

RAPORT DE ACTIVITATE

pentru perioada 1 ianuarie – 31 decembrie 2011

1. Prezentare generală a societății

Societatea Națională de Transport Feroviar de Călători „CFR Călători” – S.A. denumită în continuare CFR Călători, este persoană juridică română, inițial cu capital integral de stat, având forma juridică de societate comercială pe acțiuni și este organizată și funcționează potrivit prevederilor H.G. nr. 584/1998 cu modificările și completările ulterioare, ca urmare a reorganizării Societății Naționale a Căilor Ferate Române.

CFR Călători, în calitate de operator de transport feroviar, este un agent economic, cu capital de stat, licențiat în conformitate cu legislația în vigoare pentru efectuarea serviciului de transport feroviar public de călători. CFR Călători desfășoară activități de interes național cu caracter public social. Furnizarea serviciilor de transport de către CFR Călători se face, în baza contractului de servicii publice încheiat odată la 4 ani cu ministerul Transporturilor și Infrastructurii care se aprobă de Guvern și se actualizează anual după aprobarea bugetului de stat.

CFR Călători pune în practică prevederile Regulamentului Parlamentului European și al Consiliului (CE) NR. 1371/2007 privind drepturile și obligațiile călătorilor din transportul feroviar precum și ale Acordului privind raporturile între întreprinderile de transport în cadrul transportului feroviar internațional de călători (AIV) și respectă Condițiile generale de transport pentru transportul feroviar de călători (GCC – CIV/PRR).

În scopul realizării obiectului său de activitate în condiții de calitate și siguranță, CFR Călători, în limita competențelor aprobate, prin structura sa centrală și teritorială are în principal următoarele obligații:

- să respecte Reglementările Proprii ale CFR Călători de aplicare a Regulamentului privind transportul pe căile ferate din România aprobat prin O.G. nr. 7/2005, republicată, și a Normelor Uniforme privind transporturile pe căile ferate din România aprobate prin OMT nr. 655/2007;
- să stabilească politica tarifară pe termen scurt, mediu și lung a societății privind traficul intern de călători și să elaboreze reglementări pentru aplicarea politicii tarifare;
- să încheie convenții de prestări servicii cu instituțiile abilitate în vederea acordării facilităților la transportul persoanelor pe calea ferată, în condițiile prevăzute de legislația în vigoare;
- să elaboreze instrucțiuni de exploatare tehnică proprii și să aplice măsurile de siguranță a circulației pe calea ferată, în scopul prevenirii evenimentelor de cale ferată;
- să organizeze și să exercite, prin organe proprii specializate, controlul permanent al activității de producție și exploatare și de siguranță a circulației feroviare;
- să ia măsuri pentru folosirea rațională și în condiții de siguranță a mijloacelor de transport feroviar, a instalațiilor, utilajelor și mașinilor, precum și pentru respectarea normativelor tehnice privind întreținerea și repararea acestora, aferente activității proprii;
- să asigure și să urmărească executarea lucrărilor de construcții-montaj și de reparație a mijloacelor din dotare;
- să elaboreze și să propună spre aprobare norme metodologice și de calitate pentru întreținerea și repararea tuturor echipamentelor, materialului rulant și componentelor utilizate;
- să organizeze recepția materialului rulant, a instalațiilor și echipamentelor la unitățile furnizoare și de reparații, în scopul asigurării unei calități corespunzătoare siguranței circulației feroviare;
- să stabilească, cu respectarea prevederilor legale, normativele de personal, funcțiile și meseriile din activitatea proprie, precum și răspunderea acestora față de siguranța circulației; să propună spre aprobare norme metodologice pentru selecționarea, școlarizarea, verificarea cunoștințelor și aptitudinilor psihologice ale întregului personal autorizat, cu atribuții în siguranța circulației pe căile ferate române;
- să organizeze, în condițiile legii, autorizarea personalului cu răspunderi în siguranța circulației pe calea ferată, precum și a celui care îndeplinește sarcini de verificare și de îndrumare metodologică pentru siguranța circulației feroviare.

2. Nivelul serviciului public

În anul 2011, pe întreaga rețea au circulat zilnic în medie 1589 trenuri, cu 0,8% mai mult față de anul 2010, oferind o capacitate de transport (exprimată în locuri km) cu 8,9% mai mică, dar un parcurs al trenurilor cu 0,9% mai mare.

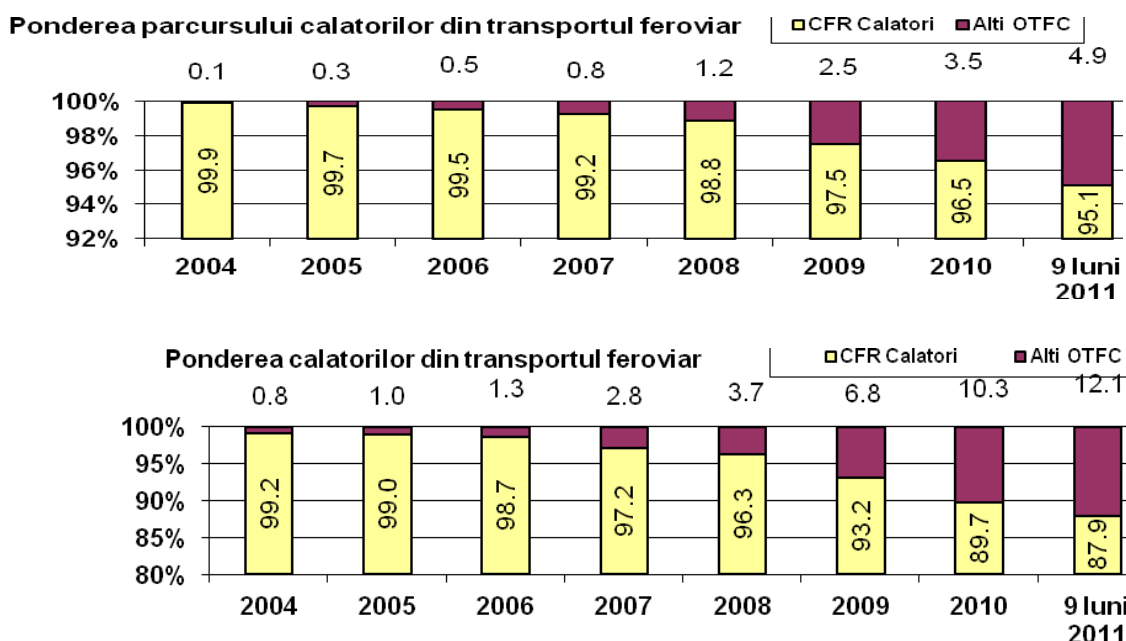
Aceasta reflectă faptul că politica adoptată a fost pe de o parte de a stopa migrația publicul călător spre alte moduri de transport, prin creșterea frecvenței zilnice a trenurilor, iar pe de altă parte de a corela capacitatea de transport la cerințele pieții în scopul obținerii unui raport cheltuieli/încasări cât mai mic în contextul în care fluxul de călători exprimat prin călători expediați pe anul 2011 a înregistrat o scădere de 7,3 %, iar parcursul acestora exprimat prin călători*km s-a redus cu 8,3% față de anul 2010.

Evoluția principalilor indicatori ce caracterizează activitatea de transport a CFR Călători în ultimii ani a fost următoarea:

	2007	2008	2009	2010	2011	2011/2010%
Trenuri /zi	1603	1686	1556	1577	1589	100,8
mii tren km	67117	66286	64144	60004	60554	100,9
mil loc km	24012	22586	20987	19033	17338	91,1
mil căl km	7417	6877	5975	5248	4814	91,7
mii căl	85753	75343	65538	57670	53452	92,7

Diminuările respective sunt consecință a condițiilor socio-economice actuale, dar și a lucrărilor de reabilitare a infrastructurii feroviare. Acestea au determinat orientarea publicului călător spre alt sistem de transport - în special spre cel auto care are totodată și cele mai mici prețuri.

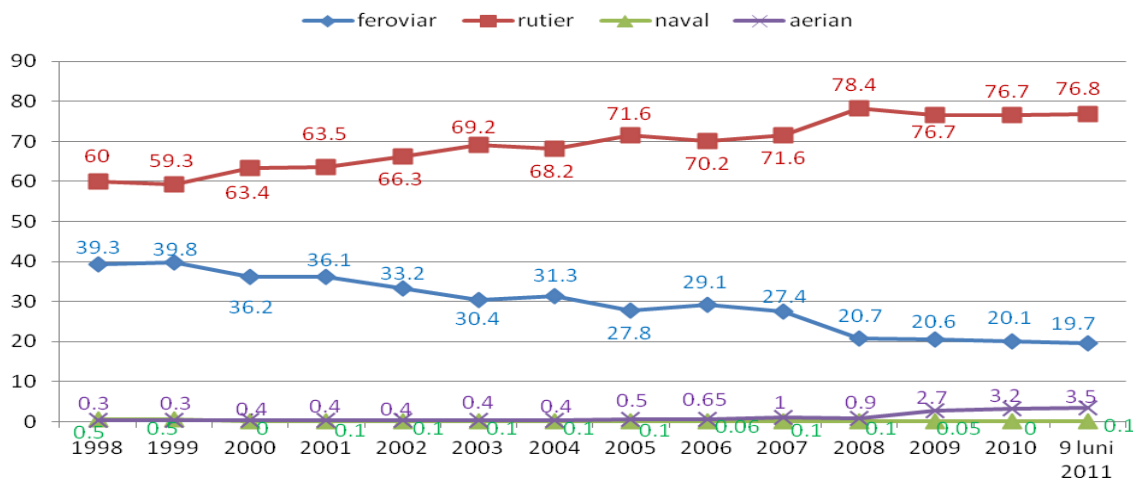
Nu de neglijat este concurența OTF de călători din domeniul privat, care au intrat pe piața de transport feroviar de călători începând cu anul 2004 și care au făcut ca în 9 luni 2011 CFR Călători să dețină numai 87,9% din total călători transportați în sistemul feroviar și numai 95,1% din total calatori*km realizați în sistemul feroviar.



