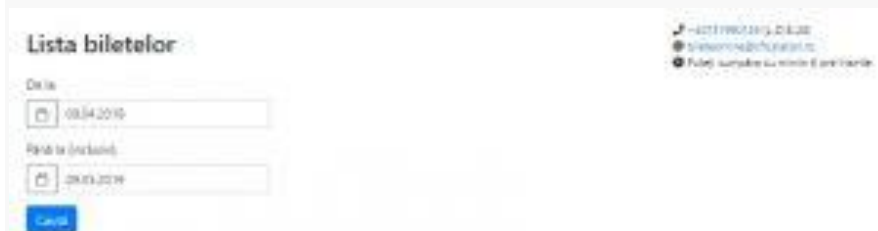


Important! Modificarea datelor de călătorie se poate efectua doar pentru un bilet aflat în starea *Plătit*, pentru trenuri care circulă în intervalul disponibil pentru cumpărarea unui „bilet CFR online”- Condițiile de modificare a unui bilet online le regăsiți accesând link-ul [Termenii și Condițiile](#).

Modificarea datelor de călătorie ale unui „bilet CFR online” achiziționat (respectiv modificarea contractului de transport) se face de către utilizatorul înregistrat, din profilul propriu prin accesarea secțiunii „**Comenzi**” (de pe bara albastră de sus în pagina de start), submeniul „**Operații asupra unui bilet**” – funcția **Modifică biletul**.



În cazul în care nu se cunoaște numărul de ID al biletului ce urmează a fi modificat, în căsuța corespunzătoare submeniului **Biletele mele** se apasă butonul **Lista biletelor**.



Se stabilește perioada în care se efectuează căutarea De la/Până la (inclusiv) și se apasă butonul **Caută**. Sistemul afișează lista comenzilor din perioada selectată, cu informații referitoare la starea comenzii (plătit, în urma modificării plătite, anulat prin modificare etc), data achiziționării/călătoriei și relația.

Lista biletelor

De la:

28.04.2019

Până la (soțire):

28.05.2019

[Căuta](#)

+4073 991 03 0 8-20
bilete@transportul.ro
Fiecare călător trebuie să plătească

Pentru a vizualiza biletul de PEU, a modifica biletul, a renunța la plățarea sau a vizualiza starea curentă, a plăti o factură sau a vizualiza una dege existentă, apăsați pe ID-ul biletului.
Dacă doriți să efectuați o nouă comandă, vă rugăm reveniți la [Flute + Comandă](#).

ID bilet: 16372 Flute	Cumpărat în: 28.05.2019	Călătoria în: 15.05.2019	De la: București Nord	Până la: Sinaia
ID bilet: 16391 Flute modificat prin apel	Cumpărat în: 28.05.2019	Călătoria în: 28.05.2019	De la: București Nord	Până la: Chișinău
ID bilet: 16390 Flute modificat prin apel	Cumpărat în: 28.05.2019	Călătoria în: 28.05.2019	De la: București Nord	Până la: Chișinău
ID bilet: 16339 Flute	Cumpărat în: 28.05.2019	Călătoria în: 28.05.2019	De la: București Nord	Până la: Sinaia
ID bilet: 16318 Flute	Cumpărat în: 27.05.2019	Călătoria în: 28.05.2019	De la: București Nord	Până la: Craiova
ID bilet: 16308 Flute	Cumpărat în: 27.05.2019	Călătoria în: 28.05.2019	De la: București Nord	Până la: Constanța

Alegeți biletul ce urmează a fi modificat apăsând pe numărul de ID (culoare abastră). În cazul în care se cunoaște numărul de ID al biletului ce urmează a fi modificat, în căsuța corespunzătoare submeniului Operații asupra unui bilet, se completează numărul de bilet pentru care se dorește efectuarea modificării și se apasă butonul Continuu. Indiferent de caz, sistemul deschide o nouă fereastră Vizualizare bilet, cu informații referitoare la datele biletului, în care se alege funcția Modifică biletul.

