

Servicii de asistență și mobilitate pentru pasageri

Cuprins

Asistența pasagerilor în Europa	2
Austria	4
Belgia	4
Bosnia-Herțegovina	5
Bulgaria	5
Croația	5
Republica Cehă	5
Danemarca	6
Estonia	7
Finlanda	7
Franța	7
Germania	8
Marea Britanie	Error! Bookmark not defined.
Grecia	8
Insulele grecești (feribot)	8
Ungaria	10
Irlanda	10
Italia	10
Letonia	11
Lituania	11
Luxemburg	12
Munte negru	12
Olanda	Error! Bookmark not defined.
Macedonia de Nord	13
Norvegia	13

Polonia.....	14	
Portugalia	14	
România	14	
Serbia.....	15	
Slovacia.....	15	
Slovenia	15	
Spania	16	
Suedia.....	16	
Elveția	17	
Turcia.....	17	
Alte servicii internaționale	Error! Bookmark not defined.	
Eurostar	17	
Thalys.....	18	
Schimbul de experiență între membrii Interrail.....	18	

Exonerare de responsabilitate


Deși scopul nostru este să vă prezentăm cele mai exacte informații, vă rugăm să rețineți că informațiile conținute în acest document pot fi supuse modificărilor și pot apărea discrepanțe în timp. Călătorii sunt încurajați să verifice și să compare aceste informații cu transportatorii feroviari înainte de a face orice plan de călătorie. Eurail nu poate garanta exactitatea absolută în orice moment datorită dependenței de parteneri și transportatori care dețin aceste informații

Versiunea 2.1 - vineri, 14 iulie 2023

Asistența pasagerilor în Europa

Dacă vă porniți în aventura dvs. Interrail cu mobilitate redusă, puteți solicita asistență la urcarea în și la coborârea din tren, pentru a vă asigura că aveți o experiență fără probleme la bordul acestuia.

Fiecare țară și întreprindere de transport feroviar are propria politică de asistență pentru pasageri și rezervări pentru persoanele cu mobilitate redusă, așa că vă recomandăm să verificați țara dvs. de plecare și de sosire relevantă. Informațiile pentru fiecare țară sunt împărțite în două părți:

- Asistență înseamnă că o companie de transport feroviar vă va ajuta să vă  imbarcați în trenul solicitat. Este întotdeauna bine să verificați fiecare țară și operator de transport feroviar despre cum, când și unde să solicitați asistență pentru pasageri. Dacă sunteți un călător cu dizabilități sau cu mobilitate redusă și aveți nevoie de asistență pe parcursul călătoriei, puteți asigura această asistență direct cu transportatorul.
- Rezervările pot fi făcute la mai multe trenuri pe tot cuprinsul Europei – în acest document vor exista link-uri unde puteți găsi astfel de informații. De multe ori este posibilă și rezervarea unui spațiu pentru scaune cu roțile și un „scaun pentru însoțitor” lângă acesta.

Important de știut:

1. Când efectuați o rezervare a unui loc pentru scaun cu roțile, asigurați-vă că vă programați sau solicitați suficient timp destinat transferului. Planificatorii feroviari ar putea sugera anumite trenuri, dar oricând pot apărea întârzieri și cu astfel de locuri specifice rezervate, poate fi greu să rezervați locuri noi în ultimul moment.
2. Este bine să vă cunoașteți drepturile dumneavoastră în cazul în care vă confrunțați cu dificultăți. Este bine de știut că există legi internaționale referitoare la călătoriile persoanelor cu dizabilități. Pentru mai multe informații vezi [aici](#).
3. Când faceți rezervarea prin telefon, asigurați-vă că aveți un card de credit pregătit. De asemenea, rețineți că personalul centrului de recepționarea apelurilor telefonice nu vorbește întotdeauna engleza, așa că ar fi de ajutor un traducător.
4. Organizarea asistenței este un serviciu gratuit oferit de operatorii de transport feroviar de călători. Rezervarea pentru loc sau scaunul cu roțile, pe de altă parte, vine de obicei cu anumite taxe.

