

## Modificarea datelor de călătorie ale unui bilet CFR online achiziționat

**Modificarea datelor de călătorie** ale unui „bilet CFR online” achiziționat (respectiv modificarea contractului de transport) se face de către utilizatorul înregistrat, din profilul propriu prin accesarea secțiunii „Comenzi” (de pe bara albastră de sus în pagina de start), submeniul „Operații asupra unui bilet” – funcția **Modifică biletul**.

Această operație se poate efectua numai în următoarele condiții:

- Solicitarea se face doar pentru un bilet aflat în starea *Plătit*, cel mai târziu cu 6 ore înainte de ora de plecare a primului tren din rută, de pe biletul inițial, pentru trenuri care circulă în intervalul disponibil pentru cumpărarea unui “bilet CFR online”, respectiv pentru trenuri care au data de circulație cu până la 30 de zile anticipație, mai puțin pentru trenurile care circulă în intervalul de 6 de ore de la ora introducerii cererii în sistem;

- Modificarea se realizează (se efectuează) pentru un bilet în ansamblul său, adică pentru toți călătorii de pe bilet și pentru toate trenurile care compun ruta respectivă. În cazul ofertei dus-întors solicitarea de modificare se face numai pentru ambele călătorii, respectiv atât pentru călătoria de dus cât și pentru cea de înapoiere, iar cererea trebuie înregistrată cel mai târziu cu 6 ore înainte de ora de plecare a trenului de dus;

- Se poate solicita modificarea datei de călătorie, a trenului, a clasei/tipului de vagon și/sau a rutei în condițiile în care stațiile de plecare și destinație, numărul călătorilor, tipul (categoria) de călători precum și numele acestora de pe biletul inițial rămân neschimbate;

- În cazul în care se dorește călătoria cu rezervare la vagon de dormit (în cabină cu 2 paturi sau în regim „single”) și respectiv la vagon cușetă, numărul de călători de pe biletul inițial trebuie să respecte (să se încadreze) în numărul maxim de călători prevăzuți pentru o singură tranzacție (specificați la punctul 9);

- Solicitarea de modificare a unui bilet achiziționat se poate efectua o singură dată, iar clientul achită comisioanele aferente și eventualele diferențe tarifare. Noul “bilet CFR online” (emis ca urmare a unei solicitări de modificare date călătorie) NU mai permite alte modificări, respectiv biletele aflate în starea: *În urma modificării, plătit* nu mai permit o altă modificare.

- La modificarea unui bilet se poate solicita adăugarea unui bilet câine pentru rezervări la clasa a 2-a precum și bilet de bicicletă în cazul în care există astfel de servicii disponibile la noul tren la care se dorește călătoria.

 **CFR Călători**    TRAFIC INTERN    🔍 Planificare călătorie ▾    ☰ Comenzi    🚩 Suport ▾    👤 Bună, eliza ▾    🌐 RO EN

### Comenzile mele

📞 +40731990129 (L-D 8-20)  
✉ [bileteonline@cfrcalatori.ro](mailto:bileteonline@cfrcalatori.ro)  
🕒 Puteți cumpăra cu minim 6 ore înainte

#### Bilete și financiar

<p><b>Cumpără un nou bilet</b></p> <p>Pentru început alege data călătoriei, stația de plecare și de destinație și trenul dorit.</p> <p><a href="#">Rute + cumpără</a></p>	<p><b>Operații asupra unui bilet</b></p> <p>Vizualizați ca PDF, modificați sau solicitați o cerere de restituire pentru un bilet.</p> <p><input type="text" value="Id bilet"/></p> <p><a href="#">Continuă</a></p>	<p><b>Biletele mele</b></p> <p>Vizualizați toate biletele dvs. într-o perioadă de timp selectată.</p> <p><a href="#">Lista biletelor</a></p>
---	--	--

În cazul în care nu se cunoaște numărul de ID al biletului ce urmează a fi modificat, în căsuța corespunzătoare submeniului **Biletele mele** se apasă butonul **Lista biletelor**.

### Lista biletelor

+40731990129 (L-D 8-20)  
@bileteonline@cfrcalatori.ro  
🕒 Puteți cumpăra cu minim 6 ore înainte

De la:

Până la (inclusiv):

[Caută](#)

Se stabilește perioada în care se efectuează căutarea De la/Până la (inclusiv) și se apasă butonul **Caută**. Sistemul afișează lista comenzilor din perioada selectată, cu informații referitoare la starea comenzii (plătit, în urma modificării plătit, anulat prin modificare etc), data achiziționării/călătoriei și relația.

