

Pentru introducerea unei cereri de restituire prin intermediul aplicației este necesar să vă autentificați în cadrul aplicației.

Cererea de restituire este necesar să fie completată direct pe internet de către utilizatorul înregistrat din profilul propriu (prin utilizarea secțiunii **“Comenzi”**, în cadrul aplicației online -pe bara albastră de sus în pagina de start, accesând **“Operații asupra unei comenzi”** – funcția **Continuă**

CFR Călători TRAFIC INTERN Planificare călătorie Comenzi Suport BUNĂ RO EN

+40731990129 (L-D 8-20)
@biletionline@cfrcalatori.ro

Comenzi

Bilete și financiar

Cumpără un nou bilet
Pentru început, alege data călătoriei, stația de plecare și de destinație și trenul dorit.

Rute + cumpără

Cumpără un nou abonament
Încarcăți online un card Transport cu un abonament săptămânal sau lunar.

Cumpără abonament

Operații asupra unei comenzi
Vizualizați ca PDF, modificați sau solicitați o cerere de restituire pentru o comandă.

12.....54

Continuă

Comenzile mele
Vizualizați toate biletele și abonamentele dvs. într-o perioadă de timp selectată.

Lista comenzilor

Notificări pe telefon despre următoarea dvs. călătorie.

ACUM PE Google Play Descărcați de pe App Store EXPLORE IT ON AppGallery

În fereastra vizualizare bilet acesăm funcția „**Renunțare la călătorie**”.

CFR Călători TRAFIC INTERN Planificare călătorie Comenzi Suport BUNĂ RO EN


+40731990129 (L-D 8-20)
@biletionline@cfrcalatori.ro

Vizualizare bilet

Operații pentru biletul:

Tip: Bilete/oferte standard
Cumpărat în 15.02.2024
De la București Nord
Stare: Plătită

Călătorie în 16.02.2024
Până la Sighetu Marmației



Vezi ca PDF
Modifică biletul
Factură
Renunțare la călătorie
Înapoi la Rute + cumpără

Trenuri

- 16.02.2024 15:06 București Nord
R-E 3003
Clasa a 2-a (loc pe scaun)
Vagon 2 Loc 63
- 16.02.2024 17:43 Brașov
- 16.02.2024 18:51 Brașov
IRN 406
Clasa a 2-a (loc pe scaun)
Vagon 430 Loc 71
- 17.02.2024 0:31 Beclean pe Someș
- 17.02.2024 6:10 Beclean pe Someș
R 4112
Clasa a 2-a (loc pe scaun)
Vagon 5 Loc 68
- 17.02.2024 10:36 Sighetu Marmației

Pasageri

(adult)

sau accesând **Comenzile mele** care are ca efect deschiderea listei cu biletele achiziționate în perioada selectată.

CFR Calători TRAFIC INTERN Planificare călătorie Comenzi Suport BUNĂ RO EN

Comenzi

+40731990129 (L-D 8-20)
@bileteline@cfrcalatori.ro

Bilete și financiar

Cumpără un nou bilet

Pentru început, alege data călătoriei, stația de plecare și de destinație și trenul dorit.

Rute + cumpără

Cumpără un nou abonament

Încarcăți online un card Transport cu un abonament săptămânal sau lunar.

Cumpără abonament

Operații asupra unei comenzi

Vizualizați ca PDF, modificați sau solicitați o cerere de restituire pentru o comandă.

Continuă

Comenzile mele

Vizualizați toate biletele și abonamentele dvs. într-o perioadă de timp selectată.

Lista comenzilor

Notificări pe telefon despre următoarea dvs. călătorie.

ACUM PE Google Play Descarcăți de pe App Store EXPLORE IT ON AppGallery

CFR Calători TRAFIC INTERN Planificare călătorie Comenzi Suport BUNĂ RO EN

Lista comenzilor

+40731990129 (L-D 8-20)
@bileteline@cfrcalatori.ro

De la: 16.01.2024

Până la (inclusiv): 15.02.2024

Caută

Căutarea se face pe baza datei de cumpărare (nu a datei de călătorie).
Pentru a vizualiza comanda ca Pdf, a modifica comanda, a renunța la călătorie sau a vizualiza starea cererii, a solicita o factură sau a vizualiza una deja existentă, apăsați pe Id-ul comenzii.
Dacă doriți să efectuați o nouă comandă, va rugăm reveniți la **Rute + cumpără**.

