



RAPORT CONSOLIDAT PRIVIND DURABILITATEA

**Societatea Națională de Transport Feroviar de
Călători „CFR Călători” S.A.**

2026

Cuprins

Abrevieri	3
ESRS 2 – PREZENTĂRI DE INFORMAȚII CU CARACTER GENERAL	5
ESRS E1 - SCHIMBĂRILE CLIMATICE	56
ESRS E2 – POLUAREA.....	71
ESRS E5 – UTILIZAREA RESURSELOR ȘI ECONOMIA CIRCULARĂ	78
ESRS S1 - FORȚA DE MUNCĂ PROPRIE.....	87
ESRS S2 - LUCRĂTORII DIN LANȚUL VALORIC	123
ESRS S3 – COMUNITĂȚILE AFECTATE	129
ESRS S4 – CONSUMATORII ȘI UTILIZATORII FINALI	138
ESRS G1 - CONDUITA PROFESIONALĂ.....	161
ANEXA I – TAXONOMIA	179

Abrevieri

Abreviere	Denumire completă
AFTF	Alianța Federațiilor Tehnice Feroviare
ANPC	Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor
ANPM	Agencia Națională Pentru Protecția Mediului
ANRE	Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei
ARF	Autoritatea pentru Reformă Feroviară
ARNIS	Analiza riscurilor de securitate
ASFR	Autoritatea de Siguranță Feroviară Română
B2B	Business-to-Business (relații comerciale între companii)
CAPA	Corrective and Preventive Actions (Acțiuni corective și preventive)
CapEx	cheltuieli de capital / cheltuieli pentru investiții
CCM	Contract Colectiv de Muncă
CENAFER	Centrul Național de Calificare și Instruire Feroviară
CF	Căi Ferate
CFR	Căile Ferate Române
CFR-SCRL Brașov	Societatea de Reparații Locomotive „CFR-SCRL Brașov”
CM	Comisia de Monitorizare
CSRD	Corporate Sustainability Reporting Directive (Directiva (UE) 2022/2464 privind raportarea de sustenabilitate a întreprinderilor)
DDoS	Distributed Denial of Service (atac distribuit de tip refuz al serviciului)
DEE	Deșeuri de echipamente electrice și electronice
DESNZ	Department for Energy Security and Net Zero (Departamentul pentru Securitate Energetică și Obiectivul Emisii Net Zero – Regatul Unit)
DG	Direcția Generală
DLP	Data Loss Prevention (Prevenirea pierderii datelor)
DPO	Data Protection Officer (Responsabil cu protecția datelor)
EGR	Echipa de Gestionare a Riscurilor
EPA	Environmental Protection Agency – USA (Agenția pentru Protecția Mediului din Statele Unite ale Americii)
EPP	Endpoint Protection Platform (Platformă de protecție a terminalelor)
ERI	Entitate Responsabilă cu Întreținerea
ESRS	European Sustainability Reporting Standards (Standardele Europene de Raportare privind Durabilitatea)
ETCS	European Train Control System (Sistemul European de Control al Trenurilor)
EUROSTAT	Statistical Office of the European Union (Oficiul de Statistică al Uniunii Europene)
FNFMV	Federația Națională Feroviară Mișcare Comercial Vagoane
GDPR	General Data Protection Regulation (Regulamentul general privind protecția datelor)
GES	Gaze cu efect de seră
GWP	Global Warming Potential (Potențial de încălzire globală)
IPCC	Intergovernmental Panel on Climate Change (Grupul Interguvernamental privind Schimbările Climatice)
IR	InterRegio
IRO	Impacturi, riscuri, oportunități
ISO	International Organization for Standardization (Organizația Internațională de Standardizare)
IT	Information Technology (Tehnologia informației)
ITM	Inspectoratul Teritorial de Muncă
MT	Ministerul Transporturilor
MTCT	Ministerul Transporturilor, Construcțiilor și Turismului
MTI	Ministerul Transporturilor și Infrastructurii
NIS2	Directiva (UE) 2022/2555 privind securitatea rețelelor și a sistemelor informatice (Network and Information Security Directive 2)

Abreviere	Denumire completă
OCDE	Organizația pentru Cooperare și Dezvoltare Economică
OG	Ordonanța Guvernului
OIM	Organizația Internațională a Muncii
OpEx	Cheltuieli Operaționale
OSG	Ordinul Secretarului General al Guvernului
PAAS	Proiectul/Programul Anual al Achizițiilor Sectoriale
PCB	Bifenili policlorurați
PLT	Punctele de lucru
PNIESC	Planul Național Integrat în domeniul Energiei și Schimbărilor Climatice
PNRR	Planul Național de Redresare și Reziliență
PO	Procedura Operațională
PRM / PMR	Persons with Reduced Mobility (persoane cu mobilitate redusă)
PSI	Prevenirea și Stingerea Incendiilor
RDP	Remote Desktop Protocol (Protocol pentru acces la distanță)
Rdr	Responsabil de riscuri
RERO	Registrul de Risc Organizațional
RGSC	Revizoratul General pentru Siguranța Circulației
SC	Siguranța Circulației
SCIM	Sistemul de Control Intern Managerial
SEAP	Sistemul Electronic al Achizițiilor Publice
SELC	Secțiile exploatare locomotive
SGG	Secretariatul General al Guvernului
SIEM	Security Information and Event Management
SNA	Strategia Națională Anticorupție 2021–2025
SNTFC „CFR Călători” S.A.	Societatea Națională de Transport Feroviar de Călători „CFR Călători” S.A.
SOC	Security Operations Center
SPV	Spațiul Privat Virtual
SRTFC	Sucursale Regionale de Transport Feroviar Călători
SSM	Securitate și Sănătate în Muncă
SU	Situații de urgență
Subunitățile C, T, V	Subunitățile Comercial, Tracțiune, Vagoane
tCO ₂ e	tone de dioxid de carbon echivalent
UE	Uniunea Europeană

ESRS 2 – PREZENTĂRI DE INFORMAȚII CU CARACTER GENERAL

Bazele întocmirii

Cerința de prezentare de informații BP-1 – Baza generală pentru întocmirea declarațiilor privind durabilitatea

Grupul CFR Călători este format din Societatea Națională de Transport Feroviar de Călători „CFR Călători” S.A. (SNTFC „CFR Călători” S.A.) și Societatea de Reparații Locomotive „CFR-SCRL Brașov” S.A. („CFR-SCRL Brașov”).

Raportarea privind durabilitatea include și informațiile solicitate prin Regulamentul UE privind Taxonomia, în conformitate cu Regulamentul (UE) 2020/852 al Parlamentului European și al Consiliului din 18 iunie 2020 privind instituirea unui cadru care să faciliteze investițiile durabile și de modificare a Regulamentului UE 2019/2088.

SNTFC „CFR Călători” S.A. și Societatea de Reparații Locomotive „CFR-SCRL Brașov” S.A. sunt denumite colectiv „Grupul” sau „Grupul CFR Călători”. Raportarea de Durabilitate a Grupului CFR Călători a fost întocmită pe bază consolidată, acoperind perioada de raportare 1 ianuarie – 31 decembrie 2025 și este aliniată cu consolidarea situațiilor financiare ale Grupului.

Atât SNTFC „CFR Călători” S.A., cât și Societatea de Reparații Locomotive „CFR-SCRL Brașov” S.A. se încadrează în sfera de aplicare a CSRD („Directiva privind Raportarea Corporativă de Durabilitate, transpusă în legislația națională prin Ordinul MFP nr. 85/2024). SNTFC „CFR Călători” S.A. are obligația de raportare pe o bază individuală pentru anul financiar 2024, în calitate de entitate de interes public, iar Societatea de Reparații Locomotive „CFR-SCRL Brașov” S.A. are aceasta obligație începând cu anul 2025, în calitate de filială a SNTFC „CFR Călători” S.A.

SNTFC „CFR Călători” S.A. este un operator național în domeniul transportului feroviar de călători, ce are ca scop efectuarea transportului de călători pe calea ferată pentru satisfacerea interesului public național și a nevoilor sociale și de apărare ale țării, cu realizarea de profit.

În scopul realizării misiunii atribuite prin lege, SNTFC „CFR Călători” S.A. are, în principal, ca obiect de activitate:

- Efectuarea transportului feroviar public de călători la nivel național și internațional;
- Organizarea și asigurarea exploatarei vagoanelor de dormit, a cușetelor, barului și restaurantului, în trafic intern și internațional;
- Gestionarea activităților de programare, operare și dispecerizare a trenurilor de călători; emiterea și gestionarea titlurilor de călătorie; relația cu publicul și asigurarea condițiilor de confort și siguranță în transportul de călători;
- Alte activități conexe sau adiacente transportului feroviar public de călători, cum ar fi: producție industrială, consultanță, turism intern și internațional, prestări de servicii, transport bazat pe alte tehnologii decât cea feroviară, publicitate, reclamă, editare, tipărire și difuzare, închirieri de mijloace de transport, exploatarea comercială a patrimoniului propriu, comerț, operațiuni în valută, orice alte servicii executate pe bază de contracte sau convenții în numele terților, legate direct sau indirect de activitatea SNTFC „CFR Călători” S.A.

SNTFC „CFR Călători” S.A. a deservit peste 48.000.000 persoane pe parcursul anului 2025, conform tabelului următor:

Tabel 1. Călători expediați total SNTFC, anul 2025

Călători expediați	TOTAL	R	IR	IC
IANUARIE 2025	4.057.403	2.583.362	1.409.223	64.818
FEBRUARIE 2025	3.834.161	2.413.010	1.355.767	65.384
MARTIE 2025	4.150.058	2.637.988	1.438.441	73.629
APRILIE 2025	3.992.982	2.471.047	1.429.096	92.839
MAI 2025	4.004.454	2.529.690	1.382.104	92.660
IUNIE 2025	4.282.174	2.564.539	1.610.456	107.179
IULIE 2025	4.418.157	2.582.234	1.722.669	113.254
AUGUST 2025	4.115.047	2.415.395	1.602.272	97.380
SEPTEMBRIE 2025	3.919.236	2.493.335	1.334.591	91.310
OCTOMBRIE 2025	3.983.493	2.459.436	1.426.926	97.131
NOIEMBRIE 2025	3.727.239	2.364.311	1.273.426	89.502
DECEMBRIE 2025	3.582.683	2.162.476	1.304.635	115.572
TOTAL 2025	48.067.087	29.676.823	17.289.606	1.100.658

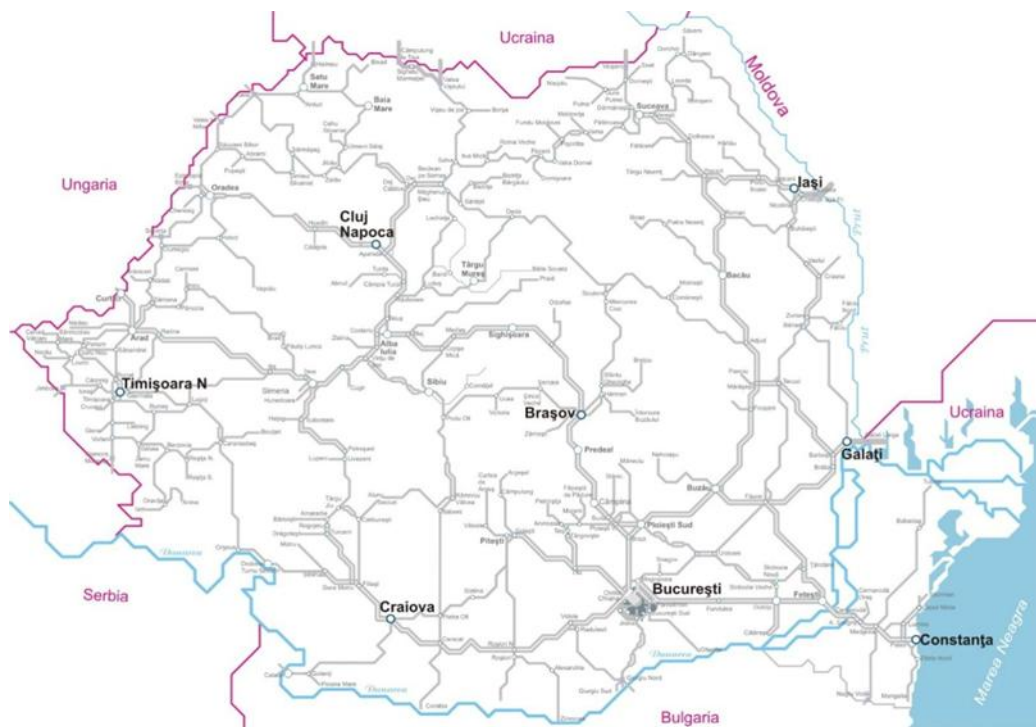
SNTFC „CFR Călători” S.A. operează servicii de transport feroviar al călătorilor pe întreaga rețea feroviară din România, iar activitățile operative sunt structurate pe trei niveluri:

- nivelul unităților de bază, care include toate stațiile de cale ferată deschise pentru traficul de călători, depourile și reviziile de vagoane unde se efectuează activitățile de bază privind operarea serviciilor de transport feroviar al călătorilor;
- nivelul de coordonare teritorială, care asigură coordonarea activității unităților de bază pe o arie geografică limitată;
- nivelul central, care asigură coordonarea la nivelul întregii rețele de cale ferată.

La nivel teritorial, coordonarea activităților este asigurată prin intermediul a opt structuri cu statut de sucursală, denumite Sucursale Regionale de Transport Feroviar Călători (SRTFC). Cele opt sucursale ale SNTFC „CFR Călători” S.A. sunt:

1. SRTFC București
2. SRTFC Craiova
3. SRTFC Timișoara
4. SRTFC Cluj
5. SRTFC Brașov
6. SRTFC Iași
7. SRTFC Galați
8. SRTFC Constanța.

Figura 1. Aria de acoperire geografică a sucursalelor regionale ale SNTFC “CFR Călători” S.A.



SNTFC „CFR Călători” S.A. este deținută în totalitate de Statul Român prin Ministerul Transporturilor și Infrastructurii.

Pentru înțelegerea activităților și relațiilor de afaceri, au fost analizate situațiile financiare ale companiei, prezentarea companiei publicată pe site-ul acesteia, raportul asupra activității de administrare aferent anului 2023, planul de administrare pentru perioada 2023-2027, precum și cadrul legislativ și de reglementare aplicabil companiei.

Obiectivele strategice ale SNTFC „CFR Călători” S.A. vizează:

- A.** Creșterea veniturilor proprii ale societății:
 - A.1 Creșterea nivelului de performanță al serviciilor de transport
 - A.2 Creșterea calității serviciilor de transport
 - A.3 Creșterea gradului de adecvare al ofertei de servicii în raport cu așteptările clienților
 - A.4 Implementarea unor servicii de transport cu grad ridicat de atractivitate
 - A.5 Creșterea veniturilor aferente altor activități ale SNTFC „CFR Călători” S.A
- B.** Reducerea costurilor societății:
 - B.1 Creșterea eficienței energetice a operării serviciilor de transport
 - B.2 Reducerea costurilor unitare de operare a serviciilor de transport furnizate de societate
 - B.3 Creșterea productivității activităților societății.

