Achiziționare bilete online în trafic intern

După ce v-ați conectat puteți începe procedura de achiziționare a biletului de tren online în trafic intern.

Ecranul principal al acestei aplicații este cel de **Rute+cumpără**. Aici se introduc datele principale pentru stabilirea rutei. Câmpurile **stație de plecare, stație de sosire** și **data plecării** sunt câmpuri obligatorii.

Stație de plecare / Stație de sosire - dacă se completeză minim 3 caractere se va afișa o listă cu stațiile care încep cu caracterele introduse din care se poate alege/selecta stația de plecare.

Data plecării reprezintă data călătoriei (de îmbarcare).

CFR Călători TRAFIC INTERN Q Planificare călătorie	+ ≔ Comenzi ⊨ Suport + 🛓 Buna andrei + (RO) EN
Rute + cumpără București Nord	 ✓ =40731990129 (L-D 8-20) ④ bileteonline@efrealatori.ro ● Puteti cumpăra cu minim 6 ore înainte
Constanța Data plecării: 15.05.2019 Zlua anterioară Zlua următoare Afișează câmpurile avansate Caută	Rute + cumpără Pentru a afla trenurile dintr-o stație în alta, sunteți în pagina potrivită. Tastați stațiile, selectați data călătoriei și apăsați pe "Caută". Trenul meu Dacă călătoriți cu un tren arume și vreți să-i aflați timpii de oprire în stații sau parcursul în timp real (întărzierea), accesați această pagină. Continuă
	Plecări/sosiri Vreți să aflați toate trenurile care vin și pleacă dintr-o stație anume? Accesați această pagină. Continuă

Opțional, dacă apăsați butonul **Afișează câmpuri avansate**, puteți completa câmpul **Stație intermediară**, puteți stabili perioada de timp (plecare după / pleacă înainte de / sosește după / sosește înainte de), numărul trenului de plecare, numărul trenului de sosire, număr de schimbări (doar trenuri directe / puține schimbări de tren / multe schimbări de tren).

Afiș	ează câmpurile avansate
Perioa	adă de timp:
	Pleacă după 🔹 🔻
U	0:00 🔻
•	Stație intermediară
Cau	tă pe hartă
Ð	Numărul trenului de plecare
Ð	Numărul trenului de sosire
© Do © Mu	ar trenuri directe <a> Puține schimbări de tren
1	Ordonare după ora plecării 🔹 🔻
Cau	tă

	Pleacă după	*
0	Pleacă după	
	Pleacă înainte de	
	Sosește după	
•	Sosește înainte de	
•	Sosește înainte de	

După introducerea datelor obligatorii se apasă butonul **Caută**. Sistemul afișează o nouă fereastră în care sunt trenurile care corespund selecțiilor efectuate. În această etapă se alege trenul/trenurile ce formează ruta apăsând butonul **Cumpără**.

CFR CFR Călători	TRAFIC INTERN	Q Planificare călătorie -		🛤 Suport 👻	
Rute +	cumpără			ر ©	+40731990129 (L-D 8-20) bileteonline@cfrcalatori.ro Puteți cumpăra cu minim 6 ore înainte
De la l 00:00.	București N	ord până la Co	nstanța, cu plecar	e în 15.05	i.2019, după
← Înapoi	[^ Distribuie pagina	Salvează ca PDF			
București N	lord				Constanța
Plecare la 07:10		IR 1581 Tren direct 2 ore 17 min <u>1 2 @</u>	Detalii/Pr	et Cumpără	Sosire la 09:27
Plecare la 09:30		IR 1681 ⊺ren direct 1 oră 58 min <u>1</u> 2. <u>@</u> <u>11</u>	Detalii/Pr	et Cumpără	Souire la 11:28
Plecare la 14:00		IR 1583 Tren direct 2 ore 18 min <u>1</u> <u>2</u> <u>@</u>	Detalii/Pr	et Cumpără	Souire la 16:18
Plecare la 16:00		IR 1683 ™ direct 1 oră 58 min <u>1 2 @ 11</u>	Detalii/Pr	eț Cumpără	Senire la 17:58
Plecare la 17:00		IR 1585 Tren direct 2 ore 22 min 1 2 @	Detalii/Pr	et Cumpără	Souire la 19:22
Plecare la 20:10		IR 1587 Tren direct 2 ore 21 min at <u>1</u> <u>2</u>	Detalii/Pr	et Cumpără	Sonire la 22:31
Schimbā cāuta	imbări de trep - Pent	ru zius urmäteare	Integeran		
Legenda s Disclaimer Informatile por Informatile por Informati	imbolurilor trenului centate legate de pret si de roumstantiale produxe prin u R Calatori sau sa accessiti se e rezervate. Acest site contin calatori nu poate fi reprod al CTR Calatori. tatilior de menteruntà vieno	mersul trenutior care nu su opțiunea distarea acestor informații. Pentru co clumea prin care se cumpără biele CI al viotat site-ul CIR Călători. Aplicație e material protejat de Legea 8 din 199 dusă, trensmisă prin orice mijloc electr area online este indiscontibilă în intervo	de cumpărare online au un caracter pur orie firmarea validității datelor suu pentru alte de R online de la trenurile care au această opțiu realizată de SC Informatică l'eroviată SA. 6 cu modificărăte și completânte ulterioare. O onic sau mecanic, înclutiv fotocopiere, înregi Ital orar 01:10 - 03.00 (meanteat.	ntativ. Nu ne asumăm ră tală, vă rugăm să comu ne. Dacă nu sunteți de a rice utiluare sau reprod strare sau prin stocarea	ispunderea pentru pagubele directe, Itați servicile specializate din stațisle cond cu termenii de mai sus puteți ucere nesutorizată este interzisă. Nicio și extragerea de informații fără dreptut

