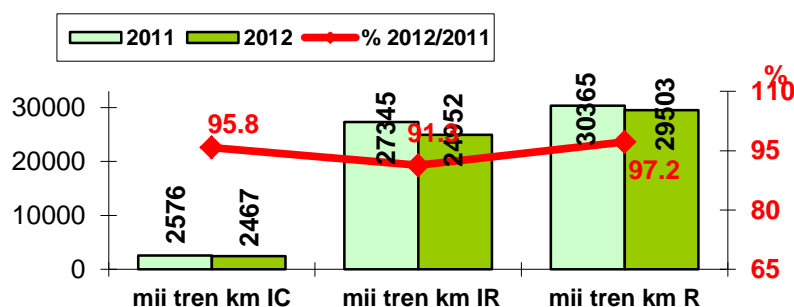
Evoluția principalilor indicatori ce caracterizează activitatea de transport a CFR Călători a fost următoarea:

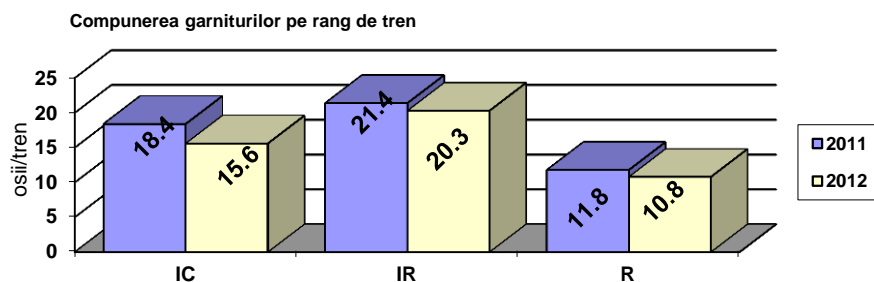
	2008	2009	2010	2011	2012	2012/2011 %
Trenuri /zi	1.686	1.556	1.577	1.589	1.438	90,5
Mii tren.km	66.286	64.219	60.648	60.442	56.999	94,3
mil loc.km	22.586	20.987	19.033	17.338	14.644	84,5
mil căl.km	6.877	5.975	5.248	4.814	4.148	86,2
mii căl.exp.	75.343	65.538	57.670	53.452	48.676	91,1

Diminuările respective sunt o consecință a condițiilor socio-economice actuale, dar și a lucrărilor de reabilitare a infrastructurii feroviare.

3. Evoluția traficului de călători realizat

În anul 2012 comparativ cu anul 2011, **oferta de transport** funcție de rangul trenurilor, a fost adaptată la cererea de transport, pentru toate rangurile de tren, astfel:



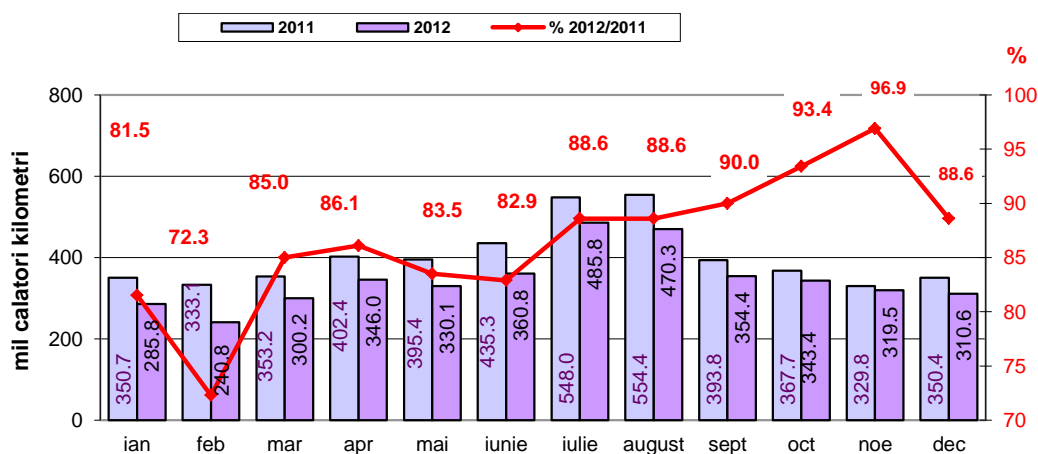
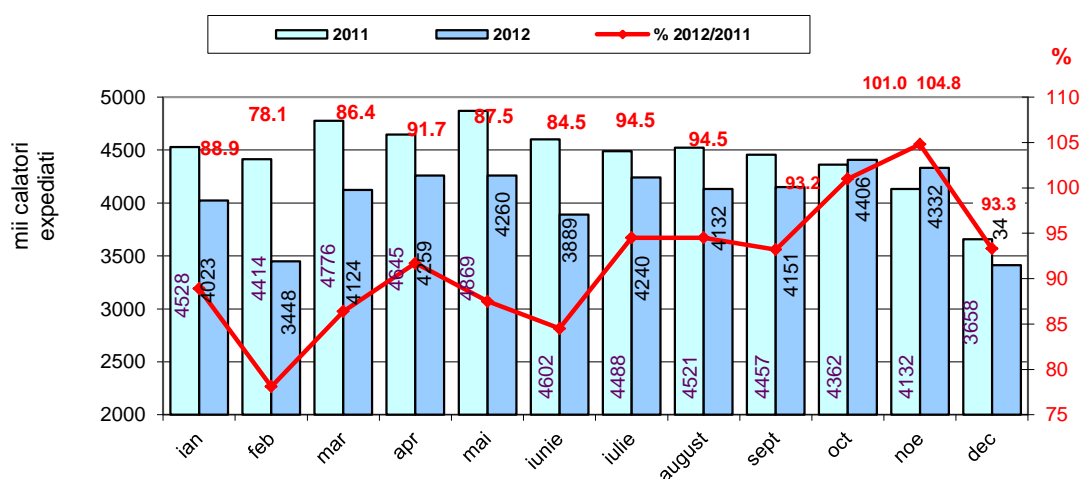


Garniturile de vagoane pe tipuri de tren exprimate în nr.osii/tren au fost reduse pentru a fi adaptate la cererea de transport, astfel:

- cu 15,2 % la trenurile IC ;
- cu 5 % la trenurile IR;
- cu 8,5 % la trenurile R.

Reducerea mai mică a capacității de transport la trenurile IR față de celelalte două categorii de trenuri s-a efectuat în scopul atragerii clientelei spre sistemul de transport feroviar de lung parcurs cu opriri itinerarice mai dese și tarife inferioare față de trenurile IC.

Indicatorii de cantitate ce caracterizează activitatea de transport, exprimați prin călători expediți, respectiv călători.km, au fost realizați în anul 2012 în proporție de 91,1%, respectiv de 86,2 % comparativ cu anul 2011, iar evoluția lunară a acestora se prezintă astfel:



Diminuarea cea mai mare se observă în luna februarie 2012 datorită condițiilor meteo nefavorabile, care au condus la anularea în medie a 130 de trenuri/zi.

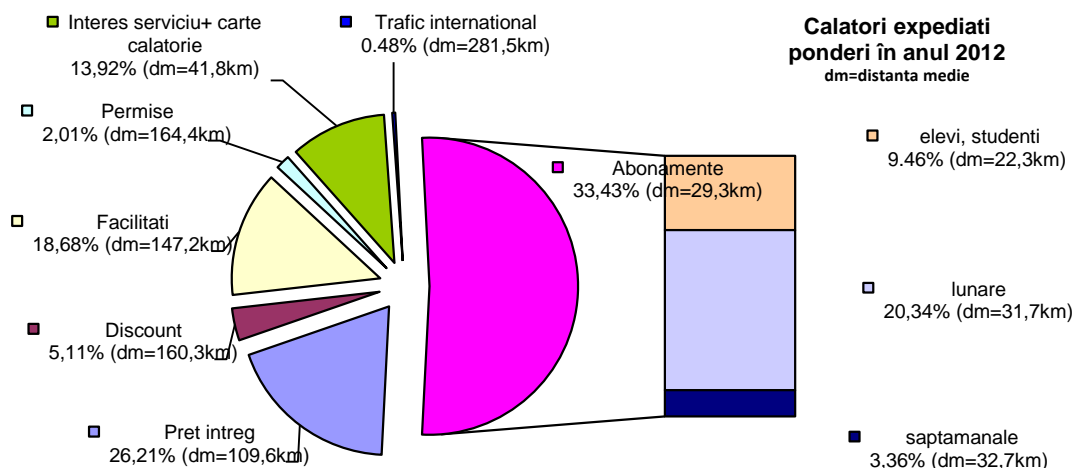
Creșterea cea mai mare a volumului de călători expediți din lunile octombrie și noiembrie 2012, față de aceleași luni din anul 2011, de 101% și respectiv 104,8 %, s-a înregistrat pe fondul

desfășurării la nivel de rețea a unor ample acțiuni de control în trenuri, având scopul combaterii călătoriei frauduloase.

Trebuie subliniat faptul că la pierderea clientelei per total an 2012, au contribuit în mod indirect atât starea precară a infrastructurii feroviare, care prin restricții impune circulația cu viteze mult mai mici față de cât poate dezvolta materialul rulant motor al CFR Călători, cât și programele de reabilitare a infrastructurii feroviare care au făcut ca duratele de parcurs stabilite prin planul de mers al trenurilor să fie cu mult peste cele din transportul auto.

Trendul descendent al acestor doi indicatori va impune implementarea unor măsuri strategice în consecință.

În anul 2012 structura beneficiarilor de transport funcție de tipul legitimației de călătorie utilizat și distanța medie de deplasare pe categorii de legitimații este redată în graficul următor :



4. Activitatea comercială

- În vederea aplicării în mod unitar a prevederilor OG nr. 7/2005 și OMT nr. 655/2007 de aprobarea Normelor uniforme privind transporturile pe căile ferate din România, cu modificările și completările ulterioare, s-au elaborat 10 dispoziții ale Directorului General al SNTFC CFR Călători SA pentru modificarea Anexei la Dispoziția Directorului General nr. 72//2011 privind aprobarea Reglementărilor Proprii ale CFR Călători.