### Lista biletelor

+40731990129 (L-D 8-20)  
@bileteonline@cfrcalatori.ro  
🕒 Puteți cumpăra cu minim 6 ore înainte

De la:

Până la (inclusiv):

[Caută](#)

Pentru a vizualiza biletul ca Pdf, a modifica biletul, a renunța la călătorie sau a vizualiza starea cererii, a solicita o factură sau a vizualiza una deja existentă, apăsați pe Id-ul biletului.  
Dacă doriți să efectuați o nouă comandă, va rugăm reveniți la [Rute + cumpără](#).

<b>Id bilet 16372</b> Plătit	Cumpărat în 09.05.2019	Călătorie în 15.05.2019	De la București Nord	Până la Sinaia
<b>Id bilet 16361</b> În urma modificării, plătit	Cumpărat în 08.05.2019	Călătorie în 09.05.2019	De la București Nord	Până la Chitila
<b>Id bilet 16360</b> Anulat prin modificare	Cumpărat în 08.05.2019	Călătorie în 09.05.2019	De la București Nord	Până la Chitila
<b>Id bilet 16359</b> Plătit	Cumpărat în 08.05.2019	Călătorie în 09.05.2019	De la București Nord	Până la Sinaia
<b>Id bilet 16318</b> Plătit	Cumpărat în 07.05.2019	Călătorie în 09.05.2019	De la București Nord	Până la Oradea
<b>Id bilet 16309</b> Plătit	Cumpărat în 07.05.2019	Călătorie în 08.05.2019	De la București Nord	Până la Constanța

Alegeți biletul ce urmează a fi modificat apăsând pe numărul de ID (culoare abastră).

În cazul în care se cunoaște numărul de ID al biletului ce urmează a fi modificat, în căsuța corespunzătoare submeniului **Operații asupra unui bilet**, se completează numărul de bilet pentru care se dorește efectuarea modificării și se apasă butonul **Continuă**.

Indiferent de caz, sistemul deschide o nouă fereastră **Vizualizare bilet**, cu informații referitoare la datele biletului, în care se alege funcția **Modifică biletul**.

### Vizualizare bilet

+40731990129 (L-D 8-20)  
@bileteonline@cfrcalatori.ro  
🕒 Puteți cumpăra cu minim 6 ore înainte

Operații pentru biletul: 16372

Tip: Bilete/oferte standard  
Cumpărat în 09.05.2019  
De la București Nord  
Stare: Plătită

Călătorie în 15.05.2019  
Până la Sinaia

- [Vezi ca PDF](#)
- [Modifică biletul](#)
- [Factură](#)
- [Renunțare la călătorie](#)
- [Înapoi la Rute + cumpără](#)

Sistemul deschide o nouă pagină de modificare, respectiv de achiziționare a noului bilet, în care stațiile de plecare / sosire nu pot fi modificate.

## Modifică biletul 16372

+40731990129 (L-D 8-20)

bileteonline@cfrcalatori.ro

Puteți cumpăra cu minim 6 ore înaintea

### Pași

1. Rute 2. Clase și oferte 3. Numărul și tipul de călători 4. Prețul 5. Contul dvs. 6. Confirmarea 7. Datele călătoriilor 8. Plata

Biletul vechi este de la București Nord la Sinaia, pentru 15.05.2019, cu plecare la 16:46 și sosire la 19:06.

De la București Nord la Sinaia

Data plecării:

10.05.2019

Ziua anterioară Măine

Caută trenuri

Vă rugăm selectați trenul/trenurile cu care veți pleca.

Înapoi Pasul următor

### Pasul 1 Rute:

În această etapă, după selectarea datei de plecare apăsați butonul **Caută trenuri**. Sistemul afișează toate trenurile disponibile pentru ruta și data selectată, la care se pot achiziționa bilete online.

## Modifică biletul 16372

+40731990129 (L-D 8-20)

bileteonline@cfrcalatori.ro

Puteți cumpăra cu minim 6 ore înaintea

### Pași

1. Rute 2. Clase și oferte 3. Numărul și tipul de călători 4. Prețul 5. Contul dvs. 6. Confirmarea 7. Datele călătoriilor 8. Plata

Biletul vechi este de la București Nord la Sinaia, pentru 15.05.2019, cu plecare la 16:46 și sosire la 19:06.

