

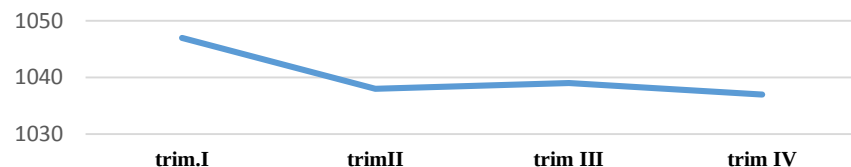
RAPORT DE ACTIVITATE al SNTFC „CFR CĂLĂTORI”- SA pentru anul 2022

Sinteză pentru publicare conform Legii 544/2001, privind liberul acces la informațiile de interes public

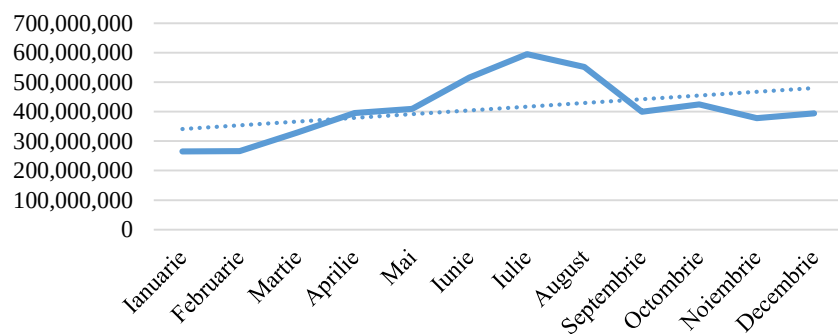


MOBILITATE ÎN SIGURANȚĂ!

**Trenuri circulate în medie pe zi în cadrul OSP
2022**



Evoluție parcurs călători -căl.km-în anul 2022



În anul 2022, volumul serviciilor oferite (trenuri circulate medie/zi) a înregistrat o creștere cu 6% față de anul 2021.

Parcursul călătorilor (exprimat în **călători km**), în anul 2022 este cu 33% mai mare decât în anul 2021.

La nivelul companiei au fost adoptate și implementate în mod operativ, măsuri adecvate pentru mai buna satisfacere a nevoii de transport, cu încadrarea în obligația de serviciu public asumată pentru anul 2022.

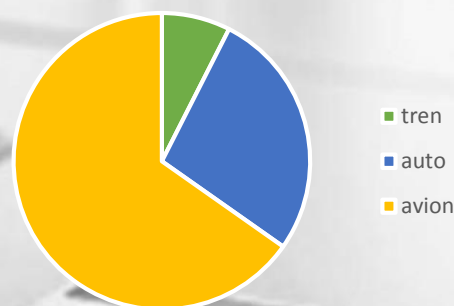


În anul 2022 activitatea CFR Călători a fost în continuare influențată de evoluția pandemiei COVID 19. Urmare reducerii sau anulării treptate a restricțiilor impuse de autorități prin intermediul Decretelor Prezidențiale și al Ordonanțelor militare pentru preîntâmpinarea răspândirii COVID-19, treptat, în anul 2022, la nivelul CFR Călători s-a înregistrat o creștere a traficului.

TRENUL ► de 9 ori mai puține emisii CO₂ față de celelalte mijloace de transport.

Managementul societății derulează programe având drept scop **reducerea consumului de energie electrică și de motorină** în activitatea de manevră și remorcare a trenurilor de călători, prin gestionarea optimă a materialului rulant motor precum și prin continuarea aplicării măsurilor de eliminare a supraconsumului

Emisii grame CO₂/călător.km

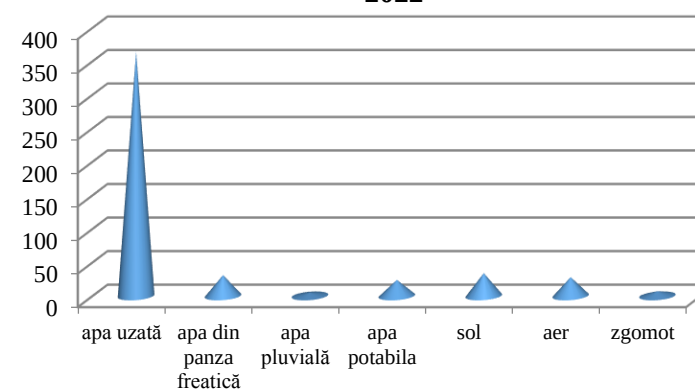


La nivel central sunt calculate și comunicate către UIC date privind emisiile totale și specifice de CO₂, răspunzătoare de efectul de seră, provenite din tracțiunea diesel.