Dacă se dorește o rută complexă formată din mai multe trenuri se apasă butonul "**Cu multe schimbări de tren**".

Pentru a afla informații referitoare la un tren disponibil pentru ruta respectivă, se apasă butonul **Detalii/Pret** corespunzător acestui tren. Sistemul afișează informații suplimentare referitoare la: ruta trenului (inclusiv opriri în parcurs, dacă se acționează suplimentar și butonul **Opriri,**) **oră plecare/sosire, servicii disponibile pe tren, distanța kilometrică.**

Informații referitoare la un tren se pot obține și din meniul principal, secțiunea **Info – Trenul meu.** Detalii suplimentare în pagina **Informații tren.**

Dacă v-ați hotărât asupra trenului, pentru a continua achiziționarea unui bilet online apăsați butonul **Cumpără** și se va deschide o nouă fereastră, corespunzătoare etapei *Cumpără bilete*.

Pasul 2.Clase și oferte

În această etapă se aleg: **clasa/tipul de vagon** la care se dorește rezervarea (sunt active tipurile de vagoane în funcție de compunerea trenului) și **oferta comercială**.

În funcție de data de circulație, numărul de călători și tipul de vagon selectat, puteți alege una din ofertele comerciale disponibile online, respectiv:

- Bilete /oferte standard
- Oferta Minigrup 2-5 persoane
- Biletul dus-întros

Detalii privind aceste oferte comerciale se regăsesc în caseta corespunzătoare fiecărei oferte.



Tot în această etapă se pot consulta informații referitoare la numărul de locuri disponibile pentru clasa/ tipul de vagon selectat – **Verifică trenurile selectate.**

Locuri disponibile	×	Locuri disponibile	>
Informațiile sunt furnizate la 09.05.2019 14:43:30.		Informațiile sunt furnizate la 08.05.2019 14:40:38.	
IR 1581, 14.05.2019 București Nord 07:10 - Constanța 09:27 • 50 locuri disponibile la clasa 1 • 143 locuri disponibile la clasa a 2-a		IR 1581, 15.05.2019 București Nord 7:10 - Constanța 9:27 • La acest moment, trenul nu mai are locuri disponibile sa este blocat pentru vânzare. Sau	эu

După selectarea clasei/tipului de vagon și a ofertei comerciale se apasă butonul Pasul următor.

Pasul 3. Numărul și tipul călătorilor

În această etapă, în funcție de oferta selectată se deschide o fereastă în care se stabilesc n**umărul** și **tipul călătorilor** pentru care se achiziționează biletul online.

Numărul maxim de **locuri** care se pot rezerva într-o singură tranzacție online, diferă în funcție de tipul de vagon, astfel:

- <u>12 locuri</u> la vagoanele de clasă loc pe scaun (clasa I-a, clasa a II-a), exceptând oferta Minigrup care se limitează la numărul de locuri din cadrul unui bilet ofertă,
- <u>6 locuri</u> la vagoanele cușetă cu 6 paturi în cabină
- <u>4 locuri</u> la vagoanele cușetă cu 4 paturi în cabină;

• <u>2 locuri</u> la vagoanele de dormit cu 2 paturi în cabină și la vagoanele de dormit în regim "Single" (singur in cabina).