Configurarea e-mailului de asistență

Atunci când solicitați asistență, de multe ori trebuie să furnizați un format standard de informații. Vă poate ajuta să aveți deja un șablon, astfel încât să puteți trimite rapid informații complete. Nu ezitați să utilizați următorul exemplu:

- Bună ziua
- Mă puteți ajuta cu asistență (scaun cu roțile/altele) pentru a urca și a coborî din următorul tren?
- Data
- Din / stația feroviară de plecare
- Până la / stația feroviară de sosire
- Tipul și dimensiunea ajutorului de mobilitate
- Tipul dizabilității
- Compania de transport bagaje sau de călători

- Nume
- Număr de telefon
- Adresa de e-mail
- Biletul meu: (Exemplu) Am un bilet Interrail de clasa.... valid (oferiți o serie a biletului)
- Vă rog să-mi trimiteți o confirmare dacă asistența este rezervată
- Vă mulțumesc anticipat!
- Cu stimă
- Nume

Călătoria cu câini însoțitori

Câinii însoțitori, câinii de asistență sau câini de serviciu sunt în general bineveniți în trenuri în Europa, dar depinde foarte mult de călătorie și de țară. Este important să aduceți certificatul sau înregistrarea câinelui de asistență. Atunci când călătoriți cu trenurile locale, majoritatea țărilor permit transportarea gratuită a câinilor de asistență și fără nicio rezervare. La trenurile internaționale, regulile sunt mai complicate și cel mai bine este să verificați țara de plecare sau operatorul de transport feroviar specific.

Austria

- Asistență
 - Poate fi solicitată online [aici](#).
 - Număr de telefon: +43 5 1717 5
 - Cu cel puțin 12 ore în avans pentru călătoriile interne ale ÖBB
 - Cu cel puțin 48 de ore în avans pentru călătoriile internaționale
 - Mai multe informații pot fi găsite [aici](#).
- Rezervări
 - se pot face online pentru călătorii interne și internaționale [aici](#).
 - Număr de telefon: +43 5 1717 5 ○ În gară

Belgia

Înainte de a face o rezervare pentru asistență, rezervați-vă mai întâi un loc la călătoria internațională

- Asistență
 - Informații pot fi găsite [aici](#).
 - Număr de telefon: +32 25 28 28 28
 - Cu cel puțin 24 de ore înainte pentru călătoriile interne SNCB/NMBS
 - Cu cel puțin 48 de ore înainte pentru călătoriile internaționale
 - O listă cu gările care oferă asistență poate fi găsită [aici](#).
 - Mai multe informații pot fi găsite [aici](#).
- Rezervări
 - doar pentru anumite călătorii internaționale, online [aici](#).
 - Număr de telefon: +32 25 28 28 28
 - Social Media: [Facebook](#), [Twitter](#), [Whatsapp](#) sau [Instagram](#)

- În gară

Bosnia-Herțegovina

- Asistență
 - Solicitată pe e-mail la info@zfbh.ba și zeljko.popovic@zrs-rs.com
 - Cu cel puțin 72 de ore în avans pentru trenurile operate de ŽFBH și ZRS.
- Rezervări
 - pot fi făcute doar local, în gară

Bulgaria

- Asistență
 - Solicitată pe e-mail la bdz_passengers@bdz.bg și bdz@bdz.bg
 - Numere de telefon: + 359 2 988 53 58 and + 359 2 932 41 90
 - Cu cel puțin 3 zile înainte
 - Lista numerelor de telefon ale punctelor de expediere în gări este [aici](#)
 - Mai multe informații pot fi găsite [aici](#)
- Rezervări
 - Se fac dor local, în gară

