

Hotărârea nr. 1476/2009 privind stabilirea unor măsuri pentru asigurarea aplicării Regulamentului (CE) nr. 1.371/2007 al Parlamentului European și al Consiliului din 23 octombrie 2007 privind drepturile și obligațiile călătorilor din transportul feroviar

În vigoare de la 03 decembrie 2009

Consolidarea din data de 17 aprilie 2018 are la bază publicarea din Monitorul Oficial, Partea I nr. 833 din 03 decembrie 2009 și include modificările aduse prin următoarele acte: HG 616/2014; HG 1078/2014; HG 579/2017; Ultimul amendament în 17 august 2017.

În scopul asigurării aplicării în România a prevederilor Regulamentului (CE) nr. 1.371/2007 al Parlamentului European și al Consiliului din 23 octombrie 2007 privind drepturile și obligațiile călătorilor din transportul feroviar, în temeiul art. 108 și al art. 148 alin. (4) din Constituția României, republicată,

Guvernul României adoptă prezenta hotărâre.

Art. 1. - (1) Se desemnează Autoritatea Feroviară Română - AFER ca organism responsabil cu supravegherea respectării Regulamentului (CE) nr. 1.371/2007 al Parlamentului European și al Consiliului din 23 octombrie 2007 privind drepturile și obligațiile călătorilor din transportul feroviar, publicat în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene nr. L 315 din 3 decembrie 2007, denumit în continuare Regulament.

(2) Ministerul Transporturilor și Infrastructurii informează Comisia Europeană asupra desemnării organismului responsabil prevăzut la alin. (1).

(3) Ministerul Transporturilor și Infrastructurii sprijină și asistă Autoritatea Feroviară Română - AFER în exercitarea atribuțiilor ce îi revin acesteia potrivit alin. (1).

Art. 2. - (1) În aplicarea art. 2 alin. (5), tezele a doua și a treia din Regulament, expresiile de mai jos au următoarele semnificații:

a) serviciile urbane și suburbane de transport feroviar de călători reprezintă serviciile de transport feroviar de călători, care funcționează pentru a satisface necesitățile de transport ale unui centru urban sau ale unei conurbații și ale zonelor de proximitate/limitrofe, asigurate prin intermediul trenurilor de transport de călători de rang "tren regio";

b) serviciile regionale de transport feroviar de călători reprezintă serviciile de transport feroviar de călători asigurate cu trenuri de transport de călători de rang "tren regio", "tren interregio", care circulă pe raza unei regionale de cale ferată și sunt destinate să răspundă nevoilor de transport feroviar de călători în regiunea ce corespunde respectivei regionale de cale ferată, inclusiv ale unei regiuni transfrontaliere.

(2) Regionala reprezintă o unitate de transporturi feroviare, care își desfășoară activitatea într-un spațiu teritorial bine determinat, stabilit de către gestionarul de infrastructură, pentru o bună coordonare și gestionare a activității feroviare la nivel național.

Art. 3. - (1) În aplicarea art. 2 alin. (4) din Regulament, se exceptează de la aplicarea dispozițiilor din Regulament, până la data de 3 decembrie 2019, serviciile naționale de transport feroviar de călători.

(2) Prin servicii naționale de transport feroviar de călători se înțelege serviciile de transport feroviar de călători pe distanțe lungi, reprezentând serviciile de transport feroviar de călători asigurate cu trenuri de transport de călători de rang "tren regio", "tren interregio" sau "tren intercity", care circulă pe raza a două sau mai multor regionale de cale ferată.

(3) Perioada prevăzută la alin. (1) se poate reînnoi de două ori cu câte o perioadă de maximum 5 ani, cu respectarea condițiilor prevăzute de Regulament.

Art. 4. - În aplicarea art. 2 alin. (5) din Regulament, sunt exceptate de la aplicarea dispozițiilor din Regulament serviciile urbane, suburbane și regionale de transport feroviar de călători.

Art. 5. - În aplicarea art. 2 alin. (6) din Regulament, se exceptează de la aplicarea dispozițiilor din Regulament, până la data de 3 decembrie 2019, reînnoibilă, serviciile de transport feroviar de călători a căror parte semnificativă, ce include cel puțin o oprire regulată într-o gară, este exploatată în afara Comunității.

