

RAPORTUL ADMINISTRATORILOR

PRIVIND ACTIVITATEA ECONOMICO- FINANCIARA DESFĂȘURATĂ ÎN ANUL 2022

Societatea Națională de Transport Feroviar de Călători-„CFR Călători” S.A. societate comerciala pe actiuni, avand ca actionar unic statul roman, care isi exercita drepturile si obligatiile prin Ministerul Transporturilor s-a înființat în baza Ordonanței de Urgență nr. 12/1998 privind transportul pe caile ferate romane si reorganizarea Societatii Naționale a Căilor Ferate Române – SNCFR si a Hotararii de Guvern nr.584/1998.

În conformitate cu prevederile art.1, alin. 3 din HG nr.584/1998 S.N.T.F.C „CFR Calatori” S.A., are infiintate urmatoarele sucursale de transport feroviar de calatori: Bucuresti, Craiova, Timisoara, Cluj, Brasov, Iasi, Galati, Constanta.

De asemenea conform art.1, alin. 4 societatea a înfiintat prin Hotarare a Guvernului filiale, la data de 31 decembrie 2022 avand o singura filiala, respectiv Societatea Comerciala de Reparatii Locomotive “ C.F.R. –S.C.R.L. Brasov”-S.A. la care este actionar unic, valoarea participatiilor fiind de 366 mii lei.

Începand cu data de 14.01.2015 Tribunalul Brasov prin Hotararea nr.38 SIND/14.01.2015 a aprobat cererea de intrare în insolventa a filialei. Referitor la Dosarul nr.4249/62/2014 privind stadiul procedurii de insolventa, Tribunalul Brasov în sedinta din data 19.11.2019 a amanat cauza pana în data de 18.02.2020. La termenul din 18.02.2020 Tribunalul Brasov a amanat cauza pana în data de 2.06.2020 , respectiv pana la 13.10 2020. În sedinta din data de 15 februarie 2022, Tribunalul Brasov acordă termen administrativ de control, la data de 07.06.2022, fără participarea părților, în vederea continuării procedurii de insolvență, în vederea efectuării testului creditorului privat, față de intenția debitoarei de a depune la dosar plan de reorganizare. Administratorul judiciar va depune la dosar raport de activitate și rezultatul demersurilor efectuate în vederea finalizării testului creditorului privat.

În sedinta din 20 septembrie 2022, conform Deciziei AJFP Brasov nr. 19288/09.08.2022 privind schimbarea administratorului judiciar la CFR SCRL Brasov a fost desemnat ca administrator judiciar CONSORTIUL format din CASA DE INSOLVENTA GMC SPRL Craiova, cu sediul în Craiova, str. Aries, nr.1, bl. B, Complex Luxor, judetul Dolj si VIZAL CONSULTING IPURL, cu sediul în Bucuresti, str. M.I. Brutus, nr. 7, ap. 1, sector 5.

În data de 16 ianuarie 2023 a fost publicat în Buletinul Procedurilor de Insolventa (BPI) “Tabelul definitiv al creantelor” emis sub nr. 71/16.01.2023 si publicat în BPI nr 813/16.01.2023.

În 2 februarie 2023 a fost depus la dosarul insolventei "Planul de reorganizare" care prevede ca măsura pentru ieșirea din insolvență redarea în circuitul economic al SCRL prin aplicarea Ordonanței nr.6/2019 .

În ședința adunării creditorilor din data de 17 februarie 2023 a fost aprobat de către creditorii planul de reorganizare conform Legii nr. 85/2014.

La termenul de control de la Tribunalul Brașov din 21 februarie 2023 s-a stabilit pentru data de 28.02.2023 un termen, cu participarea părților, pentru confirmarea planului de reorganizare.

În data de 2 februarie 2023 a fost depus la Tribunalul Brașov, în cadrul dosarului de insolvență, Planul de reorganizare conform Legii nr. 85/2014. În data de 21 februarie 2023 a fost acceptat planul de reorganizare și s-a stabilit un termen de 30 de zile pentru confirmarea acestuia. În ședința din 28 martie 2023, Tribunalul Brașov a dispus închiderea procedurii insolventei prin Hotărârea nr. 257/28.03.2023.

<u>Nume</u>	<u>Participare</u> (%)	<u>activitate</u>	<u>participatie</u> mii lei
Societatea Comercială de Reparații Locomotive " C.F.R. - S.C.R.L. Brașov" - S.A.	100	Reparații locomotive	366
			Total 366

La 31.12.2022 societatea mai deține pe Alte titluri imobilizate –contul 265- *Asociația Patronală la nivel de grup de unități din transportul feroviar*, suma de **6,25 mii lei** compusă astfel:
 -suma de 5 mii lei reprezentând virament efectuat de SNTFC CFR Calători S.A în contul SMF-SA (Societatea de Servicii Management Feroviar-S.A.) deschis la Banc Post Sucursala Palat CFR și a reprezentat contribuția companiei la patrimoniul inițial al asociației, conform OP 540/13.03.2001;
 -suma de 1,25 mii lei a fost preluată de către SNTFC CFR Calători S.A ca urmare a desființării SMF-SA, în baza anexei la protocolul de predare primire nr.1/ 820 /4.03.2003 și a reprezentat o cota parte din contribuția S.M.F.-SA la constituirea Asociației Patronale.

În cursul anului 2021, CFR Calători a achiziționat 243 acțiuni în entitatea Eurail B.V., înregistrată în Olanda, la costul de achiziție de **1,20 mii lei** (equiv. 243 EUR), deținând un interes minoritar, fără influență semnificativă.

Societatea a fost administrată în anul 2022 în sistem unitar, având un președinte de Consiliu de Administrație .

Precizăm următoarele:

- Prin Decizia Consiliului de Administrație nr.9 din data de 24.03.2020, a fost desemnat Președintele Consiliului de Administrație domnul Razvan Robert Dobre până la data de 13 februarie 2023.

Prin Decizia Consiliului de Administrație nr.8 din data de 15.02.2023, a fost desemnat Președintele Consiliului de Administrație domnul Gabriel Popa;

- Prin Decizia Consiliului de Administrație nr.50 din 30.09.2021 a fost numit un nou director general, domnul Traian Preoteasa devenit și administrator prin Hotărârea Adunării Generale a Acționarilor nr.6/13.02.2023.

Societatea a întocmit situațiile financiare individuale IFRS pentru anul 2022 în conformitate cu prevederile Legii Contabilității nr. 82/1991 republicată, cu prevederile *Ordinului nr. 2844/2016 pentru aprobarea Reglementărilor contabile conforme cu Standardele Internaționale de Raportare Financiară*, cu modificările și completările ulterioare coroborat cu prevederile *Ordinul nr. 666/2015 privind aplicarea Reglementărilor contabile conforme cu Standardele internaționale de raportare*

financiară de către unele entități cu capital de stat și cu prevederile Ordinului nr. 4268/2022 privind principalele aspecte legate de întocmirea și depunerea situațiilor financiare anuale și a raportărilor contabile anuale ale operatorilor economici la unitățile teritoriale ale Ministerului Finanțelor, precum și pentru reglementarea unor aspecte contabile.

Analiza principalilor indicatori economico-financiari

INDICATORI	Realizari 2021- mii lei	Realizari 2022- mii lei	diferenta mii lei	%
0	1	2	3=2-1	4=2/1*100
I. VENITURI TOTALE	2.314.448	2.660.099	345.651	114,93
A. VENITURI DE EXPLOATARE	2.258.040	2.643.028	384.988	117,05
1.CALATORI din care:	705.706	1.013.279	307.573	143,58
Incasari numerar(CCL)	343.092	504.691	161.599	147,10
Facturari si decontari, din care:	362.614	508.588	145.974	140,26
alte venit.tr.international	22.777	40.726	17.949	178,80
elevi	79.280	138.492	59.212	174,69
studenti	42.995	45.126	2.131	104,96
facilitati Ucraina HG.337/2022 intern	0	27.573	27.573	
facilitati Ucraina HG.337/2022 international	0	4.879	4.879	
2.COMPENSATIE din care:	1.299.507	1.400.722	101.215	107,79
pentru tarife	1.299.390	1.400.720	101.330	107,80
3.AUXILIARE, din care :	251.896	227.900	-23.996	90,47
a.venit.pt.inv.inreg.coresp.amortizarii calculate	167.378	163.250	-4.128	97,53
b.venituri din provizioane	48.917	35.321	-13.596	72,21
c.venit.datorate de personal	147	224	77	152
d.venit.din redev.,locatii de gest.(chirii)	13.362	9.297	-4.065	69,58
e.venit.din vanzarea activelor	-712	1.238	1.950	-173,88
f.alte venituri reprezentand: a.dobanda legala si penalitati af. facilitatilor in relatia cu ARF si MTI si ind. inflatie af. creantei	6.253	3.461	-2.792	55,35
4. VANZARE DE MARFURI	931	1.127	196	121,05
B. VENITURI FINANCIARE	305	494	189	161,97
C. VENIT DIN IMPOZIT PE PROFIT	56.103	16.577	-39.526	29,55
II.TOTAL CHELTUIELI	2.587.127	2.836.448	249.321	109,64
A. CHELTUIELI DE EXPLOATARE	2.571.630	2.812.881	238.417	109,27
1.CHELTUIELI MATERIALE	961.489	1.108.404	146.915	115,28
1.1. MATERII PRIME,MATERIALE	42.338	43.803	1.465	103,46
1.2. COMBUSTIBIL din care:	134.605	221.903	87.298	164,85
motorina	129.413	216.371	86.958	167,19
1.3. ENERGIE SI APA din care:	195.712	295.775	100.063	151,13
energie electrica	181.074	278.174	97.100	153,62
apa	4.050	4.168	118	102,91
Gaze naturale si energie termica:	10.588	13.433	2.845	126,87
gaze naturale	0	11.550	11.550	
energie termica	10.588	1.883	-8.705	

INDICATORI	Realizari 2021- mii lei	Realizari 2022- mii lei	diferenta mii lei	%
0	1	2	3=2-1	4=2/1*100
1.4. CHELTUIELI PRIVIND AMORTIZARE, PROVIZIOANE, SI AJUSTARI PT. DEPRECIERI din care:	440.936	397.617	-43.319	90,18
deprecieri din reevaluare imobilizari corporale	9	193	184	2.144,44
amortizare	389.632	372.328	-17.304	95,56
provizioane si deprecieri active curente	45.871	18.797	-27.074	40,98
investitii imobiliare	1.062	973	-89	91,62
amortizare active supuse IFRS 16	4.362	5.326	964	122,1
1.5. REPARATII din care:	147.898	149.306	1.408	100,95
SCRL intretinere	91.103	88.919	-2.184	97,60
2. CHELTUIELI CU PERSONALUL	986.184	1.045.038	58.854	105,97
2.1. DREPTURI PERSONAL	903.201	951.956	48.755	105,40
2.2 C.A.S	15.702	16.762	1.060	106,75
2.3 FOND DE SOLIDARITATE	10.398	10.906	508	104,89
2.4 TICHETE DE MASA	36.552	43.984	7.432	120,33
2.5 CHELT. PRIV. CONTRIBUTIA ASIG PT. MUNCA	20.331	21.430	1.099	105,41
2.6 Calcule actuariale IAS 19	1.313	1.713	400	130,00
3. ALTE AJUTOARE	7.316	14.015	6.699	191,57
4. ALTE CHELTUIELI DE EXPL.din care:	134.758	151.095	16.337	112,12
chelt.cu deplasari	1.707	2.309	602	135,27
despagubiri, amenzi, penalitati	28.895	50.301	21.406	174,08
drepturi salariale castigate in instanta	1.602	633	-969	39,51
chelt. cu protocolul	29	31	2	106,90
5. CUMPARARE MARFURI	573	636	63	110,99
6. CHELTUIELI ACCES INFRA	440.742	451.404	10.662	102,42
7. ALTE CHELTUIELI DE INFRA.din care:	39.255	37.742	-1.513	96,15
CHIRII SPATII	1.156	679	-477	58,74
TELEFOANE CFR	1.784	1.726	-58	96,75
GEIP	797	838	41	105,14
CICE	10.549	10.603	54	100,51
ANEXA 4 si 6	24.969	23.896	-1.073	95,70
B.CHELTUIELI FINANCIARE	12.509	24.449	11.940	195,45
C. CHELTUIELI CU IMPOZITUL PE PROFIT	2.988	1.952	-1.036	65,33
PROFIT (PIERDERE)	-272.680	-176.349	96.331	
Mii cal/km * **	3.667.706	4.870.488	1.202.782	132,79
Mii tren km * **	46.259	46.970	711	101,54
Tarif mediu lei/cal/km	0,1924	0,2080		108,13
Venit.mediu /cal.km((cal.+subv)/cal.km)	0,5467	0,4956		90,66
Cost mediu lei/cal/km	0,7012	0,5770		82,29
Chelt/1000 lei venituri	1.118	1.066	-52	95,39
Castig mediu	6.522	7.110	588	109,02
Nr.mediu de personal	11.541	11.157	-384	96,67

A. VENITURILE TOTALE

Veniturile totale cuprind veniturile din exploatare si inregistreaza la 31 decembrie 2022 o crestere de 14,93% fata de realizările perioadei corespunzătoare anului precedent, fiind influentata pe de o parte de o crestere cu 47,1% a veniturilor proprii din CCL si a facturilor si decontarilor cu 40,26%, de cresterea cu 7,79% a compensatiei bugetare respectiv cu 101.215 mii lei, iar pe de alta parte de diminuarea cu cca. 9,53 % a veniturilor auxiliare, respectiv cu 23.996 mii lei mai mici la 31 decembrie 2022 fata de aceeași perioada a anului 2021.

Veniturile din transportul de calatori

In structura veniturilor din transportul de calatori, veniturile din CCL inregistreaza o crestere la 31 decembrie 2022 fata de data 31 decembrie 2021 cu cca. 47,1% iar veniturile din facturari si decontari, respectiv permise si facilitati inregistreaza o crestere cu cca. 40,26 % la 31 decembrie 2022 fata de 31 decembrie 2021, respectiv cu suma de 145.974 mii lei influentata in principal de cresterea indicatorului calator-km cu 32,86% provenita pe de o parte de ridicarea restrictiilor de circulatie prin revenirea la situatia anterioara pandemiei (cu data de 08.03.2022 a incetat starea de alerta pe teritoriul Romaniei), conducand la cresterea traficului de calatori in international inregistrand venituri cu 78,80 % mai mari fata de anul precedent, dar si prin acordarea gratuitatilor si facilitatilor de calatorie cetatenilor straini sau apatrizi aflati in situatii deosebite care provin din zona conflictului armat din Ucraina in conformitate cu prevederile Hotararii Guvernului nr.337/2022 cu suma de 32.452 mii lei in plus fata de anul precedent.

Cresterea de 47,1% din CCL se datoreaza si urmare prevederilor HG nr.341/17.03.2021 de eliminare a gratuitatii de calatorie pentru studenti si acordarea gratuitatii pentru elevi incepand cu 25 martie 2021 ceea ce a presupus incasarea contravalorii calatoriei pe calea ferata de 50 % in ghiseu evidentiata in CCL concomitent cu diminuarea veniturilor din decontarile privind facilitatile acordate studentilor care indica in anul 2022 o crestere in procente de 5% (2.131 mii lei), dar in schimb la elevi au crescut sumele din decontarea acestor gratuitati cu suma de 59.212 mii lei, respectiv cu 75%.

Evolutia veniturilor din legitimatii de călătorie în anii 2022, 2021 (vânzări directe la ghiseu și on-line)

Indicator	An	Ian	Feb	Mar	Apr	Mai	Iun	Iul	Aug	Sep	Oct	Noi	Dec	Total
	2022	23.674	23.861	27.810	34.336	37.233	47.984	67.079	65.410	45.307	47.421	39.622	44.954	504.691
Venituri încasate direct (ghiseu și vânzare online)- CCL	2021	16.898	17.104	18.869	21.877	25.835	31.101	50.165	48.978	33.084	25.896	24.261	29.024	343.092
-mii lei-	% 2022/2021	140	140	147	157	144	154	134	134	137	183	163	155	147

In structura veniturilor din transportul de calatori (anexa nr.2.1), veniturile din CCL 2022 au o crestere fata de anul 2021 cu 47,1%. Totodata a existat o majorare de tarife conform OMT nr. 548/25.05.2022 incepand cu data de 1 iulie 2022 cu cca 20 %.

Veniturile din compensatii de la bugetul de stat

În conformitate cu prevederile HG nr.584/1998 Societatea Națională de Transport Feroviar de Calatori desfășoară activități de interes public național și social având în principal ca obiect de activitate efectuarea transportului feroviar public de calatori pentru care încasează de la bugetul de stat compensații ce trebuie să acopere diferența dintre costurile reale de transport și tarifele stabilite cu avizul autorităților publice competente, la care se adaugă o cota de profit de maxim 3 %.

Prin H.G nr. 417/2022 privind aprobarea bugetului de venituri și cheltuieli pe anul 2022 al Societății Naționale de Transport Feroviar de Călători "C.F.R. - Călători" - S.A., aflată sub autoritatea Ministerului Transporturilor și Infrastructurii, a fost aprobată o compensație în valoare de 1.152.123,19 mii lei.

Ulterior, prin HG nr.1287/2022 privind rectificarea legii bugetului de stat pe anul 2022, a fost alocată o compensație în valoare de 1.322.119,52 mii lei, pentru perioada 01.01-10.12.2022.

Pentru perioada 11.12-31.12.2022 a fost alocată o compensație în valoare de 80.710,78 mii lei, rezultând o compensație totală alocată în anul 2022 în suma de 1.402.830,3 mii lei.

Ca urmare a nerealizării indicatorului fizic tren-km, a fost restituită la bugetul de stat suma de 2.110,112 mii lei, rezultând o compensație finală alocată pentru anul 2022 în suma de 1.400.720,188 mii lei.

Nivelul alocat al compensației, nu a asigurat acoperirea diferenței între nivelul cheltuielilor și cel al veniturilor realizate și a creat premisele pentru înregistrarea unei pierderi brute în anul 2022 în suma de 176.349 mii lei, în condițiile realizării unui volum de activitate de 47.340 mii tren-km (inclusiv km tehnici).

Astfel, compensația bugetară pentru tarife aferentă anului 2022 este de 1.400.720 mii lei.

Alte venituri (auxiliare și din vânzare de marfuri) la 31 decembrie 2022 sunt cu cca. 9,41 % sub nivelul realizărilor perioadei corespunzătoare anului precedent fiind influențate pe de o parte de reducerea cu 2,47% a veniturilor din subvenții corespunzătoare amortizării calculate (ct.7584), de reducerea semnificativă a veniturilor din provizioane și ajustări pentru depreciere privind activitatea din exploatare cu cca. 27,79% constând, în principal, din reversarea la venituri a provizioanelor constituite în anii precedenți pentru facturi de penalități facturate de CN CFR, Atelierele Grivita, SCRL Brașov, a veniturilor din chirii și locații de gestiune cu cca. 30,42% și pe de altă parte de creșterea a veniturilor din vânzarea de marfuri cu cca. 21,05% .

Din total rulaj venituri auxiliare în valoare de 227.900 mii lei, 198.571 mii lei (venituri din subvenții pentru investiții și venituri din provizioane) reprezintă venituri din elemente nemonetare, respectiv cca 87 %.