- Pentru îmbunătățirea activității direcției comerciale s-au elaborat 23 de dispoziții ale Directorului General al SNTFC CFR Călători SA privind reglementări specifice.

- Au fost întocmite și înaintate la DF – MT un număr de 3 proiecte de ordonanță de urgență și 2 proiecte de ordin de ministru cu Notele de fundamentare.

- Au fost elaborate, testate și implementate în producție noile reguli tarifare și condițiile de emiterie în sistemul de vânzare electronică a legitimațiilor de călătorie în trafic intern – xSell, pentru următoarele noi tipuri de legitimații: biletul în interes de serviciu valabil la IC (individual, colectiv, 2-15 parcurhuri), cartea de călătorie în interesul serviciului, legitimația Card TrenPlus, biletul Dus-Întors Opțional Adult/Copil, biletul Dus-Întors Open, bilet de Week-end, bilet promoțional, bilet Amânare/Anticipare.

- Au fost elaborate cerințele și analiza de detaliu pentru următoarele funcționalități noi:
 - Introducerea ofertei „Card TrenPlus” ca produs nou și a biletului cu reducere emis în baza acestui card;

- Introducerea ofertei „Dus-Întors Opțional” ca produs nou și a biletului Dus-Întors Open;

- Amânare/Anticipare în sistem xSell a legitimațiilor de călătorie prin sistem, cu verificarea datelor referitoare la biletul inițial.

- A fost promovată, testată și implementată în producție, în sistemul de vânzare online noua ofertă pentru Abonamentul lunar valabil 5, 10 sau 15 zile.

- Au fost testate și implementate în producție, pe toate canalele de distribuție (ghișeu, xSellKioșk, online), noile reguli tarifare și condițiile de emiterie în sistemul de vânzare electronică a

legitimațiilor de călătorie în trafic intern a ofertelor: litoral în relația București Nord – Constanța, reduceri tarifare pe anumite trenuri și relații de transport de pe raza STFC Cluj, oferta „Valea Prahovei”, oferta „Galați – Brăila”, oferta „Trenurile Zăpezii”.

- Prin serviciul Promovare Imagine în anul 2012 s-au primit 60 de cereri pentru analizarea și elaborarea de oferte de preț, în vederea executării unor transporturi special comandate în scop turistic sau pentru filmări. S-au onorat 25 de comenzi, dintre care 11 trenuri special comandate în scop turistic, 5 trenuri/vagoane special comandate pentru filmări și 9 cereri pentru pasionați de calea ferată.

Din contractele de prestări servicii încheiate s-au obținut venituri în valoare de aproximativ 225.000 Euro.

- A fost realizată campania de promovare a reducerilor Mastercard și Maestro pentru luna decembrie 2012, având ca obiect acordarea de către bancă a unei reduceri din contravaloarea vânzărilor de bilete efectuate în sistem on-line.

- S-a analizat oferta „Abonament lunar valabil 5, 10, 15 zile” și s-a aprobat modificarea acestei oferte prin creșterea cu 10% a procentului de reducere acordat. Ca urmare a acestei măsuri încasările au crescut față de anul 2011, astfel: cu 3,5% la abonamentul lunar valabil 5 zile, cu 4,9% la abonamentul lunar valabil 10 zile și cu 52,07% la abonamentul lunar valabil 15 zile.

- Prin lansarea ofertei „Card TrenPlus” de la punerea în vânzare și până la data de 31 decembrie 2012 au fost comercializate 3027 carduri TrenPlus, iar 36.438 de călători au achiziționat bilete de tren în baza acestui card, ceea ce înseamnă că s-au realizat în medie 12 călătorii individuale cu acest card. Încasările din comercializarea cardurilor TrenPlus și a билетelor cu reducere de 25% s-au cifrat în perioada menționată la 1.698.523 lei (242.160 lei din comercializarea cardurilor, iar 1.456.363 lei din vânzarea legitimațiilor de călătorie în baza cardurilor).

RECLAMAȚII:

- S-au rezolvat 676 reclamații și sesizări în trafic intern, s-a răspuns unui număr de 3.142 petiții și întrebări adresate pe adresa de mail bileteonline@cfrcalatori.ro și s-au soluționat 408 cereri de restituire introduse în cadrul aplicației de vânzare online. Prin Compartimentul Relații cu Publicul al CFR Călători s-au înregistrat și tratat 3313 petiții în care au fost evidențiate peste 3389 aspecte de interes pentru publicul călător. Timpul de răspuns și intervalele predominante de rezolvare a petițiilor sunt cuprinse între 1–3 zile în procent de cca 58,1%, între 4–5 zile în procent de cca 4,5%, între 6–10 zile în procent de cca 10,4%, iar între 11–30 zile în procent de 13,5% din totalul petițiilor primite.

- Au fost analizate și soluționate un număr de 28 dosare de despăgubiri în trafic internațional pentru întârzierea trenului:

- 6 dosare cu despăgubiri de 50% din tariful de transport
- 22 dosare cu despăgubiri de 25% din tariful de transport

- S-au rezolvat un număr de 91 dosare de restituire în traficul intern, al căror tarif a fost achitat cu card bancar, cu transmiterea către serviciul financiar pentru efectuarea plăților, după cum urmează:

- suma încasată de CFR Călători = 19.676,65 lei
- suma restituită de CFR Călători = 15.465,80 lei

CONCLUZII:

Serviciul Promovare Imagine și-a continuat eforturile de a organiza circulația de trenuri special comandate, onorarea comenzilor de filmare sau fotografiere în vagoanele și locomotivele aparținând CFR Călători.

Un proiect important a fost dezvoltarea unei noi aplicații pentru vizualizarea mersului de tren pentru telefonul mobil. Prin acest serviciu am venit în întâmpinarea utilizatorilor de internet și de noi tehnologii.

Pentru promovarea serviciilor CFR Călători fără a antrena cheltuieli financiare din bugetul societății s-a optat pentru încheierea de parteneriate în sistem barter și s-au desfășurat activități de distribuție de materiale tiparite (ziare, reviste, broșuri, ghiduri de călătorie) în trenurile CFR Călători în contrapartida cu publicarea unor articole sau inserturi promoționale în aceste publicații.

Aceste campanii au adus un beneficiu clienților noștri care își achiziționează bilete de tren utilizând site-ul www.cfrcalatori.ro prin obținerea unei reduceri de 5%.

5. Activitate Trafic Internațional și Relații Internaționale

- Veniturile provenite din participarea CFR Călători la traficul internațional feroviar de călători (venit din vânzări în străinătate, venit din vânzări în România și alte activități), a fost în 2012 cu circa 10 % mai mari decât în 2011 (6.973.659 EUR în 2012 față de 6.305.716 EUR în 2011);
- S-a participat activ la lucrările CIT și UIC pentru implementarea legislației europene (PRR, TAP-TSI, serviciul public, etc.) în reglementări și norme de aplicare;
- S-a coordonat și prezidat activitatea Comisiei CIV a CIT, precum și a Adunării Generale CIT;
- S-au analizat contribuțiile financiare ca urmare a participării la organizații feroviare internaționale precum și oportunitatea participării la proiecte UIC /CER în calitate de membru activ;
- S-a analizat și răspuns la chestionarele transmise de Comisia Europeană precum și de asociațiile internaționale europene, pe teme legate de aplicarea legislației comunitare, monitorizarea sectorului feroviar, susținerea financiară a contractelor de servicii publice, etc.;
- S-a preluat geranța Grupului Regional SERG în domeniul Activitate Călători;
- S-a analizat și transmis punct de vedere organizației feroviare CER pe teme legate de aplicarea legislației UE existente și lobi pe lângă organismele UE pentru o legislație viitoare favorabilă sectorului feroviar;
- S-au revizuit acordurile tarifare bi și multilaterale pe care CFR Călători le aplică la tarifarea contractelor de transport în trafic internațional;
- S-au revizuit condițiile generale și particulare de transport aplicabile în cazul ofertelor tarifare NRT, SET, IR, Eurail, Est-Vest, etc.;
- S-a actualizat baza de date tarifare europene PRIFIS, utilizată în cazul emiterilor electronice de bilete CIV/PRR, utilizată pentru emiterile de bilete CIV/PRR în România și străinătate;
- S-a actualizat și verificat aplicația de emitere a biletelor electronice în trafic internațional Roticket;
- S-a urmărit vânzările și veniturile în cazul trenului cu preț global 346/347 Dacia;
- S-a informat și instruit personalul comercial privind reglementările și dispozițiile tarifare internaționale;
- S-a asigurat controlul financiar al plăților și încasărilor (verificarea veniturilor) în trafic internațional în baza acordurilor de decont, realizate cu transportatorii europeni;
- S-au rezolvat dosarele de restituire în trafic internațional, conform reglementărilor internaționale în vigoare în acest domeniu;
- S-au asigurat informările și prezentările necesare în cadrul reuniunilor internaționale în țară și străinătate;
- În colaborare cu direcțiile de specialitate s-a realizat contractul de tracțiune interoperabilă între CFR Călători și MAV Trakcio;
- S-a urmărit activitatea comisiilor mixte de frontieră în domeniul transportului feroviar de călători;
- S-a realizat periodic sinteza rapoartelor de deplasare în străinătate în interes de serviciu;
- S-au transmis direcțiilor de specialitate teme prioritare în domeniul strategiei pe termen mediu/lung, avându-se în vedere liniile directe în domeniul transportului feroviar, atât la nivel european cât și național;
- S-a asigurat derularea contractelor de finanțări externe în vigoare, încheiate pentru achiziția de material rulant și implementarea sistemului informatic de emitere a biletelor (contractele Siemens și Xsell);
- S-a întocmit lunar „Nota privind fundamentarea și justificarea utilizării surselor primite de la bugetul de stat destinate realizării lucrărilor cu finanțare externă, rambursări de credite

externe și plăți de dobânzi și comisioane” precum și a anexelor prevăzute în Normele comune ale MT și MFP;

- S-a colaborat cu MT în domeniul viitoarelor proiecte pe care CFR Călători le-a propus a fi prinse în POS-T 2007 – 2014 și 2015 - 2020.

