



RAPORT DE ACTIVITATE al SNTFC „CFR CĂLĂTORI”- SA pentru anul 2023

Sinteză pentru publicare conform Legii 544/2001, privind liberul acces la informațiile de interes public

- ❖ **Societatea Națională de Transport Feroviar de Călători „CFR Călători” – S.A.** a fost înființată prin Hotărârea Guvernului nr. 584/1998 privind înființarea Societății Naționale de Transport Feroviar de Călători „CFR Călători” – S.A. prin reorganizarea Societății Naționale a Căilor Ferate Române.
- ❖ **CFR Călători**, operatorul național de transport feroviar de călători își derulează activitatea în conformitate cu prevederile Contractelor de Servicii Publice, încheiate cu Ministerul Transporturilor și Infrastructurii prin Autoritatea pentru Reformă Feroviară (ARF), în scopul realizării obligației de serviciu public stabilită pentru asigurarea mobilității la nivel național.
- ❖ **Scopul CFR Călători** este efectuarea transportului feroviar public de călători pentru asigurarea mobilității și satisfacerea interesului public național și a nevoilor sociale și de apărare a țării.
- ❖ În luna decembrie 2023, CFR Călători a semnat contractul de finanțare pentru realizarea proiectului de investiții **”Modernizarea a 55 de locomotive electrice destinate remorcării trenurilor de călători, conversia a 20 locomotive diesel hidraulice de manevră în locomotive electrice cu acumulatori și modernizarea a 139 vagoane de călători”**. Realizarea acestui proiect are ca efect direct atât sporirea mobilității în jurul marilor centre socio-economice ale țării cât și creșterea calității serviciilor și realizarea unor conexiuni rapide între unitățile administrative teritoriale importante ale țării.
- ❖ **Proiectul este inclus în Planul Național de Redresare și Reziliență (PNRR), Pilonul 1 – Tranziția spre o economie verde, Componenta C4. Transport sustenabil, Investiția I2 – Material rulant feroviar** și constă în îmbunătățirea serviciilor pentru călători, reducerea timpilor de așteptare în gări, realizarea unor programe atractive de circulație a trenurilor și asigurarea unor programe și fonduri adecvate pentru întreținerea materialului rulant feroviar, integrarea cu celelalte moduri de transport de la nivel urban/regional, cu impact direct și imediat asupra duratei de călătorie și/sau asupra creșterii siguranței și confortului călătorilor.
- ❖ **CFR Călători a îmbunătățit constant produsele și serviciile oferite**, pentru a răspunde îndeaproape cerințelor călătorilor și a venit în întâmpinarea publicului cu noi soluții sigure, accesibile și intuitive, prin punerea la dispoziția pasagerilor a cardurilor de transport reîncărcabile. De asemenea, s-a oferit posibilitatea cumpărării ONLINE a abonamentelor lunare și săptămânale în format digital. Totodată, pasagerii au posibilitatea de a opta pentru emiterea ofertei “Card TrenPlus” în format digital, pe suport tip card.
- ❖ **Cota de piață a CFR Călători** pe piața de transport feroviar public de călători din România este în anul 2023 de circa 74%.

CFR Călători va opera în curând primele rame electrice achiziționate de Statul Român din fonduri europene

Prin adjudecarea contractului de servicii publice de transport feroviar, prin punerea la dispoziție a materialului rulant achiziționat de Autoritatea pentru Reformă Feroviară CSP Lot 1, CFR Călători va opera primele rame electrice achiziționate de Statul Român cu fonduri europene. Pe măsură ce aceste rame vor fi livrate, acestea vor fi puse în circulație pe următoarele rute:

- București Nord – Constanța
- București Nord – Craiova
- București Nord – Craiova - Timișoara Nord - Arad
- București Nord – Brașov – Arad - Timișoara Nord
- București Nord – Craiova – Petroșani - Deva

Fiecare unitate electrică multiplă are două posturi de conducere, este compusă din 6 vagoane, asigură 351 de locuri pe scaune și poate circula cu o viteză maximă de 160 km/h.