Cumulat în anul 2022 veniturile din provizioane și ajustări pentru depreciere privind activitatea de exploatare în suma de **35.321 mii lei** sunt neimpozabile și reprezintă, în principal :

- **15.652 mii lei** reversare de provizioane constituite în anii anteriori și platite către furnizorul CN-CFR-SA reprezentând penalități de întârziere pentru TUI și non-TUI, conform deciziilor civile de mai jos executorii pentru CFR Calatori-SA :

*2020 = 3.334.609 lei cu Decizia civilă nr.2628/16.12.2020 (1.158.420 lei); Decizia civilă nr.1034/15.04.2020 (1.357.114 lei); Decizia civilă nr.2668/18.12.2020 (819.075 lei);

*2021 = 3.060.871 lei cu Decizia civilă nr.1494/27.05.2021 (1.483.574 lei); Decizia civilă nr.2632/27.01.2021 (1.577.297 lei)

*2022= 9.256.367 lei cu Decizia civila nr.383/2.03.2022 (2.230.000 lei); Decizia civila nr.2077/26.09.2022 (2.305.845 lei); Decizia civila nr.1593/30.06.2022 (1.653.480 lei); Decizia civila nr.866/21.04.2022 (1.621.451 lei); Decizia civila nr.2492/26.10.2022 (1.445.290 lei).

-3.768 mii lei reversare provizion pentru portiunea aferenta platii beneficiilor pentru pensii aferente anului 2022;

-2.100 mii lei reversare venituri din ajustari pentru deprecierea activelor curente reprezentand penalitati Ministerul Transporturilor din care 1.775 mii lei pentru sume incasate cu intarziere in baza Legii nr.210/2003 castigate de Ministerul Transporturilor prin decizia civila nr.513/02.03.2022 si 325 mii lei reprezentand dobanda legala castigata de CFR Calatori conform decizie civila nr.380/22.02.2023 (executorie prin sentinta civila nr.74/2022);

- **2.000 mii lei** reversare provizion in relatia cu Atelierele Grivita reprezentand penalitati de intarziere pentru anul 2021 ;

- **1.436 mii lei** reversare venituri din ajustari pentru deprecierea activelor curente reprezentand provizion pentru chirii locomotive castigate de Express Forwarding in instanta prin Decizia Civila nr.1535/26.10.2022 ;

- **1.025 mii lei** reversare provizion accesorii ANAF Decizia nr. 519/2013 si Decizia nr.443/04.07.2017, Decizia nr.8451/2/2018 ;

- **1.000 mii lei** reversare provizion penalitati SCRL Brasov reprezentand penalitati de intarziere pentru anul 2021;

La sucursale, se prezinta, in principal, urmatoarele:

-1.116 mii lei sucursala Bucuresti reversare concedii de odihna pentru care s-au constituit cheltuieli cu provizioane, concedii neefectuate in 2021, efectuate in 2022;

-1.191 mii lei sucursala Craiova reversare provizioane concedii de odihna pentru care s-au constituit cheltuieli cu provizioane, concedii neefectuate in 2021, efectuate in 2022;

-1.470 mii lei sucursala Brasov reversare provizioane concedii de odihna pentru care s-au constituit cheltuieli cu provizioane, concedii neefectuate in 2021, efectuate in 2022;

Veniturile financiare, realizate la 31.12.2022 sunt mai mari decat realizarile aferente perioadei precedente cu suma de 189 mii lei, rezultate din diferentele de curs valutar, cu pondere 88% in total venituri .

In consecinta, veniturile totale inregistreaza o crestere cu 345.651 mii lei fata de realizarile anului precedent fiind influentate pe de o parte, in principal, de cresterea incasarilor din transportul de calatori cu 307.573 mii lei decat anul precedent, de cresterea compensatiei bugetare cu 101.215 mii lei fata de aceeaasi perioada a anului trecut, iar pe de alta parte de scaderea veniturilor auxiliare cu suma de 23.996 mii lei, precum si de inregistrarea pe seama veniturilor privind impozit pe profit amanat a sumei de 16.577 mii lei, in scadere cu 39.526 mii lei fata de anul precedent.

B.CHELTUIELI TOTALE

Cheltuielile totale (cu pondere predominanta cheltuielile din exploatare) inregistreaza o crestere cu 9,64 % in anul 2022 fata anul 2021.

Comparativ cu anul precedent **cheltuielile totale** inregistreaza o crestere cu 249.321 mii lei, influentata pe de o parte de majorarea cheltuielilor cu: energia electrica de tractiune, combustibil, drepturi de personal, taxa de acces pe infrastructura, a cheltuielilor cu despagubiri, amenzi si penalitati, cheltuieli financiare, alte ajutoare, iar pe de alta parte de reducerea amortizarii imobilizarilor, provizioanelor si ajustari pentru deprecierea activelor curente, drepturi salariale castigate in instanta, alte cheltuieli cu infrastructura.

➤ **Măsuri luate de CFR Călători pentru diminuarea impactului pandemiei asupra echilibrului financiar**

In temeiul art.107 alin.(2) lit.b) din Tratatul de Funcționare al Uniunii Europene, CFR Calatori a depus prin intermediul MTI o cerere catre Comisia Europeana prin care a solicitat aprobarea unui ajutor de stat individual pentru acoperirea pierderilor generate de răspândirea coronavirusului SARS-CoV-2 si pentru care s-a emis Decizia Comisiei Europene nr. C(2022) 759/08.02.2022.

Prin Ordonanta de urgenta nr 32/2022, Guvernul a aprobat un ajutor de stat sub forma de majorare de capital social in cuantum total de 210.346.000 lei pentru compensarea pierderilor suferite in perioada 1 aprilie 2020-31 august 2020, ca urmare a pandemiei covid-19, suma incasata integral in anul 2022.

CFR Calatori a avut obligatia, ca in termen de un an de la data Deciziei Comisiei Europene nr. C(2022) 759 final din 8 februarie 2022, respectiv până la depunerea situațiilor financiare anuale, pentru anul 2022, dar nu mai târziu de 31 mai 2023, sa prezinte un raport realizat de către un auditor financiar independent din care să reiasă valoarea reală a pagubei cauzate direct de pandemia de COVID-19, în perioada 1 aprilie 2020-31 august 2020, astfel incat CFR Calatori a contractat serviciile unui auditor independent, care a intocmit un Raport de audit, din care a reiesit valoarea reală a pagubei cauzate direct de pandemia de COVID-19, in suma de 210.346 mii lei, aceeasi suma pentru care Comisia Europeana si-a dat aviz favorabil.

In cadrul **cheltuielilor materiale** :

Cheltuielile cu materii prime si materiale sunt mai mari cu 3,46% in anul 2022 fata de nivelul cheltuielilor anului 2021.

Cheltuielile cu combustibilul la anul 2022 sunt mai mari cu 65 %, respectiv cu valoarea de 87.298 mii lei fiind influentate de variatia accizei (crestere de 3%) si cresterea cantitatii de motorina livrata cu 1%, dar factorul predominant fiind cresterea pretului mediu al produsului motorina cu 70% in anul 2022 fata de anul 2021.

In cursul anului 2019 au fost achizitionate 32.718 tone motorina cu un pret mediu de 5.078 lei / tona inclusiv acciza de 2.243,76 lei/tona.

In cursul anului 2020 au fost achizitionate 28.084 tone motorina cu un pret mediu de 4.118 lei/ tona inclusiv acciza de 1.923,54 lei/tona.

In cursul anului 2021 au fost achizitionate 29.765 tone motorina cu un pret mediu de 4.336 lei / tona inclusiv acciza de 1.981,75 lei/tona.

In cursul anului 2022 au fost achizitionate 30.102 tone motorina cu un pret mediu de 7.379 lei / tona inclusiv acciza medie de 1.981,75 lei/tona.

Din analiza datelor rezulta o crestere a pretului mediu a produsului motorina cu cca.70% in anul 2022 fata de anul 2021 in conditiile in care cantitatea de combustibil livrata a crescut cu cca. 337 tone, respectiv cu 1% (luna decembrie 2022/ luna decembrie 2021 crestere pret exclusiv acciza 108%).

Cheltuielile cu energia si apa inregistreaza o crestere de 100.063 mii lei in anul 2022 fata de anul 2021 respectiv cu cca.51,13%.

Indicatori energie - Date primare

În perioada **01.01.2021 - 31.12.2021**, la un volum de **28.767.850,16 tren-km** remorcare electrică s-au consumat în total **311.867,96 MWh**, rezultând un preț mediu de **546,00 lei/MWh (fără TVA)**.

În perioada **01.01.2022 - 31.12.2022**, la un volum de **29.669.714,62 tren-km** remorcare electrică s-au consumat în total **316.565,08 MWh**, rezultând un preț mediu de **832,26 lei/MWh (fără TVA)**.

Analizând comparativ perioada **01.01 - 31.12** a anului **2022** cu aceeași perioadă a anului **2021**, rezultă următoarele:

- a crescut indicatorul tren-km remorcare electrică cu **3,13 %**;
- a crescut consumul total [MWh] cu **1,51 %**;
- a crescut prețul mediu [lei/MWh, fără TVA] cu **52,43 %**.

In anul 2022 cheltuiala cu energia electrica (278.174 mii lei) a reprezentat 94 % din total cheltuiala privind utilitatile, fiind in crestere cu 53,62% fata de anul precedent generata de majorarea pretului mediu al enegiei electrice, respectiv cu 52,43%.

Cheltuielile cu amortizarea, provizioanele si ajustarile pentru depreciere ct.6811+6812+6814+681105 (amortizarea investitiilor imobiliare) si ct.685 (amortizarea activelor luate cu chirie pe termen lung aferente drepturilor de utilizare pe termen lung) inregistreaza o diminuare cu cca 10% fata de anul 2021 fiind influentata de descresterea cu cca 4,44% a amortizarii (element nemonetar cu pondere de cca 93% in aceasta categorie de cheltuiala) dar si de diminuarea cu cca 59% a cheltuielilor privind constituirea provizioanelor si deprecierea activelor curente (element nemonetar cu pondere nesemnificativa de cca 4,8% in aceasta categorie de cheltuiala).

Un alt aspect care influenteaza valoarea cheltuielilor cu amortizarea il reprezinta aplicarea standardului IFRS 16 fapt ce a condus la ajustarea cheltuielilor (ct.612) reprezentand chirii stabilite prin contracte comerciale mai mari de un an si inregistrarea acestor cheltuielile privind chiria de spatii, terenuri etc., astfel ca in contul 685 (**amortizarea activelor luate cu chirie pe termen lung aferente drepturilor de utilizare pe termen lung**) s-a inregistrat suma de 5.326 mii lei, usor in crestere fata de suma inregistrata in anul 2021 respectiv 4.362 mii lei.

In anul 2022, societatea a constituit *provizioane pentru riscuri si cheltuieli, ajustari pentru depreciere imobilizarilor si provizioane pentru deprecierea activelor curente* in suma de 18.797 mii lei din care nedeductibile fiscal 100%. Dintre acestea:

- 2.647 mii lei – CFR Calatori Central a constituit provizion pentru depreciere creanta in relatia cu ARF reprezenatand penalitati ;
- 2.084 mii lei CFR Calatori Central a constituit provizion datorie pentru SCRL Brasov reprezentand penalitati pentru plata cu intarziere;
- 564 mii lei CFR Calatori Central a constituit provizion datorie pentru Rompetrol reprezentand penalitati pentru plata cu intarziere in anul 2022;
- 602 mii lei CFR Calatori Central a constituit provizion reprezentand CO neefectuat in anul 2022;

- 513 mii lei CFR Calatori Central a constituit provizion datorie pentru obligatii fiscale aferente anului 2022 neachitate la termen si penalitati calculate din proprie initiativa;

La sucursale, se prezinta, in principal, urmatoarele:

- 3.357 mii lei SRTFC Brasov constituire provizion reprezentand CO neefectuat in anul 2022;
- 2.739 mii lei SRTFC Bucuresti constituire provizion reprezentand CO neefectuat in anul 2022;
- 1.952 mii lei SRTFC Craiova constituire provizion reprezentand CO neefectuat in anul 2022;
- 1.319 mii lei SRTFC Timisoara constituire provizion reprezentand CO neefectuat in anul 2022;
- 839 mii lei SRTFC Constanta constituire provizion reprezentand CO neefectuat in anul 2022
- 771 mii lei SRTFC Bucuresti constituire ajustare depreciere active curente;
- 864 mii lei SRTFC Timisoara constituire ajustare depreciere active curente pentru pagube material rulant .

Cheltuielile cu reparatiile materialului rulant au fost cu aproximativ egale cu cele din anul 2021, mai mari cu valoarea de 1.408 mii lei la anul 2022 fata de anul 2021. La valoarea de 149.306 mii lei, se adauga suma de 73.582 mii lei, care a majorat valoarea mijloacelor fixe, conform prevederilor *OMFP nr.2844/2016 pentru aprobarea Reglementarilor contabile conforme cu Standardele Internationale de Raportare Financiara*. In acest sens a fost mentinuta politica contabila privind capitalizarea reparatiilor conform Procedurii nr.3920/11.06.2015 privind repartizarea lucrarilor de reparatii pe cheltuieli sau in valoarea activelor spre a fi contabilizate, conform Deciziei Directorului General nr.26/12.06.2015.

Prin aplicarea acestei proceduri, valoarea reparatiilor planificate la materialul rulant nu a fost inclusa in cheltuieli, ci a majorat valoarea activului respectiv, fiind inregistrate pe cheltuieli cu amortizarea pe durata dintre doua reparatii, in medie 5 ani la materialul rulant locomotive/automotor si 2 ani la vagoane.

Cheltuielile cu reparatiile care au majorat valoarea mijloacelor fixe reprezentand material rulant (vagoane si locomotive) fata de anul 2021 au scazut cu 8.054 mii lei, cca.10%, de la suma de 81.636 mii lei la 2021 la 73.582 mii lei la anul 2022.

Cheltuielile cu personalul au crescut cu suma de 58.854 mii lei, respectiv cca 5,97% la anul 2022 fata de cheltuielile inregistrate la anul 2021, datorita, in principal, urmatoarelor cauze :

Cheltuielile cu salariile au crescut in anul 2022 cu 48.755 mii lei, respectiv cca 5,4% fata de cheltuielile cu salariile inregistrate in anul 2021, influentate pe de o parte de un numar de personal mai mic, iar pe de alta parte de negocierea unui nou contract colectiv de munca 2022-2023 incepand cu 26.05.2022 acordandu-se o crestere salariala de 10% si incepand cu 1 decembrie o majorare a salariului de incadrare cu suma de 400 lei pentru fiecare salariat (9,8% in medie incepand cu data de 01.12.2022).

Cheltuielile cu tichetele de masa au crescut cu suma de 7.431 mii lei, respectiv cu 20% mai mari fata de 2021 ca urmare a cresterii valorii nominale a tichetului de masa acordat salariatilor la 20 lei/tichet incepand cu 01 iunie 2022 si din 1 decembrie 2022 la 30 lei /tichet pentru fiecare zi lucrata pe luna fata de nivelul de 15 lei /tichet acordat in tot anul 2021.

Alte categorii de cheltuieli cu personalul au crescut corespunzator cresterilor drepturilor de personal cu 4% contributiile sociale inclusiv contributia asiguratorie de munca la angajator .

Castigul mediu brut (**cheltuieli cu salariile**) in anul 2022 a fost in valoare de 7.110 lei/salariat, in crestere cu cca 9% fata de anul 2021 urmare si a diminuarii numarului mediu de personal de la 11.541 in anul 2021 la 11.157 in anul 2022, respectiv cu 3,3 % mai mic in anul 2022 fata de anul 2021 .

Ponderea cheltuielilor de personal in totalul cheltuielilor societatii este de 37%, iar a cheltuielilor cu drepturi salariale este de cca 34%. Angajatii societatii fac parte din programul de pensii al statului roman, pentru care societatea achita lunar contributiile aferente.

In cheltuielile de personal au fost incluse indemnizatiile pentru CA in suma de 398 mii lei.

Cheltuielile cu taxa de utilizare a infrastructurii reprezinta 16% din totalul cheltuielilor de exploatare si sunt mai mari cu 2,40% la anul 2022 fata de anul 2021, respectiv 10.662 mii lei, ca urmare revenirii activitatii de transport public de calatori si a numarului de trenuri asa cum a fost stabilit prin programul Mersul Trenurilor 2022-2023.

Alte cheltuieli de exploatare in suma de 188.837 mii lei (151.095+37.742), au o pondere de 6,65% in totalul cheltuielilor, in crestere cu suma de 14.824 mii lei fata de anul precedent.

INDICATORI	2021	2022	diferenta	%
	1	2	3=2-1	4=2/1*100
Alte cheltuieli de exploatare reprezinta, in principal, - in mii lei-	174.013	188.837	14.824	108,52
1. prestatii efectuate de terti in suma de, din care:	118.976	115.032	-3.944	96,69
- prestatii executate de CNCFR si filiale (inclusiv chirii, serv informatice, servicii NON-TUI, telefonie)	35.682	36.904	1.222	103,42
-electrificare CFR	578	190	-388	32,87
- cheltuieli salubritate, deratizare material rulant si spatii, curatatorie chimica	36.833	38.106	1.273	103,46
- intretinere si revizii linii, manipulare acumulatori, paza, servicii PSI, , imprimare bonuri FC 13; comanda si prestatii personal, prestatii auto, utilitati, proiectari si devize lucrari, comision colectare numerar, servicii medicale exploatare centrale termice, prestatii piese de schimb, serv.Cenafer, rep.intretinere utilaje etc.	23.310	20.241	-3.069	86,83
- prestatii locomotive si vagoane	1.801	1.374	-427	76,29
- cheltuieli AFER si AGIFER	6.460	5.005	-1.455	77,48
2. chirii spatii (altele decat CNCFR SA)	2.078	1.646	-432	79,21
3. amenzi si penalitati , din care:	28.895	50.300	21.405	174,08
- deductibile	20.982	43.717	22.735	208,35
- nedeductibile	7.913	6.583	-1.330	83,19
4. drepturi salariale castigate si cheltuieli de executare	2.161	854	-1.307	39,52

5. impozite si taxe, din care:	10.949	11.211	262	102,39
- debit TVA autorizatii - chelt . nedeductibila	4.226	4.162	-64	98,49
- impozite si taxe locale -chet.deductibila	6.722	7.048	326	104,85
6. cheltuieli posta si telefon	357	707	350	198,04
7. prestatii ale cailor ferate straine	4.296	1.760	-2.536	40,97
8. cheltuieli cu deplasările si transport bunuri si persoane	1.805	2.475	670	137,12
9. cheltuieli cu comisioane bancare, asigurari, onorarii, colectare numerar	4.496	4.852	356	107,92

Cheltuielile financiare în sumă totală de 24.449 mii lei înregistrează o creștere cu 11.940 mii lei, provenită, în principal, din cheltuielile cu dobânzile aferente creditelor pentru activitatea curentă, în valoare de 21.781 mii lei față de 10.851 mii lei în anul 2021.

Anexa nr. 2.2 cuprinde evoluția principalilor indicatori pe anul 2022 unde indicatorul "Alte cheltuieli de exploatare" este diminuat cu prestațiile executate de CNCFR și filiale, deoarece acestea sunt evidențiate separat.

