

Termeni și condiții ai Campaniei

“Călătorește cu Cardul TrenPlus și noi te premiem!”

1. Organizatorul Campaniei

1.1 Campania de promovare și premiere **“Călătorește cu Cardul TrenPlus și noi te premiem!”** este organizată de către SNTFC CFR Călători SA, cu sediul social în B-dul Dinicu Golescu nr.38, sector 1, București, cod 010873, e-mail: marketing.calatori@cfrcalatori.ro.

1.2. Campania de promovare și premiere se va derula conform prevederilor prezentului regulament, fiind obligatoriu pentru toți Participanții.

1.3 Regulamentul Oficial este întocmit și este făcut public, conform legislației aplicabile din România. Organizatorul, SNTFC CFR Călători SA, își rezervă dreptul de a modifica Regulamentul pe parcursul desfășurării Campaniei, modificări ce vor fi făcute publice în cadrul acestui articol cu mențiunea !Modificat.

1.4 SNTFC CFR Călători SA se obligă să le respecte Participanților drepturile prevazute de lege și va utiliza baza de date pentru a trimite corespondența și pentru a realiza rapoarte statistice.

2. Tematica campaniei este promovarea cardului Tren Plus și premiarea călătorilor care au utilizat cel mai mult acest card în perioada 01.09.2017-31.08.2018 și s-au înscris în această campanie.

3. Participanții și condițiile de participare

3.1 Pentru a participa la Campania de premiere a utilizatorilor cardului TrenPlus, participanții trebuie să îndeplinească cumulativ următoarele condiții:

- Să fi achiziționat cel puțin un card TrenPlus pe baza căruia să fi cumparat bilete de tren în perioada 01.09.2017 - 31.08.2018
- Să se înscrie în campanie în perioada 1-31 august 2018, prin formularul afișat pe site-ul www.cfrcalatori.ro,
- Să fie de acord cu colectarea și prelucrarea datelor personale ce au fost înscrise în Formular și cu introducerea acestora în baza de date a CFR Călători pentru a fi utilizate în scop de marketing și promovare prin modalități electronice e-mail în cadrul campaniei „Călătorește cu Cardul TrenPlus și noi te premiem!”
- Să fie înscris / să fie de acord cu înscrierea la newsletterul de pe site-ul CFR Călători

4. Premiile Campaniei

4.1. **Premiu Special** care va consta în:

- **2 bilete gratuite dus – întors, trafic intern, pentru 2 persoane**, la clasa a 2-a, pe o relație aleasă de către călătorul premiat, valabile la același tren și pentru aceeași dată. Călătoria se va efectua până la data de 31 decembrie 2018

- **materiale promoționale:**

- un rucsac personalizat CFR Călători
- umbrelă, un pix cu touchscreen, un stick de memorie de 16 GB, o pungă textilă personalizate cobranding CFR Călători – Interrail

4.2. **2 Premii I** care vor consta fiecare în :

- un rucsac personalizat CFR Călători
- umbrelă, un pix cu touchscreen, un stick de memorie de 16 GB, o pungă textilă, personalizate cobranding CFR Călători – Interrail

4.3. **3 Premii II** care vor consta în câte o umbrelă, un pix cu touchscreen, un stick de memorie de 16 GB, o pungă textilă, personalizate cobranding CFR Călători – Interrail

4.4. **4 Premii III** care vor consta în câte un pix cu touchscreen, un stick de memorie de 16GB, o pungă textilă, personalizate cobranding CFR Călători – Interrail

4.5. **40 Mențiuni** care vor consta în câte un un pix cu touchscreen și câte un stick de memorie de 16 GB, personalizate CFR Călători

5. Atribuirea premiului

5.1. Pentru acordarea premiilor, călătorii care s-au înscris în campanie vor fi ordonați în ordine descrescătoare pe baza rapoartelor obținute din sistemul de vânzare electronică

5.2. Cele 50 de premii de la punctul 4 se vor aloca primilor 50 de călători care îndeplinesc condițiile de la punctul 3.1, în ordinea descrescătoare a valorii cumulate a biletelor de tren cumpărate în perioada 01.09.2017 - 31.08.2018 pe baza cardurilor TrenPlus

5.3. Călătorii premiați vor fi anunțați pe adresa de email/telefonice. De asemenea tot prin aceleași căi de comunicare se va transmite numele stației de unde se poate ridica premiul.