Id bilet 1 Plătit	Cumpărat în 15.02.2024	Călătorie în 15.02.2024	De la București Nord	Până la Tulcea Oraș
Id bilet 1 Plătit	Cumpărat în 15.02.2024	Călătorie în 16.02.2024	De la București Nord	Până la Sighetu Marmației
Id bilet 1 Plătit	Cumpărat în 15.02.2024	Călătorie în 15.02.2024	De la București Nord De la Craiova	Până la Craiova Până la București Nord
Id bilet 12231402 Plătit	Cumpărat în 15.02.2024	Călătorie în 16.02.2024	De la București Nord	Până la Craiova
Id bilet 10001001 Plătit	Cumpărat în 15.02.2024	Călătorie în 16.02.2024	De la București Nord	Până la Craiova

Pentru a introduce o cerere de restituire selectăm biletul pe care dorim să-l restituim și care trebuie să fie obligatoriu într-o stare care să permită restituirea, respectiv: Platit sau Platit în urma modificării.

Vizualizare bilet

Operații pentru biletul: 19600

+40731990129 (L-D 8-20)
@bileteonline@cfrcalatori.ro
Puteti completa cu moneda si pe moneda

Tip: Bilet standard
Completat în 26.02.2024
De la Bucuresti Nord
Mar: P1885

Cămin în 21.02.2024
Până la Simleu

- 📄 Descarcă PDF
- ✎ Modifică biletul
- 📄 Ectura
- 📄 Renunțare la călătorie
- 📄 Ajută la Rule - conturi

Selectăm *Renunțare la călătorie* și se deschide automat fereastra de restituire cu cele două opțiuni:

-Motive personale (standard)

– Motive imputabile CFR Călători

În această fereastră pentru fiecare tip de restituire sunt afișate condițiile care trebuie îndeplinite în vederea încadrării în tipul de restituire respectiv.

CFR Călători TRAFIC INTERN Planificare călătorie Comenzi Suport RO EN

Renunțare la călătorie

+40731990129 (L-D 8-20)
@bileteonline@cfrcalatori.ro

Operații pentru biletul 12231402

Motive personale (standard)

Alegeți această opțiune dacă nu mai doriți sau nu mai puteți efectua călătoria indiferent de motiv. Cererile de renunțare la călătorie se pot înregistra oricând, dar cel târziu până la plecarea trenului din stația dvs. de îmbarcare.

Biletul poate fi restituit până la 16.02.2024 5:05.

Continuă

Motive imputabile CFR Călători

Alegeți această opțiune doar dacă nu ați mai călătorit din motive imputabile CFR Călători (tren anulat, trenul întârzie în stația dumneavoastră de plecare mai mult de 60 minute sau datorită întârzierii ați pierdut trenul de legătură, ați pierdut trenul de legătură și renunțat să călătoriți cu următorul).

Continuă

MOTIVE PERSONALE STANDARD

Dacă se solicită *motive personale standard* se apasă butonul *Continuă* și se deschide fereastra *Renunțare din motive personale (standard)* în care sunt afișate informații pe scurt referitoare la acest tip de restituire, precum și suma ce urmează a fi restituită.

Renunțare din motive personale (standard)

+40731990129 (L-D 8-20)
@bileteline@cfrcalatori.ro

Operații pentru biletul [redacted] / Renunțare la călătorie

Informații pe scurt

La solicitarea de renunțare la călătorie în condiții standard vi se va comunica numărul sub care s-a înregistrat și preluat automat cererea dvs.. Sumele ce se returnează (menționate mai jos la "Total de primit") se vor vira pe contul asociat cardului cu care s-a efectuat plata, în termenii specifici băncii dvs..

Un bilet este compus din tariful de transport și tichetul de loc (sau supliment de pat pentru vagonul de dormit/cușetă). Excepție fac trenurile Regio fără rezervare (marcate cu "R" în fața numărului de tren) la care călătoria se face fără loc rezervat și la care biletul este compus doar din tariful de transport. Regulile generale de calcul al sumelor reținute pot fi vizualizate la "Detalii".