De la București Nord la Sinaia

Data plecării:

10.05.2019

Ziua anterioară Măine

Caută trenuri

IR 1529 Tren direct București Nord 16:38 - Sinaia 18:16 1 2	Selectează
R 3007 Tren direct București Nord 16:46 - Sinaia 19:06 1 2	Selectează
IR 472 Tren direct București Nord 17:45 - Sinaia 19:09 2	Selectează
IRN 1643 Tren direct București Nord 18:00 - Sinaia 19:36 2	Selectează
IRN 1741 Tren direct București Nord 18:45 - Sinaia 20:18 1 2	Selectează
IRN 1641 Tren direct București Nord 21:05 - Sinaia 22:39 2	Selectează

Vă rugăm selectați trenul/trenurile cu care veți pleca.

Înapoi Pasul următor

Pentru continuarea procesului de modificare bilet apăsați butonul **Selectează** corespunzător trenului cu care se dorește efectuarea călătoriei. După selectarea trenului, sistemul afișează un mesaj de informare privind selecția efectuată.

## Modifică biletul 16372

+40731990129 (L-D 8-20)  
@ bileteonline@cfcatori.ro  
Puteți cumpăra cu minim 6 ore înainte

### Pași

1. Rute 2. Clase și oferte 3. Numărul și tipul de călători 4. Prețul 5. Contul dvs. 6. Confirmarea 7. Datele călătorilor 8. Plata

Selecția curentă este de la București Nord la Sinaia, pentru 10.05.2019, cu plecare la 18:00 și sosire la 19:36.

De la București Nord la Sinaia

Data plecării:

10.05.2019

Ziua anterioară Măine

Caută trenuri

Selecția curentă este de la București Nord la Sinaia, pentru 10.05.2019, cu plecare la 18:00 și sosire la 19:36.

← Înapoi Pasul următor →

Dacă sunteți de acord cu aceste date (dată circulație, rută, ora de plecare, respectiv ora de sosire) apăsați butonul **Pasul următor**.

### Pasul 2. Clase și oferte:

În această etapă se poate selecta doar clasa/tipul de vagon. Conform condițiilor de utilizare, la modificarea unui bilet NU este permisă modificarea tipului de bilet (ofertă).

## Modifică biletul 16372

+40731990129 (L-D 8-20)  
@ bileteonline@cfcatori.ro  
Puteți cumpăra cu minim 6 ore înainte

### Pași

1. Rute 2. Clase și oferte 3. Numărul și tipul de călători 4. Prețul 5. Contul dvs. 6. Confirmarea 7. Datele călătorilor 8. Plata

Selecția curentă este de la București Nord la Sinaia, pentru 10.05.2019, cu plecare la 18:00 și sosire la 19:36.

### Clase/tip vagoane

La ce clasă veți călători în IRN 1643?

10.05.2019, București Nord 18:00 - Sinaia 19:36



### Oferte comerciale

Bilete/oferte standard

La această secțiune se pot cumpăra bilete pentru adulți, copii, elevi, în baza cardului TrenPlus, precum și pentru câini sau biciclete.

Tipul ofertei nu poate fi schimbat. Dacă doriți totuși să o faceți, trebuie să renunțați la operația de modificare, să aplicați operația de renunțare la călătorie și să cumpărați un nou bilet conform cu noua cerință.

### Locuri disponibile

Verifică trenurile selectate

← Înapoi Pasul următor →

După selectarea clasei/tipului de vagon apăsați butonul **Pasul următor**.

### Pasul 3. Numărul și tipul de călători:

În această etapă se poate solicita adăugarea unui bilet câine pentru rezervări la clasa a 2-a precum și bilet de bicicletă în cazul în care există astfel de servicii disponibile la noul tren la care se dorește efectuarea călătoriei.

## Modifică biletul 16372

+40731990129 (L-D 8-20)  
bileteonline@cfrcalatori.ro  
Puteți cumpăra cu minim 6 ore înainte

### Pași

1. Rute 2. Clase și oferte 3. Numărul și tipul de călători 4. Prețul 5. Contul dvs. 6. Confirmarea 7. Datele călătoriilor 8. Plata

Selecția curentă este de la București Nord la Sinaia, pentru 10.05.2019, cu plecare la 18:00 și sosire la 19:36.

### Selecți călătorii

Adulți  1   
Adulți cu card TrenPlus  0   
Copii  0   
Elevi  0   
Căini  0

Numărul de pasageri nu poate fi modificat, exceptând numărul căinilor, dacă efectuați călătoria la clasa a 2-a. Dacă doriți totuși să o faceți, trebuie să renunțați la operația de modificare, să aplicați operația de renunțare la călătorie și să cumpărați un nou bilet conform cu noua cerință.

