

Raportul de activitate al
Societății Naționale de
Transport Feroviar de Călători
„CFR Călători” – S.A.
pentru anul 2025



©trainspotting_focsani_2025

Cine suntem și ce facem

S.N.T.F.C. „CFR Călători” S.A. reprezintă pilonul central al transportului feroviar de călători din România, fiind operatorul național investit cu misiunea de a asigura dreptul fundamental la mobilitate. Prioritatea noastră este menținerea legăturilor feroviare vitale, asigurând transportul pasagerilor acolo unde mobilitatea este esențială pentru muncă, studii sau acces la diverse servicii. Într-un peisaj marcat de limitări tehnice, activitatea noastră se concentrează pe gestionarea eficientă a flotei disponibile și pe minimizarea impactului pe care starea infrastructurii îl are asupra serviciilor oferite și asupra fluxurilor de călători.



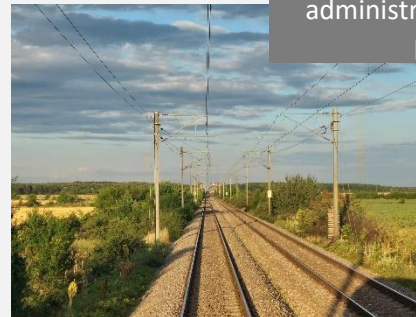
Principalele companii care au fost înființate în urma restructurării Societății Naționale a Căilor Ferate Române din 1998



Societatea Națională de Transport Feroviar de Călători
„CFR Călători” – S.A.,
operatorul național de transport feroviar de călători

Societatea Națională de Transport Feroviar de Marfă
„CFR Marfă” – S.A.,
operatorul național de transport de marfă

Compania Națională de Căi Ferate „CFR” – S.A.
administratorul infrastructurii feroviare (liniile de cale ferată, stațiile, poduri, podețe, treceri la nivel cu calea ferată etc.)



Misiunea: Asigurarea mobilității călătorilor

CFR Călători asigură serviciul public de transport feroviar în baza contractelor încheiate cu Statul Român, prin Autoritatea pentru Reformă Feroviară (ARF), practicând tarifele reglementate și aprobate prin acestea.

Ne concentrăm eforturile pe patru piloni esențiali:

- Planificarea riguroasă a trenurilor în funcție de configurația actuală a rețelei.
- Reînnoirea materialului rulant cu ajutorul fondurilor europene pentru confort sporit și eficiență energetică.
- Valorificarea experienței personalului care gestionează activitatea de exploatare.
- Poziționarea trenului ca alternativă ecologică viabilă pentru reducerea amprentei de carbon.



Viziunea: operator strategic pentru soluția de transport public verde

CFR Călători se concentrează pe transformarea transportului feroviar într-o alternativă modernă, sigură și ecologică, adaptată nevoilor de mobilitate ale secolului XXI. Obiectivul central este consolidarea poziției de operator național strategic. Este, însă, nevoie de investiții în modernizarea materialului rulant, digitalizarea serviciilor și de o infrastructură modernizată. Odată cu introducerea ramelor electrice noi achiziționate de statul român prin Autoritatea pentru Reformă Feroviară și alocate operatorilor (național și privați), a materialului rulant propriu modernizat prin PNRR, CFR Călători dorește să devină prima opțiune de călătorie, promovând un transport „verde” care reduce amprenta de carbon.



Valorile care ne ghidează

- **Responsabilitatea pentru siguranța călătorului** rămâne valoarea noastră supremă. Fiecare decizie operațională și fiecare investiție în materialul rulant au ca scop garantarea integrității călătorilor noștri.
- **Adaptabilitatea și inovația** - de la digitalizarea sistemelor de vânzare până la modernizarea locomotivelor și vagoanelor prin PNRR, ne adaptăm standardelor tehnologice europene.
- **Integritatea instituțională** - în calitate de companie cu capital de stat, acționăm cu maximă responsabilitate față de resursele publice, promovând o cultură a transparenței și a eticii profesionale în toate structurile noastre.



