



Anexă la O.M.T. nr. 1336/26. 09. 2019

SCRISOARE DE AȘTEPTĂRI

necesară selecției membrilor Consiliului de Administrație, respectiv directori, pentru perioada 2019-2023, la Societatea Națională de Transport Feroviar de Călători "CFR CĂLĂTORI" S.A.

Întreprinderile publice - regii autonome și societăți la care statul deține participații integrale sau majoritare sau participații care le asigură controlul - sunt un segment important al economiei naționale și, prin activitatea și rezultatele lor financiare, au influență asupra stabilității și dezvoltării economice a țării.

Statul își poate îmbunătăți considerabil rolul de acționar printr-o politică rațională, prudentă și axată pe rezultate în administrarea participațiilor în economie, și mai ales printr-un cadru adecvat de guvernanță corporativă. Managementul profesionist al tuturor întreprinderilor publice, inclusiv ale celor din sectoare considerate de interes strategic, aplicând legislația în vigoare în domeniul guvernanței corporative, dar și cele mai bune practici internaționale în domeniu, reprezintă un obiectiv cheie.

Necesitatea implementării guvernanței corporative în întreprinderile publice are la bază rațiuni economice întrucât întreprinderile publice din România sunt un vector important de redresare economică și echilibrare a bugetului de stat, funcționalitatea, solvabilitatea și lichiditatea acestor societăți având o largă influență asupra ansamblului economiei, prin efectul de multiplicare.

Implementarea și îmbunătățirea guvernanței corporative a întreprinderilor publice (operatorilor economici) reprezintă un obiectiv asumat de Guvernul României încă din anul 2011, prin Scrisoarea de Intentie către Fondul Monetar Internațional, aprobată de Guvern prin Memorandum la data de 7 iunie 2011.

Pornind de la obligațiile asumate în fața organismelor internaționale, dar și de la premsa că eficiența unei întreprinderi publice depinde, în mod determinant, de performanța managementului acesteia, Guvernul României a adoptat în noiembrie 2011, Ordonanța de Urgență privind guvernanța corporativă a întreprinderilor publice nr. 109/2011, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 111/2016, denumită în continuare "O.U.G. nr. 109/2011", care reglementează printre altele stabilirea condițiilor în care sunt selectați administratorii și managerii societății precum și regulile care să asigure transparență politicii de acționariat a statului.

În acest sens, în calitate de autoritate publică tutelară, Ministerul Transporturilor publică prezenta Scrisoare de așteptări, document de lucru care stabilește performanțele așteptate de la organele de administrare și conducere ale companiei.

Statul român, prin Ministerul Transporturilor (MT), în calitate de acționar unic la Societatea Națională de Transport Feroviar de Călători "CFR CĂLĂTORI" S.A., cu sediul social în București, B-dul Dinicu Golescu nr. 38, sector 1, înregistrată la Registrul Comerțului





MINISTERUL TRANSPORTURILOR

sub nr. J40/9764/1998, cod unic de înregistrare RO 11054545, denumită în continuare "CFR Călători" sau "Societatea", deținător al 588.889.900 acțiuni, reprezentând 100% din capitalul social, a elaborat prezenta Scrisoare de aşteptări, în temeiul prevederilor O.U.G. nr. 109/2011 privind guvernanța corporativă a întreprinderilor publice, modificată și aprobată prin Legea nr. 111/2016 și Normele metodologice de aplicare a O.U.G. nr. 109/2011, cu modificările și completările ulterioare, aprobată prin H.G. nr. 722/2016, care stabilește aşteptările acționarului privind performanțele societății și ale organelor de administrare și conducere ale acesteia, pentru o perioadă de 4 ani, respectiv 2019 - 2023.

I. REZUMATUL STRATEGIEI GUVERNAMENTALE ÎN DOMENIU ÎN CARE ACȚIONEAZĂ COMPANIA

Societatea Națională de Transport Feroviar de Călători "CFR CĂLĂTORI" S.A. a fost înființată prin H.G. nr. 584/1998, cu modificările și completările ulterioare și este persoană juridică română, având forma juridică de societate pe acțiuni, care își desfășoară activitatea în conformitate cu legile române, inclusiv dar fără a se limita la Legea societăților nr. 31/1990, republicată, cu completările și modificările ulterioare și Ordonanța de Urgență a Guvernului nr. 109/2011 privind guvernanța corporativă a întreprinderilor publice, cu completările și modificările ulterioare și cu Actul Constitutiv aprobat de Adunarea Generală a Acționarilor.

CFR Călători, în calitate de operator de transport feroviar, este un agent economic, cu capital de stat, licențiat în conformitate cu legislația în vigoare pentru efectuarea serviciului public de interes național privind transportul feroviar de călători, supunându-se atât legislației naționale cât și legislației comunitare UE. CFR Călători desfășoară activități de interes național cu caracter public social. Furnizarea serviciilor de transport feroviar de călători precum și obligațiile de serviciu public de interes național aferente, sunt stabilite în cadrul Contractului de servicii publice și actelor adiționale ale acestuia, încheiat pentru perioada 1 ianuarie 2016 - 2 decembrie 2019 cu Ministerul Transporturilor.