Societatea de Reparații Locomotive „CFR-SCRL Brașov” S.A., societate comercială pe acțiuni (denumită în continuare „CFR-SCRL Brașov” S.A.), s-a înființat în baza Hotărârii de Guvern nr.863/2001, având statutul de filială a SNTFC „CFR Călători” S.A.

Societatea de Reparații Locomotive C.F.R.-S.C.R.L. Brașov S.A este înmatriculată la Registrul Comerțului sub numărul J2001001079082, având cod de identificare fiscală RO 14257595 și un capital social de 366.002,50 lei, împărțit în 146.401 acțiuni nominative, fiecare având o valoare nominală unitară de 2,50 lei. Compania este deținută în totalitate de Statul Român, Ministerul Transporturilor și Infrastructurii, prin SNTFC „CFR Călători” S.A (acționarul unic).

Societatea a preluat la înființare, în 01.11.2001, activitatea de reparații cu ridicare a locomotivelor electrice și reparații agregate și subansamble locomotive de la SNTFC „CFR Călători” S.A.

La data de 01.05.2002, în conformitate cu Hotărârea Adunării Generale a Acționarilor a SNTFC „CFR Călători” S.A., s-a preluat întreaga activitate de revizii și reparații din subunitățile SNTFC „CFR Călători” S.A., ocazie cu care s-a preluat numai personalul, fără a se prelua și gestiunile de materiale, piese de schimb și utilaje. Spațiile au fost puse la dispoziția „CFR-SCRL Brașov” S.A. în baza unor contracte de comodat.

În scopul realizării misiunii atribuite prin lege, „CFR-SCRL Brașov” S.A. are, în principal, ca obiect de activitate „Repararea și întreținerea altor echipamente de transport n.c.a” (cod 3317, conform CAEN Rev.3). În conformitate cu obiectul principal de activitate societatea prestează servicii de reparații, mentenanță și modernizare la material rulant motor, atât pentru societatea-mamă, SNTFC „CFR Călători” S.A., cât și pentru alți operatori feroviari privați, printre care se numără CER Fersped S.A., Grup Feroviar Român S.A., Transferoviar Grup S.A., Unicom Tranzit S.A., TIM Rail Cargo S.R.L. și Vest Trans Rail S.R.L.

Echipele specializate efectuează inspecții planificate, reparații curente, restaurări în urma unor eventuale avarii sau accidente, pregătiri sezoniere specifice căilor ferate, precum și modernizări complexe pe locomotive.

Un rol central în activitatea zilnică îl ocupă managementul reparațiilor curente pentru seriile consacrate de locomotive electrice ale flotei naționale. Această infrastructură de mentenanță garantează optimizarea funcționalității vehiculelor și reducerea la minimum a timpilor de imobilizare în depouri.

Societatea desfășoară și activități secundare complementare, printre care se numără, activități de inginerie și consultanță tehnică, testări și analize tehnice sau activități suport pentru transportul feroviar.

„CFR-SCRL Brașov” S.A. este organizată astfel :

A. Secția de Reparații Industriale, în Brașov, care execută lucrări de reparații cu ridicare de pe osie la locomotive electrice și reparații agregate. Aceasta are gestiuni de materiale, piese de schimb, obiecte de inventar, echipamente de lucru și protecție. Dispune de imobilizări corporale, respectiv mașini, utilaje și instalații de lucru. Activitatea se desfășoară în spații închiriate de la Depoul C.F.R. Brașov .

B. Un număr de 13 Secții de reparații și revizii la toate tipurile de locomotive:

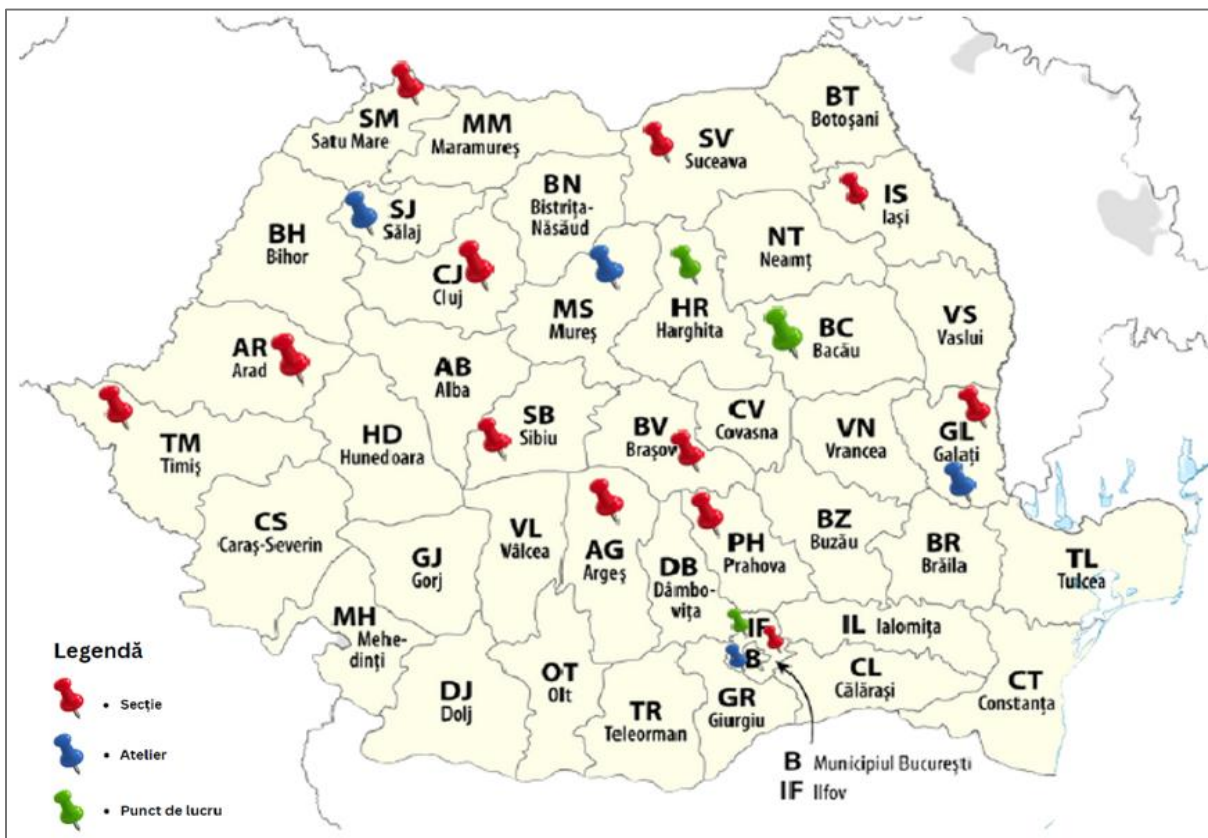
- Secția de reparații Arad,
- Secția de reparații Brașov,
- Secția de reparații București Călători,
- Secția de reparații Cluj,
- Secția de reparații Galați,
- Secția de reparații Iași,
- Secția de reparații Pitești,
- Secția de reparații Ploiești,
- Secția de reparații Satu Mare,
- Secția de reparații Sibiu,

- Secția de reparații Suceava,
- Secția de reparații Timișoara

C. Un număr de 8 Puncte de lucru, din care:

- active: Bacău, Basarab, Ciceu, Jibou, Tecuci;
- cu activitate suspendată temporar : Medgidia, Oravița si Sighetul Marmăției.

Figura 1. Aria de acoperire geografică a secțiilor de reparații ale S.C.R.L. Brașov



Pentru înțelegerea activităților și relațiilor de afaceri, au fost analizate situațiile financiare ale companiei, prezentarea companiei publicată pe site-ul acesteia, raportul asupra activității de administrare aferent anului 2024, precum și cadrul legislativ și de reglementare aplicabil companiei.

Obiectivele strategice ale „CFR-SCRL Brașov” S.A., vizează:

- A. Creșterea veniturilor proprii ale societății:**
 - A.1 Creșterea nivelului de performanță al serviciilor de mentenanță
 - A.2 Creșterea calității serviciilor mentenanță
 - A.3 Creșterea gradului de adecvare al ofertei de servicii în raport cu așteptările clienților
 - A.4 Implementarea unor servicii de mentenanță cu grad ridicat de atractivitate
 - A.5 Creșterea veniturilor aferente altor activități ale „CFR-SCRL Brașov” S.A.
- B. Reducerea costurilor societății:**
 - B.1 Creșterea eficienței energetice a operării serviciilor de mentenanță
 - B.2 Reducerea costurilor unitare de operare a serviciilor furnizate de societate
 - B.3 Creșterea productivității activităților societății

„CFR-SCRL Brașov” S.A. demonstrează o capacitate industrială robustă, având în portofoliul său peste 100 de proiecte majore de reparații și modernizări executate la standarde înalte. Din punct de vedere operațional, compania oferă servicii integrate de mentenanță preventivă și corectivă pentru o gamă extinsă de locomotive diesel și electrice.

În contextul oportunităților de finanțare oferite prin Planul Național de Redresare și Reziliență (PNRR), prin intermediul SNTFC „CFR Călători” S.A., „CFR-SCRL Brașov” S.A. și-a consolidat rolul în modernizarea și dezvoltarea tehnologică a materialului rulant feroviar.

Proiectele strategice aflate în derulare vizează direct două linii mari de acțiune: decarbonizarea activităților de manevră și creșterea performanței pe magistralele feroviare.

Un prim proiect de anvergură este reprezentat de Locomotiva Electrică pe Baterii (LEA). Această inițiativă presupune conversia radicală a unei locomotive diesel-hidraulice de 1250 CP (seria 492), caracterizată istoric printr-un consum ridicat de combustibili fosili și emisii poluante pronunțate, într-un vehicul modern cu acționare electrică alimentat exclusiv prin acumulatori de tip Li-Ion (400Ah). Destinată serviciului de manevră feroviară grea tip Plug-In, locomotiva utilizează un motor electric asincron de tracțiune de 310 kW și invertore de frecvență de ultimă generație pentru optimizarea consumului. Dezvoltat sub licența SC EUROEST S.A. și având ca integrator de sistem compania SC INDA Craiova, proiectul LEA aduce beneficii imediate: eliminarea completă a emisiilor directe în zonele urbane și depouri, reducerea zgomotului și o scădere drastică a costurilor operaționale și de mentenanță prin eliminarea motoarelor termice complexe. În cursul anului 2025 au fost realizate și livrate 6 locomotive.

Cel de-al doilea pilon strategic finanțat prin PNRR vizează modernizarea locomotivelor electrice de tip EC, un proiect derulat în parteneriat cu SC PROMAT Craiova. Obiectivul central este creșterea performanței tehnice pentru a permite atingerea unei viteze comerciale de până la 160 km/h și tractarea unor garnituri grele de până la 16 vagoane. Modernizarea structurală include înlocuirea vechiului transformator cu unul nou, de înaltă eficiență (minimum 4000 kW), și implementarea unui sistem avansat de frânare electrică recuperativă, care permite returnarea energiei în rețeaua de contact în timpul frânării. Siguranța și transparența operațională sunt garantate de un sistem digital complex echipat cu 10 camere video și senzori de monitorizare în timp real. În plus, accentul a fost pus și pe factorul uman, cabina de conducere fiind complet reproiectată din punct de vedere ergonomic, oferind climatizare modernă și scaune reglabile pe mai multe axe pentru mecanici. Partea mecanică a fost de asemenea îmbunătățită prin montarea de roți monobloc noi și osii tubulare, elemente ce reduc semnificativ uzura și frecvența reparațiilor curente. În cursul anului 2025 au fost realizate și livrate 4 locomotive.

Prin aceste proiecte, compania își extinde activitatea de la servicii tradiționale de mentenanță și reparații către activități cu valoare adăugată ridicată, contribuind la modernizarea și decarbonizarea sectorului feroviar din România.

Cerința de prezentare de informații BP-2 – Prezentări de informații în legătură cu circumstanțe specifice

Pentru exercițiul financiar 2025, declarația de sustenabilitate este elaborată în conformitate cu reglementările contabile aplicabile, respectiv Reglementările contabile privind situațiile financiare anuale individuale și situațiile financiare anuale consolidate, aprobate prin Ordinul ministrului finanțelor publice nr. 1.802/2014, cu modificările și completările ulterioare, precum și cu Reglementările contabile conforme cu Standardele Internaționale de Raportare Financiară, aprobate prin Ordinul ministrului finanțelor publice nr. 2.844/2016, cu modificările și completările ulterioare, în vigoare la data de 31 decembrie 2023.

Situațiile financiare ale companiilor din Grupul CFR Călători sunt întocmite pe bază consolidată, în conformitate cu Standardele Internaționale de Raportare Financiară (IFRS) adoptate de Uniunea Europeană și cu legislația națională aplicabilă, respectiv:

- Legea nr. 82/1991 a contabilității, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- Ordinul ministrului finanțelor publice nr. 666/2015 privind aplicarea reglementărilor contabile conforme cu IFRS de către anumite entități cu capital de stat;
- Ordinul ministrului finanțelor publice nr. 2.844/2016 pentru aprobarea Reglementărilor contabile conforme cu IFRS, cu modificările și completările ulterioare.

În ceea ce privește raportarea de durabilitate aferentă exercițiului financiar 2025, Grupul CFR Călători raportează în conformitate cu cerințele Standardelor Europene de Raportare a Durabilității (ESRS), cu Ordinul ministrului finanțelor publice nr. 2.844/2016, cu modificările și completările ulterioare.

Raportarea privind durabilitatea este realizată pe bază consolidată. Prezentul raport de sustenabilitate include informațiile aferente filialei „CFR-SCRL Brașov” S.A., deținută de SNTFC „CFR Călători” S.A. În anul 2024, aceasta din urma a întocmit și publicat propriul raport de sustenabilitate, în mod independent, însă în 2025, „CFR-SCRL Brașov” S.A. va face parte din raportul consolidat al SNTFC „CFR Călători” S.A.

Prezentul raport reflectă performanțele societății SNTFC „CFR Călători” S.A., inclusiv activitatea filialei „CFR-SCRL Brașov” S.A. aferente perioadei 01.01.2025 – 31.12.2025.

Raportarea de durabilitate nu se limitează la operațiunile proprii ale Grupului, deoarece sunt incluse informații și din lanțul valoric în amonte și în aval al acestuia. Analiza de evaluare a materialității include analiza impacturilor legate de propriile operațiuni și de lanțul valoric al companiilor din Grup, inclusiv serviciile acestora, precum și relațiile de afaceri. În cadrul fiecărui capitol sunt abordate cerințele de prezentare specifice pentru fiecare aspect ce a rezultat ca fiind material, respectiv se identifică impactul, riscurile și oportunitățile relevante. Analiza de dublă materialitate a integrat impacturile, riscurile și oportunitățile generate atât din activitatea proprie, cât și din relațiile economice din lanțul valoric.

Odată ce un impact, un risc sau o oportunitate au fost identificate ca fiind semnificative, Grupul identifică informațiile relevante care trebuie luate în considerare pentru raportarea conform ESRS sau elaborează o prezentare relevantă specifică. Informații cu privire la lanțul valoric (clienții și furnizorii societății) sunt menționate în capitolele dedicate standardelor tematice.