6. Activitatea de control trenuri

În cursul anului 2012, organele de control ale CFR Călători cu atribuții de control trenuri, au constatat un număr de 827 de abateri privind emiterea legitimațiilor de călătorie, cu 35% abateri depistate mai puține față de anul 2011. S-au aplicat 45 sancțiuni disciplinare, cu 175 sancțiuni mai puține față de anul 2011.

Privind cu verificarea condițiilor minime de confort din trenurile de călători, pe parcursul anului 2012, au fost depistate un număr de 917 abateri, cu 10% mai puțin față de anul 2011. Majoritatea neregulilor depistate, nereguli care au condus la nemulțumirea călătorilor, au fost grupuri sanitare insalubre, geamurile la vagoane defecte și uși de acces în vagoane cu sisteme de închidere/deschidere defecte, instalațiile de încălzire în vagoane, instalații de climatizare defecte, mobilier degradat etc.

Față de aceeași perioadă a anului 2011 (1.037 depistări), numărul deficiențelor depistate în activitatea personalului de tren s-a menținut relativ constant.

Pentru neregulile depistate au fost sancționați un număr de 1.042 șefi tren și conductori (364 cu avertisment, 39 cu retrogradări, 527 cu diminuări salariu și 9 cu desfaceri ale contractului de muncă).

În anul 2012 personalul de tren a deservit un număr de 433.872 trenuri cu care ocazie au tratat 1.759.161 călători, încasând suma de 9.624.354 lei.

În cursul anului 2012 organele de control au verificat un număr de 44.892 trenuri cu care ocazie au tratat 206.640 călători fără legitimație de călătorie, încasând suma de 2.486.672 lei, cu 15% mai puțin decât în anul 2011. În trenurile verificate s-a constatat un număr mediu de 4,6 călători în neregulă/tren.

În cursul anului 2012 au fost organizate 305 acțiuni comune de control cu organele poliției TF, în 1089 trenuri fiind eliberate 22.796 bilete în tren, în valoare de 264.653 lei.

7. Activitatea de exploatare

În cursul anului 2012 în activitatea de exploatare s-a urmărit și verificat desfășurarea continuă și în bune condiții a conducerii activității operative privind circulația, compunerea trenurilor de călători și respectarea turnusului materialului rulant motor și remorcat astfel:

- A coordonat, urmărit și verificat desfășurarea continuă și în bune condiții a conducerii activității operative privind circulația, compunerea trenurilor de călători și respectarea turnusului.
- A fost elaborată și pusă în practică:
 - Dispoziția privind Trecerea la Ora Oficială de Vară;
 - Dispoziția privind Trecerea la Ora Europei Orientale;
 - Dispoziția privind Comandamentul Central de iarnă 2012 -2013.
- A emis și a transmis toate dispozițiile și telegramele necesare pentru avizarea tuturor factorilor interesați de modificările operative și permanente în circulația și compunerea trenurilor de călători.
- Au fost întocmite și aplicate programele de suplimentări/anulări cu ocazia sărbătorilor religioase (Paște și Rusalii) a vacanțelor școlare și a weekend-urilor.
- Au fost puse în practică contractele cu alți operatori de transport feroviar conform prevederilor contractuale cu aceștia (dirijarea locomotivelor și vagoanelor la și de la unitățile reparatoare, acordarea mijloacelor de ajutor, etc).
- S-au încheiat acorduri și s-au emis avizări restricții de trafic trafic (ARV) atât pe teritoriul străin cât și pe cel românesc, în colaborare cu administrațiile străine (Simeonovgrad-Svilengrad, Kapikule - Istanbul, Stara Zagora – Dimitrovgrad).

- A fost aplicată dispoziția privind Comandamentul Central de Iarnă 2011 -2012; în luna februarie 2012, toată Direcția Exploatare a lucrat în cadrul Comandamentului Central de Iarnă care a afectat aproximativ 30- 40% din activitatea feoviară curentă.
- S-au transmis avizele de tranzit prin România a materialului rulant aparținând altor administrații de cale ferată;
- S-a participat la ședințele și reuniunile de lucru privind circulația trenurilor de călători prin frontierele de stat;
- S-a pus în practică și urmărit derularea contractelor de transport cu trenuri și vagoane special comandate pentru traficul intern și internațional;
- S-au stabilit împreună cu STFC, OCESEE și CFR SA, trenurile care au fost anulate și eventualele modificări de rute, în cadrul comandamentului operational de iarna;
- Au fost urmărite situațiile grupurilor de călători pentru emiterea dispozițiilor de așteptare la legătură tren.
- Au fost modificate seriile de vagoane din compunerea trenurilor de rang și interregionale datorită defectărilor de vagoane sau necesităților traficului de călători.
- S-au analizat și confirmat întârzierile trenurilor de călători pentru tratarea sesizărilor și reclamațiilor, respectiv pentru tratarea dosarelor de restituire în trafic internațional.
- S-au pus în practică toate solicitările SC GEVARO SA privind diminuarea/suplimentarea trenurilor de călători cu vagoane de dormit și cusetă.
- A fost coordonată circulația trenurilor:
 - a. în momentul întârzierilor de trenuri datorită unor defecțiuni la MR sau la infrastructura feroviară;
 - b. în perioada închiderilor accidentale datorate forței majore (Gurasanda – Câmpu Surduc, Ciucea – Piatra Craiului, Petrosani – Livezeni, etc);
 - c. în perioada închiderilor programate (Ramnicu Valcea – Bujoreni, Putna Seacă - Marasesti, Glogovăț – Aradu Nou, Cogealac – Mihai Viteazu, Cliciova – Coșteiu Mare, Vlădeni Ardeal – Brădet, Lunca Bradului – Răstolnița, Sibiu – Turnisor, Utvinisul Nou - Sântana, Onesti - Tg. Ocna, Teregova – Armenis la Tunelul Feneș, Saliste - Apoldu) pentru care s-au emis avizele la CFR SA.
- A fost monitorizat și gestionat Contractul de furnizare a serviciilor din sistemul IRIS (Focus-RU, SIM-TUI, Atlas-RU, Info-RU, Routes)
- S-a elaborat planul de mers a trenurilor cu regim de rezervare sezoniere 2012.
- A fost finalizat pachetul minim social pentru anul 2012
- A fost elaborat și semnat contractul de activitate cu MTI pentru perioada 2012 - 2015.
- A fost elaborată Dispoziția pentru planul de mers 2012/2013.
- S-a elaborat proiectul planului de mers a trenurilor de calatori Intercity, Interegio și Regio 2012/2013 și a fost înaintat către CN CFR – SA pentru elaborare.
- S-au verificat, convenit și confirmat prestațiile și neconformitățile lunare cărora se aplică TUI din punct de vedere al volumului de trafic (tren*km) și al tonajelor trenurilor circulante.
- Volumul total de trenkm realizat de CFR Calatori și confirmat de CFR SA pentru anul 2012 este de 56.999.287,5 trenkm, cu 4% mai puțin decât valoarea stabilită în HG 1263/2012-actul adițional la Contractul de servicii publice conform HG 74/2012. Diferența nerealizată din volumul total de trenkm se datorează:
 - anularii anumitor trenuri datorită condițiilor meteo nefavorabile din lunile ianuarie și februarie 2012;
 - anularii trenurilor datorită lucrărilor prevazute și neprevazute la infrastructura feroviara (de exemplu anularea trenurilor 591/594 și 592/593).
- S-au verificat și s-au confirmat facturile lunare emise de CNCF CFR SA pentru plata TUI.
- Au fost aplicate măsurile aprobate de către MTI de suspendare a operării trenurilor de călători pe anumite secții de circulație cu pierderi foarte mari;
 - S-a analizat lunar eficiența și gradul de utilizare al trenurilor de rang. Situația utilizării mediei este:
 - 31% utilizare dinamica medie pentru trenurile intercity;

- 32% utilizare dinamica medie pentru trenurile interrregio;
- 65% utilizare statică medie pentru trenurile regio.
- Au fost întocmite analize referitoare la gradul de ocupare, venituri și cheltuieli pentru trenurile de călători și pentru secțiunile de circulație în vederea reducerii cheltuielilor totale.
- Au fost elaborate, încheiate și derulate contracte de transport și trenuri special comandate pentru beneficiari interni, încasându-se 210.000 euro + TVA și pentru beneficiari externi încasându-se 52.000 euro
- Au fost întocmite oferte de preț la cererea beneficiarilor externi.
- S-au întocmit și gestionat contractele de transport cu MAV START Zrt. pentru trenurile special comandate din perioada „Rusaliilor” 2012.
- S-au întocmit dosarele necesare emiterii de către AFER a autorizațiilor de circulație a locomotivelor aparținând MAV START Zrt. și respectiv MAV TRAKCIO Zrt din compunerea trenurilor special comandate.
- S-au întocmit caietele de sarcini pentru „Servicii de consultanță în domeniul sistemelor de transport” și au fost furnizate consultanților datele și informațiile necesare.
- S-au desfășurat reuniunile internaționale pentru stabilirea planului de mers pentru trenurile internaționale astfel:
 - reuniunea FTE B1 – a doua decada a lunii ianuarie 2012;
 - reuniunea FTE B2 – a doua decada a lunii martie 2012;
 - reuniunea WMPS1 – a doua decada a lunii mai 2012;
 - reuniunea WMPS2 – a doua decada a lunii august 2012. La această reuniune s-a stabilit, împreună cu căile ferate interesate, repartizarea contingentelor de locuri
 - reuniuni bilaterale – în perioada septembrie - octombrie, pentru planul de mers care va intra în vigoare.
- Au fost stabilite orariile, compunerea, furnizarea, perioada de circulație a trenurilor internaționale, tabloul relațiilor directe și balanța KV cu toate administrațiile participante la ruta trenului.
- S-a negociat, promovat și gestionat circulația trenului internațional Dacia, București Nord – Viena și retur, având în vedere că acest tren circulă în baza unui acord comercial încheiat între CFR Calatori și OeBB.
- S-a analizat și întocmit documentația aferentă gradării unităților T și V
- S-a gestionat activitatea specifică zilnică din 24 revizii, 12 posturi de revizie, 1 punct de lucru.
- În cadrul Serviciului Exploatare Vagoane, în anul 2012, una dintre principalele direcții spre care activitatea a fost orientată în vederea unei mai bune utilizări a fondurilor financiare alocate pentru întreținerea în exploatare a parcului de material rulant tractat (vagoane de calatori), respectiv au fost menținute și continuate măsurile implementate în cursul anilor 2010-2011, astfel:
 - A fost coordonată, urmărită și verificată desfășurarea continuă și în bune condiții a conducerii activității operative privind circulația, compunerea trenurilor de călători și respectarea turnusului grafic.
 - A fost asigurată compunerea garniturilor de tren, în funcție de categoria trenului, după cum urmează:
 - pentru trenurile Inter-City, compunerea s-a asigurat integral cu vagoane nou construite, ce corespund standardelor actuale și permit implicit asigurarea unei călătorii la un nivel ridicat de calitate;
 - pentru trenurile inter-regio, compunerea garniturilor a fost integral asigurată cu vagoane care au fost reconstruite sau modernizate în ultimii ani, care sunt dotate cu instalații de climatizare. În compunerea trenurilor de calatori au fost de asemenea introduse un număr de vagoane cu facilități pentru transportul bicicletelor, schiurilor, bagajelor voluminoase, precum și pentru persoanele cu mobilitate redusă;
 - pentru trenurile regio, compunerea garniturilor este asigurată în proporție de peste 60% cu vagoane modernizate din care circa 50% sunt climatizate.