Comparativ cu datele prezentate în Formularul –cod 20 *Situația veniturilor și cheltuielilor*, unde sumele reprezentând venituri din subvenții și veniturile din provizioane diminuează cheltuielile, în indicatorii din raport acestea sunt incluse la venituri.

3 . REZULTATUL ACTIVITĂȚII

În anul 2022 societatea a înregistrat o pierdere de 176.349 mii lei, din care :

- 167.019 mii lei pierdere din activitatea de exploatare;
- 23.955 mii lei pierdere din activitatea financiară;
- + 14.625 mii lei profit impozit pe profit amanat.

Indicatori	31.XII.2021 Mii lei	31.XII.2022 Mii lei	%	Diferențe Mii lei
Venituri totale	2.314.448	2.660.099	114,93	345.651
Exploatare	2.258.040	2.643.028	117,05	384.988
Financiare	305	494	161,97	189
Venit din impozit pe profit amanat	56.103	16.577	29,55	16.577
Cheltuieli totale	2.587.127	2.836.448	109,64	249.321
Exploatare	2.571.630	2.810.047	109,27	238.417
Financiare	12.509	24.449	195,45	11.940
Cheltuieli din impozit pe profit amanat	2.988	1.952	65,33	-1.036
Rezultate totale	(272.680)	(176.349)		96.331
Exploatare	(313.590)	(167.019)		+146.571
Financiare	(12.204)	(23.955)		-11.751
Rezultat din impozit pe profit amanat	53.114	14.625		-38.489
Cheltuieli la 1000 lei/venituri totale	1.118	1.066	95,35	

Comparativ cu prevederile bugetului de venituri și cheltuieli

Execuția BVC 2022 este în concordanță cu datele prezentate în situațiile financiare anuale.

In executie, fata de prevederile bugetare din BVC 2022 aprobat prin HG nr. 417/2022 si rectificat prin HG nr.1287/2022, veniturile totale sunt realizate in proportie de **107,5 %**, respectiv se inregistreaza o depasire a veniturilor bugetate cu **182.040,28 mii lei**, iar cheltuielile totale sunt realizate in proportie de **92,62 %**, respectiv se inregistreaza o economie de **222.986,43 mii lei**.

In conditiile mai sus amintite, la anul 2022 se inregistreaza o pierdere bruta in suma de 190.973,3 mii lei, mai mica decat pierderea bruta prevazuta in BVC 2022 rectificat aprobat, in suma de 596.000 mii lei.

Pierderea neta, in conditiile aplicarii IFRS, este de 176.348,66 mii lei.

In structura, pe elemente de venituri si cheltuieli, executia bugetara pe anul 2022, inregistreaza depasiri sau nerealizari la urmatoarele capitole, conform sintezei de mai jos:

SINTEZA VENITURI

-MII LEI-

INDICATORI	BVC 2022 RECTIFICAT HG nr. 1287/2022	EXECUTIE 2022	+/-	%
0	2	3	4=3-2	5=3/2
I. TOTAL VENITURI	2.426.264,19	2.608.304,46	182.040,28	107,50
1. Venituri din exploatare, din care:	2.425.764,19	2.607.792,89	182.028,70	107,50
Venituri din servicii prestatate/ transportul de calatori	860.900,00	1.013.279,20	152.379,20	117,70
Alte venituri din exploatare	242.740,67	193.789,50	-48.951,17	79,83
Subventie trans. feroviar calatori	1.322.119,52	1.400.720,00	78.600,48	105,95
Venituri financiare	500,00	511,58	11,58	102,32

I. Veniturile totale – sunt realizate in proportie de 107,5 %, respectiv inregistreaza o depasire a veniturilor bugetate cu suma de 182.040,28 mii lei.

In structura veniturile totale se compun din:

1. Total venituri din exploatare: inregistreaza o depasire de 7,5% respectiv cu suma de 182.028,70 mii lei fata de buget. Veniturile din exploatare cuprind, in principal:

Veniturile din servicii prestate, respectiv veniturile din transportul de calatori – inregistreaza o depasire de 17,7% respectiv cu suma de 152.379,2 mii lei si reprezinta venituri realizate din transportul calatorilor cat si venituri reprezentand facilitati de calatorie efectuate pentru diferite categorii sociale acordate conform prevederilor legale.

Alte venituri din exploatare, care cuprind in cea mai mare parte venituri din subventii pt. investitii, venituri din amenzi si penalitati, venituri din chirii, venituri din vanzarea marfurilor etc. – sunt realizate in proportie de 80%, respectiv inregistreaza o nerealizare de 48.951,17 mii lei.

Veniturile din subventii– sunt in suma de **1.400.720, 19 mii lei** si inregistreaza o depasire cu 78.600, 67mii lei fata de valoarea aprobata in BVC 2022 si au fost alocate conform HG nr. 1311 de aprobare a CSP pentru anul 2022, perioada 01.01-10.12.2022 si CSP aprobat prin HG nr. 1453 de aprobare a CSP 11.12.2022-2032.

2. Veniturile financiare – sunt realizate in proportie de 102, 3 %.

Veniturile din impozitul pe profit amanat sunt in suma de 16.576,89 mii lei, urmare a aplicarii IFRS.

SINTEZA CHELTUIELI

-MII LEI-

II. TOTAL CHELTUIELI	3.022.264,19	2.799.277,76	-222.986,43	92,62
1. Cheltuieli de exploatare	3.002.264,19	2.774.810,22	-227.453,97	92,42
A. Cheltuieli cu bunuri si servicii, din care:	973.034,19	833.129,32	-139.904,87	85,62
1. Cheltuieli cu piese de schimb	31.200,00	31.581,69	381,69	101,22
2. Cheltuieli cu combustibilii	281.290,00	221.903,18	-59.386,82	78,89
3. Cheltuieli cu energie electrica si apa	316.000,00	295.775,39	-20.224,61	93,60
4. Cheltuieli cu intretinerea si reparatii	191.000,00	149.306,17	-41.693,83	78,17
5. Cheltuieli cu chiriile	8.500,00	2.324,91	-6.175,09	27,35
6. Cheltuieli cu alte servicii executate de terti	139.534,19	119.079,02	-20.455,17	85,34
B. Cheltuieli cu impozite taxe si varsaminte asimilate	11.000,00	11.210,41	210,41	101,91
C. Cheltuieli cu personalul	1.103.230,00	1.059.052,47	-44.177,53	96,00
D. Alte cheltuieli de exploatare, din care:	915.000,00	871.418,02	-43.581,98	95,24
1 Cheltuieli cu majorari si penalitati	43.000,00	30.623,89	-12.376,11	71,22
2 Cheltuieli cu taxa de utilizare a infrastructurii	455.000,00	451.403,52	-3.596,48	99,21

3 Cheltuieli cu amortizari si provizioane	412.000,00	381.972,90	-30.027,10	92,71
2. Cheltuieli financiare	20.000,00	24.467,54	4.467,54	122,34

II. Cheltuielile totale sunt realizate in proportie de 92,62%, respectiv inregistreaza o economie de 222.986,43 mii lei, care se compune in principal din sumele inregistrate la urmatoarele capitole bugetare:

1. Total cheltuieli din exploatare: sunt realizate in proportie de 92,42 % respectiv inregistreaza o economie de de 227.453,97 mii lei fata de buget.

A) Cheltuielile cu bunuri si servicii sunt realizate in proportie de 85,62%, respectiv inregistreaza o economie de 139.904,87 mii lei.

In structura, cheltuielile cu bunuri si servicii cuprind, in principal, urmatoarele elemente a caror executie fata de BVC aprobat se prezinta dupa cum urmeaza:

1) *Cheltuieli cu piese de schimb* inregistreaza o depasire cu 1% respectiv cu suma de 381,69 mii lei.

2) *Cheltuielile cu combustibilii* , sunt realizate in proportie de 78,89%, respectiv inregistreaza o economie 59.386,82 mii lei.

3) *Cheltuielile privind energia si apa* sunt realizate in proportie de 93,6%, respectiv inregistreaza o economie de 20.224,61 mii lei.

4) *Cheltuielile cu intretinerea si reparatiile* sunt realizate in proportie de 78, 2%, respectiv inregistreaza o economie de 41.693,83 mii lei.

5). *Cheltuieli cu chiriile* inregistreaza o economie de 6.175,09 mii lei ca urmare a aplicarii IFRS 16 conform caruia incepand cu 1 ianuarie 2019 se recunosc ca si active, spatiile inchiriate, iar cheltuiuala cu chiria a fost inlocuita cu cheltuiuala cu amortizarea.

6) *Cheltuieli cu alte servicii executate de terti*, reprezentand in principal servicii bancare, serviciile oferite de Informatica Feroviara, salubritate, paza, manevra, remorcari, remizari, prestatii vagoane si locomotive, taxe magazinaj, analize laborator, verificari tehnice, refacturari de utilitati, sunt realizate in proportie de 85,3% , respectiv inregistreaza o economie de 20.455,17 mii lei fata de BVC aprobat.

B) Cheltuieli cu impozite, taxe si varsaminte asimilate- inregistreaza o depasire cu 2% fata de suma prevazuta in BVC 2022.

C) Cheltuieli cu personalul sunt realizate in proportie de 96 %, respectiv inregistreaza o economie de 44.177,53 mii lei.

Numarul de personal bugetat la 12.014 salariati, s-a redus la 11.040 salariati in executie, astfel incat s-a inregistrat o economie semnificativa a cheltuielilor cu salariile in executie fata de bugetul aprobat.

D) Alte cheltuieli de exploatare sunt realizate in proportie de 95, 2%, respectiv inregistreaza o economie cu 43.581,98 mii lei, compusa in principal din:

1. Cheltuielile cu majorari si penalitati, sunt realizate in proportie de 71,2 %, respectiv inregistreaza o economie de 12.376,11 mii lei.

2. Cheltuielile cu tariful de utilizare al infrastructurii sunt realizate in proportie de 99%, respectiv inregistreaza o economie de 3.596,48 mii lei.

3. Cheltuielile cu amortizarile si provizioanele inregistreaza o economie de 30.027,1 mii lei, urmare a ajustarii cheltuielilor cu suma de 15.644 mii lei, reprezentand diferenta intre cheltuielile privind provizioanele si veniturile din anularea provizioanelor, conform prevederilor legale.

2. Cheltuieli financiare: sunt realizate in proportie de 122,34%, respectiv inregistreaza o depasire cu 4.467,54 mii lei, avand in vedere majorarea costurilor financiare de derulare a creditelor bancare ca urmare a cresterii importante a indicelui ROBOR 1M, in functie de care se calculeaza dobanda.

Cheltuielile cu impozitul pe profit amanat sunt in suma de 1.952,25 mii lei, urmare a aplicarii IFRS.

Ca urmare a veniturilor si cheltuielilor preliminate inregistrate in anul 2022, rezulta o pierdere bruta in suma de 190.973,3 mii lei, cu 405.026,7 mii lei mai mica fata de valoarea aprobata prin BVC aprobat in valoare de 596.000 mii lei.

Planul de reparatii programat prin BVC 2022 aprobat, in valoare de 316.730 mii lei, a fost realizat in proportie de 70 % (222.888 mii lei), din care conform prevederilor IFRS, Deciziei Directorului General nr.26/12.06.2015, precum si manualului de politici contabile aprobat prin Consiliul de Administratie, suma de 149.306 mii lei a fost inregistrata pe cheltuieli, iar suma de 73.582 mii lei a majorat valoarea de intrare a mijloacelor fixe, conform tabelului de mai jos:

-mii lei-

	Plan reparatii 2022 conform BVC aprobat	Realizat, din care:	incluse pe cheltuieli	majoreaza valoarea mijloacelor fixe	% de realizare reparatii
0	1	2=3+4	3	4	5=2/1*100
Reparatii vagoane	86.370	67.344	32.906	34.438	77,97
Reparatii locomotive (inclusiv SCRL Brasov)	227.360	152.894	113.750	39.144	67,25
Alte reparatii	3.000	2.650	2.650		88,33
TOTAL	316.730	222.888	149.306	73.582	70,37

Astfel, planul de reparatii pentru vagoane a fost realizat in proportie de 78 %.

Pentru material rulant motor (locomotive, automotoare), planul de reparatii nu a fost realizat, motivat de urmatoarele aspecte:

- starea avansata de degradare a materialului rulant motor, fapt pentru care la efectuarea reparatiilor planificate sunt necesare lucrari ample de inlocuiri de piese si componente pentru a putea fi finalizate aceste reparatii si repuse in exploatare;

- termenele mari de livrare a echipamentelor din import care au dus la marirea perioadelor de imobilizare a materialului rulant motor aflat in uzinele reparatoare pentru efectuarea reparatiilor programate RR/RG/R7/R9 (osii, bandaje, echipamente General Motors, echipamente Siemens, etc.);

- capacitatile limitate de productie si reparatie ale uzinelor reparatoare de material rulant motor din Romania;

- lipsa furnizorilor de piese de schimb necesare pentru reparatia materialului rulant motor;

- contestațiile depuse la CNSC și soluționate de către Curtea de Apel, în cadrul procedurilor de achiziții servicii de reparații planificate tip RG/R7/R9, care au dus la decalarea termenelor de perfectare a contractelor de reparații.

Obiective de investitii realizate in cursul anului 2022, cu sursa de finantare fonduri proprii

CFR Calatori a alocat in BVC pentru anul 2022 sume pentru obiective de investitii si dotari independente, pentru Central si SRTFC 1-8, in valoare de 93.000,00 mii lei fara TVA, realizate in valoare de 37.969,13 mii lei fara TVA.

Obiectivele de investitii realizate la data de 31.12.2022 pentru Central si SRTFC 1-8 au fost:

CENTRAL cu suma de 29.756,88 mii lei ;
SRTFC BUCURESTI, cu suma de 29.756,88 mii lei 1.635,28 ;
SRTFC CRAIOVA, cu suma de 3.564,05 mii lei;
SRTFC TIMISOARA, cu suma de 89,09 mii lei;
SRTFC CLUJ, cu suma de 321,48 mii lei;
SRTFC BRASOV, cu suma de 28,66 mii lei;
SRTFC IASI, cu suma de 148,65 mii lei;
SRTFC GALATI, cu suma de 2.425,04 mii lei.

Societatea nu a angajat credite externe pentru investitii si nu s-au efectuat achizitii din credite externe.

In cursul anului 2022 CFR Calatori a initiat proceduri de atribuire a serviciilor financiare de acordare de credite pentru refinantarea unor linii de credit contractate in anul precedent cu bancile: B.C.R S.A.. Unicredit Bank si B.R.D.Groupe Societe Generale S.A. in limita plafonului aprobat de AGA prin Hotararea nr. 17/27.08.2019 si Hotararea A.G.A. nr. 25/2022.

Indicatorul ROBOR 1M in functie de care se calculeaza dobanda totala variabila a imprumuturilor contractate a inregistrat o crestere importanta in 2022 (media fiind de cca 5,63%) fata de 2021. De asemenea media marjei de dobanda a crescut de la 2,10 % p.a. in anul 2021 pana la media de aprox. 3,02 % p.a. in anul 2022. In aceste conditii in anul 2022 societatea a fost expusa riscului de crestere a costului dobanzii .

Creante

Creantele au o pondere de 44% in totalul activelor circulante si au crescut fata de inceputul

anului cu **64.880** mii lei.

La 31 decembrie 2022 valoarea creantelor nediminuate cu ajustari este de **177.533** mii lei, din care:

*creante comerciale in suma de **138.893 (*)** mii lei Anexa nr.2.3, din care, in principal :

- 86.851 mii lei creanta de incasat de la Autoritatea de Reforma Feroviara, facilitati de calatorie acordate diferitelor categorii sociale, din care **8.219** mii lei ARF- dosar instanta.
- 551 mii lei creanta de incasat de la Ministerul Transporturilor si Infrastructurii dobanzi legale pentru incasarea cu intarziere a facilitatilor de calatorie, din care **551** mii lei MT-dosar in instanta;
- 1.998 mii lei creanta de incasat de la CN CFR si filiale;
- 1.875 mii lei creanta de incasat de la SNTFM Marfa –SA si IRLU, din care 30 mii lei SNTFM CFR Marfa;
- 6.170 mii lei creanta de incasat de la Remarul 16 februarie, din care in instanta 5.616 mii lei;
- 3.098 mii lei creanta de incasat de la Grup Feroviar Roman, 2.906 mii lei GFR – dosar instanta;
- 2.445 mii lei creanta de incasat de la SCRL Brasov, din care 2.314 mii lei SCRL-dosar instanta;
- 2.406 mii lei creanta de incasat de la DGASPC, din care 12 mii lei DGASPC Ilfov-dosar instanta;
- 2.099 mii lei creanta de incasat de la Reloc, din care 1.277 mii lei Reloc-dosar instanta;
- 2.064 mii lei creanta de incasat de la Constructii CFR, din care 911 mii lei Constructii CFR - dosar instanta;
- 2.013 mii lei creanta de incasat de la CNPP;
- 1.616 mii lei creanta de incasat de la Transcombi, 1.119 mii lei Transcombi-dosar instanta;
- 1.137 mii lei creanta de incasat de la Mesagerie, din care 861 mii lei-dosar instanta;
- 1.064 mii lei creanta de incasat de la MAV START;
- 4.700 mii lei debitori persoane fizice;
- 7.502 mii lei suma aferenta supraconsum motorina de la Depoul Timisoara (dosar penal nr.286/D/P/2015).

* alte creante in suma de **38.640** mii lei, din care :

22.707 mii lei avansuri catre debitori, din care :

*22.632 mii lei avans facturat de catre SC Electrificare SA conform contract ;

7.601 mii lei TVA neexigibila;

7.410 mii lei reprezentand sume de recuperat de la FNUASS (contributia unitatii la concedii medicale si indemnizatiile de sanatate).

In bilant formular F10 creantele sunt prezentate la valoarea neta de 132.831 mii lei compusa din 177.533 mii lei diminuata cu 44.702 mii lei reprezentand ajutari pentru neincasarea creantelor (debitori si clienti).

Creantele sunt in proces continuu de compensare la nivelul sumelor celor mai mici ca urmare a datoriilor si creantelor reciproce.

Nota (*)

La 31 decembrie 2022 SNTFC CFR Calatori-SA inregistreaza o creanta fata de ARF in cuantum de 86.851 mii Lei, din care 78.460 mii lei reprezinta servicii prestate in anul 2022 de catre CFR Calatori constand in facilitati de calatorie acordate diferitelor categorii sociale, din care ARF a decontat la plata suma de 16.440 mii lei ramanand o diferenta de 62.020 mii lei nerecunoscuta. Din suma de 62.020 mii lei CFR Calatori urmeaza sa actioneze in instanta pentru suma de 57.800 mii lei diferenta de 4.220 mii lei reprezinta prestatii Ucraina ce se afla in curs de legiferare.

Fata de prevederile legale cat si clauzele contractuale, tinand seama si de faptul ca in speta nu se contesta efectuarea prestatiei, care este de altfel dovedita, apreciem ca exista sanse rezonabile pentru obtinerea de solutii favorabile in instanta si recurarea pe aceasta cale a creantelor, dobanzilor si actualizarilor la care suntem indreptatiti.