Raportarea anuală acoperă toate activitățile Grupului CFR Călători. Este inclusă în domeniul de aplicare activitatea principală a companiilor din Grup, și anume:

- transportul de persoane pe calea ferată: SNTFC „CFR Călători” S.A. își propune să sprijine conservarea mediului înconjurător, să îmbunătățească calitatea vieții în comunitatea locală, să furnizeze servicii de înaltă calitate și să dezvolte parteneriate durabile cu clienții, autoritățile și comunitatea locală, în timp ce gestionează eficient și sustenabil resursele utilizate.
- repararea și întreținerea locomotivelor și a altor echipamente specifice transportului pe căile ferate.

Grupul CFR Călători nu a omis informații relevante referitoare la proprietatea intelectuală, know-how-ul sau rezultatele inovării. De asemenea, Grupul se angajează să protejeze și să valorifice activele sale de proprietate intelectuală, considerând că acestea sunt esențiale pentru menținerea unui avantaj competitiv pe piață și pentru stimularea inovației. Prin urmare, toate informațiile care contribuie la dezvoltarea și implementarea soluțiilor inovatoare sunt documentate și prezentate în mod transparent, asigurându-se

astfel o comunicare clară cu toate părțile interesate. Această abordare nu doar că respectă principiile de transparență și responsabilitate, dar și promovează un climat favorabil pentru dezvoltarea continuă a companiei în domeniul său de activitate.

Grupul nu s-a abătut de la orizonturile de timp mediu sau lung definite de ESRS 1, secțiunea 6.4. Întrucât perioada de raportare utilizată pentru raportările financiare este cea standard de un an, societatea își aliniază strategia și obiectivele de sustenabilitate în funcție de următoarele orizonturi de timp: termen scurt (1-3 ani), termen mediu (3-5 ani), și termen lung (peste 5 ani). Aceste orizonturi sunt aplicate în mod consistent fără abateri față de definițiile din ESRS 1. Nu există modificări față de perioadele de raportare anterioare.

Grupul CFR Călători a utilizat exclusiv standardele ESRS pentru întocmirea raportului de durabilitate, asigurând astfel conformitatea acestuia cu cerințele specifice stabilite de aceste standarde. În prezent, declarația de durabilitate nu include referințe la alte cadre de raportare internaționale, cum ar fi GRI, SASB sau TCFD.

Pentru realizarea prezentului raport, în urma analizei efectuate, standardele ESRS E3 și ESRS E4 au fost identificate ca nefiind materiale. În ceea ce privește E3, companiile din grup nu desfășoară activități industriale care să impactiveze aspectele legate de resursele de apă și cele marine. Companiile din Grup își desfășoară activitatea cu respectarea cerințelor legale în vigoare privind furnizarea apei potabile și epurarea apelor uzate, deversarea apelor uzate realizându-se în rețelele publice, pe bază de contract cu operatori autorizați.

În procesul de analiză de dublă materialitate au fost identificate riscuri legate de ESRS E3, cum ar fi cerințele mai stricte pentru monitorizarea și raportarea consumului de apă, care implică costuri suplimentare sau creșterea costurilor cu apă potabilă în contextul limitării resurselor, precum și oportunitatea de a implementa sisteme mai eficiente pentru curățarea trenurilor, pentru reducerea consumului de apă. Toate acestea au fost însă considerate nesemnificative raportat la impactul financiar redus asupra companiilor din Grup.

Cu referire la ESRS E4, companiile din Grup utilizează pentru transportul de călători infrastructura pusă la dispoziție de CNCF CFR Infrastructură, a cărei responsabilitate este de a proteja biodiversitatea și ecosistemele în zonele în care este realizată infrastructura feroviară. Prin activitățile sale directe, companiile din Grup nu au un impact semnificativ asupra biodiversității și ecosistemelor.

În procesul de analiză de dublă materialitate, au fost identificate impacturi legate de ESRS E4 cum ar fi generarea de zgomot care poate deranja fauna, modificând comportamentul speciilor și afectând habitatele din apropiere sau lovirea de către trenuri a unor animalele sălbatice care traversează liniile feroviare, dar și riscuri precum costuri suplimentare pentru conformarea cu legislația națională și europeană privind conservarea biodiversității. Toate acestea au fost însă considerate nesemnificative raportat la gravitatea impacturilor și impactul financiar redus asupra companiilor din Grup.

Guvernanța

Cerința de prezentare de informații GOV-1 – Rolul organelor de administrație, de conducere și de supraveghere

Organizarea companiilor din Grupul CFR Călători este structurată în mod diferențiat, în funcție de specificul activităților desfășurate, de rolul operațional al fiecărei entități și de cerințele impuse de cadrul legislativ

aplicabil domeniului transportului feroviar. Această structurare distinctă reflectă necesitatea adaptării fiecărei companii la particularitățile funcționale, tehnice și economice ale activităților pe care le gestionează, precum și asigurarea unui grad optim de eficiență și specializare.

În acest context, fiecare societate din cadrul Grupului este organizată potrivit propriului model operațional, care include delimitarea clară a atribuțiilor între departamente, stabilirea liniilor de subordonare și definirea responsabilităților la nivel managerial și operativ. Diferențele de organizare rezultă atât din natura activităților (transport, mentenanță, servicii auxiliare, suport administrativ), cât și din dimensiunea și complexitatea operațiunilor desfășurate, precum și din nivelul de digitalizare și automatizare implementat la nivelul fiecărei entități.

Prin urmare, analiza modului de organizare a companiilor din cadrul Grupului CFR Călători necesită o abordare individualizată, care să evidențieze particularitățile structurale și funcționale ale fiecărei societăți în parte. În cele ce urmează, vor fi prezentate în detaliu modelele de organizare specifice fiecărei companii, cu accent pe structura organizatorică, distribuția atribuțiilor și mecanismele de coordonare internă.

SNTFC „CFR Călători” S.A., în calitate de operator de transport feroviar de călători, este un agent economic, cu capital de stat, licențiat în conformitate cu legislația în vigoare pentru efectuarea serviciului public de interes național privind transportul feroviar de călători, supunându-se atât legislației naționale cât și legislației comunitare UE. SNTFC „CFR Călători” S.A. desfășoară activități de interes economic general. Furnizarea serviciilor de transport feroviar de călători precum și obligațiile de serviciu public de interes național aferente, sunt stabilite în cadrul Contractului de servicii publice încheiat pentru perioada decembrie 2022 – 11 decembrie 2032 cu Ministerul Transporturilor Infrastructurii și Comunicațiilor, prin Autoritatea de Reformă Feroviară, aprobat prin Hotărârea de Guvern nr.1453/2022 și Contractului de servicii publice privind prestarea obligațiilor de serviciu public de transport feroviar de călători atribuit prin procedura competitivă SNTFC CFR Călători SA pentru perioada decembrie 2023 – 9 decembrie 2028 încheiat cu Ministerul Transporturilor Infrastructurii și Comunicațiilor, prin Autoritatea de Reformă Feroviară, aprobat prin Hotărârea de Guvern nr.1328/2023 și actualizate prin Actele adiționale aferente.

SNTFC „CFR Călători” S.A. își desfășoară activitatea de bază în condițiile prevăzute de Regulamentul Parlamentului European și al Consiliului (CE) nr. 782/2021 privind drepturile și obligațiile călătorilor din transportul feroviar, Regulamentul (UE) nr. 2338/2016 al Parlamentului European și al Consiliului de modificare a Regulamentului (CE) nr. 1370/2007 în ceea ce privește deschiderea pieței pentru serviciile de transport feroviar intern de călători și de abrogare a Regulamentului (CEE) nr.1191/69 și nr. 1107/70 ale Consiliului European.

Principalul său obiect de activitate constă în efectuarea transportului feroviar public de călători în trafic intern și internațional precum și în satisfacerea interesului public național și a nevoilor sociale și de apărare a țării, pe bazele economiei concurențiale, în scopul realizării de profit.

În scopul realizării obiectului său de activitate - realizarea unui serviciu de transport feroviar public de călători în condiții de calitate și siguranță - SNTFC „CFR Călători” S.A. adoptă principii referitoare la:

- calitatea serviciilor;
- respectarea drepturilor călătorilor;
- asigurarea mobilității călătorilor;

- efectuarea transportului de călători în condiții de protejare a mediului înconjurător, în deplină concordanță cu legislația națională și cu respectarea legislației Uniunii Europene.

SNTFC „CFR Călători” S.A., prin politicile adoptate, urmărește promovarea în România a unui sistem de transport feroviar durabil, care să permită deplasarea rapidă, eficientă și în condiții de siguranță a persoanelor și bunurilor, la un nivel corespunzător standardelor europene la nivel național, în cadrul Europei, dar și între și în cadrul rețelei feroviare din România.

SNTFC „CFR Călători” S.A. este un operator de transport feroviar de călători care execută pregătirea și punerea în circulație a garniturilor de trenuri pentru asigurarea serviciului de transport public de călători în condiții de siguranță și confort. SNTFC „CFR Călători” S.A. este singurul operator de transport feroviar de călători din România care oferă și servicii în trafic internațional.

Obiectivul principal al SNTFC „CFR Călători” S.A. este furnizarea de servicii de calitate publicului călător pe întreg parcursul călătoriei cuantificat prin satisfacția clienților, aplicând și respectând prevederile Regulamentului Parlamentului European 782/2021, privind drepturile și obligațiile călătorilor.

Prin serviciile pe care le prestează, SNTFC „CFR Călători” S.A. asigură libera circulație a tuturor persoanelor, pe o arie geografică vastă, de la nord la sud, de la vest la est. SNTFC „CFR Călători” S.A. este în continuă mișcare și se adaptează nevoilor/cererilor de deplasare/transport, atât a călătorilor ocazionali, cât și a celor care se deplasează frecvent cu trenurile SNTFC „CFR Călători” S.A., chiar și în grupuri organizate.

Prin politicile și acțiunile întreprinse pe termen mediu/scurt, SNTFC „CFR Călători” S.A. dorește să coreleze cererile de transport/deplasare cu oferta de transport/deplasare.

SNTFC „CFR Călători” S.A. derulează proiecte de dezvoltare a activității proprii cu implicare în viața comunității:

- promovarea canalelor alternative de distribuție a legitimațiilor de călătorie prietenoase cu mediul înconjurător (ticketless – nu este obligatorie prezentarea biletului tipărit pe hârtie);
- dezvoltarea și implementarea unui sistem de emitere a legitimațiilor de serviciu și a celor de tip abonament pe carduri cu posibilitatea prelungirii perioadei de valabilitate (se elimină/reduce cantitatea de hârtie utilizată în acest proces);
- implementarea la nivel tuturor SRTFC-urilor a unei aplicații specifice pentru înregistrarea centralizată a tuturor petițiilor prin asigurarea unui registru unic electronic;
- pentru siguranța călătoriei organizarea/monitorizarea, în condițiile legii, a autorizării personalului acordând o atenție deosebită celor cu răspunderi în siguranța circulației, cât și celor cu sarcini de îndrumare, verificare și control;
- programe profesionale necesare formării unui comportament adecvat a salariaților în relația cu publicul călător;
- pregătirea documentației necesare în vederea autorizării unor centre proprii de calificare a salariaților proprii;
- adaptarea mersului de tren, modificarea orarelor pentru asigurarea legăturilor cu trenul, dar și cu alte mijloace de transport pe relații complementare de transport;
- dezvoltarea și promovarea pe o scară mai largă a serviciului de transport a bicicletelor și schiurilor;

- dezvoltarea serviciului metropolitan. Stimularea traficului de navetă prin îmbunătățirea serviciului oferit cu precădere în zonele limitrofe ale marilor orașe și aplicarea unor oferte dedicate acestei noi nișe de piață.

SNTFC „CFR Călători” S.A. susține conceptul de siguranță feroviară la nivelul tuturor operațiunilor de transport feroviar de călători, implicând siguranța deplină a persoanelor, a bunurilor încredințate transportului, a vehiculelor feroviare, a infrastructurii și a mediului înconjurător. Implementarea acestui concept la nivelul întregii activități de transport feroviar de călători reprezintă obiectivul sistemului de management al siguranței feroviare, pentru care conducerea SNTFC „CFR Călători” S.A. își asumă întreaga responsabilitate. Eficiența sistemului de siguranță feroviară este asigurată prin monitorizarea strictă a tuturor factorilor implicați în respectarea reglementărilor specifice sistemului de transport pe calea ferată și prin aplicarea unor măsuri organizatorice preventive și corective.

La data de 31.12.2025, Consiliul de Administrație al CFR Călători este alcătuit din 5 membri, dintre care 4 au statut definitiv, fiind numiți de Adunarea Generală a Acționarilor în urma unei proceduri de selecție pentru perioada 14.02.2023 – 13.02.2027, iar un membru are statut provizoriu. Din perspectiva structurii și a principiilor de guvernare corporativă, se remarcă o pondere ridicată a membrilor independenți, aceștia reprezentând 84,76% din totalul consiliului. În ceea ce privește diversitatea de gen, rata membrilor de sex feminin în cadrul Consiliului de Administrație este de 4,84%, indicând o reprezentare redusă a acestora.

Tabel 2. Componența Consiliului de Administrație al SNTFC „CFR Călători” S.A. la data de 31.12.2025

Nr. crt.	Numele și prenumele	Funcția	Statut
1	Popa Gabriel	Administrator neexecutiv și președinte al Consiliului de Administrație	definitiv
2	Preoteasa Traian	Administrator executiv	definitiv
3	Flutur Sorin-Georgel	Administrator neexecutiv	definitiv
4	Stancu Marin	Administrator neexecutiv	definitiv
5	Drăgan Mihai	Administrator neexecutiv	provizoriu

În conformitate cu prevederile din Actul Constitutiv al SNTFC „CFR Călători” S.A. și ale Deciziei Consiliului de Administrație, domnul Popa Gabriel a fost desemnat Președinte al Consiliului de Administrație al SNTFC „CFR Călători” S.A.

De asemenea, în cadrul Consiliului de Administrație s-au constituit următoarele comitete:

- Comitetul de Nominalizare și Remunerare - prin Decizia nr. 9 din 15.02.2023 - în următoarea componență:
 - Popa Gabriel – Președinte
 - Flutur Sorin Georgel - membru
 - Ștefănescu Rela-Nicoleta – membru - mandat încetat la data de 14.02.2025
- Comitetul de Audit - prin Decizia nr. 10/15.02.2023 și Decizia nr. 94/20 decembrie 2024 - în următoarea componență:
 - Bucureanu Victoraș Florian – membru- mandat încetat la data de 22.11.2025
 - Mașala Ionuț Laurențiu – membru - mandat încetat la data de 22.11.2025
 - Stancu Marin – membru
- Comitetul de Gestionare a Riscurilor - prin Decizia nr. 94/20.12.2024 - în următoarea componență:

- Popa Gabriel – membru
- Flutur Sorin – Georgel - membru
- Bucureanu Victoraș Florian – membru.

Consiliul de Administrație al SNTFC „CFR Călători” S.A. îndeplinește un rol crucial în asigurarea unei guvernante eficiente și durabile, conform prevederilor legale stipulate în Actul Constitutiv.

