

**ACT ADIȚIONAL Nr. 4
la CONTRACTUL DE MANDAT
Nr. 1/930 din data de 14.02.2023**

Societatea Națională de Transport Feroviar de Călători "CFR Calatori"-S.A. cu sediul social în București, sector 1, Bd. Dinicu Golescu nr. 38, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. J1998009764401, având CUI 11054545, reprezentată prin: TOADER Marius și SÎRBU Gabriela, numiți prin Ordinul Ministrului Transporturilor și Infrastructurii nr. 765 din 24.03.2023, (denumită în continuare "Mandantul" sau "Societatea")

și

DI. FLUTUR Sorin Georgel, cetățean român, domiciliat în [REDACTED]
[REDACTED], identificat cu C.I. seria [REDACTED] la data
de [REDACTED] (denumit în continuare „Mandatar” sau „Administratorul”),

denumite în continuare în mod individual "Partea" și în mod colectiv "Părțile"

AVÂND ÎN VEDERE CĂ:

În urma Hotărârii Adunării Generale a Acționarilor Societății Naționale de Transport Feroviar de Călători "CFR Calatori"-S.A. nr.21 din data de 17.12.2025, în conformitate cu prevederile O.U.G. 109/2011 privind guvernanta corporativă a întreprinderilor publice, cu modificările și completările ulterioare, contractul de mandat al domnului Flutur Sorin Georgel de membru al Consiliului de Administrație al Societății Naționale de Transport Feroviar de Călători "CFR Calatori"-S.A. se modifică;

În temeiul prevederilor Legii societăților nr. 31/1990, republicată cu modificările și completările ulterioare, ale O.U.G. nr.109/2011 privind guvernanta corporativă a întreprinderilor publice, cu modificările și completările ulterioare, și ale Legii nr. 158/2025 pentru modificarea și completarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 109/2011 privind guvernanta corporativă a întreprinderilor publice;

Adunarea Generală a Acționarilor Societății Naționale de Transport Feroviar de Călători "CFR Calatori"-S.A. din data de 17.12.2025 a hotărât ca prezentul act adițional la contractul de mandat să fie semnat de către dl. Toader Marius și dna. Sirbu Gabriela;

În temeiul art. 20 din contractul de mandat nr. 1/930 din data de 14.02.2023 s-a încheiat prezentul act adițional la contractul de mandat (denumit în continuare „Actul Adițional”) conform următorilor termeni și condiții:

Articolul I. Anexele 3.1 și 3.2 la contractului de mandat nr.1/930 din data de 14.02.2023 se modifică și se completează cu Anexele nr. 1 și nr.2 la prezentul act adițional.

Articolul. II Celelalte clauze contractuale rămân neschimbate.

Încheiat astăzi, 17.12.2025, în limba română, la sediul Mandantului în 3 (trei) exemplare originale, câte unul pentru fiecare Parte și unul pentru Ministerul Transporturilor și Infrastructurii.

Semnatori:

MANDANT

TOADER Marius [REDACTED]....

SÎRBU Gabriela [REDACTED]

MANDATAR

FLUTUR Sorin Georgel.....

Anexa nr. 1 (Anexa nr. 3.1 la Contractul de mandat nr.1/930/14.02.2023)

1 Indicatorii cheie de performanță pentru perioada 2025-2026

1.1 Indicatori cheie de performanță pentru administratorii neexecutivi

Nr. crt	Indicator de performanță		UM	Obiective anuale	
				dec 2025	2026
INDICATORI FINANCIARI					
1	II.2.1	Gradul de realizare a veniturilor proprii prevăzute în buget - Total venituri proprii	%	92,45%	93,85%
2	III.2.2	Diminuarea costurilor operaționale cu materialul rulant: Gradul de realizare a cheltuielilor prevăzute în buget - Cheltuieli de exploatare	%	93,54%	94,23%
3	V.1.1	Reducerea creanțelor: Total creanțe	mii lei	65 000,000	40 000,000
4	V.2.2	Plăți restante către furnizorii din contracte, la sfârșitul fiecărui an financiar: Datorii pe termen lung	mii lei	85 000,000	84 000,000
5	II.3	Profitabilitatea: Rata de creștere a cifrei de afaceri	%	6,00%	8,00%
6	VI.1	Productivitatea muncii în unități valorice pe total personal mediu	mii lei/ persoană/an	272,00	273,50
7	VII.1	CapEx (Cheltuieli de capital)	mii lei	500 000,000	600 000,000
8	VII.3	Rata cheltuielilor de capital	%	2.29%	2.29%
9	VIII.3	Rata lichidității curente / Lichiditatea curentă	nr	1,00	1,00
10	VIII.5	Lichiditatea imediată / Test Acid	nr	0,80	0,80
11	VIII.6	Levierul	nr	0,30	0,30
12	VIII.13	Raportul dintre datorii și EBITDA	nr	1,50	1,50
13	IX.3	Rata de rotație a activelor	nr	0,65	0,65
14	IX.6	Rata de rotație a stocurilor	nr	30,81	30,81
15	IX.8	Rata de rotație a creanțelor	nr	12,10	12,10
16	X.2	Rentabilitatea capitalului propriu	%	4,57%	4,57%
17	X.3	Rentabilitatea activelor	%	0,08%	0,08%
18	X.5	Marja profitului din exploatare	%	1,58%	1,58%
19	X.6	Marja netă a profitului	%	0,49%	0,49%
20	X.7	Rata de creștere a profitului	%	0,80%	0,80%
21	XI.2	Rata de plată a dividendelor	%	50,00%	50,00%
INDICATORI NEFINANCIARI					
INDICATORI OPERAȚIONALI ORIENTAȚI CĂTRE SERVICII PUBLICE					
1	A.1.1	Călători expediați: Total servicii	mii călători	62 000,000	65 000,000
2	A.2.1	Parcursul total al călătorilor: Total servicii	mii călători-km	5 400 000,000	6 150 000,000
3	A.3.1	Parcursul total al trenurilor: Total servicii	tren-km	50 403 122,230	56 921 754,210
4	A.8.1	Diminuarea duratei de întârziere: Întârzierea trenurilor - Total servicii	%	1,97%	1,95%
5	B.2.1	Rata de retenție a clienților: Total servicii	%	75,00%	77,00%
6	C.1.1	Efectuarea unui sondaj de opinie privind gradul de satisfacție al pasagerilor	nr	1	1

Nr. crt	Indicator de performanță		UM	Obiective anuale	
				dec 2025	2026
7	C.1.2	Creșterea numărului de pasageri satisfăcuți: Gradul de satisfacție al clienților față de serviciile societății (scorul satisfacției clienților)	%	68,50%	73,00%
8	C.2.1	Crearea și menținerea unui sistem de colectare a reclamațiilor/petițiilor de la cetățeni, utilizatori ai serviciilor de transport și alte părți interesate	%	100,00%	100,00%
9	C.2.2	Reducerea anuală a numărului de deficiențe reclamate: Număr deficiențe semnalate de clienți prin reclamații/petiții	nr	7 050	6 700
10	D.1.3	Cota de piață a CFR Călători (ref. venituri)	%	69,00%	70,00%
INDICATORI OPERAȚIONALI ORIENTAȚI CĂTRE SERVICII PUBLICE					
11	E.7.7	Monitorizarea calendarului din contractele de finanțare privind atingerea indicatorilor de realizare și de rezultat: Gradul de utilizare a fondurilor europene nerambursabile alocate pentru reînnoire/modernizare material rulant motor	%	100,00%	100,00%
12	F.7.5	Monitorizarea calendarului din contractele de finanțare privind atingerea indicatorilor de realizare și de rezultat: Gradul de utilizare a fondurilor europene nerambursabile alocate pentru reînnoire/modernizare vagoane	%	100,00%	100,00%
13	E.8.7	Respectarea programului de mentenanță/reparații trenuri de călători: Gradul de utilizare a fondurilor alocate pentru mentenanță/reparații material rulant motor	%	80,00%	82,50%
14	F.8.5	Respectarea programului de mentenanță/reparații trenuri de călători: Gradul de utilizare a fondurilor alocate pentru mentenanță/reparații vagoane	%	93,50%	94,50%
15	E.7	Creșterea eficienței energetice și reducerea gradului de poluare: Material rulant motor reînnoit/modernizat (fonduri europene nerambursabile)	nr	40	28
16	E.6	Creșterea eficienței energetice și reducerea gradului de poluare: Material rulant motor reînnoit/modernizat (fonduri naționale)	nr	6	6
17	G.4.1	Gradul de utilizare a capacității de transport a trenurilor: Total servicii	%	48,70%	56,70%
18	G.5.3	Reducerea consumului de energie: Consumuri unitare de energie pentru tracțiune electrică (per 100 km)	kWh/100 km	1 002,40	997,30
19	G.5.6.a	Reducerea consumului de energie: Consumuri unitare de energie pentru tracțiune diesel (per 100 km)	kg/100 km	153,92	153,14
20	H.1	Gradul de implementare a investițiilor prin implementarea proiectelor cu finanțare nerambursabilă, conform calendarului asumat: Gradul de absorbție a fondurilor europene nerambursabile alocate pentru modernizarea materialului rulant	%	67,00%	100,00%
21	I.1	Consumul de energie	MWh	-1,30%	-1,30%
22	I.2	Emisiile direct generate de CFR Călători	tone CO2	-1,20%	-1,20%
23	I.3	Emisiile indirect generate provenite din achiziția energiei	tone CO2	-1,90%	-1,90%
24	J.1	Numărul mediu de ore de formare per angajat	nr	52,57	53,00
25	J.2	Instituirea unui sistem de siguranță a angajaților	da/nu	DA	DA
26	J.3	Numărul total de instruiți în materie de siguranță	nr	71 467	66 324
27	M.1	Rata cadrelor superioare de conducere de sex feminin	%	30,00%	30,00%
INDICATORI PRIVIND GUVERNANȚA CORPORATIVĂ					
28	N.1	Implementarea sistemului de control intern managerial la nivelul societății	%	100,00%	100,00%
29	N.2	Stabilirea și implementarea politicii privind riscurile asociate activității societății	%	100,00%	100,00%
30	N.3	Revizuirea, evaluarea și raportarea performanțelor administratorilor și directorilor	%	100,00%	100,00%
31	N.4	Stabilirea și implementarea măsurilor de prevenire a corupției	%	100,00%	100,00%
32	N.5	Respectarea termenelor și obligațiilor de publicare prevăzute de OUG nr. 109/2011	%	100,00%	100,00%
33	N.6	Rata membrilor independenți în consiliul de administrație	%	> 50,00%	> 50,00%
34	N.7	Pondere componentelor fixe în remunerarea administratorilor	%	66,67%	66,67%
35	N.10	Numărul de reuniuni (ședințe) ale consiliului de administrație	nr	4	4
36	N.11	Rata de participare la reuniunile (ședințele) consiliului de administrație	%	100,00%	100,00%
37	N.12	Rata membrilor de sex feminin în consiliul de administrație	%	33,33%	33,33%

- 1) Indicatorul **II.2.1 Gradul de realizare a veniturilor proprii prevăzute în buget - Total venituri proprii** se determină cu formula:

$$I_{II.2.1} = 100 \times VP_{ef} / VP_{bvc} \quad [\%]$$

unde:

VP_{ef} - total venituri proprii realizate [lei]

VP_{bvc} - total venituri proprii prevăzute în BVC [lei]

- 2) Indicatorul **III.2.2 Diminuarea costurilor operaționale cu materialul rulant: Gradul de realizare a cheltuielilor de exploatare prevăzute în buget** se determină cu formula:

$$I_{III.2.2} = 100 \times CE_{ef} / CE_{bvc} \quad [\%]$$

unde:

CE_{ef} - total cheltuieli de exploatare realizate [lei]

CE_{bvc} - total cheltuieli de exploatare prevăzute în BVC [lei]

- 3) Indicatorul **V.1.1 Reducerea creanțelor: Total creanțe** se determină conform evidențelor contabile ale societății

- 4) Indicatorul **V.2.2 Plăți restante către furnizorii din contracte, la sfârșitul fiecărui an financiar: Datorii pe termen lung** se determină conform evidențelor contabile ale societății.

- 5) Indicatorul **II.3 Profitabilitatea: Rata de creștere a cifrei de afaceri** se determină cu formula:

$$I_{II.3} = 100 \times (CA_{net}^{crt} - CA_{net}^{ant}) / CA_{net}^{ant} \quad [\%]$$

unde:

CA_{net}^{crt} - cifra de afaceri netă din anul curent [lei]

CA_{net}^{ant} - cifra de afaceri netă din anul anterior [lei]

- 6) Indicatorul **VI.1 Productivitate muncii în unități valorice pe total personal mediu** se determină cu formula:

$$I_{VI.1} = V_{expl} / P_{med} \quad [\text{lei/persoană}]$$

unde:

V_{expl} - venituri totale din exploatare [lei]

P_{med} - număr mediu de personal [nr. persoane]

- 7) Indicatorul **VII.1 CapEx (Cheltuieli de capital)** se determină cu formula:

$$I_{VII.1} = \Sigma(P_{ef}) \quad [\text{lei}]$$

unde:

P_{ef} - plăți efectuate pentru bunuri sau servicii care sunt înregistrate sau capitalizate în bilanț [lei]

- 8) Indicatorul **VII.3 Rata cheltuielilor de capital** se determină cu formula prevăzută în HG nr. 639/2023 - Anexa nr. 2a la Normele metodologice pentru stabilirea indicatorilor de performanță financiari și nefinanciari și a componente variabile a remunerației membrilor consiliilor de administrație/supraveghere ale întreprinderilor publice, precum și a directorilor, respectiv a membrilor directoratului, din 27.07.2023

- 9) Indicatorul **VIII.3 Rata lichidității curente / Lichiditatea curentă** se determină cu formula prevăzută în HG nr. 639/2023 - Anexa nr. 2a la Normele metodologice pentru stabilirea indicatorilor de performanță financiari și nefinanciari și a componentei variabile a remunerației membrilor consiliilor de administrație/supraveghere ale întreprinderilor publice, precum și a directorilor, respectiv a membrilor directoratului, din 27.07.2023
- 10) Indicatorul **VIII.5 Lichiditatea imediată / Test Acid** se determină cu formula prevăzută în HG nr. 639/2023 - Anexa nr. 2a la Normele metodologice pentru stabilirea indicatorilor de performanță financiari și nefinanciari și a componentei variabile a remunerației membrilor consiliilor de administrație/supraveghere ale întreprinderilor publice, precum și a directorilor, respectiv a membrilor directoratului, din 27.07.2023
- 11) Indicatorul **VIII.6 Levierul** se determină cu formula prevăzută în HG nr. 639/2023 - Anexa nr. 2a la Normele metodologice pentru stabilirea indicatorilor de performanță financiari și nefinanciari și a componentei variabile a remunerației membrilor consiliilor de administrație/supraveghere ale întreprinderilor publice, precum și a directorilor, respectiv a membrilor directoratului, din 27.07.2023
- 12) Indicatorul **VIII.13 Raportul dintre datorii și EBITDA** se determină cu formula prevăzută în HG nr. 639/2023 - Anexa nr. 2a la Normele metodologice pentru stabilirea indicatorilor de performanță financiari și nefinanciari și a componentei variabile a remunerației membrilor consiliilor de administrație/supraveghere ale întreprinderilor publice, precum și a directorilor, respectiv a membrilor directoratului, din 27.07.2023
- 13) Indicatorul **IX.3 Rata de rotație a activelor** se determină cu formula prevăzută în HG nr. 639/2023 - Anexa nr. 2a la Normele metodologice pentru stabilirea indicatorilor de performanță financiari și nefinanciari și a componentei variabile a remunerației membrilor consiliilor de administrație/supraveghere ale întreprinderilor publice, precum și a directorilor, respectiv a membrilor directoratului, din 27.07.2023
- 14) Indicatorul **IX.6 Rata de rotație a stocurilor** se determină cu formula prevăzută în HG nr. 639/2023 - Anexa nr. 2a la Normele metodologice pentru stabilirea indicatorilor de performanță financiari și nefinanciari și a componentei variabile a remunerației membrilor consiliilor de administrație/supraveghere ale întreprinderilor publice, precum și a directorilor, respectiv a membrilor directoratului, din 27.07.2023
- 15) Indicatorul **IX.8 Rata de rotație a creanțelor** se determină cu formula prevăzută în HG nr. 639/2023 - Anexa nr. 2a la Normele metodologice pentru stabilirea indicatorilor de performanță financiari și nefinanciari și a componentei variabile a remunerației membrilor consiliilor de administrație/supraveghere ale întreprinderilor publice, precum și a directorilor, respectiv a membrilor directoratului, din 27.07.2023
- 16) Indicatorul **X.2 Rentabilitatea capitalului propriu** se determină cu formula prevăzută în HG nr. 639/2023 - Anexa nr. 2a la Normele metodologice pentru stabilirea indicatorilor de performanță financiari și nefinanciari și a componentei variabile a remunerației membrilor consiliilor de administrație/supraveghere ale întreprinderilor publice, precum și a directorilor, respectiv a membrilor directoratului, din 27.07.2023
- 17) Indicatorul **X.3 Rentabilitatea activelor** se determină cu formula prevăzută în HG nr. 639/2023 - Anexa nr. 2a la Normele metodologice pentru stabilirea indicatorilor de performanță financiari și nefinanciari și a componentei variabile a remunerației membrilor consiliilor de administrație/supraveghere ale întreprinderilor publice, precum și a directorilor, respectiv a membrilor directoratului, din 27.07.2023