SNTFC "CFR Călători" își desfășoară activitatea de bază în condițiile prevăzute de Regulamentul Parlamentului European și al Consiliului(CE)nr.1371/2007 privind drepturile și obligațiile călătorilor din transportul feroviar, precum și de Acordul privind raporturile între întreprinderile de transport în cadrul transportului feroviar internațional de călători (AIV) și respectă condițiile generale de transport pentru transportul feroviar de călători (GCC-CIV/PRR). Aceste condiții privesc, de la informațiile care trebuie furnizate de către CFR Călători - ca operator de transport feroviar prin punerea în aplicare a unui sistem de electronic de informare, emiterea de legitimații de transport, răspunderea și obligațiile în materie de asigurare a călătorilor și bagajelor, dar și în caz de întârziere, definirea și controlul standardelor de calitate a serviciilor, până la gestionarea riscurilor care ar putea afecta siguranța personală a călătorilor, acordarea de protecție și asistență persoanelor cu handicap care călătoresc cu trenul.

Guvernul susține reforma structurală a transportului feroviar prin modernizarea, reabilitarea, implementarea Sistemului Feroviar European de Management al Traficului (ERTMS), care va avea ca rezultat asigurarea unor servicii de calitate, în deplină siguranță. De asemenea, se va urmări punerea în aplicare a unui Program național pentru modernizarea





MINISTERUL TRANSPORTURILOR

gărilor și pentru construcția de linii de mare viteză, luând în considerare securitatea și siguranța utilizatorilor, precum și creșterea ponderii transportului feroviar față de transportul rutier.

Din cei aproximativ 15.000 km de cale ferată desfășurată, obiectivul Guvernului este ca un procent de 60% să fie adus la standarde europene pentru asigurarea unei viteze adecvate de transport, iar liniile rămase să fie închiriate sau concesionate (în baza unor contracte ferme care să stabilească parametrii tehnici ce trebuie asigurați de partenerul privat), trecute în conservare (prin menținerea terasamentului) sau chiar dezafectate.

II. VIZIUNEA GENERALĂ CU PRIVIRE LA MISIUNEA ȘI OBIECTIVELE COMPANIEI

Obiectivele Societății constau în reposiționarea pe piață, eficientizare și rentabilizare. Misiunea CFR Călători este aceea de a asigura mobilitatea călătorilor, contribuind la dezvoltarea societății, în ansamblul ei.

CFR Călători prin politicile adoptate urmărește promovarea în România a unui sistem de transport feroviar durabil, care să permit deplasarea rapidă, eficientă și în condiții de siguranță a persoanelor și bunurilor, la un nivel corespunzător standardelor europene la nivel național, în cadrul Europei dar și între și în cadrul rețelei feroviare din România.

De asemenea este principalul operator de transport feroviar care execută pregătirea și punerea în circulație a garniturilor de trenuri pentru asigurarea serviciului de transport public social de călători în condiții de siguranță și confort. Este singurul operator de transport feroviar din România care oferă servicii în trafic internațional.

Obiectivul principal al societății este de a furniza servicii de calitate publicului călător pe întreg parcursul călătoriei cuantificat prin satisfacția clienților, aplicând și respectând prevederile Regulamentului Parlamentului European 1371/2007, privind drepturile și obligațiile călătorilor.

CFR Călători monitorizează și acordă compensații în cazul întârzierilor trenurilor în trafic internațional prin restituirea tarifului de transport. Totodată, asigură prin personalul său asistența pasagerilor care întâmpină dificultăți în derularea contractului de transport oferind îndrumări cu privire la modalitățile de rezolvare.

Obiectivele managementului societății sunt de a asigura punctualitatea serviciilor, reducerea disfuncționalităților pentru a oferi siguranță și integritate pasagerilor, asigurarea salubrizării materialului rulant și a echipamentelor pentru a crea un mediu plăcut și sănătos în timpul călătoriei, promovarea unui comportament responsabil și prietenos al salariaților în relația cu publicul călător.

CFR Călători a adoptat o serie de măsuri organizatorice cu titlu gratuit pentru a asigura servicii și persoanelor cu mobilitate redusă, asigurând îmbarcarea/debarcarea în condiții de siguranță a persoanelor cu dizabilități motorii și vizuale, cu respectarea legii naționale 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap. S-au inițiat proiecte de achiziționare a platformelor mobile și a fotoliilor mobile care au fost distribuite pe întreaga rețea.

Politica tarifară pe termen lung, mediu și scurt privind traficul intern, abordată de societate, a influențat evoluția favorabilă a indicatorilor privind călătorii expediați, cât și parcursul acestora exprimat în călători-km.





MINISTERUL TRANSPORTURILOR

Prin studiile de piață și de statistică CFR Călători a dezvoltat în trafic intern oferte de tren special comandat - "Tren charter" - prin care publicul călător poate să organizeze și să combine activitățile de afaceri cu cele de relaxare. Oferta "Tren charter" asigură disponibilitatea și se adaptează în funcție de necesitățile și dorințele solicitantilor, privind rutele, tip de vagon (clasă, dormit și cușetă, vagon bar/restaurant).

