

Raport de activitate al S.N.T.F.C. „CFR Călători” — S.A.

pentru anul 2024

Sinteză pentru publicare
conform Legii 544/2001,
privind liberul acces la
informațiile de interes
public

Obiectul de activitate

- **Societatea Națională de Transport Feroviar de Călători „CFR Călători” – S.A.** a fost constituită prin Hotărârea Guvernului nr. 584/1998 privind înființarea Societății Naționale de Transport Feroviar de Călători „CFR Călători” – S.A. prin reorganizarea Societății Naționale a Căilor Ferate Române.
- **CFR Călători**, operatorul național de transport feroviar de călători își derulează activitatea în conformitate cu prevederile Contractelor de Servicii Publice, încheiate cu Ministerul Transporturilor și Infrastructurii prin Autoritatea pentru Reformă Feroviară (ARF), în scopul realizării obligației de serviciu public stabilită pentru asigurarea mobilității la nivel național.
- **Scopul CFR Călători** este efectuarea transportului feroviar public de călători pentru asigurarea mobilității și satisfacerea interesului public național și a nevoilor sociale și de apărare a țării.
- În luna decembrie 2023, CFR Călători a semnat contractul de finanțare pentru realizarea proiectului de investiții **”Modernizarea a 55 de locomotive electrice destinate remorcării trenurilor de călători, conversia a 20 locomotive diesel hidraulice de manevră în locomotive electrice cu acumulatori și modernizarea a 139 vagoane de călători”**. Realizarea acestui proiect are ca efect direct atât sporirea mobilității în jurul marilor centre socio-economice ale țării, cât și creșterea calității serviciilor și realizarea unor conexiuni rapide între unitățile administrativ teritoriale importante ale țării.
- **Proiectul este inclus în Planul Național de Redresare și Reziliență (PNRR), Pilonul 1 – Tranziția spre o economie verde, Componenta C4. Transport sustenabil, Investiția I2 – Material rulant feroviar** și constă în îmbunătățirea serviciilor pentru călători, reducerea timpilor de așteptare în gări, realizarea unor programe atractive de circulație a trenurilor și asigurarea unor programe și fonduri adecvate pentru întreținerea materialului rulant feroviar, integrarea cu celelalte moduri de transport de la nivel urban/regional, cu impact direct și imediat asupra duratei de călătorie și/sau asupra creșterii siguranței și confortului călătorilor.
- **CFR Călători a îmbunătățit constant sistemele de vânzare**, pentru a răspunde îndeaproape cerințelor călătorilor și a venit în întâmpinarea publicului cu noi soluții sigure, accesibile și intuitive, prin punerea la dispoziția pasagerilor a cardurilor de transport reîncărcabile, fie sub forma de cod QR dinamic asociat unui telefon mobil. Totodată, pasagerii au posibilitatea de a opta pentru emiterea ofertei “Card TrenPlus” în format digital, pe suport tip card.
- **Cota de piață a CFR Călători**, în ceea ce privește parcursul călătorilor, pe piața de transport feroviar public de călători din România, este în anul 2024 de circa 85%.



Creșterea mobilității

**CFR Călători a pus în circulație primele rame electrice achiziționate de
Statul Român din fonduri europene**

Prin adjudecarea contractelor de servicii publice de transport feroviar, prin punerea la dispoziție a materialului rulant achiziționat de

Autoritatea pentru Reformă Feroviară CSP Lot 1, CSP Lot 3

CFR Călători exploatează primele rame electrice achiziționate de Statul Român cu fonduri europene. Pe măsură ce aceste rame vor fi livrate, acestea vor fi puse în circulație pe următoarele rute:

- București Nord – Constanța
 - București Nord – Craiova
 - București Nord – Craiova - Timișoara Nord - Arad
 - București Nord – Brașov – Arad - Timișoara Nord
 - București Nord – Craiova – Petroșani – Deva
- București Nord – Suceava
 - București Nord – Iași
 - București Nord – Galați
 - Iași – Cluj Napoca

În noiembrie 2024, CFR Călători a început operarea primei rame electrice livrate, pe ruta București Nord – Brașov.

Fiecare unitate electrică multiplă are două posturi de conducere, este compusă din 6 vagoane, asigură 351 de locuri pe scaune și poate circula cu o viteză maximă de 160 km/h.