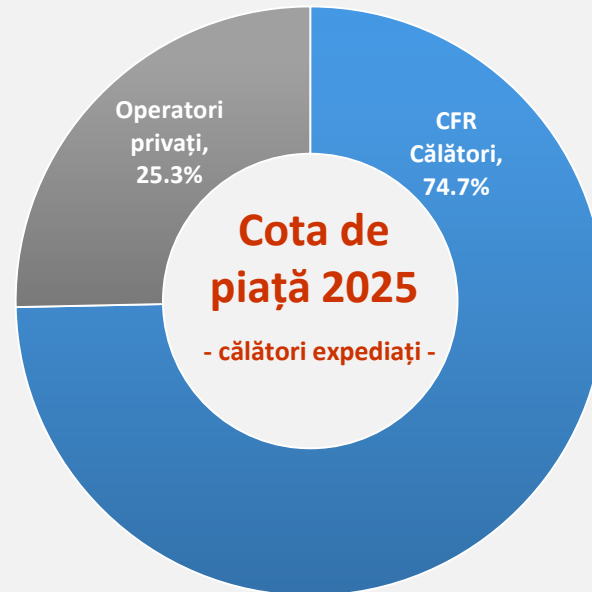
950 trenuri puse în circulație/zi

118.500 tren-km parcurși/zi

132.000 călători transportați/zi



În spatele acestor indicatori se află un mecanism logistic complex și efortul neîntrerupt al miilor de salariați care lucrează continuu - 24/7.



Fiecare călătorie a celor 132.000 de pasageri transportați zilnic depinde de un efort colectiv complex. Munca mecanicilor de locomotivă și a personalului de tren este susținută de echipele tehnice din depourile de locomotive și reviziile de vagoane, de specialiștii în siguranța circulației, de casieri, de specialiștii din departamentele de exploatare material rulant, financiar, achiziții, juridic, IT etc. Toți acești angajați colaborează pentru a asigura materialul rulant și serviciile necesare mobilității feroviare în țară.

350 rute deservite

1.378 stații deservite

180 stații și agenții cu emitere electronică a biletelor



229.000 ore lucrate de mecanicii de locomotivă/lună

160.000 ore lucrate de casieri/lună

1.600 vagoane salubrizate/zi

Investiții în material rulant



Având în vedere bugetele alocate în ultimii ani pentru transportul public pe calea ferată, reprezentând 1:10 față de fondurile alocate pentru transportul rutier, compania națională nu a putut face investiții în material rulant. O oportunitate a reprezentat-o proiectul „**Modernizarea a 55 de locomotive electrice destinate remorcării trenurilor de călători, conversia a 20 locomotive diesel hidraulice de manevră în locomotive electrice cu acumulatori și modernizarea a 139 vagoane de călători**”, finanțat prin Planul Național de Redresare și Reziliență (PNRR), care apare ca fiind esențial pentru **revitalizarea transportului feroviar** din România, oferind CFR Călători resursele necesare pentru modernizarea parțială a materialului rulant și creșterea calității serviciilor, respectiv a 19% din parcul activ de locomotive și 15% din parcul activ de vagoane, la nivelul anului 2024.

Investiții în material rulant



Modernizarea materialului rulant prin PNRR aduce beneficii directe și imediate pasagerilor CFR Călători, îmbunătățind experiența de călătorie prin standarde europene de confort și siguranță.

Principalele avantaje oferite călătorilor sunt:

Confortul termic și acustic superior - vagoanele sunt dotate cu sisteme de **climatizare performante** (încălzire, ventilație și aer condiționat) și beneficiază de o izolare fonică îmbunătățită pentru o călătorie mai liniștită.

Dotări moderne la bord:

- **Prize pentru încărcare** dispozitive mobile (USB și 230V).
- **Sisteme de infotainment** și informare audio-video a pasagerilor despre parcursul trenului.
- **Vagoane bar-bistro** modernizate pentru servicii de catering pe rutele de lungă distanță.

Accesibilitate și incluziune - proiectul include vagoane speciale cu facilități pentru **persoanele cu mobilitate redusă (PMR)**, dotate cu lifturi de acces și toalete adaptate.

Facilități pentru mobilitate activă - există spații dedicate pentru transportul **bicicletelor, schiurilor** sau echipamentelor sportive, răspunzând nevoilor călătorilor activi.

Investiții în material rulant



Siguranță și Fiabilitate:

- 36 de locomotive sunt echipate cu sisteme moderne de siguranță **ETCS nivel 2**, care reduc riscul de eroare umană.
- Vagoanele dispun de sisteme de supraveghere video și diagnoză electronică pentru prevenirea defecțiunilor.