Atenție! Operația este ireversibilă. După confirmarea acesteia (prin apăsarea butonului "Confirm"), biletul devine invalid.

Detalii

Total de primit: [redacted] lei

← Înapoi

Confirm

Pentru finalizarea operației de restituire se apasă butonul *Confirm*.

Atenție! Această operație este ireversibilă, iar biletul după confirmare nu mai este valabil

Dacă nu se dorește finalizarea operației se apasă butonul *Înapoi*.

După confirmare se primește un mesaj de informare privind înregistrarea și soluționarea cererii de restituire în cazul restituirii *din motive personale (standard)* :

Cerere de renunțare la călătorie înregistrată

+40731990129 (L-D 8-20)
@bileteline@cfrcalatori.ro

Cererea de renunțare la călătorie și rambursare a sumelor aferente, pentru biletul CFR online cu Id-ul [redacted], s-a înregistrat cu succes sub numărul 252584. Precizăm că astfel de cereri sunt procesate și analizate de personalul de specialitate în ordinea înregistrării acestora, iar răspunsul cu rezoluția îl veți primi în cel mai scurt timp posibil.

Dacă doriți să efectuați o nouă comandă, va rugăm reveniți la [Rute + cumpără](#).

Dacă se solicită restituirea din motive imputabile CFR Călători se apasă butonul *Continuă* și se deschide fereastra *Renunțare din motive imputabile CFR Călători* în care sunt afișate informații pe scurt referitoare la acest tip de restituire.

În plus, dacă solicitați *Renunțare din motive imputabile CFR Călători* este obligatorie respectarea condițiilor și introducerea în căsuța aferentă a motivului solicitării pentru care a fost introdusă restituirea, ex: **tren anulat**, **tren întârziat**, **îmbolnăvire** (în acest caz pe adresa de email bileteonline@cfrcalatori.ro este obligatorie trimiterea documentelor doveditoare, în vederea analizării și soluționării cereri de restituire).

Orice altă solicitare care nu se încadrează în aceste condiții nu se aprobă.

CFR Călători TRAFIC INTERN Planificare călătorie Comenzi Suport +40731990129 (L-D 8-20) @bileteonline@cfrcalatori.ro

Renunțare din motive imputabile CFR Călători

Operați pentru biletul 1234567 / Renunțare la călătorie

Informații pe scurt

Aceste cereri se acceptă în vederea returnării totale sau parțiale a sumelor plătite numai dacă renunțarea la călătorie se face din motive imputabile CFR Călători respectiv în următoarele situații și cu respectarea următoarelor condiții:

1. Primul tren din rută are o întârziere estimată de 60 de minute sau mai mare și se renunță la efectuarea în totalitate a călătoriei;
2. Indiferent de întârzierea primului tren din rută, întârzierea acestuia conduce la pierderea trenului de legătură în condițiile în care există cumpărare bilete pentru ambele trenuri (trenuri care aparțin de CFR Călători) și se renunță la efectuarea călătoriei în totalitate;
3. S-a pierdut legătura în parcurs și nu se solicită bilet de înlocuire (din stația respectivă) pentru continuarea călătoriei cu un alt tren;
4. Trenul are o întârziere de peste 60 de minute și călătorul renunță într-o stație din parcurs la continuarea călătoriei;
5. Trenul a fost anulat sau nu mai circulă pe o porțiune sau întreaga relație de circulație.

Solicitările se fac în considerare numai dacă se înregistrează online sau în stație până cel târziu la ora reală de plecare a trenului (în stația de îmbarcare). Ora reală înseamnă ora de plecare conform bilețului la care se adaugă întârzierea. În cazul pierderii legăturii, se consideră ora de plecare a următorului tren de legătură.

În cazul bilețelor dus-întors la care se solicită renunțarea la călătoria de dus din motive imputabile CFR Călători, vă rugăm să precizați dacă păstrați sau renunțați la călătoria de înapoiere.

Pentru orice altă situație sau dacă doriți să ne transmiteți și documente justificative, puteți să ne contactați la adresa bileteonline@cfrcalatori.ro.