- Menționăm că în sezonul estival 2012 s-au introdus în circulație un număr suplimentar de trenuri, majoritatea la rang de tren interregio, cu un necesar de circa 100 de vagoane, vagoane nou construite, reconstruite sau modernizate.

- S-au efectuat revizii tehnice intermediare (RTI 1,2,3) la vagoanele de calatori, în subunitati de vagoane proprii, inclusiv la vagoanele apte pentru circulația cu viteza maximă de 160km/h. În perioada 01.01. – 31.12.2012 s-au efectuat revizii tehnice intermediare la un număr de peste 1500 vagoane. În acest sens, în anul 2012 a continuat procesul de autorizare a unor revizii de vagoane pentru efectuarea RTI la vagoane cu viteza maximă constructivă de 160-200km/h, fiind autorizate, Revizia de vagoane Brașov pentru vagoanele echipate cu boghiuri Y32 și Revizia de vagoane Timișoara pentru vagoanele echipate cu boghiuri GP 200.

- În vederea creșterii gradului de confort la interiorul vagoanelor din componerea trenurilor regio dar și a reducerii costurilor financiare înregistrate cu efectuarea reparațiilor planificate la vagoane s-a demarat un program de reabilitare tehnică la interior pentru vagoane în subunități de vagoane proprii.

- Executarea prestației de revizie tehnică în tranzit la trenurile de calatori internaționale, de către personal de vagoane aparținând CFR Calatori SA, renunțându-se astfel la contractarea acestei prestații cu SNTFM „CFR Marfa” SA (exemplu cu personal de la: Revizia de vagoane Oradea pentru stația de frontieră Biharkeresztes, Revizia de vagoane Suceava pentru stația de frontieră Vadu Siret, Revizia de vagoane Iași pentru stația de frontieră Ungheni Prut hm, etc.).

- Efectuarea prestației de salubritate intermediară (cu un tarif minimal) acolo unde timpul alocat pentru pregătirea sanitară a garniturilor de tren este redus (sub 1,5h) în locul unei salubrități curente sau normale (cu un tarif ridicat).

- Extinderea activității de întreținere în exploatare a instalațiilor de climatizare cu personal propriu calificat, prin dotarea tehnică corespunzătoare în cursul anului 2012 la Reviziile de vagoane Iași și Cluj Napoca.

- Reducerea cheltuielilor cu activitatea de manipulare acumulatori în reviziile de vagoane de pe raza de activitate a STFC București, prin diminuarea contractelor încheiate între STFC București și terți.

- În cursul anului 2012, au fost valorificate prin disponibilizare un număr de 220 vagoane de calatori. Totodată au fost finalizate dosarele de valorificare pentru încă 285 vagoane.

- S-a gestionat activitatea curentă de exploatare din cele 14 depouri de locomotive, 10 SELC-uri și 12 puncte de lucru.

- Se coordonează activitatea celor 2060 mecanici de locomotivă, 211 mecanici ajutari și 87 mecanici instructori prin:

- întocmirea și optimizarea turnusului personalului de locomotivă de câte ori este cazul

- organizarea activității de formare profesională continuă pentru personalului cu responsabilități în siguranța circulației și pentru alte categorii de personal care desfășoară activități specifice în operațiunile de transport pe căile ferate, din ramura tracțiune

- urmărirea prestației personalului de locomotivă cu încadrarea în regimul de muncă

- Încheierea contractului de interoperabilitate cu între CFR Calatori și MAV Tractio privind remorcarea cu locomotive a trenurilor 72-1, 73-2, 78-1, 79-2, 346-1, 347-2, 372-1, 373-2, 472-1, 473-2 în relația cu Budapesta cu intrare în vigoare la data de 09.12.2012

- Pentru întreaga activitate de tracțiune asigurată cu un număr de 230 LE, 92 LDE, 79 LDH, 127 AM, 14 RE se efectuează următoarele activități:

- stabilirea prestației pe fiecare unitate de tracțiune

- urmărirea consumurilor de combustibil specifice și a consumurilor de energie electrică de tracțiune

- evidențierea principalilor indicatori de tracțiune realizați în această perioadă comparativ cu planul și cu aceeași perioadă din anul trecut

- urmărirea materialului rulant motor în exploatare și luarea măsurilor în consecință

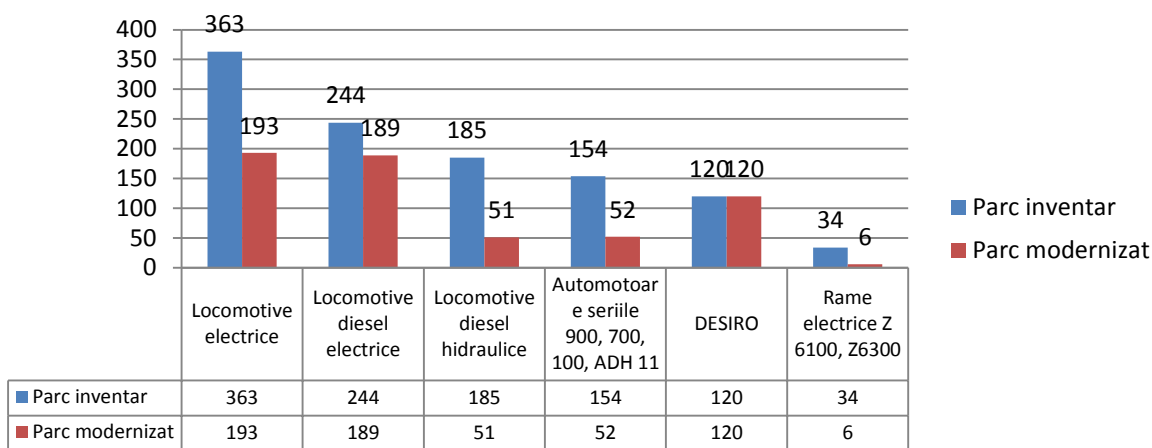
8. Material rulant

8.1. Material rulant motor (Locomotive, automotoare și rame electrice)

La sfârșitul anului 2012, parcul inventar de mijloace tracțiune aparținând CFR Călători cuprindea:

- 363 locomotive electrice;
- 244 locomotive Diesel electrice;
- 185 locomotive Diesel hidraulice;
- 274 automotoare, dintre care:
 - 120 automotoare Desiro;
 - 143 automotoare serii 700, 900, 1000, 282, LVT, DUEWAG;
 - 11 automotoare ADH 11;
- 34 rame electrice Z 6100; 6300;
- 12 locomotive diesel hidraulice și mecanice (parc aux.) 120 CP, 180 CP, 450 CP.

În aceste condiții, ponderea parcului de locomotive, automotoare și rame electrice modernizate din totalul parcului inventar, se prezintă astfel:



La momentul actual, vârsta parcului inventar de locomotive, automotoare și rame, se prezintă după cum urmează:

- 363 locomotive electrice – vârsta medie = 30,5 ani
- 244 locomotive diesel electrice – vârsta medie = 35,5 ani
- 185 locomotive diesel hidraulice – vârsta medie = 35,5 ani
- 120 automotoare Desiro – vârsta medie = 6,5 ani
- 154 automotoare seriile 700, 900, 1000, LVT, 282, DUEWAG, ADH 11 – vârsta medie = 62 ani
- 34 rame electrice tip Z 6100, Z 6300 – vârsta medie = 41 ani

În anul 2012, reparațiile planificate la parcul de material rulant aparținând CFR Călători au fost realizate în societăți reparatoare în baza contractelor de reparații în vigoare, iar reviziile planificate au fost realizate de SCRL Brașov în conformitate cu bugetul alocat.

Reviziile programate și reparațiile accidentale (RAD) se realizează în cadrul Secțiilor de Reparații 1÷14 care aparțin SCRL Brașov și funcționează în depourile 1÷14 ale CFR Călători, în baza contractului și a actelor adiționale în vigoare, încheiate între cele 2 societăți.

Aproximativ 70% din parcul activ de material rulant tracțiune este scadent la reparații programate. Resursele financiare alocate prin BVC al SNTFC pentru programul de reparații locomotive, automotoare și rame electrice la începutul anului au fost de 45 mil. lei, sumă din care s-au cheltuit 28 mil. lei.