Vizualizare bilet

Operații pentru biletul: 16372

Tip bilet: Flute
Cumpărat în: 28.05.2019
De la: București Nord
Până la: Sinaia

- View as PDF
- Modifică biletul
- Print
- Statut bilet
- Înapoi la Flute + Comandă

+4073 991 03 0 8-20
bilete@transportul.ro
Fiecare călător trebuie să plătească

Sistemul deschide o nouă pagină de modificare, respectiv de achiziționare a noului bilet, în care stațiile de plecare / sosire nu pot fi modificate.

Modifică biletul 16372

+407190112 (L-O 8-20)
cristina@cfrcalatori.ro
Tutaj completă cu numărul tău de telefon

Pași

1. Rute 2. Date și ora 3. Număr și tip de călător 4. Preț 5. Contul dvs. 6. Confirmare 7. Datele călătorilor 8. Plata

Biletul vostru este de la București Nord la Sinaia, pe data 15.05.2019, cu plecare la 16:46 și sosire la 19:06.

De la București Nord la Sinaia
Data plecării:

15.05.2019

Comenză OK Anula

Caută trenuri

Vă rugăm să selectați trenul/trenurile cu care vă deplasați.

1 Pași 2 Trenuri

Pasul 1 Rute:

În această etapă, după selectarea datei de plecare apăsați butonul **Caută trenuri**. Sistemul afișează toate trenurile disponibile pentru ruta și data selectată, la care se pot achiziționa bilete online.

Modifică biletul 16372

+407190112 (L-O 8-20)
cristina@cfrcalatori.ro
Tutaj completă cu numărul tău de telefon

Pași

1. Rute 2. Date și ora 3. Număr și tip de călător 4. Preț 5. Contul dvs. 6. Confirmare 7. Datele călătorilor 8. Plata

Biletul vostru este de la București Nord la Sinaia, pe data 15.05.2019, cu plecare la 16:46 și sosire la 19:06.

De la București Nord la Sinaia
Data plecării:

15.05.2019

Comenză OK Anula

Caută trenuri

#1128	Interzon București Nord 1638 - Sinaia 1816	1 2	Selecționează
#2007	Interzon București Nord 1646 - Sinaia 1906	1 2	Selecționează
#1472	Interzon București Nord 1744 - Sinaia 1908	2 2	Selecționează
#151642	Interzon București Nord 1800 - Sinaia 1936	2 2	Selecționează
#151741	Interzon București Nord 1845 - Sinaia 2015	1 2	Selecționează
#151867	Interzon București Nord 2104 - Sinaia 2229	2 2	Selecționează

Vă rugăm să selectați trenul/trenurile cu care vă deplasați.

1 Pași 2 Trenuri

Pentru continuarea procesului de modificare bilet apăsați butonul **Selecționează** corespunzător trenului cu care se dorește efectuarea călătoriei. După selectarea trenului, sistemul afișează un mesaj de informare privind selecția efectuată.



Modifică biletul 16372

Pași

1. Rută
2. Clase și oferte
3. Numărul și tipul de călători
4. Prețuri
5. Contul dvs.
6. Confirmarea
7. Datele călătorilor
8. Plata

Selecția curentă este de la București Nord la Sinaia, pentru 10.05.2019, cu plecare la 10:05 și sosire la 19:36.