Art. 6. - În aplicarea art. 2 alin. (3) din Regulament, dispozițiile art. 3, 4 și 5 din prezenta hotărâre nu aduc nicio atingere prevederilor art. 9, 11, 12, 19, art. 20 alin. (1) și art. 26 din Regulament.

Art. 7. - Aplicarea dispozițiilor Regulamentului prevăzute la art. 3-6 sunt prezentate în anexa care face parte integrantă din prezenta hotărâre.

Art. 8. - Ministerul Transporturilor și Infrastructurii informează Comisia Europeană cu privire la derogările prevăzute la art. 2 alin. (4), (5) și (6) din Regulament.

Art. 9. - (1) Încălcarea dispozițiilor din Regulament atrage răspunderea civilă, contravențională sau penală, după caz, a celor vinovați, în condițiile legii.

(1¹) În cazul în care întreprinderea feroviară este răspunzătoare pentru pierderea sau avarierea totală ori parțială a echipamentului de mobilitate sau a celorlalte echipamente specifice folosite de persoanele cu handicap ori persoanele cu mobilitate redusă, întreprinderea feroviară va achita integral contravaloarea acestuia sau repararea lui, după caz, potrivit reglementărilor în vigoare.

(2) Constituie contravenții următoarele fapte și se sancționează după cum urmează:

a) nerespectarea dispozițiilor art. 5 "Biciclete" din Regulament, cu amendă de la 1.000 la 3.000 lei;

b) nerespectarea dispozițiilor art. 6 alin. (1) "Inadmisibilitatea renunțării și stipularea limitelor" din Regulament, cu amendă de la 1.000 lei la 3.000 lei;

c) nerespectarea dispozițiilor art. 7 "Obligația de a furniza informații privind întreruperea serviciilor feroviare" din Regulament, cu amendă de la 1.000 la 5.000 lei;

d) nerespectarea dispozițiilor [art. 8](#) "Informații de călătorie" din Regulament, cu amendă de la 1.000 la 3.000 lei;

e) nerespectarea dispozițiilor [art. 9](#) "Disponibilitatea legitimațiilor de transport, a biletelor directe și a rezervărilor" din Regulament, cu amendă de la 5.000 lei la 10.000 lei;

f) nerespectarea dispozițiilor [art. 10 alin. \(1\), \(2\), \(4\) și \(5\)](#) "Sisteme de informare a călătorilor și de rezervare" din Regulament, cu amendă de la 1.000 la 5.000 lei;

g) nerespectarea dispozițiilor [art. 11](#) "Răspunderea față de călători și de bagajele lor" din Regulament, cu amendă de la 10.000 la 20.000 lei;

h) nerespectarea dispozițiilor [art. 12](#) "Asigurarea" din Regulament, cu amendă de la 10.000 la 20.000 lei;

i) nerespectarea dispozițiilor [art. 13](#) "Plățile în avans" din Regulament, cu amendă de la 5.000 la 10.000 lei;

j) nerespectarea dispozițiilor [art. 14](#) "Declinarea răspunderii" din Regulament, cu amendă de la 1.000 la 3.000 lei;

k) nerespectarea dispozițiilor [art. 15](#) "Răspunderea pentru întârzieri, pierderea legăturii și anulările" din Regulament, cu amendă de la 1.000 la 3.000 lei;

l) nerespectarea dispozițiilor [art. 16](#) "Rambursarea și redirecționarea" din Regulament, cu amendă de la 1.000 la 3.000 lei;

m) nerespectarea dispozițiilor [art. 17](#) "Despăgubirea pentru prețul legitimației de transport" din Regulament, cu amendă de la 1.000 la 3.000 lei;

n) nerespectarea dispozițiilor [art. 18](#) "Asistența" din Regulament, cu amendă de la 1.000 la 3.000 lei;

o) nerespectarea dispozițiilor [art. 19](#) "Dreptul la transport" din Regulament, cu amendă de la 5.000 la 10.000 lei;

p) nerespectarea dispozițiilor [art. 20](#) "Informarea persoanelor cu handicap și a persoanelor cu mobilitate redusă" din Regulament, cu amendă de la 5.000 la 10.000 lei;