- 18) Indicatorul **X.5 Marja profitului din exploatare** se determină cu formula prevăzută în HG nr. 639/2023 - Anexa nr. 2a la Normele metodologice pentru stabilirea indicatorilor de performanță financiari și nefinanciari și a componentei variabile a remunerației membrilor consiliilor de administrație/supraveghere ale întreprinderilor publice, precum și a directorilor, respectiv a membrilor directoratului, din 27.07.2023
- 19) Indicatorul **X.6 Marja netă a profitului** se determină cu formula prevăzută în HG nr. 639/2023 - Anexa nr. 2a la Normele metodologice pentru stabilirea indicatorilor de performanță financiari și nefinanciari și a componentei variabile a remunerației membrilor consiliilor de administrație/supraveghere ale întreprinderilor publice, precum și a directorilor, respectiv a membrilor directoratului, din 27.07.2023
- 20) Indicatorul **X.7 Rata de creștere a profitului** se determină cu formula prevăzută în HG nr. 639/2023 - Anexa nr. 2a la Normele metodologice pentru stabilirea indicatorilor de performanță financiari și nefinanciari și a componentei variabile a remunerației membrilor consiliilor de administrație/supraveghere ale întreprinderilor publice, precum și a directorilor, respectiv a membrilor directoratului, din 27.07.2023
- 21) Indicatorul **XI.2 Rata de plată a dividendelor** se determină cu formula prevăzută în HG nr. 639/2023 - Anexa nr. 2a la Normele metodologice pentru stabilirea indicatorilor de performanță financiari și nefinanciari și a componentei variabile a remunerației membrilor consiliilor de administrație/supraveghere ale întreprinderilor publice, precum și a directorilor, respectiv a membrilor directoratului, din 27.07.2023
- 22) Indicatorul **A.1.1 Călători expediați** se determină cu formula:
- $$I_{A.1.1} = \sum_{tr.cal.} (C_{tr}) \text{ [nr călători]}$$
- unde:
- $\sum_{tr.cal.}$ - sumă de la 1 la numărul total de trenuri operate de CFR Călători
- C_{tr} - numărul de călători din trenul respectiv care au achiziționat un titlu de călătorie valabil [nr]
- 23) Indicatorul **A.2.1 Parcursul total al călătorilor** se determină cu formula:
- $$I_{A.2.1} = \sum_{cal} (P_{cal}) \text{ [căl-km]}$$
- unde:
- $\sum_{cal}$ - sumă de la 1 la numărul total de călători care au achiziționat un titlu de călătorie valabil
- P_{cal} - parcursul tarifar al călătorului respectiv [km]
- 24) Indicatorul **A.3.1 Parcursul total al trenurilor - Total servicii** se determină cu formula:
- $$I_{A.3.1} = \sum_{tr.cal.} (P_{tr}) \text{ [tren-km]}$$
- unde:
- $\sum_{tr.cal.}$ - sumă de la 1 la numărul total de trenuri operate de CFR Călători
- P_{tr} - parcursul trenului respectiv [km]
- 25) Indicatorul **A.8.1 Diminuarea duratei de întârziere: Întârzierea trenurilor - Total servicii** se determină cu formula:
- $$I_{A.8.1} = 100 \times \sum_{tr.cal.} (INT_{dest}) / \sum_{tr.cal.} (D_{tr}) \quad [\%]$$

unde:

$\Sigma_{tr.cal.}$ - sumă de la 1 la numărul total de trenuri operate de CFR Călători

INT_{dest} - întârziere la destinație cauzată de CFR Călători [minute]

D_{tr} - durata parcursului trenului respectiv [minute]

26) Indicatorul B.2.1 Rata de retenție a clienților - Total servicii se determină cu formula:

$$I_{B.2.1} = 100 \times (C_{exp}^{crt} - C_n^{crt}) / C_{exp}^{ant} \quad [\%]$$

unde:

C_{exp}^{crt} - clienți expediați în anul curent (indicatorul A.1.1) [nr]

C_{exp}^{ant} - clienți expediați în anul anterior (indicatorul A.1.1) [nr]

C_n^{crt} - numărul de clienți noi în anul curent [nr]

27) Indicatorul C.1.1 Efectuarea unui sondaj de opinie privind gradul de satisfacție al pasagerilor se determină cu formula:

$$I_{C.1.1} = \begin{cases} 1, & \text{dacă în anul respectiv s-a efectuat un sondaj de opinie privind gradul de satisfacție al clienților} \\ 0, & \text{dacă în anul respectiv nu s-a efectuat un sondaj de opinie privind gradul de satisfacție al clienților} \end{cases}$$

28) Indicatorul C.1.2 Creșterea numărului de pasageri satisfăcuți: Gradul de satisfacție al clienților față de serviciile societății (scorul satisfacției clienților) se determină cu formula:

$$I_{C.1.2} = 100 \times C_{sat} / N_{tot} \quad [\%]$$

unde:

C_{sat} - numărul clienților care s-au declarat mulțumiți și foarte mulțumiți [nr]

N_{tot} - numărul total de clienți chestionați privind satisfacția față de serviciile furnizate de CFR Călători [nr]

29) Indicatorul C.2.1 Crearea și menținerea unui sistem de colectare a reclamațiilor/petițiilor de la cetățeni, utilizatori ai serviciilor de transport și alte părți interesate se determină cu formula:

$$I_{C.2.1} = \begin{cases} 100\%, & \text{dacă sistemul de colectare a reclamațiilor/petițiilor a fost operațional în anul respectiv} \\ 0\%, & \text{dacă sistemul de colectare a reclamațiilor/petițiilor nu a fost operațional în anul respectiv} \end{cases}$$

30) Indicatorul C.2.2 Reducerea anuală a numărului de deficiențe reclamate: Număr deficiențe semnalate de clienți prin reclamații/petiții se determină cu formula:

$$I_{C.2.2} = N_{def} \quad [nr]$$

unde:

N_{def} - numărul total de deficiențe clienți semnalate de clienți prin reclamații/petiții [nr]

31) Indicatorul D.1.3 Cota de piață a CFR Călători (ref. venituri) se determină cu formula prevăzută în HG nr. 639/2023 - Anexa nr. 2b la Normele metodologice pentru stabilirea indicatorilor de performanță financiari și nefinanciari și a componentei variabile a remunerației membrilor consiliilor de administrație/supraveghere ale întreprinderilor publice, precum și a directorilor, respectiv a membrilor directoratului, din 27.07.2023

32) Indicatorul E.7.7 Monitorizarea calendarului din contractele de finanțare privind atingerea indicatorilor de realizare și de rezultat: Gradul de utilizare a fondurilor europene nerambursabile alocate pentru reînnoire/modernizare material rulant motor se determină cu formula:

$$I_{B.7.7} = 100 \times FEM_{ef} / FEM_{al} \quad [\%]$$

unde:

FEM_{ef} - fonduri europene utilizate în anul respectiv pentru reînnoirea/modernizarea materialului rulant motor [lei]

FEM_{al} - fonduri europene alocate în anul respectiv pentru reînnoirea/modernizarea materialului rulant motor [lei]

33) Indicatorul F.7.5 Monitorizarea calendarului din contractele de finanțare privind atingerea indicatorilor de realizare și de rezultat: Gradul de utilizare a fondurilor europene nerambursabile alocate pentru reînnoire/modernizare vagoane se determină cu formula:

$$I_{C.7.5} = 100 \times FEV_{ef} / FEV_{al} \quad [\%]$$

unde:

FEV_{ef} - fonduri europene utilizate în anul respectiv pentru reînnoirea/modernizarea vagoanelor [lei]

FEV_{al} - fonduri europene alocate în anul respectiv pentru reînnoirea/modernizarea vagoanelor [lei]

34) Indicatorul E.8.7 Respectarea programului de mentenanță/reparații trenuri de călători: Grad de utilizare a fondurilor alocate pentru mentenanță/reparații material rulant motor se determină cu formula:

$$I_{B.8.7} = FM_{ef} / FM_{bvc} \quad [\%]$$

unde:

FM_{ef} - fonduri utilizate în anul respectiv pentru mentenanță/reparații material rulant motor [lei]

FM_{bvc} - fonduri prevăzute în anul respectiv în BVC pentru mentenanță/reparații material rulant motor [lei]

35) Indicatorul F.8.5 Respectarea programului de mentenanță/reparații trenuri de călători: Grad de utilizare a fondurilor alocate pentru mentenanță/reparații vagoane se determină cu formula:

$$I_{C.8.5} = FV_{ef} / FV_{bvc} \quad [\%]$$

unde:

FV_{ef} - fonduri utilizate în anul respectiv pentru mentenanță/reparații vagoane [lei]

FV_{bvc} - fonduri prevăzute în anul respectiv în BVC pentru mentenanță/reparații vagoane [lei]

- 36) Indicatorul E.7 Creșterea eficienței energetice și reducerea gradului de poluare: Material rulant motor reînnoit/modernizat (fonduri europene nerambursabile) se determină cu formula:

$$I_{B,7} = MR_{fen} \quad [nr]$$

unde:

MR_{fen} - numărul de locomotive și automotoare reînnoite/modernizate, cu finanțare din fonduri europene nerambursabile

- 37) Indicatorul E.6 Creșterea eficienței energetice și reducerea gradului de poluare: Material rulant motor reînnoit/modernizat (fonduri naționale) se determină cu formula:

$$I_{B,6} = MR_{nat} \quad [nr]$$

unde:

MR_{nat} - numărul de locomotive și automotoare reînnoite/modernizate, cu finanțare din fonduri naționale [nr]

- 38) Indicatorul G.4.1 Gradul de utilizare a capacității de transport a trenurilor se determină cu formula:

$$I_{D,4} = 100 \times P_{cal} / CAP_{tr} \quad [\%]$$

unde:

P_{cal} - parcursul total al călătorilor (indicatorul A.2) [căl-km]

CAP_{tr} - capacitatea totală de transport a trenurilor, care se determină cu formula

$$CAP_{tr} = \sum_{tr,cal.} (P_{tr} \times L_{tr}) \quad [loc-km]$$

unde:

$\sum_{tr,cal.}$ - sumă de la 1 la numărul total de trenuri operate de CFR Călători

P_{tr} - parcursul trenului respectiv [km]

L_{tr} - capacitatea de transport a trenului respectiv [nr. locuri]

- 39) Indicatorul G.5.3 Reducerea consumului de energie: Consumuri unitare de energie pentru tracțiune - Tracțiune electrică se determină cu formula:

$$I_{D,5,3} = 100 \times EET_{ef} / P_{tr}^{el} \quad [kWh/100 km]$$

unde:

EET_{ef} - energie electrică utilizată efectiv pentru tracțiunea trenurilor [kWh]

$$EET_{ef} = EET_{Loc} + EET_{SIV} \quad [MWh]$$

unde:

EET_{Loc} - energie electrică consumată de locomotive și rame electrice [MWh]

EET_{SIV} - energie electrică consumată de stațiile pentru încălzirea vagoanelor [MWh]

P_{tr}^{el} - parcursul total al trenurilor cu tracțiune electrică [tren-km]

- 40) Indicatorul G.5.6.a Reducerea consumului de energie: Consumuri unitare de energie pentru tracțiune - Tracțiune diesel se determină cu formula:

$$I_{D.5.6} = 100 \times CD_R / P_{tr}^{diesel} \quad [kg/100 km]$$

unde:

CD_R - combustibil diesel (motorină) utilizat pentru remorcarea trenurilor [kg]
(trenuri remorcate cu locomotive diesel și rame diesel/automotoare)

P_{tr}^{diesel} - parcursul total al trenurilor cu tracțiune diesel [tren-km]
(trenuri remorcate cu locomotive diesel și rame diesel/automotoare)

- 41) Indicatorul H.1 Gradul de implementare a investițiilor prin implementarea proiectelor cu finanțare nerambursabilă, conform calendarului asumat: Gradul de absorbție a fondurilor europene nerambursabile alocate pentru modernizarea materialului rulant se determină cu formula:

$$I_{E.1} = 100 \times C_{fen} / A_{fen} \quad [\%]$$

unde:

C_{fen} - total sume cheltuite și rambursate până în anul respectiv, inclusiv, ca urmare a cererilor de rambursare transmise de CFR Călători către Minister, pentru proiectele de investiții finanțate din fonduri europene nerambursabile [lei]

A_{fen} - total fonduri europene nerambursabile alocate pentru proiectele de investiții privind modernizarea materialului rulant, stabilite prin contractele de finanțare încheiate [lei]

- 42) Indicatorul I.1 Consumul de energie se determină cu formula:

$$I_{I.1} = EET_{ef} + EE_{alt} + Eech^{diesel} \quad [MWh]$$

unde:

EET_{ef} - energie electrică utilizată efectiv pentru tracțiunea trenurilor [MWh]

EE_{alt} - energie electrică utilizată pentru alte scopuri [MWh]

$Eech^{diesel}$ - energie echivalentă a motorinei consumate [MWh]

- 43) Indicatorul I.2 Emisiile direct generate de CFR Călători se determină cu formula:

$$I_{I.2} = \Sigma (\text{emisiile direct generate}) \quad [\text{tone CO}_2]$$

- 44) Indicatorul I.3 Emisiile indirect generate provenite din achiziția energiei se determină cu formula:

$$I_{I.3} = \Sigma (\text{emisiile indirect generate aferente achiziției energiei electrice}) \quad [\text{tone CO}_2]$$

- 45) Indicatorul J.1 Numărul mediu de ore de formare per angajat se determină cu formula:

$$I_{J.1} = N_{ore}^{form} / N_{tot}^{sal} \quad [nr]$$

unde:

N_{ore}^{form} - număr total ore formare [nr]

N_{tot}^{sal} - număr total angajați [nr]

46) Indicatorul J.2 Instituirea unui sistem de siguranță a angajaților se determină cu formula:

$$I_{J.2} = \begin{cases} \text{Da} - \text{sistem instituit} \\ \text{Nu} - \text{sistem neinstituit} \end{cases}$$

47) Indicatorul J.3 Numărul total de instruiți în materie de siguranță se determină cu formula:

$$I_{J.3} = \sum_{\text{reg}} (N_{\text{instr}}^{\text{reg}}) \quad [\text{nr}]$$

unde:

$\sum_{\text{SR}}$ - sumă de la 1 la 8 (număr sucursale regionale)

$N_{\text{instr}}^{\text{reg}}$ - număr instruiți de siguranță pe sucursala regională respectivă [nr]

48) Indicatorul M.1 Rata cadrelor superioare de conducere de sex feminin se determină cu formula:

$$I_{M.1} = 100 \times N_{\text{sup}}^{\text{fem}} / N_{\text{sup}}^{\text{tot}} \quad [\%]$$

unde:

$N_{\text{sup}}^{\text{fem}}$ - număr cadre de conducere superioare de sex feminin [nr]

$N_{\text{sup}}^{\text{tot}}$ - număr total cadre de conducere superioare [nr]

49) Indicatorul N.1 Implementarea sistemului de control intern managerial la nivelul societății se determină cu formula:

$$I_{G.1} = [\sum \text{Standarde} R_{\text{impl}}] / (N_{\text{Standarde}} - 1) \quad [\%]$$

unde:

$N_{\text{Standarde}}$ - numărul standardelor aplicabile (cu referire la standardele definite prin Ordinul nr. 600/2018 al SGG)

$\sum \text{Standarde}$ - sumă de la 1 la $N_{\text{Standarde}}$

R_{impl} - rata de implementare a standardului respectiv, care se calculează cu formula:

$$R_{\text{impl}} = \begin{cases} 100\% , & \text{pentru standard complet implementat} \\ 75\% , & \text{pentru standard parțial implementat} \\ 0\% , & \text{pentru standard neimplementat} \end{cases}$$