De la București Nord la Sinaia

Data plecării

10.05.2019

Căuta trenuri

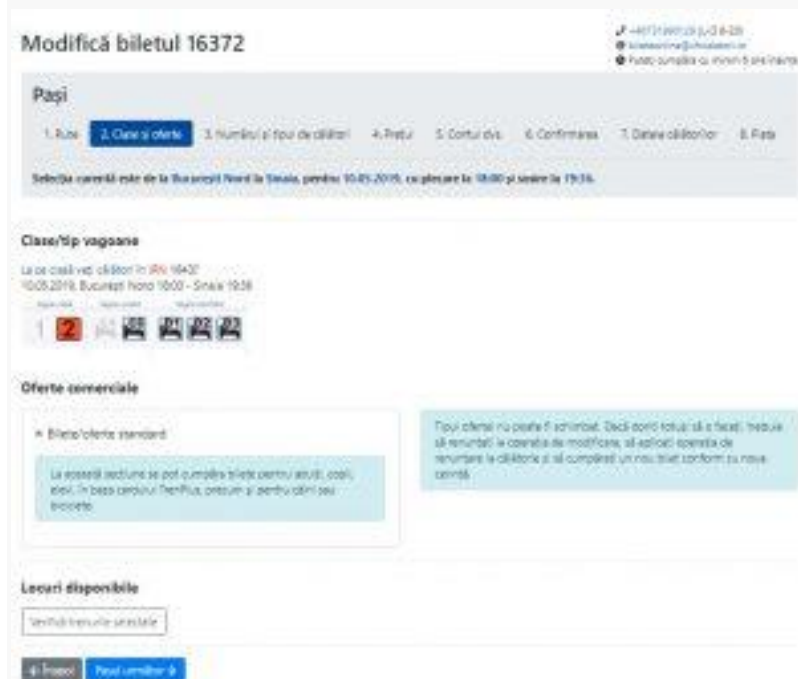
Selecția curentă este de la București Nord la Sinaia, pentru 10.05.2019, cu plecare la 10:05 și sosire la 19:36.

← Înapoi **Pasul următor** →

Dacă sunteți de acord cu aceste date (dată circulație, rută, ora de plecare, respectiv ora de sosire) apăsați butonul **Pasul următor**.

Pasul 2. Clase și oferte:

În această etapă se poate selecta doar clasa/tipul de vagon. Conform condițiilor de utilizare, la modificarea unui bilet NU este permisă modificarea tipului de bilet (ofertă).



Modifică biletul 16372

Pași

1. Rută
2. Clase și oferte
3. Numărul și tipul de călători
4. Prețuri
5. Contul dvs.
6. Confirmarea
7. Datele călătorilor
8. Plata

Selecția curentă este de la București Nord la Sinaia, pentru 10.05.2019, cu plecare la 10:05 și sosire la 19:36.

Clase/tip vagoane

La ce clasă vei călători în **16372**
10.05.2019, București Nord 10:00 - Sinaia 19:36

Clase/tip vagoane

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Oferte comerciale

* Bilet oferte standard

La această secțiune se pot cumpăra bilete pentru copii, copii elevi, în baza cardului TrenPlus, orășum și pentru câini sau biciclete.

Tipul ofertei nu poate fi schimbat. Dacă doriți totuși să o faceți, trebuie să renunțați la operațiunea de modificare, să aplicați operațiunea de renunțare la călătorie și să cumpărați un nou bilet conform cu noua ofertă.

Locuri disponibile

Numărul trenurilor disponibile

← Înapoi **Pasa urmator** →

După selectarea clasei/tipului de vagon apăsați butonul **Pasul următor**.

Pasul 3. Numărul și tipul de călători:

În această etapă se poate solicita adăugarea unui bilet câine pentru rezervări la clasa a 2-a precum și bilet de bicicletă în cazul în care există astfel de servicii disponibile la noul tren la care se dorește efectuarea călătoriei.