q) nerespectarea dispozițiilor [art. 21](#) "Accesibilitate" din Regulament, cu amendă de la 1.000 la 5.000 lei;

r) nerespectarea dispozițiilor [art. 22 alin. \(1\) și \(3\)](#) "Asistența în gări" din Regulament, cu amendă de la 1.000 la 5.000 lei;

s) nerespectarea dispozițiilor [art. 23](#) "Asistența la bord" din Regulament, cu amendă de la 1.000 la 5.000 lei;

t) nerespectarea dispozițiilor [art. 24 lit. a\), b\), c\) și d\)](#) "Condițiile în care se asigură asistența" din Regulament, cu amendă de la 1.000 la 5.000 lei;

u) nerespectarea dispozițiilor [art. 25](#) "Despăgubirea pentru echipamentul de mobilitate sau alte echipamente specifice" din Regulament, cu amendă de la 1.000 la 5.000 lei;

v) nerespectarea dispozițiilor [art. 26](#) "Siguranța personală a călătorilor" din Regulament, cu amendă de la 10.000 lei la 20.000 lei;

w) nerespectarea dispozițiilor [art. 27](#) "Plângerile" din Regulament, cu amendă de la 1.000 la 3.000 lei;

x) nerespectarea dispozițiilor [art. 28](#) "Standardele de calitate a serviciilor" din Regulament, cu amendă de la 1.000 la 5.000 lei;

y) nerespectarea dispozițiilor [art. 29](#) "Informarea pasagerilor cu privire la drepturile lor" din Regulament, cu amendă de la 1.000 la 3.000 lei.

(3) Constatarea contravențiilor prevăzute la alin. (2), precum și aplicarea sancțiunilor aferente se fac, cu respectarea dispozițiilor legale în vigoare, de către reprezentanții împuterniciți ai Autorității Feroviare Române - AFER.

Art. 10. - Dispozițiile prezentei hotărâri referitoare la contravenții se completează cu prevederile Ordonanței Guvernului nr. 2/2001 privind regimul juridic al contravențiilor, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 180/2002, cu modificările și completările ulterioare.

Art. 11. - Prezenta hotărâre intră în vigoare la data de 3 decembrie 2009, cu excepția art. 9 și 10, care intră în vigoare la 10 zile de la data publicării.

PRIM-MINISTRU

EMIL BOC

Contrasemnează:

Ministrul transporturilor și infrastructurii,

Radu Mircea Berceanu

Șeful Departamentului pentru Afaceri Europene,

Bogdan Mănoiu

București, 25 noiembrie 2009.

Nr. 1.476.

ANEXĂ*)

*) Anexa este reprodusă în facsimil.