Atenție! Operația este ireversibilă. După confirmarea acesteia (prin apăsarea butonului "Confirm"), biletul devine invalid.

Detalii

De problemă ați întâmpinat?

Înainte de începerea călătoriei:

- Trenul are minim 60 minute întârziere. Renunț la întreaga călătorie.
- Trenul a fost anulat sau nu mai circulă pe întreg traseul. Renunț la întreaga călătorie.

După începerea călătoriei:

- Trenul cu care călătoresc a acumulat în parcurs o întârziere de minim 60 minute față de întârzierea de la plecarea din București Nord. Renunț la continuarea călătoriei într-o stație din parcurs.
- Trenul cu care călătoresc a fost anulat sau nu mai circulă pe o porțiune. Renunț la continuarea călătoriei într-o stație din parcurs.

Altă situație:

- Alt motiv.

Doriți să ne transmiteți detalii suplimentare?

← Înapoi Pasul următor →

Pentru finalizarea operației de restituire se apasă butonul *Pasul următor*. Dacă nu se dorește finalizarea operației se apasă butonul *Înapoi*. Dacă se dorește continuitatea se apasă butonul *Confirmă*.

CFR Călători TRAFIC INTERN Planificare călătorie Comenzi Suport +40731990129 (L-D 8-20) @bileteonline@cfrcalatori.ro

Renunțare din motive imputabile CFR Călători

Operații pentru biletul 1234567 / Renunțare la călătorie

Selecția nu a putut fi verificată automat. Un membru al echipei de suport CFR Călători vă va analiza formularul și veți primi un răspuns în cel mai scurt timp posibil. Doriți să continuați și să transmiteți cererea?

Atenție! Operația este ireversibilă. După confirmarea acesteia (prin apăsarea butonului "Confirm"), biletul devine invalid.

← Înapoi Confirm

Cerere de renunțare la călătorie înregistrată

+40731990129 (L-D 8-20)

@bileteonline@cfrcalatori.ro

Cererea de renunțare la călătorie și rambursare a sumelor aferente, pentru biletul CFR online cu Id-ul **252584**, s-a înregistrat cu succes sub numărul 252584. Precizăm că astfel de cereri sunt procesate și analizate de personalul de specialitate în ordinea înregistrării acestora, iar răspunsul cu rezoluția îl veți primi în cel mai scurt timp posibil.

Dacă doriți să efectuați o nouă comandă, va rugăm reveniți la [Rute + cumpără](#).

Aici se vor regăsi trei cazuri:

1. Restituirea pentru un bilet standard
2. Restituirea pentru un bilet dus-întors
3. Restituirea unei legitimații emisă pentru doua/sau mai multe trenuri și pierde legătură la al doilea tren din rută.

1. Restituirea pentru un bilet standard

După ce vom urma pași anterior vom alege din lista situația pentru care solicităm restituirea.

Înainte de începerea călătoriei:

Ce problemă ați întâmpinat?

Înainte de începerea călătoriei:

- Trenul are minim 60 minute întârziere. Renunț la întreaga călătorie.
- Trenul a fost anulat sau nu mai circulă pe întreg traseul. Renunț la întreaga călătorie.

După începerea călătoriei:

- Trenul cu care călătoresc a acumulat în parcurs o întârziere de minim 60 minute față de întârzierea de la plecarea din București Nord. Renunț la continuarea călătoriei într-o stație din parcurs.
- Trenul cu care călătoresc a fost anulat sau nu mai circulă pe o porțiune. Renunț la continuarea călătoriei într-o stație din parcurs.

Altă situație:

- Alt motiv.

Doriți să ne transmiteți detalii suplimentare?

← Înapoi

Pasul următor →

După începerea călătoriei, atunci când după plecarea trenului din stația inițială se acumulează o întârziere de minim 60 minute și se dorește renunțarea într-o stație din parcursul trenului sau în urma unor evenimente tehnice trenul a fost anulat sau nu mai circulă pe o porțiune.

Ce problemă ați întâmpinat?

Înainte de începerea călătoriei:

- Trenul are minim 60 minute întârziere. Renunț la întreaga călătorie.
- Trenul a fost anulat sau nu mai circulă pe întreg traseul. Renunț la întreaga călătorie.