CFR Călători prin serviciile pe care le prestează asigură circulația liberă a tuturor persoanelor, pe o arie geografică vastă de la nord la sud, de la vest la est. Societatea este în continuă mișcare și se adaptează nevoilor/cererilor de deplasare/transport, atât individuale, cât și a colective.

Prin politicile și acțiunile pe care le întreprinde pe termen mediu/scurt, CFR Călători trebuie să coreleză cererea de transport/deplasare cu oferta de transport/deplasare. Politica sa este de a dezvolta cererile "ex-post", cereri care sunt influențate de realizarea ofertelor de deplasare/transport care lasă publicului călător dreptul la libera alegere (tarife și orare atrăgătoare).

CFR Călători pune la dispoziția publicului călător o gamă diversă de oferte comerciale prin care acordă reduceri tarifare (ex. bilet dus-întors, abonamente, carte VSD, minigrup, vouchere promovaționale, oferta trenurile zăpezii etc.), care se pliază nevoilor de transport ale acestuia conform tipurilor de deplasări (navetă, turism ocasional etc).

Totodată, asigură transportul unor categorii sociale care beneficiază de călătorii gratuite sau cu reducere aprobată prin acte normative, de ex. pensionari, revoluționari, elevi și studenți etc. Prin H.G. nr.42/2017 studenții români/străini înmatriculați în instituții de învățământ superior acreditate în România beneficiază de gratuitate. Dinamica studenților a influențat în mod pozitiv transportul feroviar atât din punct de vedere economic, cât și social.

CFR Călători este prezent anual la târgurile de turism organizate în cadrul Centrului expozițional București dar și în diferite orașe pe teritoriul țării, având ca principal obiect promovarea serviciilor și ofertelor comerciale pe care le pune la dispoziția publicului călător, dar și atragerea clientilor pentru călătoria cu trenul - ca mijloc ecologic de transport, evaluând totodată nevoile specifice de transport ale zonelor geografice respective și potențialul economic al acestora.

Pentru a aduce bucurie în sufletele tuturor copiilor, dar în mod special copiilor instituționalizați, CFR Călători a creat o călătorie magică în preajma sărbătorilor de iarnă prin evenimentul „T...RENul lui Moș Crăciun„. Prin acest proiect derulat la nivelul întregii societăți s-a dorit promovarea ideii că trenul este cel mai prietenos mijloc de transport cu mediul înconjurător și formarea deprinderilor de a menține curățenia și de a avea un bilet pentru a călători cu trenul.

De asemenea, CFR Călători a sprijinit inițiativa Transilvania Train care este un pachet turistic "altfel", este o experiență de vacanță în care pe lângă explorarea fortificațiilor medievale ale Transilvaniei, călătorii participă la workshop-uri inspirate de meșteșugurile tradiționale ale sasilor, gastronomia săsească și se vor bucura de concerte și spectacole memorabile.

Politica tarifară aplicabilă în trafic internațional este comună și însușită de către CFR Călători, membră a Uniunii Internaționale a Căilor Ferate(UIC). În traficul internațional participă și aplică reglementări și acorduri internaționale comerciale bilaterale/multilaterale precum acordul comercial România-Ungaria, România-Germania, România-Republica Moldova,





MINISTERUL TRANSPORTURILOR

România-Austria. Societatea are calitatea de transportator dar și de emitent legitimății internaționale de călătorie.

CFR Călători urmează să realizeze o serie de proiecte de dezvoltare și de implicare socială în viața comunității:

- Încheierea de noi acorduri de vânzare a legitimățiilor de călătorie cu întreprinderi feroviare străine;
- Dezvoltarea și extinderea unităților în care se pot asigura servicii pentru persoanele cu mobilitate redusă, cât și a echipamentelor necesare transportului la și de la tren la intrarea/ieșirea din unitatea de cale ferată;
- Crearea de produse software pentru înregistrarea centralizată a tuturor petițiilor prin asigurarea unui registru unic electronic;
- Pentru siguranța călătoriei organizarea/monitorizarea, în condițiile legii, a autorizării personalului acordând o atenție deosebită celor cu răspunderi în siguranța circulației, cât și celor cu sarcini de îndrumare, verificare și control;
- Programe profesionale necesare formării unui comportament adecvat al salariaților în relația cu publicul călător;
- Promovarea continuă a călătoriei cu trenul, mijloc de transport sigur și nepoluant;
- Derularea și participarea în continuare la evenimente/programe/târguri din viața comunității;
- Adaptarea mersului trenului, modificarea orarelor pentru asigurarea legăturilor cu trenul dar și cu alte mijloace de transport pe relații complementare de transport;
- Dezvoltarea și promovarea pe o scară mai largă a transportului bicicletelor și schiurilor.