5.4. Pe site-ul CFR Călători în cadrul unui articol, dar și pe pagina de facebook a societății vor apărea localitățile de unde sunt călătorii premiați.

5.5. Călătorii selectați cărora li s-au atribuit premii vor fi anunțați/contactați până la data de 30 septembrie 2018.

5.6. Premiile vor fi ridicate de către călătorii cărora li s-au atribuit premii de la reprezentanții CFR Călători dintr-o stație de cale ferată (cu personal CFR Călători) și la o dată, stabilite de comun acord.

5.7. Premiu Special va fi ridicat de către călătorul căruia i s-a atribuit acest premiu de la reprezentanții CFR Călători dintr-o stație de cale ferată, care are personal CFR Călători și emitere electronică a biletelor, stația și data fiind stabilite de comun acord între părți.

6. Modalitatea de prelucrare a datelor cu caracter personal de către CFR Călători

CFR Calatori, ca organizator al Campaniei, este operator de date cu caracter personal și prelucrează datele cu caracter personal într-un mod confidențial, sigur și transparent.

CFR Calatori vă pune la dispoziție o adresă dedicată pentru orice cereri sau întrebări legate de modul în care datele cu caracter personal sunt prelucrate

Pentru orice întrebare referitoare la datele personale sau pentru exercitarea drepturilor legale, participanții pot utiliza adresa dedicată dpo@cfrcalatori.ro. Alternativ, orice cereri cu privire la datele personale se pot adresa și prin poștă la adresa Blvd. Dinicu Golescu, nr. 38, sector 1, București, România, în atenția Responsabilului cu Protecția Datelor CFR Calatori.

Toate mesajele vor primi răspuns în termenul stabilit conform prevederilor legale (avându-se în vedere și posibilitățile tehnice de implementare a solicitărilor primite).

Categoriile de date cu caracter personal procesate în cadrul Campaniei

În cadrul Campaniei, Societatea va colecta de la participanți următoarele categorii de date cu caracter personal:

- datele de contact, cum ar fi numele, prenumele, adresa poștală, adresa e-mail, numărul de telefon, data nașterii și/sau altele;
- detalii cu privire la produsele și serviciile CFR CALatori care fac obiectul Campaniei;
- detalii privind relația cu CFR Calatori (pentru a verifica eligibilitatea participantului la premiile oferite);
- alte date necesare pentru derularea Campaniei și completarea procesului-verbal de predare a premiilor, conform legislației specifice aplicabile.

Refuzul de a furniza datele personale sau de a adera la condițiile Regulamentului reprezintă neparticiparea în Campanie sau în cazul participanților câștigători declararea lor ca necâștigători.

Datele cu caracter personal sunt prelucrate exclusiv în scopul derulării Campaniei

Datele cu caracter personal ale participanților la Campanie vor fi prelucrate de către CFR Calatori, în calitate de organizator, direct, în vederea: organizării și desfășurării Campaniei; desemnării și validării câștigătorilor; atribuirii premiilor și îndeplinirii obligațiilor fiscale și contabile aferente organizatorilor de campanii promoționale.

Totodată, CFR Calatori va face publice datele câștigătorilor prin orice mijloace de comunicare, cum ar fi de exemplu platforme publice de socializare sau orice alte materiale publicitare.

In calitate de participant la Campanie, aveți drepturi specifice cu privire la datele dvs. cu caracter personal.

Cu excepția cazului în care legea prevede altfel, aveți următoarele drepturi:

- dreptul de acces, respectiv dreptul de a obține o confirmare din partea noastră că prelucram datele dvs. cu caracter personal, precum și accesul la acestea și furnizarea de informații despre modul de prelucrare;
- dreptul la rectificare care se referă la corectarea fără întârzieri nejustificate, a datelor cu caracter personal inexacte și/sau la completarea datelor incomplete;
- dreptul la ștergere/dreptul de a fi uitat, adică dreptul de a șterge fără întârzieri nejustificate datele cu caracter personal colectate, în cazul în care aceste date nu mai sunt necesare pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate și nu există alt temei juridic pentru prelucrare, datele au fost colectate ilegal sau datele trebuie șterse pentru respectarea unei obligații legale;
- dreptul la restricționarea prelucrării, care se aplică în cazul în care
 - o dumneavoastră contestați exactitatea datelor cu caracter personal,
 - o prelucrarea este ilegală și vă opuneți ștergerii datelor cu caracter personal solicitând în schimb restricționarea prelucrării,
 - o nu mai avem nevoie de datele dumneavoastră cu caracter personal, dar dumneavoastră le solicitați pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță,