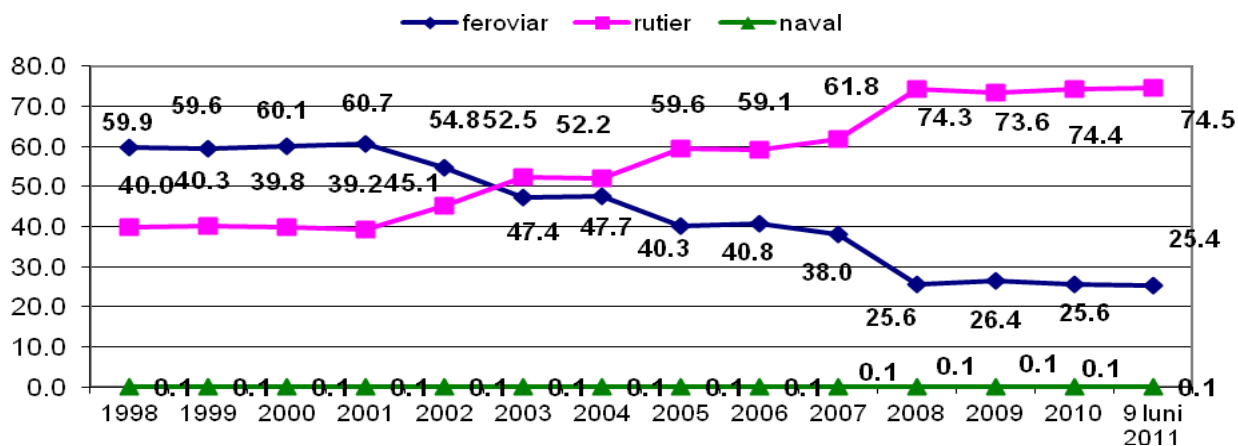
În acest context, pentru menținerea pe piața de transport, s-a pus accent pe latura calitativă a activității, factorii de decizie din cadrul societății având ca obiectiv satisfacerea cu preponderență a exigențelor clienților din punct de vedere al siguranței și confortului.

De la înființarea CFR Călători și până în prezent **cota de piață** a transportului feroviar de călători (exprimată prin **evoluția procentuală a pasagerilor transportați** pe calea ferată față de

numărul total al pasagerilor transportați de cele 4 sisteme de transport) față de cel rutier a avut o evoluție descendentă așa cum rezultă din graficul următor.



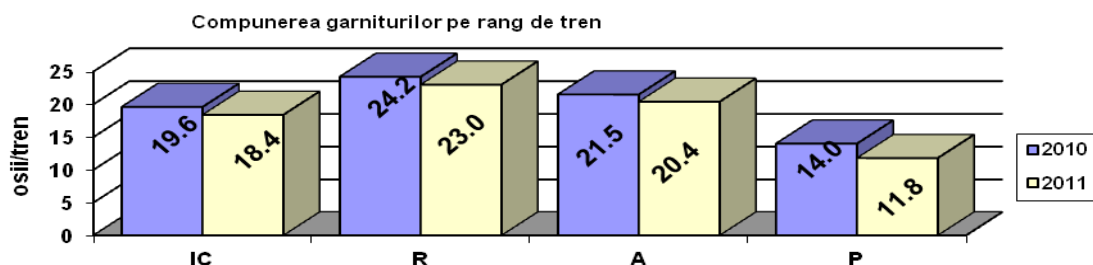
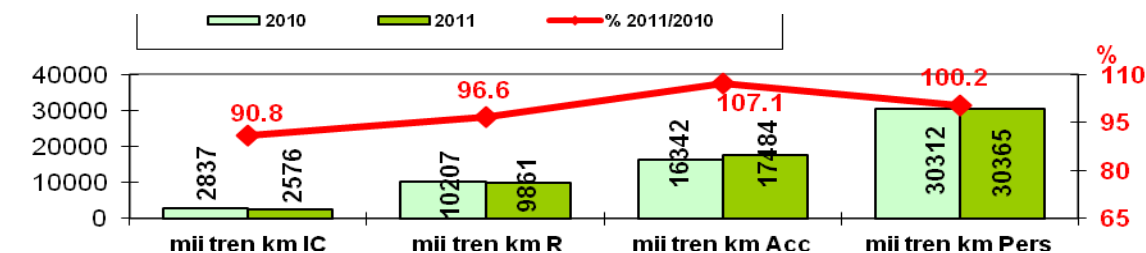
De asemenea și cota de piață a transportului feroviar de călători (exprimată prin evoluția procentuală a parcursului pasagerilor transportați pe calea ferată față de parcursul total al pasagerilor transportați de sistemele de transport terestru și naval) a avut aceeași tendință descendentă, comparativ cu sistemul rutier, ajungând la 25,4% ceea ce înseamnă că de la înființare și până în prezent CFR Călători a pierdut mai mult de jumătate din segmentul de piață deținut.



Din datele prezentate reiese că în ciuda efortului depus de CFR Călători prin asigurarea unei oferte de trenuri cadențate pe relațiile de transport principale, în ultimii ani, patrunderea agresivă pe piața de transport a transportului rutier pe distanțe medii și lungi, în relații paralele cu cele feroviare, inclusiv în trafic internațional, a afectat negativ cota de piață a transportului feroviar, datorită avantajelor oferite de transportul rutier, respectiv: orarii flexibile, costuri mai mici și implicit tarife pe măsură.

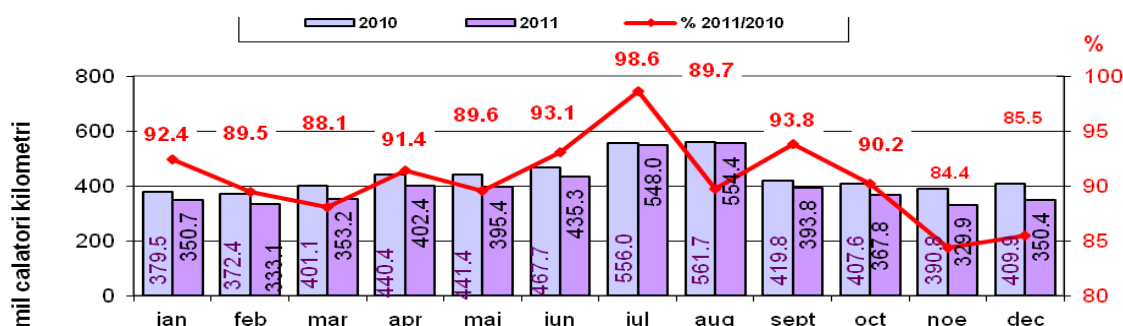
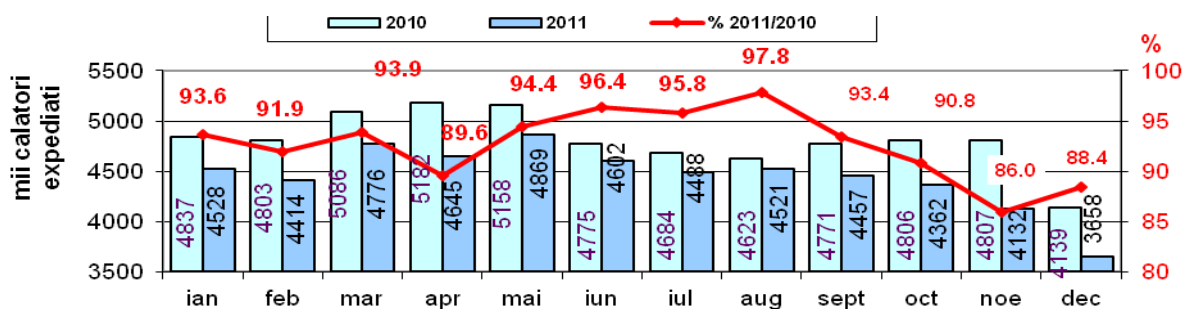
3. Evoluția traficului de calatori realizat

În anul 2011 comparativ cu anul 2010, oferta de transport, funcție de rangul trenurilor a scăzut la trenurile IC și rapide, s-a menținut la trenurile personale și a crescut la trenurile accelerate întrucât acestea sunt trenurile de rang superior cu tarifele cele mai reduse, scopul fiind atragerea clientelei spre sistemul de transport feroviar de lung parcurs.



În corelare cu oferta de transport, și pentru adaptarea capacității de transport la fluxul de călători în contiuă scădere, s-a dispus modificarea compunerii garniturilor de tren. Astfel comparativ cu anul 2010, în cursul anului 2011 a fost redus nr. de osii/tren cu 6,2% la trenurile IC, cu 4,9% la trenurile rapide, cu 4,8% la trenurile accelerate și cu 15,9% la trenurile personale.