Datorii

La data de 31 decembrie 2022 societatea **inregistreaza datorii ce trebuie platite intr-o perioada de un an** in suma **de 771.817** mii lei si reprezinta :

- datorii comerciale in suma de 312.675 mii lei (anexa nr. 2.4);
- alte datorii pe termen scurt fata de institutiile de credit in suma de 303.348 mii lei reprezentand linii de credit de exploatare;
- alte datorii in suma de 141.981 mii lei , din care reprezentand, in principal :
 - o 46.287 mii lei reprezentand debite datorate la bugetul consolidat al statului conform Deciziei de esalonare la plata a obligatiilor fiscale nr. 38378/24.06.2021 obtinute in relatia cu ANAF-DGAMC ;
 - o 5.426 mii lei ca urmare a aplicarii standardului IFRS 16 s-au inregistrat sumele datorate aferente contractelor de inchiriere in care avem calitatea de locatar :cladiri, terenuri, altele. etc. *portiunea pe termen scurt*;
 - o 90.268 mii lei alte datorii in legatura cu personalul din care: garantiile gestionarilor 15.792 mii lei, 37.320 mii lei chenzina a doua si alte retineri salariale achitate in luna ianuarie 2023, restul de 37.156 mii lei datorii cu bugetul de stat si bugetul asigurarilor sociale achitate in anul 2023.

Conform datelor din bilant la data de 31 decembrie 2022 societatea inregistreaza **datorii pe termen lung** in suma de **127.152** mii lei, din care reprezentand, in principal :

- 111.880 mii lei reprezentand sume datorate esalonate conform Deciziei de esalonare la plata a obligatiilor fiscale nr. 38378/24.06.2021 emisa de ANAF – *portiunea pe termen lung* obtinute in relatia cu ANAF-DGAMC ;
- 13.935 mii lei ca urmare a aplicarii standardului IFRS 16 s-au inregistrat sumele datorate aferente contractelor de inchiriere cladiri, terenuri, altele. etc.- *portiunea pe termen lung*.

Esalonare datorii

In luna iunie 2021, Societatea obtine Decizia de esalonare la plata a obligatiilor fiscale nr. 38378/24.06.2021, prin care s-a aprobat esalonarea platii catre ANAF pe urmatoarele 59 luni a obligatiilor fiscale principale in suma totala de 230.798 mii lei. La acestea se adauga dobanzi in suma de 50.602 mii lei.

La 31.12.2022 soldul datoriei principale este de 158.167 mii lei exclusiv accesorii in valoare de 41.420 mii lei .

Capital si rezerve

Capitalul social varsat in suma de 2.199.431.765 lei, din care aport in natura 581.894.769 lei si aport numerar 1.617.536.996 lei impartit in 879.772.706 actiuni nominative fiecare avand o valoare nominala unitara de 2,5 lei.

Modificarile de capital social se prezinta astfel:

				lei
	<u>Capital social varsat</u>	<u>Rezervă de inflatare</u>	<u>Contributii in avans la capital social</u>	<u>Total capital social</u>
Sold la 1 ianuarie 2021	1.728.603.765	1.096.736.078	482.000	2.825.821.843
Teren Suceava			10.278.167	10.278.167
Sold la 31 Decembrie 2021	<u>1.728.603.765</u>	<u>1.096.736.078</u>	10.760.167	<u>2.836.100.010</u>
	1.728.603.765	1.096.736.078	10.760.167	2.836.100.010

Sold la 1 ianuarie 2022

Aprobarea majorarii de capital social si inregistrarea la Registrul Comertului a alocarii sumelor pt ajutor de stat COVID conform OUG nr.32/2022	210.346.000	-	-	210.346.000
Aprobarea majorarii de capital social si inregistrarea la Registrul Comertului Contributia statului pentru majorarea capitalului social conform OG nr.19/2022	260.000.000	-	-	260.000.000
Inscriere ONRC a majorarii capitalului social din subventii primite pt investitii 2011-SC Uzina de Vagoane Aiud	482.000	-	(482.000)	
Actualizare la Raport de evaluare- teren Suceava			1.168.308	1.168.308
Sold la 31 Decembrie 2022	2.199.431.765	1.096.736.078	11.446.475	3.307.614.318

In cursul lunii februarie 2022 prin Decizia Consiliului de Administratie nr.59/13.12.2021 si Hotararea AGA nr.6/27.01.2022 s-a decis si aprobat majorarea capitalului social al Societatii cu suma de 482.000 lei reprezentand aportul in bani al statului la capitalul societatii pentru suma nedecontata din 2011 de catre MTI aferenta SC Uzina de Vagoane Aiud . In balanta de verificare a lunii februarie 2022 s-a inregistrat majorarea capitalului social varsat dupa eliberarea certificatului de Inregistrare Mentiuni eliberat de Oficiul Registrului Comerțului de pe lângă Tribunalul București.

In anul 2011 bugetul de venituri si cheltuieli al SNTFC CFR Calatori a fost aprobat prin HG nr. 259/2011 alocatia bugetara fiind in suma de 250.000 mii lei. In baza prevederilor OUG nr.10/2011 cu privire la rectificarea bugetului de stat pe 2011, Directia Generala Economica din cadrul MT a comunicat societatii influentele aprobate prin aceasta ordonanta, respectiv suplimentarea cu suma de 56.000 mii lei aferenta investitiilor agentilor economici cu capital de stat.

CFR Calatori a comunicat Ministerului Transporturilor repartizarea pe trimestre a influentelor de rectificare aprobate pe anul 2011, iar prin adresa nr. 37861/23.08.2011 Ministerul Transporturilor a transmis bugetul rectificat pe anul 2011 ca urmare a OG nr. 10/2011, prin care suma alocata investitiilor agentilor economici cu capital de stat este in suma de 306.000.000 lei.

Prin urmare in baza sumelor aprobate de catre Ministerul Transporturilor si numai dupa asigurarea sursei de finantare transmisa la CFR Calatori cu adresa nr. 37861/23.08.2011, au fost incheiate mai multe contracte de prestari servicii cu SC Uzina de Vagoane Aiud.

SC Uzina de Vagoane Aiud a efectuat în beneficiul CFR Călători serviciile de modernizări vagoane de călători, servicii pentru care au fost emise facturile aferente în baza contractelor nr. 139/24.08.2011 subsecvent la acordul cadru nr. 13/28.09.2008 și nr. 207/20.12.2011 subsecvent la acordul cadru nr. 40/11.12.2009.

CFR Călători nu a putut efectua plata integrală a acestor facturi întrucât Ministerul Transporturilor și Infrastructurii nu a virat suma alocată pentru investiții deși, în calitate de ordonator de credite pentru unitățile aflate în coordonarea sa, printre care se numără și CFR Călători, și-a asumat obligația de a asigura finanțarea proiectelor și investițiilor derulate de CFR Călători în anul 2011, obligație care rezulta din cuprinsul OUG nr.96/2011 cu privire la rectificarea bugetului de stat pe anul 2011.

SC Uzina de Vagoane Aiud a actionat in judecata CFR Calatori SA si a solicitat plata serviciilor care au făcut obiectul acestor contracte in valoare de 482.000 lei. În cadrul acestei acțiuni în instanță,

CFR Călători a solicitat chemarea în garanție a Ministerului Transporturilor și Infrastructurii solicitând ca în cazul în care va cădea în pretenții sumele datorate să fie suportate de chematul în garanție.

Prin Sentința civilă nr. 1870/22.03.2016 pronunțată în dosarul nr. 4607/3/2013**, irevocabilă prin Decizia civilă nr. 752/20.02.2017. Tribunalul București a admis acțiunea și a obligat Ministerul Transporturilor (actualmente Ministerul Transporturilor și Infrastructurii) la plata sumei de 482.000 lei reprezentând debit principal și a sumei de 2.351.819,46 lei reprezentând penalități de întârziere. Acest debit a fost achitat integral de către Ministerul Transporturilor și Infrastructurii prin plățile efectuate la datele de 05.07.2021, respectiv 29.07.2021.

Cu suma de 482.000 lei, reprezentând debitul principal, s-a realizat majorarea capitalului social nevarsat cu respectarea prevederilor art. 3.1 alin (4) din Normele metodologice privind încheierea exercițiului bugetar al anului 2011, aprobate prin OMFP nr. 2985/2011, iar capitalul social varsat a fost majorat cu suma de 482.000 lei în balanța lunii februarie 2022, urmare înregistrare mențiune la ONRC din 02.02.2022.

Precizam ca aceasta suma a fost destinată pentru finanțarea investițiilor, respectiv pentru modernizarea de către CFR Calatori de material rulant necesar desfășurării activității de transport feroviar de calatori și nu reprezintă investiții aferente domeniului public sau investiții care au scheme de ajutor de stat aprobate conform prevederilor legale.

Conform OMFP nr.2985/2011 pentru aprobarea Normelor metodologice privind încheierea exercitiului bugetar al anului 2011, societatea și-a majorat capitalul social în anul 2011 cu valoarea subvențiilor guvernamentale aferente investițiilor în materialul rulant primite de la bugetul de stat. societatea procedând în același mod în cazul alocării și după anul 2011 de către MTIC a sumelor restante și nedecontate din anul 2011 reprezentând investiții material rulant castigate de societate în instanță.

În perioada 2012 până în prezent Societatea nu a primit alocatie bugetara pentru investițiile în material rulant.

Urmare prevederilor art.36 din Legea bugetului de stat nr.317/2021 s-a aprobat suma de 210.346.000 lei reprezentând contribuția statului la capitalul social al Societății Naționale de Transport Feroviar de Călători "C.F.R. Călători" - S.A. pentru compensarea pierderilor suferite în perioada 1.04.2020-31.08.2020, ca urmare a pandemiei de COVID-19, în scopul acoperirii cheltuielilor de exploatare necesare pentru asigurarea funcționării, având decizia de autorizare a Comisiei Europene nr. 759/08.02.2022.

Conform prevederilor art.1-3 din OUG nr.32/2022 *privind instituirea cadrului legal pentru acordarea unui ajutor de stat pentru compensarea pierderilor suferite ca urmare a pandemiei de COVID-19 de către Societatea Națională de Transport Feroviar de Călători "C.F.R. Călători" - S.A.* s-a aprobat acordarea ajutorului de stat în valoare de 210.346 mii lei (suma încasată 189.311.000 în 26.04.2022 și suma încasată 21.035.000 lei 14.09.2022) suma evidențiată în capital social varsat în balanța de verificare a lunii septembrie 2022 urmare înregistrare mențiune la ONRC din 15.09.2022.

De asemenea, în temeiul prevederilor art.14 alin (4) din OG nr.19/2022 *privind rectificarea bugetului de stat pe anul 2022* Societății Naționale de Transport Feroviar de Călători "C.F.R. Călători" - S.A. a primit suma de 260.000.000 lei care a fost utilizată pentru majorarea contribuției statului la capitalul social al (incasată în 10.11.2022) evidențiată în balanța lunii noiembrie 2022, urmare înregistrare mențiune la ONRC în 14.11.2022.

Avand in vedere obtinerea titlului de proprietate in data de 4.08.2021 pentru terenul situat pe perimetrul Reviziei de vagoane Suceava in suprafata de 32.293 mp, s-a inregistrat in capital social nevarsat suma de 10.278.167 lei urmand a se majora capitalul social dupa inregistrarea cererii de mentiuni la ONRC. In data de 15.02.2023 s-a aprobat prin Hotararea Adunarii Generale a Actionarilor nr.8 majorarea capitalului social cu valoarea de 11.446.476 lei urmare raportului de evaluare (actualizat) asupra terenului, iar pe capital social varsat evidentierea contabila s-a realizat in balanta lunii martie 2023 urmare inregistrare mentiune la ONRC in 10.03.2023.

Rezerve

La 31 decembrie 2021, rezervele Societatii totalizeaza suma de 28.275.550 lei si se compun din:

- rezerve legale constituite conform prevederilor legale in vigoare (5%* profitul contabil. in limita de 20% din capitalul social) in suma de 27.599.298 lei ;
- rezerve privind pierderile actuariale cumulate din evaluarea planului de beneficii determinate pentru angajati la pensionare in suma de 676.252 lei.

La 31 decembrie 2022, rezervele Societatii totalizeaza suma de 29.882.102 lei si se compun din:

- rezerve legale constituite conform prevederilor legale in vigoare (5%* profitul contabil. in limita de 20% din capitalul social) in suma de 27.599.298 lei ;
- rezerve privind pierderile actuariale cumulate din evaluarea planului de beneficii determinate pentru angajati la pensionare in suma de 2.282.804 lei.

In desfasurarea activitatii economico-financiare s-au avut in vedere gestionarea riscurilor financiare definite dupa cum urmeaza:

Factori de risc financiar

Prin natura activitatilor efectuate. Societatea este expusa unor riscuri variate care includ: riscul de piata (inclusiv riscul monetar, riscul de rata a dobandzii privind valoarea justa, riscul de rata a dobandzii privind fluxul de trezorerie si riscul de pret), riscul de credit si riscul de lichiditate. Programul Societatii privind managementul riscului se concentreaza asupra imprevizibilitatii pietelor financiare si cauta sa minimizeze potentialele efecte adverse asupra performantelor financiare ale Societatii. Societatea nu utilizeaza instrumente financiare derivate pentru a acoperi anumite expuneri la risc.

A.Riscul de piata

a) Riscul valutar

Societatea considera ca riscul valutar este mic, intrucat expunerea la tranzactii derulate in moneda straina este nesemnificativa. Prin urmare, Societatea nu intreprinde actiuni formale de minimalizare a riscului valutar aferent operatiunilor sale.

b) Riscul de pret

Cea mai extinsa piata de desfacere pentru Societate este cea din Romania. Tarifele din transportul feroviar public de calatori sunt stabilite prin ordin al ministrului transporturilor. Politica Guvernului referitoare la tarifele pentru transportul feroviar este aceea de protectie, pe cat posibil, a populatiei si a economiei, in general, fata de inflatie. O parte semnificativa a cifrei de afaceri a Societatii este asigurata de Ministerul Transporturilor, Infrastructurii prin subventii guvernamentale pentru tariful de transport.

c) Riscul de rată a dobânzii privind fluxul de numerar și valoarea justă

Riscul de nivel al ratei dobânzii este riscul ca valoarea unui instrument financiar să fluctueze datorită modificării ratelor dobânzilor pe piață în comparație cu rata dobânzii aplicabilă acelui instrument financiar. Riscul de flux de numerar al dobânzii este riscul ca dobânda să fluctueze în timp.

Societatea are credite pe termen scurt care aplică dobânzi având rate fixe și variabile ce expun Societatea atât la riscul de nivel al ratei dobânzii, cât și la riscul de flux de numerar al acesteia.

B.Riscul de credit

Creanțele comerciale prezentate în bilanț sunt diminuate cu ajustările de depreciere. O parte semnificativă a vânzărilor Societății către clienți persoane fizice este decontată imediat în numerar la momentul vanzării. Societatea este expusă riscului de credit în tranzacțiile cu societăți în care statul este acționar principal și cu Ministerul Transporturilor și Infrastructurii - unicul său acționar. Societatea, ca entitate subordonată statului, are un risc de expunere ce poate fi afectat semnificativ de politica Guvernului.

Societatea aplică metoda simplificată conform IFRS 9 pentru evaluarea pierderilor de credit preconizate în cazul creanțelor comerciale. Pentru a evalua pierderile de credit preconizate, creanțele comerciale au fost grupate pe baza caracteristicilor comune privind riscul de credit și pe intervale determinate de numărul de zile restante la plată. Ratele de pierderi așteptate se bazează pe profilurile de încasări ale facturilor de vânzare determinate pe o perioadă de 36 de luni înainte de data bilanțului, precum și a pierderilor istorice de credit înregistrate în această perioadă.

C.Risc de Lichiditate

Managementul prudent al riscului de lichiditate implică menținerea de numerar suficient și disponibilitatea de fonduri printr-o valoare adecvată a facilităților de credit angajate.

Previziunile referitoare la fluxurile de trezorerie sunt efectuate de departamentul financiar al Societății, care monitorizează previziunile privind necesarul de lichidități al Societății, pentru a se asigura că există numerar suficient pentru a răspunde cerințelor operaționale, în același timp menținând permanent o marjă suficientă la facilitățile de împrumut angajate neutilizate, astfel încât Societatea să nu încalce limitele împrumuturilor sau înțelegerile legate de împrumuturi pentru toate facilitățile de împrumut.

D.Risc de blocaje în lanțuri de producție și aprovizionare piese de schimb, roți monobloc, bandaje, oprirea producției de oțel și creșteri considerabile de preț

Starea de război din Ucraina și măsurile restrictive impuse Rusiei și Belarus de Uniunea Europeană conduc implicit la afectarea funcționării normale a activităților economice și financiare, cu impact direct asupra mecanismelor financiare.

Societatea nu prevede un risc critic din război care va afecta continuitatea activității curente.

DECLARAȚIA NEFINANCIARĂ

- ❖ *Referitor la principalele riscuri care decurg din activitatea entității, inclusiv, atunci când este relevant și proporțional, relațiile sale de afaceri, produsele sau serviciile sale care ar putea avea un impact negativ asupra domeniilor respective și modul în care entitatea gestionează riscurile identificate;*

SNTFC “CFR Călători” SA, în calitate de operator de transport feroviar de calatori, este un agent economic, cu capital de stat, licențiat în conformitate cu legislația în vigoare pentru efectuarea serviciului public de interes național privind transportul feroviar de călători, supunându-se atât legislației naționale cât și legislației comunitare UE. SNTFC “CFR Călători” SA desfășoară activități de interes economic general. Furnizarea serviciilor de transport feroviar de calatori precum si obligațiile de serviciu public de interes național aferente, sunt stabilite în cadrul Contractului de servicii publice încheiat pentru perioada decembrie 2022 – 11 decembrie 2032 cu Ministerul Transporturilor Infrastructurii si Comunicatiilor, prin Autoritatea de Reforma Feroviara, aprobat prin Hotararea de Guvern nr.146/2020 si actualizat prin Actele aditionale aferente.

SNTFC “CFR Călători” SA își desfășoară activitatea de bază în condițiile prevăzute de Regulamentul Parlamentului European și al Consiliului (CE) nr. 1371/ 2007 privind drepturile și obligațiile călătorilor din transportul feroviar, Regulamentul (UE) nr. 2338/2016 al Parlamentului European și al Consiliului de modificare a Regulamentului (CE) nr. 1370/2007 în ceea ce privește deschiderea pieței pentru serviciile de transport feroviar intern de călători și de abrogare a Regulamentului (CEE) nr.1191/69 și nr.1107/70 ale Consiliului European.

Principalul său obiect de activitate constă în *efectuarea transportului feroviar public de călători în trafic intern si international precum si în satisfacerea interesului public national si a nevoilor sociale si de apărare a țării, pe bazele economiei concurențiale, în scopul realizării de profit.*

În scopul realizării obiectului său de activitate - realizarea unui serviciu de transport feroviar public de călători în condiții de calitate și siguranță - CFR Călători adoptă principii referitoare la:

- calitatea serviciilor
- respectarea drepturilor călătorilor
- asigurarea mobilității călătorilor
- efectuarea transportului de călători în conditii de protejare a mediului înconjurător,

în deplină concordanță cu legislatia națională si cu respectarea legislatiei Uniunii Europene.