Croația

- Asistență
 - Informații pot fi găsite [aici](#)
 - Prin telefon: +385 1 378 2583 3
 - Prin e-mail: informacije@hzpp.hr
 - Cu cel puțin 48 de ore în avans pentru călătoriile interne cu HŽ.
 - Mai multe informații pot fi găsite [aici](#)
- Rezervări
 - pot fi făcute doar local, în gară
 - pentru anumite călătorii internaționale prin intermediul [ÖBB Ticket Shop](#)
 - În gară

Republica Cehă - întreprinderea de transport feroviar CD

- Asistență
 - se poate fi solicitată [aici](#)
 - la ghișeul de serviciu al CD
 - Prin telefon: +420 221 111 122
 - Cu cel puțin 24 de ore în avans pentru călătoriile interne cu CD
 - Cu cel puțin 48 de ore în avans pentru călătoriile internaționale
 - Mai multe informații pot fi găsite [aici](#).
- Rezervări
 - se pot face [aici](#) selectând preferințele dvs.
 - Mai multe informații despre rezervarea unui scaun cu rotile prin întreprinderea de transport feroviar CD pot fi găsite [aici](#)
 - În gară

Alte întreprinderi de transport feroviar de călători (private)

- Rezervări ○ toți operatorii de transport de călători pot fi rezervați [aici](#) ○ În gară

Danemarca

- Asistență ○ Poate fi solicitată [aici](#) ○ Număr de telefon + 45 70 13 14 19 ○ cu cel puțin 12 ore în avans pentru călătoriile interne operate de DSB ○ Cu cel puțin 48 de ore în avans pentru călătoriile internaționale ○ Informații pentru fiecare gară pot fi găsite [aici](#)
 - Mai multe informații pot fi găsite [aici](#)
- Rezervări ○ se pot face [aici](#) ○ Prin telefon: + 45 70 13 14 19 ○ Cu cel puțin 12 ore înainte de plecare ○ necesar doar cu InterCity sau InterCityLyn ○ Gratuit
 - Mai multe informații pot fi găsite [aici](#) ○ În gară

Assistance

Estonia

- Asistență ○ poate fi solicitată prin e-mail: abi@elron.ee ○ oferă planuri de călătorie / itinerar și cerințe speciale ○ Cu cel puțin 3 zile în avans pentru călătoriile interne cu Elron ○ Mai multe informații pot fi găsite [aici](#)
- Rezervări ○ pot fi cerute în momentul în care se solicită asistență prin e-mail la abi@elron.ee ○ în gară

Finlanda

- Asistență ○ informații pot fi găsite [aici](#)
 - pe chat, prin intermediul linkului furnizat, cu un agent (9:00 - 1:00) ○ prin telefon: 0800 188 822 ○ prin e-mail: rampipalvelu@vr.fi
 - Cu cel puțin 36 de ore în avans pentru călătoriile cu întreprinderea de transport VR
- Rezervări ○ se fac online [aici](#)
 - ✦ Selectați toate preferințele în modul ○ În gară

Franța

- Asistență ○ informații pot fi găsite [aici](#) ○ Prin telefon: +33 970 824 142 ○ Prin e-mail: accesplus@transilien-sncf.fr ○ Cu cel puțin 48 de ore în avans pentru călătoriile cu SNCF ○ Mai multe informații pot fi găsite [aici](#) (în limba franceză)
- Rezervări ○ prin telefon (internațional): (+33 1 84 94) 36 35
 - ✦ *apăsați #45 sau spuneți « service » + « Accès Plus » (serviciu gratuit + preț pentru apel) de la 8:00 la 20:00, 7 zile din 7*
 - În gară

Germania

- Asistență ○ poate fi solicitată [aici](#) ○ prin telefon: +49 30 65 21 28 88 ○ prin e-mail: msz@deutschebahn.com
 - Până la ora 20:00. cel mai târziu cu o zi înainte de plecare pentru călătoriile interne
 - Cu cel puțin 48 de ore în avans pentru călătorii internaționale ○ Lista cu gările care oferă asistență este [aici](#) ○ Mai multe informații pot fi găsite [aici](#) (în limba germană)
- Rezervări ○ pot fi solicitate [aici](#) ○ prin telefon: +49 30 65 21 28 88
 - Solicitate prin e-mail: msz@deutschebahn.com ○ În gară

Marea Britanie

Pentru Eurostar, o secțiune specială este făcută mai jos sub denumirea 'Alte servicii internaționale'.