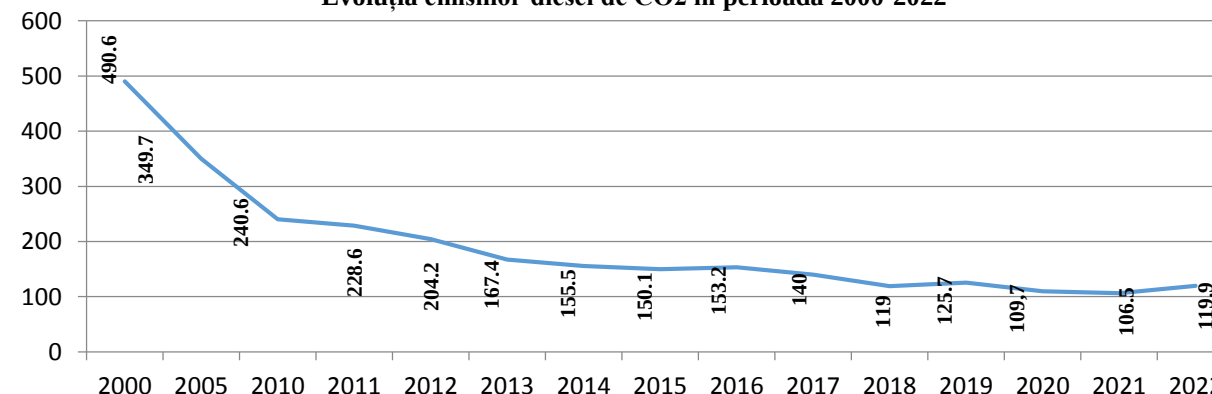
Monitorizarea factorilor de mediu se realizează prin efectuarea de analize asupra indicatorilor fizico-chimici impuși prin autorizațiile de mediu ale punctelor de lucru ale societății.

În anul 2022 s-au efectuat 493 analize, dintre care 374 analize apă uzată, 24 analize apă potabilă, 26 analize apă freatică, 4 analize apă pluvială, 31 analize probe sol, 28 analize emisii și 6 analize de zgomot.

Analize monitorizare factori de mediu în anul 2022



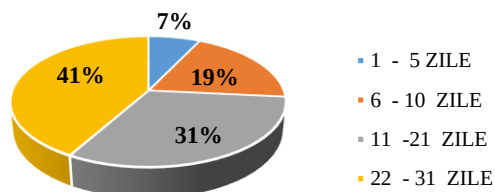
Evoluția emisiilor diesel de CO₂ în perioada 2000-2022



Comunicăm eficient și permanent cu publicul călător prin mai multe canale, pe cale electronică petitii@cfrcalatori.ro; contact@cfrcalatori.ro; bileteonline@cfrcalatori.ro; office@cfrcalatori.ro; și de asemenea prin corespondență sau fax.

În **89%** din cazuri, calea de intrare a petițiilor/solicităților a fost on line, la adresa de e-mail dedicată și prin modulul de reclamații și sesizări al site-ului nostru. Restul de **11 %** au fost direcționate prin corespondența sau fax.

Timpul de răspuns la petiții



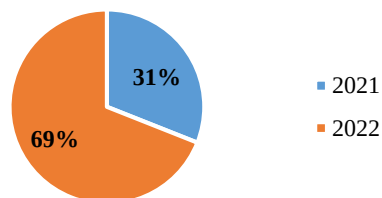
La **26% dintre petiții**, CFR Călători a răspuns într-un interval de **timp foarte scurt, de până la 10 zile** calendaristice. Toate petițiile au fost tratate conform prevederilor legale din OG. nr.27/2002 – privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor.