CFR Călători prin politicile adoptate urmărește promovarea în România a unui sistem de transport feroviar durabil, care să permită deplasarea rapidă, eficientă si în conditii de siguranță a persoanelor si bunurilor, la un nivel corespunzator standardelor europene la nivel national, în cadrul Europei dar si între si în cadrul rețelei feroviare din România.

Suntem operator de transport feroviar de călători care execută pregătirea și punerea în circulație a garniturilor de trenuri pentru asigurarea serviciului de transport public de călători în condiții de siguranță și confort. CFR Călători este singurul operator de transport feroviar de calatori din România care oferă și servicii în trafic internațional.

Obiectivul principal al societății noastre este furnizarea de servicii de calitate publicului călător pe întreg parcursul călătoriei cuantificat prin satisfacția clientilor, aplicând și respectând prevederile Regulamentului Parlamentului European 1371/2007, privind drepturile și obligațiile călătorilor.

CFR Călători monitorizează și acordă compensații în cazul întârzierilor trenurilor în trafic internațional prin plata unei sume de despăgubire pentru întârziere . În anul 2022 au fost tratate un număr de 146 dosare de despăgubiri, din care s-au platit despagubiri pentru 136 dintre acestea, celelalte 10 fiind neeligibile (întârzieri sub 60 minute, servicii naționale de transport, quantum despăgubire sub pragul de 4 Euro). Totodată, asigură prin personalul său asistența pasagerilor care întâmpină dificultăți în derularea contractului de transport, oferind îndrumări cu privire la modalitățile de rezolvare individuala.

Obiectivele managementului societății sunt legate de functionarea companiei in conditiile asigurarii echilibrului economico-financiar, de a asigura punctualitatea serviciilor, reducerea disfuncționalităților pentru a oferi siguranta si integritate pasagerilor, asigurarea salubrității

materialului rulant și a echipamentelor pentru a crea un mediu plăcut și sănătos în timpul călătoriei, promovarea unui comportament responsabil și prietenos al salariaților în relația cu publicul călător.

CFR Călători a adoptat o serie de măsuri organizatorice acordate cu titlu gratuit pentru a asigura servicii și persoanelor cu mobilitate redusă, asigurând îmbarcarea/debarcarea în condiții de siguranță a persoanelor cu mobilitate redusă generată de afecțiuni motorii și vizuale, cu respectarea legii naționale 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap. În anul 2022 au fost înregistrate și soluționate un număr de 458 solicitări de servicii specifice de asistență.

Pentru a beneficia de aceste servicii, pasagerii trebuie să completeze un formular tip disponibil la punctele de vânzare ale CFR Călători și pe pagina de internet a companiei. Cererea se depune cu cel puțin 48 ore înainte de data călătoriei, conform prevederilor din Regulamentul (CE) 1371/2007 privind drepturile și obligațiile călătorilor, cu precizarea tuturor detaliilor necesare (date de identificare, mobilitate redusă, servicii necesare, detalii despre plecarea/sosirea trenului, precum și a legăturii, dacă este cazul).

Precizăm însă că CFR Călători încearcă să soluționeze toate cererile pasagerilor cu mobilitate redusă în limita posibilităților tehnice și organizatorice pe care le are la dispoziție. Aceste servicii de asistență se oferă la toate trenurile IR, numai între stațiile deschise acestui tip de transport, pentru toate categoriile de persoane cu mobilitate redusă, cu excepția persoanelor cu mobilitate redusă care necesită scaun cu roțile nepliable, pentru care se asigură servicii doar la anumite trenuri și stații.

- asistență în stațiile de plecare/sosire și în stațiile de schimbare a trenurilor, după caz;
- îmbarcarea și debarcarea persoanelor în scaun cu roțile pliable sau nu, cu sau fără însoțitor;
- însoțirea în incinta stației CF și până la îmbarcarea în tren, asistență la/de la coborârea din tren până la ieșirea din stație;
- rezervarea locurilor speciale în trenurile în care există locuri dedicate transportului PMR (pentru transportul persoanelor cu mobilitate redusă care necesită scaun cu roțile);
- asistență la bordul trenurilor.

În categoria pasagerilor cu mobilitate redusă sunt incluse persoane a căror mobilitate este afectată din cauza unei incapacități (senzoriale sau locomotorii), a unei deficiențe fizice, a vârstei, a unei boli sau a altei cauze (persoane care utilizează un scaun cu roțile, persoane cu deficiențe de vedere/auz, în vârstă, foarte înalte sau supraponderale).

Societatea noastră a adoptat mai multe măsuri pentru a facilita accesul la serviciile de asistență oferite de CFR Călători persoanelor cu nevoi speciale, după cum urmează:

- a fost dezvoltată o interfață software pentru preluarea solicitărilor privind asigurarea serviciilor specifice, inclusiv solicitările de rezervări de locuri, ce este disponibilă pe site-ul societății noastre (www.cfrcalatori.ro)
- a fost asigurată preluarea problemelor, sugestiilor sau a altor întrebări prin intermediul unei căsuțe de mail special dedicate (PRMcentral@cfrcalatori.ro).

Pentru menținerea legăturii permanente cu clienții, societatea asigură :

- informarea/avizarea prin intermediul site-ului www.cfrcalatori.ro sau prin mass-media, comunicate legate de ofertele de călătorie, de circulația trenurilor, de servicii conexe oferite;
- înregistrarea petițiilor, prin platforma online pe adresele de mail republic.calatori@cfrcalatori.ro și petitii@cfrcalatori.ro, cât și în punctele “Relații cu clienții” deschise în stațiile de cale ferată;
- informarea călătorilor prin serviciul Call center la numărul 0800.88.44.44 (TELVÉRDE),
- informarea călătorilor prin personalul propriu în tren și stații, cât și prin automatele de vânzare ale CFR Călători.

Politica tarifară pe termen lung, mediu și scurt privind traficul intern, abordată de societate, a influențat evoluția favorabilă atât a indicatorilor călători expediați, cât și parcursul acestora exprimat în călători km.

CFR Călători a dezvoltat în trafic intern servicii de tip tren special comandat - "Tren charter" - prin care clienții pot să beneficieze de servicii personalizate și să combine activitățile de afaceri cu cele de relaxare. Serviciul "Tren charter" asigură flexibilitate și se adaptează în funcție de necesitățile și dorințele solicitanților, privind rutele, tipul de vagon (clasă, dormit și cușetă, vagon bar/restaurant).

O altă modalitate de facilitare a mobilității este transportul pasagerilor însoțiți de biciclete, în funcție de capacitatea disponibilă, cu aplicarea de tarife accesibile la trenurile de rang Regio și InterRegio.

Prin serviciile pe care le prestează CFR Călători asigură libera circulație a tuturor persoanelor, pe o arie geografică vastă, de la nord la sud, de la vest la est. Societatea noastră este în continuă mișcare și se adaptează nevoilor/cererilor de deplasare/transport, atât a călătorilor ocazionali, cât și a celor care se deplasează frecvent cu trenurile CFR Călători, chiar și în grupuri organizate.

Prin politicile și acțiunile întreprinse pe termen mediu/scurt, CFR Călători dorește să coreleze cererile de transport/ deplasare cu oferta de transport/ deplasare.

Menținerea legăturii cu marii agenți economici, unități administrativ - teritoriale, unități de învățământ etc., petițiile/sesizările/reclamațiile primite de CFR Călători prin serviciul dedicat, contribuie la identificarea nevoilor de transport ale călătorilor existenți și potențiali și cunoașterea așteptărilor acestora în legătură cu serviciile de transport, în scopul îmbunătățirii calității serviciului și al creșterii gradului de satisfacție al clienților.

În cursul anului 2022, prin Compartimentului Relații cu Publicul al CFR Călători s-au primit și tratat un număr de 7976 petiții, conform prevederilor Ordonanței nr. 27/2002 aprobată cu modificări prin Legea 233/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, în care au fost evidențiate peste 5.500 aspecte de interes pentru publicul călător.

Categorii de petiții pe total an

<i>CATEGORII</i>	<i>NUMAR PETITII PE AN 2022</i>	<i>% DIN TOTAL PETITII</i>
RECLAMATII	7059	88,00%
INFORMATII	780	9,78%
PROPUNERI	134	2,22%
TOTAL	7976	100,00%

Nemulțumirile clienților existenți sau potențiali, exprimate în cele 7059 reclamații, ceea ce reprezintă un procent de 88,00% din total, sunt generate în primul rând, în această perioadă de pandemie, de faptul că nu toți călătorii înțeleg să respecte normele de protecție – purtarea măștii și distanțarea, condițiile și confortul, temperatura în vagon asigurată în timpul călătoriei, curățenia și igiena, întârzierile din parcurs, mersul trenurilor și circulația operatorilor privați.

Procentul de 9,78%, respectiv 780 informații, din totalul petițiilor primite, reprezintă solicitări de informații referitoare la mersul trenurilor, tariful legitimațiilor de călătorie, pe tipuri de oferte, aferente călătoriilor planificate, atât în trafic intern cât și internațional, drepturile și obligațiile călătorilor acordate în baza unor legi, decrete, în baza Regulamentului European 1371/2007, modul de utilizare a aplicațiilor informatice disponibile on line etc.

Procentul de 2,22%, respectiv 134 propuneri și solicitări – din totalul petițiilor primite, reprezintă propuneri pentru mersul de tren, modificarea compunerii trenurilor prin suplimentarea numărului de vagoane, mai ales la trenurile de navetă, pe toate secțiile de circulație.

Căile pentru depunerea petițiilor care au ca subiect aspecte stabilite în obiectul de activitate al operatorului național de transport feroviar de călători, societatea SNTFC CFR CĂLĂTORI S.A. sunt:

- adresa de e-mail petitii@cfrcălători.ro;
- pe website prin formularul **ADAUGA SUGESTIE/RECLAMATIE**
- pe pagina de contact a site-ului oficial al societății www.cfrcălători.ro ;
- prin corespondență scrisă depusă la registratura societății;
- depuse și redirecționate de la instituții / autorități ale statului – Ministerul Transporturilor și Infrastructurii, Autoritatea Națională de Protecție a Consumatorilor;

În 89,33 % din cazuri – 7125 petiții, calea de intrare a fost on line la adresa de e-mail petitii@cfrcălători.ro și modulul de reclamații și sesizări al site-ului nostru. Restul de 11,00 % - 851 de petiții – au fost direcționate de la instituții/autorități, prin directorul general sau birourile de relații cu publicul din gări.

Timpul de răspuns

Intervalele predominante de rezolvare a petițiilor sunt cuprinse între 1 – 5 zile 559 petiții, 6 – 10 zile 1516 petiții, 11 – 21 zile 2473 petiții, între 22 - 31 zile 3430 petiții care au necesitat cercetări amănunțite.

Clasificarea petițiilor pe aspecte semnalate de către petenți:

Din cele 7976 petiții înregistrate în anul 2022, clasificarea în funcție de ramura la care a fost repartizată se prezintă astfel:

1. Comercial – trafic intern și internațional 45,57%
2. Mers de tren – 5,01%
3. Vagoane și automotoare – 31%
4. Infrastructură - întârzierile - 7,99%
5. Alte cauze – 10,44%.

Pe baza acestor date, la nivelul CFR Călători se proiectează mersul trenurilor de călători, ținând cont și de fluxurile estimate de călători.

CFR Călători a pus la dispoziția publicului călător o gamă diversă de oferte comerciale (ex. bilet dus-întors, abonamente, card Tren Plus, reduceri la cumpărarea cu anticipație, reduceri pentru călătoria cu mai multe trenuri, carte VSD, oferta „Trenurile Zăpezii” etc.), reduceri tarifare speciale pe trenuri și relații de transport, adaptat solicitărilor identificate pe piața de transport (navetă, ocazional, etc) de la:

- reședință-loc de muncă - oferta abonamente;
- reședință-afaceri - card tren plus;
- reședință-studii - abonamente elevi/studenți;
- reședință-cumpărături - bilet dus-întors;
- reședință-destinații turistice: card Tren Plus, reduceri la cumpărarea cu anticipație, reduceri pentru călătoria cu mai multe trenuri,
- reședință-relaxare, individual și familial - bilet Carte VSD, reduceri de weekend pe Valea Prahovei etc.

Totodată, a asigurat transportul unor categorii sociale care beneficiază de călătorii gratuite sau cu reducere aprobate prin următoarele acte normative:

- Legea nr.4/1990 privind remunerarea și alte drepturi ale Președintelui României, senatorilor și deputaților, cu modificările și completările ulterioare;

- D.L.nr.118/1990 privind acordarea unor drepturi persoanelor persecutate din motive politice de dictatura instaurată cu începere de la 6 martie 1945, precum și celor deportate în străinătate ori constituite în prizonieri, republicat cu modificările și completările ulterioare;
- O.G. nr. 105/1999 privind acordarea unor drepturi persoanelor persecutate de către regimurile instaurate în România cu începere de la 6 septembrie 1940 până la 6 martie 1945 din motive etnice, aprobată prin Legea nr. 189/2009, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr.752/2001 privind organizarea și funcționarea Academiei Române, republicată cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr.448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr.44/1994, privind veteranii de război, precum și unele drepturi ale invalizilor și vaduvelor de război cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr.147/2000, privind reducerile acordate pensionarilor pentru transportul intern, cu modificările și completările ulterioare,
- Legea nr.1/2011 privind acordarea de reduceri la transport de care beneficiază elevii și studenții cu modificările și completările ulterioare
- Legea nr.33/1996 privind repunerea în unele drepturi economice a locuitorilor Munților Apuseni, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 341 din 12 iulie 2004 a recunoștinței față de eroii-martiri și luptătorii care au contribuit la victoria Revoluției române din decembrie 1989, precum și față de persoanele care și-au jertfit viața sau au avut de suferit în urma revoltei muncitorești anticomuniste de la Brașov din noiembrie 1987 cu modificările și completările ulterioare
- Ordonanța nr. 112/1999 privind călătoriile gratuite în interes de serviciu și în interes personal pe căile ferate române
- Hotărârea nr. 337/2022 privind acordarea de gratuități și facilități pentru transportul cetățenilor străini sau apatrizilor aflați în situații deosebite, proveniți din zona conflictului armat din Ucraina.

În cadrul activităților de cooperare externă, s-a urmărit activitatea de colaborare a SNTFC „CFR Călători” S.A. cu întreprinderile feroviare străine, organizații/asociații feroviare internaționale, alte organizații non guvernamentale și diverse societăți străine cu care se cooperează în domeniul de activitate.

În acest sens, s-a urmărit gestionarea activităților privind participarea societății la organizațiile/asociațiile profesionale internaționale (ex.: UIC - Uniunea Internațională a Căilor Ferate, CER - Comunitatea Europeană a Întreprinderilor Feroviare și Administratorilor de Infrastructură, CIT – Comitetul Internațional al Transportatorilor Feroviari, SERG – Grupul Întreprinderilor Feroviare din Sud-Estul Europei, COLPOFER – Colaborarea Serviciilor de Poliție și Securitate Feroviară etc.) și s-a urmărit participarea la reuniunile profesionale internaționale relevante pentru activitatea societății, inclusiv cele desfășurate în regim de video-conferință.

În cadrul organizațiilor profesionale internaționale cu specific feroviar, SNTFC „CFR Călători”-S.A. participă în cadrul structurilor cu rol decizional și al grupurilor de lucru pe diferite teme de interes.

Menționăm în acest sens:

- CFR Călători a aderat ca membru cu drepturi depline în Comitetul de Management European al UIC, urmărind și gestionând o serie de activități cu privire la angajamentele strategice / decizionale ale Regiunii Europene UIC.
- CFR Călători a aderat ca membru observator în cadrul Comitetului de Management al CER urmărind și gestionând o serie de activități cu privire la angajamentele strategice / decizionale ale CER.
- Membru în Grupul de Lucru COLPOFER, înființat în vederea schimbului de informații, bune practici și gestionării fluxurilor de refugiați, SNTFC „CFR Călători”-S.A. colaborând în cadrul

acestui cu întreprinderile feroviare membre COLPOFER pentru gestionarea în bune condiții a traficului feroviar internațional generat.

- Membru în Grupul de Coordonare al Sectorului de Pasageri al UIC și CER, care urmărește temele de actualitate aferente transportului feroviar de călători pe plan european și mondial, adoptându-se deciziile cele mai potrivite pentru atingerea tintelor propuse etc.

S-a coordonat administrarea datelor privind cotizările și bugetele de participare a societății ca membru în organizațiile și asociațiile profesionale internaționale.

S-a continuat și îmbunătățit colaborarea cu întreprinderile feroviare străine și s-au monitorizat activitățile ce decurg din colaborarea cu Comisia Europeană, organismele de lucru ale Uniunii Europene în domeniul transportului feroviar de călători, în limitele competențelor acordate.

S-au analizat, s-au tradus și, în colaborare cu compartimentele implicate, s-a răspuns la solicitările transmise de organizațiile și asociațiile feroviare internaționale pe diverse teme legate de aplicarea legislației comunitare și o legislație favorabilă sectorului feroviar, precum și la solicitările MTI pe diferite teme de interes (ex. propuneri legislative ale UE, relații de colaborare cu diferite țări, răspunsuri la diferite chestionare etc.).

S-au întocmit diverse note de informare pentru Directorul General, conform domeniului de competență, cu privire la subiectele solicitate.

S-a analizat aplicarea măsurilor adecvate și au fost informate compartimentele implicate asupra sancțiunilor internaționale aplicabile în România (ex.: sancțiunile internaționale impuse Federației Ruse).

De asemenea, s-a asigurat, atunci când a fost necesar, traducerea în / din limbi străine a diferitelor documente primite de la conducerea SNTFC „CFR Călători” S.A., cât și a celor aferente solicitărilor primite în format electronic de la departamentele de specialitate.

Politica tarifară comună, aplicabilă în trafic internațional de călători, se stabilește în cadrul organizației profesionale Uniunea Internațională a Căilor Ferate (UIC). În afara acestui cadru general, transportatorii europeni, între care și CFR Călători, stabilesc între ei acorduri tarifare (bi sau multilaterale) cu condiții particulare specifice aplicabile traficului internațional interesat. CFR Călători, ca membru UIC, participă la activitatea de transport internațional de călători atât în calitate de transportator cât și în calitate de emitent de legitimații internaționale.

CFR Călători derulează proiecte de dezvoltare a activității proprii cu implicare în viața comunității :

- dezvoltarea și extinderea unităților în care se pot asigura servicii pentru persoanele cu mobilitate redusă, cât și a echipamentelor necesare transportului la și de la tren la intrarea/ iesirea din unitatea de cale ferată;
- promovarea canalelor alternative de distribuție a legitimațiilor de călătorie prietenoase cu mediul înconjurător (ticketless – nu este obligatorie prezentarea biletului tipărit pe hârtie)
- dezvoltarea și implementarea unui sistem de emitere a legitimațiilor de serviciu și a celor de tip abonament pe carduri cu posibilitatea prelungirii perioadei de valabilitate (se elimină/reduce cantitatea de hârtie utilizată în acest proces);
- implementarea la nivel tuturor SRTFC-urilor a unei aplicații specifice pentru înregistrarea centralizată a tuturor petitiilor prin asigurarea unui registru unic electronic;
- pentru siguranța călătoriei organizarea/ monitorizarea, în condițiile legii, a autorizării personalului acordând o atenție deosebită celor cu răspunderi în siguranța circulației, cât și celor cu sarcini de îndrumare, verificare și control;
- programe profesionale necesare formării unui comportament adecvat a salariaților în relația cu publicul călător;
- pregătirea documentației necesare în vederea autorizării unor centre proprii de calificare a salariaților proprii;

- adaptarea mersului de tren, modificarea orarilor pentru asigurarea legăturilor cu trenul dar și cu alte mijloace de transport pe relații complementare de transport
- dezvoltarea și promovarea pe o scară mai largă a serviciului de transport a bicicletelor și schiurilor.
- dezvoltarea serviciului metropolitan. Stimularea traficului de navetă prin îmbunătățirea serviciului oferit cu precădere în zonele limitrofe ale marilor orașe și aplicarea unor oferte dedicate acestei noi nișe de piață.