50) Indicatorul N.2 Stabilirea și implementarea politicii privind riscurile asociate activității societății se determină cu formula:

$$I_{G.2} = \begin{cases} 100\% , & \text{dacă politica privind riscurile a fost stabilită și implementată} \\ 75\% , & \text{dacă politica privind riscurile a fost stabilită dar a fost implementată parțial} \\ 25\% , & \text{dacă politica privind riscurile a fost stabilită dar a nu a fost implementată} \\ 0\% , & \text{dacă politica privind riscurile nu a fost stabilită} \end{cases}$$

51) Indicatorul N.3 Revizuirea, evaluarea și raportarea performanțelor administratorilor și directorilor se determină cu formula:

$$I_{G.3} = \begin{cases} 100\% , & \text{pentru realizare integrală} \\ 1 \dots 99\% , & \text{pentru realizare parțială, proporțional cu gradul de realizare} \\ 0\% , & \text{pentru activitate nerealizată} \end{cases}$$

- 52) Indicatorul N.4 Stabilirea și implementarea măsurilor de prevenire a corupției se determină cu formula:

$$I_{G.4} = \begin{cases} 100\% , \text{dacă măsurile de prevenire a corupției au fost stabilite și implementate} \\ 75\% , \text{dacă măsurile de prevenire a corupției au fost stabilite dar au fost} \\ \quad \text{implementate parțial} \\ 25\% , \text{dacă măsurile de prevenire a corupției au fost stabilite dar a nu au fost} \\ \quad \text{implementate} \\ 0\% , \text{dacă măsurile de prevenire a corupției nu au fost stabilite} \end{cases}$$

- 53) Indicatorul N.5 Respectarea termenelor și obligațiilor de publicare prevăzute de OUG nr. 109/2011 se determină cu formula:

$$I_{G.5} = 100 \times N_{ef} / N_{tot} \quad [\%]$$

unde:

N_{tot} - numărul obligațiilor de publicare prevăzute în OUG nr. 109/2011 [nr]

N_{ef} - numărul obligațiilor de publicare realizate [nr]

- 54) Indicatorul N.6 Rata membrilor independenți în consiliul de administrație se determină cu formula prevăzută în HG nr. 639/2023 - Anexa nr. 2b la Normele metodologice pentru stabilirea indicatorilor de performanță financiari și nefinanțari și a componentei variabile a remunerației membrilor consiliilor de administrație/supraveghere ale întreprinderilor publice, precum și a directorilor, respectiv a membrilor directoratului, din 27.07.2023

- 55) Indicatorul N.7 Ponderea componentelor fixe în remunerarea administratorilor se determină cu formula prevăzută în HG nr. 639/2023 - Anexa nr. 2b la Normele metodologice pentru stabilirea indicatorilor de performanță financiari și nefinanțari și a componentei variabile a remunerației membrilor consiliilor de administrație/supraveghere ale întreprinderilor publice, precum și a directorilor, respectiv a membrilor directoratului, din 27.07.2023

- 56) Indicatorul N.10 Numărul de reuniuni (ședințe) ale consiliului de administrație se determină cu formula prevăzută în HG nr. 639/2023 - Anexa nr. 2b la Normele metodologice pentru stabilirea indicatorilor de performanță financiari și nefinanțari și a componentei variabile a remunerației membrilor consiliilor de administrație/supraveghere ale întreprinderilor publice, precum și a directorilor, respectiv a membrilor directoratului, din 27.07.2023

- 57) Indicatorul N.11 Rata de participare la reuniunile (ședințele) consiliului de administrație se determină cu formula prevăzută în HG nr. 639/2023 - Anexa nr. 2b la Normele metodologice pentru stabilirea indicatorilor de performanță financiari și nefinanțari și a componentei variabile a remunerației membrilor consiliilor de administrație/supraveghere ale întreprinderilor publice, precum și a directorilor, respectiv a membrilor directoratului, din 27.07.2023

- 58) Indicatorul N.12 Rata membrilor de sex feminin în consiliul de administrație se determină cu formula prevăzută în HG nr. 639/2023 - Anexa nr. 2b la Normele metodologice pentru stabilirea indicatorilor de performanță financiari și nefinanțari și a componentei variabile a remunerației membrilor consiliilor de administrație/supraveghere ale întreprinderilor publice, precum și a directorilor, respectiv a membrilor directoratului, din 27.07.2023

1.2 Indicatori cheie de performanță pentru administratorii executivi

Nr. crt	Indicator de performanță		UM	Obiective anuale	
				Dec 2025	2026
INDICATORI FINANCIARI					
1	II.2.1	Gradul de realizare a veniturilor proprii prevăzute în buget - Total venituri proprii	%	92,45%	93,85%
2	III.2.2	Diminuarea costurilor operaționale cu materialul rulant: Gradul de realizare a cheltuielilor prevăzute în buget - Cheltuieli de exploatare	%	93,54%	94,23%
3	V.1.1	Reducerea creanțelor: Total creanțe	mii lei	65 000,000	40 000,000
4	V.2.2	Plăți restante către furnizorii din contracte, la sfârșitul fiecărui an financiar: Datorii restante	mii lei	85 000,000	84 000,000
5	II.3	Profitabilitatea: Rata de creștere a cifrei de afaceri	%	6,00%	8,00%
6	VI.1	Productivitatea muncii în unități valorice pe total personal mediu	mii lei/ persoană/an	272,00	273,50
7	VII.1	CapEx (Cheltuieli de capital)	mii lei	500 000,000	600 000,000
8	VII.3	Rata cheltuielilor de capital	%	2.29%	2.29%
9	VIII.3	Rata lichidității curente / Lichiditatea curentă	nr	1,00	1,00
10	VIII.5	Lichiditatea imediată / Test Acid	nr	0,80	0,80
11	VIII.6	Levierul	nr	0,30	0,30
12	VIII.13	Raportul dintre datorii și EBITDA	nr	1,50	1,50
13	IX.3	Rata de rotație a activelor	nr	0,65	0,65
14	IX.6	Rata de rotație a stocurilor	nr	30,81	30,81
15	IX.8	Rata de rotație a creanțelor	nr	12,10	12,10
16	X.2	Rentabilitatea capitalului propriu	%	4,57%	4,57%
17	X.3	Rentabilitatea activelor	%	0,08%	0,08%
18	X.5	Marja profitului din exploatare	%	1,58%	1,58%
19	X.6	Marja netă a profitului	%	0,49%	0,49%
20	X.7	Rata de creștere a profitului	%	0,80%	0,80%
21	XI.2	Rata de plată a dividendelor	%	50,00%	50,00%
INDICATORI NEFINANCIARI					
INDICATORI OPERAȚIONALI ORIENTAȚI CĂTRE SERVICII PUBLICE					
1	A.1.1	Călători expediați: Total servicii	mii călători	62 000,000	65 000,000
2	A.2.1	Parcursul total al călătorilor: Total servicii	mii călători-km	5 400 000,000	6 150 000,000
3	A.3.1	Parcursul total al trenurilor: Total servicii	tren-km	50 403 122,230	56 921 754,210
4	A.8.1	Diminuarea duratei de întârziere: Întârzierea trenurilor - Total servicii	%	1,97%	1,95%
5	B.2.1	Rata de retenție a clienților: Total servicii	%	75,00%	77,00%
6	C.1.1	Efectuarea unui sondaj de opinie privind gradul de satisfacție al pasagerilor	nr	1	1
7	C.1.2	Creșterea numărului de pasageri satisfăcuți: Gradul de satisfacție al clienților față de serviciile societății (scorul satisfacției clienților)	%	68,50%	73,00%
8	C.2.1	Crearea și menținerea unui sistem de colectare a reclamațiilor/petițiilor de la cetățeni, utilizatori ai serviciilor de transport și alte părți interesate	%	100,00%	100,00%

Nr. crt	Indicator de performanță	UM	Obiective anuale	
			Dec 2025	2026
9	C.2.2 Reducerea anuală a numărului de deficiențe reclamate: Număr deficiențe semnalate de clienți prin reclamații/petiții	nr	7 050	6 700
10	D.1.3 Cota de piață a CFR Călători (ref. venituri)	%	69,00%	70,00%
INDICATORI OPERAȚIONALI ORIENTAȚI CĂTRE SERVICII PUBLICE				
11	E.7.7 Monitorizarea calendarului din contractele de finanțare privind atingerea indicatorilor de realizare și de rezultat: Gradul de utilizare a fondurilor europene nerambursabile alocate pentru reînnoire/modernizare material rulant motor	%	100,00%	100,00%
12	F.7.5 Monitorizarea calendarului din contractele de finanțare privind atingerea indicatorilor de realizare și de rezultat: Gradul de utilizare a fondurilor europene nerambursabile alocate pentru reînnoire/modernizare vagoane	%	100,00%	100,00%
13	E.8.7 Respectarea programului de mentenanță/reparații trenuri de călători: Gradul de utilizare a fondurilor alocate pentru mentenanță/reparații material rulant motor	%	80,00%	82,50%
14	F.8.5 Respectarea programului de mentenanță/reparații trenuri de călători: Gradul de utilizare a fondurilor alocate pentru mentenanță/reparații vagoane	%	93,50%	94,50%
15	E.7 Creșterea eficienței energetice și reducerea gradului de poluare: Material rulant motor reînnoit/modernizat (fonduri europene nerambursabile)	nr	40	28
16	E.6 Creșterea eficienței energetice și reducerea gradului de poluare: Material rulant motor reînnoit/modernizat (fonduri naționale)	nr	6	6
17	G.4.1 Gradul de utilizare a capacității de transport a trenurilor: Total servicii	%	48,70%	56,70%
18	G.5.3 Reducerea consumului de energie: Consumuri unitare de energie pentru tracțiune electrică (per 100 km)	kWh/100 km	1 002,40	997,30
19	G.5.6.a Reducerea consumului de energie: Consumuri unitare de energie pentru tracțiune diesel (per 100 km)	kg/100 km	153,92	153,14
20	H.1 Gradul de implementare a investițiilor prin implementarea proiectelor cu finanțare nerambursabilă, conform calendarului asumat: Gradul de absorbție a fondurilor europene nerambursabile alocate pentru modernizarea materialului rulant	%	67,00%	100,00%
21	I.1 Consumul de energie	MWh	-1,30%	-1,30%
22	I.2 Emisiile direct generate de CFR Călători	tone CO2	-1,20%	-1,20%
23	I.3 Emisiile indirect generate provenite din achiziția energiei	tone CO2	-1,90%	-1,90%
24	J.1 Numărul mediu de ore de formare per angajat	nr	52,57	53,00
25	J.2 Instituirea unui sistem de siguranță a angajaților	da/nu	DA	DA
26	J.3 Numărul total de instruirii în materie de siguranță	nr	71 467	66 324
27	M.1 Rata cadrelor superioare de conducere de sex feminin	%	30,00%	30,00%
INDICATORI PRIVIND GUVERNANȚA CORPORATIVĂ				
28	N.1 Implementarea sistemului de control intern managerial la nivelul societății	%	100,00%	100,00%
29	N.2 Stabilirea și implementarea politicii privind riscurile asociate activității societății	%	100,00%	100,00%
30	N.3 Raportarea performanțelor directorilor	%	100,00%	100,00%
31	N.4 Stabilirea și implementarea măsurilor de prevenire a corupției	%	100,00%	100,00%
32	N.5 Respectarea termenelor și obligațiilor de publicare prevăzute de OUG nr. 109/2011	%	100,00%	100,00%
33	N.6 Rata membrilor independenți în consiliul de administrație	%	> 50,00%	> 50,00%
34	N.7 Ponderea componentelor fixe în remunerarea administratorilor	%	66,67%	66,67%
35	N.10 Numărul de reuniuni (ședințe) ale consiliului de administrație	nr	4	4
36	N.11 Rata de participare la reuniunile (ședințele) consiliului de administrație	%	100,00%	100,00%
37	N.12 Rata membrilor de sex feminin în consiliul de administrație	%	33,33%	33,33%

- 1) Indicatorul **II.2.1 Gradul de realizare a veniturilor proprii prevăzute în buget - Total venituri proprii** se determină cu formula:

$$I_{II.2.1} = 100 \times VP_{ef} / VP_{bvc} \quad [\%]$$

unde:

VP_{ef} - total venituri proprii realizate [lei]

VP_{bvc} - total venituri proprii prevăzute în BVC [lei]

- 2) Indicatorul **III.2.2 Diminuarea costurilor operaționale cu materialul rulant: Gradul de realizare a cheltuielilor de exploatare prevăzute în buget** se determină cu formula:

$$I_{III.2.2} = 100 \times CE_{ef} / CE_{bvc} \quad [\%]$$

unde:

CE_{ef} - total cheltuieli de exploatare realizate [lei]

CE_{bvc} - total cheltuieli de exploatare prevăzute în BVC [lei]

- 3) Indicatorul **V.1.1 Reducerea creanțelor: Total creanțe** se determină conform evidențelor contabile ale societății

- 4) Indicatorul **V.2.2 Plăți restante către furnizorii din contracte, la sfârșitul fiecărui an financiar: Datorii pe termen lung** se determină conform evidențelor contabile ale societății.

- 5) Indicatorul **II.3 Profitabilitatea: Rata de creștere a cifrei de afaceri** se determină cu formula:

$$I_{II.3} = 100 \times (CA_{net}^{crt} - CA_{net}^{ant}) / CA_{net}^{ant} \quad [\%]$$

unde:

CA_{net}^{crt} - cifra de afaceri netă din anul curent [lei]

CA_{net}^{ant} - cifra de afaceri netă din anul anterior [lei]

- 6) Indicatorul **VI.1 Productivitate muncii în unități valorice pe total personal mediu** se determină cu formula:

$$I_{VI.1} = V_{expl} / P_{med} \quad [\text{lei/persoană}]$$

unde:

V_{expl} - venituri totale din exploatare [lei]

P_{med} - număr mediu de personal [nr. persoane]

- 7) Indicatorul **VII.1 CapEx (Cheltuieli de capital)** se determină cu formula:

$$I_{VII.1} = \Sigma(P_{ef}) \quad [\text{lei}]$$

unde:

P_{ef} - plăți efectuate pentru bunuri sau servicii care sunt înregistrate sau capitalizate în bilanț [lei]

- 8) Indicatorul **VII.3 Rata cheltuielilor de capital** se determină cu formula prevăzută în HG nr. 639/2023 - Anexa nr. 2a la Normele metodologice pentru stabilirea indicatorilor de performanță financiară și nefinanciară și a componentei variabile a remunerației membrilor consiliilor de administrație/supraveghere ale întreprinderilor publice, precum și a directorilor, respectiv a membrilor directoratului, din 27.07.2023