Reducerea timpului de călătorie - noile locomotive permit viteze de până la **160 km/h** pe tronsoanele de cale ferată reabilitate.

Până la finele anului 2025, CFR Călători a recepționat un total de **101 de unități de material rulant modernizat**:

34 locomotive;

67 vagoane de călători.

Acestea au fost puse în circulație pe relații de la București către Constanța, Brașov, Iași, Suceava, Galați, Cluj Napoca și Arad, oferind călătorilor standarde superioare de siguranță și confort.

Operarea de material rulant nou achiziționat de Statul Român

CFR Călători operează ramele electrice **Alstom Coradia Stream** alocate, primele unități fiind introduse în circulație începând cu noiembrie 2024. Acestea sunt rame electrice interregionale, achiziționate de Autoritatea pentru Reformă Feroviară (ARF) și predate operatorului național, câștigător al procedurii de atribuire prin licitație la BRM, pentru a crește confortul pe rutele principale din România.

Ramele sunt concepute pentru a oferi o experiență de călătorie superioară, având următoarele caracteristici principale:

- Fiecare ramă este formată din **6 vagoane** și oferă un total de **351 locuri** pe scaune.
- Trenurile pot atinge o viteză maximă de **160 km/h**.
- Dispun de **podea joasă** pentru a facilita accesul persoanelor cu mobilitate redusă și a pasagerilor cu bagaje voluminoase.
- **Dotări:** sisteme de climatizare, zone dedicate pentru bagaje de mari dimensiuni, sisteme de informare a călătorilor în timp real, patru toalete ecologice, dintre care una adaptată special pentru persoanele cu dizabilități.
- Sunt echipate cu sisteme moderne de semnalizare și siguranță **ETCS nivel 2**.



Operarea de material rulant nou achiziționat de Statul Român

Ramele **Alstom Coradia Stream** din contractul aferent lotului 1 au intrat progresiv în circulație în anul 2025, asigurând conexiuni între: **București Nord – Constanța, București Nord – Craiova, București Nord – Craiova – Timișoara Nord – Arad, București Nord – Brașov – Arad - Timișoara Nord, București Nord – Craiova – Petroșani - Deva.**

În urma participării la procedura de atribuire competitivă organizată de Bursa Română de Mărfuri, pe lângă primul lot de 12 rame electrice Coradia, în favoarea CFR Călători a fost adjudecată și operarea lotului 3 de rame electrice achiziționate de stat prin Autoritatea pentru Reformă Feroviară din România.



Investiții în formarea profesională

În vederea exploatării în condiții de maximă siguranță a materialului rulant nou și modernizat, s-a desfășurat **instruirea și evaluarea personalului** (mecanici, șefi de tren și șefi de manevră). Programul a vizat operarea instalațiilor de siguranță a circulației din dotarea locomotivelor modernizate prin PNRR și a ramelor electrice Alstom Coradia Stream.



De asemenea, cu caracter permanent, la nivelul CFR Călători, personalul angajat urmează cursuri de formare și de perfecționare profesională organizate atât intern, cât și prin CENAFER sau alte organisme specializate.

Digitalizarea canalelor de vânzare

CFR Călători a accelerat procesul de transformare digitală, prioritizând dezvoltarea canalelor de vânzare online. Acestea oferă o flexibilitate superioară și o capacitate optimă de adaptare la dinamica pieței, înlocuind treptat metodele convenționale.

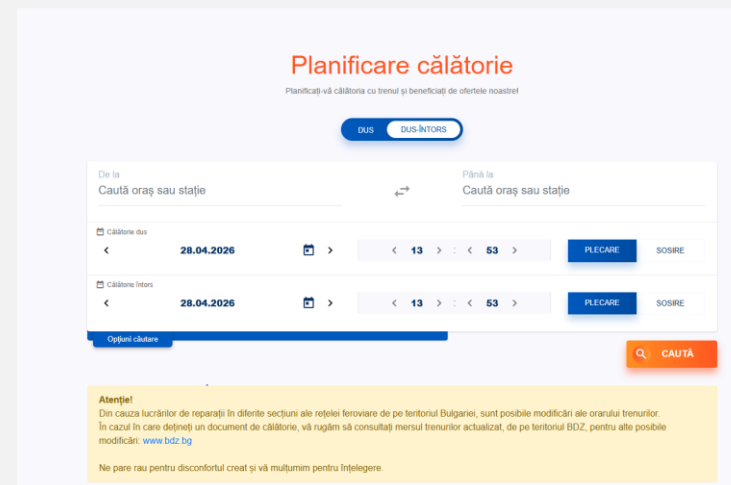
Eforturile de modernizare s-au concentrat pe trei piloni principali:

1. Automatizarea proceselor operaționale - au fost implementate aplicații pentru gestionarea permiselor de călătorie pe card, permițând verificarea în timp real și returnarea automată a cupoanelor. Totodată, introducerea kit-urilor de mesaje automate pentru casieri a eliminat erorile umane în emiterea legitimațiilor tip filă.

2. Accesibilitate și experiență îmbunătățită - sistemul de rezervări a fost extins și pentru cabinele cu 3 locuri - WLA3 - din vagoanele de dormit, iar facilitățile pentru studenți au fost integrate pe canalele alternative de vânzare, prin automatizarea validării ID-ului generat la casele de bilete. Aplicațiile au fost actualizate pentru a recunoaște noile cărți electronice de identitate și pentru a valida domiciliul posesorilor prin interfața furnizată de Ministerul Afacerilor Interne.

3. Conformitate și interconectare fiscală - procesul de facturare pentru persoane juridice este acum complet interconectat cu serverele ANAF și SPV. Acesta include mecanisme automate de validare a datelor (CNP/CUI) și actualizarea instantanee a cotelor fiscale (TVA). Prin aceste măsuri, compania își consolidează infrastructura digitală, asigurând o raportare exactă și o interfață modernă, adaptată standardelor europene actuale.

Digitalizarea canalelor de distribuție este un proces în permanentă actualizare și dezvoltare.

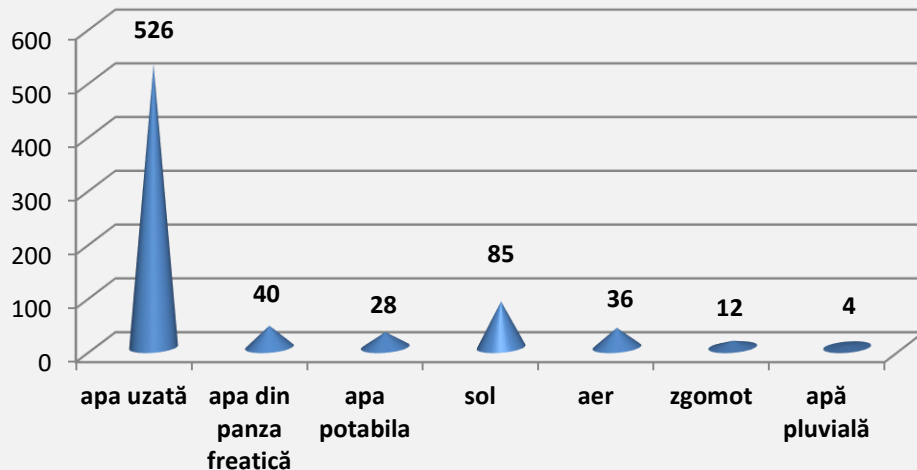


Trenul, cel mai prietenos mijloc de transport cu mediul înconjurător

CFR Călători derulează programe având drept scop reducerea consumului de energie electrică și de motorină în activitatea de manevră și remorcare a trenurilor de călători, prin gestionarea optimă a materialului rulant motor precum și prin continuarea aplicării măsurilor de eliminare a supraconsumului.

În ceea ce privește monitorizarea factorilor de mediu, în anul 2025 s-au efectuat **731 analize**, dintre care 526 analize apă uzată, 28 analize apă potabilă, 40 analize apă freatică, 4 analize apă pluvială, 85 analize probe sol, 36 analize emisii și 12 analize de zgomot.