III. MENȚIUNEA PRIVIND ÎNCADRAREA ÎNTREPRINDERII PUBLICE

Societatea Națională de Transport Feroviar de Călători "CFR CĂLĂTORI" S.A. este întreprindere publică în sensul art.2, pct.2, lit b) din O.U.G. nr. 109/2011.

Forma juridică: persoană juridică română, având forma juridică de societate pe acțiuni care își desfășoară activitatea în conformitate cu prevederile legislației aplicabile și cu statutul acestieia.

CFR Călători S.A. desfășoară activități de interes public național, social și pentru satisfacerea nevoilor de apărare a țării și are, în principal, ca obiect de activitate efectuarea transportului feroviar public de călători, cu mențiunea că se încadrează în categoria de scop de serviciu public.

Conform art. 1 alin. (3) și (6) din O.U.G. nr. 12/1998, cu modificările și completările ulterioare, "transportul feroviar public de călători se efectuează numai pe bază de contract de transport și constituie, prin natura sa, un sector strategic de interes național, reprezentând un serviciu public esențial pentru societate, care contribuie la libera circulație, la rezolvarea unor interese majore ale economiei, la deplasarea persoanelor, mărfurilor și a altor bunuri, în interiorul țării și în trafic internațional, cu un grad înalt de siguranță, în condiții ecologice, eficiente, și îndeplinește sarcini specifice pentru nevoile de apărare a țării, potrivit legii".

Sistem de administrare: Unitar

Sediul social al companiei este în orașul București, B-dul Dinicu Golescu nr.38, România.





MINISTERUL TRANSPORTURILOR

Capitalul social este în întregime subscris și integral vărsat de statul român. Drepturile Actionarului unic sunt exercitate de Ministerul Transporturilor. Capitalul social al C.F.R. Călători este de 1.472.224.750 lei, împărțit în 588.889.900 acțiuni nominative, fiecare având o valoare nominală unitară de 2,50 lei.

Obiectul de activitate: domeniul principal de activitate al Societății îl reprezintă "Transporturi interurbane de călători pe calea ferată" - cod CAEN 491 și activitatea principală este "Transporturi interurbane de călători pe calea ferată" - cod CAEN 4910.

În scopul realizării obiectului său de activitate în condiții de calitate și siguranță, CFR Călători, în limita competențelor aprobate, prin structura sa centrală și teritorială are, în principal, următoarele obligații:

1. conduce, organizează, planifică, coordonează și contolează activitatea de transport feroviar public de călători pe care o desfășoară;
2. asigură elaborarea, avizarea sau aprobarea, după caz, a actelor cu caracter normativ, a instrucțiunilor și regulamentelor specifice obiectului său de activitate;
3. organizează și asigură exploatarea materialului rulant în condiții de siguranță a circulației și confort;
4. stabilește tipul, forma și felul legitimațiilor de călătorie valabile pe calea ferată și realizează tipărirea acestora;
5. vinde legitimații de călătorie prin unitățile și agențiile proprii sau prin alți agenți, pe baza de contract;
6. stabilește și adaptează, în condițiile legii, tarifele pentru transporturile feroviare publice de călători precum și pentru alte prestații și servicii din domeniul său de activitate;
7. inițiază și încheie convenții și contracte de transport internațional potrivit legii și reglementărilor internaționale în vigoare;
8. participă în nume propriu la organisme similare internaționale de cooperare în domeniul feroviar sau în domenii conexe activității sale;
9. poate acorda unor persoane fizice sau juridice facilități și gratuități la călătoria pe calea ferată;
10. poate organiza și asigura funcționarea propriilor structuri de pază și de păstrare a ordinii, în condițiile legii;
11. asigură instruirea, examinarea și autorizarea în funcție a personalului propriu;
12. în caz de evenimente de calea ferată, participă la cercetare, intervine și ia măsurile necesare pentru reluarea circulației trenurilor, potrivit obiectului său de activitate;
13. organizează și exercită prin organe specializate controlul permanent al activității proprii de exploatare, producție și siguranță a circulației;
14. exercită controlul permanent în probleme legate de buna funcționare, întreținere și reparare a mijloacelor de transport, a instalațiilor, mijloacelor și mașinilor și acționează pentru prevenirea oricăror cauze care pot produce perturbații în desfășurarea transporturilor și în procesele de producție;
15. stabilește caracteristici minime ale mijloacelor de transport noi, precum și în cazul modernizării celor existente în concordanță cu necesitățile de transport ale SNFCA CFR Călători;
16. asigură modernizarea materialului rulant, în scopul asigurării integrării în sistemul de transport feroviar european;
17. organizează, calificarea, recalificarea și perfecționarea personalului propriu;





MINISTERUL TRANSPORTURILOR

18. desfășoară activități de transport feroviar în interes propriu;
19. inițiază proiecte de acte normative ce privesc activitatea proprie, pe care le supune spre aprobare Ministerului Transporturilor;
20. fundamentează necesarul de fonduri pentru acoperirea diferenței dintre tarife și costurile de exploatare, precum și pentru investiții, modernizări, dezvoltări și reparații capitale, necesare pentru reabilitarea parcului de material rulant;
21. participă la negocierea și încheierea contractelor pentru achiziții de investiții, bunuri, lucrări și servicii, precum și pentru valorificarea de active și bunuri.