Mobilitate în siguranță

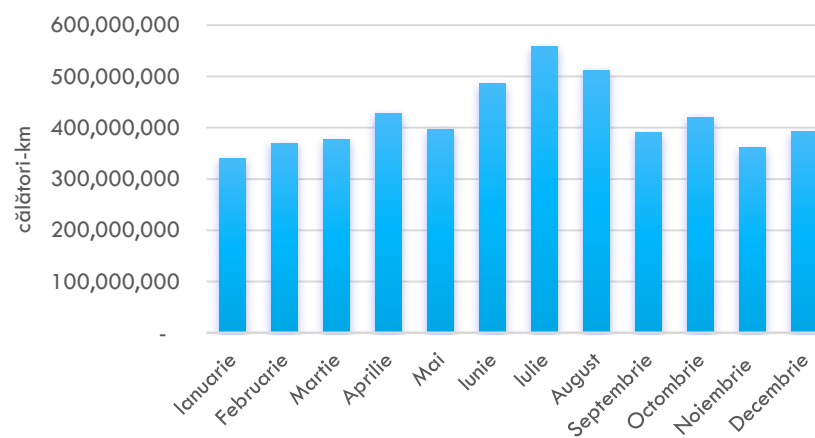
În anul 2024, volumul serviciilor oferite (**trenuri circulante în medie/zi**) a înregistrat o creștere cu 0,73% față de anul 2023, de la 1089 de trenuri zilnic în 2023 la 1097 trenuri în 2024.

Parcursul călătorilor (exprimat în **călători km**), în anul 2024 este cu 3,4% mai mic decât în anul 2023.

La nivelul companiei au fost adoptate și implementate în mod operativ, măsuri adecvate pentru mai bună satisfacere a nevoii de transport, cu încadrarea în obligația de serviciu public asumată pentru anul 2024.

Numărul **călătorilor transportați** în anul 2024 s-a diminuat cu 4,9% față de anul 2023.

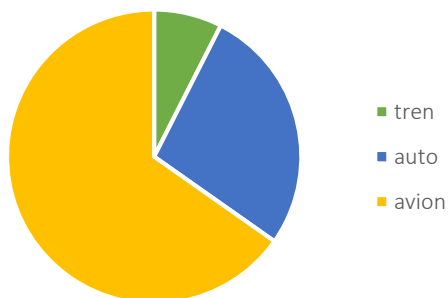
Evoluția lunară a parcursului călătorilor în anul 2024



Trenul generează de 7 ori mai puține emisii de CO₂ decât celelalte mijloace de transport¹

Managementul societății derulează programe având drept scop reducerea consumului de energie electrică și de motorină în activitatea de manevră și remorcare a trenurilor de călători, prin gestionarea optimă a materialului rulant motor precum și prin continuarea aplicării măsurilor de eliminare a supraconsumului

Emisii grame CO₂/călător.km

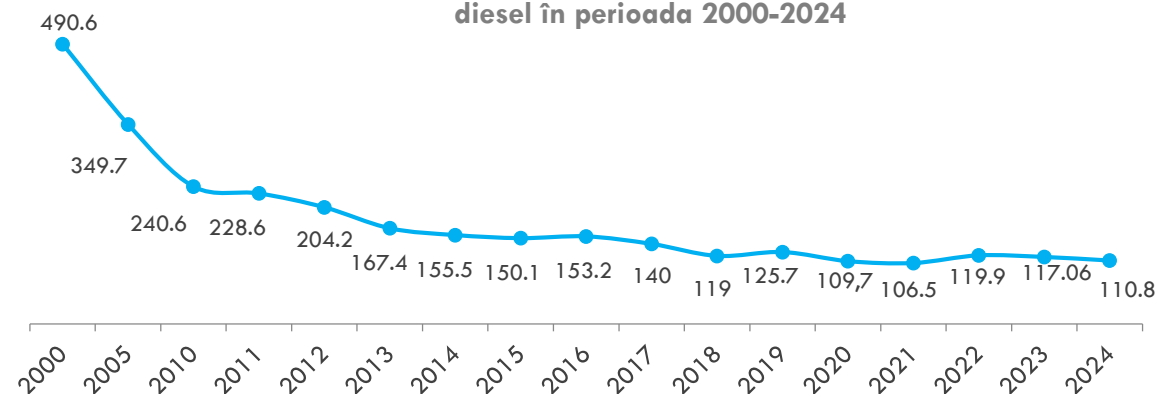


Monitorizarea factorilor de mediu se realizează prin efectuarea de analize asupra indicatorilor fizico-chimici impuși prin autorizațiile de mediu ale punctelor de lucru ale societății.