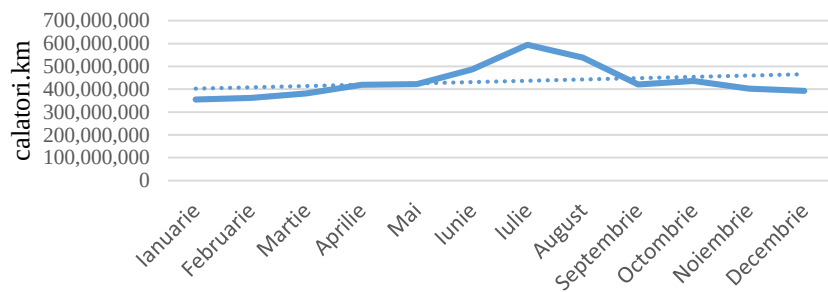
Sursa foto: www.alstom.com

MOBILITATE ÎN SIGURANȚĂ!

Trenuri circulate în medie pe zi în cadrul OSP în anul 2023



Evoluție parcurs călători - călători.km - în anul 2023



În anul 2023, volumul serviciilor oferite (**trenuri circulate în medie/zi**) a înregistrat o creștere cu 5% față de anul 2022.

Parcursul călătorilor (exprimat în **călători km**), în anul 2023 este cu 6% mai mare decât în anul 2022.

La nivelul companiei au fost adoptate și implementate în mod operativ, măsuri adecvate pentru mai buna satisfacere a nevoii de transport, cu încadrarea în obligația de serviciu public asumată pentru anul 2023.

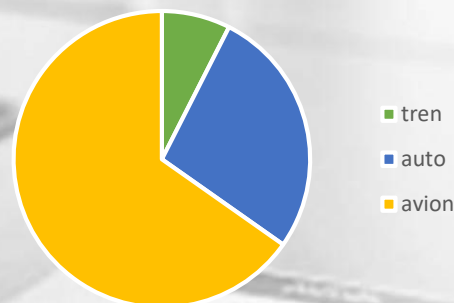
Numărul **călătorilor transportați** în anul 2023 a crescut cu 5% față de anul 2022.



TRENUL ► de 9 ori mai puține emisii CO₂ față de celelalte mijloace de transport.

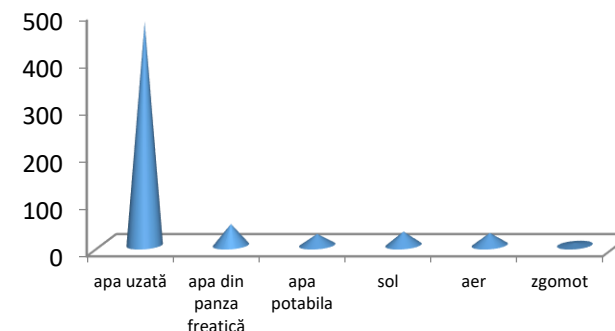
Managementul societății derulează programe având drept scop **reducerea consumului de energie electrică și de motorină** în activitatea de manevră și remorcare a trenurilor de călători, prin gestionarea optimă a materialului rulant motor precum și prin continuarea aplicării măsurilor de eliminare a supraconsumului

Emisii grame CO₂/călător.km



La nivel central sunt calculate și comunicate către UIC date privind emisiile totale și specifice de CO₂, răspunzătoare de efectul de seră, provenite din tracțiunea diesel.