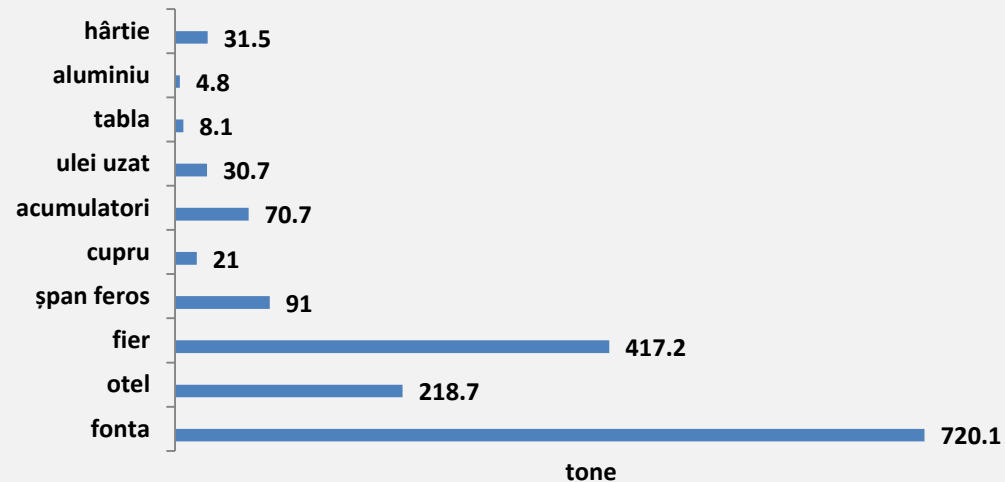
Analize efectuate pentru monitorizarea factorilor de mediu în anul 2025, la nivelul CFR Călători



©trainspotting_focsani 2025

Trenul, cel mai prietenos mijloc de transport cu mediul înconjurător

În anul 2025 s-au derulat 63 de proceduri de vânzare a deșeurilor prin Bursa Română de Mărfuri. Prin contractele încheiate, **au fost valorificate 1.615 tone de deșeuri**, veniturile obținute fiind în valoare de **2.977,6 mii lei**.

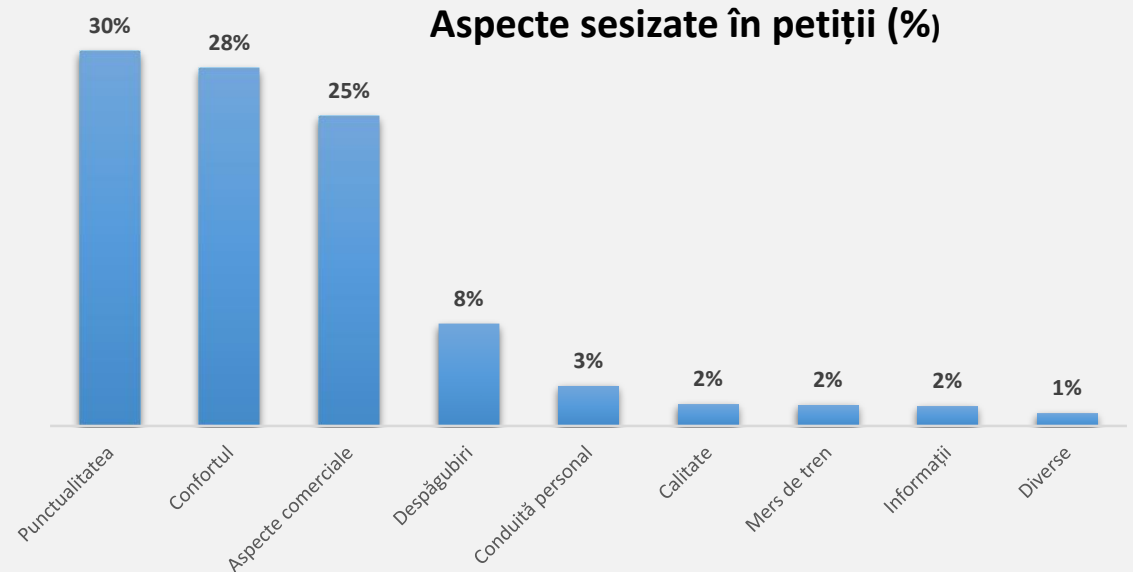


Societatea Națională de Transport Feroviar de Călători „CFR Călători” – S.A. în anul 2025

În anul 2025, la CFR Călători s-au înregistrat 15.234 petiții, principalele motive de nemulțumire fiind întârzierile, condițiile de confort (temperatura în tren, curățenia) și corelarea mersului trenurilor cu cel al operatorilor privați. 93% dintre petiții au fost transmise digital (prin e-mail sau prin formularul de pe site), confirmând preferința călătorilor pentru comunicarea rapidă.