- 9) Indicatorul **VIII.3 Rata lichidității curente / Lichiditatea curentă** se determină cu formula prevăzută în HG nr. 639/2023 - Anexa nr. 2a la Normele metodologice pentru stabilirea indicatorilor de performanță financiari și nefinanciari și a componentei variabile a remunerației membrilor consiliilor de administrație/supraveghere ale întreprinderilor publice, precum și a directorilor, respectiv a membrilor directoratului, din 27.07.2023
- 10) Indicatorul **VIII.5 Lichiditatea imediată / Test Acid** se determină cu formula prevăzută în HG nr. 639/2023 - Anexa nr. 2a la Normele metodologice pentru stabilirea indicatorilor de performanță financiari și nefinanciari și a componentei variabile a remunerației membrilor consiliilor de administrație/supraveghere ale întreprinderilor publice, precum și a directorilor, respectiv a membrilor directoratului, din 27.07.2023
- 11) Indicatorul **VIII.6 Levierul** se determină cu formula prevăzută în HG nr. 639/2023 - Anexa nr. 2a la Normele metodologice pentru stabilirea indicatorilor de performanță financiari și nefinanciari și a componentei variabile a remunerației membrilor consiliilor de administrație/supraveghere ale întreprinderilor publice, precum și a directorilor, respectiv a membrilor directoratului, din 27.07.2023
- 12) Indicatorul **VIII.13 Raportul dintre datorii și EBITDA** se determină cu formula prevăzută în HG nr. 639/2023 - Anexa nr. 2a la Normele metodologice pentru stabilirea indicatorilor de performanță financiari și nefinanciari și a componentei variabile a remunerației membrilor consiliilor de administrație/supraveghere ale întreprinderilor publice, precum și a directorilor, respectiv a membrilor directoratului, din 27.07.2023
- 13) Indicatorul **IX.3 Rata de rotație a activelor** se determină cu formula prevăzută în HG nr. 639/2023 - Anexa nr. 2a la Normele metodologice pentru stabilirea indicatorilor de performanță financiari și nefinanciari și a componentei variabile a remunerației membrilor consiliilor de administrație/supraveghere ale întreprinderilor publice, precum și a directorilor, respectiv a membrilor directoratului, din 27.07.2023
- 14) Indicatorul **IX.6 Rata de rotație a stocurilor** se determină cu formula prevăzută în HG nr. 639/2023 - Anexa nr. 2a la Normele metodologice pentru stabilirea indicatorilor de performanță financiari și nefinanciari și a componentei variabile a remunerației membrilor consiliilor de administrație/supraveghere ale întreprinderilor publice, precum și a directorilor, respectiv a membrilor directoratului, din 27.07.2023
- 15) Indicatorul **IX.8 Rata de rotație a creanțelor** se determină cu formula prevăzută în HG nr. 639/2023 - Anexa nr. 2a la Normele metodologice pentru stabilirea indicatorilor de performanță financiari și nefinanciari și a componentei variabile a remunerației membrilor consiliilor de administrație/supraveghere ale întreprinderilor publice, precum și a directorilor, respectiv a membrilor directoratului, din 27.07.2023
- 16) Indicatorul **X.2 Rentabilitatea capitalului propriu** se determină cu formula prevăzută în HG nr. 639/2023 - Anexa nr. 2a la Normele metodologice pentru stabilirea indicatorilor de performanță financiari și nefinanciari și a componentei variabile a remunerației membrilor consiliilor de administrație/supraveghere ale întreprinderilor publice, precum și a directorilor, respectiv a membrilor directoratului, din 27.07.2023
- 17) Indicatorul **X.3 Rentabilitatea activelor** se determină cu formula prevăzută în HG nr. 639/2023 - Anexa nr. 2a la Normele metodologice pentru stabilirea indicatorilor de performanță financiari și nefinanciari și a componentei variabile a remunerației membrilor consiliilor de administrație/supraveghere ale întreprinderilor publice, precum și a directorilor, respectiv a membrilor directoratului, din 27.07.2023

- 18) Indicatorul **X.5 Marja profitului din exploatare** se determină cu formula prevăzută în HG nr. 639/2023 - Anexa nr. 2a la Normele metodologice pentru stabilirea indicatorilor de performanță financiari și nefinanciari și a componentei variabile a remunerației membrilor consiliilor de administrație/supraveghere ale întreprinderilor publice, precum și a directorilor, respectiv a membrilor directoratului, din 27.07.2023
- 19) Indicatorul **X.6 Marja netă a profitului** se determină cu formula prevăzută în HG nr. 639/2023 - Anexa nr. 2a la Normele metodologice pentru stabilirea indicatorilor de performanță financiari și nefinanciari și a componentei variabile a remunerației membrilor consiliilor de administrație/supraveghere ale întreprinderilor publice, precum și a directorilor, respectiv a membrilor directoratului, din 27.07.2023
- 20) Indicatorul **X.7 Rata de creștere a profitului** se determină cu formula prevăzută în HG nr. 639/2023 - Anexa nr. 2a la Normele metodologice pentru stabilirea indicatorilor de performanță financiari și nefinanciari și a componentei variabile a remunerației membrilor consiliilor de administrație/supraveghere ale întreprinderilor publice, precum și a directorilor, respectiv a membrilor directoratului, din 27.07.2023
- 21) Indicatorul **XI.2 Rata de plată a dividendelor** se determină cu formula prevăzută în HG nr. 639/2023 - Anexa nr. 2a la Normele metodologice pentru stabilirea indicatorilor de performanță financiari și nefinanciari și a componentei variabile a remunerației membrilor consiliilor de administrație/supraveghere ale întreprinderilor publice, precum și a directorilor, respectiv a membrilor directoratului, din 27.07.2023
- 22) Indicatorul **A.1.1 Călători expediați** se determină cu formula:
- $$I_{A.1.1} = \sum_{tr,cal.} (C_{tr}) \text{ [nr călători]}$$
- unde:
- $\sum_{tr,cal.}$ - sumă de la 1 la numărul total de trenuri operate de CFR Călători
- C_{tr} - numărul de călători din trenul respectiv care au achiziționat un titlu de călătorie valabil [nr]
- 23) Indicatorul **A.2.1 Parcursul total al călătorilor** se determină cu formula:
- $$I_{A.2.1} = \sum_{cal} (P_{cal}) \text{ [căl-km]}$$
- unde:
- $\sum_{cal}$ - sumă de la 1 la numărul total de călători care au achiziționat un titlu de călătorie valabil
- P_{cal} - parcursul tarifar al călătorului respectiv [km]
- 24) Indicatorul **A.3.1 Parcursul total al trenurilor - Total servicii** se determină cu formula:
- $$I_{A.3.1} = \sum_{tr,cal.} (P_{tr}) \text{ [tren-km]}$$
- unde:
- $\sum_{tr,cal.}$ - sumă de la 1 la numărul total de trenuri operate de CFR Călători
- P_{tr} - parcursul trenului respectiv [km]
- 25) Indicatorul **A.8.1 Diminuarea duratei de întârziere: Întârzierea trenurilor - Total servicii** se determină cu formula:
- $$I_{A.8.1} = 100 \times \sum_{tr,cal.} (INT_{dest}) / \sum_{tr,cal.} (D_{tr}) \quad [\%]$$

unde:

$\Sigma_{tr.cal.}$ - sumă de la 1 la numărul total de trenuri operate de CFR Călători

INT_{dest} - întârziere la destinație cauzată de CFR Călători [minute]

D_{tr} - durata parcursului trenului respectiv [minute]

26) Indicatorul B.2.1 Rata de retenție a clienților - Total servicii se determină cu formula:

$$I_{B.2.1} = 100 \times (C_{exp}^{crt} - C_n^{crt}) / C_{exp}^{ant} \quad [\%]$$

unde:

C_{exp}^{crt} - clienți expediați în anul curent (indicatorul A.1.1) [nr]

C_{exp}^{ant} - clienți expediați în anul anterior (indicatorul A.1.1) [nr]

C_n^{crt} - numărul de clienți noi în anul curent [nr]

27) Indicatorul C.1.1 Efectuarea unui sondaj de opinie privind gradul de satisfacție al pasagerilor se determină cu formula:

$$I_{C.1.1} = \begin{cases} 1, & \text{dacă în anul respectiv s-a efectuat un sondaj de opinie privind gradul de satisfacție al clienților} \\ 0, & \text{dacă în anul respectiv nu s-a efectuat un sondaj de opinie privind gradul de satisfacție al clienților} \end{cases}$$

28) Indicatorul C.1.2 Creșterea numărului de pasageri satisfăcuți: Gradul de satisfacție al clienților față de serviciile societății (scorul satisfacției clienților) se determină cu formula:

$$I_{C.1.2} = 100 \times C_{sat} / N_{tot} \quad [\%]$$

unde:

C_{sat} - numărul clienților care s-au declarat mulțumiți și foarte mulțumiți [nr]

N_{tot} - numărul total de clienți chestionați privind satisfacția față de serviciile furnizate de CFR Călători [nr]

29) Indicatorul C.2.1 Crearea și menținerea unui sistem de colectare a reclamațiilor/petițiilor de la cetățeni, utilizatori ai serviciilor de transport și alte părți interesate se determină cu formula:

$$I_{C.2.1} = \begin{cases} 100\% , & \text{dacă sistemul de colectare a reclamațiilor/petițiilor a fost operațional în anul respectiv} \\ 0\% , & \text{dacă sistemul de colectare a reclamațiilor/petițiilor nu a fost operațional în anul respectiv} \end{cases}$$

30) Indicatorul C.2.2 Reducerea anuală a numărului de deficiențe reclamate: Număr deficiențe semnalate de clienți prin reclamații/petiții se determină cu formula:

$$I_{C.2.2} = N_{def} \quad [nr]$$

unde:

N_{def} - numărul total de deficiențe clienți semnalate de clienți prin reclamații/petiții [nr]

31) Indicatorul D.1.3 Cota de piață a CFR Călători (ref. venituri) se determină cu formula prevăzută în HG nr. 639/2023 - Anexa nr. 2b la Normele metodologice pentru stabilirea indicatorilor de performanță financiari și nefinanciari și a componentei variabile a remunerației membrilor consiliilor de administrație/supraveghere ale întreprinderilor publice, precum și a directorilor, respectiv a membrilor directoratului, din 27.07.2023

32) Indicatorul E.7.7 Monitorizarea calendarului din contractele de finanțare privind atingerea indicatorilor de realizare și de rezultat: Gradul de utilizare a fondurilor europene nerambursabile alocate pentru reînnoire/modernizare material rulant motor se determină cu formula:

$$I_{B.7.7} = 100 \times FEM_{ef} / FEM_{al} \quad [\%]$$

unde:

FEM_{ef} - fonduri europene utilizate în anul respectiv pentru reînnoirea/modernizarea materialului rulant motor [lei]

FEM_{al} - fonduri europene alocate în anul respectiv pentru reînnoirea/modernizarea materialului rulant motor [lei]

33) Indicatorul F.7.5 Monitorizarea calendarului din contractele de finanțare privind atingerea indicatorilor de realizare și de rezultat: Gradul de utilizare a fondurilor europene nerambursabile alocate pentru reînnoire/modernizare vagoane se determină cu formula:

$$I_{C.7.5} = 100 \times FEV_{ef} / FEV_{al} \quad [\%]$$

unde:

FEV_{ef} - fonduri europene utilizate în anul respectiv pentru reînnoirea/modernizarea vagoanelor [lei]

FEV_{al} - fonduri europene alocate în anul respectiv pentru reînnoirea/modernizarea vagoanelor [lei]

34) Indicatorul E.8.7 Respectarea programului de mentenanță/reparații trenuri de călători: Grad de utilizare a fondurilor alocate pentru mentenanță/reparații material rulant motor se determină cu formula:

$$I_{B.8.7} = FM_{ef} / FM_{bvc} \quad [\%]$$

unde:

FM_{ef} - fonduri utilizate în anul respectiv pentru mentenanță/reparații material rulant motor [lei]

FM_{bvc} - fonduri prevăzute în anul respectiv în BVC pentru mentenanță/reparații material rulant motor [lei]

35) Indicatorul F.8.5 Respectarea programului de mentenanță/reparații trenuri de călători: Grad de utilizare a fondurilor alocate pentru mentenanță/reparații vagoane se determină cu formula:

$$I_{C.8.5} = FV_{ef} / FV_{bvc} \quad [\%]$$

unde:

FV_{ef} - fonduri utilizate în anul respectiv pentru mentenanță/reparații vagoane [lei]

FV_{bvc} - fonduri prevăzute în anul respectiv în BVC pentru mentenanță/reparații vagoane [lei]

- 36) Indicatorul E.7 Creșterea eficienței energetice și reducerea gradului de poluare: Material rulant motor reînnoit/modernizat (fonduri europene nerambursabile) se determină cu formula:

$$I_{B,7} = MR_{fen} \quad [nr]$$

unde:

MR_{fen} - numărul de locomotive și automotoare reînnoite/modernizate, cu finanțare din fonduri europene nerambursabile

- 37) Indicatorul E.6 Creșterea eficienței energetice și reducerea gradului de poluare: Material rulant motor reînnoit/modernizat (fonduri naționale) se determină cu formula:

$$I_{B,6} = MR_{nat} \quad [nr]$$

unde:

MR_{nat} - numărul de locomotive și automotoare reînnoite/modernizate, cu finanțare din fonduri naționale [nr]

- 38) Indicatorul G.4.1 Gradul de utilizare a capacității de transport a trenurilor se determină cu formula:

$$I_{D,4} = 100 \times P_{cal} / CAP_{tr} \quad [\%]$$

unde:

P_{cal} - parcursul total al călătorilor (indicatorul A.2) [căl-km]

CAP_{tr} - capacitatea totală de transport a trenurilor, care se determină cu formula

$$CAP_{tr} = \sum_{tr,cal.} (P_{tr} \times L_{tr}) \quad [loc-km]$$

unde:

$\sum_{tr,cal.}$ - sumă de la 1 la numărul total de trenuri operate de CFR Călători

P_{tr} - parcursul trenului respectiv [km]

L_{tr} - capacitatea de transport a trenului respectiv [nr. locuri]

- 39) Indicatorul G.5.3 Reducerea consumului de energie: Consumuri unitare de energie pentru tracțiune - Tracțiune electrică se determină cu formula:

$$I_{D,5,3} = 100 \times EET_{ef} / P_{tr}^{el} \quad [kWh/100 km]$$

unde:

EET_{ef} - energie electrică utilizată efectiv pentru tracțiunea trenurilor [kWh]

$$EET_{ef} = EET_{Loc} + EET_{SIV} \quad [MWh]$$

unde:

EET_{Loc} - energie electrică consumată de locomotive și rame electrice [MWh]

EET_{SIV} - energie electrică consumată de stațiile pentru încălzirea vagoanelor [MWh]

P_{tr}^{el} - parcursul total al trenurilor cu tracțiune electrică [tren-km]

- 40) Indicatorul G.5.6.a Reducerea consumului de energie: Consumuri unitare de energie pentru tracțiune - Tracțiune diesel se determină cu formula:

$$I_{D.5.6} = 100 \times CD_R / P_{tr}^{diesel} \quad [kg/100 km]$$

unde:

CD_R - combustibil diesel (motorină) utilizat pentru remorcarea trenurilor [kg]
(trenuri remorcate cu locomotive diesel și rame diesel/automotoare)

P_{tr}^{diesel} - parcursul total al trenurilor cu tracțiune diesel [tren-km]
(trenuri remorcate cu locomotive diesel și rame diesel/automotoare)

- 41) Indicatorul H.1 Gradul de implementare a investițiilor prin implementarea proiectelor cu finanțare nerambursabilă, conform calendarului asumat: Gradul de absorbție a fondurilor europene nerambursabile alocate pentru modernizarea materialului rulant se determină cu formula:

$$I_{E.1} = 100 \times C_{fen} / A_{fen} \quad [\%]$$

unde:

C_{fen} - total sume cheltuite și rambursate până în anul respectiv, inclusiv, ca urmare a cererilor de rambursare transmise de CFR Călători către Minister, pentru proiectele de investiții finanțate din fonduri europene nerambursabile [lei]

A_{fen} - total fonduri europene nerambursabile alocate pentru proiectele de investiții privind modernizarea materialului rulant, stabilite prin contractele de finanțare încheiate [lei]

- 42) Indicatorul I.1 Consumul de energie se determină cu formula:

$$I_{I.1} = EET_{ef} + EE_{alt} + Eech_{diesel} \quad [MWh]$$

unde:

EET_{ef} - energie electrică utilizată efectiv pentru tracțiunea trenurilor [MWh]

EE_{alt} - energie electrică utilizată pentru alte scopuri [MWh]

$Eech_{diesel}$ - energie echivalentă a motorinei consumate [MWh]

- 43) Indicatorul I.2 Emisiile direct generate de CFR Călători se determină cu formula:

$$I_{I.2} = \Sigma (\text{emisii direct generate}) \quad [\text{tone CO}_2]$$

- 44) Indicatorul I.3 Emisiile indirect generate provenite din achiziția energiei se determină cu formula:

$$I_{I.3} = \Sigma (\text{emisii indirect generate aferente achiziție energie electrică}) \quad [\text{tone CO}_2]$$

- 45) Indicatorul J.1 Numărul mediu de ore de formare per angajat se determină cu formula:

$$I_{J.1} = N_{ore}^{form} / N_{tot}^{sal} \quad [nr]$$

unde:

N_{ore}^{form} - număr total ore formare [nr]

N_{tot}^{sal} - număr total angajați [nr]

46) Indicatorul J.2 Instituirea unui sistem de siguranță a angajaților se determină cu formula:

$$I_{J.2} = \begin{cases} \text{Da} - \text{sistem instituit} \\ \text{Nu} - \text{sistem neinstituit} \end{cases}$$

47) Indicatorul J.3 Numărul total de instruiți în materie de siguranță se determină cu formula:

$$I_{J.3} = \sum_{\text{reg}} (N_{\text{instr}}^{\text{reg}}) \quad [\text{nr}]$$

unde:

$\sum_{\text{SR}}$ - sumă de la 1 la 8 (număr sucursale regionale)

$N_{\text{instr}}^{\text{reg}}$ - număr instruiți de siguranță pe sucursala regională respectivă [nr]

48) Indicatorul M.1 Rata cadrelor superioare de conducere de sex feminin se determină cu formula:

$$I_{M.1} = 100 \times N_{\text{sup}}^{\text{fem}} / N_{\text{sup}}^{\text{tot}} \quad [\%]$$

unde:

$N_{\text{sup}}^{\text{fem}}$ - număr cadre de conducere superioare de sex feminin [nr]

$N_{\text{sup}}^{\text{tot}}$ - număr total cadre de conducere superioare [nr]

49) Indicatorul N.1 Implementarea sistemului de control intern managerial la nivelul societății se determină cu formula:

$$I_{G.1} = [\sum \text{Standarde} R_{\text{impl}}] / (N_{\text{Standarde}} - 1) \quad [\%]$$

unde:

$N_{\text{Standarde}}$ - numărul standardelor aplicabile (cu referire la standardele definite prin Ordinul nr. 600/2018 al SGG)

$\sum \text{Standarde}$ - sumă de la 1 la $N_{\text{Standarde}}$

R_{impl} - rata de implementare a standardului respectiv, care se calculează cu formula:

$$R_{\text{impl}} = \begin{cases} 100\% , & \text{pentru standard complet implementat} \\ 75\% , & \text{pentru standard parțial implementat} \\ 0\% , & \text{pentru standard neimplementat} \end{cases}$$

50) Indicatorul N.2 Stabilirea și implementarea politicii privind riscurile asociate activității societății se determină cu formula:

$$I_{G.2} = \begin{cases} 100\% , & \text{dacă politica privind riscurile a fost stabilită și implementată} \\ 75\% , & \text{dacă politica privind riscurile a fost stabilită dar a fost implementată parțial} \\ 25\% , & \text{dacă politica privind riscurile a fost stabilită dar a nu a fost implementată} \\ 0\% , & \text{dacă politica privind riscurile nu a fost stabilită} \end{cases}$$

51) Indicatorul N.3 Raportarea performanțelor directorilor se determină cu formula:

$$I_{G.3} = \begin{cases} 100\% , & \text{pentru realizare integrală} \\ 1 \dots 99\% , & \text{pentru realizare parțială, proporțional cu gradul de realizare} \\ 0\% , & \text{pentru activitate nerealizată} \end{cases}$$

52) Indicatorul N.4 Stabilirea și implementarea măsurilor de prevenire a corupției se determină cu formula:

$$I_{G.4} = \begin{cases} 100\% , \text{ dacă măsurile de prevenire a corupției au fost stabilite și implementate} \\ 75\% , \text{ dacă măsurile de prevenire a corupției au fost stabilite dar au fost} \\ \quad \text{implementate parțial} \\ 25\% , \text{ dacă măsurile de prevenire a corupției au fost stabilite dar a nu au fost} \\ \quad \text{implementate} \\ 0\% , \text{ dacă măsurile de prevenire a corupției nu au fost stabilite} \end{cases}$$

53) Indicatorul N.5 Respectarea termenelor și obligațiilor de publicare prevăzute de OUG nr. 109/2011 se determină cu formula:

$$I_{G.5} = 100 \times N_{ef} / N_{tot} \quad [\%]$$

unde:

N_{tot} - numărul obligațiilor de publicare prevăzute în OUG nr. 109/2011 [nr]

N_{ef} - numărul obligațiilor de publicare realizate [nr]

54) Indicatorul N.6 Rata membrilor independenți în consiliul de administrație se determină cu formula prevăzută în HG nr. 639/2023 - Anexa nr. 2b la Normele metodologice pentru stabilirea indicatorilor de performanță financiari și nefinanțari și a componentei variabile a remunerației membrilor consiliilor de administrație/supraveghere ale întreprinderilor publice, precum și a directorilor, respectiv a membrilor directoratului, din 27.07.2023

55) Indicatorul N.7 Ponderea componentelor fixe în remunerarea administratorilor se determină cu formula prevăzută în HG nr. 639/2023 - Anexa nr. 2b la Normele metodologice pentru stabilirea indicatorilor de performanță financiari și nefinanțari și a componentei variabile a remunerației membrilor consiliilor de administrație/supraveghere ale întreprinderilor publice, precum și a directorilor, respectiv a membrilor directoratului, din 27.07.2023

56) Indicatorul N.10 Numărul de reuniuni (ședințe) ale consiliului de administrație se determină cu formula prevăzută în HG nr. 639/2023 - Anexa nr. 2b la Normele metodologice pentru stabilirea indicatorilor de performanță financiari și nefinanțari și a componentei variabile a remunerației membrilor consiliilor de administrație/supraveghere ale întreprinderilor publice, precum și a directorilor, respectiv a membrilor directoratului, din 27.07.2023

57) Indicatorul N.11 Rata de participare la reuniunile (ședințele) consiliului de administrație se determină cu formula prevăzută în HG nr. 639/2023 - Anexa nr. 2b la Normele metodologice pentru stabilirea indicatorilor de performanță financiari și nefinanțari și a componentei variabile a remunerației membrilor consiliilor de administrație/supraveghere ale întreprinderilor publice, precum și a directorilor, respectiv a membrilor directoratului, din 27.07.2023

58) Indicatorul N.12 Rata membrilor de sex feminin în consiliul de administrație se determină cu formula prevăzută în HG nr. 639/2023 - Anexa nr. 2b la Normele metodologice pentru stabilirea indicatorilor de performanță financiari și nefinanțari și a componentei variabile a remunerației membrilor consiliilor de administrație/supraveghere ale întreprinderilor publice, precum și a directorilor, respectiv a membrilor directoratului, din 27.07.2023

2 METODOLOGIE DE CALCUL/EVALUARE INDICATORI CHEIE DE PERFORMANȚĂ FINANCIARI ȘI NEFINANCIARI

2.1 Calcularea indicelui global de performanță (calificativul general) al activității administratorilor neexecutivi

Indicele global de performanță al activității administratorilor neexecutivi din cadrul Consiliului de Administrație (P_{CA}^N) se exprimă ca procent și se calculează cu formula

$$P_{CA}^N = (a_{fin}^N * P_{fin}^N + a_{nf}^N * P_{nf}^N) / 100 \quad [\%] \quad (1)$$

unde:

P_{fin}^N - indicele agregat de performanță al activității administratorilor neexecutivi referitor la indicatorii financiari, calculat conform prevederilor paragrafului 2.2 de mai jos [%]

a_{fin}^N - ponderea indicatorilor financiari pentru administratorii neexecutivi, conform datelor din Tabelul 1 de mai jos

P_{nf}^N - indicele agregat de performanță al activității administratorilor neexecutivi referitor la indicatorii nefinanțari, calculat conform prevederilor paragrafului 2.3 de mai jos [%]

a_{nf}^N - ponderea indicatorilor nefinanțari pentru administratorii neexecutivi, conform datelor din Tabelul 1 de mai jos

Ponderile categoriilor relevante de indicatori de performanță pentru calculul indicelui global de performanță al activității administratorilor neexecutivi sunt cele din tabelul următor:

Tabelul 1 - Ponderea categoriilor de indicatori cheie de performanță pentru administratorii neexecutivi

Categorie de indicatori cheie de performanță	Pondere	
	Coeficient	Valoare [%]
Indicatori de performanță financiari	a_{fin}^N	50
Indicatori de performanță nefinanțari	a_{nf}^N	50

2.2 Calcularea indicelui agregat de performanță referitor la indicatorii financiari pentru administratorii neexecutivi

Indicele agregat de performanță al activității administratorilor neexecutivi privind indicatorii financiari, P_{fin}^N , utilizat în formula (1) de mai sus, se calculează cu formula

$$P_{fin}^N = \sum_{indicatori} (a_i * R_i) / 100 \quad [\%] \quad (2)$$

unde:

$\sum_{indicatori}$ - sumă de la 1 la numărul de indicatori de performanță financiari

a_i - ponderea indicatorului de performanță respectiv, conform datelor din Tabelul 2 de mai jos

R_i - indicele de realizare a indicatorului de performanță [%], care se calculează cu formula

$$R_i = \begin{cases} R_i^0 & \text{dacă } R_i^F > 105 \text{ sau } R_i^0 \geq 100 \\ 100\% & \text{dacă } R_i^F \leq 105 \text{ și } R_i^0 < 100 \end{cases} \quad (3)$$

unde:

- R^0_i - indice de realizare a obiectivelor asociate indicatorului de performanță, calculat conform prevederilor din paragraful 2.2.1 [%]
 R^F_i - indice de realizare a finanțării din fonduri publice, calculat conform prevederilor din paragraful 2.2.2 [%]

Tabelul 2 - Ponderile alocate indicatorilor de performanță financiari pentru administratorii neexecutivi

Nr. crt	Indicatori de performanță financiari		Pondere [%]
	Cod	Denumire	
1	II.2.1	Gradul de realizare a veniturilor proprii prevăzute în buget - Total venituri proprii	20
2	III.2.2	Diminuarea costurilor operaționale cu materialul rulant: Gradul de realizare a cheltuielilor prevăzute în buget - Cheltuieli de exploatare	20
3	V.1.1	Reducerea creanțelor: Total creanțe	5
4	V.2.2	Plăți restante către furnizorii din contracte, la sfârșitul fiecărui an financiar: Datorii restante	5
5	II.3	Profitabilitatea: Rata de creștere a cifrei de afaceri	15
6	VI.1	Productivitatea muncii în unități valorice pe total personal mediu	18
7	VII.1	CapEx (Cheltuieli de capital)	3
8	VII.3	Rata cheltuielilor de capital	1
9	VIII.3	Rata lichidității curente / Lichiditatea curentă	1
10	VIII.5	Lichiditatea imediată / Test Acid	1
11	VIII.6	Levierul	1
12	VIII.13	Raportul dintre datorii și EBITDA	1
13	IX.3	Rata de rotație a activelor	1
14	IX.6	Rata de rotație a stocurilor	1
15	IX.8	Rata de rotație a creanțelor	1
16	X.2	Rentabilitatea capitalului propriu	1
17	X.3	Rentabilitatea activelor	1
18	X.5	Marja profitului din exploatare	1
19	X.6	Marja netă a profitului	1
20	X.7	Rata de creștere a profitului	1
21	XI.2	Rata de plată a dividendelor	1
Total			100

2.2.1 Calcularea indicelui de realizare a obiectivelor asociate unui indicator de performanță financiar

Indicele de realizare a obiectivelor asociate unui indicator de performanță financiar, R^0_i , utilizat în formula (3) de mai sus, se calculează cu formula

$$R^0_i = \begin{cases} 100 * V_1 / V_2 \quad [\%] & \text{dacă } V_2 > 0 \\ 100\% & \text{dacă } V_2 = 0 \text{ sau dacă nu a fost aprobat bugetul de venituri și cheltuieli al societății pentru anul respectiv} \end{cases} \quad (4)$$

unde:

V_1 = valoarea realizată a componentei indicatorului de performanță, dacă valoarea corespunzătoare din Tabelul 3 de mai jos, coloana 3, este „realizat”

sau

valoarea obiectivului asociat componentei indicatorului de performanță, dacă valoarea corespunzătoare din Tabelul 3 de mai jos, coloana 3, este „obiectiv”

V_2 - se determină în mod similar cu V_1 , utilizând valorile din Tabelul 3 de mai jos, coloana 4.

Tabelul 3 - Modul de evaluare a realizării obiectivelor asociate indicatorilor de performanță financiari pentru administratorii neexecutivi

Nr. crt	Indicatori de performanță financiari		Evaluare realizare	
	Cod	Denumire	V_1	V_2
0	1	2	3	4
1	II.2.1	Gradul de realizare a veniturilor proprii prevăzute în buget - Total venituri proprii	realizat	obiectiv
2	III.2.2	Diminuarea costurilor operaționale cu materialul rulant: Gradul de realizare a cheltuielilor prevăzute în buget - Cheltuieli de exploatare	realizat	obiectiv
3	V.1.1	Reducerea creanțelor: Total creanțe	obiectiv	realizat
4	V.2.2	Plăți restante către furnizorii din contracte, la sfârșitul fiecărui an financiar: Datorii restante	obiectiv	realizat
5	II.3	Profitabilitatea: Rata de creștere a cifrei de afaceri	realizat	obiectiv
6	VI.1	Productivitatea muncii în unități valorice pe total personal mediu	realizat	obiectiv
7	VII.1	CapEx (Cheltuieli de capital)	realizat	obiectiv
8	VII.3	Rata cheltuielilor de capital	realizat	obiectiv
9	VIII.3	Rata lichidității curente / Lichiditatea curentă	realizat	obiectiv
10	VIII.5	Lichiditatea imediată / Test Acid	realizat	obiectiv
11	VIII.6	Levierul	realizat	obiectiv
12	VIII.13	Raportul dintre datorii și EBITDA	realizat	obiectiv
13	IX.3	Rata de rotație a activelor	realizat	obiectiv
14	IX.6	Rata de rotație a stocurilor	realizat	obiectiv
15	IX.8	Rata de rotație a creanțelor	realizat	obiectiv
16	X.2	Rentabilitatea capitalului propriu	realizat	obiectiv
17	X.3	Rentabilitatea activelor	realizat	obiectiv
18	X.5	Marja profitului din exploatare	realizat	obiectiv
19	X.6	Marja netă a profitului	realizat	obiectiv
20	X.7	Rata de creștere a profitului	realizat	obiectiv
21	XI.2	Rata de plată a dividendelor	realizat	obiectiv

2.2.2 Calcularea indicelui de realizare a finanțării din fonduri publice

Indicele de realizare a finanțării din fonduri publice aferente unui indicator de performanță, R^F_i , utilizat în formula (3) de mai sus, se calculează cu formula

$$R^F_i = \begin{cases} 100 * F_{crt} / F_{ant} [\%] & \text{dacă } F_{crt} \geq 0,95 * F_{nec} \\ 100 * F_{crt} / F_{nec} [\%] & \text{dacă } F_{crt} < 0,95 * F_{nec} \end{cases} \quad (5)$$

unde:

- F_{crt} - finanțarea din fonduri publice aferentă compensației de serviciu public asigurată efectiv de ARF în anul respectiv în cadrul contractelor de serviciu public încheiate cu CFR Călători;
- F_{ant} - finanțarea din fonduri publice aferentă compensației de serviciu public asigurată efectiv de ARF în anul anterior în cadrul contractelor de serviciu public încheiate cu CFR Călători;
- F_{nec} - finanțarea din fonduri publice aferentă compensației de serviciu public necesară în anul respectiv, determinată conform prevederilor art. 5 alin. (17) din OUG nr. 12/1998¹.