SNTFC “CFR Călători” sustine conceptul de siguranță feroviară la nivelul tuturor operațiunilor de transport feroviar de călători, implicând siguranța deplină a persoanelor, a bunurilor încredințate transportului, a vehiculelor feroviare, a infrastructurii și a mediului înconjurător. Implementarea acestui concept la nivelul întregii activități de transport feroviar de călători reprezintă obiectivul sistemului de management al siguranței feroviare, pentru care conducerea SNTFC CFR Călători își asumă întreaga responsabilitate. Eficiența sistemului de siguranță feroviară este asigurată prin monitorizarea strictă a tuturor factorilor implicați în respectarea reglementărilor specifice sistemului de transport pe calea ferată și prin aplicarea unor măsuri organizatorice preventive și corective.

❖ *Referitor la nivelul de risc în transportul feroviar de calatori*

- În anul 2022 a fost menținut nivelul de risc în transportul feroviar de calatori sub cel acceptabil, prin controlul operational al riscurilor asociate siguranței feroviare;
- De asemenea s-au dezvoltat parteneriate cu factorii interesați: administratorul de infrastructura feroviară interoperabilă, autoritatea de siguranță feroviară, autoritățile locale, operatorii de transport feroviar și alte părți interesate prin stabilirea de convenții și reglementări comune având ca scop diminuarea/tinerea sub control a riscurilor de interfata.

Obiective 2022-2023:

Principalele obiective în domeniul siguranței feroviare sunt:

- îmbunătățirea documentației de bază a sistemului de management al siguranței feroviare, urmare schimbării cadrului de reglementare în ceea ce privește siguranța feroviară, prin sporirea eforturilor la toate nivelurile SNTFC “CFR Călători” S.A. în vederea integrării cerințelor acestui sistem în procesele operaționale ale organizației
- îmbunătățirea măsurilor de control a riscurilor pentru siguranță generate atât de propriile activități, cât și de factori externi
- optimizarea sistemului de lucru al salariaților în raport cu siguranța feroviară, prin conștientizarea relevanței și importanței activității acestora, dar și a modului în care aceștia contribuie la aplicarea corectă a prevederilor specifice în scopul îmbunătățirii performanței în materie de siguranță feroviară.

Obiectivele siguranței feroviare sunt obținute prin:

- a. menținerea unui înalt nivel de conștientizare asupra disciplinei personale și siguranței feroviare;
- b. promovarea permanentă și activă a participării salariaților la măsurile menite să îmbunătățească siguranța activității de transport feroviar;
- c. asigurarea cadrului de reglementări, în acord cu legislația în domeniul siguranței feroviare în vigoare;
- d. asigurarea resurselor necesare și întreținerea permanentă a parcului de material rulant (locomotive și vagoane) și a infrastructurii feroviare pentru a se încadra în standardele tehnice naționale și internaționale;

- e. monitorizarea activităților la toate nivelurile din cadrul SNTFC “CFR Călători” S.A., pentru a se determina performanța sarcinilor legate de siguranță și pentru a se interveni atunci când aceste sarcini nu sunt îndeplinite în mod adecvat;
- f. analize de management asupra:
 - performanțelor obținute în urma prestării serviciilor specifice;
 - gradului de satisfacție al părților interesate.

❖ ***Referitor la mediu, detalii privind impactul actual și previzibil al operațiunilor entității asupra mediului și, după caz, asupra sănătății și a siguranței, utilizarea de energie regenerabilă și neregenerabilă, emisiile de gaze cu efect de seră, utilizarea apei și poluarea aerului.***

S.N.T.F.C “CFR Călători” S.A. gestionează un management de mediu care se focalizează pe promovarea dezvoltării unui sistem de transport feroviar de călători durabil, în concordanță cu cerințele economice, sociale și de mediu europene.

Prin obiectivele și măsurile propuse se aliniază:

- principiilor și obiectivelor stipulate în: Strategia pentru transport durabil pe perioada 2007-2013 și 2020, 2030 a Ministerului Transporturilor și Infrastructurii, Strategia europeană de transport durabil, Strategia pentru mediu a sectorului european feroviar, Strategia pentru o mobilitate durabilă și inteligentă, în corelație cu obiectivele și reglementările UE privind protecția mediului.

- recomandărilor Cărții Verzi privind instrumentele de piață utilizate în scopuri aferente politicii de mediu

- recomandărilor Cărții Albe privind politica de transport

- legislației de mediu

- reglementărilor interne ale societății

Principiile prioritare sunt definite prin:

- Îmbunătățirea performanțelor de mediu și de energie ale serviciilor din transportul feroviar.

- Reducerea impactului produs de activitățile pe care sistemul feroviar le implică, cu consecințe directe în îmbunătățirea condițiilor de viață și de sănătate a oamenilor.

- Prevenirea poluării factorilor de mediu.

- Îmbunătățirea și conservarea condițiilor de mediu.

Obiectivele avute în vedere sunt:

- Reducerea impactului activității asupra mediului prin monitorizarea prin programe globale de monitorizare a calității factorilor de mediu, aer, apă, sol și zgomot.
- Îmbunătățirea performanței de mediu prin reducerea emisiilor specifice de CO₂ provenite din tracțiunea materialului rulant, având ca obiectiv final, reducerea emisiilor totale de CO₂ și a emisiilor specifice de CO₂, în conformitate cu programele Uniunii Europene de reducere a emisiilor de CO₂.
- Reducerea consumului de hârtie în activitatea de emitere a legitimațiilor de călătorie prin promovarea unor canale alternative de distribuție a legitimațiilor de călătorie de tip „ticketless”.
- Creșterea eficienței energetice și a eficienței utilizării de resurse energetice.
- Reducerea emisiilor gazelor cu efect de seră.
- Perfecționarea sistemului informațional pentru evaluarea performanțelor de mediu, astfel încât să se încadreze în schema: identificare, monitorizare, integrare date, aplicare soluții.
- Perfecționarea, pregătirea și educarea personalului în vederea creșterii responsabilității individuale de utilizare eficientă a materialelor și a utilităților și de aplicare a măsurilor de

prevenire a poluării și a celor mai bune tehnologii pentru eliminarea sau reducerea impactului de mediu.

- Prevenirea poluării și ameliorarea calității factorilor de mediu prin execuție lucrări de mediu și achiziții servicii pentru protecția mediului, prin Programul obiectivelor de investiții și dotări independente cu finanțare din fonduri proprii, prin Programul de reparații și întreținere, precum și din Fondurile proprii de exploatare.

Directiile de actiune sunt:

➤ Reglementarea funcționării obiectivelor din punct de vedere al protecției mediului.

Intocmirea documentațiilor necesare pentru:

- Obținerea autorizațiilor de mediu pentru unitățile din rețea: Depoul Galați, Revizia de vagoane Arad, Depoul Suceava.
- Reautorizarea punctelor de lucru d.p.d.v al protecției mediului, cu obținerea vizei anuale: Revizia Constanta, Revizia Mangalia, SELC Medgidia, Post Revizie Fetești, SELC Ciceu, SELC Jibou, Revizie vagoane Simeria, Revizia Bacau grupa tehnică.
- Obținerea vizelor anuale pentru subunitățile ale căror autorizație este valabilă pe toată perioada în care se obține viza anuală : Revizia vagoane Galați, Revizia Buzău, Revizia Suceava, Post Revizie Vatra Dornei, Depoul Iași, Revizie vagoane Târgu Jiu, Depoul Pitești, Depoul Arad, Depoul Timișoara, Depoul Satu Mare, Revizia vagoane Jibou, Revizia de vagoane Timișoara.
- Obținerea Autorizațiilor de Gospodărire a Apelor pentru punctele de lucru: Depoul Cluj, Depoul Iași, Depoul Timișoara, PLT Oravița, Depoul Iași .
- Obținerea Acceptelor de evacuare a apelor reziduale în rețele de canalizare locale: Revizia de vagoane Craiova, SELC Basarab, Revizia vagoane Grivița.
- Obținerea altor avize: aviz mediu autorizație de construire Craiova.
- Efectuarea de bilanțuri de mediu necesare pentru obținerea autorizațiilor de mediu, Timișoara, Cluj.

➤ Realizarea programelor de conformare impuse de Agentiile de Mediu Teritoriale.

Realizarea programelor de conformare constituie:

- condiție pentru menținerea și revizuirea autorizațiilor de mediu.
- cerință în vederea obținerii autorizării obiectivelor din punct de vedere al mediului.

Având în vedere specificul activităților desfășurate în depouri și revizii, bilanțurile de mediu și studiile de evaluare a riscului efectuate, programele de conformare implică lucrări de anvergură:

- ecologizare teren contaminat cu produse petroliere, linii CF
- decontaminări ale solului impregnat cu substanțe petroliere
- reabilitarea/modernizarea instalațiilor de alimentare cu combustibil și a depozitelor de stocare lubrifianti
- reabilitarea/modernizarea rețelelor de canalizare și a instalațiilor de tratare a apelor uzate
- dezafectarea și ecologizarea vechilor gospodării de păcură, dezafectarea rezervoarelor de păcură și a instalațiilor aferente neutilizate
- refacerea sistemului de impermeabilizare la rampa de descărcare a motorinei
- realizarea unor sisteme de drenaj și colectare eficientă a apelor meteorice nepoluate

Programele de conformare necesită o perioadă de derulare de 4-5 ani în și necesită resurse financiare adecvate.

- Analiza programelor de conformare din perspectiva resurselor financiare.

Alocarea resurselor financiare se face prin propunerile cuprinse în Programul obiectivelor de investiții și dotări independente cu finanțare din fonduri proprii, Programul de reparații și întreținere, precum și din Fonduri proprii de exploatare.

Programele de conformare au început să se deruleze în anul 2001, primul obiectiv din rețea fiind Depoul Suceava, în 2004 erau în lucru 12 astfel de programe, în anul 2007 erau angajate 20 programe de conformare, ajungând ca în 2011 să mai rămână de executat lucrări de conformare cuprinse în 9 programe de conformare.

În anul 2016 s-au realizat lucrările de conformare impuse în 4 programe de conformare incluse în autorizațiile de mediu ale obiectivelor din rețea (depourile Arad, Timișoara, Tecuci și revizia Craiova), în 2017 au fost finalizate lucrările impuse de A.N.P.M în 2 programe de conformare, iar în anul 2018 s-au derulat 3 programe de conformare, realizându-se lucrările de conformare impuse în autorizațiile de mediu ale obiectivelor din rețea. Autorizațiile, avizele și acordurile obținute de la Agențiile Teritoriale de Protecție a Mediului, Apa Nova, Apele Române în anul 2019 implică necesitatea efectuării unui număr de 7 programe de conformare.

În anul 2020 s-a finalizat lucrarea din programul de conformare pentru Depoul Arad- Reabilitarea gospodăriei de carburanți care cuprinde și reabilitarea instalației de alimentare cu carburanți și s-a realizat, la Depoul Brașov, curățarea a 6 rezervoare metalice din incinta magaziei de combustibil.

În anul 2021 au fost realizate toate măsurile din Programul de Conformare pentru Depoul Arad, s-au realizat măsurile impuse prin obligațiile de mediu stabilite la încetarea activității pentru punctul de lucru Depoul de Locomotive Tecuci, s-au achiziționat servicii pentru curățarea și igienizarea instalațiilor de canalizare și achiziționare pompă pentru produs petrolier.

În anul 2022:

- s-au achiziționat servicii pentru curățarea și igienizarea instalațiilor de canalizare
- s-au achiziționat servicii de eliminare deșeuri periculoase de către firme specializate
- s-au achiziționat absorbanti pentru produse petroliere pentru ecologizarea solurilor
- s-au achiziționat servicii de salubritate vagoane, rame, dormitoare, spații.

Lucrări realizate prin Planul de reparații și întreținere și Planul de investiții pentru prevenirea poluării și ameliorarea calității factorilor de mediu:

1. Anvelopare clădire Stație spălare vagoane din Revizia vagoane Constanța.
2. Curățare decantoare, rezervoare, cămine, canale și preluarea deșeurilor periculoase la Depoul Timișoara și Depoul Arad.
3. Execuție canalizare în Revizia Cluj Napoca.

➤ **Alinierea la legislația și normele UE, analiza proiectelor de acte normative elaborate pentru transpunerea Directivelor Comisiei Europene în legislația națională și exprimarea punctului de vedere al societății, transmiterea către Ministerul Transporturilor și Infrastructurii de elemente de poziționare față de anumite subiecte :**

- Identificarea necesităților pentru finanțarea și analizarea oportunității pregătirii sau actualizării documentelor necesare în vederea accesării unor fonduri referitoare la investițiile din Componenta 5-Valul renovării-PNRR; solicitare către MTI pentru punct de vedere privind posibilitatea accesării de finanțare pentru lucrări de renovare energetică pentru fondul construit existent al societății.
- Modul de implementare de către destinatari a recomandării CNSM 6/2021 privind sprijinirea finanțării verzi.
- Proiect de HG privind instituirea regimului de arie naturală protejată și declararea ariilor speciale de conservare ca parte integrantă a rețelei ecologice europene Natura 2000 în România.
- Planul de acțiune pentru decizia VII/80 privind conformarea României cu cerințele Convenției Aarhus.
- Proiect de lege pentru completarea cadrului legal de promovare a utilizării energiei din surse regenerabile, precum și modificarea unor acte normative.

- Proiectul Strategia Națională privind Adaptarea la Schimbările Climatice pentru perioada 2022-2030 cu perspectiva anului 2050 (SNASC) și proiectul Planul național de Acțiune pentru implementarea Strategiei naționale privind Adaptarea la Schimbările Climatice pentru perioada 2022-2030 (PNASC).
- Orientările Comisiei Europene privind pregătirea de către Statele Membre a raportului privind punerea în aplicare a cadrului național de politică pentru dezvoltarea pieței de combustibili alternativi prevăzut la art.10 alin.(1) din Directiva 2014/94/UE.
- Propunere priorități punctuale și concise de către MTI în cadrul Comitetului Interministerial privind Schimbările Climatice.
- Proiectul Program Național de Control al Poluării Atmosferice 2022-2030 (versiune preliminară)
- Scrisoarea Comisarului Breton-solicitare contribuții scrise în vederea stabilirii unor măsuri de reducere a impactului crizei energetice asupra companiilor europene.
- Ordonanța nr. 6 din 30.08.2021 privind reducerea impactului anumitor produse din plastic asupra mediului prin care s-au transpus în legislația națională prevederile Directivei nr. 904/2019.
- Proiect de Hotărâre a Guvernului pentru aprobarea Programului Național de Control al Poluării Atmosferice.

➤ **Realizarea și transmiterea de baze de date solicitate de către autoritățile de mediu- Ministerul Mediului, Apelor și Pădurilor, Ministerul Energiei, ANRE, Agenția Națională pentru Protecția Mediului și de către MTI privind:**

- Consumul de energie și economiile realizate în cursul anului 2020, potrivit HG nr.203/2019 privind aprobarea Planului Național de Acțiune în domeniul Eficienței Energetice –PNAEE IV.
- Elaborarea Programului național de control al poluării atmosferice (PNCPA). Reducerea emisiilor de poluanți atmosferici proveniți din sectorul TRANSPORT.
- Decarbonizarea transportului și Raportul privind electromobilitatea- Proiectele CA-RES4 și GL- ERRA.
- Raportul anual privind starea mediului în România pentru anul 2021- obligațiile de raportare a României față de Agenția Europeană de Mediu și Uniunea Europeană.
- Construirea Inventarului Național al emisiilor de Gaze cu Efect de Seră 2023 și administrării Inventarului Aproximativ al Gazelor cu Efect de Seră 2022.
- Cheltuielile de mediu la nivelul societății pe 2021 solicitate de Institutul Național de Statistică prin intermediul Chestionarului cercetării statistice anuale “AS_CPM_CI-Cheltuieli pentru protecția mediului în întreprinderi.
- Cercetarea statistică privind accesul la finanțare al companiilor nefinanciare din România.
- Propuneri de proiecte ale SNTFC CFR Călători SA destinate să îmbunătățească eficiența energetică a clădirilor proprii, care să fie finanțate din fonduri europene.
- Monitorizarea implementării Strategiei Naționale privind Schimbările Climatice și creșterea economică bazată pe emisii reduse de carbon și a măsurilor cuprinse în Planul Național de Acțiune 2016-2020 privind schimbările climatice.
- Lista de priorități în domeniul schimbărilor climatice pentru anul 2023.
- Plan de acțiune pentru îndeplinirea setului de priorități în domeniul schimbărilor climatice pentru anul 2023.
- Raportul Național Voluntar al României (RNV2023) privind implementarea Agendei 2030 pentru Dezvoltare Durabilă.

➤ **Prevenirea poluării.**

- **Monitorizarea factorilor de mediu prin efectuarea de analize a indicatorilor fizico-chimici impuși prin autorizațiile de mediu ale punctelor de lucru ale societății.**

Autorizațiile de mediu obținute în urma finalizării procedurii de autorizare, impun prin actul de reglementare următoarele:

- monitorizarea factorilor de mediu și raportarea (lunar /trimestrial sau anual) a rezultatelor analizelor chimice ale indicatorilor fizico-chimici ai emisiilor și imisiilor de poluanți către Agențiile Teritoriale de Protecția Mediului.

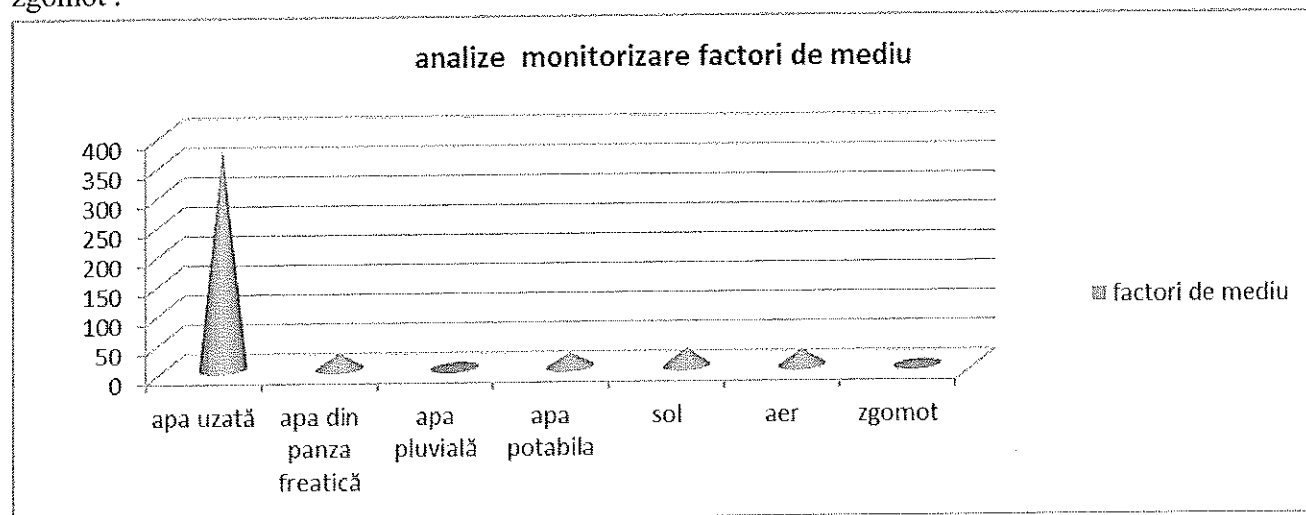
- gestiunea deșeurilor și raportarea către Agențiile Teritoriale de Protecția Mediului a situației lunare.