• <u>3 locuri</u> la vagoanele de dormit cu 3 paturi în cabină.

În funcție de tipul de ofertă selectat, ferestrele care sunt deschise la pasul 3 diferă, respectiv:

a. Pentru Bilete/oferta standard:

Se pot achiziționa bilete pentru: adulți, adulți cu card TrenPlus, copii, elevi, câini.

CFR Călători	N Q Planificare călătorie -> ≔ Comenzi	🗮 Suport 👻 🛓 andrei 👻 📧 ស
Cumpără bilete		 +40731990129 (L-D 8-20) Biletoonline@cfrcalatori.ro Puteți cumpăra cu minim 6 ore inainte
Pași		
1. Rute 2. Clase și oferte	3. Numărul și tipul de călători 4. Prețul 5. Contul dvs.	6. Confirmarea 7. Datele călătorilor 8. Plata
Selecția curentă este de la Bu	curești Nord la Constanța, pentru 15.05.2019, cu plecare la 7:	10 și sosire la 9:27.
Selectați călătorii		
Adulți	- • +	
Adulți cu card TrenPlus	- • +	
Copii	- • +	
Elevi	- • +	
Càini	- • +	
Opțiuni de călătorie		
Implicite Personalizate		
IR 1581, 15.05.2019 București Nord 7:10 - Constanța 9	-27	
	Destali	

În cazul în care biletele sunt achiziționate prin mai multe comenzi online (mai multe tranzacții), la trenurile cu regim de rezervare (interregio - IR, intercity - IC, regio express – RE), locurile pot fi rezervate în același vagon (în funcție de locurile disponibile la momentul solicitării) folosind opțiunea programului de a

selecta locuri în vagonul dorit. În acest caz, se selectează **Opțiuni de călătorie – Personalizate** și se declară în câmpul "**Număr vagon dorit**", numărul de vagon obținut la prima tranzactie.

În cazul în care trenul are serviciu disponibil de bicicletă, se poate achiziționa un număr de bilete bicicletă egal cu numărul călătorilor pentru care se dorește achiziționarea biletului online. În această situație se bifează **Bilete bicicletă pentru toți pasagerii.**

Selectați călătorii		
Adulți	- 1 +	
Adulți cu card TrenPlus	- • +	
Сорії	- • +	
Elevi	- 0 +	
Câini	- • +	
Bilete de bicicletă pentru toți pas	agerii	
Opțiuni de călătorie		
Implicite Personalizate		
← Înapoi Pasul următor →		

Pentru rezervările la vagon de dormit (**Dormit 2 paturi-D2 sau Dormit 3 paturi-D3**), atunci când numărul călătorilor este mai mic decât numărul locurilor din cabină, excepție rezervarea în regim singur în cabină (**Dormit Single -D1**), este obligatorie declararea genului pentru călătorul care ocupă locul în cabină, respectiv selectarea genului feminin / masculin.

Precizăm că în cazul în care se solicită numărul maxim de locuri într-o cabină 2/3 locuri, chiar dacă se declară genul Feminin/Masculin, dacă nu mai este disponibilă o cabină întreagă cererea este soluționată negativ. În acest caz este necesar să refaceți cererea pentru un număr mai mic de locuri.

Selectați călătorii					
Adulți	- 1 +				
Adulți cu card TrenPlus	- 0 +				
Соріі	- 0 +				
Elevi	- 0 +				
Important					
Genul (pentru așezarea în vagoane	ele de dormit)				
Genul (pentru așezarea în vagoane Selectează genul	ele de dormit)				
Genul (pentru așezarea în vagoane Selectează genul Selectează genul	ele de dormit)				
Genul (pentru așezarea în vagoane Selectează genul Selectează genul Feminin	ele de dormit)				
Genul (pentru așezarea în vagoane Selectează genul Selectează genul Feminin Indiferent (suntem 2 pasageri)	ele de dormit)				

În cazul în care se solicită rezervarea la vagon de dormit sau cușetă, **doar în cazul biletelor/ofertelor standard**, pentru copii de până în 10 ani este permis ca:

- pentru 2 copii care ocupă împreună un singur pat să se plătească tariful unui singur supliment de pat,

- dacă nu se cere pat separat pentru un copil, nu se plătește suplimentul de pat (se admite un singur copil cu însoțitor de fiecare pat).