2.3 Calcularea indicelui agregat de performanță referitor la indicatorii nefinanciari, pentru administratorii neexecutivi

Indicele agregat de performanță al activității administratorilor neexecutivi privind indicatorii nefinanciari, P_{nf}^N , utilizat în formula (1) de mai sus, se calculează cu formula

$$P_{nf}^N = (a^{sp}_{nfo} * P^{sp}_{nfo} + a^{alt}_{nfo} * P^{alt}_{nfo} + a_{guv} * P_{guv}) / 100 \quad [\%] \quad (6)$$

unde:

- P^{sp}_{nfo} - indicele de performanță referitor la indicatorii nefinanciari operaționali orientați către servicii publice, calculat conform prevederilor paragrafului 2.3.1 de mai jos [%]
- a^{sp}_{nfo} - ponderea indicatorilor nefinanciari operaționali orientați către servicii publice, conform datelor din Tabelul 4 de mai jos
- P^{alt}_{nfo} - indicele de performanță referitor la indicatorii nefinanciari operaționali privind managementul resurselor, calculat conform prevederilor paragrafului 2.3.2 de mai jos [%]
- a^{alt}_{nfo} - ponderea indicatorilor nefinanciari operaționali privind managementul resurselor, conform datelor din Tabelul 4 de mai jos
- P_{guv} - indicele de performanță referitor la indicatorii nefinanciari privind guvernanta corporativă, calculat conform prevederilor paragrafului 2.3.3 de mai jos [%]
- a_{guv} - ponderea indicatorilor nefinanciari privind guvernanta corporativă, conform datelor din Tabelul 4 de mai jos

Ponderile categoriilor relevante de indicatori de performanță pentru calculul indicelui agregat de performanță al activității administratorilor neexecutivi privind indicatorii nefinanciari sunt cele din tabelul următor:

Tabelul 4 - Ponderea categoriilor de indicatori nefinanciari pentru administratorii neexecutivi

Categorie de indicatori cheie de performanță nefinanciari	Pondere	
	Coeeficient	Valoare [%]
Indicatori de performanță nefinanciari operaționali orientați către servicii publice	a^{sp}_{nfo}	30
Indicatori de performanță nefinanciari operaționali privind managementul resurselor	a^{alt}_{nfo}	40
Indicatori de performanță privind guvernanta corporativă	a_{guv}	30

¹ Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 12/1998 privind transportul pe căile ferate române și reorganizarea Societății Naționale a Căilor Ferate Române, cu modificările și completările ulterioare

2.3.1 Calcularea indicelui performanță referitor la indicatorii nefinanciari operaționali orientați către servicii publice, pentru administratorii neexecutivi

Indicele de performanță privind indicatorii nefinanciari operaționali orientați către servicii publice, P_{nfo}^{SP} , utilizat în formula (6) de mai sus, se calculează cu formula

$$P_{nfo}^{SP} = \sum_{\text{indicatori}} (a_i * R_i) / 100 \quad [\%] \quad (7)$$

unde:

$\sum_{\text{indicatori}}$ - sumă de la 1 la numărul de indicatori nefinanciari operaționali orientați către servicii publice

a_i - ponderea indicatorului de performanță respectiv, conform datelor din Tabelul 6 de mai jos

R_i - indicele de realizare a indicatorului de performanță [%], care se calculează cu formula

$$R_i = \begin{cases} R_i^O & \text{dacă } R_i^F > 105 \text{ sau } R_i^O \geq 100 \\ 100\% & \text{dacă } R_i^F \leq 105 \text{ și } R_i^O < 100 \end{cases} \quad (8)$$

unde:

R_i^O - indice de realizare a obiectivelor asociate indicatorului de performanță, calculat conform prevederilor de mai jos [%]

R_i^F - indice de realizare a finanțării din fonduri publice, calculat conform prevederilor din paragraful 0 de mai jos [%]

Tabelul 5 - Ponderile alocate indicatorilor de performanță nefinanciari orientați către servicii publice, pentru administratorii neexecutivi

Nr crt	Indicatori de performanță orientați către servicii publice		Pondere [%]
	Cod	Denumire	
1	A.1.1	Călători expediați: Total servicii	20
2	A.2.1	Parcursul total al călătorilor: Total servicii	20
3	A.3.1	Parcursul total al trenurilor: Total servicii	25
4	A.8.1	Diminuarea duratei de întârziere: Întârzierea trenurilor - Total servicii	10
5	B.2.1	Rata de retenție a clienților: Total servicii	7
6	C.1.1	Efectuarea unui sondaj de opinie privind gradul de satisfacție al pasagerilor	5
7	C.1.2	Creșterea numărului de pasageri satisfăcuți: Gradul de satisfacție al clienților față de serviciile societății (scorul satisfacției clienților)	3
8	C.2.1	Crearea și menținerea unui sistem de colectare a reclamațiilor/petițiilor de la cetățeni, utilizatori ai serviciilor de transport și alte părți interesate	4
9	C.2.2	Reducerea anuală a numărului de deficiențe reclamate: Număr deficiențe semnalate de clienți prin reclamații/petiții	3
10	D.1.3	Cota de piață a CFR Călători (réf. venituri)	3
Total			100

Indicele de realizare a obiectivelor asociate unui indicator de performanță nefinanciar operațional, R_i^O , utilizat în formula (8) de mai sus, se calculează cu formula

$$R_i^O = \begin{cases} 100 * V_1 / V_2 \quad [\%] & \text{dacă } V_2 > 0 \\ 100\% & \text{dacă } V_2 = 0 \end{cases} \quad (9)$$

unde:

V_1 = valoarea realizată a componentei indicatorului de performanță, dacă valoarea corespunzătoare din Tabelul 6 de mai jos, coloana 3, este „realizat”

sau

valoarea obiectivului asociat componentei indicatorului de performanță, dacă valoarea corespunzătoare din Tabelul 6 de mai jos, coloana 3, este „obiectiv”

V_2 - se determină în mod similar cu V_1 , utilizând valorile din Tabelul 6 de mai jos, coloana 4.

Tabelul 6 - Modul de evaluare a realizării obiectivelor asociate indicatorilor de performanță orientați către servicii publice, pentru directori

Nr. crt	Indicatori de performanță orientați către servicii publice		Evaluare realizare	
	Cod	Denumire	V_1	V_2
0	1	2	3	4
1	A.1.1	Călători expediați: Total servicii	realizat	obiectiv
2	A.2.1	Parcursul total al călătorilor: Total servicii	realizat	obiectiv
3	A.3.1	Parcursul total al trenurilor: Total servicii	realizat	obiectiv
4	A.8.1	Diminuarea duratei de întârziere: Întârzierea trenurilor - Total servicii	obiectiv	realizat
5	B.2.1	Rata de retenție a clienților: Total servicii	realizat	obiectiv
6	C.1.1	Efectuarea unui sondaj de opinie privind gradul de satisfacție al pasagerilor	realizat	obiectiv
7	C.1.2	Creșterea numărului de pasageri satisfăcuți: Gradul de satisfacție al clienților față de serviciile societății (scorul satisfacției clienților)	realizat	obiectiv
8	C.2.1	Crearea și menținerea unui sistem de colectare a reclamațiilor/petițiilor de la cetățeni, utilizatori ai serviciilor de transport și alte părți interesate	realizat	obiectiv
9	C.2.2	Reducerea anuală a numărului de deficiențe reclamate: Număr deficiențe semnalate de clienți prin reclamații/petiții	obiectiv	realizat
10	D.1.3	Cota de piață a CFR Călători (ref. venituri)	realizat	obiectiv

2.3.2 Calcularea indicelui de performanță referitor la indicatorii nefinanciari operaționali privind managementul resurselor, pentru administratorii neexecutivi

Indicele de performanță privind indicatorii nefinanciari operaționali privind managementul resurselor, P_{nfo}^{alt} , utilizat în formula (6) de mai sus, se calculează cu formula

$$P_{nfo}^{alt} = \sum_{indicatori} (a_i * R_i) / 100 \quad [\%] \quad (10)$$

unde:

$\sum_{indicatori}$ - sumă de la 1 la numărul de indicatori nefinanciari operaționali privind managementul resurselor

a_i - ponderea indicatorului de performanță respectiv, conform datelor din Tabelul 8 de mai jos

R_i - indicele de realizare a indicatorului de performanță [%], care se calculează cu formula

$$R_i = \begin{cases} R_i^0 & \text{dacă } R_i^F > 105 \text{ sau } R_i^0 \geq 100 \\ 100\% & \text{dacă } R_i^F \leq 105 \text{ și } R_i^0 < 100 \end{cases} \quad (11)$$

unde:

R_i^O - indice de realizare a obiectivelor asociate indicatorului de performanță, calculat conform prevederilor de mai jos [%]

R_i^F - indice de realizare a finanțării din fonduri publice, calculat conform prevederilor din paragraful 0 de mai jos [%]

Tabelul 7 - Ponderile alocate indicatorilor de performanță nefinanciari operaționali privind managementul resurselor, pentru administratorii neexecutivi

Nr. crt	Indicatori de performanță privind managementul resurselor		Pondere [%]
	Cod	Denumire	
11	E.7.7	Monitorizarea calendarului din contractele de finanțare privind atingerea indicatorilor de realizare și de rezultat: Gradul de utilizare a fondurilor europene nerambursabile alocate pentru	8
12	F.7.5	Monitorizarea calendarului din contractele de finanțare privind atingerea indicatorilor de realizare și de rezultat: Gradul de utilizare a fondurilor europene nerambursabile alocate pentru	8
13	E.8.7	Respectarea programului de mentenanță/reparații trenuri de călători: Gradul de utilizare a fondurilor alocate pentru mentenanță/reparații material rulant motor	8
14	F.8.5	Respectarea programului de mentenanță/reparații trenuri de călători: Gradul de utilizare a fondurilor alocate pentru mentenanță/reparații vagoane	8
15	E.7	Creșterea eficienței energetice și reducerea gradului de poluare: Material rulant motor reînnoit/modernizat (fonduri europene nerambursabile)	7
16	E.6	Creșterea eficienței energetice și reducerea gradului de poluare: Material rulant motor reînnoit/modernizat (fonduri naționale)	7
17	G.4.1	Gradul de utilizare a capacității de transport a trenurilor: Total servicii	6
18	G.5.3	Reducerea consumului de energie: Consumuri unitare de energie pentru tracțiune electrică (per 100 km)	5
19	G.5.6.a	Reducerea consumului de energie: Consumuri unitare de energie pentru tracțiune diesel (per 100 km)	5
20	H.1	Gradul de implementare a investițiilor prin implementarea proiectelor cu finanțare nerambursabilă, conform calendarului asumat: Gradul de absorbție a fondurilor europene nerambursabile alocate pentru modernizarea materialului rulant	8
21	I.1	Consumul de energie	2
22	I.2	Emisiile direct generate de CFR Călători	1
23	I.3	Emisiile indirect generate provenite din achiziția energiei	1
24	J.1	Numărul mediu de ore de formare per angajat	8
25	J.2	Instituirea unui sistem de siguranță a angajaților	8
26	J.3	Numărul total de instruiți în materie de siguranță	8
27	M.1	Rata cadrelor superioare de conducere de sex feminin	2
Total			100

Indicele de realizare a obiectivelor asociate unui indicator de performanță nefinanciar operațional privind managementul resurselor, R_i^O , utilizat în formula (11) de mai sus, se calculează cu formula

$$R_i^O = \begin{cases} 100 * V_1 / V_2 & [\%] \quad \text{dacă } V_2 > 0 \\ 100\% & \text{dacă } V_2 = 0 \end{cases} \quad (12)$$

unde:

V_1 = valoarea realizată a componentei indicatorului de performanță, dacă valoarea corespunzătoare din Tabelul 8 de mai jos, coloana 3, este „realizat”

sau

valoarea obiectivului asociat componentei indicatorului de performanță, dacă valoarea corespunzătoare din Tabelul 8 de mai jos, coloana 3, este „obiectiv”

V_2 - se determină în mod similar cu V_1 , utilizând valorile din Tabelul 8 de mai jos, coloana 4.

Tabelul 8 - Modul de evaluare a realizării obiectivelor asociate indicatorilor de performanță operaționali, pentru administratorii neexecutivi

Nr. crt	Indicatori de performanță privind managementul resurselor		Evaluare realizare	
	Cod	Denumire	V ₁	V ₂
0	1	2	3	4
11	E.7.7	Monitorizarea calendarului din contractele de finanțare privind atingerea indicatorilor de realizare și de rezultat: Gradul de utilizare a fondurilor europene nerambursabile alocate pentru reînnoire/modernizare material rulant motor	realizat	obiectiv
12	F.7.5	Monitorizarea calendarului din contractele de finanțare privind atingerea indicatorilor de realizare și de rezultat: Gradul de utilizare a fondurilor europene nerambursabile alocate pentru reînnoire/modernizare vagoane	realizat	obiectiv
13	E.8.7	Respectarea programului de mentenanță/reparații trenuri de călători: Gradul de utilizare a fondurilor alocate pentru mentenanță/reparații material rulant motor	realizat	obiectiv
14	F.8.5	Respectarea programului de mentenanță/reparații trenuri de călători: Gradul de utilizare a fondurilor alocate pentru mentenanță/reparații vagoane	realizat	obiectiv
15	E.7	Creșterea eficienței energetice și reducerea gradului de poluare: Material rulant motor reînnoit/modernizat (fonduri europene nerambursabile)	realizat	obiectiv
16	E.6	Creșterea eficienței energetice și reducerea gradului de poluare: Material rulant motor reînnoit/modernizat (fonduri naționale)	realizat	obiectiv
17	G.4.1	Gradul de utilizare a capacității de transport a trenurilor: Total servicii	realizat	obiectiv
18	G.5.3	Reducerea consumului de energie: Consumuri unitare de energie pentru tracțiune electrică (per 100 km)	obiectiv	realizat
19	G.5.6.a	Reducerea consumului de energie: Consumuri unitare de energie pentru tracțiune diesel (per 100 km)	obiectiv	realizat
20	H.1	Gradul de implementare a investițiilor prin implementarea proiectelor cu finanțare nerambursabilă, conform calendarului asumat: Gradul de absorbție a fondurilor europene nerambursabile alocate pentru modernizarea materialului rulant	realizat	obiectiv
21	I.1	Consumul de energie	obiectiv	realizat
22	I.2	Emisiile direct generate de CFR Călători	obiectiv	realizat
23	I.3	Emisiile indirect generate provenite din achiziția energiei	obiectiv	realizat
24	J.1	Numărul mediu de ore de formare per angajat	realizat	obiectiv
25	J.2	Instituirea unui sistem de siguranță a angajaților	realizat	obiectiv
26	J.3	Numărul total de instruiți în materie de siguranță	realizat	obiectiv
27	M.1	Rata cadrelor superioare de conducere de sex feminin	realizat	obiectiv

2.3.3 Calcularea indicelui de performanță referitor la indicatorii nefinanciari privind guvernanta corporativă pentru administratorii neexecutivi

Indicele agregat de performanță privind indicatorii de performanță nefinanciari de guvernanta corporativă, P_{guv} , utilizat în formula (6) de mai sus, se calculează cu formula

$$P_{guv} = \sum_{indicatori} (a_i * R_i) / 100 \quad [\%] \quad (13)$$

unde:

$\sum_{indicatori}$ - sumă de la 1 la numărul de indicatori de performanță privind guvernanta corporativă

a_i - ponderea indicatorului de performanță respectiv, conform datelor din Tabelul 9 de mai jos

R_i - indicele de realizare a indicatorului de performanță [%], care se calculează cu formula

$$R_i = \begin{cases} 100 * V_1 / V_2 & [\%] \text{ dacă } V_2 > 0 \\ 100\% & \text{dacă } V_2 = 0 \end{cases} \quad (14)$$

unde:

V_1 = valoarea realizată a componentei indicatorului de performanță, dacă valoarea corespunzătoare din Tabelul 10 de mai jos, coloana 3, este „realizat”

sau

valoarea obiectivului asociat componentei indicatorului de performanță, dacă valoarea corespunzătoare din Tabelul 10 de mai jos, coloana 3, este „obiectiv”

V_2 - se determină în mod similar cu V_1 , utilizând valorile din Tabelul 10 de mai jos, coloana 4.

Tabelul 9 - Ponderile alocate indicatorilor de performanță nefinanciari privind guvernanta corporativă pentru administratorii neexecutivi

Nr. crt	Indicatori de performanță privind guvernanta corporativă		Pondere [%]
	Cod	Denumire	
28	N.1	Implementarea sistemului de control intern managerial la nivelul societății	12
29	N.2	Stabilirea și implementarea politicii privind riscurile asociate activității societății	12
30	N.3	Raportarea performanțelor directorilor	10
31	N.4	Stabilirea și implementarea măsurilor de prevenire a corupției	12
32	N.5	Respectarea termenelor și obligațiilor de publicare prevăzute de OUG nr. 109/2011	12
33	N.6	Rata membrilor independenți în consiliul de administrație	10
34	N.7	Ponderea componentelor fixe în remunerarea administratorilor	10
35	N.10	Numărul de reuniuni (ședințe) ale consiliului de administrație	15
36	N.11	Rata de participare la reuniunile (ședințele) consiliului de administrație	5
37	N.12	Rata membrilor de sex feminin în consiliul de administrație	2

Tabelul 10 - Modul de evaluare a realizării obiectivelor asociate indicatorilor de performanță nefinanciari privind guvernanta corporativă, pentru administratorii neexecutivi

Nr. crt	Indicatori de performanță privind guvernanta corporativă		Evaluare realizare	
	Cod	Denumire	V_1	V_2
0	1	2	3	4
28	N.1	Implementarea sistemului de control intern managerial la nivelul societății	realizat	obiectiv
29	N.2	Stabilirea și implementarea politicii privind riscurile asociate activității societății	realizat	obiectiv
30	N.3	Raportarea performanțelor directorilor	realizat	obiectiv
31	N.4	Stabilirea și implementarea măsurilor de prevenire a corupției	realizat	obiectiv
32	N.5	Respectarea termenelor și obligațiilor de publicare prevăzute de OUG nr. 109/2011	realizat	obiectiv
33	N.6	Rata membrilor independenți în consiliul de administrație	obiectiv	realizat
34	N.7	Ponderea componentelor fixe în remunerarea administratorilor	realizat	obiectiv
35	N.10	Numărul de reuniuni (ședințe) ale consiliului de administrație	realizat	obiectiv
36	N.11	Rata de participare la reuniunile (ședințele) consiliului de administrație	realizat	obiectiv
37	N.12	Rata membrilor de sex feminin în consiliul de administrație	realizat	obiectiv

Mențiune: Valoarea realizată a indicatorului **N.1. Implementarea sistemului de control intern managerial la nivelul societății** se determină conform formulei

$$R_1 = [\sum \text{Standarde} R_{\text{impl}}] / (N_{\text{Standarde}} - 1) \quad [\%] \quad (15)$$

unde:

- R_1 - rata de implementare a sistemului de control intern managerial (SCIM) la nivelul societății [%]
- $N_{\text{Standarde}}$ - numărul standardelor aplicabile (cu referire la standardele definite prin Ordinul nr. 600/2018 al SGG)
- $\sum \text{Standarde}$ - sumă de la 1 la $N_{\text{Standarde}}$
- R_{impl} - rata de implementare a standardului respectiv, care se calculează cu formula:

$$R_{\text{impl}} = \begin{cases} 100\% & , \text{ pentru standard complet implementat} \\ 75\% & , \text{ pentru standard parțial implementat} \\ 0\% & , \text{ pentru standard neimplementat} \end{cases}$$

2.3.4 Calcularea indicelui de realizare a finanțării din fonduri publice

Indicele de realizare a finanțării din fonduri publice aferente unui indicator de performanță, R^F_i , utilizat în formulele (8) și (11) de mai sus, se calculează cu formula

$$R^F_i = \begin{cases} 100 * F_{\text{crt}} / F_{\text{ant}} \quad [\%] & \text{dacă } F_{\text{crt}} \geq 0,95 * F_{\text{nec}} \\ 100 * F_{\text{crt}} / F_{\text{nec}} \quad [\%] & \text{dacă } F_{\text{crt}} < 0,95 * F_{\text{nec}} \end{cases} \quad (16)$$

unde:

- F_{crt} - finanțarea din fonduri publice aferentă compensației de serviciu public asigurată efectiv de ARF în anul respectiv în cadrul contractelor de serviciu public încheiate cu CFR Călători;
- F_{ant} - finanțarea din fonduri publice aferentă compensației de serviciu public asigurată efectiv de ARF în anul anterior în cadrul contractelor de serviciu public încheiate cu CFR Călători;
- F_{nec} - finanțarea din fonduri publice aferentă compensației de serviciu public necesară în anul respectiv, determinată conform prevederilor art. 5 alin. (17) din OUG nr. 12/1998.

