

Cum te conectezi / Schimbare parolă/ Modificare date utilizator / Ai uitat parola

După confirmarea contului poți să te conectezi, iar sistemul îți va permite să efectuezi tranzacții online.

1. Cum te conectezi?

Pentru a utiliza sistemul de vânzare online accesează în secțiunea **Cumpără bilete de tren online** butonul **Trafic intern** din site-ul oficial al CFR Călători, www.cfrcalatori.ro.



Sunteți redirecționați în aplicația de **Cumpărare bilete de tren online - Trafic Intern**

A screenshot of the CFR Călători website's "Rute + cumpără" section. The page has a dark blue header with the CFR logo, "TRAFIC INTERN", a search bar, and navigation links for "Suport" and "CONTUL MEU Autentificare" (with language options RO and EN). The main content area is white. On the left, there are input fields for "Stație de plecare" and "Stație de sosire", a date selector for "Data plecării:" (set to 14.05.2019), and buttons for "Ziua anterioară" and "Măine". Below these is a "Caută" button. On the right, there is an "Info" section with two boxes: "Rute + cumpără" and "Trenul meu". The "Rute + cumpără" box contains instructions on how to find train routes. The "Trenul meu" box contains instructions on how to view train details. Both boxes have "Continuă" buttons. At the bottom right, there is contact information: a phone number (+40731990129), an email address (bileteonline@cfrcalatori.ro), and a note about the 6-hour advance purchase rule.

Pentru autentificare în cazul în care sunteți înregistrat, apăsați butonul **Contul meu/Autentificare**, aflat pe bara albastră.

A screenshot of the CFR Călători website's "Autentificați-vă" section. The page has the same dark blue header as the previous screenshot. The main content area is white. It features input fields for "Utilizator (email)" and "Parolă". Below these is a checkbox for "Reține contul" and a "Conectare" button. At the bottom, there are links for "Creați un cont de utilizator" and "Ai uitat parola?". On the right side, there is the same contact information as in the previous screenshot: a phone number (+40731990129), an email address (bileteonline@cfrcalatori.ro), and a note about the 6-hour advance purchase rule.

Pentru conectare se completează câmpurile **Utilizator** și **Parolă**, după care se apasă butonul **Conectare**.

2. Schimbare parola

Pentru a schimba parola accesați din meniul principal aflat pe bara albastră **Contul meu => Schimbă parola.**

The screenshot shows the top navigation bar of the CFR Calatori website. The main menu includes 'TRAFIC INTERN', 'Planificare călătorie', and 'Comenzi'. A user profile dropdown menu is open, showing options like 'leșiți din cont', 'Schimbă parola', 'Modifică datele contului', and 'Mai multe opțiuni'. Below the navigation bar, there are search filters for 'Rute + cumpără' (departure and arrival stations, date of departure) and 'Info' sections for 'Rute + cumpără', 'Trenul meu', and 'Plecări/sosiri'.

Sistemul deschide o nouă fereastră în care trebuie să completați **parola veche / parola nouă/ confirmare parolă nouă** și apăsați butonul **Schimbă parola.**

The screenshot shows the 'Schimbă parola' (Change password) form on the CFR Calatori website. The form has three input fields: 'Parolă veche', 'Parolă nouă', and 'Confirmare parolă nouă'. A blue button labeled 'Schimbă parola' is at the bottom. The top navigation bar and user profile dropdown menu are also visible.

După finalizarea operației sistemul afișează un mesaj informativ de forma:

The screenshot shows the 'Contul meu' (My account) page on the CFR Calatori website. A green message box at the top states 'Contul tău a fost modificat cu success.' (Your account has been successfully modified). The top navigation bar and user profile dropdown menu are also visible.

3. Modificare date utilizator

În caz că vreți să vă schimbați datele de contact alese inițial la crearea contului, puteți accesa din meniul principal aflat pe bara albastră **Contul meu => Modifică datele contului**, în care puteți modifica **Prenume / Nume de familie/ Email / Număr de telefon/ Tară / Adresa de corespondenta**.

În cazul în care numele de conectare diferă de adresa de email asociată contului, puteți opta pentru unificarea numelui de conectare cu adresa de email, se bifează radio butonul **Doresc unificarea numelui de conectare cu adresa de email**.

Modifică datele contului

+40731990129 (L-D 8-20)
@ bileteonline@cfrcalatori.ro
Puteți cumpăra cu minim 6 ore înainte

Prenume *

andrei

Nume de familie *

lia

Utilizator: elizaa

Doresc unificarea numelui de conectare cu adresa de email

Email *

liaandrei8@gmail.com

Număr de telefon *

Tară *

Noua Zeelandă

Adresă de corespondență

Vreau să primesc mesaje SMS despre biletele mele

Doresc să fiu informat ocazional despre ofertele promoționale CFR Călători prin email

Salvează modificările

După verificarea datelor noi introduse apăsați butonul **Salvează modificările** pentru actualizarea datelor contului dumneavoastră. După finalizarea operației sistemul afișează un mesaj informativ de forma:

Contul meu

+40731990129 (L-D 8-20)
@ bileteonline@cfrcalatori.ro
Puteți cumpăra cu minim 6 ore înainte

Contul tău a fost modificat cu succes.