- Asistență ○ Informații pot fi găsite [aici](#) ○ utilizând aplicația '[passenger assistance app](#)' ○ prin telefon: 0800 022 3720 ○ Cu cel puțin 2 ore înainte pentru călătoriile interne ○ Mai multe informații se găsesc [aici](#) și [aici](#)
- Rezervări ○ Dacă aveți nevoie de asistență, puteți utiliza aplicația de asistență pentru pasageri sau prin telefon pentru a face o rezervare.
 - Dacă nu aveți nevoie de asistență, puteți face o rezervare la orice casă de bilete cu personal

Grecia

- Asistență ○ poate fi solicitată [aici](#) ○ Prin telefon: +30 2130 121 121 ○ Călătoriile interne cu cel puțin 48 de ore în avans operate de Hellenic Train. ○ Mai multe informații se găsesc [aici](#)
- Rezervări ○ se pot face doar în gară

Insulele grecești (feribot)

- Asistență & rezervări ○ prin telefon: +30 21 08 91 90 10

- ✦ De luni până vineri 09:00-20:00 (cu excepția sărbătorilor legale) ○ prin e-mail: cs@attica-group.com ○ Călătorii interne cu cel puțin 48 de ore în avans operate de Hellenic Train.
- Vă rugăm să rețineți:
 - Rezervarea Online nu este disponibilă pentru *Cabinele destinate persoanelor cu nevoi speciale*, iar acest tip de cabină nu este disponibil pentru rezervarea unui singur pat, ci doar integral.
 - La bordul navelor ATTICA GROUP există cabine special concepute, cu acces ușor și operare facilă, destinată pasagerilor cu dizabilități. Din cauza unui număr limitat de astfel de cabine, este necesară rezervarea în avans.

Assistance

Ungaria

- Asistență
 - Prin telefon: +36 630 053
 - Solicitată prin e-mail la: megrendeles@mav-start.hu ○ Cu cel puțin 48 de ore în avans pentru călătorii interne și internaționale
 - Puteți găsi mai multe informații [aici](#) și [aici](#)
- Rezervări ○ Online prin [MAV](#) pentru călătorii interne
 - ✦ Aduă tarif de bilet în condiții de reduceri
 - ✦ Activați ‘Solicit poziția locului’ după selectarea trenului
 - ✦ Selectați ‘scaun cu roțile’ sau alte preferințe în fereastra următoare ○ Online pentru anumite rute internaționale cu ÎF [CD](#) sau [ÖBB Ticket Shop](#) ○ În gară

Irlanda

- Asistență ○ se poate face la telefon: + 353 703 4837 ○ prin e-mail: iewheelchairbookings@irishrail.ie ○ local, în gară ○ Cu cel puțin 24 de ore în avans pentru trenurile operate de Irish Rail. ○ Mai multe informații pot fi găsite [aici](#)
- Rezervări ○ Se poate face online prin [Irish Rail](#)
 - ✦ selectați ‘Reservation Only/ rezervare obligatorie’ și ‘Wheelchair users/utilizator de scaun cu roțile’ ○ Mai multe informații pot fi găsite [aici](#)

Italia

- Asistență
 - Informații pot fi găsite la [Sala Blue](#) și [aici](#) ○ la telefon: +39 02 32 32 32
 - Prin e-mail: mailto:SalaBlu.Nazionale@rfi.it (cu cel puțin 24 de ore înainte) ○ personal la biroul **Sala Blue** (albastră)
 - Cu 1 până la 12 ore înainte, în funcție de gară ○ Cu cel puțin 48 de ore înainte pentru trenurile internaționale
- Rezervări ○ Pentru EC Brenner la Innsbruck și Munchen prin [ÖBB](#)