Articol din R1371/CE/2017 (PRR)	Dreptul accente de articol	Servicii URBANE	Durata derogării (art. 2(13))	Servicii SUBURBANE	Durata derogării (art. 2(13))	Servicii REGIONALE	Durata derogării (art. 2(13))	Servicii NAȚIONALE de lungă distanță *)	Durata derogării (art. 2(4))	Servicii INTERNAȚIONALE, pe rutele RER/LE *)	Durata derogării (art. 2(4))	Servicii pe rutele UE	Justificarea solicitării de a se face derogare
		Cu derogare	Permanent	Cu derogare	Permanent	Cu derogare	Permanent	Cu derogare	Cinci ani	Cu derogare	Cinci ani		
4	Contract de Transport	Cu derogare	Permanent	Cu derogare	Permanent	Cu derogare	Permanent	Cu derogare	5 ani	Cu derogare	5 ani		Nu există în prezent serviciul de "Bagaje înregistrate" conform Anexa 1 Titlu II. Sunt necesare vagoane speciale pentru transport bagaje înregistrate, personal suplimentar, asigurare spații depozitare
5	Biciclete	Cu derogare	Permanent	Cu derogare	Permanent	Cu derogare	Permanent	Cu derogare	5 ani	Cu derogare	5 ani		Necesită investiții la nivelul materialului rulant, fiind necesare vagoane speciale care să aibă spații destinate transportului bicicloanelor
6	Indemnizabilitatea renunțării și stăpânirea întregii	Cu derogare	Permanent	Cu derogare	Permanent	Cu derogare	Permanent	Cu derogare	5 ani	Cu derogare	5 ani		Contractul de transport în baza RTI are prevederi diferite de PRR, care pot fi interpretate ca "derogare" față de ceea ce este în vigoare
7	Obligația de a furniza informații în legătură cu întârzierile și anulațiile de trenuri	Cu derogare	Permanent	Cu derogare	Permanent	Cu derogare	Permanent	Cu derogare	5 ani	Cu derogare	5 ani		Datorită lucrărilor ce se efectuează pe infrastructura publică se produc perturbări și întârzieri în circulația trenurilor, operatorii feroviarți raportând aruncă în timp util modificările din circulația trenurilor
8	Informații despre calitatea serviciilor	Cu derogare	Permanent	Cu derogare	Permanent	Cu derogare	Permanent	Cu derogare	5 ani	Cu derogare	5 ani		Nu există un sistem informatizat integrat care să ofere informații conform celor stipulate în Anexa II din Regulament
9	Disponibilitatea biletelor												NU POATE FI DEROGAT
10	GISRT și TAP TSI	Cu derogare	Permanent	Cu derogare	Permanent	Cu derogare	Permanent	Cu derogare	5 ani	Cu derogare	5 ani		În prezent numai CFR Căștin are sistem informatizat de informare și rezervare, care nu este în acord conform standardului TAP-TSI, implementarea standardelor europene care timp la investiții financiare. Căștin operator feroviar nu deține asemenea sistem
11	Responsabilitatea în caz de accidente												NU POATE FI DEROGAT
12	Asigurarea												NU POATE FI DEROGAT
13	Plăți în avans	Cu derogare	Permanent	Cu derogare	Permanent	Cu derogare	Permanent	Cu derogare	5 ani	Cu derogare	5 ani		Nu sunt prevăzute aceste sume pentru plăți în avans în bugetele operatorilor feroviarți. Prevedem ca plățile avansului despăgubirii în caz de moarte și răniri să fie făcute indiferent de partea care se face vinovată de încălcarea produsă
14	Declinarea răspunsului	Cu derogare	Permanent	Cu derogare	Permanent	Cu derogare	Permanent	Cu derogare	5 ani	Cu derogare	5 ani		
15	Responsabilitatea în caz de întârzieri	Cu derogare	Permanent	Cu derogare	Permanent	Cu derogare	Permanent	Cu derogare	5 ani	Cu derogare	5 ani		În contractul de acces pe infrastructura feroviară nu se prevede obligația gestionarului de infrastructură de a acoperi pierderile financiare produse transportatorilor și care rezultă din plățile către clienți a unor despăgubiri și compensații rezultate din nerespectarea contractului de transport (întârzieri, pierdere legăturilor anulare). Nerespectând cadrul legal și/sau cel contractual, asigurarea soluției greșite și de durată este aplicarea deplului drept prin actiune în justiție
16	Rambursarea și redirectionarea	Cu derogare	Permanent	Cu derogare	Permanent	Cu derogare	Permanent	Cu derogare	5 ani	Cu derogare	5 ani		În contractul de acces pe infrastructura feroviară nu se prevede obligația gestionarului de infrastructură de a acoperi pierderile financiare produse transportatorilor și care rezultă din plățile către clienți a unor despăgubiri și compensații rezultate din nerespectarea contractului de transport (întârzieri, pierdere legăturilor anulare). Nerespectând cadrul legal și/sau cel contractual, asigurarea soluției greșite și de durată este aplicarea deplului drept prin actiune în justiție