După începerea călătoriei:

- Trenul cu care călătoresc a acumulat în parcurs o întârziere de minim 60 minute față de întârzierea de la plecarea din București Nord. Renunț la continuarea călătoriei într-o stație din parcurs.
- Trenul cu care călătoresc a fost anulat sau nu mai circulă pe o porțiune. Renunț la continuarea călătoriei într-o stație din parcurs.

Altă situație:

- Alt motiv.

Până la ce stație ați călătorit?

Care a fost ultimul tren cu care ați călătorit?

72

Care a fost stația până la care ați călătorit?

Roșiori Nord

Doriți să ne transmiteți detalii suplimentare?

[← Înapoi](#) [Pusul următor →](#)

În funcție de situația în care vă aflați se va trece la finalizarea operației de restituire se apasă butonul *Pusul următor, Confirm*.



TRAFIC INTERN

Planificare călătorie

Comenzi

Support

BUNA

RO EN

Renunțare din motive imputabile CFR Călători

+40731990129 (L-D 8-20)

@bileteline@cfrcalatori.ro

Operații pentru biletul 12231302 / Renunțare la călătorie

Selecția nu a putut fi verificată automat. Un membru al echipei de suport CFR Călători vă va analiza formularul și veți primi un răspuns în cel mai scurt timp posibil. Doriți să continuați și să transmiteți cererea?

Atenție! Operația este ireversibilă. După confirmarea acesteia (prin apăsarea butonului "Confirm"), biletul devine invalid.

[← Înapoi](#) [Confirm](#)

După confirmare se primește un mesaj de informare privind înregistrarea cererii de restituire:

Cerere de renunțare la călătorie înregistrată

+40731990129 (L-D 8-20)
@bileteonline@cfrcalatori.ro

Cererea de renunțare la călătorie și rambursare a sumelor aferente, pentru biletul CFR online cu Id-ul **252584**, s-a înregistrat cu succes sub numărul 252584. Precizăm că astfel de cereri sunt procesate și analizate de personalul de specialitate în ordinea înregistrării acestora, iar răspunsul cu rezoluția îl veți primi în cel mai scurt timp posibil.

Dacă doriți să efectuați o nouă comandă, va rugăm reveniți la [Rute + cumpără](#).

2. Restituirea pentru un bilet dus-întors

După ce vom urma pașii anteriori vom alege din lista situația pentru care solicităm restituirea.

Probleme la călătoria de dus unde puteți renunța și la călătoria de întoarcere, pentru călătoria de dus dar doriți să păstrați călătoria de întoarcere sau probleme la călătoria de întoarcere.

Aveți bilet dus-întors. La ce tren întâmpinați o problemă?

- La trenul de ducere și doresc renunțarea integrală la biletul dus-întors
- La trenul de ducere și doresc să păstrez întoarcerea
- La trenul de întoarcere

Ce problemă ați întâmpinat?

Înainte de începerea călătoriei:

- Trenul are minim 60 minute întârziere. Renunț la întreaga călătorie.
- Trenul a fost anulat sau nu mai circulă pe întreg traseul. Renunț la întreaga călătorie.

După începerea călătoriei:

- Trenul cu care călătoresc a acumulat în parcurs o întârziere de minim 60 minute față de întârzierea de la îmbarcare. Renunț la continuarea călătoriei într-o stație din parcurs.
- Trenul cu care călătoresc a fost anulat sau nu mai circulă pe o porțiune. Renunț la continuarea călătoriei într-o stație din parcurs.

Altă situație:

- Alt motiv.

Doriți să ne transmiteți detalii suplimentare?

← Înapoi

Pasul următor →

Aveți bilet dus-întors. La ce tren întâmpinați o problemă?

- La trenul de ducere și doresc renunțarea integrală la biletul dus-întors
- La trenul de ducere și doresc să păstrez întoarcerea
- La trenul de întoarcere

Ce problemă ați întâmpinat?

Înainte de începerea călătoriei:

- Trenul are minim 60 minute întârziere. Renunț la întreaga călătorie.
- Trenul a fost anulat sau nu mai circulă pe întreg traseul. Renunț la întreaga călătorie.