Până la finele anului 2012 s-au realizat reparațiile programate tip RR, RG pentru 36 locomotive și automotoare:

- 2 RR + montare ICOL - locomotive electrice;
- 7 RR – locomotive electrice;
- 7 RR dotate cu ICOL - locomotive electrice;

- 5 RG – automotoare seriile 700, 900, 1000 și LVT + LVS.

În anul 2012 au fost realizate reparații la un număr de 35 osii (locomotive electrice și diesel electrice), 146 osii pentru automotoare DESIRO, precum și la 27 schimbătoare de căldură pentru motoare diesel și transmisii hidraulice.

Tip MR	Parc activ mediu	Scadente la reparații	
		Total	din care în reparații:
LE	242	179	7
LDE	96	217	0
LDH	91	180	0
AM 700, 900, 1000	51	86	2
AM DESIRO	81	89	0
ADH 11	10	0	0
RES	14	23	0
	585	774	7

În anul 2012, în condițiile remorcării zilnice a aproximativ 1500 trenuri de călători, au fost analizate în contul sectorului tracțiune din cadrul CFR Călători un număr de 1587 defectări (1407 defectări în cont CT, 7 defectări în cont PA, 67 defectări în cont PL și 96 defectări în cont TG, 10 defectări în cont AC), respectiv o medie zilnică de 4,33 defectări.

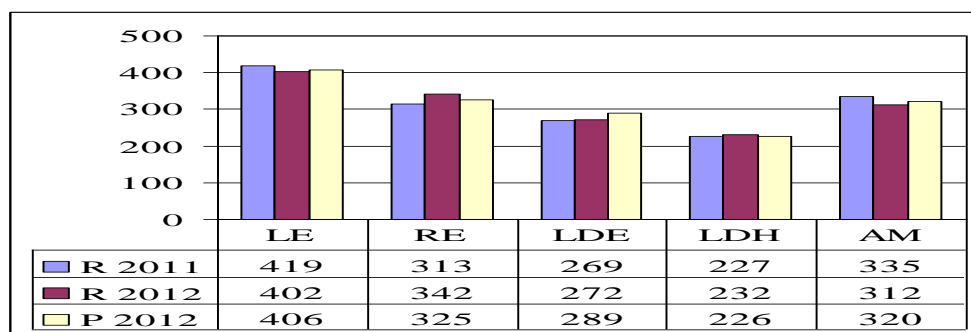
Situația întârzierilor trenurilor de călători, datorate defectării locomotivelor, automotoarelor și ramelor electrice, înregistrate în anul 2012 și comparativ cu anii anteriori, este următoarea:

Anul	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Nr defectări	1757	1712	1678	1686	1669	1629	1587
Media lunară defectări	146,4	142,7	139,8	140,5	139,08	135,75	132,25
Media zilnică defectări	4,81	4,69	4,58	4,62	4,57	4,46	4,4

Pentru reducerea cheltuielilor cu întreținerea materialului rulant motor și reducerea consumurilor de combustibil și energie electrică este necesară demararea programului de achiziție rame electrice EMU și rame diesel DMU noi pentru lung și mediu parcurs, care vor fi utilizate în locul garniturilor de tren formate din locomotivă și 2÷3 vagoane.

Parcurs Mediu Zilnic

În anul 2012, față de plan, parcursul mediu zilnic s-a realizat în proporție de 99,6% la LE, 88,2% la RE, 107,0% la LDE, 95,2% la LDH și 103,1% la AM, iar față de anul 2011, parcursul mediu zilnic s-a realizat în proporție de 98,37% la LE, 88,2% la RE, 76,0% la LDE, 92,0% la LDH și 118,9% la AM.



Consum de combustibil

	Plan 2012	Realizări 2011	Realizări 2012	% R 2012 / R 2011	% 2012 R / P
CST 1 [tone rem./miltbr.km]	14,46	13,99	14,35	102,6	99,3
CST 2 [tone rem./miitr.km]	2,14	2,14	2,09	97,6	94,8

Comparativ cu anul 2011 s-au obținut următoarele rezultate:

- CST1 - exprimat în tone remorcare/miltbr.km a fost realizat în proporție de 102,6%, respectiv 14,35t/miltbr.km realizat în 2012 față de 13,99t/miltbr.km în 2011, consumându-se 46.865,5 tone motorină pentru remorcarea prestației de 3.265,3669 miltbr.km, față de 45.681,6 tone motorină care ar fi fost necesare remorcării acestei prestații pentru consumul specific realizat în anul trecut, rezultând astfel o depășire de 1.183,9 tone motorină;

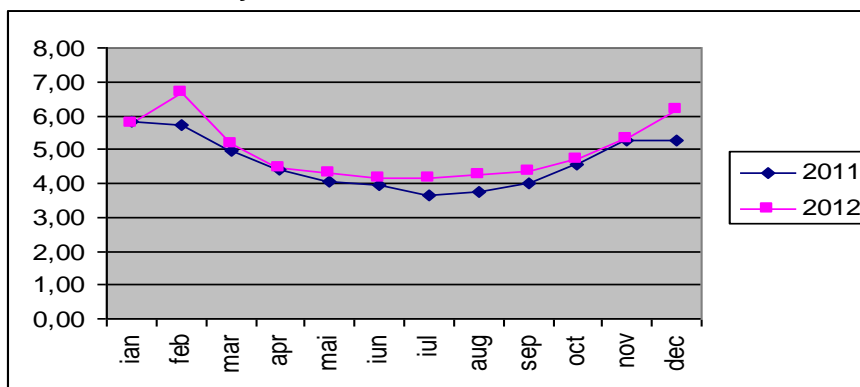
- CST 2 - exprimat în tone remorcare/miitr.km a fost realizat în proporție de 97,6%, respectiv 2,09t/miitr.km în 2012 față de 2,14 t/miitr.km în 2011, consumându-se 46.865,5 tone motorină pentru remorcarea celor 22.416,0 miitr.km realizați, față de 48.026,7 tone motorină care ar fi fost necesare remorcării acestor miitrkm pentru consumul specific realizat în anul trecut, rezultând astfel o economie de 1.161,2 tone motorină;

Comparativ cu planul s-au obținut următoarele rezultate:

- CST1 - exprimat în tone remorcare/miltbr.km a fost realizat în proporție de 99,3%, respectiv 14,35t/miltbr.km realizat față de 14,46 t/miltbr.km planificat, consumându-se 46.865,5 tone motorină pentru remorcarea prestației de 3.265,3669 miltbr.km, față de 47.214,3 tone motorină care ar fi fost necesare remorcării acestei prestații pentru consumul specific planificat, rezultând astfel o economie de 348,7 tone motorină;

- CST 2 - exprimat în tone remorcare/miitr.km a fost realizat în proporție de 94,8%, respectiv 2,09t/miitr.km realizat față de 2,14 t/miitr.km planificat, consumându-se 46.865,5 tone motorină pentru remorcarea celor 22.416 miitr.km realizați, față de 49.415,7 tone motorină care ar fi fost necesare remorcării acestor miitr.km pentru consumul specific planificat, rezultând astfel o economie de 2.550,1 tone de motorină.

Energia electrică de tracțiune



În anul 2012 consumul specific de energie electrică a fost de 4,92 Kw/stbrkm cu cca. 7,40% mai mult față anul 2011, datorită scăderii tonajului trenurilor remorcate cu LE și RE în anul 2012 cu 8,47% față de anul 2011.

8.2. Material rulant remorcat (vagoane)

În prezent, în structura parcului S.N.T.F.C. se regasesc un număr de 2511 vagoane dintre care:

- 2260 vagoane clasă, în următoarea structura:

- 254 vagoane climatizate salon AVA clasa I-a, seriile 1070, 1090, 1091 si clasa a II-a, seriile 2087, 2176, 2186, 2187, 8487, 8987 nou construite în perioada 2005-2011;
- 50 vagoane AVA 200 compartimentate, clasa a II-a, climatizate, seria 2190, nou construite în perioada 1996–2006;

- 331 vagoane climatizate, seriile 1131, 1954, 1970, 1983, 1976, 1983, 1987, 3076, 2031, 2049, 2068, 2081, 2083, 2131, 2170, 2276, 2296, 8376, 8476, 8483, 8496, 8576, 2068 modernizate in perioada 2006-2011, o parte de provenienta externa;
- 406 vagoane neclimatizate seriile 1056, 1954, 1955, 1956, 2054, 2055, 2058, 2049, 2076 modernizate începând cu 1998 cu ocazia reparației generale;
- 164 vagoane etajate individuale, climatizate, seriile 2616, 3616, 8416 modernizate în perioada 2005-2011;
- 4 cupluri etajate – 16 vagoane climatizate, modernizate in perioada 2008-2011;
- 72 vagoane seriile 1980, 2180 construcție 1993, Germania;
- 967 vagoane vechi (cu o vârstă mai mare de 40 ani);
- 2 vagoane seria 9883 destinate transportului de automobile, provenienta externa.
 - 249 vagoane de dormit, cușetă, restaurant in urmatoarea structura:
- 227 vagoane cu locuri de dormit, provenind în urma fuziunii cu CFR Gevaro, din care 9 de construcție nouă, în perioada 2009 – 2011;
- 22 vagoane restaurant seria 8976, 8896 modernizate in perioada 2002-2008.