Pentru realizarea acestei cerințe de conformitate pentru unitățile autorizate, cât și pentru obținerea autorizațiilor de mediu pentru unitățile care au documentațiile depuse în vederea autorizării, s-au întocmit programe pentru monitorizarea factorilor de mediu.

Programul de monitorizare stabilește factorii de mediu care necesită monitorizarea, frecvența monitorizării acestora, precum și indicatorii fizico-chimici care trebuie analizați pentru fiecare factor în parte. Pentru urmărirea calității factorilor de mediu, conform legislației în vigoare, subunitățile au programe proprii de monitorizare, analizele fiind efectuate de laboratoare de mediu specializate și autorizate.

Monitorizarea calității factorilor de mediu: apa uzată, apa potabilă, apă freatică, apa pluvială, sol, emisii, zgomot se realizează în baza contractelor de monitorizare. Se determină indicatori fizico-chimici: pH, materii în suspensie, azot amoniacal, fosfor total, consum chimic de oxigen, detergenți sintetici biodegradabili, substanțe extractibile cu solvenți organici, compuși organici volatili, concentrația de produse petroliere în sol, nivel de zgomot.

- În anul 2022 au fost achiziționate servicii de monitorizare a factorilor de mediu în valoare de 130,57 mii lei. S-au efectuat 493 analize, dintre care 374 analize apă uzată, 24 analize apă potabilă, 26 analize apă freatică, 4 analize apă pluvială, 31 analize probe sol, 28 analize emisii și 6 analize de zgomot .



- **Gestionarea eficientă a deșeurilor**

Pentru asigurarea protecției mediului și a sănătății populației, SNTFC CFR Călători a implementat un sistem de gestionare a deșeurilor prin care, deșeurile provenite din activitățile desfășurate în subunitățile SRTFC 1-8 sunt colectate selectiv, stocate temporar în spații special amenajate și apoi sunt predate operatorilor economici autorizați pentru valorificate sau eliminare

Acrul

Impactul transportului feroviar asupra calității aerului este cuantificat, îndeosebi, prin emisiile de poluanți generați în aer.

Pentru reducerea emisiilor de oxizi de azot NOx și alți poluanți în domeniul transportului (oxizi de sulf, SO₂, particule, compuși organici volatili COV, amoniac NH₃), se au în vedere acțiuni privind:

Pentru sursele mobile (materialul rulant, parcul de locomotive și de vagoane de călători).

- modernizarea parcului de material rulant existent, constituit din locomotive și vagoane de călători. În anul 2022 s-au modernizat un număr de 4 locomotive și 8 vagoane de călători și s-au încheiat acorduri cadru pentru modernizarea a încă unui număr de 4 locomotive și 10 vagoane de călători.

Pentru sursele staționare:

- Modernizarea centralelor termice prin instalarea unor echipamente de evacuare pentru reducerea emisiilor.
- Dotări cu dispozitiv exhaustor cu filtre de reținere a noxelor și sisteme de hote absorbante la ateliere și săli de acumulatori.
- Monitorizarea emisiilor de poluanți.

Se efectuează măsurători ale emisiilor de poluanți (CO, NOx, SO₂, pulberi), provenite de la centralele termice, precum și emisii de poluanți (pulberi, aerosoli de H₂SO₄, ionul sulfat) din hale încărcare acumulatori.

Apa

Impactul transportului feroviar asupra calității apei este monitorizat prin analize de apă uzată și prin analize ale apei subterane prelevate prin foraje de observație.

Calitatea apei uzate din rețeaua de canalizare a localităților poate fi influențată de concentrația indicatorilor chimici (cloruri, azot, fosfor, detergenți sintetici, fenoli, sulfați, substanțe extractibile, crom) prezenți în apele uzate din rețeaua proprie de canalizare din incinta unităților feroviare. Substanțele petroliere reprezintă principala sursă de poluare a apelor uzate și a pânzei freatice (urmare a contaminării solului), datorită specificului activității de exploatare a materialului rulant.

Pentru prevenirea poluării apelor uzate se acționează prin lucrări privind:

- Reabilitarea instalațiilor și a sistemelor de colectare, drenaje și decantare/separare a reziduurilor petroliere.
- Curățarea și modernizarea decantoarelor și a separatoarelor.
- Montări instalații de colectare și preepurare a apelor meteorice.
- Lucrări de asigurare a sistemelor de drenaj al apelor pluviale și de asigurare a mijloacelor de prevenire a scurgerilor.
- Achiziționări și montări sisteme de colectare reziduri petroliere.

Solul

Evaluarea și cuantificarea impactului asupra solului a activităților de exploatare și de mentenanță a materialului rulant, desfășurate în amplasamentele unităților, implicând gospodăriile de combustibil și depozitele de lubrefianți, constituie o responsabilitate și o preocupare constantă a societății.

Investigațiile, realizate prin bilanțuri de nivel 1 și 2, prin studii de evaluare a riscului, oferă o radiografie a unităților și subunităților din punct de vedere al impactului activității desfășurate asupra mediului.

Monitorizarea concentrațiilor de substanțe petroliere se realizează prin analize ale indicatorului produse petroliere în laboratoare specializate.

În vederea prevenirii și reducerii contaminării solului cu produs petrolier, se acționează prin:

➤modernizarea centrelor de distribuție și stocare a uleiurilor și a stațiilor de alimentare cu combustibil din depouri.

➤reducerea volumului de deșeuri generate, valorificarea lor, evidența gestiunii deșeurilor, cu informații privind producerea, modul de stocare provizorie și modul de valorificare și livrare a deșeurilor către agenții economici care realizează valorificarea sau eliminarea acestora.

Prin programele de investiții și reparații se realizează lucrări de ecologizare a solului contaminat cu produs petrolier.

Zgomotul

Pentru menținerea nivelului indicatorilor de zgomot L_{zsn} și L_{noapte} sub valorile limită stabilite se acționează prin:

➤echiparea vagoanelor cu frâne silențioase

➤modernizarea parcului de material rulant existent .

La nivelul punctelor de lucru ale societății (revizii de vagoane, depouri de locomotive) se măsoară nivelurile zgomotului echivalent, la limita de incintă a unităților, cu trenuri în circulație.

Energie regenerabilă

Sursele regenerabile de energie constituie alternative la combustibilii fosili, contribuind astfel la reducerea emisiilor de gaze cu efect de seră. SNTFC CFR Călători utilizează energia solară pentru preparare apa caldă menajeră, utilizând panouri solare la dormitorul personalului din Mangalia, revizia vagoane Constanța și la depoul de locomotive Medgidia, depoul de locomotive Pitești, revizia de vagoane Craiova și energia solară produsă de panouri fotovoltaice la revizia de vagoane Galați.

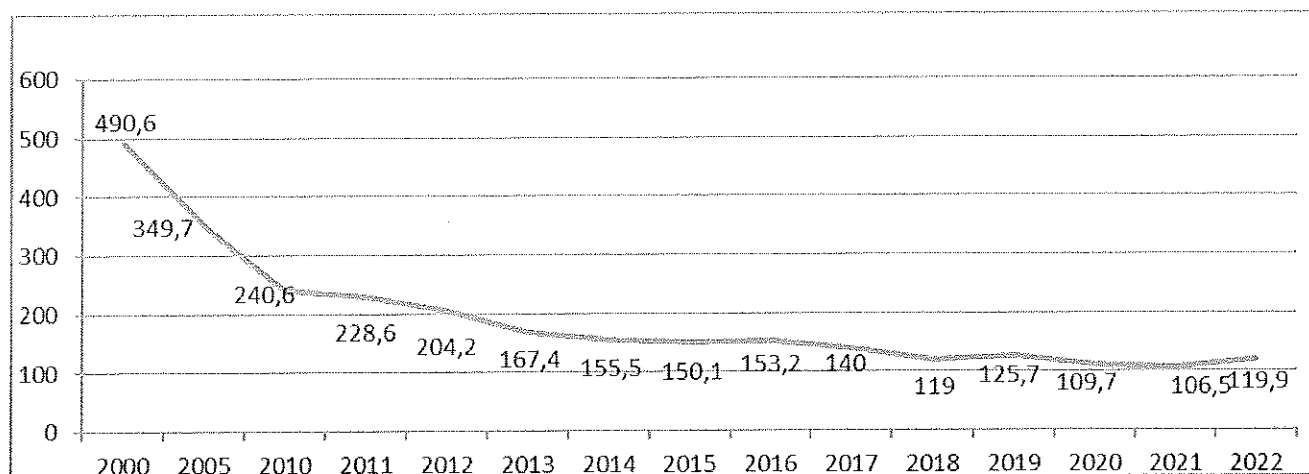
Schimbări climatice

Date solicitate de Uniunea Căilor Ferate Internaționale, UIC, Platforma de Mediu, Energie și Schimbări Climatice.

- Realizarea bazei de date privind Energia și Emisiile de CO₂. Calcularea emisiilor totale de CO₂ pe baza metodologiei UIC și comunicarea acestora către UIC.

La nivel central sunt calculate și transmise către UIC emisiile totale și specifice de CO₂, răspunzătoare de efectul de seră, provenite din tracțiunea diesel și electrică, printr-un program ce utilizează indicatori privind consumul de combustibil și consumul de energie și factori de emisii pentru CO₂ proveniți din tracțiunea diesel și CO₂ proveniți din tracțiunea electrică.

Evoluția Gazelor cu Efect de Seră în perioada 2000- 2022 este prezentată mai jos:



❖ Referitor la combaterea corupției și a dării de mită

În conformitate cu prevederile H.G. nr.1269/2021 privind aprobarea Strategiei Naționale Anticorupție pe perioada 2021-2025, SNTFC "CFR Calatori"-SA a implementat și a transmis către Ministerul Transporturilor, Infrastructurii și Comunicărilor următoarele materiale:

- Planul de integritate al SNTFC "CFR Calatori"-SA pentru perioada 2021 – 2025 și *Raportul narativ referitor la stadiul implementării măsurilor prevăzute în SNA pentru anul 2022* (restante, cele cu caracter permanent precum și cele având ca termen anul 2024), aferente *Planului de integritate*;

- Raportul privind implementarea inventarului măsurilor de transparență instituțională și de prevenire a corupției pentru anul 2022 (Anexa nr.3 la H.G. 1269/ 2021);

- Raportul anual de evaluare a incidentelor de integritate pentru anul 2022 (Anexa nr. 6 conform HG 599/2018), document transmis cu nr. DA5/2/214/23.02.2023.

❖ Referitor la aspectele sociale și de personal

- ASPECTE SOCIALE:

Au fost acordate un număr de 230 ajutoare sociale materiale pentru acoperirea unei părți din cheltuieli în cazul unor boli grave sau incurabile și proteze, astfel:

- 1) prin comisia paritară, din fondul constituit de la nemembrii de sindicat, de 1% din venitul brut realizat, pentru un număr de 98 salariați;
- 2) din fondul de maxim 5% aplicat la fondul de salarii realizat anual, pentru un număr de 132 salariați.

- EGALITATE DE SANSE ȘI GEN:

La SNTFC "CFR Calatori", prin aplicarea legislației muncii în vigoare, s-a asigurat egalitatea de șanse tuturor salariaților, la toate nivelurile organizatorice. Având în vedere specificul activității, s-a asigurat un echilibru în materie de gen. Astfel, la sfârșitul anului 2022, procentul femeilor angajate la SNTFC fiind de aproximativ 30%.

Referitor la egalitatea de gen, aceasta se realizează având în vedere următoarele:

- egalitate economică pentru femei și bărbați;
- plată egală pentru muncă egală;
- egalitate în mecanismele de luare a deciziilor, etc.

De asemenea, încadrarea salariaților pe posturile din cadrul CFR Călători se realizează fără a se face diferența dintre bărbați și femei, avându-se în vedere, printre altele, și următoarele aspecte :

- în anunțurile pentru oferte de serviciu nu se condiționează ocuparea unui loc de muncă de apartenența la un anumit sex;
- la acordarea salariului pentru o muncă similară calitativ și cantitativ, femeile nu sunt plătite mai puțin față de bărbați.

- promovarea profesională nu se face pe criterii de apartenență la un anumit sex, etc.

- SIGURANTA

În scopul asigurării circulației trenurilor în condiții de siguranță și securitate, dar și pentru a furniza servicii de calitate, personalul care efectuează activități specifice desfășurării transportului feroviar este calificat conform prevederilor legale în vigoare. Pentru menținerea și dezvoltarea competențelor profesionale la un nivel calitativ ridicat și în scopul respectării cerințelor privind siguranța feroviara, tot personalul cu responsabilități în siguranța circulației precum și alte categorii de personal care desfășoară activități specifice în operațiunile de transport pe calea ferată, din cadrul SNTFC “CFR Călători”, este cuprins și integrat în sistemul de menținere a competențelor profesionale, conform legislației și reglementărilor interne în vigoare.

Sistemul de menținere a competențelor profesionale cuprinde totalitatea programelor de formare profesională continuă din domeniul feroviar, reprezentând totalitatea activităților de pregătire teoretică, practică și evaluare pentru confirmarea periodică a competențelor profesionale.

Programul de formare profesională continuă din domeniul feroviar se derulează în centrele proprii de instruire. Evaluarea pentru confirmarea profesională periodică a competențelor profesionale este realizată de către organismul de certificare a competențelor profesionale, desemnat de Ministerul Transporturilor, Infrastructurii și Comunicărilor (pentru funcțiile cu responsabilități în siguranța circulației) și în centrele proprii pentru alte categorii de personal care desfășoară activități specifice în operațiunile de transport pe calea ferată.

❖ Referitor la dezvoltarea durabilă

Servicii asigurate

CFR Călători asigură servicii de transport feroviar de călători conform Obligației de Serviciu Public, pe rutele și în condițiile stabilite în cadrul Contractului de servicii publice aprobat pentru perioada decembrie 2022 – 11 decembrie 2032, încheiat cu Autoritatea pentru Reformă Feroviară.

Obligația de Serviciu Public ce guvernează CSP 2022-2032 are trei obiective importante și anume: satisfacerea nevoilor de transport ale cetățenilor, asigurarea mobilității și contribuția la coeziunea societății românești. În noul Mers al Trenurilor 2022-2023 CFR Călători pune la dispoziția publicului călător, zilnic, în medie 1100 trenuri.

Începând cu 11 decembrie 2022, după 8 ani de pauză, a fost reintrodusă în circulație categoria de tren InterCity pe rutele pe care viteza și condițiile tehnice permit acest serviciu. În acest plan de mers de tren sunt în circulație 12 trenuri InterCity.

Serviciul metropolitan este asigurat în continuare pe ruta directă București Nord – Aeroportul Internațional Henri Coandă cu un număr de 48 de trenuri Regio Metropolitane, o durată de parcurs de 20 – 25 minute, oferind o alternativă durabilă la transportul auto și de asemenea un orar de circulație corelat cu al avioanelor și al personalului salariat de la aeroport.

Educatie pentru dezvoltare

Prin toate activitățile sale de marketing și promovare, CFR Călători aduce în atenție trenul ca un mijloc de transport sigur, ecologic, prietenos cu utilizatorii și mediul. În calitatea sa de operator economic și de prestator de servicii publice de transport feroviar de călători care asigură mobilitatea persoanelor, CFR Călători se implică activ în viața comunităților din care face parte integrantă, cu scopul de a cunoaște nevoile de transport, a promova serviciile oferite pentru a atrage cât mai mulți pasageri din toate categoriile sociale la acest mod de transport sau pentru a face cunoscute profesiile specifice acestui domeniu de activitate. În acest sens, în ultimii ani au fost organizate evenimente de

tipul "porțile deschise", "Școala Altfel ...în tren", Trenurile Soarelui, Trenurile Zăpezii care s-au bucurat de interesul unui public larg.

❖ **Indicatori cheie nefinanciari relevanti în activitatea S.N.T.F.C. CFR Calatori S.A.**

În anul 2022 activitatea CFR Călători a fost în continuare influențată de evoluția pandemiei COVID 19. Urmare reducerii sau anulării treptate a restricțiilor impuse de autorități prin intermediul Decretelor Prezidențiale și al Ordonanțelor militare pentru preîntâmpinarea răspândirii COVID-19, treptat, în anul 2022, la nivelul CFR Călători s-a înregistrat o creștere a traficului, fiind obținute următoarele rezultate:

Oferta de transport (exprimată în **tren.km**), în cadrul OSP, în anul 2022 a înregistrat o creștere cu 2% față de 2021 situându-se la 46.997 mii tren.km.

Volumul de călători (exprimat în **călători expediați**), în anul 2022, a crescut la 53.725 mii cal.exp (cu 25% mai mult decât în anul 2021).

Parcursul călătorilor (exprimat în **călători km**), în anul 2022 este de 4.927 mil căl km (cu 33% mai mare decât în anul 2021).