Indicatorii de cantitate ce caracterizează activitatea de transport exprimat prin călători expediați, respectiv călători*km au fost realizați în anul 2011 în proporție de 92,7%, respectiv de 91,7% comparativ cu anul 2010, iar evoluția lunară a acestora se prezintă astfel:

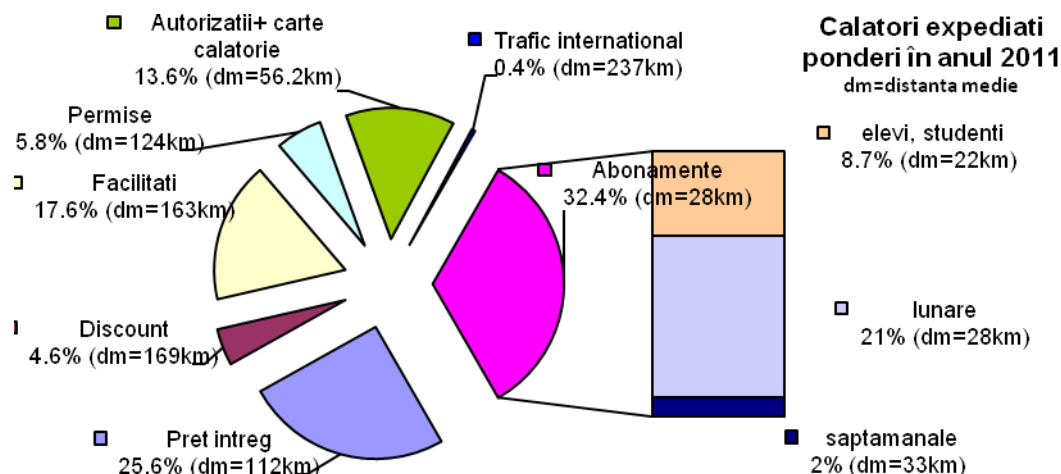


Din cele prezentate se constată evoluția îngrijorătoare a traficului feroviar, atât în privința numărului de călători expediați cât și al parcursului realizat de aceștia întrucât pe anul 2011 s-au diminuat cu 7,3%, respectiv 8,3%. Trebuie subliniat din nou faptul că la pierderea clientelei au contribuit în mod indirect atât starea precară a infrastructurii feroviare care prin restricții impune circulația cu viteze mult mai mici față de cât poate dezvolta materialul rulant motor al CFR Călători, cât și programele de reabilitare a infrastructurii feroviare care au făcut ca duratele de parcurs stabilite prin planul de mers al trenurilor să fie cu mult peste cele din transportul auto.

Menținerea trendului descendent al acestor doi indicatori impune măsuri de:

- publicitate și acțiuni de reclamă în vederea atragerii publicului călător spre acest sistem de transport;
- adaptare permanentă a ofertei de transport și a capacității de transport la fluxul de călători;
- intensificare a activității de control în vederea combaterii călătoriilor frauduloase.

În anul 2011 structura beneficiarilor de transport funcție de tipul legitimației de călătorie utilizat și distanța medie de deplasare pe categorii de legitimații este redată în graficul următor:



Se observă că ponderea majoritară din totalul călătorilor expediați este de 32,4%, reprezentând posesorii de abonamente. Aceștia constituie un segment pe care se poate conta permanent, dar cu dezavantajul unor distanțe medii de deplasare relativ mici.

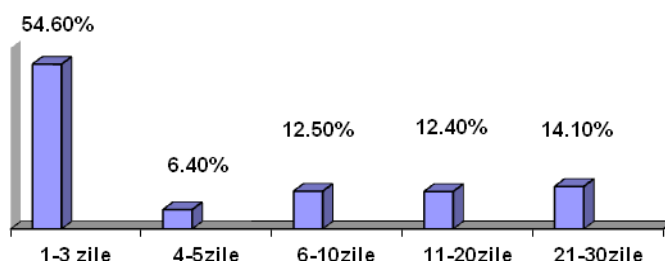
De remarcat că în trafic intern, distanțele medii de deplasare cele mai mari se regăsesc la beneficiarii de transport care au călătorit cu legitimații de călătorie cu discount fapt ce justifică inițierea de oferte comerciale în vederea atragerii publicului călător spre sistemul de transport feroviar.

4. Sesizări și reclamații

În cursul anului 2011 prin Compartimentul Relații cu Publicul al CFR Călători au fost primite și tratate, conform prevederilor Ordonanței nr. 27/2002 aprobată cu modificări prin Legea nr. 233/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, 2162 de petiții, în care au fost evidențiate peste 3242 aspecte de interes pentru publicul călător.

La peste 60% dintre petiții, CFR Călători a răspuns într-un interval de timp foarte scurt, de până la 5 zile calendaristice, în această privință înregistrând o evoluție favorabilă față de (51% în) anul precedent. Acest lucru a fost posibil atât datorita vitezei de reacție a compartimentului, față de dorința de informare a publicului vis a vis de oferta de transport, cât și datorită răspunsului dat în timp util de către serviciile specialitate.

Timp de răspuns la petiții exprimat în procente - ANUL 2011



5. Activitatea comerciala

În cursul anului 2011 s-au elaborat 26 dispozitii necesare desfasurarii activitatii in bune conditii, precum si un numar de 13 proiecte de ordonanta de guvern si ordine de ministru.

S-au rezolvat un număr de 415 reclamații și sesizări în trafic intern.

Au fost analizate și soluționate un număr de 27 dosare de despăgubiri în trafic internațional pentru întârzierea trenului:

- 18 dosare cu despăgubiri de 50% din tariful de transport;
- 9 dosare cu despăgubiri de 25% din tariful de transport.

S-au stabilit principiile tarifelor cu preț global pentru trenul 346/347 „Dacia”, valabile în mersul de tren 2011/2012 și s-au efectuat simulări privind nivelul tarifelor.

S-au actualizat condițiile comerciale „Fișe de lucru – trenuri cu preț global „ necesare emiterii legitimațiilor internaționale de călătorie la trenurile cu preț global și s-au verificat datele în sistemul de emiterie RTT.

S-au actualizat datele tarifare 108-1 ale CFR Călători (tarifele internaționale NRT / EWT-România, în structură informatică, în baza cărora transportatorii străini emit legitimații de călătorie pe parcurs CFR), valabile de la 11.12.2011 și au fost încărcate în sistemul PRIFIS (baza de date tarifare internațională).

S-a întocmit Raportul Adunării Generale Eurail/ InterRail 2011 (29.06 – 01.07. 2011) și s-au tratat următoarele probleme legate de ofertele Inter Rail și Eurail, valabile de la 01.01.2012, astfel:

- s-a întocmit „Nota privind nivelul de preț pentru oferta InterRail Romania Pass în 2012,, și s-a comunicat nivelul de preț către societatea Eurail Group GIE;
- s-au revizuit, modificat și completat documentele Eurail GIE ”Articles of Association” (Articole de Asociere) și „Internal Regulations” (Reglementări interne) și s-au transmis spre examinare către Eurail Group GIE;
- s-a coordonat și realizat studiul privind acordarea reducerii pentru oferta InterRail Global Pass la vânzările din țările est-europene și s-a transmis rezultatul studiului societății Eurail Group GIE;
- s-a solicitat partenerilor bonus InterRail/Eurail din Romania comunicarea reducerilor la tarifele serviciilor acordate posesorii de pass-uri InterRail/Eurail în anul 2012 și s-au comunicat la Eurail GIE;
- s-au actualizat coordonatele partenerilor bonus Eurail /InterRail din România din documentele „Ghidul Eurail Pass 2012,, și „Ghidul InterRail Pass 2012,,;
- s-a întocmit „Nota privind tipărirea Ghidului InterRail Pass 2012 de către societatea Eurail Group GIE,,;
- s-a verificat și corectat versiunea în limba română a „Ghidului de călătorie InterRail Pass 2012,, și s-a transmis, pentru tipărire, societății Eurail Group GIE;
- s-a realizat versiunea în limba română a „Condițiilor de utilizare a pass-lui InterRail Global 2012,, ce vor fi înscrise coperta pass-lui și s-au transmis, pentru tipărire, societății Eurail Group GIE;
- s-au convenit cu MAV- START prețurile ofertei Eurail Hungary-Romania Pass 2012 precum și procentul de împărțire a veniturilor rezultate din vânzarea acestei oferte în afara Europei prin agenții de vânzare acreditați de către Eurail Group GIE;
- s-au transmis instrucțiunile de decont Fișa UIC 301 pentru oferta Eurail Pass pentru anul 2012 serviciului VV Local și Internațional;
- s-a întocmit și transmis formularul de comandă pentru necesarul de Ghiduri InterRail Pass, coperti InterRail Global și One Country Pass și hărți InterRail Pass pentru 2012;
- s-a întocmit și transmis formularul de comandă pentru necesarul de Ghiduri Eurail Pass, coperti Eurail Pass și hărți Eurail Pass pentru 2012 pentru Aid Office România.

S-au definitivat tarifele, codurile tarifare și coeficienții de repartizare a veniturilor la trenul cu preț global 346/347 „Dacia”, valabile în mersul 2011/2012.

S-au întocmit condițiile particulare internaționale de transport pentru trenul cu preț global 346/347 „Dacia”, valabile în mersul 2011/2012, pentru vânzările din România și cele pentru întreprinderile de transport feroviare europene.

S-au stabilit mențiunile ce trebuie înscrise pe legitimațiile de călătorie, emise la trenul cu preț global 346/347 „Dacia”.

Transmiterea materialelor necesare urmăririi deconturilor internaționale, pentru trenul cu preț global 346/347 „Dacia”.

S-au efectuat modificări și completări la GTV-CIT (Ghid Trafic Călători), etalonul în limba română, conform suplimentul nr. 7 transmis de CIT (Comitetul Internațional al Transportatorilor).

S-au întocmit dispozițiile comerciale privind „Tariful Tx” valabile în mersul de tren 2011/2012 și s-au transmis în teritoriu.

S-a întocmit proiectul „Acordului tarifar – oferte City Star CFR–CD și CFR–ZSSK,, și s-a comunicat întreprinderilor feroviare partenere pentru analiză și semnare.

S-a analizat proiectul „Contractului comercial OBB–CFR Călători, privind circulația trenului 346/347 Dacia,, în mersul de tren 2011/2012 și s-au transmis spre clarificare observațiile comerciale și tarify.