The screenshot shows the 'Modifică biletul 16372' interface. At the top right, there is contact information: a phone number (+4071190722), an email address (transport@cfrcalatori.ro), and a location (Puteți suna și la număr 116 800). Below this is a progress bar with 8 steps: 1. Ruta, 2. Clasa și oferta, 3. Numărul și tipul de călătorii (highlighted in blue), 4. Preț, 5. Contul dvs., 6. Confirmare, 7. Datele călătoriei, and 8. Plata. A message below the progress bar states: 'Selecția curentă este de la București Nord la Sinaia, pentru 10.01.2019, cu plecare la 18:00 și sosire la 19:36.' The main section is titled 'Selectați călătorii' and contains five rows for 'Adult', 'Adult cu scop Terapie', 'Copii', 'Beb.', and 'Căni'. Each row has a minus sign, a central input field (showing '1' for Adult), and a plus sign. Below this is a light blue informational box: 'Numărul de pasageri nu poate fi modificat, excepție numărul căniilor; dacă efectuați călătoria la clasa a 2-a. Dacă doriți să schimbați numărul de pasageri, trebuie să renunțați la operațiunea de modificare, să aplicați operațiunea de renunțare la călătorie și să cumpărați un nou bilet conform cu noua cerință.' Underneath is the 'Opțiuni de călătorie' section with radio buttons for 'implicit' and 'Personalizare'. At the bottom are two buttons: 'Înapoi' and 'Pasul următor'.

Pasul 4. Prețul:

În această etapă sistemul calculează sumele ce urmează a fi plătite pentru modificarea biletului.

The screenshot shows the 'Modifică biletul 16372' interface at the 'Preț' step. The progress bar now highlights step 4, 'Preț'. The message below the progress bar is: 'Selecția curentă este de la București Nord la Sinaia, pentru 10.01.2019, cu plecare la 18:00 și sosire la 19:36.' The main section is titled 'Costul modificărilor este 21,85 Lei' and contains a sub-message: 'Total la data de creare: 23 lei. Reducere omnia 9%: -1,15 lei.' At the bottom are two buttons: 'Înapoi' and 'Pasul următor'.

În cazul în care există diferențe de preț între vechiul bilet și noul bilet, aceste sume nu se restituie. Sistemul afișează în acest sens un mesaj de informare. Excepții: valoarea suplimentelor de pat, biletul de câine, respectiv biletul de bicicletă, în cazul în care se renunță la acest tip de bilete.

Pentru continuarea operației de modificare a biletului apăsați butonul **Pasul următor**.

Pasul 5. Contul dvs:

Sistemul afișează un mesaj de informare referitor la transmiterea noului bilet pe emailul asociat contului dvs.

Contul dvs. este elizaa

Veți primi biletul pe email-ul asociat contului.

[← Înapoi](#) [Pasul următor →](#)

Pasul 6. Confirmarea:

În această etapă sistemul afișează informații referitoare la biletul pentru care se dorește modificarea și noul bilet care urmează a fi achiziționat, respectiv selecțiile înainte de modificare și după modificare, inclusive suma ce urmează a fi plătită.

Modifică biletul 16372

Pași

1. Home 2. Căuta o ofertă 3. Transferul și anul de călătorii 4. Preț 5. Căușă dvs. **6. Confirmare** 7. Datele călătorilor 8. Plată

Soluția comercială este de la București Nord la Sinaia, pe data 10.05.2019, cu plecare la 16:00 și sosire la 19:35.

Selecția dvs.

Înainte de modificare	După modificare
<input checked="" type="checkbox"/> Oferta comercială Soluție ofertă standard	<input checked="" type="checkbox"/> Oferta comercială Soluție ofertă standard
<input checked="" type="checkbox"/> Tipul călătorilor 1 adult	<input checked="" type="checkbox"/> Tipul călătorilor 1 adult
<input checked="" type="checkbox"/> Trenul 21, 10.05.2019 4.3001, București Nord 16:00 - Sinaia 19:35 Căsea 2+2 (loc pe scaun)	<input checked="" type="checkbox"/> Trenul 21, 10.05.2019 9411645, București Nord 16:00 - Sinaia 19:35 Căsea 2+2 (loc pe scaun)

Aveți de plătit 21,85 Lei

[Înapoi](#) [Pasul următor](#)

În cazul în care datele nu corespund vă rugăm apăsați butonul **Înapoi** pentru refacerea cererii. Dacă datele corespund apăsați butonul **Confirm biletele** pentru efectuarea rezervărilor.