Atribuțiile, răspunderile și competențele Consiliului de Administrație al SNTFC „CFR Călători” S.A. sunt reglementate de articolul 26 din Actul Constitutiv și se concentrează asupra mai multor aspecte importante. În ceea ce privește adunarea generală a acționarilor, Consiliul are responsabilitatea de a convoca aceste întâlniri ori de câte ori este necesar, conform legii, și de a pregăti raportul anual, organizând adunarea generală și implementând hotărârile adoptate. De asemenea, Consiliul analizează și propune modificări ale Actului Constitutiv, ajustări ale capitalului social, înființarea sau desființarea de filiale, precum și alte decizii importante conforme cu reglementările în vigoare.

În ceea ce privește activitatea SNTFC „CFR Călători” S.A., Consiliul elaborează și aprobă planul de administrare care include strategia necesară pentru atingerea obiectivelor propuse. De asemenea, acesta stabilește măsuri legate de administrarea eficientă a patrimoniului societății și regulile pentru închirierea activelor. Totodată, se ocupă de aprobarea regulamentului intern și a codului etic, precum și de structura organizatorică a companiei.

În domeniul financiar-contabil, Consiliul stabilește sistemul de control financiar, planificarea financiară și notifică adunarea generală în legătură cu posibilele neîndepliniri ale bugetului. De asemenea, el aprobă vânzarea activelor societății, gestionarea împrumuturilor bancare și a operațiunilor de leasing, asigurându-se că toate deciziile sunt luate cu respectarea competențelor stabilite.

Pe lângă aceste responsabilități, Consiliul are și atribuții referitoare la alte activități, cum ar fi alegerea președintelui consiliului de administrație, stabilirea componenței comitetelor consultative și aprobarea regulamentului acestora. În cazul în care este necesar, are capacitatea de a introduce cererea pentru deschiderea procedurii de insolvență a societății, conform legislației aplicabile.

Prin îndeplinirea acestor atribuții, Consiliul de Administrație al SNTFC „CFR Călători” S.A. își propune să asigure o guvernanță solidă, promovând transparența, responsabilitatea și dezvoltarea sustenabilă a companiei.

Consiliul și-a desfășurat activitatea în anul 2025, în conformitate cu prevederile legale aplicabile și ale Regulamentului propriu de organizare și funcționare, întrunindu-se cel puțin lunar. În perioada 01.01.2025 – 31.12.2025, în temeiul art. 23 alin. (8) din Actul Constitutiv al SNTFC „CFR Călători” S.A., Consiliul de Administrație s-a întrunit în 19 ședințe în care, pe baza materialelor prevăzute pe ordinea de zi, au fost adoptate un număr de 84 de Decizii ale Consiliului de Administrație.

În paralel, directorul general conduce activitatea curentă a Societății, în scopul realizării obiectului de activitate și pentru îndeplinirea deciziilor consiliului de administrație.

După numirea administratorilor și directorilor pe patru ani, a fost aprobat Planul de administrare al SNTFC „CFR Călători” S.A. pentru perioada 2023-2027 - un instrument de lucru al administratorilor și directorilor, care stabilește misiunea, obiectivele, acțiunile, resursele și indicatorii de performanță financiari și nefinanciari. Corelat cu scrisoarea de așteptări, planul de administrare este structurat pe cele două componente - de administrare și de management.

Monitorizarea realizării obiectivelor strategice ale SNTFC „CFR Călători” S.A. se bazează pe un mecanism de cuantificare a performanțelor societății, ceea ce înseamnă definirea unui set comprehensiv de indicatori de performanță și monitorizare care trebuie să acopere toate domeniile relevante de activitate ale societății.

În vederea determinării obiectivelor anuale asociate indicatorilor cheie de performanță, Consiliul de Administrație și-a asumat ca ipoteză de lucru alocarea și asigurarea compensației de serviciu public în conformitate cu angajamentele asumate de Guvern privind creșterea transportului feroviar de călători prin susținerea transferului modal către calea ferată a fluxurilor de călători transportați, precum și livrarea către societate a materialului rulant achiziționat centralizat în conformitate cu prevederile contractelor de servicii publice încheiate cu Autoritatea pentru Reformă Feroviară. De asemenea, s-a luat în considerare alocarea prin bugetul ARF a fondurilor necesare pentru acoperirea integrală a costurilor aferente gratuităților și facilităților de călătorie acordate prin legi speciale.

Obiectivele asociate indicatorilor de performanță se actualizează în fiecare an, prin acte adiționale la contractele de mandat ale membrilor Consiliului de Administrație, după aprobarea conform prevederilor legale în vigoare a actelor adiționale anuale la contractele de servicii publice ale SNTFC „CFR Călători” S.A. și a bugetului de venituri și cheltuieli al societății pentru anul respectiv.

SNTFC „CFR Călători” S.A. respectă legislația în vigoare și prevederile Contractului Colectiv de Muncă (CCM), care asigură reprezentarea angajaților în mai multe moduri. În structurile de conducere, reprezentarea angajaților se realizează prin intermediul sindicatelor, care colaborează cu managementul companiei pentru a discuta și negocia aspecte legate de condițiile de muncă, salarizare și sănătate și securitate în muncă.

De asemenea, angajații participă activ la procesele decizionale, prin implicarea reprezentanților lor în consiliile de dialog social și în comitetele interne responsabile pentru sănătate și securitate. Angajații au la dispoziție canale oficiale stabilite prin care pot transmite propuneri, observații sau sesizări, inclusiv în cadrul ședințelor periodice cu reprezentanții sindicatului.

Un alt aspect important este angajamentul față de diversitate și echitate. Reprezentarea angajaților în structuri de dialog este asigurată într-un mod echitabil, fără discriminare de gen sau alte criterii. Relația dintre angajați și conducere este gestionată eficient, având un feedback pozitiv din partea personalului în evaluările interne. Deciziile care îi privesc pe angajați sunt întotdeauna luate în urma consultării sindicatelor, asigurând astfel transparență și incluziune în procesul decizional.

SNTFC „CFR Călători” S.A. beneficiază de o echipă de conducere și supraveghere cu o experiență diversificată și relevantă în sectorul utilităților publice și în activitățile companiei.

Membrii echipei de conducere au o vastă experiență în gestionarea/managementul activității companiei, fiind implicați în proiecte majore de infrastructură care respectă reglementările naționale și europene. Expertiza tehnică a echipei este completată de cunoștințe în domeniul managementului calității (ISO 14001) și al eficienței operaționale.

În anul 2025, componența Consiliului de Administrație al Societății de Reparații Locomotive „C.F.R. – S.C.R.L. Brașov” – S.A. a fost formată din 5 membri cu statut provizoriu până la data de 17.11.2025, apoi a fost formată din 4 membri cu statut provizoriu până la data de 31.12.2025. Membrii provizorii ai Consiliului de Administrație au fost numiți de Adunarea Generală Ordinară a Acționarilor pentru perioade de 5 luni, urmate de prelungiri ale contractelor de mandate cu 2 luni, în conformitate cu prevederile art. 18 alin. (1) lit. (i) pct. a) din Statutul societății, art. II alin. (3) din Legea nr. 187/2023 pentru modificarea și completarea O.U.G. nr. 109/2011 privind guvernarea corporativă a întreprinderilor, cu modificările și completările ulterioare, art. 291

din O.U.G. nr. 109/2011 și art. 111 alin. (2) lit. b) din Legea societăților nr. 31/1990, republicată, cu modificările și completările ulterioare.

Componența Consiliului de Administrație al „CFR-SCRL Brașov” S.A. este prezentată în tabelul următor:

Tabel 3. Componența Consiliului de Administrație al „CFR-SCRL Brașov” S.A. la data de 31.12.2025

Nr. crt	Numele și prenumele	Funcția	Statut
1	Manole Mihail-Victor	Administrator neexecutiv	provizoriu
2	Sandu Raluca-Mihaela	Administrator neexecutiv	provizoriu
3	Hanganu Aida	Administrator neexecutiv	provizoriu
4	Moraru Liviu Alexandru	Administrator neexecutiv	provizoriu
5	Vasilescu Aurelian Bogdan	Administrator neexecutiv	provizoriu

Consiliul de Administrație și-a desfășurat activitatea în anul 2025 în conformitate cu prevederile legale aplicabile și ale Regulamentului propriu de organizare și funcționare, întrunindu-se cel puțin lunar. În perioada 01.01.2025 – 31.12.2025, în temeiul art. 23 alin. (8) din Statutul „CFR – SCRL Brașov” S.A., Consiliul de Administrație s-a întrunit în 17 de ședințe în cadrul cărora, pe baza materialelor înscrise pe ordinea de zi, au fost adoptate un număr de 29 decizii ale Consiliului de Administrație.

În conformitate cu prevederile art. 23 alin. (3)) din Statutul „CFR – SCRL Brașov” S.A., prin Decizia Consiliului de Administrație nr. 25 din 24.07.2024, domnul Manole Mihai Victor a fost ales Președinte al Consiliului de Administrație al CFR - SCRL Brașov S.A.

„CFR-SCRL Brașov” S.A. respectă legislația în vigoare și prevederile Contractului Colectiv de Muncă (CCM), care asigură reprezentarea angajaților în următoarele moduri:

1. Reprezentarea în structurile de conducere:
 - În organele de conducere și supraveghere, reprezentarea angajaților se realizează prin intermediul sindicatelor.
 - Sindicatul reprezentativ colaborează cu managementul companiei pentru a discuta și negocia aspecte legate de condițiile de muncă, salarizare și sănătate și securitate în muncă.
2. Participarea angajaților la procesele decizionale:
 - Reprezentanții angajaților sunt implicați în consiliile de dialog social și în comitetele interne responsabile pentru sănătate și securitate.
 - Angajații pot transmite propuneri, observații sau sesizări prin canalele oficiale stabilite și ședințele periodice cu reprezentanții sindicatului.
3. Diversitate și echitate:
 - Reprezentarea angajaților în structuri de dialog este asigurată echitabil, fără discriminare de gen sau alte criterii.
 - Relația dintre angajați și conducere este gestionată eficient, cu un feedback pozitiv din partea personalului în cadrul evaluărilor interne.

- Deciziile care afectează angajații sunt luate în urma consultării sindicatelor, asigurând transparență și incluziune.

„CFR-SCRL Brașov” S.A. beneficiază de o echipă de conducere și supraveghere cu o experiență diversificată și relevantă în activitățile companiei.

Membrii echipei de conducere au o vastă experiență în gestionarea/managementul activității companiei, fiind implicați în proiecte majore de infrastructură care respectă reglementările naționale și europene. Expertiza tehnică a echipei este completată de cunoștințe în domeniul managementului calității (ISO 14001) și al eficienței operaționale.

Rata de reprezentare a membrilor de sex feminin în cadrul Consiliului de Administrație este de 40%. Consiliul de Administrație este alcătuit în proporție de 100% din membri independenți, aspect care reflectă un grad ridicat de autonomie decizională și de obiectivitate în exercitarea rolului de supraveghere și guvernare corporativă.

În conformitate cu prevederile art. 34 alin. (1) ale Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 109/2011, cu modificările și completările ulterioare și ale art. 25 alin. (1) din Statutul „CFR-SCRL Brașov” S.A., în cadrul Consiliului de Administrație s-au constituit următoarele comitete:

A. Comitetul de Nominalizare și Remunerare - prin Decizia nr. 37 din 21.11.2024 - în următoarea componență:

1. Manole Mihai Victor – Președinte
2. Moraru Liviu Alexandru - membru
3. Vasilescu Aurelian Bogdan – membru

B. Comitetul de Gestionare a riscurilor- prin Decizia nr. 37 din 21.11.2024 - în următoarea componență:

1. Moraru Liviu Alexandru - președinte
2. Vasilescu Aurelian Bogdan – membru

C. Comitetul de Audit - prin Decizia nr. 26 din 24.07.2024 - în următoarea componență:

1. Hanganu Aida- președinte
2. Sandu Raluca-Mihaela - membru

Atribuțiile, răspunderile și competențele Consiliului de Administrație sunt prevăzute la art. 26 din Statutul CFR- SCRL Brașov, și vizează, în principal:

(i) cu privire la adunarea generală a acționarilor:

- (a) convoacă adunarea generală a acționarilor ori de câte ori este nevoie, în condițiile legii; în cazuri justificate, la solicitarea consiliului de administrație, Acționarul unic va ține adunarea generală a acționarilor și va lua orice hotărâre de competența adunării fără respectarea formalităților cerute pentru convocarea ei;
- (b) pregătește raportul anual, organizarea adunării generale a acționarilor și implementarea hotărârilor acesteia;
- (c) analizează și propune spre aprobare, potrivit legii, adunării generale a acționarilor:
 - modificări ale actului constitutiv;
 - reducerea sau majorarea capitalului social;

- înființarea sau desființarea de filiale, precum și fuzionarea, divizarea, participarea la constituirea de noi persoane juridice ori pentru asocierea cu alte persoane fizice sau juridice, în conformitate cu reglementările în vigoare;
- înființarea ori desființarea unor sedii secundare: sucursale, agenții, puncte de lucru, reprezentanțe sau alte asemenea unități fără personalitate juridică;
- bugetul de venituri și cheltuieli al Societății;
- lista cheltuielilor de amortizare nerecuperate în cazul scoaterii din evidență a unor imobilizări corporale ale Societății.

(d) rezolvă orice alte probleme stabilite de adunarea generală a acționarilor.

(ii) cu privire la activitatea „CFR-SCRL Brașov” S.A.

- (a) elaborează și aprobă planul de administrare, care include strategia de administrare pe durata mandatului pentru atingerea obiectivelor și criteriilor de performanță stabilite în contractele de mandat;
- (b) aprobă componenta de management a planului de administrare pe durata mandatului elaborată de către directorul/directorii Societății, ce conține strategia de conducere pentru atingerea obiectivelor și criteriilor de performanță stabilite în contractul/contractele de mandat;
- (c) stabilește măsuri pentru administrarea, în condiții legale și de eficiență a întregului patrimoniu al Societății;
- (d) stabilește regulile aplicabile în privința închirierii oricăror active ale Societății;
- (e) stabilește direcțiile principale de activitate și de dezvoltare ale Societății;
- (f) elaborează strategii și planuri de acțiune în domenii specifice activității Societății;
- (g) aprobă Regulamentul intern al Societății și Codul etic al personalului C.F.R.-SCRL Brașov S.A.
- (h) aprobă mandatul (confidențial) directorului general de negociere și semnare a contractului colectiv de muncă;
- (i) aprobă structura organizatorică centrală și teritorială a Societății și Regulamentul de Organizare și Funcționare al Societății;
- (j) aprobă metodologiile de gradare ale subunităților Societății;
- (k) numește și revocă directorul/directorii cu puteri delegate și aprobă forma contractului de mandat în care sunt prevăzute drepturile și obligațiile directorului/directorilor și le stabilește remunerația în conformitate cu prevederile legale în vigoare;
- (l) elaborează raportul administratorilor în conformitate cu prevederile cap. 7 din O.M.F.P. nr. 1802/29.12.2014 pentru aprobarea Reglementărilor contabile privind situațiile financiare anuale individuale și situațiile financiare anuale consolidate.