IV. MODALITATEA DE ASIGURARE A COMPENSAȚIILOR CORESPUNZĂTOARE SAU DE PLATĂ A OBLIGAȚIEI DE SERVICIU PUBLIC DE CĂTRE AUTORITATEA PUBLICĂ TUTELARĂ

Modalitatea de asigurare a compensațiilor corespunzătoare sau de plată a obligației de serviciu public se realizează cu respectarea prevederilor O.U.G. nr. 12/1998 privind transportul pe căile ferate române și reorganizarea Societății Naționale a Căilor Ferate Române, republicată, cu modificările și completările ulterioare, prevederilor O.U.G.nr. 62/2016 privind înființarea Autorității de Reformă Feroviară, aprobată cu modificări și completări, prin Legea nr. 53/2017, precum și ale contractului de serviciu public, aprobat conform prevederilor legale.

Astfel, conform dispozițiilor art.5 din O.U.G. nr. 12/1998:

“(1) Ministerul Transporturilor și alte autorități competente acționează în domeniul transportului de călători pe calea ferată și garantează prestarea de servicii de interes general care sunt mai performante decât cele pe care le-ar fi permis o piață concurențială. În acest scop, în conformitate cu prevederile Regulamentului (CE) nr. 1.370/2007, Ministerul Transporturilor încheie, în condițiile legii, contracte de servicii publice cu operatorii de transport feroviar, în cadrul cărora se stabilesc obligațiile de serviciu public de interes național în vederea furnizării de servicii de transport adecvate.

(3) Prin contractele de servicii publice, prevăzute la alin. (1), se stabilesc condițiile în care Ministerul Transporturilor compensează operatorii de servicii publice pentru costurile suportate și/sau acordă drepturi exclusive în schimbul îndeplinirii obligațiilor de serviciu public.

(4) Compensația de serviciu public pentru transportul feroviar public de călători se acordă operatorilor de transport feroviar de călători pe baza contractelor de servicii publice prevăzute la alin. (1), cu respectarea prevederilor Regulamentului (CE) nr. 1.370/2007. În conformitate cu prevederile pct. 2 din anexa la Regulamentul (CE) nr. 1.370/2007, compensația de serviciu public acordată în cazul contractelor de serviciu public atribuite conform alin. (2) nu poate depăși o sumă care corespunde efectului finanțier net echivalent cu totalitatea efectelor, pozitive sau negative, ale conformării cu obligația de serviciu public asupra costurilor și veniturilor operatorului de serviciu public. Efectele se evaluatează comparând situația în care obligația de serviciu public este îndeplinită cu situația care ar fi existat dacă obligația nu ar fi fost îndeplinită.

(5) Efectul finanțier net se calculează conform următorului mecanism:
Efectul finanțier net = costurile suportate minus efecte financiare pozitive minus sumele încasate din tarife sau orice alte venituri plus profit de maximum 3%, în care semnificația termenilor este următoarea:





MINISTERUL TRANSPORTURILOR

a) costurile suportate = costurile suportate și evidențiate distinct în legătură cu o obligație de serviciu public sau cu un set de obligații de serviciu public conținute într-un contract de servicii publice prevăzut la alin. (1) și/sau într-o normă generală;

b) efecte financiare pozitive = eventualele efecte financiare generate în cadrul rețelei exploatației în temeiul obligației/obligațiilor de serviciu public în cauză;

c) sumele încasate din tarife sau orice alte venituri = sumele încasate din tarife sau orice alte venituri generate în îndeplinirea obligațiilor de serviciu public în cauză;

d) profitul de maximum 3% este calculat la costurile suportate.

(6) Metodologia de calcul, evidențiere și acordare a compensației de serviciu se aprobă prin ordin al ministrului transporturilor, care se publică în Monitorul Oficial al României, Partea I.

(8) Sumele aferente compensației de serviciu public prevăzute la alin. (4) se asigură de la bugetul de stat, prin bugetul Ministerului Transporturilor, în limita sumelor aprobate cu această destinație, potrivit legii.

(9) Sumele prevăzute la alin. (8) se asigură în mod nediscriminatoriu pentru toți operatorii de transport feroviar care au contracte de servicii publice legal încheiate.

(11) Prevederile alin. (1), (3), (4) și (8) se aplică de către Ministerul Transporturilor până la preluarea acestor atribuții de către Autoritatea de Reformă Feroviară, aflată în subordinea Ministerului Transporturilor, în condițiile prevăzute de legislația în vigoare".

Conform dispozițiilor art.6 din O.U.G.nr. 62/2016:

"(1) Subvențiile alocate anual din bugetul de stat, în condițiile legii, operatorilor de transport feroviar public de călători, reprezentând compensația aferentă pachetului minim de servicii, precum și facilitățile de călătorie acordate de la bugetul de stat, potrivit legislației în vigoare, diferitelor categorii sociale care utilizează transportul feroviar public de călători se asigură din bugetul A.R.F., în limita sumelor alocate cu această destinație.