Pentru a răspunde în termen, a reduce birocrăția și pentru a gestiona volumul mare de petiții, CFR Călători a implementat un sistem de **răspunsuri automate predefinite** bazat pe 9 șabloane tematice.

☞ Climatizare	Vezi
☞ Curățenie	Vezi
☞ Punctualitate / Întârzieri	Vezi
☞ Atitudine personal	Vezi
☞ Despăgubiri / Restituiri	Vezi
☞ Mers de tren (Orarii Trenuri)	Vezi
☞ Gara / Peron / Barieră / Izolare fonică vecinătăți	Vezi
☞ Facilități de călătorie	Vezi
☞ Taxare în tren	Vezi



84% dintre persoanele care au inițiat o petiție online, reprezentând 44% din totalul petițiilor depuse prin toate mediile, s-au declarat satisfăcute de răspunsul automat primit și au renunțat să mai depună o petiție formală.

Principalele provocări cu care s-a confruntat CFR Călători în anul 2025

Starea infrastructurii feroviare gestionate de Compania Națională de Căi Ferate „CFR” - S.A.:

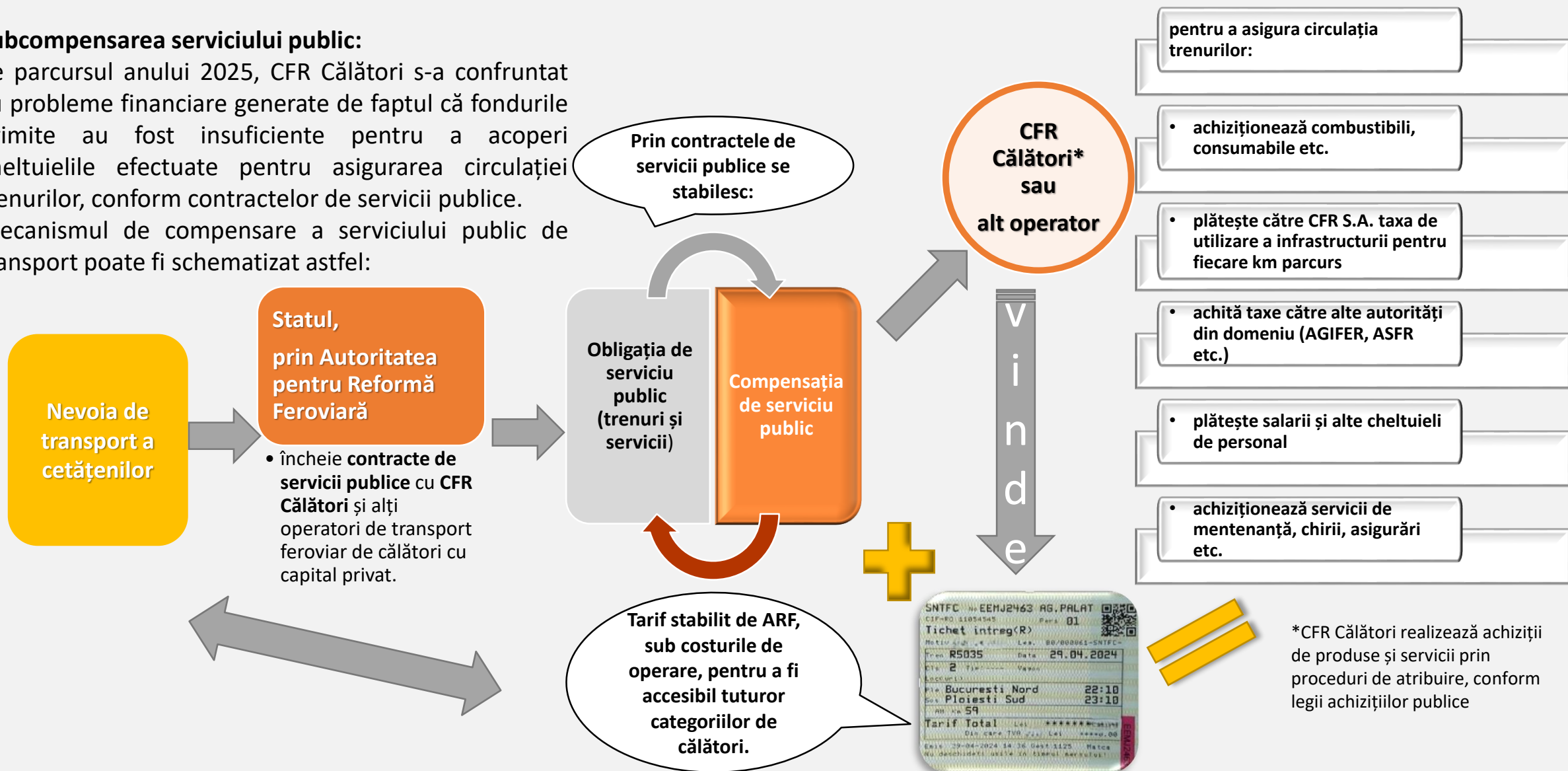
E
F
E
C
T
E

- Viteza medie a trenurilor de călători de 43 km/h afectează gradul de satisfacție al călătorilor și determină migrarea către moduri de transport care răspund nevoilor actuale de mobilitate;
- Peste 1200 km de linii feroviare afectate de lucrările în desfășurare generează modificări în circulația trenurilor de călători – anulări, întârzieri etc.;
- Închideri totale ale circulației feroviare din cauza lucrărilor de modernizare: Giurgiu Nord – București Progresu, Malu Mare – Banu Mărăcine, Pitești – Bradu de Sus, Slătioara – Piatra Olt, Balș - Pielești, Pârvu – Fîlfani, Sinești – Bălteni Olt, Pitești – Curtea de Argeș etc. (sursa: www.cfr.ro, DRR 2025).
- Înlocuirea trenurilor de călători cu mijloace de transport și asigurarea transbordărilor între stațiile: Oradea - Episcopia Bihor Frontieră; Constanța – Mangalia; Dej Călători –Jibou; Dej Călători – Caseiu; Oradea – Bratca - Huedin – Cluj Napoca;