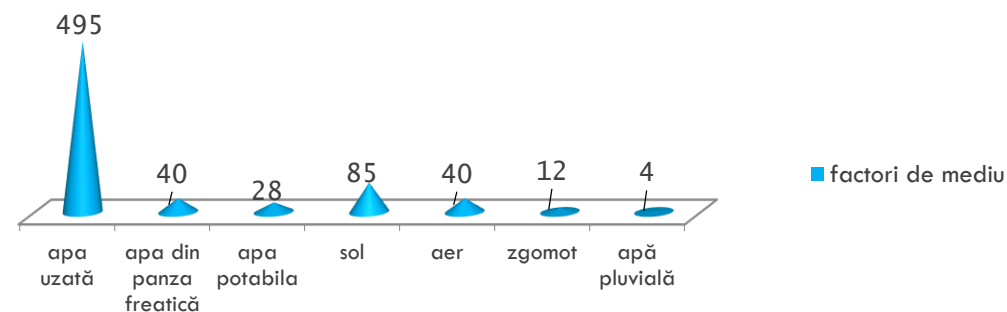
În anul 2024 s-au efectuat 704 analize, dintre care 495 analize apă uzată, 28 analize apă potabilă, 40 analize apă freatică, 4 analize apă pluvială, 85 analize probe sol, 40 analize emisii și 12 analize de zgomot.

¹Hannah Ritchie (2023) - "Which form of transport has the smallest carbon footprint?" Published online at OurWorldinData.org. Retrieved from: 'https://ourworldindata.org/travel-carbon-footprint' [Online Resource]

Evoluția emisiilor de gaze cu efect de seră provenite din tracțiunea diesel în perioada 2000-2024



Analize efectuate pentru monitorizarea factorilor de mediu în anul 2024, nivelul CFR Călători



Comunicarea cu pasagerii a CFR Călători

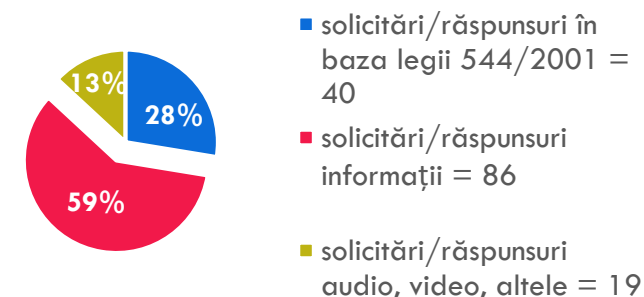
În 2024, CFR Călători a răspuns la 12.000 de petiții primite de la călători.

Comunicatele frecvente de presă au ca obiectiv informarea promptă și corectă, prin intermediul mass-media, a publicului larg cu privire la îndeplinirea de către companie a misiunii sale de a realiza serviciul public de transport feroviar de călători, în condiții corespunzătoare de siguranță și confort.

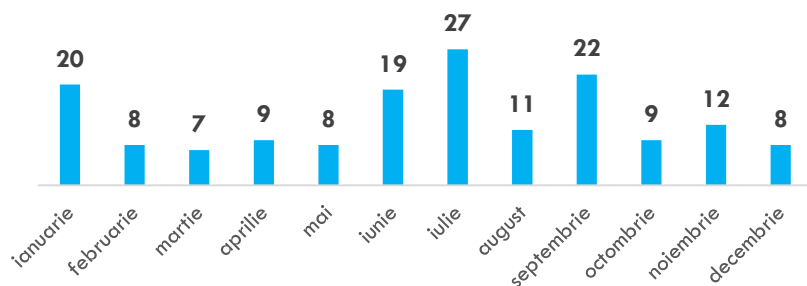
În relația directă cu mass-media, în cadrul compartimentului de presă, se primesc cereri de informații în baza Legii nr.544/2001, toate răspunsurile fiind formulate și transmise în termenul legal.

În completarea canalului oficial de comunicare al companiei (site-ul www.cfrcalatori.ro), pe **pagina de Facebook CFR Călători** sunt oferite informații de larg interes. Totodată, pasagerii au posibilitatea de a-și exprima opinia, care este foarte importantă pentru noi. **Pagina de Instagram și pagina de LinkedIn** au rolul de a facilita comunicarea cu o largă categorie de public și de a oferi informații privind ofertele aflate în derulare precum și aplicațiile puse la dispoziție.