(5) Mecanismul de stabilire a compensației serviciilor publice pentru transportul feroviar public de călători se realizează pe baza criteriilor de dimensionare a pachetului minim de servicii, rutelor de circulație, categoriilor și numărului de trenuri care compun pachetul minim de servicii, precum și a standardelor de cost, astfel încât alocările de la bugetul de stat să fie în acord cu regulamentele Uniunii Europene.

(6) Mecanismul prevăzut la alin. (5) se aprobă prin decizie a președintelui A.R.F., cu avizul Consiliului Concurenței, în termen de maximum 12 luni de la data intrării în vigoare a prezentei ordonanțe de urgență și se publică în Monitorul Oficial al României, Partea I".

În temeiul dispozițiilor art.6 alin. (6) din O.U.G.nr. 62/2016 prin Decizia Președintelui Autorității de Reformă Feroviară nr. 330/2018 s-a aprobat mecanismul de stabilire a compensației serviciilor publice pentru transportul feroviar public de călători.

V. POLITICA DE DIVIDENDE/VĂRSĂMINTE DIN PROFITUL NET

Având în vedere că Societatea nu a mai avut profit, practic nu se poate discuta de o politică de dividende. Totuși, acționarii se așteaptă ca administratorii și conducerea executivă să întreprindă acele măsuri pe care le consideră necesare în vederea reducerilor pierderilor și trecerea pe profit într-un interval cât mai scurt.





MINISTERUL TRANSPORTURILOR

VI. POLITICA DE INVESTIȚII

Societatea trebuie să aloce resurse financiare inclusiv din capitalizarea societății pentru subcompensarea din anii anteriori, în vederea realizării investițiilor pentru modernizarea trenurilor de pasageri și adaptarea acestora la cerințele piețelor pe care operează.

VII. DEZIDERATELE CU PRIVIRE LA COMUNICAREA CU ORGANELE DE ADMINISTRARE ȘI CONDUCERE ALE ÎNTreprinderii

Societatea este condusă de adunarea generală a acționarilor, consiliul de administrație, ale căror componență și atribuții sunt cele prevăzute de lege și de statutul societății, precum și de director/directorii căruia/cărora i-a/le-a fost delegată conducerea companiei de către Consiliul de Administrație în condițiile legii și ale statutului societății.

Competența luării deciziilor de administrare și a deciziilor de conducere a companiei și răspunderea, în condițiile legii, pentru efectele acestora revine consiliului de administrație și directorilor, dacă le-au fost delegate atribuțiile de conducere a societății în condițiile legii și ale statutului societății.

Societatea este administrată de un consiliu de administrație format din 7 membri(administratori). Mandatul administratorilor este stabilit prin actul constitutiv, neputând depăși 4 ani. Majoritatea membrilor consiliului de administrație este formată din administratori neexecutivi și independenți, în sensul art. 138² din Legea nr. 31/1990, republicată, cu modificările și completările ulterioare. Cel puțin doi dintre membrii consiliului de administrație trebuie să aibă studii economice sau juridice și experiență în domeniul economic, juridic, contabilitate, de audit sau finanțier de cel puțin 5 ani.

Consiliul de administrație este condus de către un președinte, ales de către consiliul de administrație din rândul membrilor săi. Președintele consiliului de administrație nu poate fi numit și în funcția de director general al Societății.

Consiliul de administrație poate delega atribuții de conducere a Societății, directorilor. Directorul general va reprezenta Societatea în relația cu terții și în justiție, conform atribuțiilor sale.

Consiliul de administrație trebuie să colaboreze îndeaproape cu statul acționar, prin Ministerul Transporturilor, pentru a asigura informarea în timp util și o comunicare constantă cu acționarul majoritar cu privire la direcțiile strategice ale Societății.

Transmiterea documentelor de raportare în termenele prevăzute de lege și de actele administrative emise de Ministerul Transporturilor, precum și a oricăror altor informații pe care acționarii le consideră necesare reprezintă exemple de bună comunicare între Societate și acționari.

Orice deviere de la indicatorii de performanță stabiliți trebuie notificată autorității publice tutelare și acționarilor, după caz, în cel mai scurt timp posibil, de îndată ce organele de administrare și conducere ale întreprinderii publice determină că o astfel de deviere este foarte probabilă.





VIII. AȘTEPTĂRI PRIVIND CALITATEA ȘI SIGURANȚA PRODUSELOR ȘI SERVICIILOR

În scopul realizării obiectului său de activitate - realizarea unui serviciu de transport feroviar public de călători în condiții de calitate și siguranță - CFR Călători adoptă principii referitoare la:

- Calitatea serviciilor;
- Respectarea drepturilor călătorilor;
- Asigurarea mobilității călătorilor;
- Efectuarea transportului de călători în condiții de protejare a mediului înconjurător în deplină concordanță cu legislația națională și cu respectarea legislației Uniunii Europene.