- v-ați opus prelucrării pentru intervalul de timp în care se verifică dacă interesele noastre legitime în prelucrarea datelor cu caracter personal prevalează asupra drepturilor dumneavoastră;
- dreptul de a vă opune prelucrării, cu excepția cazului în care demonstrăm că avem motive legitime pentru a prelucra datele dumneavoastră, motive care prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertăților dumneavoastră sau pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță;
- dreptul de portabilitate, respectiv dreptul dumneavoastră de a primi datele cu caracter personal, pe care ni le-ați furnizat în scopurile indicate în prezenta, într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat, precum și dreptul de a trimite aceste date unui alt operator;
- dreptul de a depune o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Protecției Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP);
- dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrare automată, inclusiv profilarea, care produce efecte juridice asupra dumneavoastră sau vă afectează în mod similar, cu excepția cazului în care o astfel de prelucrare este necesară sau permisă de lege.

Datele cu caracter personal pot fi dezvăluite de către CFR Călători către partenerii implicați în Campanie sau către alte persoane autorizate

CFR Calatori poate comunica datele personale ale participanților unor terțe părți numai în următoarele situații:

- Afiliați: datele personale pot fi comunicate societăților afiliate în scopuri de afaceri legitime;
- Furnizori de servicii: CFR Calatori poate contracta furnizori de servicii, agenți sau antreprenori care să asiste societatea în derularea Campaniei. CFR Calatori solicită acestor terțe părți să respecte toate legile aplicabile privind protecția datelor și cerințele de securitate referitoare la datele personale ale participanților prin încheierea unui acord scris;
- Consultanți sau parteneri externi CFR Calatori care oferă asistență societății;
- Autorități publice: CFR Calatori poate comunica datele Clientului în cazul în care i se impune acest lucru prin lege sau în cazul în care consideră, de bună credință, că respectiva divulgare este necesară în mod rezonabil pentru derularea corespunzătoare a obligațiilor fiscale, proceselor juridice, investigațiilor sau pentru a răspunde la orice reclamații.

Protecția datelor cu caracter personal aparținând copiilor sau altor persoane

Întrucât la Campanie pot participa exclusiv persoanele fizice cu vârsta de minim 18 ani la data începerii Campaniei, nu vor fi prelucrate și stocate date aparținând persoanelor cu vârsta mai mică de 18 ani.

CFR Calatori a aplicat măsuri de siguranță adecvate pentru a garanta siguranța datelor personale ale participanților și a implementat și durate specifice pentru ca datele personale să fie păstrate atât cât este necesar pentru îndeplinirea scopului declarant

Securitatea datelor: pentru a garanta siguranța datelor personale, CFR Calatori a implementat o serie de măsuri de securitate care sunt în conformitate cu standardele industriale general acceptate în acest sens. Aceste mijloace de protecție nu acoperă acele date personale pe care participanții aleg să le comunice în spații publice online sau offline.

Păstrarea datelor: Datele cu caracter personal ale participanților declarați necâștigători vor fi stocate de către CFR Calatori pe perioada desfășurării Campaniei, respectiv până la validarea câștigătorilor. Datele cu caracter personal ale câștigătorilor vor fi stocate de către CFR Calatori conform prevederilor legale aplicabile în materie financiar-contabilă sau cât este necesar pentru a răspunde unei reclamații sau a ne apăra în cazul unei litigii. La expirarea perioadei de stocare a datelor cu caracter personal, CFR Calatori va șterge/distruge aceste date de pe mijloacele de prelucrare și stocare într-un mod sigur.

7. Dispoziții finale

Participanții la acesta campanie de premiere a utilizatorilor cardului TrenPlus sunt de acord cu prevederile prezentului Regulament.

Orice nerespectare a regulamentului de campanie duce la anularea automată a premiilor.

8. Încetarea campaniei

Prezenta Campanie poate înceta înainte de data menționată în prezentul Regulament (31 august 2018) numai în cazul apariției unui eveniment ce constituie forță majoră conform legislației în vigoare, inclusiv în cazul imposibilității Organizatorului de a continua prezentul concurs din motive independente de voința sa.

9. Litigii

Eventualele litigii apărute între Organizator și participanții la prezenta Campanie se vor rezolva pe cale amiabilă sau în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești române competente.

Pentru nelămuriri vă rugăm să ne scrieți la adresa Campanie.Promovare@cfrcalatori.ro.