Comunicatele frecvente de presă au ca obiectiv informarea promptă și corectă, prin intermediul mass-media, a publicului larg cu privire la îndeplinirea de către companie a misiunii sale de a realiza serviciul public de transport feroviar de călători în condiții corespunzătoare de siguranță și confort.

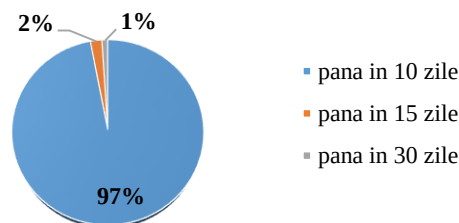
În relația directă cu mass-media, în cadrul compartimentului de presă, se primesc cereri de informații în baza Legii nr.544/2001, toate răspunsurile fiind formulate și transmise în termenul legal.

În completarea canalului oficial de comunicare al companiei (site-ul www.cfrcalatori.ro), pe **pagina de Facebook CFR Călători** sunt oferite informații de larg interes. Totodată, pasagerii au posibilitatea de a-și exprima opinia, care este foarte importantă pentru noi.

Comunicate/informatii de presa difuzate in 2022 comparativ cu 2021

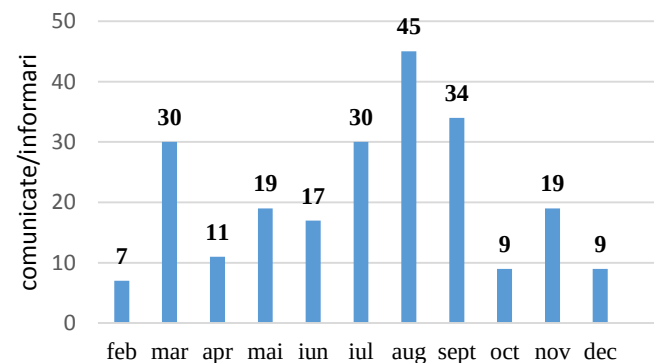


Timpul de raspuns la solicitarile mass-media si la cererile de informatii in baza Legii 544/2001, anul 2022



Pagina de Instagram și Pagina de LinkedIn au rolul de a facilita comunicarea cu o largă categorie de public și de a oferi informații privind ofertele aflate în derulare precum și aplicațiile puse la dispoziție.

Comunicate/informari difuzate în anul 2022



PROGRAME DERULATE CU TRENURI CHARTER

După ce în perioada afectată de pandemia COVID 19 numărul de pasageri a înregistrat o scădere semnificativă, în anul 2022 se constată o creștere a traficului și de asemenea, o reorientare a publicului, multe persoane renunțând la a călători cu microbuzul sau autobuzul. Aceștia au ales trenul, considerându-l un mijloc de transport mai sigur, care oferă spațiu și libertate de mișcare.

Transport metropolitan

CFR Călători participă activ la procesul de implementare/dezvoltare a transportului metropolitan de scurt parcurs, care să contribuie la îmbunătățirea siguranței cetățeanului, reducerea congestiei traficului din zonele urbane și a impactului asupra mediului, creșterea intermodalității și a calității transportului feroviar. CFR Călători operează 24 perechi trenuri pe ruta București Nord - Parc Mogoșoaia - Patinoar PO - Aeroport H. Coandă



PROGRAME CU TRENURI CHARTER / VAGOANE SPECIAL COMANDATE / VAGOANE SUPLIMENTARE ȘI ACTIVITĂȚI ÎN TREN



Descoperă România cu trenul!

- Vizitarea unui oraș
- Ruta vinului
- Dracula's train



Evenimente pe care nu vrei să le ratezi!

- Ziua orașului
- Concerte
- Evenimente sportive



Reunește echipa în jurul tău!

- Team building
- Recompensare angajați



Evenimente memorabile în viața ta!

- Petreceri de nuntă în tren
- Aniversări



Copiii merg cu trenul!

- Excursii tematice pentru elevi
- Trenul lui Moș Crăciun