După confirmare, sistemul afișează un mesaj de informare în acest sens, butonul **Pasul următor** devine activ și se poate trece în etapa următoare.

După confirmarea biletelor și rezervarea locurilor, există un timp limitat de 15 minute pentru trecerea la etapa următoare. Staționarea peste 15 minute în această pagină determină pierderea rezervărilor efectuate și necesită o nouă confirmare a biletelor. În această situație veți primi un mesaj de informare în acest sens.

În cazul în care nu se pot efectua rezervări la acest tren (lipsă loc, trenul este închis la vânzare etc), vă rugăm să reîncerțați mai târziu la același tren, să ne contactați sau să refaceți cererea pentru un alt tren.

Sistemul afișează un mesaj de informare în acest sens, iar butonul **Pasul următor** este inactiv.

Pasul 7. Datele călătorilor

În această etapă nu este permisă modificarea datelor referitoare la nume, prenume, CNP sau ID card TrenPlus.

Modifică biletul 16372

+4073 990120 (5,08-20)
bileturi@cfrcalatori.ro
Ajută curajul cu un număr de 1 minute

Pași

1. Alege 2. Căse și stări 3. Numărul și tipul de călător 4. Prețuri 5. Contul dvs. 6. Confirmare **7. Datele călătorilor** 8. Plată

Selecția călătorilor este de la București Nord la Sinaia, pentru 18.05.2019, cu plecare la 18:00 și sosire la 18:36.
Pentru a finaliza completarea datelor pasagerilor, aveți la dispoziție 7 min. (11 sec).

Informațiile vor fi verificate în tren

#1 Călător adult

Prenume Andrei

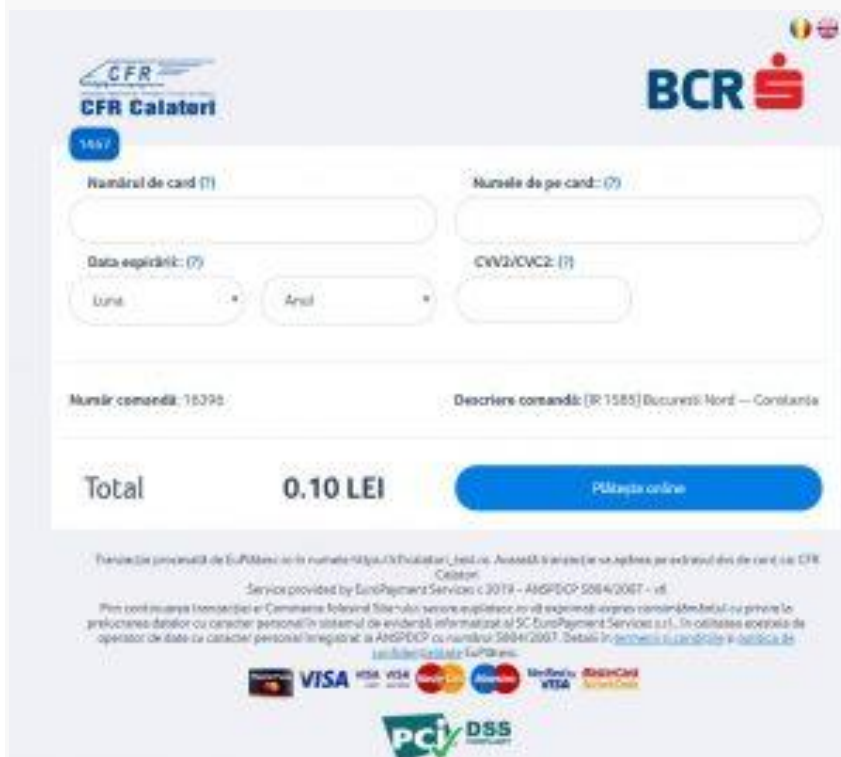
Nume Alina

Fiți atenți la datele în paranteze

Celele pasagerilor vor fi verificate în tren în cazul modificării biletului conform regulamentului de transport. Dacă doriți să modificați unele călătorii, trimiteți un email la bileturi@cfrcalatori.ro.