### Opțiuni de călătorie

Implicite Personalizate

← Înapoi Pasul următor →

## Pasul 4. Prețul:

În această etapă sistemul calculează sumele ce urmează a fi plătite pentru modificarea biletului.

## Modifică biletul 16372

+40731990129 (L-D 8-20)  
bileteonline@cfrcalatori.ro  
Puteți cumpăra cu minim 6 ore înainte

### Pași

1. Rute 2. Clase și oferte 3. Numărul și tipul de călători 4. Prețul 5. Contul dvs. 6. Confirmarea 7. Datele călătoriilor 8. Plata

Selecția curentă este de la București Nord la Sinaia, pentru 10.05.2019, cu plecare la 18:00 și sosire la 19:36.

### Costul modificărilor este 21,85 Lei

Total la casa de bilete: 23 Lei  
Reducere online 5%: -1,15 Lei

← Înapoi Pasul următor →

În cazul în care există diferențe de preț între vechiul bilet și noul bilet, aceste sume nu se restituie. Sistemul afișează în acest sens un mesaj de informare. Excepții: valoarea suplimentelor de pat, biletul de câine, respectiv biletul de bicicletă, în cazul în care se renunță la acest tip de bilete.

Pentru continuarea operației de modificare a biletului apăsați butonul **Pasul următor**.

## Pasul 5. Contul dvs:

Sistemul afișează un mesaj de informare referitor la transmiterea noului bilet pe emailul asociat contului dvs.

### Contul dvs. este elizaa

Veți primi biletul pe emailul asociat contului.

← Înapoi Pasul următor →

## Pasul 6. Confirmarea:

În această etapă sistemul afișează informații referitoare la biletul pentru care se dorește modificarea și noul bilet care urmează a fi achiziționat, respectiv selecțiile înainte de modificare și după modificare, inclusive suma ce urmează a fi plătită.

Modifică biletul 16372 +40731990129 (L-D 8-20)  
bileteonline@cfrcalatori.ro  
Puteți cumpăra cu minim 6 ore înainte

**Pași**

1. Rute 2. Clase și oferte 3. Numărul și tipul de călători 4. Prețul 5. Contul dvs. **6. Confirmarea** 7. Datele călătorilor 8. Plata

Selecția curentă este de la **București Nord la Sinaia**, pentru **10.05.2019**, cu plecare la **18:00** și sosire la **19:36**.

**Selecția dvs.**

<b>Înainte de modificări</b> % Oferta comercială Bilete/oferte standard	<b>După modificări</b> % Oferta comercială Bilete/oferte standard
<b>Tipul călătorilor</b> 1 adult	<b>Tipul călătorilor</b> 1 adult
<b>Trenuri</b> #1, 15.05.2019 R 3007, București Nord 16:46 - Sinaia 19:06 Clasa a 2-a (fără rezervare)	<b>Trenuri</b> #1, 10.05.2019 IRN 1643, București Nord 18:00 - Sinaia 19:36 Clasa a 2-a (loc pe scaun)

Aveți de plătit 21,85 Lei

**Confirm biletele**

[← Înapoi](#) [Pasul următor →](#)

În cazul în care datele nu corespund vă rugăm apăsați butonul **Înapoi** pentru refacerea cererii. Dacă datele corespund apăsați butonul **Confirm biletele** pentru efectuarea rezervărilor.

După confirmare, sistemul afișează un mesaj de informare în acest sens, butonul **Pasul următor** devine activ și se poate trece în etapa următoare.

După confirmarea biletelor și rezervarea locurilor, există un timp limitat de 15 minute pentru trecerea la etapa următoare. Staționarea peste 15 minute în această pagină determină pierderea rezervărilor efectuate și necesită o nouă confirmare a biletelor. În această situație veți primi un mesaj de informare în acest sens.

În cazul în care nu se pot efectua rezervări la acest tren (lipsă loc, trenul este închis la vânzare etc), vă rugăm să reîncercați mai târziu la același tren, să ne contactați sau să refaceți cererea pentru un alt tren. Sistemul afișează un mesaj de informare în acest sens, iar butonul **Pasul următor** este inactiv.

## Pasul 7. Datele călătorilor

În această etapă nu este permisă modificarea datelor referitoare la nume, prenume, CNP sau ID card TrenPlus.