Reparații planificate vagoane călători

În situația în care în anul 2011, din cauza nealocării fondurilor financiare necesare nu s-au realizat reparații planificate de tip RG și RK conform scadenței, ci numai revizii periodice (RP) și revizii tehnice generale (RTG), necesarul de vagoane ce necesită reparații planificate cât și necesarul minim de vagoane - care necesită efectuarea de reparații planificate - pentru asigurarea compunerii trenurilor conform graficelor de circulație pentru anul 2012 se prezintă astfel:

Tip reparație	Vagoane scadente din circulație 2012	Necesar vagoane pentru asigurare mers de tren(2011-2012)	Necesar număr vagoane de reparat pentru asigurare livret mers de tren 2011-2012	Numar vagoane de reparat pentru încadrare in BVC	Preț mediu (mii.lei)	Valoare necesar reparații vagoane pentru încadrare în BVC (mii lei)	Valoare necesar reparații vagoane pentru asigurare livret mers de tren 2011-2012 (mii lei)
RP	247	247	532	279	80,6	22.487,4	42.879,2
RG	255	365	20	5	605	3.025,0	12.100,0
RK	161	321	381	283	65,5	18.536,5	24.955,5
RTI/RTG	20	45	45	38	65,5	2.489,0	2.947,5
Prelungire RP	724	724	724	612	2,5	1.530,0	1.810,0
TOTAL	1.407	1.702	1.702	1.217		48.067,90	84.692,2

Pentru activitatea de reparații planificate vagoane călători și similare în anul 2012, au fost alocate fonduri totalizând 48,00 mil.lei, din care s-au consumat doar 28,00 mil lei. Situația realizărilor la reparațiile planificate vagoane călători și similare (se includ vagoanele de dormit, cușetă, restaurant și bar bistro) în anul 2012 se prezintă astfel:

	Tip reparații	Vagoane de călători				Vehicule speciale (vagoane de dormit, cușete, vagoane restaurant, bar-bistro), începând cu luna august, după absorbția CFR Gevaro			
		Plan 2012		Realizat 2012		Plan 2012		Realizat 2012	
		Cantitate	Valoare – mii lei	Cantitate	Valoare – mii lei	Cantitate	Valoare – mii lei	Cantitate	Valoare – mii lei
	RP	245	32.127,53	214	13.216,72	39	2.203,35	17	995,36
	RG	-	-	-	-	3	5.244,80	-	-
	RTI/RTG	204	20.464,79	135	9.329,93	83	1.424,95	17	462,55
	Prel.RP	-	-	-	-	-	-	-	-
Contracte 2011 prelungite în 2012	RP	-	-	12	563,67	-	-	-	-
	RTI/RTG	-	-	33	985,12	-	-	-	-
	Inloc roți	-	-	-	2.319,38	-	-	-	-

	monobloc, rebandajari surse statice			-					
	TOTAL	449	52.592,32	394	26.414,82	125	8.873,10	34	1.457,91

Notă: Prelungire RP se efectuează în unitățile proprii.

Prețul include și valoarea serviciului de înlocuire a roților monobloc – în cazul vagoanelor dotate cu boghiuri Y32, precum și serviciile/lucrările de reparație, remediere, recondiționare, înlocuire piese de schimb și subansamble, materii prime și material, instalații și echipamente, conform Lotului 2 (servicii de reparație, remediere recondiționare piese, instalații, echipamente, ansamble și subansamble din dotarea vagonului) și lotului 3 (rebandajare, înlocuire discuri frână și osii ax), acestea fiind parte a acordurilor cadru încheiate.

9. Investiții și programul de reparații fonduri fixe

9.1. Investiții finanțate din surse proprii SNTFC “CFR Calatori” SA

Din valoarea fondurilor proprii aprobate pe anul 2012, de 20.000,00 mii lei, la data de 31.12.2012 s-au înregistrat realizări, în valoare de 18.990,15 mii lei, ceea ce reprezintă un procent de realizare de 94,95%.

Principalele obiective sunt:

- Rate credite Tiketing – 4.967,63 mii lei;
- Restante program de investitii cu finanțare de la bugetul de stat din 2011 – 10.000,00 mii lei;
- Echipamente și dotări pentru Central SNTFC – 43,41 mii lei;
- Actualizare (întreținere) licențe program Microsoft și furnizare licențe software – 1.333,56 mii lei;
- Infrastructura hardware aferentă sistemului Financiar Contabil Oracle – 1.496,84 mii lei;
- Proiectare și execuție lucrări de investiții construcții montaj la revizii, depouri și stații c.f.– 1.148,71 mii lei.

9.2. Investiții finanțate de la bugetul de stat

Pentru anul 2012, societatea nu a beneficiat de alocare de fonduri de la bugetul de stat.

În vederea dezvoltării și modernizării parcului de material rulant precum și pentru îmbunătățirea interoperabilității la nivel european, este necesar a se implementa programe prioritare de investiții pe un orizont de plan de 10 – 15 ani.

În prezent, sumele pentru dezvoltarea programelor de investiții care să cuprindă și dotarea cu material rulant nou și modernizat pot fi asigurate de la bugetul de stat, prin majorarea participării Statului Român, în calitate de acționar unic, reprezentat de Ministerul Transporturilor, la capitalul social al CFR Călători, în condițiile aplicării testului investitorului privat.

În cursul anului 2012 a fost inițiată procedura de achiziție a studiului privind respectarea principiului investitorului privat, necesar procesului decizional la nivelul Comisiei Europene, în vederea acordării sumelor pentru investiții, prin majorarea participării Statului Român, în calitate de acționar unic, la capitalul social al CFR Călători.

9.3. Planul de reparații fonduri fixe

Programul de reparații fonduri fixe

Din programul de reparații pe anul 2012, în valoare de 6.000 mii lei, pe 12 luni a.c. s-au realizat pe total societate lucrări în valoare de 909,53 mii lei, ceea ce reprezintă 15,16% din valoarea alocată. Aceste realizări cuprind lucrări privind: îmbunătățirea condițiilor de muncă, îmbunătățirea siguranței circulației, îmbunătățirea condițiilor de muncă și alte activități.

Pe sucursale, pe 12 luni 2012, stadiul utilizării fondurilor alocate pentru realizarea obiectivelor incluse în program, se prezintă astfel:

STFC	Total general		Grupa I		Grupa II		Grupa III		Grupa IV	
	Plan	Realiz	Plan	Realiz	Plan	Realiz	Plan	Realiz	Plan	Realiz
București	852,22	339,83	383,69	222,49	280,94	19,26	155,59	70,54	32,00	27,54
Craiova	250,00	4,50	30,00	0,00	0,00	0,00	220,00	4,50	0,00	0,00
Timișoara	350,00	138,34	37,00	27,63	295,00	110,71	0,00	0,00	18,00	0,00
Cluj	543,00	301,23	433,00	301,23	0,00	0,00	110,00	0,00	0,00	0,00
Brașov	2157,50	24,50	50,50	3,00	147,00	0,00	0,00	0,00	1960,00	21,50
Iasi	385,00	22,13	245,00	22,13	60,00	0,00	80,00	0,00	0,00	0,00
Galați	180,00	71,00	97,30	71,00	82,70	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Constanța	190,00	8,00	25,00	8,00	0,00	0,00	0,00	0,00	165,00	0,00
TOTAL STFC	4907,72	909,53	1301,49	655,48	865,64	129,97	565,59	75,04	2175,00	49,04
Central	1092,28	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
TOTAL	6000,00	909,53	1301,49	655,48	865,64	129,97	565,59	75,04	2175,00	49,04

10. Activitate de resurse umane

Activitatea structurii de resurse umane s-a desfășurat în anul 2012 în cadrul a trei structuri organizatorice: de la 01.01.2012 până la 16.05.2012 Serviciul Resurse Umane, de la 16.05.2012 până la 28.08.2012 Oficiul Resurse Umane, iar din 28.08.2012 până la 31.12.2012 ca Direcția Resurse Umane înglobând structura și activitatea de organizare a muncii.

Acțiuni derulate în cadrul structurii de resurse umane:

- În perioada 1 ianuarie – 31 ianuarie 2012 s-a desfășurat activitatea de evaluare a personalului;
- Efectuarea pentru structura centrală a SNTFC „CFR Călători” a unui studiu cu privire la identificarea nivelului de performanță profesională a salariaților în urma evaluării profesionale;
- Derularea contractului și urmărirea efectuării examinării anuale a stării de sănătate a salariaților din centralul SNTFC „CFR Călători”;
- Aplicarea programului de eficientizare al SNTFC “CFR Călători” - S.A.;
- Implementarea structurii organizatorice din data de 24.02.2012, respectiv 16.05.2012 în programul de resurse umane OSCAR;
- Emiterea deciziilor de revocare și numire în funcție pentru personalul de conducere din cadrul sucursalelor pe noua structură organizatorică;
- Emiterea preavizelor și a deciziilor de concediere pentru personalul din centralul SNTFC, serviciile exterioare și recepții tehnice;
- Actualizarea bazei de date din Registrul General de Evidență a Salariaților;
- Întocmirea documentației pentru acordarea de ajutoare sociale salariaților cu boli grave din fondul de 2% aplicat asupra fondului de salarii realizat anual, conform prevederilor CCM;
- În intervalul 23.01.2012 – 27.03.2012 Serviciul Resurse Umane a fost angajat în negocierea cu organizațiile sindicale reprezentative a noului contract colectiv de muncă, negocieri finalizate cu înregistrarea CCM 2012-2014 la ITM București. În luna noiembrie 2012 a fost negociat, redactat și semnat actul adițional la CCM, care a fost înregistrat la ITMB la începutul anului 2013;
- Încheierea acordurilor între SNTFC „CFR Călători” și organizațiile sindicale reprezentative, în temeiul prev. art. 153 din Legea 62/2011 coroborate cu prev. art. 93 și art.101 din CCM;
- S-au elaborat și aprobat “*Condițiile minime de pregătire și vechime*” pentru încadrarea și promovarea personalului în funcțiile nou introduse în Anexa nr. 2 la CCM;
- Negocierea individuală și emiterea actelor adiționale pentru personalul din centralul „CFR Călători”, serviciile exterioare și recepții tehnice urmare înregistrării la ITMB a CCM 2012-2014;
- În baza prevederilor O.M.T.I. nr. 815/2010 s-a încheiat cu CENAFER: contractul de prestări servicii - “Evaluarea pentru confirmarea periodică a competențelor profesionale generale” pentru funcții cu responsabilități în siguranța circulației pentru anul 2012, precum și transmiterea la CENAFER a personalului cu responsabilități SC scadent la evaluarea din 2013; Convenția pentru perfecționarea unui număr de 111 instructori - grupul țintă pentru proiectul cu titlul “Formarea

formatorilor: o necesitate pentru alinierea la standardele Uniunii Europene privind formarea profesională din domeniul feroviar”; întocmirea documentației pentru constituirea grupului țintă ce va cuprinde 100 de manageri de la toate nivelurile decizionale și 2.600 de angajați din sistemul feroviar - proiectul European - “Flexibilitate și adaptabilitate în transportul feroviar”. Din structura centrală a societății s-au înscris un număr de 70 salariați;