- ✦ Adăugați 'pasager cu dizabilități' și selectați 'solicit loc pentru scaun cu rotile' ✦
accesați 'numai rezervări de locuri' dedesubt 'găsiți servicii'.
- ✦ În plus, un supliment [Brenner-supplement](#) este necesar pentru acest tren ○ trafic intern
- ✦ La nivel local în gară
- ✦ Prin e-mail: <mailto:SalaBlu.Nazionale@rfi.it> (înainte cu cel puțin 24 de ore de plecare)
- ✦ Personal, la biroul Sala Blue (albastră)

Letonia

- Asistență ○ Informații pot fi găsite [aici](#) ○ prin telefon: +371 80 02 11 81 ○ Descărcați și completați formularul de solicitare de asistență [Application form](#) și trimite la uzzinas@ldz.lv ○ Cu cel puțin 36 de ore în avans pentru călătoriile interne operate de Pasazieru Vilciens ○ Mai multe informații pot fi găsite [aici](#)
- Rezervări ○ Se pot face doar la gară

Lituania

- Asistență ○ Informații pot fi găsite [aici](#)
 - Poate fi solicitată în momentul rezervării unui bilet de călătorie prin [LTG Link](#) (doar bilete normale) ○ prin telefon: +370 700 55111 ○ prin e-mail: mobilumas@ltglink.lt
 - Cu cel puțin 24 de ore în avans pentru călătoriile interne cu LTG Link ○ Cu cel puțin 48 de ore în avans pentru călătorii internaționale ○ Mai multe informații pot fi găsite [aici](#)
- Rezervări ○ se fac doar în gări

Assistance

Luxemburg

- Asistență ○ Informații pot fi găsite [aici](#)
 - prin telefon: +352 2489 2489
 - prin e-mail: pmr@cfl.lu
 - Până la 1 oră înainte de ora dvs de plecare, pentru călătorii interne cu CFL
 - Cu cel puțin 24 de ore în avans pentru călătoriile internaționale ○ Mai multe informații pot fi găsite [aici](#)
- Rezervări ○ prin telefon: +352 2489 2489
 - În gări

Munte negru

- Asistență ○ Nu există informații disponibile despre operatorii de transport de călători [homepage](#) ○ Numar de telefon pentru informatii generale: + 382 20 441 003 ○ Adresă de e-mail pentru informații generale/reclamații: info@zpcg.me
- Rezervări
 - Dacă este posibil, doar local în gară

Olanda

Pentru Eurostar și Thalys este dedicată mai jos o secțiune specială sub denumirea de ‘Alte servicii internaționale’.

- Asistență ○ poate fi solicitată [aici](#) (este necesar un cont) ○ prin telefon : +31 30 235 78 22 ○ Cu cel puțin 1 oră în avans pentru călătoriile interne cu NS ○ Cu cel puțin 48 de ore în avans pentru călătorii internaționale ○ Mai multe informații pot fi găsite [aici](#) și [aici](#)
- Rezervări ○ Nu este necesar pentru călătoriile interne, asistența este suficientă ○ Prin telefon: +31 30 2300023 ○ Mai multe informații pot fi găsite [aici](#)

Macedonia de Nord

- Asistență ○ Nu există informații disponibile pe pagina de pornire a transportatorilor [homepage](#) ○ Numar de telefon pentru informatii generale: +389 (0)2/3248 701
 - Adresă de e-mail pentru informații generale: gorgistankovski@mztransportad.com.mk
- Rezervare
 - Dacă este posibil, doar local în gară