S-au încheiat două acorduri tarifare privind ofertele City Star: Acordul City Star CFR – CD (România – Cehia) și CFR-ZSSK (România – Slovacia).

S-a încheiat noul „Acord comercial CFR-MAV,, valabil de la 11.12.2012.

S-a încheiat noul „Acord comercial CFR-OBB,, valabil pentru mersul de tren 2011/2012.

S-a întocmit noul Acordul tarifar CFR-DB, valabil de la 11.12.2011.

S-a reanalizat „Contractul OBB – CFR Călători,, privind circulația trenul internațional „Dacia,, ca tren cu preț global în mersul 2011/2012 și s-au revizuit prevederile contractuale specifice domeniul tarifar/comercial.

S-au prelucrat, analizat și s-au transmis pentru implementarea în sistemul de emisie electronică Roticket, datele tarifare valabile de la 11.12.2011, ale transportatorilor europeni pentru care CFR Călători emite legitimații de călătorie internaționale.

S-a actualizat și verificat aplicația – RoTicket de emisie a legitimațiilor de călătorie în trafic internațional cu noile date tarifare valabile de la 11.12.2012.

În sistemul de vânzare electronică a legitimațiilor de călătorie în trafic intern – xSell, au fost introduse în lista de produse noile tipuri de abonamente de călătorie, respectiv abonamentele valabile pentru 5, 10 sau 15 zile din cadrul unei luni calendaristice (respectiv stabilirea formulelor de calcul și a regulilor tarifare introduse în sistem, condiții la emisie, format de bilet, etc.).

S-a verificat, testat și implementat o nouă versiune a aplicației iMTK, privind emisia electronică a legitimațiilor de călătorie pe aparate mobile în tren și de contare cu verificare în sistem electronic a legitimațiilor emise pe formulare manuale, de către personalul de tren și a inspectorilor de specialitate control trenuri (taxare în tren).

În vederea aplicării prevederilor din OMTI 153/2011, au fost elaborate modificările aplicațiilor software din cadrul sistemului de vânzare a legitimațiilor de călătorie în trafic intern “xSell”, astfel încât să permită, aplicarea noii politici tarifare cu schimbarea și redefinirea rangurilor de tren, care presupune în principal:

- trecere la 3 ranguri de tren cu posibilitatea declarării în cadrul fiecărui rang de tren, a unor subranguri comerciale cu modificarea aplicațiilor software de tarifare utilizate (pentru toate canalele de distribuție);
- modificarea regulilor de business implementate în prezent și adaptarea acestora la noile cerințe;
- modificări rapoarte pentru noile criterii;
- adaptarea deconturilor.

Au fost elaborate noile reguli tarifare pentru toate tipurile de bilete corespunzătoare noilor ranguri de tren ținând cont de noile principii de tarifare și s-au definit cerințele pentru noul format de bilet în cadrul sistemului xSell.

În lista de legitimații de călătorie din grupa de „Bilete si oferte CFR” a fost introdus un nou tip de legitimație „bilet bicicletă”.

S-a elaborat metodologia de lucru în cazul utilizării sistemului RoTicket-versiunea executabilă și cu actualizare zilnică prin rețea, privind emiterea electronică a legitimațiilor în trafic internațional, inclusiv a procedurilor aferente de lucru în cadrul sistemului, aprobată prin dispoziția Directorului General al SNTFC CFR Călători nr. 4 din 4 februarie 2011.

A fost elaborat „Regulamentul de organizare a activității de perfecționare profesională și atestare a personalului care utilizează sisteme electronice de emitere a legitimațiilor de călătorie în trafic intern și/sau internațional” aprobat prin dispoziția nr. 9 a Directorului General al SNTFC CFR Călători din 24.02.2011.

Elaborarea reglementărilor specifice de emitere și tarificare a legitimațiilor de călătorie valabile pentru planul de mers tren 2010/2011 precum și a corelării modului de rezervare și a compunerii trenurilor de călători, cu modificările și completările ulterioare aprobate prin dispoziția nr. 39 a Directorului General al SNTFC CFR Călători din 07 iunie 2011 privind modificarea și completarea Dispoziției nr. 44/2010 a Directorului General al SNTFC CFR Călători.

Au fost elaborate reglementările proprii de lucru specifice activității comerciale urmare modificărilor aduse urmare aplicarea noii politici tarificare cu schimbarea și redefinirea rangurilor de tren.

Au fost elaborate în colaborare cu serviciul Reglementări Comerciale în Trafic Intern noile reglementări proprii dispoziția de aplicare a Regulamentului privind transportul pe căile ferate din România și a Normelor Uniforme privind transporturile pe căile ferate din România aprobate de către directorul general al SNTFC CFR Călători prin Dispoziția Nr. 72 din 25 / oct / 2011.

Pentru vizualizarea în timp real a datelor din rapoartele sistemului și a concentratorului de casă - CCL, în aplicația xSell Warehouse a fost introdusă o grupă nouă de „Rapoarte zilnice” (în care datele de vânzare sunt cumulate zilnic de la toate unitățile de vânzare).

S-au testat și implementat în producție varianta de vânzare xSell care conține noile tipuri de abonamente de călătorie valabile 5, 10 și respectiv 15 zile.

A fost implementată și testată la sălile de curs o nouă versiune a aplicației iMTK nr. 1.22.2 cu modificările aduse variantei inițiale și a fost implementată pe toate posturile de lucru din central și teritoriu.

Au fost implementate la serviciul de Verificarea veniturilor din trafic internațional, modulele de decont electronic în sistemul EPA-RoTicket, pentru:

- preluare și verificare deconturi transmise de alte căi ferate (sosiri).
- verificare și prelucrare a datelor din vânzările proprii (plecări).
- introducere și calcul restituiri efectuate prin serviciul din central.
- introducere și prelucrare date din vânzările de bilete în regim manual (pe formulare tipizate).

Au fost implementate rapoartele pentru modulele de statistică la nivel central din trafic internațional.

Au fost testate și implementate modulele de raportare de la nivel central și regional pentru trafic internațional.

S-a testat și implementat în producție o versiune a aplicației de vânzare online a biletelor CFR, prin care s-au realizat următoarele modificări (completări):

- pentru trenurile care își modifică compunerea în parcurs - se face verificarea serviciilor (claselor comerciale oferite) pentru fiecare stație din parcurs în parte (astfel încât la solicitarea unei clase anume, se verifică dacă acea clasă se regăsește atât în stația de plecare cât și de destinație solicitată de client)
- afișarea în lista de stații către client în mod implicit (default), numai a stațiilor importante (respectiv numai a stațiilor în care au oprire trenurile de rang superior), existând însă posibilitatea ca la debifarea opțiunii implicite sistemul să ofere lista tuturor stațiilor și punctelor de oprire de pe rețeaua CFR.

S-a testat și implementat în producție varianta aplicației de vânzare online prin care s-a introdus promoția acordată de Mastercard, a reducerii de 10% și 25% pentru luna decembrie din prețul final afișat al biletului CFR pentru plățile online efectuate cu card Mastercard sau Maestro (au fost necesare modificări în cadrul aplicației, rapoartelor și textelor transmise pe e-mail către client).

A fost făcută instruire pe noua variantă upgradată a sistemului xSell, a întregului personal ce asigură rolul de „Instructor de aplicație”, nominalizat din teritoriu pentru instruirea personalului comercial, conform programului aprobat de conducerea SNTFC.

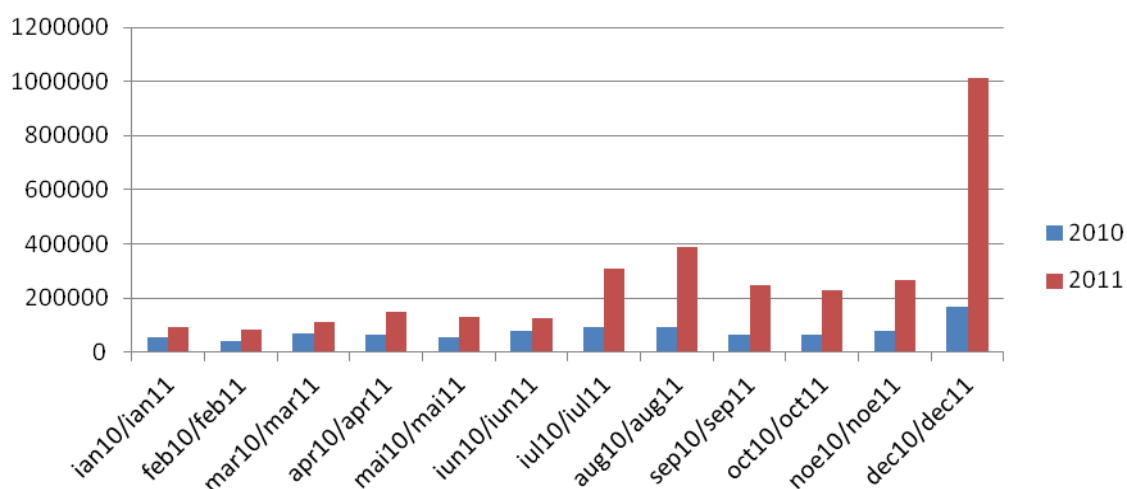
S-a testat versiunea de aplicație a sistemului xSELL privind vânzarea, rezervarea locurilor, întreținerea datelor de rezervare și mers tren cu noile ranguri de tren și principii de emitere valabile de la data intrării în vigoare a noului plan de mers tren 2011/2012.

Chiar dacă sistemul de vânzare online este abia la început și încă suma totală încasată prin acest canal de distribuție nu reprezintă un procent semnificativ din total încasări, s-a constatat în primele 9 luni o creștere semnificativă a încasărilor față de aceeași perioadă a anului trecut (de circa 180%).