- Multe proiecte de reabilitare înregistrează stagnări sau progrese modeste, iar lipsa de predictibilitate a serviciului de transport conduce la reorientarea călătorilor către alte mijloace de transport.
- Stații de cale ferată și secții de circulație cu capacitate saturată din cauza lucrărilor de reabilitare, modernizare sau îmbunătățire a capacității, conform Anexei 21 a Documentului de Referință al Rețelei CFR 2025 (exemplu: Cluj Napoca – Oradea – Episcopia Bihor, Ciulnița – Fetești – Medgidia, Țândărei – Fetești, Vințu de Jos – Simeria, Simeria – Glogovăț, Brașov – Sighișoara, Chiajna – Videle, Lugoj - Timișoara – Arad, Caransebeș - Lugoj, Stația București Nord Gr. A etc.). sursa: www.cfr.ro, DRR 2025)
- Nemulțumiri ale călătorilor cu privire la starea persoanelor și serviciile din gări.

Principalele provocări cu care s-a confruntat CFR Călători în anul 2025

Subcompensarea serviciului public:

Pe parcursul anului 2025, CFR Călători s-a confruntat cu probleme financiare generate de faptul că fondurile primite au fost insuficiente pentru a acoperi cheltuielile efectuate pentru asigurarea circulației trenurilor, conform contractelor de servicii publice. Mecanismul de compensare a serviciului public de transport poate fi schematizat astfel:



Principalele provocări cu care s-a confruntat CFR Călători în anul 2025



Scăderea numărului de călători transportați față de anul 2024

A fost determinată în principal de efectele prevederilor **Ordonanței de Urgență a Guvernului nr. 156/30.12.2024** potrivit căreia începând cu anul 2025, studenții înmatriculați la forma de învățământ cu frecvență în instituțiile de învățământ superior acreditate **beneficiază de tarif redus cu 90%** pentru transportul intern auto și pentru transportul intern feroviar la toate categoriile de trenuri, clasa a II-a, **doar pe distanța/rutele dintre localitatea de domiciliu și localitatea în care se află instituția de învățământ superior** la care studentul este înmatriculat.



