

Cabinet Director General și Guvernanță Corporativă
NR.1/6350/21.10.2025

RAPORT

De Monitorizare a Indicatorilor de Performanță la nivel de TRIM. III 2025 din contractele de mandat ale administratorilor executivi și neexecutivi ai CFR Călători S.A.

elaborat în conformitate cu prevederile art. 57 alin. (4) din O.U.G nr. 109/2011 *privind ordonanța corporativă a întreprinderilor publice*, cu modificările și completările ulterioare

Nr. crt	Indicator de performanță	UM	Obiectiv 2025	Realizat 30.09.2025
INDICATORI FINANCIARI				
1	II.2.1 Gradul de realizare a veniturilor proprii prevăzute în buget - Total venituri proprii	%	92,45%	81,99%
2	III.2.2 Diminuarea costurilor operaționale cu materialul rulant: Gradul de realizare a cheltuielilor de exploatare prevăzute în buget	%	93,54%	92,75%
3	V.1.1 Reducerea creanțelor: Total creanțe	mii lei	65 000,00	275 000,000
4	V.1.3 Plăți restante către furnizorii din contracte, la sfârșitul fiecărui an financiar: Datorii pe termen lung	mii lei	85 000,00	400 000,000
5	II.3 Profitabilitatea: Rata de creștere a cifrei de afaceri	%	6,00%	-15,36%
6	VI.1 Productivitate muncii în unități valorice pe total personal mediu	mii lei/ persoană/	272,00	223,208
INDICATORI NEFINANCIARI OPERAȚIONALI ORIENTAȚI CĂTRE SERVICII PUBLICE				
1	A.1 Călători expediați	mii	62 000,00	36,808.116
2	A.2 Parcursul total al călătorilor	mii căl-km	5 400 000,00	3,423,874.582
3	A.3 Creșterea ofertei de transport: Parcursul total al trenurilor	tren-km	50 403 122,23	32,630,163.314
4	A.8.1 Diminuarea duratei de întârziere: Întârzierea trenurilor - Total servicii	%	1,97%	0.92%
5	A.10.1 Efectuarea unui sondaj de opinie privind gradul de satisfacție al pasagerilor	nr	1	1
6	A.10.2 Creșterea numărului de pasageri satisfăcuți: Gradul de satisfacție al clienților față de serviciile societății	%	68,50%	53.19%
7	A.11.1 Crearea și menținerea unui sistem de colectare a reclamațiilor/petițiilor de la cetățeni, utilizatori ai serviciilor de transport și alte părți interesate	%	100,00%	100.00%
8	A.11.2 Reducerea anuală a numărului de deficiențe reclamate: Număr deficiențe semnalate de clienți prin reclamații/petiții	nr	7 050	950
INDICATORI NEFINANCIARI OPERAȚIONALI PRIVIND MANAGEMENTUL RESURSELOR				
9	B.7.7 Monitorizarea calendarului din contractele de finanțare privind atingerea indicatorilor de realizare și de rezultat: Gradul de utilizare a fondurilor europene nerambursabile alocate pentru reînnoire/modernizare material rulant motor	%	100,00%	100.00%
10	C.7.5 Monitorizarea calendarului din contractele de finanțare privind atingerea indicatorilor de realizare și de rezultat: Gradul de utilizare a fondurilor europene nerambursabile alocate pentru reînnoire/modernizare vagoane	%	100,00%	78.43%
11	B.8.7 Respectarea programului de mentenanță/reparații trenuri de călători: Grad de utilizare a fondurilor alocate pentru mentenanță/reparații material rulant motor	%	77,50%	66.37%
12	C.8.5 Respectarea programului de mentenanță/reparații trenuri de călători: Grad de utilizare a fondurilor alocate pentru mentenanță/reparații vagoane	%	93,00%	34.01%

Nr. crt	Indicator de performanță	UM	Obiectiv 2025	Realizat 30.09.2025
13	B.7 Creșterea eficienței energetice și reducerea gradului de poluare: Material rulant motor reînnoit/modernizat (fonduri europene nerambursabile)	nr	7	18
14	B.6 Creșterea eficienței energetice și reducerea gradului de poluare: Material rulant motor reînnoit/modernizat (fonduri naționale)	nr	6	2
15	D.4 Gradul de utilizare a capacității de transport a trenurilor	%	44,30%	42.36%
16	D.5.3 Reducerea consumului de energie: Consumuri unitare de energie pentru tracțiune - Tracțiune electrică	kWh/100 km	1 007,50	962.45
17	D.5.6 Reducerea consumului de energie: Consumuri unitare de energie pentru tracțiune - Tracțiune diesel	kg/100 km	154,70	170.57
18	E.1 Gradul de implementare a investițiilor prin implementarea proiectelor cu finanțare nerambursabilă, conform calendarului asumat: Gradul de absorbție a fondurilor europene nerambursabile alocate pentru modernizarea materialului rulant	%	34,00%	33.98%
INDICATORI NEFINANCIARI PRIVIND GUVERNANȚA CORPORATIVĂ				
1	G.1. Implementarea sistemului de control intern managerial la nivelul societății	%	100,00	100,00
2	G.2. Stabilirea și implementarea politicii privind riscurile asociate activității societății	%	100,00	100,00
3	G.3. Revizuirea, evaluarea și raportarea performanțelor administratorilor și directorilor	%	100,00	100,00
4	G.4. Stabilirea și implementarea măsurilor de prevenire a corupției	%	100,00	100,00
5	G.5. Respectarea termenelor și obligațiilor de publicare prevăzute de OUG nr. 109/2011	%	100,00	100,00

Mențiune: Datele privind realizarea indicatorilor financiari sunt preliminate. Aceste date se vor definitiva după încheierea situațiilor financiare aferente trimestrului III (termen: 25.10.2025).