În acest caz este necesar să se completeze numărul de copii fără pat separat.

Selectați călătorii	
Adulți	- 1 +
Adulți cu card TrenPlus	- • +
Copii	- 1 +
Elevi	- • +
Important	
Genul (pentru așezarea în vagoanele	de dormit)
Selectează genul	Y
Un copil între 5 si 10 ani are drept și nu trebuie adăugați pe bilet. Afi	ui să doarmă în pat cu o altă persoană (adult, elev, student, un ait copii). Copiii până la 5 ani neimpliniți circulă gratuit ați detaiii suplimentare.
Copii fără pat separat	- • +
Opțiuni de călătorie	
Implicite Personalizate	

După stabilirea numărului de călători se apasă butonul **Pasul următor - Prețul,** sistemul afișează tariful corespunzător selecțiilor efectuate.

b. Pentru Oferta minigrup 2-5

Oferta se poate achiziționa pentru călătoria cu un singur tren în zilele de luni până joi și sâmbătă, doar pentru vagoanele de tip clasa a 2-a, pentru grupuri mici începând de la 2 până la maxim 5 persoane considerate din punct de vedere tarifar "adult". Pentru selecțiile care nu respectă condiții menționate oferta nu este activă.

Tinerii de până la 18 ani neîmpliniți la data călătoriei, beneficiază de 50% reducere față de tariful unui "adult", dacă sunt în număr par. Din punct de vedere tarifar 2 "tineri" se consideră 1 "adult" și beneficiază de 50% reducere din tariful redus de "adult" corespunzator Minigrupului respectiv (în funcție de numărul de persoane din cadrul Minigrupului). Dacă numărul de "tineri: dintr-un "Minigrup" este impar atunci, 1 "tânăr" se consideră (din punct de vedere tarifar) "adult".

Reducerile acordate la oferta Minigrup NU se cumulează cu alte reduceri (de tip: anticipație, fidelitate, dus-întors, etc.) cu excepția celor acordate pentru achizitionarea legitimațiilor prin canalul de distribuție "online".

<u>CFR</u> CFR Călători	TRAFIC INTERI	N Q Planificare călătorie 👻	⊞ Comenzi	🍽 Su	port - 💄 andrei -	RO EN
Cumpă	ră bilete				 J +40731990129 (L-D 8- @ bileteonline@cfrcalato © Puteți cumpăra cu min 	20) riuro im 6 ore înainte
Pași						
1. Rute	2. Clase și oferte	3. Numărul și tipul de călători	4. Prețul 5. Con	ul dvs. 6. Confirmarea	7. Datele cälätorilor	8. Plata
Selecția cur	entă este de la Buc	urești Nord la Constanța, pentru 1	15.05.2019, cu pleca	re la 7:10 și sosire la 9:27.		
Selectați că	álátorii					
Adulți		- o +				
Tineri		- o +				
Opțiuni de	călătorie					
Implicite	Personalizate					
Vezi conditi	ile pentru Oferta Mi	ning in 2-5 nerroage				
vezi condiți	ne pentra Orerta Mi	ngrup ziis persoane.				
Selecția curent	tă de pasageri nu res	spectă condițiile ofertei minigrup.				
←İnappi	Pasul urmätor →					

După stabilirea numărului de călători adulți/tineri se apasă butonul **Pasul următor- Prețul,** sistemul afișează tariful corespunzător selecțiilor efectuate.

c. Pentru Biletul dus-întors

La oferta "dus-întors" este necesară stabilirea cu exactitate a datei, a trenului, a clasei comerciale și a tipului de vagon cu care se dorește efectuarea călătoriei atât de dus cât și de înapoiere. Călătorul poate solicita pentru călătoria de întoarcere orice dată din perioada de vânzare cu anticipație, începând cu aceeași zi ca și călătoria de dus, dar nu mai devreme de 60 de minute de la ora de sosire în stația de destinație a trenului de dus.

Dacă se selectează biletul dus-întors, sistemul deschide o nouă fereastră **Biletul dus-întors**, în care trebuie să alegeți din calendar data de întoarcere și se apasă butonul **Caută trenul de întoarcere**.