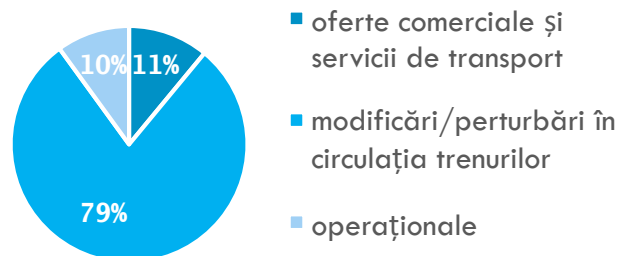
Situația solicitărilor /răspunsurilor mass-media scrise și a cererilor de informații în baza Legii 544/2001, în anul 2024



Numărul de comunicate de presă/informări difuzate lunar în anul 2024



Comunicatele difuzate în anul 2024, pe categorii

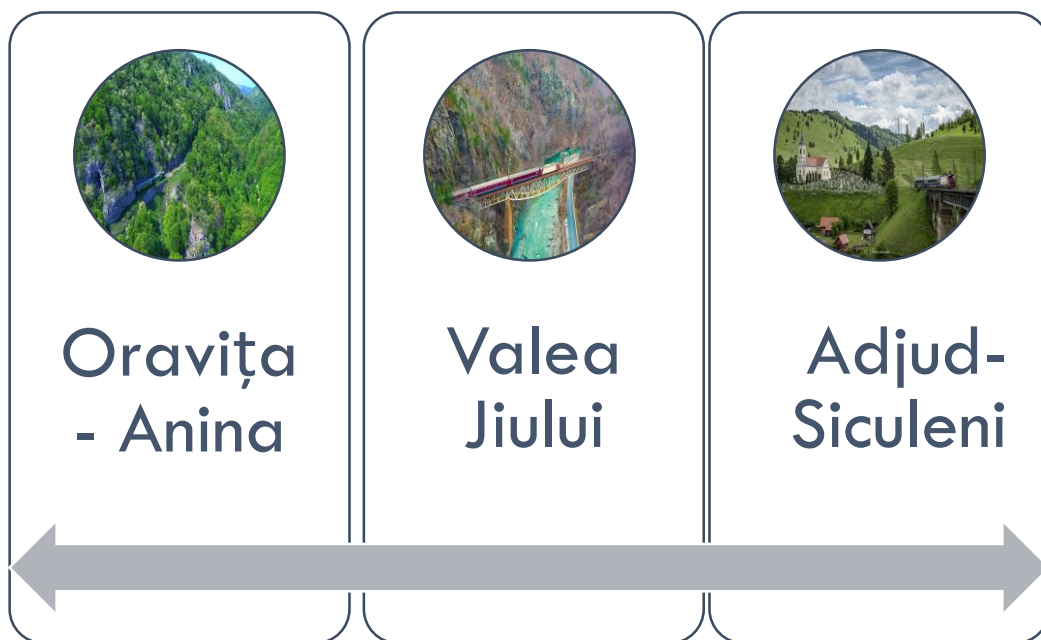


Călătorul – prioritatea principală a CFR Călători

Transport metropolitan

CFR Călători participă activ la procesul de implementare/dezvoltare a transportului metropolitan de scurt parcurs, care contribuie la îmbunătățirea siguranței cetățeanului, reducerea congestiei traficului din zonele urbane și a impactului asupra mediului, creșterea intermodalității și a calității transportului feroviar. În prezent, CFR Călători operează 24 perechi trenuri pe ruta București Nord - Parc Mogoșoaia - Patinoar PO - Aeroport H. Coandă.

Rute spectaculoase care pot fi descoperite cu trenul



Programe cu trenuri charter / vagoane special comandate / vagoane suplimentare și activități în tren



Spre evenimente pe care nu vrei să le ratezi:

- festivaluri;
- concerte;
- târguri și expoziții.



Reunește echipa: -team building.



Copiii merg cu trenul:

- excursii tematice;
- vizite în unitățile feroviare.

Servicii de reclamă și publicitate



Expunere de reclamă pe vagoane, automotoare, locomotive.



Expunere de reclamă în vagoane și automotoare



Distribuire de materiale publicitate, sampling în trenuri și la casele de bilete