- S-a coordonat activitatea de introducere de către sucursalele de călători 1-8, în aplicația SOLOMON XXI, utilizată de CENAFER la evaluarea competențelor profesionale, a personalului SC scadent în anul 2012 la evaluare;
- Elaborarea în faza de proiect a procedurilor operaționale „Organizarea activității de formare și perfecționare profesională a personalului din SNTFC CFR Călători”, „Evaluarea profesională a salariaților din cadrul SNTFC CFR Călători” și „Perioada de stagiu și definitivarea pe post”;
- Participarea la toate acțiunile și deciziile Comitetului de Securitate și Sănătate în Muncă;
- Întocmirea și emiterea situațiilor de personal existente la sfârșitul fiecărei luni și fluctuația acestuia;
- Preluarea personalului (aproximativ 800 salariați) de la fostele filiale - Gevaro, SCAD Brașov și Voiaj, la data de 24.07.2012, ca urmare a fuziunii prin absorbție cu CFR Călători;
- Implementarea în aplicația OSCAR a situației membrilor de sindicat preluați de la filiale;
- Completarea bazei de date în programul „Statistică fond salarii” și transmiterea către Informatică Feroviară;
- Întocmirea deciziilor de sancționare pentru personalul din centralul SNTFC CFR Călători și începând cu luna august 2012 și a personalului din subunitățile de tracțiune și vagoane;
- Implementarea structurii organizatorice din data de 28.08.2012 în programul OSCAR;
- Așezarea salariaților în programul OSCAR pe noile structuri organizatorice aplicate în data 28.08.2012, 26.11.2012, respectiv 18.12.2012;
- Direcția Resurse Umane gestionează direct situația unui număr de aproximativ 7.000 de salariați;
- Realizarea și verificarea, lunar, a situațiilor nominale pentru salariații SNTFC CFR Călători;
- Întocmirea în regim de permanență a actelor adiționale și a deciziilor în legătură cu mutațiile intervenite în raporturile salariaților cu SNTFC CFR Călători;
- Emiterea actelor adiționale pe structurile organizatorice din 28.08.2012 pentru toți salariații „CFR Călători”, respectiv circa 14.000 de acte adiționale, iar la reorganizările din datele de 26.11.2012 și 18.12.2012 cele aferente schimbărilor intervenite;
- Urmărirea, lunar, a încadrării în fondul de salarii aprobat pentru anul 2012 și realizarea acestui obiectiv care este menționat ca obligație în Acordul dintre CFR Călători și FMI;
- Depunerea la ANI a declarațiilor de avere pentru toți salariații CFR Călători cu funcții de conducere;
- Fundamentarea fondului de salarii pentru proiectul de BVC pe anul 2013;
- Emiterea documentelor de personal pentru salariații care fac obiectul dosarului de cercetare nr. 520/RP/2011 al Tribunalului Brașov.

Acțiuni derulate în cadrul structurii de management al organizației:

Serviciul Managementul Organizației este structură creată cu prilejul reorganizării din 28 august 2012 prin desprinderea activității de organizare din fostul serviciu Organizare, Tehnic, Dezvoltare.

În cursul anului 2012, în cadrul serviciului, în activitatea de organizare s-au desfășurat următoarele activități:

- Au fost elaborate lunar: situația regimului de muncă al personalului societății pentru luna precedentă și cumulată; situația orelor neproductive și a orelor cap de secție pentru luna precedentă și cumulate - luna; situația orelor suplimentare;
- Au fost întocmite și transmise la INSSE prin intermediul portalului online eSOP sau prin intermediul poștei electronice dările de seamă statistice;
- Au fost elaborate organigramele și notele de prezentare în CA și AGA sau, după caz, deciziile directorului general, pentru aprobarea structurii organizatorice centrale și teritoriale, intrate în vigoare în 16 mai 2012, 28 august 2012, 24 octombrie 2012, 26 noiembrie 2012 și 18 decembrie 2012;

- A fost elaborat, în baza propunerilor direcțiilor și serviciilor de specialitate, ROF corespunzător structurilor organizatorice cu valabilitate din 24 februarie 2012, 16 mai 2012, 28 august 2012, 25 octombrie 2012 și 26 noiembrie 2012; a fost demarată elaborarea ROF corespunzător structurii organizatorice valabile cu 18 decembrie 2012;
- A fost elaborat, în baza propunerilor direcțiilor și serviciilor de specialitate și a sucursalelor, ROF cadru al STFC, corespunzător structurilor organizatorice valabile cu 24 februarie 2012 și 28 august 2012; a fost elaborată nota nr. 24/20/24/170 din iunie 2012 pentru actualizarea ROF cadru al STFC, corespunzător structurii organizatorice valabile cu 16 mai 2012; a fost demarată elaborarea ROF cadru al STFC, corespunzător structurii organizatorice valabile cu 18 decembrie;
- A fost stabilit, actualizat permanent, funcție de cerințele din activitatea curentă a societății și transmis sucursalelor planul forței de muncă; a fost întocmită nota nr. 20/24/20/ 300 / 2012 de actualizare a Planului forței de muncă al CFR Călători urmare procesului de absorbție a filialelor CFR Gevaro SA, CFR Voiaj SA și CFR SCAD Brașov S.A.;
- Începând cu 27 august 2012, a fost preluată activitatea de gestionare a posturilor din întreaga societate (14.116) în aplicația informatică de personal OSCAR, activitate ce constă în constituirea structurii de unități și compartimente conform organigramelor cu ocazia modificării acestora și operarea la zi a transformărilor de posturi pentru întreaga societate; au fost create în aplicația OSCAR structurile și posturile în compartimentele noi conform organigramelor valabile cu 24 octombrie 2012, 26 noiembrie 2012 și 18 decembrie 2012;
- A fost elaborat Regulamentul Intern al societății, intrat în vigoare urmare aprobării în CA cu hotărârea nr. 4 din 15 mai 2012 și proiectul de Regulamentul Intern al societății, adaptat la organizarea actuală a societății și la activitățile și funcțiile preluate prin fuziunea prin absorbție a filialelor CFR Gevaro SA, CFR Voiaj SA și CFR SCAD Brașov SA.

11. Siguranța circulației, protecția muncii și PSI

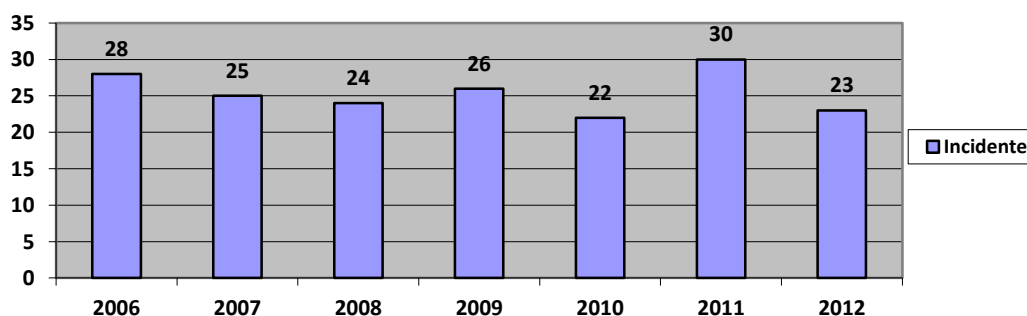
11.1. Situația accidentelor și incidentelor feroviare

În anul 2012, s-au înregistrat 158 accidente și 23 incidente conform „Regulamentului de investigare a accidentelor și a incidentelor, de dezvoltare și îmbunătățire a siguranței feroviare pe căile ferate și pe rețeaua de transport cu metroul din România”, în care au fost implicate mijloace de remorcare și tracțiune, respectiv personal aparținând CFR Călători.

Din cele 158 accidente, 2 sunt cu deraiere de tren de călători în circulație (7.1.b) datorită stării infrastructurii căii de rulare, 70 cazuri sunt loviri la pasaje (art. 7.1.c) care au avut ca urmări 20 decese și 34 răniți, iar 83 cazuri sunt loviri de persoane (art. 7.1.d) care au avut drept consecințe 33 răniți și 53 decese.

SNTFC “CFR Călători” – S.A. a fost implicată în 5 incidente feroviare încadrate în contul altor companii feroviare după cum urmează: 2 în cont CNCFR(tehnic L), 2 în cont SNTFM „CFR Marfa” SA și unul în cont OTF SC DB Schenker Rail România SRL.

Nr. incidente						
01.01-31.12.2012	01.01-31.12.2011	01.01-31.12.2010	01.01-31.12.2009	01.01-31.12.2008	01.01-31.12.2007	01.01-31.12.2006
23	30	22	26	24	25	28



În anul 2012, s-au înregistrat 11 cazuri de sustrageri de motorină, pentru care s-au dispus măsuri de sancționare disciplinară cu retrogradarea din funcție sau desfacerea contractului de muncă pentru personalul implicat.

În anul 2012, s-au înregistrat 5 cazuri de abatere de la Ordinul nr. 855/1986 din care unul este încadrat ca incident 8.3.2.

În anul 2012, s-au înregistrat 7 accidente de muncă, fapt pentru care s-a dispus prelucrarea personalului privind modul de respectare a instrucțiunilor proprii SSM în activitatea de manevră și în zona căii ferate electrificate și consemnate în fișele de instruire SSM să se facă conform normelor în vigoare.

În anul 2012, s-au înregistrat pe lângă cele 7 cazuri de nereguli în activitatea SU, dintre care 3 incendii și 4 degajări de fum (defectări ale materialului rulant).