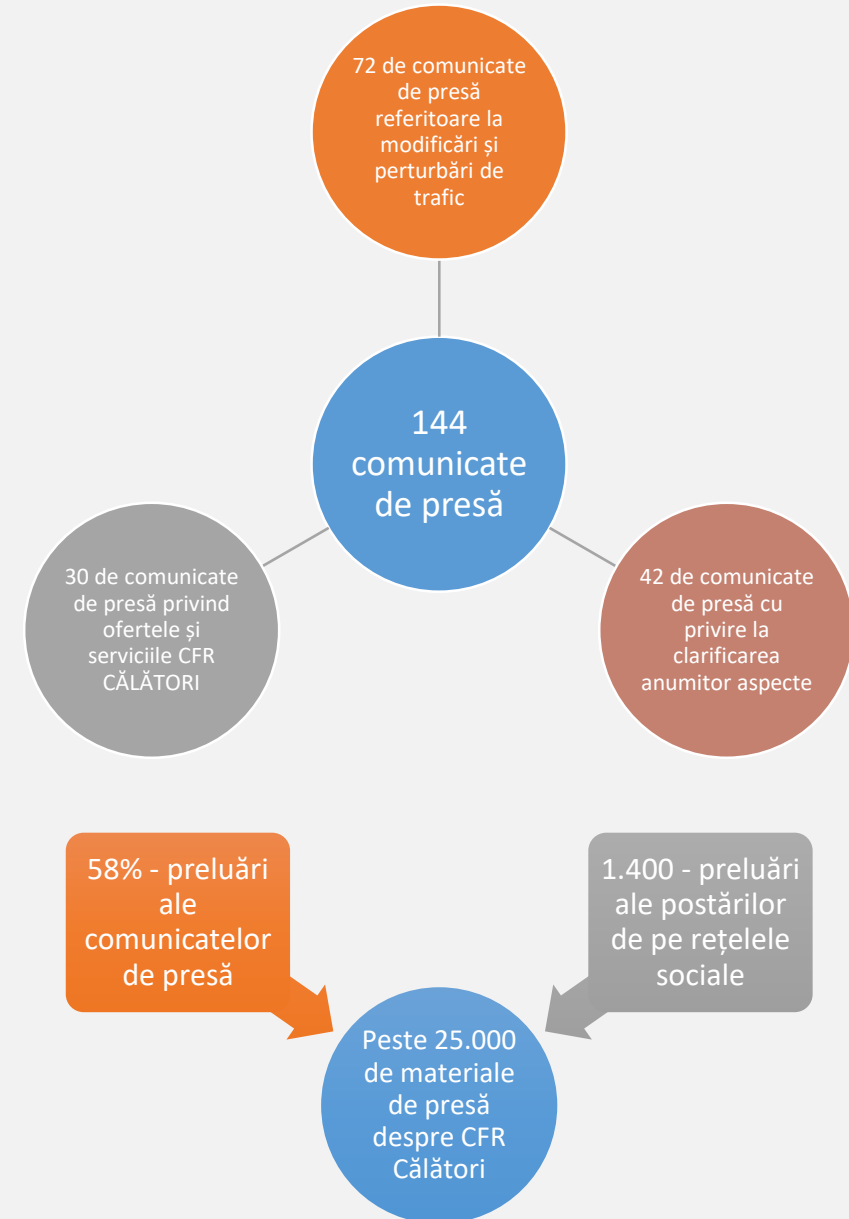
Comunicarea CFR Călători
În anul 2025 s-a concentrat pe 4 piloni:

Modernizarea
parcului de
material rulant
și
îmbunătățirea
călătoriei cu
trenurile CFR
Călători

Transparență
și etică

Comunicarea
de criză

Digitalizare



Concluzii și obiective pentru anul 2026

Anul 2025 a reprezentat pentru CFR Călători un an dintr-o perioadă de tranziție complexă, marcată de necesitatea adaptării ofertei de transport la o piață în continuă schimbare și de gestionarea unor constrângeri bugetare și operaționale semnificative. Deși s-a înregistrat o scădere a volumului de tren-km față de anul 2024, au fost puse bazele unei modernizări structurale prin intrarea treptată în exploatare a noilor rame electrice produse de Alstom și a materialului rulant modernizat prin PNRR. Această evoluție a fost susținută de o creștere a ponderii vânzărilor online, ajungând la 25% din totalul titlurilor de călătorie emise de CFR Călători.

Obiective specifice pentru anul 2026