17	Întârzieri: Despăgubirea	Cu derogare	Permanent	Cu derogare	Permanent	Cu derogare	Permanent	Cu derogare	5 ani	Cu derogare	5 ani		Justificarea de la art.16 rămâne valabilă. Prevedem ca 75% din întârzieri nu aparțin operatorilor feroviarți. Operatorii feroviarți nu pot suporta din bugetele proprii sumele pentru întârzieri produse din vîna gestionarului de infrastructură și vinovată directă sau indirectă în baza contractului de acces (rădăcină cu tren)
18	Întârzieri: Asistență	Cu derogare	Permanent	Cu derogare	Permanent	Cu derogare	Permanent	Cu derogare	5 ani	Cu derogare	5 ani		Justificarea de la art.16 și 17 rămâne valabilă. Operatorii feroviarți nu au prevăzut în buget sume pentru asistența călătorilor
19	PRM: Dreptul la transport												NU POATE FI DEROGAT
20	PRM: Informații în legătură cu accesibilitatea												NU POATE FI DEROGAT
20.1	PRM: Informații în legătură cu accesibilitatea 1992	Cu derogare	Permanent	Cu derogare	Permanent	Cu derogare	Permanent	Cu derogare	5 ani	Cu derogare	5 ani		Gestionarii de infrastructură au nevoie de investiții pentru infrastructura și modernizarea stațiilor. Această presupune eforturi importante și timp pentru realizarea acestor obiective
21	PRM: Accesibilitatea	Cu derogare	Permanent	Cu derogare	Permanent	Cu derogare	Permanent	Cu derogare	5 ani	Cu derogare	5 ani		Operatorii feroviarți au nevoie de investiții importante legate de modernizarea sau achiziționarea de material rulant care să permită asigurarea obligatorie de le revin, pentru asigurarea la bordul trenurilor a accesului persoanelor cu handicap la introducerea în fiecare tren de lung parcurs a unui vagon specializat pentru persoane cu mobilitate redusă, presupune investiții importante a căror sumă de finanțare nu poate fi identificată în prezent
22	PRM: Asistență în gări	Cu derogare	Permanent	Cu derogare	Permanent	Cu derogare	Permanent	Cu derogare	5 ani	Cu derogare	5 ani		Gestionarii de infrastructură au nevoie de investiții pentru infrastructura și modernizarea stațiilor
23	PRM: Asistență la bord	Cu derogare	Permanent	Cu derogare	Permanent	Cu derogare	Permanent	Cu derogare	5 ani	Cu derogare	5 ani		Justificarea de la art.13 rămâne valabilă. Nu sunt prevăzute în bugetul operatorilor feroviarți fonduri pentru asistența călătorilor
24	PRM: Condiții pentru asistență	Cu derogare	Permanent	Cu derogare	Permanent	Cu derogare	Permanent	Cu derogare	5 ani	Cu derogare	5 ani		
25	PRM: Echipamentul de mobilitate	Cu derogare	Permanent	Cu derogare	Permanent	Cu derogare	Permanent	Cu derogare	5 ani	Cu derogare	5 ani		Nu sunt fonduri destinate acestui capitol, precum și pentru modernizarea materialului rulant care să fie aplicate cu ușurință la depozitarii echipamentului de mobilitate sau altele specifice pe timpul transportului
26	Siguranța personală a călătorilor												NU POATE FI DEROGAT
27	Plajeri	Cu derogare	Permanent	Cu derogare	Permanent	Cu derogare	Permanent	Cu derogare	5 ani	Cu derogare	5 ani		Există în prezent un protocol cu Ministerul de Interne și Ministerul Transporturilor pentru asigurarea și siguranța călătorilor în trenuri și stații alinate pe teritoriul românesc
28	Standardele de calitate a serviciilor	Cu derogare	Permanent	Cu derogare	Permanent	Cu derogare	Permanent	Cu derogare	5 ani	Cu derogare	5 ani		Este necesară o perioadă de timp pentru organizarea acestui serviciu, conform dispozițiilor de Regulament
29	Informarea călătorilor cu privire la drepturile lor	Cu derogare	Permanent	Cu derogare	Permanent	Cu derogare	Permanent	Cu derogare	5 ani	Cu derogare	5 ani		Autoritatea Competentă nu a definit până în prezent standarde de calitate și mobilitate de control și aplicarea acestora operatorilor care realizează prestația de transport pe teritoriul românesc

*) Perioadă prevăzută pentru derogare se poate renunța o dată ori cu câte o perioadă de maximum 5 ani, cu respectarea condițiilor prevăzute de Regulament 137/2007
 **) Perioadă prevăzută pentru derogare se poate renunța o dată ori cu câte o perioadă de maximum 5 ani, cu respectarea condițiilor prevăzute de Regulament 137/2007