

FORMULAR-TIP
RECLAMAȚIE ADMINISTRATIVĂ - NEPRIMIRE INFORMAȚII ÎN TERMEN LEGAL –

Societatea Națională de Transport Feroviar de Călători „CFR CĂLĂTORI” SA

Adresă: B-dul Dinicu Golescu nr.38, sector 1, București, cod 010873

Data:

Stimate domnule/Stimată doamnă.....

Prin prezenta formulez o reclamație administrativă, conform Legii nr. 544/2001, privind liberul acces la informațiile de interes public, întrucât la cererea numărul..... din data de..... **nu am primit informațiile solicitate în termenul legal**, stabilit de lege.

Documentele de interes public solicitate erau următoarele:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Documentele solicitate se încadrează în categoria informațiilor de interes public din următoarele considerente:

.....
.....

Prin acest apel solicit revenirea asupra deciziei de a nu primi informațiile de interes public solicitate în scris/în format electronic, considerând că dreptul meu la informație, conform legii, a fost lezat.

Vă mulțumesc pentru sollicitudine,

.....
(semnătura petentului)

Numele petentului:

Adresa de e-mail:

Adresa poștală (în cazul în care se dorește transmiterea răspunsului prin poșta):

.....

Telefon:

FORMULAR-TIP
RECLAMAȚIE ADMINISTRATIVĂ – RĂSPUNS NEGATIV

Societatea Națională de Transport Feroviar de Călători „CFR CĂLĂTORI” SA

Adresă: B-dul Dinicu Golescu nr.38, sector 1, București, cod 010873

Data:

Stimate domnule/Stimată doamnă.....

Prin prezenta formulez o reclamație administrativă, conform Legii nr. 544/2001, privind liberul acces la informațiile de interes public, întrucât la cererea numărul..... din data de..... am primit un **răspuns negativ**, la data de, într-o scrisoare semnată de..... *(completați numele Serviciului care a răspuns solicitării)*.

Documentele de interes public solicitate erau următoarele

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Documentele solicitate se încadrează în categoria informațiilor de interes public din următoarele considerente:

.....
.....

Prin acest apel solicit revenirea asupra deciziei de a nu primi informațiile de interes public solicitate în scris/în format electronic, considerând că dreptul meu la informație, conform legii, a fost lezat.

Vă mulțumesc pentru sollicitudine,

.....
(semnătura petentului)

Numele petentului:

Adresa de e-mail:

Adresa poștală (în cazul în care se dorește transmiterea răspunsului prin poșta):

.....

Telefon:

Politica de prelucrare a datelor cu caracter personal

Din 25 mai 2018, este aplicabil Regulamentul (UE) 2016/679, privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date. Scopul principal al acestuia, este creșterea nivelului de protecție a datelor cu caracter personal și crearea unui climat de încredere, care să permită fiecărei persoane controlul asupra propriilor date. Astfel, considerăm că este un moment potrivit să vă informăm cum vă protejăm datele personale și cum ne însușim prevederile Regulamentului.

Datele de identificare ale companiei, sunt următoarele: SNTFC CFR Călători SA, cu sediul în: București, Bdul Dinicu Golescu nr.38, Sector 1, telefon: 021/311.27.41, fax: 021/315.30.04, înregistrată la Registrul Comerțului sub numărul J40/9764/1998, cod de înregistrare fiscală RO 11054545.

Scopul prelucrării datelor cu caracter personal

CFR Călători prelucrează datele cu caracter personal în scopul transmiterii răspunsului la reclamația dumneavoastră. Astfel, folosim datele cu caracter personal pentru a vă furniza informațiile solicitate.

Categoria de date cu caracter personal prelucrate

În scopul mai sus menționat, vom prelucra următoarele tipuri de date cu caracter personal: nume și prenume, număr de telefon, adresă de e-mail / adresa poștală.

Modul de colectare a datelor dvs. cu caracter personal

Datele dumneavoastră de identificare sunt cele pe care le colectăm direct de la dumneavoastră prin formularul de reclamație administrativă.

Temeiul legal al prelucrării datelor cu caracter personal

Temeiul legal în baza căruia vă prelucram datele cu caracter personal este legea 544 / 2001.

Cum vă puteți administra acordul exprimat?

Trebuie să știți că puteți să vă retrageți oricând acordul existent prin trimiterea unei solicitări prin e-mail, la adresa presa@cfrcalatori.ro.

Transferul datelor cu caracter personal

Vă rugăm să aveți în vedere faptul că nu vom comunica datele dumneavoastră cu caracter personal către alte persoane fizice sau juridice.

Perioada de păstrare a datele dvs. cu caracter personal

Datele cu caracter personal sunt prelucrate prin stocare, în termenul legal de transmitere răspuns, după finalizarea acestuia, pe perioada impusă de prevederile legale aplicabile în domeniu, privind arhivarea documentelor.

Drepturile dumneavoastră și modul de exercitare al acestora

Pe lângă drepturile existente, de la data aplicării Regulamentului, beneficiați de drepturi adiționale. Iată lista completă a acestora:

Dreptul la informare – puteți solicita informații privind activitățile de prelucrare a datelor personale ale dumneavoastră;

Dreptul la rectificare – puteți rectifica datele personale inexacte sau le puteți completa;

Dreptul la ștergerea datelor ("dreptul de a fi uitat") – puteți obține ștergerea datelor la cerere sau în cazul în care prelucrarea acestora nu a fost legală ori în alte cazuri prevăzute de lege;

Dreptul la restricționarea prelucrării - puteți solicita restricționarea prelucrării în cazul în care contestați exactitatea datelor, precum și în alte cazuri prevăzute de lege;

Dreptul de opoziție – puteți să vă opuneți, în special, prelucrărilor de date care se întemeiază pe interesul nostru legitim;

Dreptul la portabilitatea datelor - puteți primi, în anumite condiții, datele personale pe care ni le-ați furnizat, într-un format care poate fi citit sau puteți solicita ca respectivele date să fie transmise altui operator;

Dreptul de a depune plângere - puteți depune plângere față de modalitatea de prelucrare a datelor personale la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal;

Dreptul de retragere a consimțământului – în cazurile în care prelucrarea se întemeiază pe consimțământul dumneavoastră, vi-l puteți retrage oricând. Retragerea consimțământului va avea efecte doar pentru viitor, prelucrarea efectuată anterior retragerii rămânând în continuare valabilă;

Drepturi suplimentare aferente deciziilor automate: puteți cere și obține intervenția umană cu privire la respectiva prelucrare, vă puteți exprima propriul punct de vedere cu privire la aceasta și puteți contesta decizia.

Pentru exercitarea acestor drepturi și/sau pentru informații suplimentare cu privire la operațiunile de prelucrare a datelor dumneavoastră cu caracter personal, vă rugăm să transmiteți o cerere în acest sens, la următoarea adresă de e-mail: dpo.calatori@cfrcalatori.ro sau la sediul nostru din București, B-dul Dinicu Golescu, Nr. 38, sector 1.