(iii) cu privire la activitatea financiar contabilă:

- (a) stabilește sistemul de control financiar și aprobă planificarea financiară;

- (b) notifică adunarea generală a acționarilor în legătură cu situațiile posibile de neîndeplinire a bugetului de venituri și cheltuieli și propune adunării generale a acționarilor, spre aprobare, variante alternative ale acestuia;
- (c) organizează controlul pentru asigurarea integrității gestiunii Societății;
- (d) aprobă vânzarea activelor Societății, cu excepția vânzărilor care revin adunării generale extraordinare a acționarilor;
- (e) decide, în limita mandatului, cu privire la împrumuturile bancare și operațiunile de leasing necesare desfășurării activității curente, a creditelor comerciale și a garanțiilor, conform competențelor stabilite de adunarea generală a acționarilor;
- (f) aprobă modul de efectuare a operațiunilor de încasări și plăți potrivit competențelor acordate și prevederilor bugetului de venituri și cheltuieli aprobate anual;
- (g) aprobă actele și faptele economice propuse de directorul/directorii Societății, precum amortizarea, scoaterea din funcțiune și casarea mijloacelor fixe etc., cu excepția celor delegate către director/directori;
- (h) avizează situațiile financiare anuale.

(iv) cu privire la alte activități:

- (a) alege președintele consiliului de administrație, din rândul membrilor consiliului de administrație;
- (b) stabilește componența și desemnează președintele fiecărui comitet consultativ;
- (c) aprobă Regulamentul de organizare și funcționare al comitetelor;
- (d) alege membrul consiliului de administrație care înlocuiește președintele;
- (e) atunci când este cazul, introduce cererea pentru deschiderea procedurii insolvenței Societății, potrivit Legii nr. 85/2014, cu modificările ulterioare;
- (f) rezolvă orice alte probleme în legătură cu administrarea Societății.

Consiliul de administrație este condus de către un președinte ales de consiliul de administrație din rândul membrilor săi. Principalele atribuții ale președintelui sunt următoarele:

- (a) conduce și coordonează activitatea consiliului de administrație;
- (b) convoacă, din inițiativa sa, sau la cererea motivată a cel puțin 2 membri sau a directorului general, ședințele consiliului de administrație;
- (c) conduce ședințele consiliului de administrație.
- (d) organizează și coordonează activitatea de publicare pe pagina de internet a societății, pentru accesul acționarilor și al publicului, documentele și informațiile prevăzute la art. 51, alin. (1) din OUG nr. 109/2011 modificată și completată prin Legea nr. 111/2016.

Consiliul de administrație delegă conducerea Societății unuia sau mai multor directori, numind pe unul dintre ei director general.

Consiliul de administrație convoacă adunarea generală a acționarilor pentru aprobarea oricărei tranzacții dacă aceasta are, individual sau într-o serie de tranzacții încheiate, o valoare mai mare de 10% din valoarea activelor nete ale întreprinderii publice sau mai mare de 10% din cifra de afaceri a întreprinderii publice potrivit ultimelor situații financiare auditate, cu administratorii ori directorii, cu angajații, cu acționarii care dețin controlul asupra societății sau cu o societate controlată de aceștia.

Consiliul de administrație elaborează un raport anual privind activitatea societății, nu mai târziu de data de 31 mai a anului următor celui cu privire la care se raportează. Raportul se publică pe pagina de internet a societății.

Atribuțiile Directorului General al societății sunt prevăzute în Contractul de mandat, în Regulamentul de organizare și funcționare, precum și în Statutul „CFR – SCRL Brașov” S.A.

Responsabilitățile aferente identificării, evaluării și gestionării impacturilor, riscurilor și oportunităților sunt integrate în structura de guvernanta a întreprinderii și reflectate în documentele interne relevante.

Consiliul de administrație are responsabilitatea generală de supraveghere a aspectelor strategice și a riscurilor semnificative, inclusiv a celor legate de sustenabilitate, conform mandatului aprobat și regulamentul intern de organizare și funcționare. În cadrul acestuia, atribuțiile privind monitorizarea performanței de durabilitate, gestionarea riscurilor și conformitatea sunt distribuite între membrii consiliului și comitetele relevante, după caz.

Conducerea executivă este responsabilă pentru implementarea politicilor și măsurilor operaționale privind gestionarea impacturilor, riscurilor și oportunităților, precum și pentru raportarea periodică către consiliul de administrație. Responsabilitățile individuale sunt definite prin fișele de post, obiectivele de performanță și procedurile interne aplicabile.

Politicile interne relevante, inclusiv politicile de management al riscurilor, conformitate, sustenabilitate și control intern, stabilesc rolurile și responsabilitățile specifice ale structurilor de conducere și ale persoanelor implicate în procesul de identificare, monitorizare și gestionare a impacturilor, riscurilor și oportunităților.

Raportarea către organele de administrație, de conducere și de supraveghere se realizează potrivit documentelor interne ale companiei.

Având în vedere că raportarea privind sustenabilitatea este o cerință nouă pentru anul 2025, „CFR – SCRL Brașov” S.A. se află în proces de organizare a mecanismelor de supraveghere și monitorizare a ȋintelor legate de impacturi, riscuri și oportunități semnificative.

Având în vedere că „CFR – SCRL Brașov” S.A. întocmește primul său raport privind sustenabilitatea în anul 2025, procesele pentru evaluarea și dezvoltarea expertizei organelor de administrație, conducere și supraveghere în domeniul durabilității sunt în faza de inițiere.

Cerința de prezentare de informații GOV-2 – Informațiile furnizate organelor de administrație, de conducere și de supraveghere ale întreprinderii și aspectele de durabilitate abordate de acestea

În anul 2025, Grupul CFR Călători se află în proces de organizare a mecanismelor prin care organele de administrație, conducere și supraveghere sunt informate cu privire la aspectele de durabilitate.

În ceea ce privește expertiza angajaților cu privire la aspectele de sustenabilitate, conducerea companiilor din Grupul CFR Călători se asigură că personalul angajat deține expertiza și competența adecvată pentru a

supravegherea aspectele de mediu, sociale și de guvernanță conform cerințelor legale. În situația în care sunt necesare resurse externe, companiile din Grup încheie contracte cu experți din afara companiilor, cu experiență în domeniile de interes relevante. Pentru perioada următoare, companiile urmăresc să asigure prin angajării proprii și/sau prin experți externi că deține expertiza necesară cu privire la noile cerințe din standardele ESRS cu privire la impactul, riscurile și oportunitățile semnificative ale Grupului.

Evaluarea riscurilor în cadrul companiilor din Grup se efectuează periodic:

- pentru SNTFC „CFR Călători” S.A. anual, conform Procedurii de Sistem „Organizarea Sistemului de Control intern managerial și managementul riscurilor asociate”, Ediția 5, cod PS-6.1, aprobată în data de 20.11.2025. În acest sens, SNTFC „CFR Călători” S.A. responsabilizează sarcinile și obligațiile ce îi revin în calitate de operator de transport feroviar de calatori, obligații cuprinse atât în Contractul de Servicii publice pentru perioada decembrie 2022 - decembrie 2032, cât și în planul de administrare al SNTFC „CFR Călători” S.A. pentru perioada 2023-2027.
- Pentru „CFR-SCRL Brașov” S.A. semestrial și anual conform Procedurii de Proces „Managementul riscurilor”, cod PP-15 și Procedura Operațională „Identificarea și controlul riscurilor asociate cu activitatea de întreținere și reparații vehicule feroviare motoare”. În acest sens, CFR-SCRL Brașov S.A. responsabilizează sarcinile și obligațiile ce îi revin în calitate de furnizor de servicii de întreținere (revizii și reparații planificate și accidentale) vehicule feroviare motoare, obligații cuprinse în contractele comerciale încheiate cu beneficiarii, în mod preponderent cu SNTFC „CFR Călători” S.A., aflate în derulare.

Managementul riscurilor: Procesul privind managementul riscului implementat în cadrul companiilor din Grup este parte integrantă a managementului general fiind un proces continuu, proactiv și sistematic de identificare, evaluare și gestionare a riscurilor în limitele acceptate de societate (limita de toleranță la risc), realizat cu scopul de a furniza asigurări rezonabile în ceea ce privește concretizarea obiectivelor societății.

La nivelul SNTFC „CFR Călători” S.A., identificarea, evaluarea, ierarhizarea, tratarea, monitorizarea și revizuirea riscurilor și pericolelor asociate activităților se realizează în cadrul entităților analizate în conformitate cu procedurile interne specifice, respectiv Procedura de Proces „Managementul riscurilor”, cod PP-15, Procedura Operațională „Identificarea și controlul riscurilor asociate cu activitatea de întreținere și reparații vehicule feroviare motoare”, precum și Procedura de Sistem „Organizarea Sistemului de Control Intern Managerial și managementul riscurilor asociate”, ediția 5, cod PS-6.1, aprobată la data de 20.11.2025.

În aplicarea acestor proceduri, riscurile sunt centralizate în registre specifice, respectiv Registrul de riscuri (cod FPP15-03/FPO28-02 și cod R-PS-6.1-01) și Registrul de pericole (cod FPO28-03). Registrele de riscuri sunt întocmite atât la nivelul centralului „CFR-SCRL Brașov” S.A., cât și la nivelul Secțiilor de Reparații Locomotive (subunități), respectiv la nivelul centralului SNTFC „CFR Călători” S.A. și al SRTFC 1-8. Registrul de pericole este elaborat la nivel central, prin centralizarea registrelor întocmite la nivelul subunităților, în vederea asigurării conformității cu prevederile Ordinului Secretariatului General al Guvernului nr. 600/2018 privind aprobarea Codului controlului intern managerial al entităților publice, precum și cu Regulamentul de punere în aplicare (UE) nr. 402/2013 al Comisiei din 30 aprilie 2013.

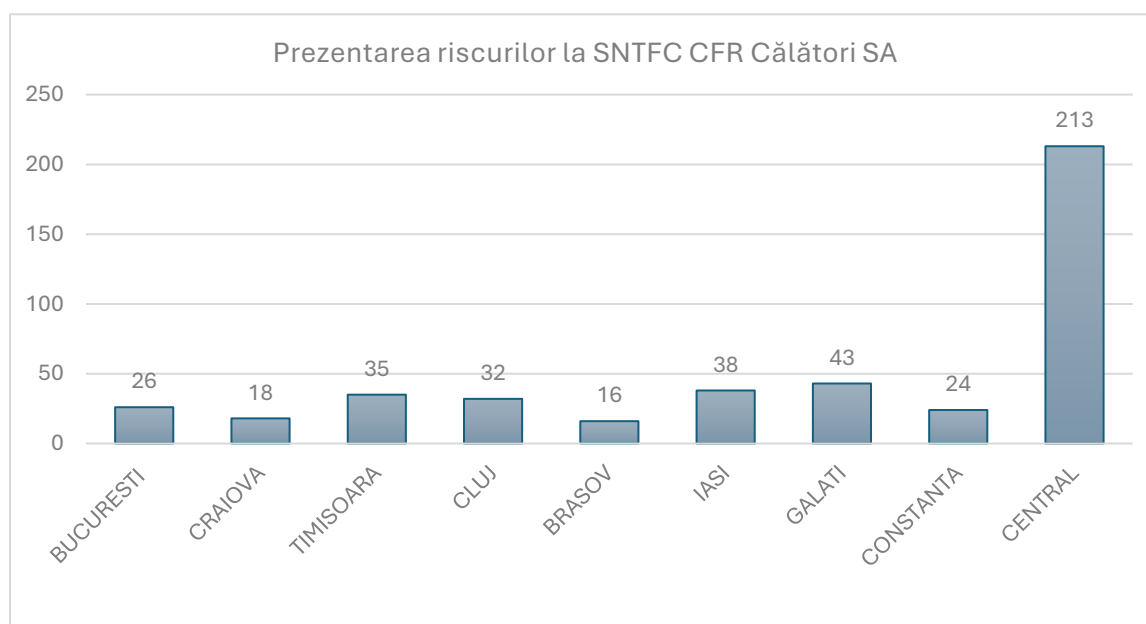
În cadrul ședințelor EGR desfășurate la nivelul companiilor din Grup, au fost stabilite măsurile de control aferente riscurilor semnificative identificate în registrele de riscuri pentru anul 2025. Totodată, în corelație cu obiectivele specifice stabilite la începutul anului 2025, au fost analizate riscurile asociate activităților care contribuie la realizarea acestora, fiind îmbunătățite strategiile de gestionare, respectiv măsurile de control aplicabile riscurilor semnificative.

Urmare a solicitării Secretariatului Tehnic al Comisiei de Monitorizare a SNTFC „CFR Călători” S.A., transmisă prin adresa nr. ST/3/12.01.2026, în scopul informării conducerii și supunerii spre analiză și aprobare a Comisiei de Monitorizare, direcțiile, oficiile și serviciile din cadrul centralului, precum și structurile teritoriale SRTFC 1-8, au întocmit rapoarte anuale privind desfășurarea procesului de gestionare a riscurilor semnificative la data de 31.12.2025.

De asemenea, la nivelul fiecărei structuri organizatorice au fost constituite subgrupuri de lucru care, în cadrul ședințelor desfășurate, au elaborat rapoarte anuale privind gestionarea riscurilor semnificative, analizând atât riscurile cuprinse în registrele întocmite (formular cod R-PS-6.1-01), cât și eficacitatea măsurilor de control implementate, precum și identificarea de strategii și măsuri de control viitoare.

Conform centralizării riscurilor în „Registrul de riscuri”, cod R-PS-6.1-01” privind stadiul implementării și dezvoltării sistemului de control intern managerial la data de 31.12.2025, datele privind riscurile la nivelul companiei se prezintă astfel:

Figura 2. Prezentarea riscurilor la nivelul SNTFC „CFR Călători” S.A. la data de 31.12.2025



Responsabilitatea cu privire la risc este imperativă pentru organizarea și funcționarea unui sistem de management al riscurilor, fiind stabilite și implementate următoarele niveluri de responsabilitate:

- Primul nivel cuprinde șefii de servicii și Rdr Coordonator și Rdr din fiecare subdiviziune organizatorică din SNTFC „CFR Călători” S.A. Central și SRTFC 1-8, responsabili pentru riscurile asociate care rezultă din desfășurarea activităților conform responsabilităților din fișele de post (riscuri identificate sau riscuri noi). Aceștia sunt proprietarii de risc, care sunt prezenți în toate zonele și sectoarele de activitate;
- Al doilea nivel este reprezentat de membrii Subgrupurilor de lucru la nivelul SRTFC 1-8 (EGR de la nivelul SRTFC1-8/Diviziilor/Serviciilor/Subunităților CFR. Șefii serviciilor din cadrul Diviziilor/Serviciilor/ Subunităților CFR sunt membrii ai Subgrupurilor de lucru;
- Al treilea nivel se referă la Subgrupul de lucru de la nivelul Centralului SNTFC „CFR Călători” S.A., Direcțiilor/RGSC/Oficiilor/serviciilor/Șefii serviciilor din cadrul direcțiilor/RGSC/Oficiilor/ sunt membrii ai Subgrupurilor de lucru; acestea sprijină Comisia de Monitorizare, în gestionarea întregul proces de management al riscurilor. În cadrul fiecărui direcții/RGSC/Oficiu/serviciu în subordinea DG

este desemnat câte un Coordonator, pe Direcții/RGSC/Oficiu/serviciu în subordinea DG cu atribuții în domeniul gestionării riscurilor. Rdr Coordonator și Rdr și coordonatorii sunt Membrii ai Subgrupurilor de lucru;

- Al patrulea nivel se referă la Comisia de Monitorizare (CM), care analizează și avizează Profilul de risc, Limita de toleranță la risc și Informarea privind desfășurarea procesului de gestionare a riscurilor de la nivelul societății. Directorii direcțiilor, șef RGSC, șefii Oficiilor/serviciilor în subordinea Directorului General sunt Membrii Comisiei de Monitorizare;
- Nivelul cinci, cel mai înalt nivel, este reprezentat de Directorul General al SNTFC „CFR Călători” S.A. Directorul General aprobă Profilul de risc și Limita de toleranță a riscurilor, Registrul de Riscuri și Planul de măsuri pentru minimizarea riscurilor, precum și Procedura de Sistem PS-6.1. Prin informările periodice, Directorul General se asigură că riscurile sunt identificate, evaluate, monitorizate și corect atenuate.