2.4 Calcularea indicelui global de performanță (calificativul general) al activității administratorilor executivi

Indicele global de performanță al activității administratorilor executivi din cadrul Consiliului de Administrație (P_{CA}^E) se exprimă ca procent și se calculează cu formula

$$P_{CA}^E = (a_{fin}^E * P_{fin}^E + a_{nf}^E * P_{nf}^E) / 100 \quad [\%] \quad (17)$$

unde:

- P_{fin}^E - indicele agregat de performanță al activității administratorilor executivi referitor la indicatorii financiari, calculat conform prevederilor paragrafului 2.5 de mai jos [%]
- a_{fin}^E - ponderea indicatorilor financiari pentru administratorii executivi, conform datelor din Tabelul 11 de mai jos
- P_{nf}^E - indicele agregat de performanță al activității administratorilor executivi referitor la indicatorii nefinanciari, calculat conform prevederilor paragrafului 2.6 de mai jos [%]
- a_{nf}^E - ponderea indicatorilor nefinanciari pentru administratorii executivi, conform datelor din Tabelul 11 de mai jos

Ponderile categoriilor relevante de indicatori de performanță pentru calculul indicelui global de performanță al activității administratorilor executivi sunt cele din tabelul următor:

Tabelul 11 - Ponderele categoriilor de indicatori cheie de performanță pentru administratorii executivi

Categorie de indicatori cheie de performanță	Pondere	
	Coeficient	Valoare [%]
Indicatori de performanță financiari	a_{fin}^N	50
Indicatori de performanță nefinanciari	a_{nf}^N	50

2.5 Calcularea indicelui agregat de performanță referitor la indicatorii financiari pentru administratorii executivi

Indicele agregat de performanță al activității administratorilor executivi privind indicatorii financiari, P_{fin}^E , utilizat în formula (1) de mai sus, se calculează cu formula

$$P_{fin}^E = \sum_{\text{indicatori}} (a_i * R_i) / 100 \quad [\%] \quad (18)$$

unde:

- $\sum_{\text{indicatori}}$ - sumă de la 1 la numărul de indicatori de performanță financiari
- a_i - ponderea indicatorului de performanță respectiv, conform datelor din Tabelul 12 de mai jos
- R_i - indicele de realizare a indicatorului de performanță [%], care se calculează cu formula

$$R_i = \begin{cases} R_i^0 & \text{dacă } R_i^F > 105 \text{ sau } R_i^0 \geq 100 \\ 100\% & \text{dacă } R_i^F \leq 105 \text{ și } R_i^0 < 100 \end{cases} \quad (19)$$

unde:

- R_i^0 - indice de realizare a obiectivelor asociate indicatorului de performanță, calculat conform prevederilor din paragraful 2.5.1 [%]
- R_i^F - indice de realizare a finanțării din fonduri publice, calculat conform prevederilor din paragraful 2.5.2 [%]

Tabelul 12 - Ponderile alocate indicatorilor de performanță financiari pentru administratorii executivi

Nr. crt	Indicatori de performanță financiari		Pondere [%]
	Cod	Denumire	
1	II.2.1	Gradul de realizare a veniturilor proprii prevăzute în buget - Total venituri proprii	20
2	III.2.2	Diminuarea costurilor operaționale cu materialul rulant: Gradul de realizare a cheltuielilor prevăzute în buget - Cheltuieli de exploatare	20
3	V.1.1	Reducerea creanțelor: Total creanțe	5
4	V.2.2	Plăți restante către furnizorii din contracte, la sfârșitul fiecărui an financiar: Datorii restante	5
5	II.3	Profitabilitatea: Rata de creștere a cifrei de afaceri	15
6	VI.1	Productivitatea muncii în unități valorice pe total personal mediu	18
7	VII.1	CapEx (Cheltuieli de capital)	3
8	VII.3	Rata cheltuielilor de capital	1
9	VIII.3	Rata lichidității curente / Lichiditatea curentă	1
10	VIII.5	Lichiditatea imediată / Test Acid	1
11	VIII.6	Levierul	1
12	VIII.13	Raportul dintre datorii și EBITDA	1
13	IX.3	Rata de rotație a activelor	1
14	IX.6	Rata de rotație a stocurilor	1
15	IX.8	Rata de rotație a creanțelor	1
16	X.2	Rentabilitatea capitalului propriu	1
17	X.3	Rentabilitatea activelor	1
18	X.5	Marja profitului din exploatare	1
19	X.6	Marja netă a profitului	1
20	X.7	Rata de creștere a profitului	1
21	XI.2	Rata de plată a dividendelor	1
Total			100

2.5.1 Calcularea indicelui de realizare a obiectivelor asociate unui indicator de performanță financiar

Indicele de realizare a obiectivelor asociate unui indicator de performanță financiar, R^0_i , utilizat în formula (3) de mai sus, se calculează cu formula

$$R^0_i = \begin{cases} 100 * V_1 / V_2 \quad [\%] & \text{dacă } V_2 > 0 \\ 100\% & \text{dacă } V_2 = 0 \text{ sau dacă nu a fost aprobat bugetul de venituri și cheltuieli al societății pentru anul respectiv} \end{cases} \quad (20)$$

unde:

V_1 = valoarea realizată a componentei indicatorului de performanță, dacă valoarea corespunzătoare din Tabelul 13 de mai jos, coloana 3, este „realizat”

sau

valoarea obiectivului asociat componentei indicatorului de performanță, dacă valoarea corespunzătoare din Tabelul 13 de mai jos, coloana 3, este „obiectiv”

V_2 - se determină în mod similar cu V_1 , utilizând valorile din Tabelul 13 de mai jos, coloana 4.

Tabelul 13 - Modul de evaluare a realizării obiectivelor asociate indicatorilor de performanță financiari pentru administratorii executivi

Nr. crt	Indicatori de performanță financiari		Evaluare realizare	
	Cod	Denumire	V_1	V_2
0	1	2	3	4
1	II.2.1	Gradul de realizare a veniturilor proprii prevăzute în buget - Total venituri proprii	realizat	obiectiv
2	III.2.2	Diminuarea costurilor operaționale cu materialul rulant: Gradul de realizare a cheltuielilor prevăzute în buget - Cheltuieli de exploatare	realizat	obiectiv
3	V.1.1	Reducerea creanțelor: Total creanțe	obiectiv	realizat
4	V.2.2	Plăți restante către furnizorii din contracte, la sfârșitul fiecărui an financiar: Datorii restante	obiectiv	realizat
5	II.3	Profitabilitatea: Rata de creștere a cifrei de afaceri	realizat	obiectiv
6	VI.1	Productivitatea muncii în unități valorice pe total personal mediu	realizat	obiectiv
7	VII.1	CapEx (Cheltuieli de capital)	realizat	obiectiv
8	VII.3	Rata cheltuielilor de capital	realizat	obiectiv
9	VIII.3	Rata lichidității curente / Lichiditatea curentă	realizat	obiectiv
10	VIII.5	Lichiditatea imediată / Test Acid	realizat	obiectiv
11	VIII.6	Levierul	realizat	obiectiv
12	VIII.13	Raportul dintre datorii și EBITDA	realizat	obiectiv
13	IX.3	Rata de rotație a activelor	realizat	obiectiv
14	IX.6	Rata de rotație a stocurilor	realizat	obiectiv
15	IX.8	Rata de rotație a creanțelor	realizat	obiectiv
16	X.2	Rentabilitatea capitalului propriu	realizat	obiectiv
17	X.3	Rentabilitatea activelor	realizat	obiectiv
18	X.5	Marja profitului din exploatare	realizat	obiectiv
19	X.6	Marja netă a profitului	realizat	obiectiv
20	X.7	Rata de creștere a profitului	realizat	obiectiv
21	XI.2	Rata de plată a dividendelor	realizat	obiectiv

2.5.2 Calcularea indicelui de realizare a finanțării din fonduri publice

Indicele de realizare a finanțării din fonduri publice aferente unui indicator de performanță, R^F_i , utilizat în formula (19) de mai sus, se calculează cu formula

$$R^F_i = \begin{cases} 100 * F_{crt} / F_{ant} \quad [\%] & \text{dacă } F_{crt} \geq 0,95 * F_{nec} \\ 100 * F_{crt} / F_{nec} \quad [\%] & \text{dacă } F_{crt} < 0,95 * F_{nec} \end{cases} \quad (21)$$

unde:

F_{crt} - finanțarea din fonduri publice aferentă compensației de serviciu public asigurată efectiv de ARF în anul respectiv în cadrul contractelor de serviciu public încheiate cu CFR Călători;

- F_{ant} - finanțarea din fonduri publice aferentă compensației de serviciu public asigurată efectiv de ARF în anul anterior în cadrul contractelor de serviciu public încheiate cu CFR Călători;
- F_{nec} - finanțarea din fonduri publice aferentă compensației de serviciu public necesară în anul respectiv, determinată conform prevederilor art. 5 alin. (17) din OUG nr. 12/1998.

2.6 Calcularea indicelui agregat de performanță referitor la indicatorii nefinanciari, pentru administratorii executivi

Indicele agregat de performanță al activității administratorilor executivi privind indicatorii nefinanciari, P_{nf}^E , utilizat în formula (1) de mai sus, se calculează cu formula

$$P_{nf}^E = (a_{nfo}^{sp} * P_{nfo}^{sp} + a_{nfo}^{alt} * P_{nfo}^{alt} + a_{guv} * P_{guv}) / 100 \quad [\%] \quad (22)$$

unde:

- P_{nfo}^{sp} - indicele de performanță referitor la indicatorii nefinanciari operaționali orientați către servicii publice, calculat conform prevederilor paragrafului 2.6.1 de mai jos [%]
- a_{nfo}^{sp} - ponderea indicatorilor nefinanciari operaționali orientați către servicii publice, conform datelor din Tabelul 14 de mai jos
- P_{nfo}^{alt} - indicele de performanță referitor la indicatorii nefinanciari operaționali privind managementul resurselor, calculat conform prevederilor paragrafului 2.6.2 de mai jos [%]
- a_{nfo}^{alt} - ponderea indicatorilor nefinanciari operaționali privind managementul resurselor, conform datelor din Tabelul 14 de mai jos
- P_{guv} - indicele de performanță referitor la indicatorii nefinanciari privind guvernanta corporativă, calculat conform prevederilor paragrafului 2.6.3 de mai jos [%]
- a_{guv} - ponderea indicatorilor nefinanciari privind guvernanta corporativă, conform datelor din Tabelul 14 de mai jos

Ponderile categoriilor relevante de indicatori de performanță pentru calculul indicelui agregat de performanță al activității administratorilor executivi privind indicatorii nefinanciari sunt cele din tabelul următor:

Tabelul 14 - Ponderea categoriilor de indicatori nefinanciari pentru administratorii executivi

Categorie de indicatori cheie de performanță nefinanciari	Pondere	
	Coeficient	Valoare [%]
Indicatori de performanță nefinanciari operaționali orientați către servicii publice	a_{nfo}^{sp}	30
Indicatori de performanță nefinanciari operaționali privind managementul resurselor	a_{nfo}^{alt}	40
Indicatori de performanță privind guvernanta corporativă	a_{guv}	30

2.6.1 Calcularea indicelui performanță referitor la indicatorii nefinanciari operaționali orientați către servicii publice, pentru administratorii executivi

Indicele de performanță privind indicatorii nefinanciari operaționali orientați către servicii publice, P_{nfo}^{sp} , utilizat în formula (22) de mai sus, se calculează cu formula

$$P_{nfo}^{sp} = \sum_{indicatori} (a_i * R_i) / 100 \quad [\%] \quad (23)$$

unde:

$\Sigma_{\text{indicatori}}$ - sumă de la 1 la numărul de indicatori nefinanciari operaționali orientați către servicii publice

a_i - ponderea indicatorului de performanță respectiv, conform datelor din Tabelul 15 de mai jos

R_i - indicele de realizare a indicatorului de performanță [%], care se calculează cu formula

$$R_i = \begin{cases} R_i^0 & \text{dacă } R_i^F > 105 \text{ sau } R_i^0 \geq 100 \\ 100\% & \text{dacă } R_i^F \leq 105 \text{ și } R_i^0 < 100 \end{cases} \quad (24)$$

unde:

R_i^0 - indice de realizare a obiectivelor asociate indicatorului de performanță, calculat conform prevederilor de mai jos [%]

R_i^F - indice de realizare a finanțării din fonduri publice, calculat conform prevederilor din paragraful 0 de mai jos [%]

Tabelul 15 - Ponderile alocate indicatorilor de performanță nefinanciari orientați către servicii publice, pentru administratorii executivi

Nr crt	Indicatori de performanță orientați către servicii publice		Pondere [%]
	Cod	Denumire	
1	A.1.1	Călători expediați: Total servicii	20
2	A.2.1	Parcursul total al călătorilor: Total servicii	20
3	A.3.1	Parcursul total al trenurilor: Total servicii	25
4	A.8.1	Diminuarea duratei de întârziere: Întârzierea trenurilor - Total servicii	10
5	B.2.1	Rata de retenție a clienților: Total servicii	7
6	C.1.1	Efectuarea unui sondaj de opinie privind gradul de satisfacție al pasagerilor	5
7	C.1.2	Creșterea numărului de pasageri satisfăcuți: Gradul de satisfacție al clienților față de serviciile societății (scorul satisfacției clienților)	3
8	C.2.1	Crearea și menținerea unui sistem de colectare a reclamațiilor/petițiilor de la cetățeni, utilizatori ai serviciilor de transport și alte părți interesate	4
9	C.2.2	Reducerea anuală a numărului de deficiențe reclamate: Număr deficiențe semnalate de clienți prin reclamații/petiții	3
10	D.1.3	Cota de piață a CFR Călători (ref. venituri)	3
Total			100

Indicele de realizare a obiectivelor asociate unui indicator de performanță nefinanciar operațional, R_i^0 , utilizat în formula (24) de mai sus, se calculează cu formula

$$R_i^0 = \begin{cases} 100 * V_1 / V_2 \quad [\%] & \text{dacă } V_2 > 0 \\ 100\% & \text{dacă } V_2 = 0 \end{cases} \quad (25)$$

unde:

V_1 = valoarea realizată a componentei indicatorului de performanță, dacă valoarea corespunzătoare din Tabelul 16 de mai jos, coloana 3, este „realizat”

sau

valoarea obiectivului asociat componentei indicatorului de performanță, dacă valoarea corespunzătoare din Tabelul 16 de mai jos, coloana 3, este „obiectiv”

V_2 - se determină în mod similar cu V_1 , utilizând valorile din Tabelul 16 de mai jos, coloana 4.