Biletul dus-întors	×	Biletul dus-întors	×
Data de intoarcere:			
		Data de întoarcere:	
16.05.2019		16.05.2019	
Zius anterioară Zius următoare		Ziua anterioară Ziua următoare	
Q Caută trenul de întoarcere		Q Caută trenul de întoarcere	
		IR 1586 Constanța 05:20 - București Nord 07:39	
		ж 1 2 🕸	
		Selectează clasa	
Sistemul afișează toate t	renurile disponibile în această	IR 1580 Constanța 08:25 - București Nord 10:41	
dată de circulație.		1 2 🖘	
Apăsați butonul Selectea	ază clasă pentru trenul dorit,	Selectează clasa	
selectați clasa/tip vagon	n corespunzător, apoi apăsați	IR 1682 Constanța 13:00 - București Nord 14:56	
butonul Mă întorc cu a	cest tren.	1 2 🚸 🎁	
Sistemul afisează un me	sai de confirmare privind	Vagon clasa Vagon cuseta Vagon dormitor	
, selectia efectuată. Dacă	datele corespund apăsati		
butonul Continuă .	and the second and approved.	Mă întorc cu acest tren	
outonui Continuu.			
Dilatul dua înte		IR 1582 Constanța 14:00 - București Nord 16:17 1 2 🚸	
Blietul dus-Into	ors ^	Selectează clasa	
		IR 1584 Constanța 17:00 - București Nord 19:15	
16.05.2019 13:00	arcere se va face cu IR 1682, cu piecare in 0 si sosire la 14:56, la clasa a 2-a (loc pe	1 2 🚸	
scaun).		Selectează clasa	
		IR 1684 Constanța 18:57 - București Nord 20:56	
		1 2 🚸 11	
	Continuă	Selectează clasa	

Apăsarea butonului **Continuă** are ca efect întoarcerea în pagina de oferte unde sunt afișate detaliile privind selecțiile efectuate.



Biletul "dus-întors" prin aplicația de vânzarea online se poate emite și pentru călătorii din categoria "elev" sau "copil", dar în acest caz se acordă numai reducerea oferită de calitatea respectivă în baza actelor normative (corespunzătoare pentru: "elev" sau "copil"), fară nici o altă reducere suplimentară. Reducerile acordate la oferta "dus-întors" NU se cumulează cu alte reduceri (de tip: anticipație, fidelitate, Minigrup, etc.) cu excepția celor acordate pentru achizitionarea legitimațiilor prin canalul de distribuție online.

Pentru continuarea achiziționării biletului se apasă butonul **Pasul următor** pentru stabilirea numărului și tipului călătorilor.

CFR Călători TRAFIC INTERN	N 🔍 Planificare călătorie 🍷 🗄 Comenzi	🛏 Suport - 🛓 Bunil
Cumpără bilete		 ✓ 140731990129 (L. D. 8. 20) Ø bileteonline@cfrcalatori.ro Ø Puteți cumpăra cu minim 6 ore înainte
Pași		
1. Rute 2. Clase și oferte	3. Numărul și tipul de călători 4. Prețul 5. C	Contul dvs. 6. Confirmarea 7. Datele călătorilor 8. Plata
Selecția curentă este de la Buc cu plecare la 13:00 și sosire la 1	urești Nord la Constanța, pentru 15.05.2019, cu pl 14:56.	ecare la 7:10 și sosire la 9:27. Întoarcerea va fi pe 16.05.2019,
Selectați călătorii		
Adulți	- • +	
Соріі	- • +	
Elevi	- • +	
Opțiuni de călătorie		
Implicite Personalizate		
Vezi condițiile pentru Biletul dus	s-intors.	
Trebuie să selectați minim un călăte	or.	
← Înapoi Pasul următor →		

După stabilirea numărului de călători se apasă butonul **Pasul următor-Prețul**, sistemul afișează tariful corespunzător selecțiilor efectuate.

Pasul 4.Prețul:

În funcție de numărul de călători declarați este calculat tariful. Dacă sunteți de acord cu tarifele afișate și doriți să continuați achizționarea biletelor online se apasă butonul **Pasul următor**.

Pasul 5.Contul dvs:

În această etapă, sistemul afișează un mesaj de informare privind transmiterea biletului pe adresa de email asociată contului dvs.

Pentru finalizare apăsați butonul Pasul următor.