Norvegia

- Asistență ○ Prin telefon: +47 61 05 19 10
 - Prin e-mail: tog@vy.no sau europareiser@vy.no (călătorii internaționale) ○ Prin [chat](#)
 - Cu cel puțin 24 de ore în avans pentru călătoriile interne ○ Mai multe informații disponibile la [VY](#) și [SJ Nord](#) și [Go-Ahead Nordic](#) ○ O listă de stații în care se oferă asistență poate fi accesată [aici](#).
- Rezervări ○ Prin telefon: +47 61 27 90 88
(Entur)
 - ✦ Entur poate efectua rezervări la trenuri ale VY, Go-Ahead Nordic și SJ Nord ○ În gări

Polonia

- Asistență ○ poate fi solicitată [aici](#)
 - Prin telefon: +48 22 391 97 57 (tastați 9 pentru limba engleză) ○ Prin e-mail: pomocprm@pkp.pl ○ Cu cel puțin 48 de ore în avans pentru călătoriile cu PKP.
 - Mai multe informații pot fi accesate [aici](#) și [aici](#) (ambele în limba poloneză)
- Rezervări ○ În gări
 - Pentru majoritatea biletelor în trafic intern, online prin [PKP Intercity](#)
 - ✦ Selectați trenul dvs. preferat în următoarele 30 de zile
 - ✦ Selectați Interrail/Eurail ca reducere
 - ✦ IC/EIP: Selectați un loc pentru scaune cu rotile la 'select in the graphic scheme'/în schema grafică
 - ✦ TLK: Selectați un scaun cu rotile la 'Kind of coach'/tip de vagon ○ Pentru anumite trenuri internaționale prin [CD](#)
 - ✦ Căutați legătura dvs. preferată și selectați 'reservations only'/ rezervări obligatorii ✦
Dați click pe 'Buy'/cumpără și selectați 'disabled persons'/persoane cu dizabilități la 'specify seat' / specificați locul.

Portugalia

- Asistență ○ Poate fi solicitată [aici](#) ○ Prin telefon: (+351) 219 023 487
 - Cu cel puțin 6 ore în avans pentru călătoriile cu CP ○ Mai multe informații pot fi accesate [aici](#) și [aici](#) (PDF)
- Rezervări ○ În gări

România

- Asistență ○ Poate fi solicitată [aici](#)
 - Prin telefon: +40 73 19 90 987 sau +40 73 19 90 129 ○ Prin e-mail: PRMcentral@cfrcalatori.ro ○ Cu cel puțin 48 de ore în avans pentru călătoriile cu CFR Călători ○ Mai multe informații pot fi accesate [aici](#) și [aici](#)

- Rezervări ○ În gări
 - Prin telefon: +40 73 19 90 987 sau +40 73 19 90 129 ○ Prin e-mail: PRMcentral@cfrcalatori.ro

Serbia

- Asistență ○ Prin telefon: +381 11 360 28 99 ○ Prin e-mail: putnik.info@srbvoz.rs ○ Cu cel puțin 24 de ore în avans pentru călătoriile interne cu Srbija Voz ○ Mai multe informații pot fi accesate [aici](#) și [aici](#) (în limba sârbă)
- Rezervări ○ În gări

Slovacia

- Asistență ○ Poate fi solicitată [aici](#) ○ Prin telefon: +421 24 48 58 188 ○ Cu cel puțin 24 de ore în avans pentru călătorii interne cu ZSSK. ○ Mai multe informații pot fi accesate [aici](#)
- Rezervări ○ În gări ○ În special trenurile către Republica Cehă prin [CD](#) prin selectarea preferințelor dvs. ○ În special trenurile către Austria prin [ÖBB](#)

Slovenia

- Asistență ○ Poate fi solicitată [aici](#) ○ Prin telefon: +386 1 291 33 91
 - Cu cel puțin 48 de ore în avans pentru călătoriile interne cu SŽ ○ Mai multe informații pot fi accesate
- Rezervări ○ În gări ○ Anumite trenuri prin [CD](#), prin selectarea preferințelor dvs.
 - Anumite trenuri, în special către Austria, prin [ÖBB](#)