După începerea călătoriei:

- Trenul cu care călătoresc a acumulat în parcurs o întârziere de minim 60 minute față de întârzierea de la îmbarcare. Renunț la continuarea călătoriei într-o stație din parcurs.
- Trenul cu care călătoresc a fost anulat sau nu mai circulă pe o porțiune. Renunț la continuarea călătoriei într-o stație din parcurs.

Altă situație:

- Alt motiv.

Doriți să ne transmiteți detalii suplimentare?

← Înapoi

Pasul următor →

Atunci când renunțați într-o stație din parcurs se va trece ultimul tren cu care ați călătorit și stația până unde ați călătorit.

Aveți bilet dus-întors. La ce tren întâmpinați o problemă?

- La trenul de ducere și doresc renunțarea integrală la biletul dus-întors
- La trenul de ducere și doresc să păstrez întoarcerea
- La trenul de întoarcere

Ce problemă ați întâmpinat?

Înainte de începerea călătoriei:

- Trenul are minim 60 minute întârziere. Renunț la întreaga călătorie.
- Trenul a fost anulat sau nu mai circulă pe întreg traseul. Renunț la întreaga călătorie.

După începerea călătoriei:

- Trenul cu care călătoresc a acumulat în parcurs o întârziere de minim 60 minute față de întârzierea de la îmbarcare. Renunț la continuarea călătoriei într-o stație din parcurs.
- Trenul cu care călătoresc a fost anulat sau nu mai circulă pe o porțiune. Renunț la continuarea călătoriei într-o stație din parcurs.

Altă situație:

- Alt motiv.

Până la ce stație ați călătorit?

Care a fost ultimul tren cu care ați călătorit?

1822



Care a fost stația până la care ați călătorit?

Videle



Doriți să ne transmiteți detalii suplimentare?

← Înapoi

Pasul următor →

În funcție de situația în care vă aflați se va trece la finalizarea operației de restituire se apasă butonul **Pasul următor, Confirm**.

Renunțare din motive imputabile CFR Călători

+40731990129 (L-D 8-20)
@bileteline@cfrcalatori.ro

Operații pentru biletul 12231302 / Renunțare la călătorie

Selecția nu a putut fi verificată automat. Un membru al echipei de suport CFR Călători vă va analiza formularul și veți primi un răspuns în cel mai scurt timp posibil. Doriți să continuați și să transmiteți cererea?

Atenție! Operația este ireversibilă. După confirmarea acesteia (prin apăsarea butonului "Confirm"), biletul devine invalid.

← Înapoi Confirm

După confirmare se primește un mesaj de informare privind înregistrarea cererii de restituire:

Cerere de renunțare la călătorie înregistrată

+40731990129 (L-D 8-20)
@bileteline@cfrcalatori.ro

Cererea de renunțare la călătorie și rambursare a sumelor aferente, pentru biletul CFR online cu Id-ul 252584, s-a înregistrat cu succes sub numărul 252584. Precizăm că astfel de cereri sunt procesate și analizate de personalul de specialitate în ordinea înregistrării acestora, iar răspunsul cu rezoluția îl veți primi în cel mai scurt timp posibil.

Dacă doriți să efectuați o nouă comandă, va rugăm reveniți la [Rute + cumpără](#).

3. Restituirea unei legitimații emisă pentru mai multe trenuri și se pierde unul din trenurile de legătură

După ce vom urma pașii anteriori vom alege din lista situația pentru care solicităm restituirea.

Înainte de începerea călătoriei:

Ce problemă ați întâmpinat?

Înainte de începerea călătoriei:

- Trenul are minim 60 minute întârziere. Renunț la întreaga călătorie.
- Trenul are întârziere și conduce la pierderea legăturii. Renunț la întreaga călătorie.
- Trenul a fost anulat sau nu mai circulă pe întreg traseul. Renunț la întreaga călătorie.

După începerea călătoriei:

- Am pierdut trenul de legătură. Renunț la continuarea călătoriei.
- Unul din trenurile cu care călătoresc a acumulat în parcurs o întârziere de minim 60 minute față de întârzierea de la îmbarcare. Renunț la continuarea călătoriei într-o stație din parcurs.
- Unul din trenurile cu care călătoresc a fost anulat sau nu mai circulă pe o porțiune. Renunț la continuarea călătoriei într-o stație din parcurs.