În plus, urmare promoției Mastercard de reducere a prețului final afișat al biletului (suportată din punct de vedere financiar integral de acesta), în ultimile 6 luni (iulie - decembrie 2011) s-a constatat o creștere medie de peste 320% și cu un maxim în luna decembrie de peste 556% față de aceeași perioadă a anului trecut.

Astfel încasările din perioada iulie - decembrie 2010 care se ridicau la nivelul de circa 2.700 lei pe zi, în aceeași perioadă a anului 2011 s-au situat la circa 14.500 de lei încasări pe zi, evoluția comparativă a încasărilor lunare din vânzarea online prezentându-se astfel:

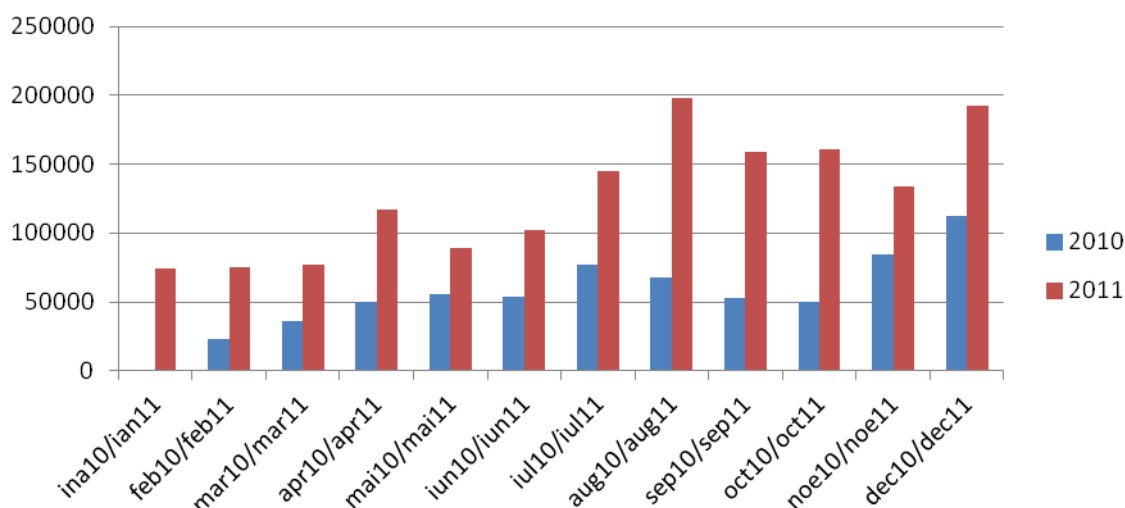
Date vanzare online	Ian10/ ian11	Feb10 /feb11	Mar10/ mar11	Apr10 /apr11	Mai10 /mai11	Iun10/ iun11	Iul10/i ul11	Aug10 /aug11	Sep10 /sep11	Oct10/ oct11	Noe10 /noe11	Dec10/d ec11
2010	52943	38929	67083	65601	55930	77309	93129	92909	64796	62417	76404	165586
2011	92907	83758	110770	151046	129908	127310	308061	386927	245773	230534	265784	1014581



Trebuie precizat că prin vânzarea online se asigură o disponibilitate permanentă 24 x 7 (24 de ore, 7 zile din 7) cu acces nelimitat (indiferent de zona sau țară în care se afla clienții), fără costurile directe și indirecte aferente pentru asigurarea personalului de specialitate care să asigure vânzarea și a echipamentelor specifice de emitere a legitimațiilor.

Urmărind evoluția vânzărilor realizate la automatele de bilete ale CFR Călători, rezultă o creștere medie de circa 145% a sumelor încasate în anul 2011, comparativ cu anul 2010.

Date vanzare Kiosk	Ian10/ ian11	Feb10 /feb11	Mar10/ mar11	Apr10 /apr11	Mai10 /mai11	Iun10/ iun11	Iul10/i ul11	Aug10 /aug11	Sep10 /sep11	Oct10/ oct11	Noe10 /noe11	Dec10/d ec11
2010	0	22857	35642	50141	55642	53426	77250	67777	52397	50292	84836	112848
2011	74043	75403	77100	116926	88921	102569	144523	198287	158798	160778	133365	192229



În anul 2011, prin executarea de transporturi special comandate în scop turistic sau pentru filmări s-au obținut venituri suplimentare de circa 221 000 Euro.

6. Activitatea de control trenuri

Activitatea de control in trenuri are ca obiectiv prevenirea calatoriei frauduloase si depistarea deficientelor in activitatea personalului de tren, a statiilor si reviziilor de vagoane.

In cursul anului 2011, organele de control ale CFR Călători cu atributii de control trenuri, au constatat un numar de 1.269 de abateri privind emiterea legitimatiilor de calatorie, cu 92,5% abateri depistate mai multe fata de anul 2010. S-au aplicat 220 sanctiuni disciplinare, cu 134 sanctiuni mai putine fata de anul 2010.

In legatura cu verificarea conditiilor minime de confort din trenurile de calatori, pe parcursul anului 2011, au fost depistate un numar de 973 de abateri, cu 9% mai mic fata de anul din 2010. Majoritatea neregulilor depistate, nereguli care au condus la nemulțumirea calatorilor, au fost grupuri sanitare insalubre, geamurile la vagoane defecte si usi de acces in vagoane cu sisteme de inchidere/deschidere defecte, instalatiile de incalzire in vagoane, instalatii de climatizare defecte, mobilier degradat etc.

Fata de aceeași perioada a anului 2010 (1.076 depistari), numarul deficientelor depistate in activitatea personalului de tren au crescut cu 14,6 %.

Pentru neregulile depistate au fost sanctionati un numar de 1.743 sefi tren si conductori (724 cu avertisment, 28 cu suspendari, 40 cu retrogradari, 934 cu diminuari salariu și 16 cu desfaceri ale contractului de munca).

In anul 2011 personalul de tren a deservit un numar de 465.248 trenuri cu care ocazie au tratat 1.799.857 calatori, incasand suma de 9.185.661 lei.

In cursul anului 2011 organele de control au verificat un numar de 67.022 trenuri cu care ocazie au tratat 247.424 calatori fara legitimatie de calatorie, incasand suma de de 2.955.898 lei, cu 3,4% mai puțin decat in anul 2010. In trenurile verificate s-a constatat un numar mediu de 3,6 calatori in neregula/tren.

In cursul anului 2011 au fost organizate 633 actiuni comune de control cu organele politiei TF, in 2334 trenuri fiind eliberate 25316 bilete in tren in valoare de 264653 lei.

7. Activitatea de exploatare

În cursul anului 2011 în activitatea de exploatare s-a urmărit și verificat desfășurarea continuă și în bune condiții a conducerii activității operative privind circulația, compunerea trenurilor de călători și respectarea turnusului materialului rulant motor și remorcat

7.1. Material rulant motor (Locomotive, automotoare si rame electrice)

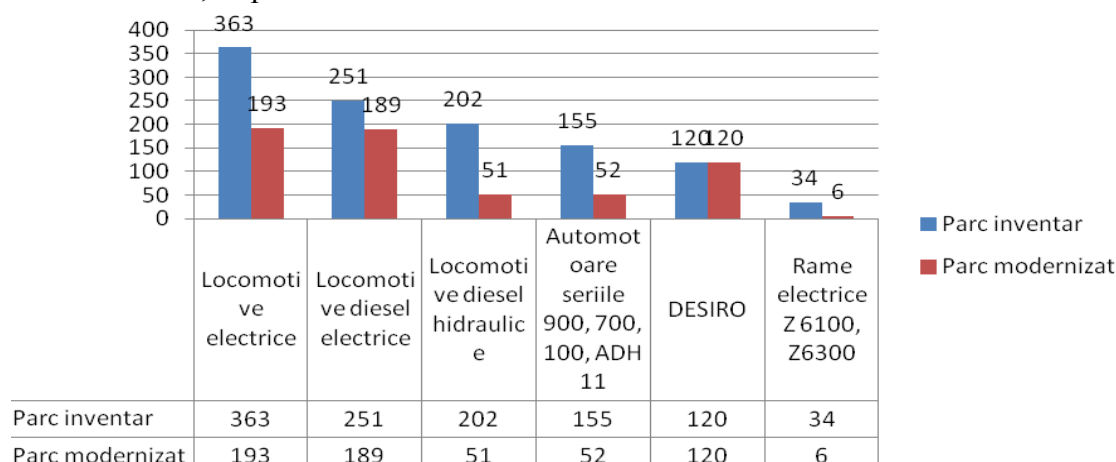
La sfârșitul anului 2011, parcul inventar de mijloace tracțiune aparținând CFR Călători cuprindea:

- 363 locomotive electrice;

- 251 locomotive Diesel electrice;
- 202 locomotive Diesel hidraulice;
- 275 automotoare, dintre care:
 - 120 automotoare Desiro;
 - 144 automotoare serii 700, 900, 1000, 282, LVT, DUEWAG;
 - 11 automotoare ADH 11;
- 34 rame electrice Z 6100; 6300;
- 13 locomotive diesel hidraulice și mecanice (parc aux.) 120 CP, 180 CP, 450 CP, 700 CP.

Având în vedere necesitatea reducerii cheltuielilor la nivelul societății, până la sfârșitul lunii decembrie 2011 au fost predate la SNTFM „CFR Marfă” SA majoritatea locomotivelor care aveau statut de închiriate, rămânând închiriate 2 locomotive LDE 2100CP.