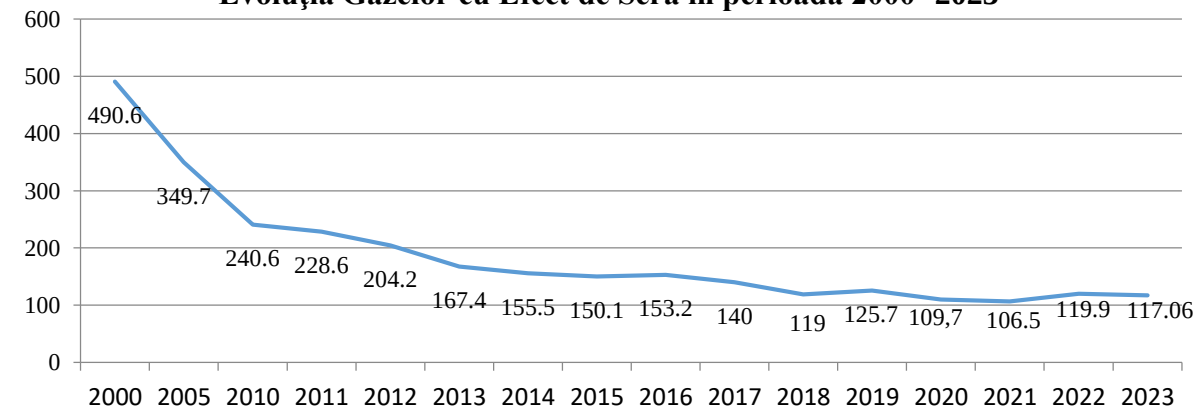
Analize monitorizare factori de mediu



Monitorizarea factorilor de mediu se realizează prin efectuarea de analize asupra indicatorilor fizico-chimici impuși prin autorizațiile de mediu ale punctelor de lucru ale societății.

În anul 2023 s-au efectuat 603 analize, dintre care 474 analize apă uzată, 24 analize apă potabilă, 45 analize apă freatică, 29 analize probe sol, 26 analize emisii și 5 analize de zgomot.

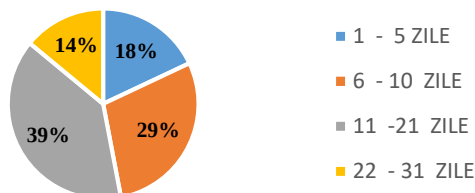
Evoluția Gazelor cu Efect de Seră în perioada 2000- 2023



Comunicăm eficient și permanent cu publicul călător prin mai multe canale, pe cale electronică petitii@cfrcalatori.ro; contact@cfrcalatori.ro; bileteonline@cfrcalatori.ro; office@cfrcalatori.ro; și de asemenea prin corespondență sau fax.

În 75% din cazuri, calea de intrare a petițiilor/solicitărilor a fost on-line, la adresa de e-mail dedicată și prin modulul de reclamații și sesizări al site-ului nostru. Restul de 25 % au fost direcționate prin corespondența sau fax.

Timp de răspuns la petiții

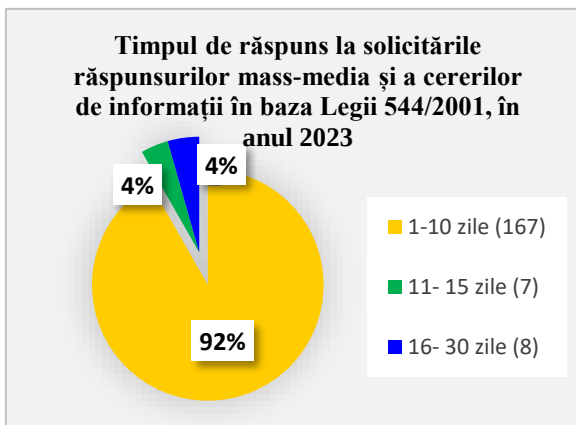
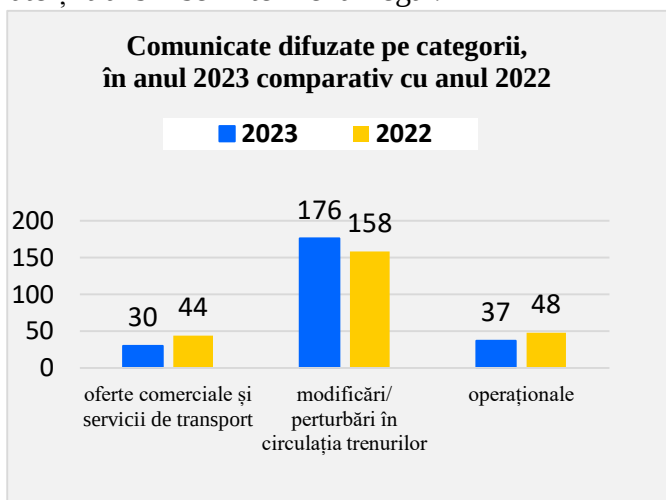


La 47% dintre petiții, CFR Călători a răspuns într-un interval de **timp foarte scurt, de până la 10 zile** calendaristice. Toate petițiile au fost tratate conform prevederilor legale din O.G. nr.27/2002 – privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor.