Spania

- Asistență ○ Informații pot fi accesate [aici](#) ○ Prin telefon: +34 91 214 05 05
 - Prin e-mail: oca.asistenciapmr@adif.es (de asemenea pentru călătorii internaționale) ○ În aplicația 'servicio de asistencia' (după ce ați cumpărat un bilet) ○ Cu cel puțin 30 de minute în avans în 69 de stații cu [program permanent](#) ○ Cu cel puțin 12 ore în avans în 72 de stații u serviciu punctual
 - Cu cel puțin 48 de ore în avans pentru călătoriile internaționale ○ Mai multe informații pot fi accesate [aici](#)
- Rezervări ○ Prin telefon: +31 91 774 40 40 ○ Prin e-mail: oca.asistenciapmr@adif.es ○ În gări

Suedia

- Asistență ○ Informații pot fi accesate [aici](#) ○ Prin telefon: +46 771 75 75 75 (tasta 7)
 - Cu cel puțin 24 de ore în avans pentru călătorii interne și internaționale cu SJ ○ Mai multe informații pot fi accesate [aici](#)
- Rezervări ○ Online prin [site-ul SJ](#)
 - ✦ Schimbați 'SJ Prio/Period ticket'/perioada bilet de la 'Adult' la 'Interrail'
 - ✦ După ce ați selectat un tren, poate fi adăugat un scaun cu rotile la 'select seat'/selectați un loc ○ Prin telefon: +46771 75 75 75 (tasta 7)

Elveția

- Asistență ○ Informații pot fi accesate [aici](#) ○ Poate fi solicitată prin telefon: +41 800 007 102 ○ Cu cel puțin o oră în avans pentru călătoriile interne cu SBB ○ Cu cel puțin 48 de ore în avans pentru călătoriile internaționale ○ Mai multe informații pot fi accesate [aici](#)
- Rezervări ○ Prin telefon: +41 0848 44 66 88 (centrul de rezervări SBB)
 - În gări
 - Anumite călătorii internaționale prin [OBB](#) sau [ČD](#)

Turcia

- Asistență ○ Local în gări ○ Prin telefon: +90 444 82 33 ○ Prin e-mail: cozum@tcddtasimacilik.gov.tr ○ Cu cel puțin 48 de ore în avans pentru călătoriile cu TCDD ○ Mai multe informații pot fi accesate [aici](#) (în limba turcă)
- Rezervări ○ În gări

Alte servicii internaționale

Eurostar

- Asistență ○ Poate fi solicitată [aici](#) (formular de contact)
 - Prin telefon: +44 3432 186 186 (selectați limba, apoi opțiunea 4) ○ Cu cel puțin 48 de ore în avans atunci când călătoriți din stații fără 'Eurostar Assist'.
 - Sosiți în stațiile 'Eurostar Assist' Cu cel puțin 75 de minute înainte de plecare.
 - Mai multe informații pot fi accesate [aici](#)

- [Câinii asistenți](#) sunt permiși, dar trebuie să fie solicitați cu cel puțin 48 de ore în avans
- Rezervări ○ Prin telefon: +44 3432 186 186

Thalys

- Asistență ○ Informații pot fi accesate [aici](#) ○ Poate fi rezervată prin telefon:
 - ✦ În Belgia: +32 2 528 28 28
 - ✦ În Germania: +49 30 652 12 888
 - ✦ În Franța: 3635 #45 or 3635 -> "services" -> "Accès Plus" (serviciu gratuit + taxă locală).
 - ✦ În Olanda: +31 30 235 78 22 ○ Cu cel puțin 24 de ore în avans imediat ce ați efectuat o rezervare ○ [Câinii asistenți](#) sunt permiși în mod gratuit
- Mai multe informații, inclusiv toate numerele de telefon relevante și și link-urile către formularele de rezervare online pot fi accesate [aici](#).
- Rezervări ○ Prin telefon: +33 183 75 49 69 ○ Mai multe informații pot fi accesate [aici](#)

Împărtășirea experiențelor de către Interrail

Kris

[Youtube](#)

Rovop Aleski

[Youtube](#)