În aceste condiții, ponderea parcului de locomotive, automotoare și rame electrice modernizate din totalul parcului inventar, se prezintă astfel:



La momentul actual, vârsta parcului inventar de locomotive, automotoare și rame, se prezintă după cum urmează:

- | | |
|--|-------------------------|
| • 363 locomotive electrice | – vârsta medie = 30 ani |
| • 251 locomotive diesel electrice | – vârsta medie = 35 ani |
| • 202 locomotive diesel hidraulice | – vârsta medie = 35 ani |
| • 120 automotoare Desiro | – vârsta medie = 6 ani |
| • 149 automotoare seriile 700, 900, 1000, LVT, 282, DUEWAG, ADH 11 | – vârsta medie = 62 ani |
| • 34 rame electrice tip Z 6100, Z 6300 | – vârsta medie = 41 ani |

Mentținerea în exploatare a parcului de material rulant aparținând CFR Călători se realizează în baza contractelor de reparații în vigoare, încheiate cu societățile reparatoare specializate pentru mentenanța (RR, RG), în conformitate cu bugetul alocat.

Reviziile programate și reparațiile accidentale (RAD) se realizează în cadrul Secțiilor de Reparații 1÷14 care aparțin SCRL Brașov și funcționează în depourile 1÷14 ale CFR Călători, în baza contractului și a actelor adiționale în vigoare, încheiate între cele 2 societăți.

Aproximativ 70% din parcul activ de material rulant tracțiune, este scadent la reparații programate, pe fondul alocării în fiecare an a unui buget de reparații insuficient (circa 10% din necesarul maximal anual) pentru întreținerea și repararea locomotivelor și automotoarelor scadente, în conformitate cu N.F. 67-006/2011 – Normativul feroviar „Vehicule de cale ferată. Tipuri de revizii și reparații planificate. Normele de timp sau normele de kilometri parcurși pentru efectuarea reviziilor și reparațiilor planificate”:

Tip MR	Parc activ mediu	Scadente la reparații	
		Total	din care în reparații:
LE	271	228	9
LDE	138	136	0
LDH	100	80	0
AM 700, 900, 1000	55	80	2
AM DESIRO	71	89	0
ADH 11	1	0	0
RES	19	24	0
	655	461	11

În anul 2011, în condițiile remorcării zilnice a aproximativ 1500 trenuri de călători, au fost analizate în contul sectorului tracțiune din cadrul CFR Călători un număr de 1629 defectări (1378 defectări în cont CT, 7 defectări în cont PA, 101 defectări în cont PL și 129 defectări în cont TG, 14 defectări în cont AC), respectiv o medie zilnică de 4,46 defectări.

Situația întârzierilor trenurilor de călători, datorate defectării locomotivelor, automotoarelor și ramelor electrice, înregistrate în cursul anului 2011 și comparativ cu anii anteriori, este următoarea:

Anul	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Nr defectări	1830	1757	1712	1678	1686	1669	1629
Media lunară defectări	152,5	146,4	142,7	139,8	140,5	139,08	135,75
Media zilnică defectări	5,01	4,81	4,69	4,58	4,62	4,57	4,46

Bugetul alocat pentru programul de reparații locomotive, automotoare și rame electrice din anul 2011, în valoare de 45 milioane lei, permite efectuarea reparațiilor programate în conformitate cu prevederile N.F. 67-006/2011, pentru doar 31 locomotive, 20 automotoare și 1 ramă electrică, ceea ce reprezintă doar aproximativ 10,35% din totalul mijloacelor de tracțiune scadente.

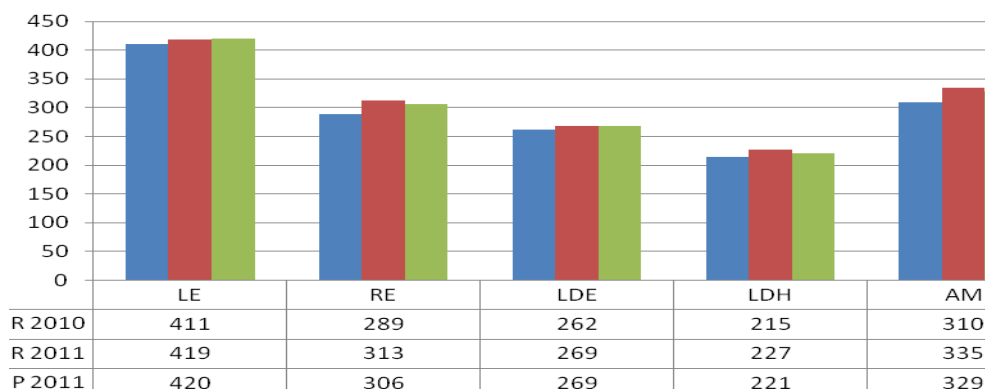
De menționat că tot din acest buget, aproximativ 2,8 milioane lei au fost destinate înlocuirii roților ajunse la limita minimă admisă, pentru 40 automotoare DESIRO din totalul celor retrase din exploatare din această cauză.

Până la finele anului 2011 s-au realizat reparațiile programate tip RR, RG pentru 36 locomotive și automotoare:

- 2 RR + montare ICOL - locomotive electrice;
- 4 RR – locomotive electrice;
- 9 RR dotate cu ICOL - locomotive electrice;
- 2 RR – locomotive diesel electrice;
- 19 RG – automotoare seriile 700, 900, 1000 si LVT + LVS.

Parcurs Mediu Zilnic

În anul 2011, față de plan, parcursul mediu zilnic s-a realizat în proporție de 99,7% la LE, 102,4% la RE, 100,0% la LDE, 102,7% la LDH și 102,1% la AM, iar față de anul trecut, parcursul mediu zilnic s-a realizat în proporție de 101,7% la LE, 108,3% la RE, 102,9% la LDE, 105,4% la LDH și 108,2% la AM.



Consum de combustibil

comparativ cu anul 2010 s-au obținut următoarele rezultate:

– CST1 exprimat în tone remorcăre/miltbrkm a fost realizat în proporție de 105,9%, respectiv 13,99 t/miltbrkm realizat în 2011 față de 13,21 t/miltbrkm în 2010, consumându-se 52.727,5 tone motorină pentru remorcarea prestației de 3.769,0083 miltbrkm, față de 49.776,5 tone motorină care ar fi fost necesare remorcării acestei prestații pentru consumul specific realizat în anul trecut, rezultând astfel o depășire de 2.951,0 tone motorină.

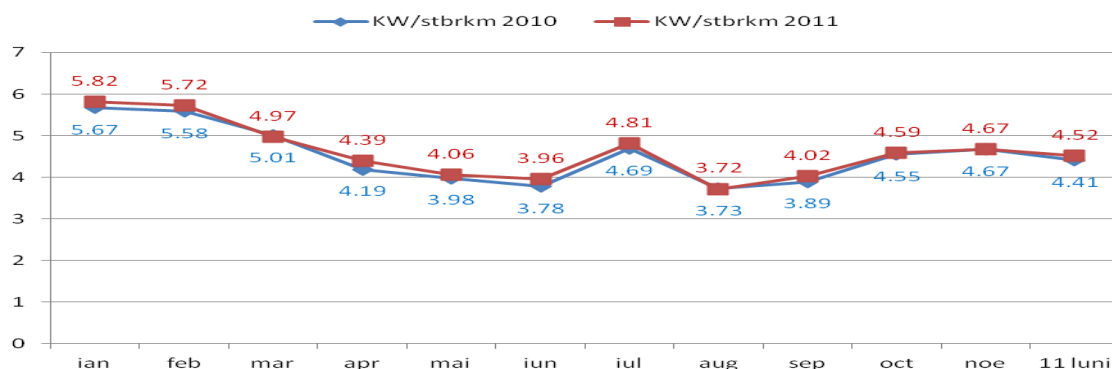
– CST 2 exprimat în tone remorcăre/miitrkm a fost realizat în proporție de 93,7%, respectiv 2,14 t/miitrkm în 2011 față de 2,29 t/miitrkm în 2010, consumându-se 52.727,5 tone motorină pentru remorcarea celor 24.610,0 miitrkm realizați, față de 56.255,0 tone motorină care ar fi fost necesare remorcării acestor miitrkm pentru consumul specific realizat în anul trecut, rezultând astfel o economie de 3.527,5 tone motorină.

comparativ cu planul s-au obținut următoarele rezultate:

– CST1 exprimat în tone remorcăre/miltbrkm a fost realizat în proporție de 97,8%, respectiv 13,99 t/miltbrkm realizat față de 14,31 t/miltbrkm planificat, consumându-se 52.727,5 tone motorină pentru remorcarea prestației de 3.769,0083 miltbrkm, față de 53.925,5 tone motorină care ar fi fost necesare remorcării acestei prestații pentru consumul specific planificat, rezultând astfel o economie de 1.198,0 tone motorină.

– CST 2 exprimat în tone remorcăre/miitrkm a fost realizat în proporție de 95,8%, respectiv 2,14 t/miitrkm realizat față de 2,24 t/miitrkm planificat, consumându-se 52.727,5 tone motorină pentru remorcarea celor 24.610,0 miitrkm realizați, față de 55.057,9 tone motorină care ar fi fost necesare remorcării acestor miitrkm pentru consumul specific planificat, rezultând astfel o economie de 2.330,5 tone de motorină.

Energia electrică de tracțiune



Până la această dată nu s-au primit valorile consumului de energie electrică de tracțiune pentru luna decembrie 2011, de la CNCF „CFR” S.A. În primele 11 luni ale anului 2011 la nivel de societate consumul specific de energie electrică a fost de 4,52 Kw/stbrkm cu cca. 2,54% mai mult față de aceeași perioadă a anului 2010, datorită în principal creșterii parcului activ de vagoane cu climatizare.