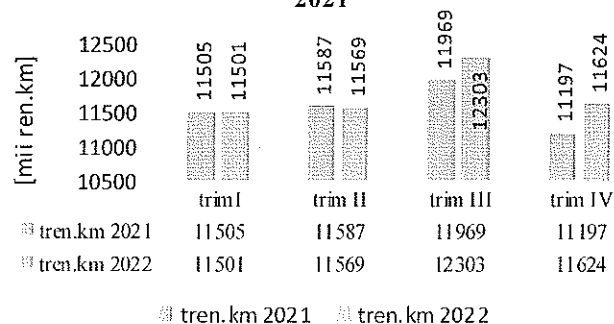
a) Indicatorul tren-km (în cadrul OSP)

Evoluția indicatorului **tren-km pe ranguri de tren** în anul 2022 comparativ cu anul 2021 este:

Indicator	U.M.	Trim.I 2021	Trim.I 2022	% Trim I 2022/ trim I 2021	Trim.II 2021	Trim.II 2022	% Trim II 2021/ Trim II 2020	Sem I 2021	Sem I 2022	% Sem I 2022/ Sem I 2021
Tren-km IR	mii tren-km	5.097	4.325	85%	4.600	4.467	97%	9.697	8.792	91%
Tren-km R	mii tren-km	6.408	7.176	120%	6.987	7.102	102%	13.395	14.278	107%

Indicator	U.M.	Trim.III 2021	Trim.III 2022	% Trim III 2022/ trim III 2021	Trim.IV 2021	Trim.IV 2022	% Trim IV 2022/ Trim IV 2021	Sem II 2021	Sem II 2022	% Sem II 2022/ Sem II 2021	Total an 2021	Total an 2022	% 2022/ 2021
Tren-km C						78.2			78.2			78.2	
Tren-km IR	mii tren-km	5.104	5.198,0	102%	4.244	4.341	102%	9.348	9.539	102%	19.046	18.331	96%
Tren-km R	mii tren-km	6.865	7.105,0	103%	6.953	7.205	104%	13.818	14.310	104%	27.214	28.588	105%

Evoluție tren.km în anul 2022 comparativ cu 2021



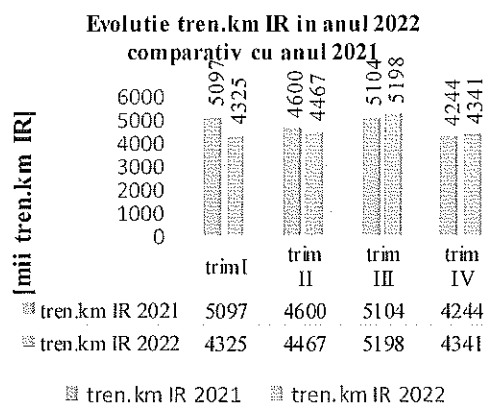
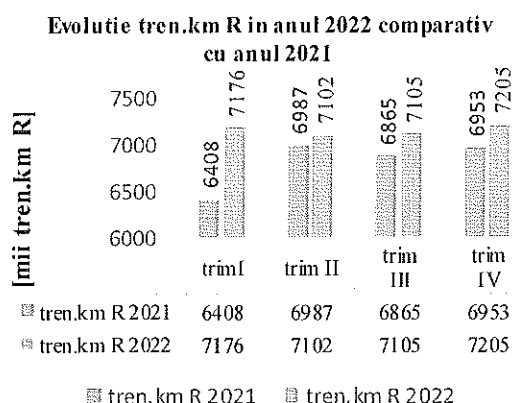
Indicatorul tren.km în anul 2022 a înregistrat o creștere cu 2% față de anul 2021.

Defalcăt, pe rang de tren, tren.km R înregistrează o creștere cu 5% în timp ce tren.km IR înregistrează o ușoară diminuare cu 4%, față de aceeași perioadă a anului 2021.

Pentru o mai bună deservire a publicului, în funcție de caracteristicile trasei, începând cu trim.I 2021, o serie de trenuri IR au fost transformate în trenuri R-E pe întreg parcursul

sau doar pe zonele de interes.

În cursul lunii decembrie 2022, în cadrul planului de mers de tren 2022/2023, au fost introduse în circulație trenurile IC realizându-se un volum aferent de 78 mii tren.km.

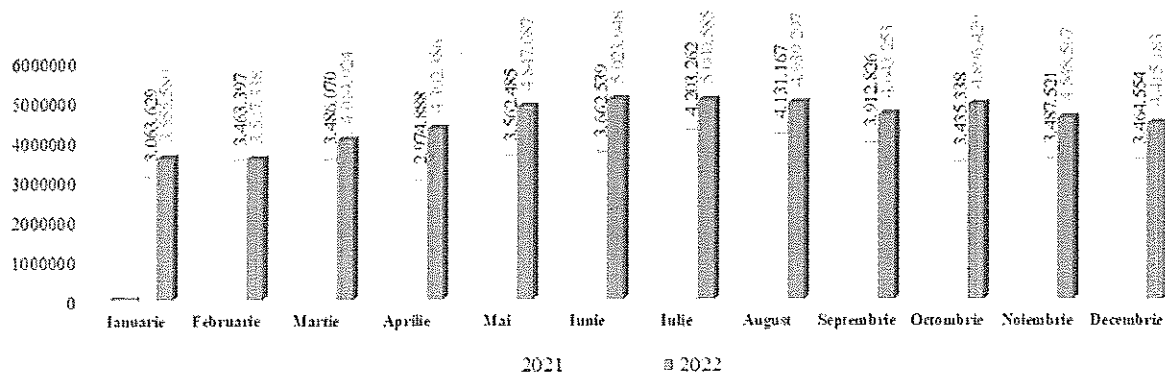


b) Indicatorul calatori expediați

Călători expediați R+IR total SNTFC, comparativ 2022/2021:

SNTFC	2021	2022	2022/ 2021%
Ianuarie	3.063.629	3.555.580	116,1%
Februarie	3.463.397	3.537.338	102,1%
Martie	3.486.070	4.014.924	115,2%
Aprilie	2.974.888	4.302.386	144,6%
Mai	3.562.485	4.847.087	136,1%
Iunie	3.662.539	5.023.948	137,2%
Semestrul I	20.213.008	25.281.263	125,1%
Iulie	4.203.262	5.000.585	119,0%
August	4.131.167	4.939.297	119,6%
Septembrie	3.912.826	4.643.253	118,7%
Octombrie	3.435.338	4.896.429	142,5%
Noiembrie	3.487.521	4.548.567	130,4%
Decembrie	3.464.554	4.415.183	127,4%
Semestrul II	22.634.668	28.443.314	125,7%
Total an2022	42.847.676	53.724.577	125,4%

Călători expediați total SNTFC comparativ 2022/2021



La nivel de SNTFC, din datele statistice, se constată că, în **semestrul I** din anul **2022**, indicatorul **călători expediați** a crescut cu **25,1%** față de **2021**, cu valoarea maximă în luna aprilie.

În **semestrul II** din anul **2022**, indicatorul **călători expediați** a înregistrat o creștere cu **25,7%** față de **2021**, cu valoarea maximă în luna octombrie.

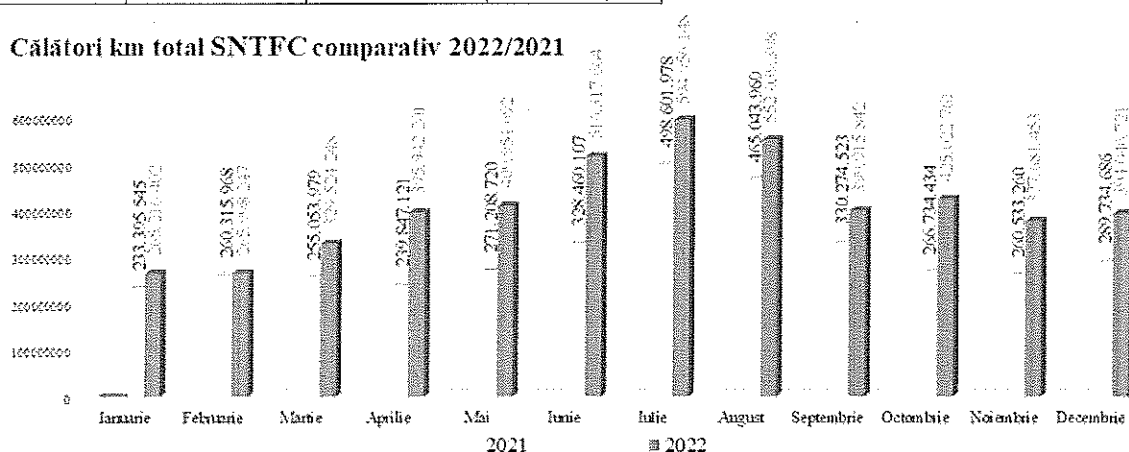
Pe total an acest indicator a crescut cu **25,4%** față de 2021.

c) Indicatorul Călători.km

Călători km R+IR total SNTFC comparativ 2022/2021:

SNTFC	2021	2022	2022/ 2021%
Januarie	233.395.545	265.216.402	113,6%
Februarie	260.315.968	265.998.247	102,2%
Martie	255.053.979	329.524.248	129,2%
Aprilie	239.847.121	395.942.201	165,1%
Mai	271.208.720	409.954.692	151,2%
Iunie	328.460.107	516.317.664	157,2%
Semestrul I	1.588.281.440	2.182.953.454	137,4%
Iulie	498.601.978	594.956.148	119,3%
August	465.043.960	552.039.398	118,7%
Septembrie	330.274.523	399.915.842	121,1%
Octombrie	266.734.434	425.022.761	159,3%
Noiembrie	260.533.260	377.681.453	145,0%
Decembrie	289.734.686	394.046.721	136,0%
Semestrul II	2.110.922.841	2.743.662.323	130,0%
Total an	3.699.204.281	4.926.615.777	133,2%

Călători km total SNTFC comparativ 2022/2021



La nivel de SNTFC, valoarea indicatorul *călători km*, în *semestrul I 2022*, a crescut cu **37,4% față de 2021.**

În *semestrul II 2022*, valoarea indicatorul *călători km* a crescut cu **30% față de 2021.**

Comparând *total an 2022* rezultă o creștere față de *2021* cu **33,2% .**

La nivelul întregului an 2022, în condițiile unei redresări treptate a traficului de calatori, veniturile din transportul feroviar de calatori (vanzari proprii și facilitati acordate categoriilor sociale beneficiare, elevi, studenti, pensionari, eroii revolutiei, vaduve de razboi, motii conform HG. nr. 42/2017, Legii nr. 147/2000, Legii nr. 341/2004, Legii r.44/1994, Legii nr. 33/1996) au înregistrat o creștere de 42% fata de anul 2021.

Numar de salariați la sfârșitul anului 2022 și evoluție lunară

Nr. salariați la sfârșitul anului 2022	
TOTAL din care:	11.040
CENTRAL	434

LUNA	Ianuarie	Februarie	Martie	Aprilie	Mai	Iunie
NR.SALARIAȚI	11.436	11.394	11.336	11.301	11.251	11.194
din care:						
CENTRAL	425	424	426	422	422	420
LUNA	Iulie	August	Septembrie	Octombrie	Noiembrie	Decembrie
NR.SALARIAȚI	11.199	11.186	11.160	11.121	11.074	11.040
din care:						
CENTRAL	423	428	429	433	436	434

Evenimente ulterioare datei bilanțului neajustabile

a) Majorare capital social

Pe data de 15.02.2023, prin Hotararea AGA nr. 8, s-a aprobat majorarea capitalului social cu suma de 11.446.475 lei (valoare initiala 10.278.167 lei + 1.168.308 lei actualizare raport de evaluare) reprezentand valoarea unui teren situat pe perimetrul Reviziei de vagoane Suceava in suprafata de 32.293 mp pentru care Societatea a obtinut titlul de proprietate in 2021. Majorarea capitalului social a fost inregistrata la ONRC in 10.03.2023, iar evidentierea contabila pe capitalul social varsat s-a realizat la balanta lunii martie 2023 ca urmare a inregistrarii cererii de mentiuni la ONRC in 10.03.2023.

b) Iesire din insolventa SCRL Brasov

In data de 2 februarie 2023 a fost depus la Tribunalul Brasov, in cadrul dosarului de insolventa, Planul de reorganizare conform Legii nr. 85/2014. In data de 21 februarie 2023 a fost acceptat planul de reorganizare si s-a stabilit un termen de 30 de zile pentru confirmarea acestuia. In sedinta din 28 martie 2023, Tribunalul Brasov a dispus inchiderea procedurii insolventei prin Hotararea nr. 257/28.03.2023, astfel SCRL Brasov unica filiala a iesit din insolventa.

c) Contractare linii de credit

In **aprilie 2023**, Societatea a organizat o procedura de atribuire SNTFC 10/2023 prin licitatie deschisa electronica (9 loturi pentru suma totala de 119.339.800 lei) in vederea refinantarii creditelor semnate cu B.C.R. S.A., astfel: credit in suma de 25.889.800 lei (impartit in loturile 1 si 2), 24.500.000 lei (impartit in loturile 3 si 4), 25.500.000 lei (impartit in loturile 5 si 6), 26.000.000 lei (impartit in loturile 7 si 8) precum si 17.450.000 lei (lotul 9).

Loturile 1 si 2 în sumă totala de 25.889.800 lei au fost adjudecate de B.C.R. S.A. Societatea a semnat cu aceasta banca contractul pentru refinantare nr. 20230426018/26.04.2023 ce are ca termen de valabilitate data de 25 aprilie 2024. Imprumutul are o dobanda ROBOR IM + marja % si este garantat

cu contract de ipoteca pe material rulant precum si ipoteca mobiliara asupra conturilor curente deschise la B.C.R. SA.

Loturile 3 si 4 în sumă totala de 24.5000.000 lei au fost adjudecate de B.C.R.S.A. Societatea a semnat cu aceasta banca contractul pentru refinantare nr. 20230421017/21.04.2023 ce are ca data de valabilitate data de 21 aprilie 2024. Imprumutul are o dobanda ROBOR 1M + marja % si este garantat cu contract de ipoteca pe material rulant precum si ipoteca mobiliara asupra conturilor curente deschise la B.C.R. S.A.

Loturile 5 si 6 în sumă totala de 25.500.000 lei au fost adjudecate de B.C.R. S.A. Societatea a semnat cu aceasta banca contractul pentru refinantare nr. 20230426019/26.04.2023 ce are ca termen de valabilitate data de 25 aprilie 2024. Imprumutul are o dobanda ROBOR 1M + marja % si este garantat cu contract de ipoteca pe material rulant precum si ipoteca mobiliara asupra conturilor curente deschise la banca finantatoare.

Loturile 7 si 8 în sumă totala de 26.000.000 lei au fost adjudecate de B.C.R. SA . Societatea a semnat cu aceasta banca contractul pentru refinantare nr 20230426021/26.04.2023 ce are ca termen de valabilitate data de 25.04.2024. Imprumutul are o dobanda ROBOR 1M +marja% si este garantat contract de ipoteca pe material rulant precum si asupra conturilor curente deschise la banca finantatoare.

Lotul 9 în sumă de 17.450.000 lei a fost adjudecat de B.C.R. S.A. Societatea a semnat cu aceasta banca contractul pentru refinantare nr 20230426020/26.04.2023 ce este valabil pana la data de 05.05.2024. Imprumutul are o dobanda ROBOR 1M +marja% si este garantat cu contracte de ipoteca pe material rulant precum si asupra conturilor curente deschise la banca finantatoare.

d) In legatura cu accidentul feroviar din data de 13.03.2023 SRTFC Craiova

Urmare accidentului feroviar produs în data de 13.03.2023, ora 03:54, pe raza de activitate a SRTFC Craiova, secția de circulație Roșiori Nord – Caracal prin ajungerea din urmă și tamponarea trenului de marfă nr.50514 aparținând SC Deutsche Bahn Cargo Romania SRL, de către trenul de călători IR 1822 aparținând SNTFC CFR Călători, tren deservit de mecanic locomotivă Sprîncu G. Ion din Depoul Pitești – SELC Craiova în conducerea locomotivei EA 637 aparținând depoului Timișoara, s-au dispus prin actul RGSC nr.1/5/265/17.03.2023 următoarele măsuri în vederea prevenirii producerii unor cazuri similare:

1. Prelucrarea cu dată imediată a întregului personal de locomotivă-automotor din cadrul SNTFC "CFR Călători"-SA, referitor la contextul, cauzele și urmările accidentului feroviar din data de 13.03.2023;
2. Reprelucrarea întregului personal de locomotivă-automotor ca temă suplimentară cu ocazia primei ședințe de instruire practică teoretică a prevederilor Ordinului 17DA/610/1987 cu insistarea asupra cazurilor când este admisă / interzisă manipularea butonului DEPĂȘIRE ORDONATĂ;
3. Intensificarea programului de însoțire a trenurilor de călători cu personalul tehnico-ingineresc din cadrul subunităților de tractive, care au atribuții și responsabilități în acest sens, corespunzător funcției, în scopul depistării sistemelor de lucru greșite în activitatea personalului de locomotivă-automotor;

Efecte și pagube:

Conform actului nr.CV14/1/247/28.03.2023 emis de Oficiul Juridic din cadrul SRTFC Craiova, contractul individual de muncă al mecanicului de locomotivă Sprîncu G. Ion a fost suspendat conform Deciziei CV1/1282/17.03.2023, începând cu data de 18.03.2023 și până la data de 14.05.2023, în contextul în care Secția Regională de Poliție Transporturi Craiova a confirmat începerea urmăririi penale a mecanicului Sprîncu G. Ion în calitate de inculpat, perioadă după care urmează a fi continuată și cercetarea disciplinară a salariatului.

Conform Devizului privind costul minutilor de întârziere în urma incidentului produs, a fost afectat programul de circulație a unui număr de 22 trenuri, care au acumulat un număr total de 659 minute întârziere a căror contravaloare de 9660,42 lei este imputabilă mecanicului de locomotivă vinovat.

Locomotiva EA 637 aparținând Depoului Timișoara este reținută în prezent la dispoziția reprezentanților AGIFER, urmând ca evaluarea pagubelor și remedierea acestora să fie realizată în depoul de domiciliu, imediat cu punerea la dispoziție în vederea aplicării măsurilor necesare și reglementare pentru reintroducerea în serviciu.

e) In legatura cu accidentul din 25.03.2023 din Statia Galati-SRTFC Galati

Pentru acest accident s-a deschis dosarul penal nr.157/P/2023 pentru care societatea admite numirea unui expert parte autorizat de Ministerul Justiției care sa asiste la expertiza tehnica judiciara.

Conform Deciziei Directorului General nr. 68/19.09.2022 modificata prin Decizia Directorului General nr.88/24.10.2022, patrimoniul CFR Calatori-SA a fost inventariat, rezultatul inventarierii fiind inregistrat in evidentele contabile ale anului 2022 si aprobat prin Decizia Consiliului de Administratie nr. 24/16.05.2023.

Prezentul raport reflecta situatia economico-financiara a societatii desfasurata in anul 2022, administrarea SNTFC CFR Calatori-SA fiind asigurata in sistem unitar de Consiliul de Administratie. Anul 2022 a fost sub presedintia d-nului Razvan Robert Dobre numit prin Decizia Consiliului de Administratie nr.9 din data de 24.03.2020.

Prin Decizia Consiliului de Administratie nr.8 din data de 15.02.2023, a fost desemnat Presedintele Consiliului de Administratie domnul Gabriel Popa.

Prezentul Raport a fost elaborat de catre conducerea executiva S.N.T.F.C “CFR Calatori” SA care raspunde pentru corectitudinea si acuratetea acestor informatii si date.

Situatiile financiare ale anului 2022 sunt auditate in conformitate cu prevederile legale de catre BDO AUDIT SRL.

PREȘEDINTE CONSILIU DE ADMINISTRAȚIE

POPA GABRIEL

ADMINISTRATOR
DOROBANȚU VALENTIN

ADMINISTRATOR
FLUTUR SORIN GEORGEL

ADMINISTRATOR
PREOTEASA TRAIAN

ADMINISTRATOR
PRODAN MARIANA

ADMINISTRATOR
STANCU MARIN

ADMINISTRATOR
ȘTEFĂNESCU RELA-NICOLETA

DIRECTOR GENERAL

Traian PREOTEASA

DIRECTOR GENERAL ADJUNCT

Marcel LITRA

Director Financiar Contabil
Aida Hanganu

Director Achizitii
Ionuț Sebastian Cismaru

Directia Dezvoltare
Viorel Ștefan Condruz

Director Contabilitate
Cristina Măntescu

Sef Oficiu Resurse Umane
Adelina Rentea

Sef Serviciu Balanțe Bilant Raportari IFRS
Livia Ciurtin

Sef Serviciu Buget
Mihaela Munteanu