SNTFC „CFR Călători” S.A. își reevaluează continuu portofoliul de riscuri într-un cadru structurat, sistematic și de actualitate care este susținut de următorii piloni:

- Planul de implementare a măsurilor de control al riscurilor semnificative la nivelul SNTFC „CFR Călători” S.A. pentru anul 2025, stabilește atât acțiuni necesare pentru optimizarea procesului de management al riscului, cât și cadrul pentru identificarea, evaluarea, monitorizarea și controlul riscurilor semnificative, în vederea menținerii lor la niveluri acceptabile în funcție de limita de toleranță la risc.
- Procedura de Sistem PS-6.1, reglementare internă care stabilește un set unitar de reguli pentru gestionarea riscurilor și pentru întocmirea și actualizarea Registrului de Riscuri;
- Profilul de risc: oferă o imagine de ansamblu, cuprinzând evaluarea generală, documentată și prioritarizată a riscurilor identificate cu care se confruntă societatea;
- Limita de toleranță la risc: reprezintă nivelul de expunere la risc asumat de societate.

Abordarea SNTFC „CFR Călători” S.A. cu privire la gestionarea riscurilor combină cunoștințele, expertiza și experiența personalului pentru a răspunde riscurilor actuale și a le anticipa pe cele din viitor. La nivelul anului 2025 nu au fost identificate riscuri strategice asociate aspectelor de mediu, social și/sau de guvernare (sustenabilitate) care să necesite raportarea către organul de conducere al SNTFC „CFR Călători” S.A., respectiv către Directorul General sau către Comitetul de Gestionare Riscuri și/sau Consiliul de Administrație.

Procesul privind managementul riscului implementat în cadrul companiei este parte integrantă a managementului general, fiind un proces continuu, proactiv și sistematic de identificare, evaluare și gestionare a riscurilor în limitele acceptate de societate (limita de toleranță la risc), realizat cu scopul de a furniza asigurări rezonabile în ceea ce privește concretizarea obiectivelor societății.

Identificarea, evaluarea, ierarhizarea, tratarea, monitorizarea și revizuirea riscurilor se realizează conform procedurilor interne și centralizării în „Registrul de riscuri”. Registrul se utilizează atât la nivelul Centralului SNTFC „CFR Călători” S.A., cât și la nivelul SRTFC 1-8, pentru a răspunde prevederilor Ordinului Secretariatului General al Guvernului nr. 600/2018 privind aprobarea Codului controlului intern managerial al entităților publice. La nivelul SNTFC „CFR Călători” S.A. au fost întocmite raportări ale măsurilor de control aferente riscurilor semnificative la data de 30.06.2025.

De asemenea, în corelație cu obiectivele specifice stabilite la începutul anului 2025, au fost analizate riscurile aferente activităților ce converg la realizarea obiectivelor, au fost îmbunătățite strategiile (măsurile de control) pentru riscurile semnificative.

Echipele EGR au analizat riscurile cuprinse în registrul riscurilor, formular cod R-PS-6.1-01 întocmit pe anul 2025 (semestrial și anual) la nivelul fiecărei Direcții, precum și SRTFC 1-8, eficacitatea gestionării acestora precum și identificarea de strategii și măsuri de control viitoare.

Responsabilitatea în ceea ce privește riscurile este esențială pentru organizarea și funcționarea unui sistem eficient de management al riscurilor. La nivelul companiei, au fost stabilite și implementate mai multe niveluri de responsabilitate pentru a asigura o gestionare adecvată a acestora. Astfel, gestionarea riscurilor este asigurată începând cu șefii de servicii și coordonatorii de resurse, responsabili pentru gestionarea riscurilor asociate activităților desfășurate, până la Directorul General al SNTFC „CFR Călători” S.A., care aprobă Profilul de risc, limita de toleranță a riscurilor, Registrul de Riscuri și Planul de măsuri pentru minimizarea riscurilor.

SNTFC „CFR Călători” S.A. își reevaluează continuu portofoliul de riscuri într-un cadru structurat, sistematic și de actualitate, care este susținut de următorii piloni:

- Planul de implementare a măsurilor de control al riscurilor semnificative la nivelul companiei pentru anul 2025, stabilește atât acțiuni necesare pentru optimizarea procesului de management al riscului, cât și cadrul pentru identificarea, evaluarea, monitorizarea și controlul riscurilor semnificative, în vederea menținerii lor la niveluri acceptabile în funcție de limita de toleranță la risc;
- Procedurile interne stabilesc un set unitar de reguli pentru gestionarea riscurilor și pentru întocmirea și actualizarea Registrului de Riscuri;
- Profilul de risc oferă o imagine de ansamblu, cuprinzând evaluarea generală, documentată și prioritizată a riscurilor identificate cu care se confruntă societatea;
- Limita de toleranță la risc reprezintă nivelul de expunere la risc asumat de societate.

Abordarea SNTFC „CFR Călători” S.A. cu privire la gestionarea riscurilor combină cunoștințele, expertiza și experiența personalului pentru a răspunde riscurilor actuale și a le anticipa pe cele din viitor. La nivelul anului 2025 nu au fost identificate riscuri strategice asociate aspectelor de mediu, social și/ sau de guvernanță (sustenabilitate) care să necesite raportarea către organul de conducere al SNTFC „CFR Călători” S.A., respectiv către Directorul General sau către Comitetul de guvernanță corporativă și sustenabilitate și/sau Consiliul de Administrație.

În raport de măsurile și acțiunile implementate, SNTFC „CFR Călători” S.A. acordă o atenție sporită identificării și remedierii riscurilor activității prestate.

Responsabilitatea cu privire la risc este imperativă pentru organizarea și funcționarea unui sistem de management al riscurilor, la nivelul „CFR-SCRL Brașov” S.A. fiind stabilite și implementate următoarele niveluri de responsabilitate:

- Primul nivel este reprezentat de responsabilii cu riscurile și oportunitățile la nivelul serviciilor/compartimentelor/ subunităților „CFR-SCRL Brașov” S.A.
- Al doilea nivel cuprinde șefii de servicii și șefii subunităților (care sunt și membrii EGR la nivelul societății), responsabili pentru riscurile asociate care rezultă din desfășurarea activităților conform responsabilităților din fișele de post (riscuri identificate sau riscuri noi). Aceștia sunt proprietarii de risc, care sunt prezenți în toate zonele și sectoarele de activitate;

- Al treilea nivel se referă la Comisia de Monitorizare (CM), care analizează și avizează Profilul de risc, Limita de toleranță la risc și Informarea privind desfășurarea procesului de gestionare a riscurilor de la nivelul societății. Membrii Comisiei de Monitorizare sunt cei desemnați prin decizie internă de către Directorul General.
- Al patrulea nivel cel mai înalt nivel, este reprezentat de Directorul General al „CFR-SCRL Brașov” S.A. Directorul General aprobă Profilul de risc și Limita de toleranță a riscurilor, Registrul de Riscuri și Planul de măsuri pentru minimizarea riscurilor, precum procedurile aplicabile procesului de management al riscurilor/pericolelor. Prin informările periodice, Directorul General se asigură că riscurile sunt identificate, evaluate, monitorizate și corect atenuate.

„CFR-SCRL Brașov” S.A. își reevaluează continuu portofoliul de riscuri într-un cadru structurat, sistematic și de actualitate care este susținut de următorii piloni:

- Planurile de implementare a măsurilor de control al riscurilor semnificative la nivelul „CFR-SCRL Brașov” S.A. pentru anul 2025, stabilesc atât acțiuni necesare pentru optimizarea procesului de management al riscului, cât și cadrul pentru identificarea, evaluarea, monitorizarea și controlul riscurilor semnificative, în vederea menținerii lor la niveluri acceptabile în funcție de limita de toleranță la risc;
- Procedurile cu referire la riscuri/ pericole, elaborate la nivelul „CFR-SCRL Brașov” S.A. (cod PP-15, cod PO- 28), sunt reglementări interne care stabilesc un set unitar de reguli pentru gestionarea riscurilor/pericolelor și pentru întocmirea și actualizarea Registrului de Riscuri/ Pericole; Profilul de risc oferă o imagine de ansamblu, cuprinzând evaluarea generală, documentată și prioritarizată a riscurilor identificate cu care se confruntă societatea;

Cerința de prezentare de informații GOV-3 – Integrarea performanței legate de durabilitate în sistemele de stimulente

În prezent, sistemele de remunerare existente la nivelul companiilor din Grupul CFR Călători nu integrează criterii specifice legate de durabilitate. Această situație reflectă faptul că, deocamdată, remunerarea membrilor organelor de administrație, conducere și supraveghere se bazează pe legislația aplicabilă și pe contractele în vigoare, care nu includ criterii directe de performanță în domeniul sustenabilității.

Totuși, având în vedere contextul actual și noile cerințe legislative privind raportarea și responsabilitatea de mediu, SNTFC „CFR Călători” S.A. analizează cu atenție posibilitatea de a integra obiective de sustenabilitate în politicile de remunerare ale acestor membri. Această abordare indică un angajament din partea conducerii de a dezvolta un sistem de stimulente care să reflecte importanța sustenabilității în strategia și activitățile companiei.

Prin urmare, se consideră oportună elaborarea unor criterii clare și măsurabile care să fie incluse în structura de remunerare, având ca scop încurajarea și recompensarea comportamentului responsabil și a inovațiilor în direcția sustenabilității. Aceasta nu numai că va contribui la îmbunătățirea performanței financiare în timp, dar va și consolida responsabilitatea socială a companiei, sporind astfel transparența și încrederea în relațiile cu toate părțile interesate. SNTFC „CFR Călători” S.A. își propune să revizuiască aceste politici în viitorul apropiat, asigurându-se că se aliniază standardelor de sustenabilitate și așteptărilor comunității.

Cerința de prezentare de informații GOV-4 – Declarație privind procesul de diligență

Grupul CFR Călători se află într-o fază inițială de organizare a unui proces formalizat de diligență în domeniul sustenabilității. În această etapă, informațiile sunt centralizate și analizate de echipa interdepartamentală, punându-se accent pe conformarea la cerințele legislative și pe identificarea principalelor impacturi, riscuri și oportunități.

Impacturile semnificative de mediu, sociale și de guvernanță sunt stabilite pe baza analizei dublei materialități și a datelor colectate din departamentele operaționale, precum Mediu, SSM și Guvernare. Printre principalele categorii de impact se numără conformitatea cu legislația de mediu, sănătatea și securitatea angajaților, precum și relațiile cu comunitățile locale. Aceste impacturi identificate sunt evaluate pentru a determina materialitatea lor, activitatea fiind coordonată de echipele interdepartamentale și validate de Directorul General al fiecărei companii.

Astfel, pentru analiza dublei materialități, la nivelul companiilor din Grup s-a stabilit metodologia aplicată care a presupus parcurgerea următoarelor etape:

- Înțelegerea contextului prin identificarea activităților, a relațiilor de afaceri, a altor informații contextuale și identificarea părților interesate afectate.
- Identificarea IRO legate de aspectele de durabilitate prin dezvoltarea de chestionare specifice, în baza cărora au fost colectate și analizate IRO furnizate de părțile interesate afectate și au fost purtate discuții de management. Acestea au oferit o bază solidă pentru identificarea IRO legate de durabilitate.
- Evaluarea și determinarea IRO materiale legate de aspectele de durabilitate prin determinarea materialității impactului, cât și pentru determinarea materialității financiare.

Companiile din grupul CFR Călători au implementat o politică în domeniul sistemului de management integrat pentru calitate și control intern managerial, având ca scop realizarea sistematică a performanțelor în aceste domenii. Funcționarea sistemului de management integrat este asigurată în conformitate cu standardele de referință pentru care societatea deține certificări în domeniul calității.

De asemenea, companiile din cadrul grupului CFR Călători au dezvoltat un sistem de management integrat care facilitează un control eficace asupra proceselor, minimizând riscurile și identificând oportunitățile. Sistemul de management integrat contribuie inclusiv la obținerea de rezultate care au un aport la dezvoltarea sustenabilă a afacerii și a unui nivel înalt de satisfacție a clienților.

Având în vedere că sistemul de management integrat este mai dezvoltat la nivelul SNTFC „CFR Călători” S.A., în cele ce urmează sunt prezentate detalii cu privire la acesta.

Astfel, SNTFC „CFR Călători” S.A. își menține certificarea pentru standardele la care a aderat și în anul 2025, conform rezultatelor obținute în urma auditului de supraveghere etapa 1 din 2025, respectiv:

- standardul internațional de calitate - ISO 9001:2015;
- Ordinului Secretariatului General al Guvernului nr. 600/2018 privind aprobarea Codului controlului intern managerial al entităților publice.

De asemenea, la nivelul SNTFC „CFR Călători” S.A. a fost elaborat și implementat un Sistem de Management de Mediu în conformitate cu Standardul SR EN ISO 14001 care permite organizației să dezvolte și să implementeze o politică și obiective prin care să susțină conceptul, recunoscut la nivel internațional, potrivit căruia transportul feroviar este mijlocul de transport cel mai puțin poluant.

Suplimentar, la nivelul SNTFC „CFR Călători” S.A. mai sunt implementate următoarele sisteme de management :

1. SISTEMUL DE MANAGEMENT AL SIGURANȚEI FERROVIARE în temeiul Regulamentului (UE) nr. 762/2018 prin care Directorul General al companiei și-a asumat responsabilitatea pentru siguranța feroviară prin Declarația privind politica în domeniul siguranței feroviare și prin stabilirea obiectivelor calitative și cantitative ale sistemului de management. În conformitate cu legislația în vigoare, fiecare vehicul feroviar trebuie să aibă o Entitate responsabilă cu întreținerea, înainte de a fi utilizat pe rețeaua feroviară, conform articolului 14 (1) din Ordonanța de urgență nr. 73/2019, care transpune în legislația națională directivele europene privind siguranța feroviară.
2. SISTEMUL DE ÎNTREȚINERE A VEHICULELOR FERROVIARE (MOTOARE, TRACTATE) în temeiul Regulamentului (UE) 2019/779 al Comisiei, din 16 mai 2019.
3. Politicile contabile reprezintă principiile, bazele, convențiile, regulile și practicile aplicate de SNTFC „CFR Călători” S.A.
4. PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL Regulamentului (UE) nr. 679/2016, privind datele cu caracter personal.