Altă situație:

- Alt motiv.

Doriți să ne transmiteți detalii suplimentare?

← Înapoi

Pasul următor →

După începerea călătoriei se va bifa una din situațiile în care vă regăsiți (se acumulează o întârziere de minim 60 minute și se dorește renunțarea călătoriei; renunțarea într-o stație din parcurs sau în urma anulării trenului).

Ce problemă ați întâmpinat?

Înainte de începerea călătoriei:

- Trenul are minim 60 minute întârziere. Renunț la întreaga călătorie.
- Trenul are întârziere și conduce la pierderea legăturii. Renunț la întreaga călătorie.
- Trenul a fost anulat sau nu mai circulă pe întreg traseul. Renunț la întreaga călătorie.

După începerea călătoriei:

- Am pierdut trenul de legătură. Renunț la continuarea călătoriei.
- Unul din trenurile cu care călătoresc a acumulat în parcurs o întârziere de minim 60 minute față de întârzierea de la îmbarcare. Renunț la continuarea călătoriei într-o stație din parcurs.
- Unul din trenurile cu care călătoresc a fost anulat sau nu mai circulă pe o porțiune. Renunț la continuarea călătoriei într-o stație din parcurs.

Altă situație:

- Alt motiv.

Doriți să ne transmiteți detalii suplimentare?

← Înapoi

Pasul următor →

Atunci când renunțați într-o stație din parcurs se va trece ultimul tren cu care ați călătorit și stația până unde ați călătorit.

Ce problemă ați întâmpinat?

Înainte de începerea călătoriei:

- Trenul are minim 60 minute întârziere. Renunț la întreaga călătorie.
- Trenul are întârziere și conduce la pierderea legăturii. Renunț la întreaga călătorie.
- Trenul a fost anulat sau nu mai circulă pe întreg traseul. Renunț la întreaga călătorie.

După începerea călătoriei:

- Am pierdut trenul de legătură. Renunț la continuarea călătoriei.
- Unul din trenurile cu care călătoresc a acumulat în parcurs o întârziere de minim 60 minute față de întârzierea de la îmbarcare. Renunț la continuarea călătoriei într-o stație din parcurs.
- Unul din trenurile cu care călătoresc a fost anulat sau nu mai circulă pe o porțiune. Renunț la continuarea călătoriei într-o stație din parcurs.

Altă situație:

- Alt motiv.

Până la ce stație ați călătorit?

Care a fost ultimul tren cu care ați călătorit?

1883

Care a fost stația până la care ați călătorit?

Ciulnița

Doriți să ne transmiteți detalii suplimentare?

[← Înapoi](#) [Pasul următor →](#)

În funcție de situația în care vă aflați se va trece la finalizarea operației de restituire se apasă butonul *Pasul următor*, *Confirm*.

Renunțare din motive imputabile CFR Călători

+40731990129 (L-D 8-20)
@bileteline@cfrcalatori.ro

Operații pentru biletul 12219302 / Renunțare la călătorie

Selecția nu a putut fi verificată automat. Un membru al echipei de suport CFR Călători vă va analiza formularul și veți primi un răspuns în cel mai scurt timp posibil. Doriți să continuați și să transmiteți cererea?

Atenție! Operația este ireversibilă. După confirmarea acesteia (prin apăsarea butonului "Confirm"), biletul devine invalid.

[← Înapoi](#) [Confirm](#)

După confirmare se primește un mesaj de informare privind înregistrarea cererii de restituire:

Cerere de renunțare la călătorie înregistrată

+40731990129 (L-D 8-20)

@bileteonline@cfrcalatori.ro

Cererea de renunțare la călătorie și rambursare a sumelor aferente, pentru biletul CFR online cu Id-ul **123456789**, s-a înregistrat cu succes sub numărul 252584. Precizăm că astfel de cereri sunt procesate și analizate de personalul de specialitate în ordinea înregistrării acestora, iar răspunsul cu rezoluția îl veți primi în cel mai scurt timp posibil.

Dacă doriți să efectuați o nouă comandă, va rugăm reveniți la [Rute + cumpără](#).