Serviciile Societății Naționale de Transport Feroviar de Călători "CFR CĂLĂTORI" S.A. trebuie să fie orientate spre îndeplinirea tuturor cerințelor și așteptărilor îndreptățite ale clienților.

Recomandăm Consiliului de administrație ca împreună cu conducerea executivă să se asigure că le sunt furnizate informații în timp real cu privire la gradul de satisfacție a beneficiarilor serviciilor companiei, în vederea fundamentării deciziilor.

IX. AȘTEPTĂRI ÎN DOMENIUL ETICII, INTEGRITĂȚII ȘI GUVERNANȚEI CORPORATIVE

Așteptările autorității publice tutelare în domeniul eticii, integrității și guvernanței corporative au drept fundamente câteva valori și principii care trebuie să guerneze comportamentul etic și profesional al organelor de conducere:

- **Profesionalismul** - toate atribuțiile de serviciu care revin administratorilor și directorilor trebuie îndeplinite cu maximum de eficiență și eficacitate, conform competențelor deținute și în cunoștință de cauză în ceea ce privește reglementările legale;
- **Imparțialitatea și nediscriminarea** - principiu conform căruia administratorii și directorii sunt obligați să aibă o atitudine obiectivă, neutră față de orice interes politic, economic, religios sau de altă natură, în exercitarea atribuțiilor funcției;
- **Integritatea morală** - principiu conform căruia administratorii și directorii le este interzis să solicite sau să accepte, direct ori indirect, pentru ei sau pentru altul, vreun avantaj ori beneficiu moral sau material, sau să abuzeze de funcția pe care o dețin;
- **Libertatea de gândire și exprimare** - principiu conform căruia administratorii și directorii pot să-și exprime și să-și fundamenteze opiniile, cu respectarea ordinii de drept și a bunelor moravuri;
- **Onestitatea, cinstea și corectitudinea** - principiu conform căruia administratorii și directorii în exercitarea mandatului trebuie să respecte, cu maximă seriozitate, legislația în vigoare;
- **Deschiderea și transparența** - principiu conform căruia activitățile desfășurate de administratori și directori în exercitarea funcțiilor lor sunt publice și pot fi supuse monitorizării cetățenilor;
- **Confidențialitatea** - principiu conform căruia administratorii și directorii trebuie să





MINISTERUL TRANSPORTURILOR

garanteze confidențialitatea informațiilor care se află în posesia lor.

- **Conflictul de interes** - referitor la interese financiare sau de altă natură, ce pot corupe sau afecta major luarea deciziilor corecte și imparțiale de către acea persoană sau organizație pentru ca deciziile să nu fie influențate de interese secundare
- **Prudență** - principiul independenței exercițiului, în vederea evitării unei supraevaluări sau subevaluări a oricărei situații care s-ar putea răsfrânge asupra actului decizional
- **Obiectivitatea** - principiul care obligă organele de conducere să dețină abilitățile profesionale corespunzătoare și necesare emiterii celor mai bune decizii în interesul Societății Naționale de Transport Feroviar de Călători CFR Călători S.A. care se încadrează în desideratul așteptărilor autorității publice tutelare.

ACTIONARII se așteaptă să fie acordată o importanță deosebită implementării Codului de etică care stabilește principiile și standardele de conduită și care reglementează situațiile privind conflictele de interes și incompatibilitate la nivelul Societății, inclusiv la nivelul Consiliului de Administrație.

Având în vedere că politicile adecvate de audit și control intern contribuie semnificativ la buna funcționare a Societății, se subliniază necesitatea revizuirii de către Consiliul de Administrație a sistemelor de audit și control intern pentru a se asigura că Societatea menține sisteme corespunzătoare de raportare financiară, audit intern și extern, control intern, conformitate și gestiune a riscului.

Consiliul de administrație va asigura conformarea cu bunele practici privind guvernanța corporativă și obligațiile ce revin membrilor consiliului de administrație, dar și conducerii executive în aplicarea legislației naționale în acest domeniu (raportările, realizarea indicatorilor de performanță, transparența privind rezultatele economico-financiare, respectarea termenelor și a obligațiilor de publicare prevăzute etc.).

X. MEDIUL DE AFACERI ÎN CARE OPEREAZĂ ȘI RISCURILE LA CARE ESTE EXPUSĂ ÎNTreprinderea Publică

Managementul riscului

Consiliul de administrație împreună cu conducerea executivă trebuie să identifice și să monitorizeze permanent factorii de risc cu scopul de a reduce gradul de expunere al Societății la efectele unor riscuri inerente (economic, operațional, riscul de curs valutar, comercial, managementul riscului de preț, riscul de rată a dobânzii, riscul în relațiile cu partenerii de afaceri etc.)

Possible riscuri asociate activității Societății:

- **Riscul evoluției negative la nivelul contextului economic general:** Dezvoltarea activității de transport feroviar depinde într-o măsură semnificativă de evoluțiile macroeconomice atât la nivel național, cât și internațional, contextul economic general având un impact semnificativ asupra traficului de pasageri și implicit asupra Societății.
- **Risc financiar:** Riscurile financiare importante sunt riscul de dobândă și cel de curs valutar. Moneda funcțională a Societății este Leul, în timp ce o parte din costurile finanțării pe termen lung sunt exprimate în monede străine, EUR și USD.