7.2. Material rulant remorcat (vagoane)

CFR Călători deține în parc un număr de 2504 vagoane de călători, din care:

- 50 vagoane AVA 200 compartimentate clasa a II-a, climatizate, seria 2190 nou construite în perioada 1996–2006;
- 221 vagoane climatizate salon AVA clasa I-a, seriile 1090, 1070 și clasa a II-a, seriile 2087, 2176, 2186, 2187, 8487, 7091 nou construite în perioada 2005-2011;
- 33 vagoane climatizate salon AVA, mixte, cu locuri de sezut și bar sau minibar clasa I seria 1091 și clasa a II-a seria 8987 construite în perioada 2007-2009;
- 72 vagoane seriile 1980, 2180 nou construite 1993 Germania;
- 15 vagoane climatizate seriile 1970, 2170 modernizate provenind din seriile 1980, 2180;
- 100 vagoane seriile 1976, 2076, 8976 (ALSTOM) modernizate în perioada 2002-2003;
- 348 vagoane neclimatizate seriile 1954, 1955, 1956, 2054, 2055, 2058, 2049, 1056 modernizate începând cu 1998 cu ocazia reparației generale;
- 164 vagoane etajate individuale climatizate seriile 2616, 3616, 8416 modernizate în perioada 2005-2011;
- 8 vagoane tip business-class climatizate, modernizate în 2006;
- 4 cupluri etajate – 16 vagoane climatizate, modernizate Remar Pascani în perioada 2008-2011;
- 263 vagoane climatizate, seriile 1131, 1954, 1983, 1987, 3076, 2049, 2081, 2083, 2131, 2276, 2296, 8496, 2031, 8376, 8483, 2068, modernizate în perioada 2006-2011 o parte de proveniență externă;
- 12 vagoane restaurant seria 8896 modernizate în perioada 2007-2008, proveniență externă;
- 2 vagoane seria 9883 destinate transportului de automobile, proveniență externă;
- 1200 vagoane vechi (cu o vârstă mai mare de 40 ani).

Reparații planificate vagoane călători

În situația în care în anul 2010, din cauza nealocării fondurilor financiare necesare nu s-au realizat reparații planificate de tip RG și RK conform scadenței, ci numai revizii periodice (RP), necesarul tehnic de reparații planificate cât și necesarul minim pentru asigurarea compunerii trenurilor conform graficelor de circulație pentru anul 2011 se prezintă astfel:

Tip reparație	Necesar Tehnic (vag.)	Necesar minim (vag)	Preț mediu (mii.lei)	Valoare necesar tehnic (mii.lei)	Valoare necesar minim (mii.lei)
RP	180	700	80,6	14.508	56.420
RG	40	25	605	24.200	15.125
RK	1.250	-	1.600	2.000.000	-
RTI/RTG	1.100	320	65,5	72.050	20.960
Prelungire RP	1.100	100	7,6	8.360	760
TOTAL	3.670	1.145		2.119.118	93.265

Pentru activitatea de reparații planificate vagoane călători în anul 2011, au fost alocate fonduri totalizând 35,00 mil. lei, suplimentate ulterior cu 5,9 mil lei. Situația realizărilor la reparațiile planificate vagoane călători în anul 2011 se prezintă astfel:

Tip reparatii	Plan 2011		Realizat 2011	
	Cantitate	Valoare – mii lei	Cantitate	Valoare – mii lei
RP	219	13.763,78	194	11.774,98
RG	-	-	-	-
RTI/RTG	400	14.299,98	195	6.385,19
Prel.RP	20	152,0	20	152,0
TOTAL	639	28.215,76	409	18.312,17

Denumire servicii	UM	Plan 2011		Realizat 2011	
		Buc.	Valoare – mii lei	Buc.	Valoare– mii lei
Rebandajari	Osie	502	2.118,44	248	1.046,56
Inlocuire roti monobloc	Osie	1511	15.714,40	617	6.416,80
Inlocuire discuri frana	Osie	68	490,96	47	339,34
Inlocuire osii ax	Osie	92	627,44	13	88,66
Servicii suplimentare					520,88
Montaj surse statice	Vag	5	301,50	1	60,30
TOTAL			19.252,74		8.472,54

8. Investitii si programul de reparatii fonduri fixe

8.1. Investitii finantate din surse proprii SNTFC “CFR Calatori” SA

Din valoarea fondurilor proprii aprobate pe anul 2011, de 25.000,00 mii lei, la data de 31.12.2011 s-au înregistrat realizări, în valoare de 22.473,11 mii lei, ceea ce reprezinta un procent de realizare de 89,85 %.Din acestea, principalele obiective sunt:

- Rate credite BERD – 9.286,00 mii lei;
- Rate credit Tiketing – 4.677,00 mii lei;
- Echipamente si dotari pt Central SNTFC – 24,80 mii lei;
- Servicii pentru crearea, adaptarea si implementarea modulelor de retea pentru sistemul Roticket – 844,96 mii lei;
- Licentiere Microsoft – 1.208,33 mii lei;
- Dezvoltarea si implementarea noii politici tarifare (introducerea a trei ranguri de tren si tarificare pe tren) software – 1.096,73 mii lei;
- Dezvoltarea si implementarea noii politici tarifare (introducerea a trei ranguri de tren si tarificare pe tren) hardware – 1.157,15 mii lei;
- Montaje instalatii EPSAI – 25,80 mii lei;
- Proiectare și execuție lucrări de investiții si dotari independente la revizii, depouri și stații c.f.– 4.152,68 mii lei; (RTFC 1- 4).

8.2. Investitii finantate de la bugetul de stat

Din alocatia bugetară aprobată pe anul 2011 de 306.000 mii lei, realizările decontate pe an sunt de 243.192 mii lei, din total credite deschise de 243.193 mii lei. In luna decembrie 2011, din suma aprobată la finantare în valoare de 87.807 mii lei; a fost decontată doar suma de 25.000 mii lei, rămânând nedecontate facturi în valoare de 62.807 mii lei, pentru care s-au solicitat la MTI fonduri bugetare în anul 2012.

Situatia programului, a realizării (facturilor emise) si plătilor pe anul 2011, se prezintă astfel:

Denumirea obiectivului		Cantitate			Valoare totală (mii lei)		
		Plan 2011	Realizat 2011	Plătit 2011	Plan 2011	Facturi 2011 luni	
						emise	plătite
T O T A L, din care:					306.000	306.383	243.192
1	Automotoare modernizate				81.180	81.180	53.780
	Automotor diesel adaptat pentru circulatia pe cfr	11	11	7	81.180	81.180	53.780
2	Modernizări locomotive				28.967	10.047	10.047
	LE 5100 kw-	6	6	2	21.742	21.742	5.702
	LE 3.400 Kw	3	3	3	9477	9477	9477

	Montaje instalatii tip ICOL	5	5	5	920	920	920
3	Locomotive electrice noi				9.395	9.395	9.395
	Locomotive electrice	1	1	1	9.395	9.395	9.395
4	Vagoane noi de călători				72.792	72.792	65.143
	Vagoane de calatori clasa I+clasa II salon tip Z trafic intern si international nou construite	23	23	20	72.792	72.792	65.143
5	Modernizări vagoane				110.494	110.877	98.775
	moderniz..vagoane tren accelerat (dif din 2010)				1.169	1.169	1.169
	modernizare vagoane compartimentate	6	6	5	6.483	6.483	5.341
	vagon salon seriile 1987	2	0	2	3.970	3.970	3.970
	vagon salon seriile 1983 si 2083	28	28	23	55.197	55.580	48.670
	amenajări vagoane pentru PMR	2	0	0	218	0	0
	vagon furgon transport autoturisme	1	1	1	725	725	725
	vagoane salon seria2068	5	5	2	6.938	6.938	2.888
	vagon etajat seria 3616	4	4	4	9.640	9.640	9.640
	tren cuplu etajat	3	3	3	26.372	26.372	26.372

8.3. Planul de reparatii fonduri fixe

Din programul de reparatii pe anul 2011, in valoare de 5.000 mii lei, pe 12 luni a.c. s-au realizat pe total societate lucrari in valoare de 853,03 mii lei, ceea ce reprezinta 17,06% din valoarea alocata. Aceste realizari cuprind lucrari privind: imbunatatirea conditiilor de munca, imbunatatirea sigurantei circulatiei, imbunatatirea conditiilor de munca si alte activitati.

Pe regionale, pe 12 luni 2011, stadiul utilizarii fondurilor alocate pentru realizarea obiectivelor incluse in program, se prezinta astfel:

Mii lei

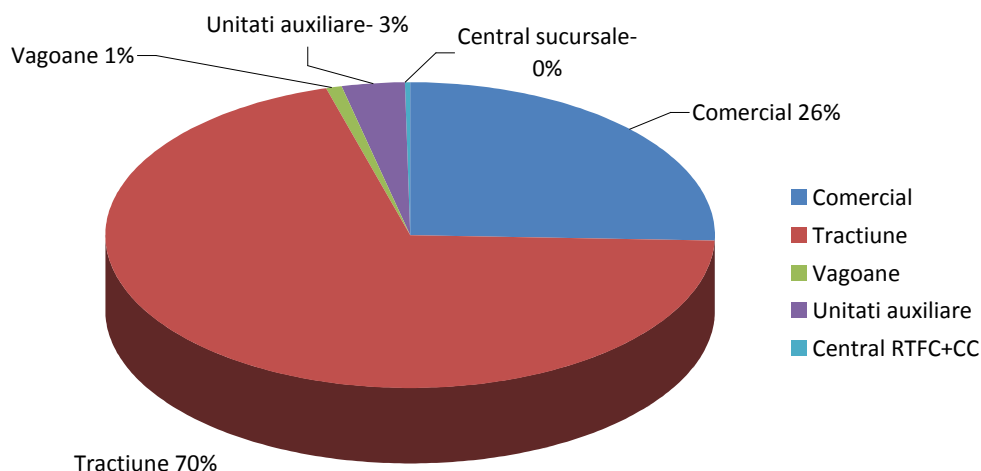
RTFC	Total general		Grupa I		Grupa II		Grupa III		Grupa IV	
	Plan	Realiz	Plan	Realiz	Plan	Realiz	Plan	Realiz	Plan	Realiz
Muntenia	1620,00	258,49	1346,00	155,27	50,00	0,00	33,00	0,00	191,00	103,22
CC Craiova	119,35	0,00	119,35	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Banat-Oltenia	1140,65	0,00	404,35	0,00	277,00	0,00	50,00	0,00	409,30	0,00
Ardeal	1075,00	219,57	665,40	139,20	299,60	75,61	110,00	4,76	0,00	0,00
Moldova	1045,00	374,97	758,20	75,79	75,00	0,00	179,80	83,90	32,00	17,30
Total	5000,00	853,03	3243,30	370,26	751,60	75,61	372,80	88,66	632,30	120,52