Tabelul 16 - Modul de evaluare a realizării obiectivelor asociate indicatorilor de performanță orientați către servicii publice, pentru directori

Nr. crt	Indicatori de performanță orientați către servicii publice		Evaluare realizare	
	Cod	Denumire	V_1	V_2
0	1	2	3	4
1	A.1.1	Călători expediați: Total servicii	realizat	obiectiv
2	A.2.1	Parcursul total al călătorilor: Total servicii	realizat	obiectiv
3	A.3.1	Parcursul total al trenurilor: Total servicii	realizat	obiectiv
4	A.8.1	Diminuarea duratei de întârziere: Întârzierea trenurilor - Total servicii	obiectiv	realizat
5	B.2.1	Rata de retenție a clienților: Total servicii	realizat	obiectiv
6	C.1.1	Efectuarea unui sondaj de opinie privind gradul de satisfacție al pasagerilor	realizat	obiectiv
7	C.1.2	Creșterea numărului de pasageri satisfăcuți: Gradul de satisfacție al clienților față de serviciile societății (scorul satisfacției clienților)	realizat	obiectiv
8	C.2.1	Crearea și menținerea unui sistem de colectare a reclamațiilor/petițiilor de la cetățeni, utilizatori ai serviciilor de transport și alte părți interesate	realizat	obiectiv
9	C.2.2	Reducerea anuală a numărului de deficiențe reclamate: Număr deficiențe semnalate de clienți prin reclamații/petiții	obiectiv	realizat
10	D.1.3	Cota de piață a CFR Călători (ref. venituri)	realizat	obiectiv

2.6.2 Calcularea indicelui de performanță referitor la indicatorii nefinanciari operaționali privind managementul resurselor, pentru administratorii executivi

Indicele de performanță privind indicatorii nefinanciari operaționali privind managementul resurselor, P_{nfo}^{alt} , utilizat în formula (22) de mai sus, se calculează cu formula

$$P_{nfo}^{alt} = \sum_{indicatori} (a_i * R_i) / 100 \quad [\%] \quad (26)$$

unde:

$\sum_{indicatori}$ - sumă de la 1 la numărul de indicatori nefinanciari operaționali privind managementul resurselor

a_i - ponderea indicatorului de performanță respectiv, conform datelor din Tabelul 17 de mai jos

R_i - indicele de realizare a indicatorului de performanță [%], care se calculează cu formula

$$R_i = \begin{cases} R_i^0 & \text{dacă } R_i^F > 105 \text{ sau } R_i^0 \geq 100 \\ 100\% & \text{dacă } R_i^F \leq 105 \text{ și } R_i^0 < 100 \end{cases} \quad (27)$$

unde:

R_i^0 - indice de realizare a obiectivelor asociate indicatorului de performanță, calculat conform prevederilor de mai jos [%]

R_i^F - indice de realizare a finanțării din fonduri publice, calculat conform prevederilor din paragraful 2.6.4 de mai jos [%]

Tabelul 17 - Ponderile alocate indicatorilor de performanță nefinanciari operaționali privind managementul resurselor, pentru administratorii executivi

Nr. crt	Indicatori de performanță privind managementul resurselor		Pondere [%]
	Cod	Denumire	
11	E.7.7	Monitorizarea calendarului din contractele de finanțare privind atingerea indicatorilor de realizare și de rezultat: Gradul de utilizare a fondurilor europene nerambursabile alocate pentru	8
12	F.7.5	Monitorizarea calendarului din contractele de finanțare privind atingerea indicatorilor de realizare și de rezultat: Gradul de utilizare a fondurilor europene nerambursabile alocate pentru	8
13	E.8.7	Respectarea programului de mentenanță/reparații trenuri de călători: Gradul de utilizare a fondurilor alocate pentru mentenanță/reparații material rulant motor	8
14	F.8.5	Respectarea programului de mentenanță/reparații trenuri de călători: Gradul de utilizare a fondurilor alocate pentru mentenanță/reparații vagoane	8
15	E.7	Creșterea eficienței energetice și reducerea gradului de poluare: Material rulant motor reînnoit/modernizat (fonduri europene nerambursabile)	7
16	E.6	Creșterea eficienței energetice și reducerea gradului de poluare: Material rulant motor reînnoit/modernizat (fonduri naționale)	7
17	G.4.1	Gradul de utilizare a capacității de transport a trenurilor: Total servicii	6
18	G.5.3	Reducerea consumului de energie: Consumuri unitare de energie pentru tracțiune electrică (per 100 km)	5
19	G.5.6.a	Reducerea consumului de energie: Consumuri unitare de energie pentru tracțiune diesel (per 100 km)	5
20	H.1	Gradul de implementare a investițiilor prin implementarea proiectelor cu finanțare nerambursabilă, conform calendarului asumat: Gradul de absorbție a fondurilor europene nerambursabile alocate pentru modernizarea materialului rulant	8
21	I.1	Consumul de energie	2
22	I.2	Emisiile direct generate de CFR Călători	1
23	I.3	Emisiile indirect generate provenite din achiziția energiei	1
24	J.1	Numărul mediu de ore de formare per angajat	8
25	J.2	Instituirea unui sistem de siguranță a angajaților	8
26	J.3	Numărul total de instruiți în materie de siguranță	8
27	M.1	Rata cadrelor superioare de conducere de sex feminin	2
Total			100

Indicele de realizare a obiectivelor asociate unui indicator de performanță nefinanciar operațional privind managementul resurselor, R^0_i , utilizat în formula (27) de mai sus, se calculează cu formula

$$R^0_i = \begin{cases} 100 * V_1 / V_2 & [\%] \quad \text{dacă } V_2 > 0 \\ 100\% & \text{dacă } V_2 = 0 \end{cases} \quad (28)$$

unde:

V_1 = valoarea realizată a componentei indicatorului de performanță, dacă valoarea corespunzătoare din Tabelul 18 de mai jos, coloana 3, este „realizat”

sau

valoarea obiectivului asociat componentei indicatorului de performanță, dacă valoarea corespunzătoare din Tabelul 18 de mai jos, coloana 3, este „obiectiv”

V_2 - se determină în mod similar cu V_1 , utilizând valorile din Tabelul 18 de mai jos, coloana 4.

Tabelul 18 - Modul de evaluare a realizării obiectivelor asociate indicatorilor de performanță operaționali, pentru administratorii executivi

Nr. crt	Indicatori de performanță privind managementul resurselor		Evaluare realizare	
	Cod	Denumire	V ₁	V ₂
0	1	2	3	4
11	E.7.7	Monitorizarea calendarului din contractele de finanțare privind atingerea indicatorilor de realizare și de rezultat: Gradul de utilizare a fondurilor europene nerambursabile alocate pentru reînnoire/modernizare material rulant motor	realizat	obiectiv
12	F.7.5	Monitorizarea calendarului din contractele de finanțare privind atingerea indicatorilor de realizare și de rezultat: Gradul de utilizare a fondurilor europene nerambursabile alocate pentru reînnoire/modernizare vagoane	realizat	obiectiv
13	E.8.7	Respectarea programului de mentenanță/reparații trenuri de călători: Gradul de utilizare a fondurilor alocate pentru mentenanță/reparații material rulant motor	realizat	obiectiv
14	F.8.5	Respectarea programului de mentenanță/reparații trenuri de călători: Gradul de utilizare a fondurilor alocate pentru mentenanță/reparații vagoane	realizat	obiectiv
15	E.7	Creșterea eficienței energetice și reducerea gradului de poluare: Material rulant motor reînnoit/modernizat (fonduri europene nerambursabile)	realizat	obiectiv
16	E.6	Creșterea eficienței energetice și reducerea gradului de poluare: Material rulant motor reînnoit/modernizat (fonduri naționale)	realizat	obiectiv
17	G.4.1	Gradul de utilizare a capacității de transport a trenurilor: Total servicii	realizat	obiectiv
18	G.5.3	Reducerea consumului de energie: Consumuri unitare de energie pentru tracțiune electrică (per 100 km)	obiectiv	realizat
19	G.5.6.a	Reducerea consumului de energie: Consumuri unitare de energie pentru tracțiune diesel (per 100 km)	obiectiv	realizat
20	H.1	Gradul de implementare a investițiilor prin implementarea proiectelor cu finanțare nerambursabilă, conform calendarului asumat: Gradul de absorbție a fondurilor europene nerambursabile alocate pentru modernizarea materialului rulant	realizat	obiectiv
21	I.1	Consumul de energie	obiectiv	realizat
22	I.2	Emisiile direct generate de CFR Călători	obiectiv	realizat
23	I.3	Emisiile indirect generate provenite din achiziția energiei	obiectiv	realizat
24	J.1	Numărul mediu de ore de formare per angajat	realizat	obiectiv
25	J.2	Instituirea unui sistem de siguranță a angajaților	realizat	obiectiv
26	J.3	Numărul total de instruiți în materie de siguranță	realizat	obiectiv
27	M.1	Rata cadrelor superioare de conducere de sex feminin	realizat	obiectiv

2.6.3 Calcularea indicelui de performanță referitor la indicatorii nefinanțari privind guvernanta corporativă pentru administratorii executivi

Indicele agregat de performanță privind indicatorii de performanță nefinanțari de guvernanta corporativă, P_{guv} , utilizat în formula (22) de mai sus, se calculează cu formula

$$P_{guv} = \sum_{\text{indicatori}} (a_i * R_i) / 100 \quad [\%] \quad (29)$$

unde:

$\sum_{\text{indicatori}}$ - sumă de la 1 la numărul de indicatori de performanță privind guvernanta corporativă

a_i - ponderea indicatorului de performanță respectiv, conform datelor din Tabelul 9 de mai jos

R_i - indicele de realizare a indicatorului de performanță [%], care se calculează cu formula

$$R_i = \begin{cases} 100 * V_1 / V_2 & [\%] \text{ dacă } V_2 > 0 \\ 100\% & \text{dacă } V_2 = 0 \end{cases} \quad (30)$$

unde:

V_1 = valoarea realizată a componentei indicatorului de performanță, dacă valoarea corespunzătoare din Tabelul 19 de mai jos, coloana 3, este „realizat”

sau

valoarea obiectivului asociat componentei indicatorului de performanță, dacă valoarea corespunzătoare din Tabelul 19 de mai jos, coloana 3, este „obiectiv”

V_2 - se determină în mod similar cu V_1 , utilizând valorile din Tabelul 19 de mai jos, coloana 4.

Tabelul 19 - Ponderile alocate indicatorilor de performanță nefinanciari privind guvernanta corporativă pentru administratorii executivi

Nr. crt	Indicatori de performanță privind guvernanta corporativă		Pondere [%]
	Cod	Denumire	
28	N.1	Implementarea sistemului de control intern managerial la nivelul societății	12
29	N.2	Stabilirea și implementarea politicii privind riscurile asociate activității societății	12
30	N.3	Raportarea performanțelor directorilor	10
31	N.4	Stabilirea și implementarea măsurilor de prevenire a corupției	12
32	N.5	Respectarea termenelor și obligațiilor de publicare prevăzute de OUG nr. 109/2011	12
33	N.6	Rata membrilor independenți în consiliul de administrație	10
34	N.7	Ponderea componentelor fixe în remunerarea administratorilor	10
35	N.10	Numărul de reuniuni (ședințe) ale consiliului de administrație	15
36	N.11	Rata de participare la reuniunile (ședințele) consiliului de administrație	5
37	N.12	Rata membrilor de sex feminin în consiliul de administrație	2

Tabelul 20 - Modul de evaluare a realizării obiectivelor asociate indicatorilor de performanță nefinanciari privind guvernanta corporativă, pentru administratorii executivi

Nr. crt	Indicatori de performanță privind guvernanta corporativă		Evaluare realizare	
	Cod	Denumire	V_1	V_2
0	1	2	3	4
28	N.1	Implementarea sistemului de control intern managerial la nivelul societății	realizat	obiectiv
29	N.2	Stabilirea și implementarea politicii privind riscurile asociate activității societății	realizat	obiectiv
30	N.3	Raportarea performanțelor directorilor	realizat	obiectiv
31	N.4	Stabilirea și implementarea măsurilor de prevenire a corupției	realizat	obiectiv
32	N.5	Respectarea termenelor și obligațiilor de publicare prevăzute de OUG nr. 109/2011	realizat	obiectiv
33	N.6	Rata membrilor independenți în consiliul de administrație	obiectiv	realizat
34	N.7	Ponderea componentelor fixe în remunerarea administratorilor	realizat	obiectiv
35	N.10	Numărul de reuniuni (ședințe) ale consiliului de administrație	realizat	obiectiv
36	N.11	Rata de participare la reuniunile (ședințele) consiliului de administrație	realizat	obiectiv
37	N.12	Rata membrilor de sex feminin în consiliul de administrație	realizat	obiectiv

Mențiune: Valoarea realizată a indicatorului *N.1. Implementarea sistemului de control intern managerial la nivelul societății* se determină conform formulei

$$R_1 = [\sum \text{Standarde} R_{\text{impl}}] / (N_{\text{Standarde}} - 1) \quad [\%] \quad (31)$$

unde:

- R_1 - rata de implementare a sistemului de control intern managerial (SCIM) la nivelul societății [%]
- $N_{\text{Standarde}}$ - numărul standardelor aplicabile (cu referire la standardele definite prin Ordinul nr. 600/2018 al SGG)
- $\sum \text{Standarde}$ - sumă de la 1 la $N_{\text{Standarde}}$
- R_{impl} - rata de implementare a standardului respectiv, care se calculează cu formula:

$$R_{\text{impl}} = \begin{cases} 100\% & , \text{ pentru standard complet implementat} \\ 75\% & , \text{ pentru standard parțial implementat} \\ 0\% & , \text{ pentru standard neimplementat} \end{cases}$$

2.6.4 Calcularea indicelui de realizare a finanțării din fonduri publice

Indicele de realizare a finanțării din fonduri publice aferente unui indicator de performanță, R^F_i , utilizat în formulele (24) și (27) de mai sus, se calculează cu formula

$$R^F_i = \begin{cases} 100 * F_{\text{crt}} / F_{\text{ant}} \quad [\%] & \text{dacă } F_{\text{crt}} \geq 0,95 * F_{\text{nec}} \\ 100 * F_{\text{crt}} / F_{\text{nec}} \quad [\%] & \text{dacă } F_{\text{crt}} < 0,95 * F_{\text{nec}} \end{cases} \quad (32)$$

unde:

- F_{crt} - finanțarea din fonduri publice aferentă compensației de serviciu public asigurată efectiv de ARF în anul respectiv în cadrul contractelor de serviciu public încheiate cu CFR Călători;
- F_{ant} - finanțarea din fonduri publice aferentă compensației de serviciu public asigurată efectiv de ARF în anul anterior în cadrul contractelor de serviciu public încheiate cu CFR Călători;
- F_{nec} - finanțarea din fonduri publice aferentă compensației de serviciu public necesară în anul respectiv, determinată conform prevederilor art. 5 alin. (17) din OUG nr. 12/1998.

3 Stabilirea bonusurilor de performanță, respectiv a sancțiunilor pentru neîndeplinirea indicatorilor cheie de performanță de către membrii Consiliului de Administrație se va realiza prin raportare la calificativul general, similar cu tabelul de mai jos:

Prin componenta variabila se înțelege contravaloarea a 2 componente fixe (indemnizații lunare) și se plătește membrilor Consiliului de Administrație la sfârșitul fiecărui exercițiu financiar

Criteriu evaluare	Calificativ	Bonus/Sanctiune membrii Consiliului de Administrație
Îndeplinirea indicatorilor cheie de performanță 80% - 100%	Foarte bun	Se va acorda 100 % din componenta variabilă.
Îndeplinirea indicatorilor cheie de performanță - 60% - <80%	Bun	Se va acorda 60% - 80% din componenta variabilă, coroborat cu procentul de realizare
Îndeplinirea indicatorilor cheie de performanță - 40% - < 60%	Satisfăcător	Nu se va acorda componenta variabilă
Îndeplinirea indicatorilor cheie de performanță - 20% - <40%	Nesatisfăcător	Penalizare administratori și director general prin diminuare componentei fixe cu 20%
Îndeplinirea parțială a indicatorilor cheie de performanță < 20%	Inacceptabil	Încetarea contractelor de mandat de către AGA

Evaluarea conformității îndeplinirii indicatorilor cheie de performanță, certificată de un auditor extern independent va fi raportată de către Societate Ministerului Transporturilor si Infrastructurii și va fi făcută publică.