MINISTERUL TRANSPORTURILOR

- **Risc de lichidare:** Poate apărea din posibilitatea neonorării obligațiilor de plată față de Societate de către stat, în condiții normale de piață sau în condițiile eșuării măsurilor de rentabilizare a Societății.
- **Riscul în relațiile cu partenerii de afaceri:** O parte semnificativă a vânzărilor Societății este în numerar, către clienți persoane fizice. Societatea este expusă riscului de credit cu societăți în care statul este acționar principal, cu Ministerul Transporturilor și alte instituții publice.
- **Managementul riscului de preț:** Cea mai extinsă piață de desfacere pentru Societate este cea din România. Politica Guvernului referitoare la tarifele pentru transportul feroviar este aceea de protecție, pe cât posibil, a populației și a economiei, în general, față de inflație. O parte semnificativă a veniturilor Societății este asigurată de Ministerul Transporturilor prin compensații de la bugetul de stat pentru realizarea obligației de serviciu public de transport feroviar de călători.

Protecția mediului înconjurător

Societatea Națională de Transport Feroviar de Călători "CFR CĂLĂTORI" S.A. susține angajamentul Comunității Companiilor Europene de Căi Ferate și Infrastructură (CER), în spiritul obiectivelor Uniunii Europene de reducere a emisiilor de CO₂, răspunzătoare pentru efectul de seră, printr-un angajament individual de diminuare a emisiilor specifice de CO₂ cu 21% și a emisiilor totale de CO₂ cu 31% până în anul 2020.

Responsabilitate socială

Societatea va trebui să mențină și să dezvolte o cultură a responsabilității sociale bazată pe etică în afaceri, respect pentru drepturile clienților, echitate socială și economică, tehnologii prietenoase față de mediu, corectitudine în relațiile de muncă, transparență față de autoritățile publice.

Diversificarea veniturilor

Consiliul de administrație și conducerea executivă trebuie să se concentreze pe creșterea veniturilor, în special prin creșterea numărului de pasageri transportați.

Consiliul de administrație împreună cu conducerea executivă trebuie să identifice și alte posibile surse de venituri și să aibă în vedere adoptarea măsurilor necesare pentru sustenabilitatea și dezvoltarea Societății în condiții concurente de piață.

XI. AȘTEPTĂRI PRIVIND CHELTUIELILE DE CAPITAL, REDUCERI DE CHELTUIELI ȘI ALTE ASPECTE ALE AFACERII

Cheltuieli de capital

Se așteaptă de la consiliul de administrație și de la conducerea executivă o planificare pe termen lung a proiectelor de investiții.

O atenție deosebită va fi acordată:

- Alocării de resurse financiare în vederea întreținerii trenurilor de călători la parametrii tehnici și de siguranță;
- Modernizării trenurilor de călători și adaptarea acestora la cerințele pieței.





MINISTERUL TRANSPORTURILOR

Fluxul de numerar

Se va urmări menținerea unui flux monetar pozitiv care să asigure nevoile de numerar curente și protejarea Societății de eventualele riscuri.

Prioritățile specifice pentru mandatul de 4 ani pe perioada 2019-2023

Pentru perioada 2019-2023, se așteptă ca îndeplinirea următoarelor obiective strategice prioritare să se efectueze cu costuri minime și în condiții de eficiență operațională și organizațională:

- Reducerea pierderilor și trecerea pe profit;
- Reducerea creațelor;
- Maximizarea veniturilor pe curse regulate prin creșterea gradului de ocupare a trenurilor;
- Modernizarea trenurilor de călători și adaptarea acestora la cerințele pieții;
- Îmbunătățirea/eficientizarea serviciilor de menenanță și reparații;
- Îmbunătățirea procesului de achiziții;
- Dezvoltarea/implementarea unei culturi organizaționale orientate spre performanță;
- Îmbunătățirea indicelui de satisfacție al călătorilor;
- Asigurarea unui cadru aferent și eficace controlului intern managerial care să includă funcțiile de conducere, de conformitate și audit intern, precum și un cadru corespunzător privind raportarea financiară și contabilă;
- Monitorizarea recomandărilor specifice de țară ale Comisiei Europene care vizează transportul public de călători.

Indicatori de performanță

Se recomandă ca printre indicatorii de performanță care vor fi inclusi în planul de administrare și al căror quantum va fi negociat cu acționarii să se regăsească:

- Creșterea veniturilor;
- Reducerea creațelor restante;
- Cheltuieli totale la 1000 lei venituri totale;
- Gradul de realizare a investițiilor din surse proprii;
- Creșterea ofertei de transport (tren-km);
- Reducerea consumului de combustibil;
- Creșterea nivelului de calitate și eficiență a serviciilor de transport feroviar de călători;
- Respectarea programului de menenanță/reparații trenuri de călători;
- Creșterea eficienței energetice și reducerea nivelului de poluare.