Modifică biletul 16372 +40731990129 (L-D 8-20)  
bileteonline@cfrcalatori.ro  
Puteți cumpăra cu minim 6 ore înainte

**Pași**

1. Rute 2. Clase și oferte 3. Numărul și tipul de călători 4. Prețul 5. Contul dvs. 6. Confirmarea **7. Datele călătorilor** 8. Plata

Selecția curentă este de la **București Nord la Sinaia**, pentru **10.05.2019**, cu plecare la **18:00** și sosire la **19:36**.  
Pentru a finaliza completarea datelor pasagerilor, aveți la dispoziție 7 min 17 sec.

**Informațiile vor fi verificate în tren**

#1 Bilet adult

Prenume

Nume

Salvează datele în preferințe

Datele pasagerilor vor rămâne aceleași în cadrul modificării biletului (conform regulamentului de transport). Dacă doriți să **modificați numele călătorilor**, trimiteți un email la [bileteonline@cfrcalatori.ro](mailto:bileteonline@cfrcalatori.ro).

[← Înapoi](#) [Spre plată →](#)

În cazul în care modificarea biletului implică costuri suplimentare, pentru finalizarea operației de modificare trebuie să apăsați butonul **Spre plată** și veți fi automat redirecționat către pagina de plăți a BCR –provider acreditat în acest sens.

CFR Calatori BCR

14:57

Numărul de card (?) Numele de pe card: (?)

Data expirării: (?) CVV2/CVC2: (?)

Luna Anul

Număr comandă: 16396 Descriere comandă: [IR 1585] Bucuresti Nord -- Constanta

Total 0.10 LEI Plătește online

Tranzacție procesată de EuPlătesc.ro în numele https://cfrcalatori\_test.ro. Această tranzacție va apărea pe extrasul dvs de cont ca: CFR Calatori  
Service provided by EuroPayment Services c - ANSPDCP 5804/2007 - v6  
Prin continuarea tranzacției e-Commerce folosind Site-ului secure.euplatesc.ro vă exprimați expres consimțământul cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal în sistemul de evidență informatizat al SC EuroPayment Services s.r.l., în calitatea acesteia de operator de date cu caracter personal înregistrat la ANSPDCP cu numărul 5804/2007. Detalii în [termenii și condițiile](#) și [politica de confidențialitate](#) EuPlătesc.

MasterCard VISA VISA VISA MasterCard Maestro Verified by VISA MasterCard SecureCode

PCI DSS COMPLIANT

După efectuarea plății se primește din partea băncii un mesaj de informare cu detalii referitoare la tranzacția efectuată.

CFR Calatori BCR

Descriere comandă

Număr comandă 16396  
Este indicat să păstrați numărul de comandă pentru verificări ulterioare.  
Descriere comandă [IR 1585] Bucuresti Nord -- Constanta  
Total de plată 0.10 RON

Rezultatul tranzacției  
Comanda dvs. a fost finalizată cu succes.  
**Mulumim!!**  
Vă rugăm să **tipăriți** următoarele informații pentru referințe ulterioare:  
Număr comandă: **16396**  
Cod autorizare: **838634**  
Data tranzacției: **2019-05-10 10:41**  
EPID: C9C309BB3C07305736640FCF4CD0CD2525242C82

Înapoi la site Încearcă din nou

Tranzacție procesată de EuPlătesc.ro în numele https://cfrcalatori\_test.ro. CFR Calatori  
Service provided by EuroPayment Services c - ANSPDCP 5804/2007 - v6

PCI DSS COMPLIANT

În cazul în care modificarea biletului NU implică costuri suplimentare, pentru finalizarea operației apăsați butonul **Finalizare modificări**.

### Informațiile vor fi verificate în tren

#1 Bilet adult

Prenume

Nume

Salvează datele în preferințe

Datele pasagerilor vor rămâne aceleași în cadrul modificării biletului (conform regulamentului de transport). Dacă doriți să **modificați numele călătorilor**, trimiteți un email la [bileteonline@cfrcalatori.ro](mailto:bileteonline@cfrcalatori.ro).

← Înapoi

Finalizare modificări →

În acest caz, sistemul afișează un mesaj de informare privind modificarea cu succes a biletului.

## Biletul a fost modificat

+40731990129 (L-D 8-20)

@bileteonline@cfrcalatori.ro

Puteți cumpăra cu minim 6 ore înainte

Biletul cu Id-ul 16294 a fost modificat cu succes.

Dacă doriți să efectuați o nouă comandă, va rugăm reveniți la [Rute + cumpără](#).

În urma modificării biletului online se emite un nou bilet, iar biletul inițial nu mai este valabil. Operația este ireversibilă, biletul inițial nu mai este valabil și trece în starea **Anulat prin modificare**.