Procesele din cadrul companiei sunt procese interconectate care folosesc aceleași resurse umane, materiale, financiare și informaționale, precum și infrastructura. Scopul realizării acestor procese este de a îndeplini un set de obiective relaționale în satisfacerea părților interesate.

Recunoașterea oficială a eficacității și funcționării sistemului de întreținere a vehiculelor feroviare se realizează prin certificarea de către o terță parte (un Organism de certificare acreditat). ASFR (Autoritatea de Siguranță Feroviară Română) este desemnată pentru certificarea entităților responsabile cu întreținerea, eliberând certificatele de conformitate ERI și certificatele de conformitate pentru funcțiile de întreținere (dezvoltarea întreținerii, gestionarea întreținerii și efectuarea întreținerii).

Cerința de prezentare de informații GOV-5 – Gestionarea riscurilor și controalele interne referitoare la raportarea privind durabilitatea

SNTFC „CFR Călători” S.A. asigură servicii de transport feroviar de călători conform Obligației de Serviciu Public, pe rutele și în condițiile stabilite în cadrul Contractului de servicii publice aprobat pentru perioada decembrie 2022 – 11 decembrie 2032 și Contractului de servicii publice privind prestarea obligațiilor de serviciu public de transport feroviar de călători atribuit prin procedura competitivă SNTFC CFR Călători SA pentru perioada decembrie 2023 – 9 decembrie 2028, încheiate cu Autoritatea pentru Reformă Feroviară.

În anul 2025 a fost menținut nivelul de risc în transportul feroviar de călători sub cel acceptabil, prin controlul operațional al riscurilor asociate siguranței feroviare.

SNTFC „CFR Călători” S.A. a dezvoltat parteneriate strategice cu diferiți parteneri, inclusiv administratorul de infrastructură feroviară interoperabilă, autoritatea de siguranță feroviară, autoritățile locale, operatorii de transport feroviar și alte părți interesate. Aceste colaborări se concretizează prin stabilirea de convenții și reglementări comune, având ca scop principal diminuarea și controlul riscurilor de interfață care pot apărea în cadrul operațiunilor feroviare.

Prin aceste parteneriate, SNTFC „CFR Călători” S.A. își propune să optimizeze cooperarea și comunicarea între diferitele entități implicate în domeniul feroviar. Acest lucru permite o monitorizare constantă a condițiilor de operare și asigură că măsurile de prevenire a riscurilor sunt implementate eficient. De exemplu,

prin colaborarea cu Autoritatea de Siguranță Feroviară, SNTFC „CFR Călători” S.A. poate beneficia de expertiză în evaluarea riscurilor și în dezvoltarea de soluții inovative pentru îmbunătățirea siguranței operațiunilor.

În plus, stabilirea de reglementări comune cu autoritățile locale și operatorii de transport feroviar permite alinierea standardelor de siguranță și eficiență pe întregul ecosistem feroviar. Aceste inițiative contribuie la crearea unui cadru operațional mai sigur și mai sustenabil, având un impact pozitiv asupra comunităților deservite și asupra mediului înconjurător.

Prin toate aceste măsuri, SNTFC „CFR Călători” S.A. demonstrează angajamentul său față de responsabilitatea socială și față de consolidarea relațiilor cu toate părțile interesate, asigurând astfel o gestionare proactivă a riscurilor și promovând inovația în sectorul feroviar.

Principalele obiective în domeniul siguranței feroviare sunt:

- adaptarea permanentă și operativă la cerințele autorităților de reglementare naționale și internaționale din domeniul siguranței feroviare.
- încurajarea personalului de la toate nivelurile de a contribui la dezvoltarea siguranței prin raportarea evenimentelor periculoase și prin furnizarea de informații legate de siguranță.
- creșterea gradului de informare și conștientizare a personalului privind nevoia de management al riscului în procesele derulate, respectiv îmbunătățirea măsurilor de control a riscurilor pentru siguranță generate atât de propriile activități, cât și de factori externi.
- minimizarea riscurilor de interfață, rezultate din activitatea agenților economici cu care SNTFC „CFR Călători” S.A. are contracte de prestări servicii sau furnizare de material și piese de schimb.
- asigurarea transparenței față de toate părțile interesate: personal, clienți și autorități.
- creșterea numărului de locomotive și vagoane de călători modernizate în scopul diminuării minutelor de întârziere cauzate de deficiențele tehnice produse la materialul rulant motor.

Obiectivele siguranței feroviare sunt obținute prin:

- a) menținerea unui înalt nivel de conștientizare asupra disciplinei personale și siguranței feroviare;
- b) promovarea permanentă și activă a participării salariaților la măsurile menite să îmbunătățească siguranța activității de transport feroviar;
- c) asigurarea cadrului de reglementări, în acord cu legislația în domeniul siguranței feroviare în vigoare;
- d) asigurarea resurselor necesare și întreținerea permanentă a parcului de material rulant (locomotive și vagoane) și a infrastructurii feroviare pentru a se încadra în standardele tehnice naționale și internaționale;
- e) monitorizarea activităților la toate nivelurile din cadrul SNTFC „CFR Călători” S.A., pentru a se determina performanța sarcinilor legate de siguranță și pentru a se interveni atunci când aceste sarcini nu sunt îndeplinite în mod adecvat;
- f) analize de management asupra:
 - performanțelor obținute în urma prestării serviciilor specifice;
 - gradului de satisfacție al părților interesate.

În prezent, SNTFC „CFR Călători” S.A. nu dispune de un sistem formalizat și dedicat pentru gestionarea riscurilor și controalelor interne aferente raportării privind durabilitatea. Aspectele de mediu, sociale și de guvernanță (ESG) sunt monitorizate în cadrul proceselor operaționale și administrative existente, precum și prin respectarea cadrului legal și de reglementare aplicabil activității societății.

Informațiile utilizate în cadrul raportării privind durabilitatea sunt colectate de către departamentele responsabile, pe baza documentelor și evidențelor interne disponibile, fiind ulterior verificate, analizate și revizuite la nivel managerial anterior includerii în procesul de raportare. Riscurile asociate aspectelor de durabilitate sunt evaluate în cadrul mecanismelor generale de management și conformitate, în absența unei metodologii dedicate privind durabilitatea. Prioritizarea acestora se realizează în funcție de gravitatea impactului potențial și probabilitatea de materializare, având în vedere efectele asupra activității, personalului, mediului și conformității legale.

Principalele categorii de riscuri identificate vizează sănătatea și securitatea în muncă, protecția mediului, conformitatea legală, continuitatea aprovizionării și disponibilitatea personalului calificat. Gestionarea acestor riscuri se realizează prin implementarea unor proceduri operaționale specifice, programe de instruire a angajaților, utilizarea echipamentelor de protecție adecvate și monitorizarea constantă a activităților de către management.

Societatea valorifică informațiile rezultate din procesele existente de monitorizare, control intern și conformitate în elaborarea raportărilor privind durabilitatea. Datele relevante sunt colectate de la toate structurile funcționale implicate, inclusiv resurse umane, sănătate și securitate în muncă, operațiuni și financiar-contabil, iar managementul asigură analiza acestora și integrarea lor graduală în procesul de raportare. Totodată, rezultatele verificărilor interne și ale activităților de control contribuie la îmbunătățirea continuă a calității datelor și la dezvoltarea progresivă a mecanismelor interne aferente raportării de durabilitate.

Constatările relevante rezultate din activitățile de monitorizare, audit intern și control sunt consemnate în documente specifice, precum rapoarte de audit intern, note de constatare sau rapoarte de control, și sunt comunicate conducerii prin intermediul circuitelor interne existente, în vederea adoptării măsurilor necesare.

În ceea ce privește guvernanta raportării de durabilitate, în prezent nu există un mecanism formalizat de raportare periodică către organele de administrare și supraveghere. Cu toate acestea, informațiile semnificative identificate sunt aduse la cunoștința conducerii, care le analizează și dispune măsurile corespunzătoare. Societatea își propune, în perspectivă, dezvoltarea și consolidarea unui cadru formalizat pentru gestionarea și raportarea riscurilor și impacturilor de durabilitate, în concordanță cu cerințele legale și standardele aplicabile.

Strategia

Cerința de prezentare de informații SBM-1 – Strategia, modelul de afaceri și lanțul valoric

Grupul CFR Călători menține și dezvoltă o cultură a responsabilității sociale bazată pe etica în afaceri, respect pentru drepturile clienților, echitate socială și economică, tehnologii prietenoase față de mediu, corectitudine în relațiile de muncă, transparență față de autoritățile publice, integritate și investiții în comunitate.

Grupul CFR Călători, prin politicile adoptate, urmărește promovarea în România a unui sistem de transport feroviar durabil, care să permită deplasarea rapidă, eficientă și în condiții de siguranță a persoanelor și bunurilor, la un nivel corespunzător standardelor europene la nivel național, în cadrul Europei, dar și între și în cadrul rețelei feroviare din România.

În cadrul Grupului, SNTFC „CFR Călători” S.A. deține cea mai mare pondere a activităților, reprezentate de transportul feroviar de călători. „CFR-SCRL Brașov” S.A. deține o pondere mai mică, reprezentată de activitatea de întreținere și reparație a materialului rulant.

SNTFC „CFR Călători” S.A. realizează pregătirea și punerea în circulație a garniturilor de trenuri pentru asigurarea serviciului de transport public de călători în condiții de siguranță și confort. SNTFC „CFR Călători” S.A. este singurul operator de transport feroviar de călători din România care oferă și servicii în trafic internațional.

Obiectivul principal al SNTFC „CFR Călători” S.A. este furnizarea de servicii de calitate publicului călător pe întreg parcursul călătoriei cuantificat prin satisfacția clienților, aplicând și respectând prevederile Regulamentului Parlamentului European 782/2021, privind drepturile și obligațiile călătorilor.

Obiectivele managementului societății sunt legate de funcționarea companiei în condițiile asigurării echilibrului economico-financiar, de a asigura punctualitatea serviciilor, reducerea disfuncționalităților pentru a oferi siguranță și integritate pasagerilor, asigurarea salubrității materialului rulant și a echipamentelor pentru a crea un mediu plăcut și sănătos în timpul călătoriei, promovarea unui comportament responsabil și prietenos al salariaților în relația cu publicul călător.

Menținerea legăturii cu marii agenți economici, unități administrativ - teritoriale, unități de învățământ etc., petițiile/sesizările/reclamațiile primite de SNTFC „CFR Călători” S.A. prin serviciul dedicat, contribuie la identificarea nevoilor de transport ale călătorilor existenți și potențiali și cunoașterea așteptărilor acestora în legătură cu serviciile de transport, în scopul îmbunătățirii calității serviciului și al creșterii gradului de satisfacție al clienților.

SNTFC „CFR Călători” S.A. a pus la dispoziția publicului călător o gamă diversă de oferte comerciale (ex. bilet dus-întors, abonamente, card TrenPlus, reduceri la cumpărarea cu anticipație, reduceri pentru grupuri), adaptat solicitărilor identificate pe piața de transport (navetă, ocazional, etc) de la:

- reședință-loc de muncă - oferta abonamente;
- reședință-afaceri - card TrenPlus;
- reședință-studii - abonamente elevi/studenti;
- reședință-cumpărături - bilet dus-întors;
- reședință-destinații turistice: card TrenPlus, reduceri la cumpărarea cu anticipație, reduceri pentru grupuri.

SNTFC „CFR Călători” S.A. derulează proiecte de dezvoltare a activității proprii cu implicare în viața comunității:

- promovarea canalelor alternative de distribuție a legitimațiilor de călătorie prietenoase cu mediul înconjurător (ticketless – nu este obligatorie prezentarea biletului tipărit pe hârtie);
- dezvoltarea și implementarea unui sistem de emitere a legitimațiilor de serviciu și a celor de tip abonament pe carduri cu posibilitatea prelungirii perioadei de valabilitate (se elimină/reduce cantitatea de hârtie utilizată în acest proces);
- implementarea la nivel tuturor SRTFC-urilor a unei aplicații specifice pentru înregistrarea centralizată a tuturor petițiilor prin asigurarea unui registru unic electronic;

- pentru siguranța călătoriei organizarea/ monitorizarea, în condițiile legii, a autorizării personalului, acordând o atenție deosebită celor cu răspunderi în siguranța circulației, cât și celor cu sarcini de îndrumare, verificare și control;
- programe profesionale necesare formării unui comportament adecvat al salariaților în relația cu publicul călător;
- programe profesionale de calificare a salariaților proprii prin centrele proprii de calificare autorizate;
- adaptarea mersului de tren, modificarea orarelor pentru asigurarea legăturilor cu trenul dar și cu alte mijloace de transport pe relații complementare de transport;
- dezvoltarea și promovarea pe o scară mai largă a serviciului de transport a bicicletelor și schiurilor;
- dezvoltarea serviciului metropolitan. Stimularea traficului de navetă prin îmbunătățirea serviciului oferit cu precădere în zonele limitrofe ale marilor orașe și aplicarea unor oferte dedicate acestei noi nișe de piață.

Prin serviciile pe care le prestează, SNTFC „CFR Călători” S.A. asigură libera circulație a tuturor persoanelor, pe o arie geografică vastă, de la nord la sud, de la vest la est. Societatea noastră este în continuă mișcare și se adaptează nevoilor/cererilor de deplasare/transport, atât a călătorilor ocazionali, cât și a celor care se deplasează frecvent cu trenurile SNTFC „CFR Călători” S.A., chiar și în grupuri organizate. Obiectivul principal al societății noastre este furnizarea de servicii de calitate publicului călător pe întreg parcursul călătoriei cuantificat prin satisfacția clienților, aplicând și respectând prevederile Regulamentului Parlamentului European 782/2021, privind drepturile și obligațiile călătorilor.

Societatea de Reparații Locomotive „CFR–SCRL Brașov” S.A. își desfășoară activitatea în domeniul reparării și întreținerii materialului rulant feroviar, având ca activitate principală codul CAEN 3317 – „Repararea și întreținerea altor echipamente de transport n.c.a.”. Activitatea societății este orientată către asigurarea mentenanței, reparației și modernizării locomotivelor, automotoarelor și echipamentelor feroviare utilizate în transportul de călători, contribuind în mod direct la menținerea siguranței, continuității și fiabilității transportului feroviar de pasageri.

„CFR–SCRL Brașov” S.A. menține și dezvoltă o cultură a responsabilității sociale bazată pe etica în afaceri, respectarea drepturilor clienților, echitate socială și economică, utilizarea tehnologiilor prietenoase cu mediul, corectitudine în relațiile de muncă, transparență față de autoritățile publice, integritate și investiții în comunitate. În acest sens, societatea urmărește integrarea principiilor de sustenabilitate în activitățile sale operaționale și în relațiile cu părțile interesate, având ca obiectiv susținerea unui sistem de transport feroviar sigur, eficient și cu impact redus asupra mediului.