Pasul 6.Confirmare:

Sistemul deschide o nouă fereastră de confirmare a selecțiilor efectuate. Vă rugăm să verificați cu atenție dacă datele referitoare la: tipul călătorilor, data călătoriei, tren și clasă rezervare corespund.

În cazul în care datele nu corespund vă rugăm apăsați butonul **Înapoi** pentru refacerea cererii. Dacă datele corespund apăsați butonul **Confirm biletele** pentru efectuarea rezervărilor.

După confirmarea biletelor și rezervarea locurilor, există un timp limitat de 15 minute pentru trecerea la etapa următoare. Staționarea peste 15 minute în această pagină determină pierderea rezervărilor efectuate și necesită o nouă confirmare a biletelor. În această situație veți primi un measj de informare în acest sens.

În cazul în care nu se pot efectua rezervări la acest tren (lipsă loc, trenul este închis la vânzare etc), vă rugăm să reîncercați mai târziu la același tren, să ne contactați sau să refaceți cererea pentru un alt tren.

Sistemul afișează un mesaj de informare în acest sens, iar butonul Pasul următor este inactiv.

După confirmare, butonul **Pasul următor** devine activ și se poate trece în etapa următore.

Pasul 7. Datele călătorilor:

În această etapă se declară după caz: nume și prenume pentru bilet adult/copil/tânăr, ID card și CNP pentru posesor card TrenPlus, respectiv: nume, prenume și CNP pentru elev.

<u>CFR</u> FR Călători	TRAFIC INTERN	N Q Planificare călătorie 🔻	🗮 Comenzi		🍽 Su	port -	💄 ^{Bună} , andrei 🔻	RO EN
Cumpà	iră bilete					J +4073 @ bilete ● Puteți	31990129 (L-D 8- online@cfrcalato i cumpăra cu min	-20) ri.ro im 6 ore înain
Pași								
1. Rute	2. Clase și oferte	3. Numărul și tipul de călători	4. Prețul 5	5. Contul dvs.	6. Confirmarea	7. Date	ele călătorilor	8. Plata
ıformații	le vor fi verificat	te în tren						
1 Bilet adul	Preia din preferințe							
F	Prenume							
	Nume							
Salvează da	atele în preferințe							

Dacă se dorește salvarea datelor referitoare la nume, număr card tren plus se bifează **Salvează datele în** preferințe.

În cazul în care datele referitoare la călători sunt salvate în preferințe se apasă butonul **Preia din preferințe.**

Preia din preferințe	×
Adulți	
andrei eliza	Selectează
andrei Lia	Selectează

După completarea datelor referitoare la călători care se tipăresc pe bilet și ajută la identificarea călătorilor în tren, apăsați butonul **Pasul următor**. Pentru a finaliza achiziționarea biletului online sistemul vă redirecționează către pagina de plăți a BCR –provider acreditat în acest sens.

Numărul de card (?)		Numele de pe card:: (?)
Data expirării:: (?)		CVV2/CVC2: (?)
Luna	Anul	\cdot
Număr comandă: 1625	3	Descriere comandă: [IR 1587] Bucuresti Nord Constant
Total	0.10 LEI	Pläteşte online
Tranzacție procesată d	le EuPlătesc.ro în numele https://cfrcal	atori_test.ro. Această tranzacție va apărea pe extrasul dvs de cont ca: CF Calatori

Achitarea biletelor CFR online se face cu card bancar de tip visa, mastercard, maestro sau visa electron emise de orice bancă inclusiv din străinătate si indiferent de moneda contului din care se face plata, prin tranzacții de tip e-Commerce asigurate de provideri acreditați în acest sens (pentru efectuare de tranzacții bancare), conform legislației în vigoare în România.

Staționare mai mult de **15** minute în această pagină conduce la anularea tranzacției și închiderea aplicației de Cumpărare bilete cfr online.

Imediat după achiziționarea biletului CFR online (care se transmite în format electronic pe e-mail dar este disponibil si din contul de utilizator la sectiunea "Comenzi" submeniul "Biletele mele") clientul este obligat să verifice dacă datele înscrise pe acesta corespund cu datele solicitate. În cazul în care datele nu corespund, se poate solicita anularea biletului eronat în maxim o oră de la momentul achiziționării, fără reținere de comision. După expirarea acestui termen cererile se solutioneaza conform prevederilor de la pct.12 din termeni și condiții.