9. Personal și regim de muncă

În perioada 01.01.2011 – 31.12.2011 activitatea s-a desfășurat cu un efectiv de personal (mediu scriptic) de 13927 salariați, urmărindu-se permanent optimizarea regimului de muncă al personalului. Condițiile din exploatare au condus la înregistrarea de ore suplimentare, soldul acestora la nivel de rețea

la sfarsitul anului 2011 fiind de 90970 ore față de 119612 ore cât era soldul orelor suplimentare la 1 ianuarie 2011, ceea ce inseamna o scadere cu aproximativ 24%.

Ponderea orelor suplimentare pe ramuri de activitate se prezintă astfel:



Principalele funcții care înregistrează ore suplimentare la sfârșitul anului 2011 sunt:

	Numar ore	Ore/salariat	% din total
Total ore suplimentare din care:	90970	6,7	100
Conducător tren	5416	4,6	6,0
Sef tren	9075	7,1	10,0
Manevrant vagoane	1436	3,6	1,6
Sef manevra	1491	7,1	1,6
Mecanic ajutor	4048	16,1	4,4
Mecanic locomotiva	56712	27,4	62,3

9. Siguranta circulatiei, protectia muncii si PSI

Prin structura sa centrală și teritorială CFR Călători desfășoară activitatea de transport feroviar public de călători într-un climat de disciplină fermă, asigurându-se condițiile necesare pentru deplina siguranță a călătorilor și a bunurilor transportate. CFR Călători prin structura sa centrală și teritorială se supune prevederilor din instrucțiunile de serviciu și reglementărilor specifice domeniului feroviar, privitoare la siguranța circulației trenurilor.

În anul 2011, s-au înregistrat 192 accidente și 30 incidente conform „Regulamentului de investigare a accidentelor și a incidentelor, de dezvoltare și îmbunătățire a siguranței feroviare pe căile ferate și pe rețeaua de transport cu metroul din România”, în care au fost implicate mijloace de remorcare și tractiune, respectiv personal aparținând CFR Calatori.

Din cele 192 accidente, 2 cazuri au fost încadrate la art 7.1.b, 77 cazuri sunt loviri la pasaje (art. 7.1.c) care au avut ca urmare 15 raniti și 13 decese, 110 cazuri sunt loviri de persoane (art. 7.1.d) care au avut drept consecințe 51 raniti și 59 decese, și 3 cazuri au fost incendii la trenuri în circulație (art. 7.1.e).

Din cele 30 incidente, 1 caz este în cont SCRL, 2 cazuri sunt în contul CNCFR (tehnic L), 2 cazuri sunt în contul SNTFM „CFR Marfa” SA și 2 cazuri sunt în contul altor societăți (Astaldi, Porr).

În anul 2011, s-au înregistrat 15 cazuri de sustrageri de motorină, pentru care s-au dispus măsuri de sancționare disciplinară cu retrogradarea din funcție sau desfacerea contractului de muncă pentru personalul implicat.

În anul 2011, s-a înregistrat 1 caz de abatere de la Ordinul nr.855/1986 încadrat ca incident.

În anul 2011, s-au înregistrat 8 cazuri de accidente de muncă, fapt pentru care s-a dispus prelucrarea personalului privind modul de respectare a instrucțiunilor proprii SSM în activitatea de

manevra și în zona caii ferate electrificate și consemnare în fișele de instruire SSM să se facă conform normelor în vigoare.

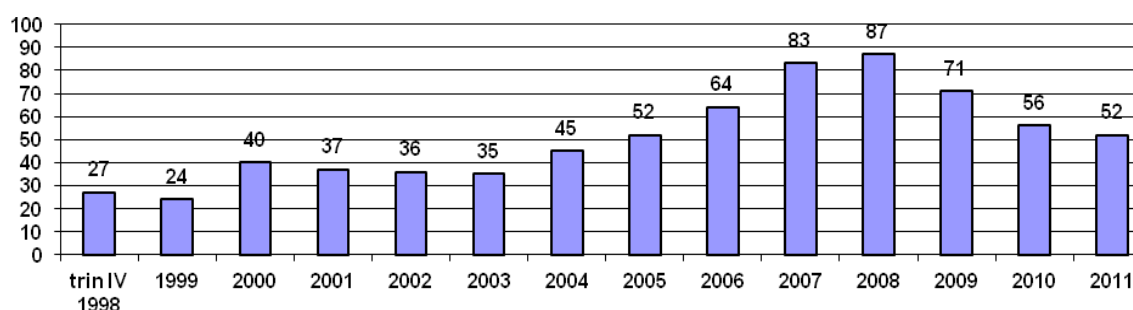
În anul 2011, s-au înregistrat pe lângă cele 3 incendii încadrate ca accidente (art 7.1.e) și 16 nereguli în activitatea AII.

10. Activitatea de protecția mediului

Strategia CFR Călători, în domeniul protecției mediului, constă în promovarea elementelor recomandate dezvoltării unui transport durabil, pentru a susține conceptul, recunoscut la nivel internațional, potrivit căruia transportul feroviar este mijlocul de transport cel mai puțin poluant.

Pe baza modelelor recomandate de UIC și de Agenția Europeană de Protecția Mediului, a fost perfecționat sistemul informațional pentru evaluarea performanțelor de mediu, astfel încât să se încadreze în schema: identificare, monitorizare, integrare date, aplicare soluții.

Procedura de autorizare constituie un proces dinamic, iar stadiul autorizării suportă periodic modificări, acestea fiind emise pe termen limitat. Evoluția autorizării obiectivelor din punct de vedere al protecției mediului este următoarea:

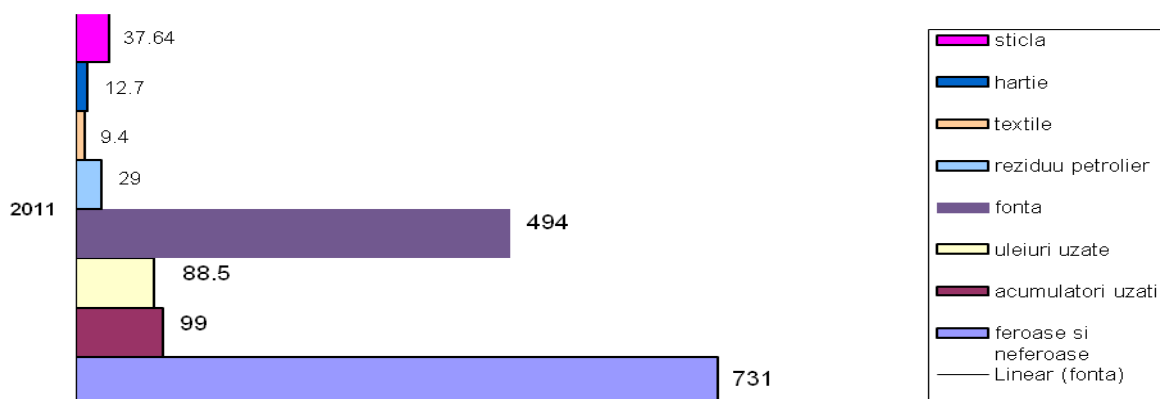


Pentru autorizare – reautorizare de mediu, pentru documentații necesare obținerii autorizațiilor (bilanț de mediu, studiu de evaluare a riscului), pentru autorizații de gospodărire a apelor, în 2011 s-au raportat cheltuieli în valoare de 6 523 lei.

În anul 2011 s-au derulat 3 programe de conformare, realizându-se lucrările de conformare impuse în autorizațiile de mediu ale obiectivelor din rețea (depouri și revizii).

Lucrările care au fost impuse de autoritățile de mediu prin programele de conformare, lucrările care contribuie la reducerea poluării și ameliorarea calității factorilor de mediu, realizate prin programele de investiții și reparații fonduri fixe, precum și cheltuielile curente privind rețelele de canalizare, decantoare, evacuarea deșeurilor și ape reziduale, prepararea apei dedurizate, monitorizarea factorilor de mediu, lucrări privind prevenirea poluării apelor, reducerea emisiilor în atmosferă și ecologizare sol au necesitat suma de aproximativ 7 205,6 mii lei.

O situație a deșeurilor expediate pentru valorificare în anul 2011 este prezentată mai jos:



S-au monitorizat astfel: apa potabilă, apa uzată, apa subterană, solul, aerul, efectuându-se 395 analize, dintre care 262 pentru apa uzată, 20 pentru apa potabilă, 55 pentru apa subterană, 33 pentru sol și 25 pentru aer.

În anul 2011 cheltuielile de monitorizare au cumulat valoarea de 124,9 mii lei.

Evoluția emisiilor diesel provenite din tracțiune, rezultate din activitatea de transport de călători și a emisiilor CO₂ diesel provenite din tracțiune în anul 2011, este prezentată mai jos.

