

1) Pag 21 *Bilete de tren ONLINE la SNTFC CFR Călători* se înlocuiește cu următorul conținut:**Bilete de tren ONLINE la SNTFC CFR Călători SA**

Societatea Națională de Transport Feroviar de Călători CFR Călători SA asigură posibilitatea achiziționării legitimațiilor de călătorie prin serviciul "Cumpără Bilete de tren Online" disponibil 7 zile din 7, prin Internet, pentru călătoria cu trenul în trafic intern și internațional.

Pentru călătoria în trafic intern, cumpărarea online a legitimațiilor de călătorie se poate realiza numai la trenurile disponibile în aplicația de vânzare, cu o anticipație maximă de 30 de zile, dar nu mai târziu de 6 ore față de ora de plecare a primului tren din rută (față de ora de îmbarcare). Practic, se pot cumpăra bilete CFR online cu anticipația maximă de vânzare în trafic intern, mai puțin pentru trenurile care circulă în intervalul de 6 ore, de la ora introducerii cererii în sistem. Biletele CFR Online în trafic intern sunt bilete NOMINALE și permit efectuarea călătoriei de către persoanele nominalizate în cerere numai la trenul/trenurile pentru care a fost făcută solicitarea. Toate detaliile necesare călătoriei vor fi transmise utilizatorului pe mail și sunt accesibile din profilul propriu de utilizator, nefiind necesară deplasarea la unitățile de vânzare CFR pentru procurarea legitimației de călătorie. În tren, călătorii vor fi identificați după numărul de "ID bilet", numele acestora și un act de identitate. Este recomandat călătorilor să tipărească și să aibă asupra lor în tren biletul CFR Online în formatul standard pentru acest tip de bilet, dar nu este obligatoriu.

Modificarea datelor de călătorie, inclusiv renunțarea la călătorie este posibilă numai cu respectarea prevederilor din condițiile de utilizare a biletelor Online. Solicitarea se face cu cel puțin 6 ore înainte de plecarea primului tren din ruta de pe biletul inițial, pentru trenuri care circulă în intervalul disponibil pentru cumpărarea unui bilet Online. Solicitarea de modificare a unui bilet achiziționat se poate efectua o singură dată, cu achitarea eventualelor diferențe tarifare. Noul bilet Online (emis ca urmare a unei solicitări de modificare date călătorie) NU mai permite alte modificări.

Biletele Online în trafic intern **NU** permit întreruperea călătoriei.

Restituirea tarifelor pentru acest tip de legitimații se poate face numai în baza unei cereri de restituire completată direct pe internet de către utilizatorul înregistrat (din profilul propriu) și va fi luată în considerare numai dacă se înregistrează cu cel puțin 6 ore înainte de data și ora plecării primului tren din rută data îmbarcării călătorului). Sumele de restituit se calculează cu reținerea taxei aferente de procesare (conform reglementărilor în vigoare) și se vor vira în contul de card din care s-a făcut plata biletului.

Pentru călătoria în trafic internațional, cumpărarea online a legitimațiilor de călătorie se poate realiza numai la trenurile disponibile în aplicația de vânzare, cu o anticipație maximă de 3 luni, excepție cazul în care călătoria aleasă include trenuri interne (trenuri cu stația de plecare și sosire în România) pentru care anticipația va fi de maxim 30 zile, însă nu mai târziu de:

- 48 ore înainte de începerea călătoriei – ora de plecare a primului tren – dacă se alege ridicarea biletelor de la o stație/agenție CFR Călători;
- 8 zile înainte de începerea călătoriei – ora de plecare a primului tren – dacă se alege livrarea biletelor prin curier

Legitimațiile de călătorie internațională comandate și plătite online sunt imprimate într-o stație/agenție CFR Călători.

Utilizatorul primește pe adresa de e-mail și la numărul de telefon declarate în procesul de cumpărare următoarele informații:

- pe adresa de email:

- o detalii despre comanda de bilete: ID-ul comenzii, codul de ridicare, în cazul ridicării biletelor din stație/agenție CFR Călători, prețul biletelor, data călătoriei, etc;
- o întreaga corespondență legată de tranzacțiile online efectuate prin accesarea acestui serviciu;

- prin SMS: ID-ul comenzii și suma ce trebuie achitată curierului, în cazul livrării biletelor prin curier.

Pentru efectuarea călătoriei internaționale, călătorul trebuie să dețină legitimațiile de călătorie internațională imprimate, ridicate dintr-o stație/agenție CFR Călători sau livrate prin curier.

Tariful de transport prin curier se plătește la destinație, în momentul livrării biletelor.

În cazul în care livrarea nu este posibilă din vina clientului, tariful de transport curier, atât pentru livrare cât și pentru retur, sunt reținute din valoarea prestației feroviare ce va fi returnată.

În cazul renunțării la călătorie, în funcție de tarifele/ofertele cumpărate, se poate efectua restituirea tarifelor însă cu reținere de comision.

Tarifele biletelor internaționale/rezervărilor dintr-o comandă se pot restitui, după caz, cel mai târziu până la începerea călătoriei, respectiv ora de plecare a primului tren. Nicio restituire a tarifelor biletelor internaționale nu este posibilă după începerea călătoriei.

Mai multe detalii despre termeni și condiții impuse privind utilizarea serviciului „Cumpără Bilete de tren Online” precum și informații suplimentare se găsesc pe site-ul oficial www.cfrcalatori.ro și la casele de bilete din stațiile cf și agențiile de voiaj CF.

2) Pag.23, la „*Tipuri de abonamente*”, conținutul **Abonamente de călătorie lunare și Abonamente de călătorie săptămânale** se modifică astfel:

•Abonamente de călătorie **lunare** - sunt legitimații de călătorie nominale cu număr nelimitat de călătorii în perioada de valabilitate și se emit până la distanța de 300 km. Tarifele sunt calculate cu o reducere de până la 50% din tariful de transport.

•Abonamente de călătorie **săptămânale** - sunt legitimații de călătorie nominale cu număr nelimitat de călătorii în perioada de valabilitate și se emit până la distanța de 300 km. Tarifele sunt calculate cu reducere de până la 40% din tariful de transport.

3) Pag.26, la **Reduceri pentru anticipație**, primul paragraf se modifică astfel:

La procurarea cu anticipație a legitimațiilor de călătorie prin sistemele electronice de emiterie (on-line sau la casele de bilete), pentru legitimația de călătorie cu preț întreg și legitimația de călătorie cu 50% reducere pentru copil, CFR Călători acordă reducere din tariful de transport, în funcție de anticipația procurării acesteia față de data efectuării călătoriei, astfel:

- **15 % reducere** la procurarea legitimației de călătorie cu anticipație de peste 21 zile față de data efectuării călătoriei;
- **10 % reducere** la procurarea legitimației de călătorie cu anticipație de 11 până la 20 de zile față de data efectuării călătoriei;
- **5 % reducere** la procurarea legitimației de călătorie cu anticipație de 6 până la 10 zile față de data efectuării călătoriei.