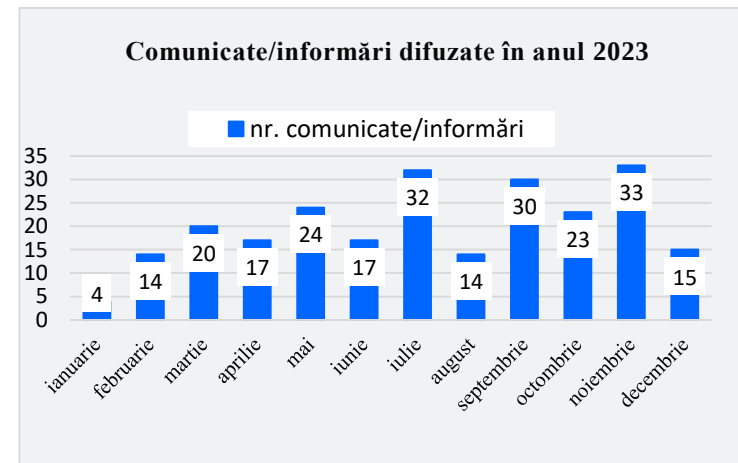
Comunicatele frecvente de presă au ca obiectiv informarea promptă și corectă, prin intermediul mass-media, a publicului larg cu privire la îndeplinirea de către companie a misiunii sale de a realiza serviciul public de transport feroviar de călători în condiții corespunzătoare de siguranță și confort.

În relația directă cu mass-media, în cadrul compartimentului de presă, se primesc cereri de informații în baza Legii nr.544/2001, toate răspunsurile fiind formulate și transmise în termenul legal.

În completarea canalului oficial de comunicare al companiei (site-ul www.cfrcalatori.ro), pe pagina de Facebook [CFR Călători](https://www.facebook.com/CFRCalatori) sunt oferite informații de larg interes. Totodată, pasagerii au posibilitatea de a-și exprima opinia, care este foarte importantă pentru noi.



Pagina de Instagram și Pagina de LinkedIn au rolul de a facilita comunicarea cu o largă categorie de public și de a oferi informații privind ofertele aflate în derulare precum și aplicațiile puse la dispoziție.



Transport metropolitan

CFR Călători participă activ la procesul de implementare/dezvoltare a transportului metropolitan de scurt parcurs, care să contribuie la descongestionarea traficului din zonele urbane, reducerea impactului asupra mediului, creșterea intermodalității și a calității transportului feroviar. În prezent CFR Călători operează 24 perechi trenuri pe ruta București Nord - Parc Mogoșoia - Patinoar PO - Aeroport H. Coandă. În funcție de evoluția lucrărilor de modernizare a infrastructurii, în colaborare cu PMB și Asociația de Dezvoltare Intercomunitară pentru Transport Public București – Ilfov, CFR Călători va opera servicii de transport feroviar de călători în întreaga zonă metropolitană București – Ilfov.



PROGRAME CU TRENURI CHARTER / VAGOANE SPECIAL COMANDATE / VAGOANE SUPLIMENTARE ȘI ACTIVITĂȚI ÎN TREN

 Descoperă România cu trenul! • Vizitarea unui oraș • Ruta vinului • Dracula's train	 Evenimente pe care nu vrei să le ratezi! • Ziua orașului • Concerte • Evenimente sportive	 Reunește echipa în jurul tău! • Team building • Recompensare angajați	 Evenimente memorabile în viața ta! • Petreceri de nuntă în tren • Aniversări	 Copiii merg cu trenul! • Excursii tematice pentru elevi • Trenul lui Moș Crăciun
--	---	--	--	---

ORAVIȚA – ANINA
cea mai veche și cea mai spectaculoasă rută feroviară din Sud-Estul Europei