11.2. Activitatea de control privind siguranța circulației

În conformitate cu prevederile Dispoziției Directorului General nr. 9/27.02.2012, Revizoratului General SC și Control are ca sarcină organizarea și desfășurarea activității de control la nivelul SNTFC „CFR Călători” -S.A.

În cursul anului 2012 s-au efectuat acțiuni de control general la STFC Brașov, Craiova, Galați, Cluj, Constanța, Iași, Timișoara și București în perioada februarie – noiembrie 2012.

De asemenea, la nivelul centralului Revizoratului General SC, au fost efectuate controale de siguranța circulației conform programelor lunare de control aprobate de către conducerea societății.

La nivelul structurilor teritoriale din cadrul Revizoratului General SC au fost efectuate acțiuni de control programate (controale de fond, controale SC) în toate subunitățile din cadrul STFC 1-8.

Cu ocazia controalelor efectuate au fost depistate o serie de deficiențe dintre care amintim:

- nereguli privind pregătirea tehnică a trenurilor de călători;
- deficiențe privind respectarea și punerea în practică a ordinelor, dispozițiilor , instrucțiilor, reglementărilor în vigoare;
- neconformități privind efectuarea controalelor la nivelul organelor cu sarcini de îndrumare și control din cadrul STFC, superficialitate privind întocmirea notelor de constatare și a rapoartelor de remediere;
- aspecte privind nerespectarea programului de lucru și a disciplinei în serviciu;
- nereguli privind repararea și întreținerea în exploatare a materialului rulant.

În urma neregulilor constatate cu ocazia acestor controale s-au luat o serie de măsuri organizatorice, de remediere a neconformităților sau de tratare disciplinară a personalului vinovat, funcție de gravitatea faptelor.

De asemenea deficiențele constatate au fost prelucrate cu personalul interesat cu ocazia analizelor de siguranța circulației desfășurate la nivel de subunitate și la nivelul sucursalelor cât și în cadrul ședințelor de instruire profesională teoretică.

Comparativ cu anul 2011, în anul 2012 s-au înregistrat o scădere a numărului de incidente de la 30 în anul 2011 la 23 incidente în anul 2012.

De asemenea s-a înregistrat o scădere a numărului de accidente de muncă (8 cazuri în anul 2011 față de 7 cazuri în anul 2012), a neregulilor privind SU (19 în anul 2011 față de 7 în anul 2012) și a sustragerilor de motorină (15 cazuri în 2011 față de 11 cazuri în anul 2012).

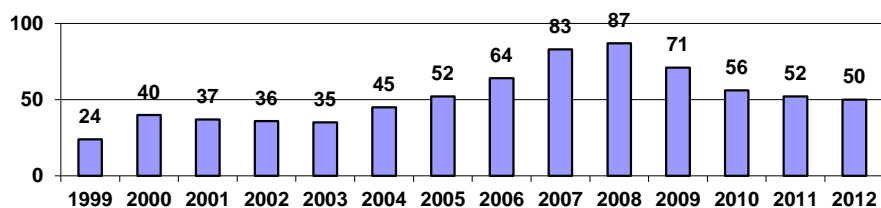
Față de cele arătate mai sus putem constata o îmbunătățire a activității privind siguranța circulației, SSM și SU în anul 2012 comparativ cu anul 2011.

12. Activitatea de protecția mediului

Strategia CFR Călători, în domeniul protecției mediului, constă în promovarea elementelor recomandate dezvoltării unui transport durabil, pentru a susține conceptul, recunoscut la nivel internațional, potrivit căruia transportul feroviar este mijlocul de transport cel mai puțin poluant.

Pe baza modelelor recomandate de UIC și de Agenția Europeană de Protecția Mediului, a fost perfecționat sistemul informațional pentru evaluarea performanțelor de mediu, astfel încât să se încadreze în schema: identificare, monitorizare, integrare date, aplicare soluții.

Procedura de autorizare constituie un proces dinamic, iar stadiul autorizării suportă periodic modificări, acestea fiind emise pe termen limitat. Evoluția autorizării obiectivelor din punct de vedere al protecției mediului este următoarea:



Pentru autorizare – reautorizare de mediu, pentru documentații necesare obținerii autorizărilor (bilanț de mediu, studiu de evaluare a riscului), pentru autorizații de gospodărire a apelor, în anul 2012 s-au raportat cheltuieli în valoare de 18.017 lei.

În anul 2012 s-au derulat 4 programe de conformare, realizându-se lucrările de conformare impuse în autorizațiile de mediu ale obiectivelor din rețea (depouri și revizii).

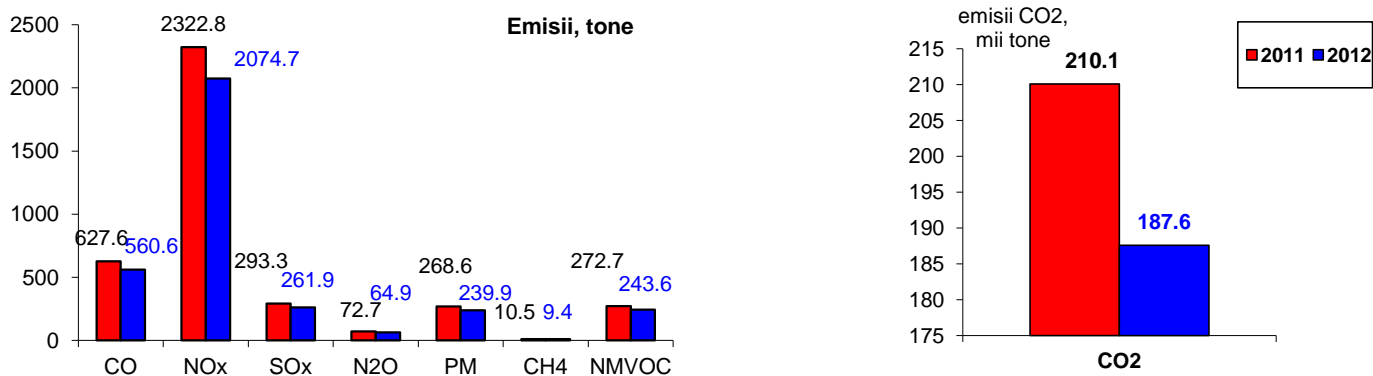
Lucrările care au fost impuse de autoritățile de mediu prin programele de conformare, lucrările care contribuie la reducerea poluării și ameliorarea calității factorilor de mediu, realizate prin programele de investiții și reparații fonduri fixe, precum și cheltuielile curente privind rețelele de canalizare, decantoare, evacuarea deșeurii și ape reziduale, prepararea apei dedurizate, monitorizarea factorilor de mediu, lucrări privind prevenirea poluării apelor, reducerea emisiilor în atmosferă și ecologizare sol au necesitat suma de aproximativ 8.118 mii lei .

Pentru urmărirea calității factorilor de mediu, conform legislației în vigoare, R.T.F.C au programe proprii de monitorizare, analizele fiind efectuate de laboratoare de mediu specializate.

S-au monitorizat astfel: apa potabilă, apa uzată, apa subterană, solul, aerul, efectuându-se 376 analize, dintre care 200 pentru apa uzată, 20 pentru apa potabilă, 63 pentru apa subterană, 57 pentru sol și 29 pentru aer și 7 pentru zgomot.

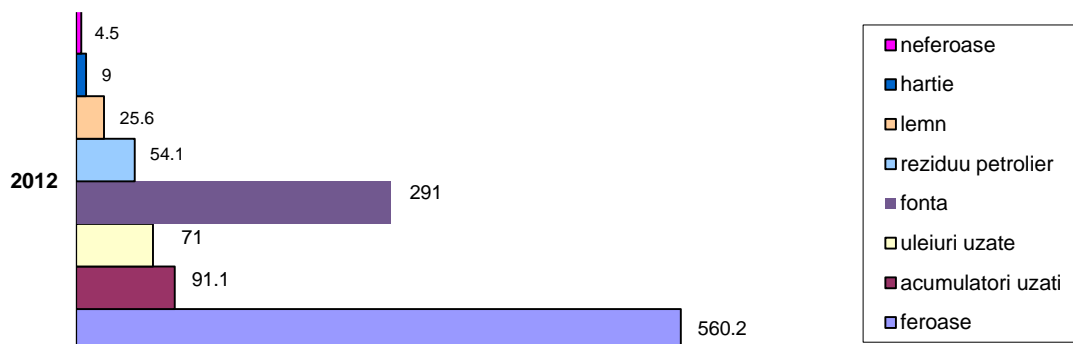
SNTFC susține angajamentul CER în spiritul obiectivelor UE de reducere a emisiilor de CO₂ răspunzătoare pentru efectul de seră, printr-un angajament individual de diminuare a emisiilor specifice și totale de CO₂.

Evoluția emisiilor diesel provenite din tracțiune, rezultate din activitatea de transport de călători și a emisiilor de CO₂ diesel provenite din tracțiune în anul 2012, este prezentată mai jos.



Politica de mediu a SNTFC CFR Călători definește un angajament important al societății privind utilizarea eficientă a materialelor și utilităților, creșterea gradului de valorificare a deșeurilor tehnologice, gestiunea responsabilă, în deplină siguranță, a tuturor categoriilor de deșeurii.

Situația deșeurilor expediate pentru valorificare în anul 2012 este prezentată mai jos:



Alinierea la legislația și normele UE, promovarea reglementărilor și actelor normative, precum și aplicarea legislației europene prin Directive ale Consiliului European sunt concretizate prin măsuri și acțiuni prin care SNTFC “CFR Călători” - S.A. participă la:

- Planul Național de Acțiune în domeniul Energiei din Surse Regenerabile;
- Strategia Națională privind Schimbările Climatice (2011-2020);
- Planul Național de Acțiune în domeniul Eficienței Energetice al României;
- Programul Național de Reforme 2011-2013 privind reducerea emisiilor Gazelor cu Efect de Seră.