[← Înapoi](#) [Treci peste →](#)

În cazul în care modificarea biletului implică costuri suplimentare, pentru finalizarea operației de modificare trebuie să apăsați butonul **Spre plată** și veți fi automat redirecționat către pagina de plăți a BCR –provider acreditat în acest sens.



CFR Călători

BCR

1857

Numărul de card (1)

Numele de pe card: (7)

Data expirării: (7)

CVV2/CVC2: (7)

Luna

Anul

Număr comandă: 16372

Descriere comandă: (R 1585) București Nord — Constanța

Total **0.10 LEI** [Plătește online](#)

Tranzacția procesată de EuroPayments în numele companiei CFR Călători. Asigurați-vă că alegeți în momentul plății de card ca CFR Călători.

Service provided by EuroPayment Services © 2019 – ANSPDCP 5084/2007 - v6.

Pentru mai multe informații și Comisia Națională de Protecție a Consumatorilor și alți experți în domeniu vă recomandăm să citiți și să înțelegem termenii și condițiile de utilizare a serviciilor noastre. În calitate de operator de date cu caracter personal înregistrat la ANSPDCP cu numărul 5084/2007. Detalii în [politica de confidențialitate](#) și [termenii și condițiile de utilizare](#).

VISA VISA VISA MasterCard American Express WISA WISA

PCI DSS

După efectuarea plății se primește din partea băncii un mesaj de informare cu detalii referitoare la tranzacția efectuată.

CFR Calatori **BCR**

Descriere comandă
Număr comandă: 16396
Este indicat să păstrați numărul de comandă pentru verificări ulterioare.
Descriere comandă: [R 1585] Bucuresti Nord -> Constanta
Total de plată: 0,50 RON

Rezultatul tranzacției
Comanda dvs. a fost finalizată cu succes.
Mulumim!
Vă rugăm să apăsați următoarele informații pentru referințe ulterioare:
Număr comandă: 16396
Cod autorizare: 658634
Data tranzacției: 2019-05-30 10:41
EPD: C9C309880C07905735948FCF4CD8CD2525242CB2

[Înapoi la site](#) [Încearcă din nou](#)

Tranzacție procesată de EuroPayez.ro în numele https://calatori_bcr.ro, CFR Calatori
Service provided by EuroPayment Services s - ANSPDOP 5064/2007 - v8

PCI DSS

În cazul în care modificarea biletului NU implică costuri suplimentare, pentru finalizarea operației apăsați butonul **Finalizare modificări**.

Informațiile vor fi verificate în tren:

#1 Bilet adult

Nume: Prenume:

Nume: Prenume:

Salvează datele în preferințe

Detale pasajelor vor fi modificate în cazul modificării biletului conform regulamentului de transport. Dacă vrei să modificeți unele informații, trimiteți un email la ticketonline@calatori.ro

[← Înapoi](#) [Finalizare modificări](#)

În acest caz, sistemul afișează un mesaj de informare privind modificarea cu succes a biletului.

Biletul a fost modificat

Biletul cu numărul 16396 a fost modificat cu succes.

Dacă doriți să efectuați o nouă comandă, vă rugăm reveniți la [Bilete](#) - [comenzi](#).

[+ GET YOURS ONLINE](#)
[+ PERSONALIZED SERVICE](#)
[+ FAST SERVICE THROUGH OUR TRAINS](#)

În urma modificării biletului online se emite un nou bilet, iar biletul inițial nu mai este valabil. Operația este ireversibilă, biletul inițial nu mai este valabil și trece în starea **Anulat prin modificare**.