4. Ai uitat parola?

În cazul în care ați uitat parola accesați din meniul principal aflat pe bara albastră **Autentificare**.

Utilizator (email)

Parolă

Retine contul

Conectare

[Creați un cont de utilizator!](#)

[Ați uitat parola?](#)

+40731990129 (L-D 8-20)
@ bileteonline@cfrcalatori.ro
🕒 Puteți cumpăra cu minim 6 ore înainte

În fereastra de autentificare selectați **Ați uitat parola?**.

În noua fereastră, pentru resetarea parolei, se solicită introducerea adresei de email. Pentru finalizare apăsați butonul **Continuă**.

Ați uitat parola?

Vă vom trimite un email pentru a o reseta.

Email

Continuă

+40731990129 (L-D 8-20)
@ bileteonline@cfrcalatori.ro
🕒 Puteți cumpăra cu minim 6 ore înainte

După introducerea adresei de email se apasă butonul **Continuă**

V-am trimis un email pentru resetare

Verificați-vă adresa de email eliza.andrei@cfrcalatori.ro (inclusiv directorul Spam).

[Gmail.com](#)
[Outlook.com](#)
[Mail.Yahoo.com](#)

+40731990129 (L-D 8-20)
@ bileteonline@cfrcalatori.ro
🕒 Puteți cumpăra cu minim 6 ore înainte

Utilizatorul va primi un email de la BileteOnLine@cfrcalatori.ro având subiectul **Resetați-vă parola**.

Resetați-vă parola

Mai este doar un pas până vă puteți reseta parola contului dvs. Bilete online CFR Călători.

Pentru utilizatorul elizaa, faceți click pe acest [link](http://vol-sntfc.xsell.ro/ro-RO/Account/ResetPassword?UserName=elizaa&Code=10310828-0811-4df2-aa1e-9dd97d985312) sau copiați următoarea adresă în browser:
<http://vol-sntfc.xsell.ro/ro-RO/Account/ResetPassword?UserName=elizaa&Code=10310828-0811-4df2-aa1e-9dd97d985312>

Vă mulțumim!



Prezentul mesaj constituie o informație confidențială și este proprietatea exclusivă a SNTFC CFR Călători S.A. Mesajul se adresează numai persoanei fizice sau juridice menționată ca destinatară, precum și altor persoane autorizate să-l primească. Poate conține informații confidențiale. În cazul în care nu sunteți destinatarul menționat, vă aducem la cunoștință că dezvăluirea, copierea, distribuția sau inițierea unor acțiuni pe baza prezentei informații sunt strict interzise și atrag răspunderea civilă și/sau penală după caz. Dacă ați primit acest mesaj dintr-o eroare, vă rugăm să ne anunțați imediat la bileteonline@cfrcalatori.ro, și să-l ștergeți apoi din sistemul dvs. SNTFC CFR Călători nu este responsabilă pentru transmiterea corespunzătoare și integrală a informației conținute în acest mesaj și nici pentru eventualele întârzieri în recepționarea acestuia.

This message contains confidential information and is the exclusive property of SNTFC CFR Calatori S.A. This message is only for persons or companies mentioned in the recipient and other authorized persons to receive it. It may contain confidential information. In case you are not the recipient, we announce you that any disclosure, copying, distribution or calls in action on the basis of this information is strictly prohibited and will rise to civil liability and/or criminal by case. If you received this message of an error, please inform us immediately at bileteonline@cfrcalatori.ro, and delete it from your system. SNTFC CFR Calatori is not responsible for the proper and complete transmission of the contained information in this message and not for any delays in receiving it.

După accesarea link-ului veți fi transferat în pagina de resetare parolă unde veți completa câmpurile **Parolă nouă / Confirmare parolă nouă** și se apasă butonul **Confirm**.

 **CFR**
CFR Călători

TRAFIC INTERN

Support RO EN

Resetați-vă parola

Parolă nouă

Confirmare parolă nouă

Confirm

+40731990129 (L-D 8-20)
@ bileteonline@cfrcalatori.ro
🕒 Puteți cumpăra cu minim 6 ore înainte

Dacă noua parolă a fost corespunde cerințelor minime de securitate și a fost confirmată corect veți primi un email de informare în acest sens.

Confirmăm resetarea parolei

V-am resetat parola cu succes. Vă rugăm [autentificați-vă](#).

+40731990129 (L-D 8-20)
@ bileteonline@cfrcalatori.ro
🕒 Puteți cumpăra cu minim 6 ore înainte