Portofoliul de servicii al societății cuprinde servicii de revizii și reparații planificate pentru locomotive electrice, diesel-electrice și diesel-hidraulice, automotoare și rame electrice, servicii de reparații accidentale și intervenții tehnice operative pentru material rulant de tracțiune, servicii de modernizare și re tehnologizare a locomotivelor și echipamentelor feroviare, activități de mentenanță și întreținere desfășurate prin subunități specializate la nivel național, reprofilarea bandajelor și a roților monobloc prin strunjire, precum și servicii de testare, verificări tehnice și determinări de laborator pentru echipamente și subansamble feroviare. Serviciile sunt furnizate în principal operatorilor de transport feroviar, principalul beneficiar fiind SNTFC „CFR Călători” S.A., în cadrul relațiilor comerciale și operaționale specifice grupului feroviar național.

Societatea își desfășoară activitatea pe piața serviciilor de mentenanță, reparații și modernizare a materialului rulant feroviar din România, deservind piețe precum cea a reparațiilor și întreținerii locomotivelor electrice și diesel, mentenanței automotoarelor și ramelor electrice, modernizării materialului rulant și serviciilor tehnice suport pentru operatorii de transport feroviar. Clienții includ operatori de transport feroviar de călători, societăți din sectorul feroviar și alte entități care utilizează servicii de mentenanță și verificări tehnice pentru material rulant. În perioada de raportare, activitatea s-a menținut pe piețele tradiționale, fără modificări semnificative în structura serviciilor sau a categoriilor de clienți, fiind concentrată pe furnizarea serviciilor de mentenanță și reparații pentru materialul rulant utilizat în transportul feroviar de pasageri.

Activitatea operațională este organizată la nivel național, prin structuri și subunități amplasate în principalele centre feroviare din România. Personalul societății este format preponderent din personal tehnic și de specialitate implicat în activități de reparații, mentenanță, verificări tehnice și suport operațional, precum și din personal administrativ și de conducere. La finalul perioadei de raportare, societatea avea un număr de 1.411 angajați, distribuiți în regiuni precum Centru (inclusiv Brașov), București–Ilfov, Nord-Est, Sud și Vest, fără modificări semnificative în distribuția geografică a personalului. În ceea ce privește aspectele de raportare specifice taxonomiei, nu este cazul, detaliile fiind cuprinse în raportul de taxonomie.

Modelul de afaceri al societății este bazat pe furnizarea de servicii specializate de mentenanță, reparații, modernizare și suport tehnic pentru materialul rulant feroviar utilizat în transportul de călători, contribuind la menținerea siguranței și continuității transportului feroviar și la funcționarea infrastructurii de mobilitate sustenabilă. În cadrul lanțului valoric, societatea asigură servicii de reparații și întreținere, modernizarea echipamentelor feroviare, furnizarea de servicii tehnice suport și menținerea standardelor de siguranță și conformitate, valorificând expertiza tehnică și resursele umane specializate.

Lanțul valoric al societății include activități din amonte, respectiv colaborarea cu furnizori de piese, componente, materiale industriale, echipamente, servicii tehnice și utilități, și activități din aval, constând în furnizarea serviciilor către operatori de transport feroviar și impactul indirect asupra utilizatorilor finali – pasagerii. Relațiile cu partenerii sunt bazate pe criterii de calitate, conformitate tehnică și continuitate, iar poziția societății este una de furnizor specializat care asigură legătura între furnizorii de echipamente și operatorii de transport. Lanțul valoric este caracterizat printr-un grad ridicat de specializare, conformare la reglementări stricte și colaborare pe termen lung cu partenerii din domeniu.

În ceea ce privește sustenabilitatea, societatea urmărește creșterea eficienței activităților de reparații și mentenanță, extinderea activităților de modernizare, reducerea consumului de resurse și optimizarea proceselor tehnologice, precum și îmbunătățirea performanței tehnice a materialului rulant prin mentenanță preventivă și corectivă. De asemenea, societatea promovează menținerea unor standarde ridicate de siguranță și conformitate, dezvoltarea relațiilor transparente cu partenerii și reducerea impactului asupra mediului prin gestionarea responsabilă a resurselor și a deșeurilor.

Un element esențial al activității îl reprezintă modernizarea și re tehnologizarea locomotivelor existente, prin proiecte precum conversia locomotivelor diesel-hidraulice în locomotive electrice cu acumulatori (LEA) și modernizarea locomotivelor electrice LE 3400 kW prin integrarea de tehnologii moderne, inclusiv sisteme ETCS nivel 2. Aceste inițiative contribuie la reducerea consumului de combustibili fosili, diminuarea emisiilor de gaze cu efect de seră și susținerea tranziției către un transport feroviar mai sustenabil.

În prezent, societatea nu deține o strategie formală distinctă de durabilitate, iar evaluarea completă a alinierii produselor și serviciilor la obiectivele de sustenabilitate este în curs de dezvoltare. Cu toate acestea, prin activitatea sa și prin proiectele derulate, contribuie la obiectivele de sustenabilitate ale sectorului feroviar și

ale grupului din care face parte. Printre provocările majore viitoare se numără adaptarea continuă la noile tehnologii, asigurarea resurselor umane specializate, conformarea la cerințe de mediu din ce în ce mai stricte și identificarea surselor de finanțare pentru proiectele de modernizare.

Prin activitățile desfășurate, societatea generează beneficii semnificative pentru clienți, investitori și celelalte părți interesate, contribuind la creșterea fiabilității materialului rulant, reducerea riscurilor operaționale, îmbunătățirea performanței tehnice și susținerea continuității transportului feroviar de pasageri. Totodată, societatea sprijină dezvoltarea competențelor profesionale, menținerea locurilor de muncă și reducerea impactului asupra mediului, consolidându-și rolul în cadrul sectorului feroviar național și contribuind la mobilitatea sustenabilă.

Cerința de prezentare de informații SBM-2 – Interesele și punctele de vedere ale părților interesate

În urma analizei de dubla materialitate, principalele părți interesate identificate în urma procesului de analiză pentru Grupul CFR Călători includ:

1. Structuri de conducere și guvernare

- Consiliile de administrație și conducerile executive ale SNTFC „CFR Călători” S.A. și „CFR-SCRL Brașov” S.A., responsabile de stabilirea direcțiilor strategice și asigurarea guvernării corporative

2. Angajați și reprezentanți ai acestora

- Angajații ambelor societăți (personal de bord, personal din stații, personal tehnic, de execuție, administrativ și suport)
- Organizațiile sindicale:
 - organizațiile sindicale din cadrul CFR Călători
 - Sindicatul reprezentativ SNS 2012 (SCRL Brașov)

3. Clienți și utilizatori ai serviciilor

- în cazul SNTFC CFR Călători S.A.:
 - călători și utilizatori finali care includ persoane fizice, navetiști, turiști interni și internaționali, grupuri organizate
 - companii care achiziționează bilete sau abonamente pentru angajați, respectiv CNCF CFR S.A. și filiale ale acesteia, SNTFM CFR Marfă și filiale ale acesteia, METROREX S.A.
- În cazul SCRL Brașov: Alți operatori feroviari și beneficiari din sectorul feroviar, pentru care societatea poate presta servicii de reparații, modernizare și mentenanță a materialului rulant (de exemplu CER Fersped S.A., Transferoviar Grup S.A., Unicom Tranzit S.A., TIM Rail Cargo S.R.L. și Vest Trans Rail S.R.L., etc.)

4. Companii din sistemul feroviar național

- CNCF CFR S.A. (administratorul infrastructurii feroviare)
- SNTFM CFR Marfă și filialele sale
- alte entități și operatori feroviari naționali

5. Ministere și agenții naționale

- Ministerul Transporturilor și Infrastructurii (autoritate tutelară)
- Autoritatea pentru Reformă Feroviară (ARF)
- Academia Română

- Parlamentul României (Camera Deputaților și Senat)
- Ministerul Apărării Naționale
- Serviciul Român de Informații (SRI)

6. Autorități de reglementare și supraveghere în domeniul feroviar

- Autoritatea Feroviară Română (AFER)
- Autoritatea de Siguranță Feroviară Română (ASFR)
- Agenția de Investigare Feroviară Română (AGIFER)
- Consiliul Concurenței

7. Instituții publice centrale și autorități cu responsabilități în domeniul mobilității, mediului, protecției consumatorilor, siguranței transporturilor, muncii, protecției mediului și conformării

- Ministerul Mediului
- Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor (ANPC)
- Inspectoratul pentru Situații de Urgență (ISU)
- Poliția Transporturi
- Inspectoratul Teritorial de Muncă Brașov (ITM)
- Agenția Națională pentru Protecția Mediului și structurile teritoriale

8. Furnizori și parteneri operaționali

- În cazul CFR Călători, **furnizorii** de bunuri și servicii, cum ar fi energie electrică, combustibil, piese de schimb, echipamente tehnologice, software, servicii de întreținere, curățenie și catering, includ:
 - Furnizori reparatori: Atelierele CFR Grivița, Astra Vagoane Calatori, Cromet, Reloc Craiova, Electroputere VFU Pașcani (fost Remarul Pașcani), Remarul 16 Februarie S.A. Cluj-Napoca, Electroputere Craiova, Petroutilaj SA, Softronic Craiova, Siemens
 - Furnizori de servicii și echipamente - IT, energie, întreținere și alte servicii import: Informatica Feroviara S.A., SC Electrificare CFR S A
- În cazul SCRL: furnizorii de piese, echipamente și materiale necesare activităților de reparații și recondiționare, precum INDA, Caromet, Ferom, Promat, Eurobusiness, Tehmin și alți furnizori specializați;

9. Parteneri logistici și de mobilitate

- METROREX S.A.
- Societatea de Transport București STB S.A.

10. Finanțatori și instituții de credit

- instituții financiare internaționale (BERD, BEI)
- bănci comerciale (ex. UniCredit Bank, Banca Transilvania)

11. Instituții de cercetare și formare profesională

- Centrul Național de Calificare și Instruire Feroviară (CENAFER)
- Autoritatea Feroviară Română (AFER – componenta de formare)
- alte instituții academice și de cercetare

12. Comunități locale și autorități locale

- unități administrativ-teritoriale (UAT-uri)

- comunități locale din zonele de operare (inclusiv Brașov și alte centre feroviare)

13. Parteneri internaționali în transportul transfrontalier de călători (ex. operatori feroviari străini, organizații internaționale feroviare, cum ar fi UIC – Uniunea Internațională a Căilor Ferate)

14. Societatea civilă și opinia publică

- ONG-uri și organizații civice (mediu, siguranță, accesibilitate)
- mass-media
- publicul larg

La nivelul companiilor , încercăm să dezvoltăm o colaborare cât mai strânsă cu toate părțile interesate identificate. Succesul nostru depinde de relațiile solide și constructive pe care le avem cu acestea. Acest demers este esențial pentru a înțelege mai bine nevoile, așteptările și preocupările diverselor grupuri care au un impact asupra activităților noastre sau care sunt afectate de acestea.

Colaborarea cu părțile interesate include consultări periodice și întâlniri prin care ne propunem să adunăm feedback și sugestii.

În concluzie, prin intermediul unei colaborări strânse cu toate părțile interesate, Grupul nu doar că își crește eficiența operațională și îmbunătățește relațiile publice, dar contribuie și la dezvoltarea unei comunități mai sănătoase și mai unite, demonstrând angajamentul nostru față de responsabilitatea socială și sustenabilitate.

SNTFC „CFR Călători” S.A. a adoptat mai multe măsuri pentru a facilita accesul la serviciile de asistență oferite persoanelor cu nevoi speciale, după cum urmează:

- a fost dezvoltată o interfață software pentru preluarea solicitărilor privind asigurarea serviciilor specifice, inclusiv solicitările de rezervări de locuri, ce este disponibilă pe site-ul societății noastre (www.cfrcalatori.ro)
- a fost asigurată preluarea problemelor, sugestiilor sau a altor întrebări prin intermediul unei căsuțe de mail special dedicate (PRMcentral@cfrcalatori.ro).

Pentru menținerea legăturii permanente cu clienții, societatea asigură :

- informarea/avizarea prin intermediul site-ului www.cfrcalatori.ro sau prin mass-media, comunicate legate de ofertele de călătorie, de circulația trenurilor, de servicii conexe oferite;
- înregistrarea petițiilor, prin platforma online pe adresele de mail republic.calatori@cfrcalatori.ro și petitii@cfrcalatori.ro, cât și în punctele „Relații cu clienții” deschise în stațiile de cale ferată;
- informarea călătorilor prin serviciul Call center la numărul 0800.88.44.44 (TELVERDE);
- informarea călătorilor prin personalul propriu în tren și stații, cât și prin automatele de vânzare ale SNTFC „CFR Călători” S.A.

Menținerea legăturii cu marii agenți economici, unități administrativ - teritoriale, unități de învățământ etc., petițiile/sesizările/reclamațiile primite de SNTFC „CFR Călători” S.A. prin serviciul dedicat, contribuie la identificarea nevoilor de transport ale călătorilor existenți și potențiali și cunoașterea așteptărilor acestora în legătură cu serviciile de transport, în scopul îmbunătățirii calității serviciului și al creșterii gradului de satisfacție al clienților.

Rezultatele colaborării cu părțile interesate sunt integrate în planurile operaționale și strategice ale companiei prin prioritizarea investițiilor în zonele identificate ca având necesități urgente, implementarea de măsuri pentru reducerea impactului asupra mediului, pe baza feedback-ului comunităților locale.

SNTFC „CFR Călători” S.A. înțelege interesele părților interesate prin consultări directe și analize periodice, având în vedere cerințele legale, așteptările clienților și nevoile companiei. Aceste interese sunt luate în considerare în elaborarea planurilor de investiții și de modernizare a infrastructurii, în dezvoltarea programelor educaționale și a campaniilor de conștientizare, în politica de mediu și conformarea cu standardele ISO 14001.

Organele de administrație, conducere și supraveghere sunt informate periodic prin rapoarte de activitate și de mediu, inclusiv feedback-ul părților interesate colectat de la clienți și alte categorii relevante. Această informare sprijină luarea deciziilor strategice.

Colaborarea Societății de Reparații Locomotive „CFR-SCRL Brașov” S.A. cu părțile interesate este organizată într-un mod structurat și formalizat, fiind adaptată specificului activității de mentenanță, reparații și modernizare a materialului rulant feroviar și având la bază cerințele legale, contractuale și operaționale aplicabile sectorului feroviar. Această colaborare este integrată în sistemul de management al societății și se realizează prin mecanisme formale, proceduri interne și canale de comunicare adaptate fiecărei categorii de stakeholderi, asigurând transparența, conformitatea și eficiența decizională.

În relația cu operatorii de transport feroviar de călători, în special cu principalul beneficiar, colaborarea este reglementată prin raporturi contractuale și proceduri operaționale clare, care stabilesc termenele de execuție, standardele tehnice, condițiile de calitate și siguranță, precum și mecanismele de planificare, monitorizare și comunicare a lucrărilor. Feedback-ul primit din această relație este utilizat pentru optimizarea calității serviciilor, reducerea timpilor de intervenție și creșterea disponibilității materialului rulant.

În relația cu angajații, colaborarea este organizată prin structuri ierarhice de management și coordonare, fișe de post, proceduri interne, programe de instruire profesională și mecanisme de consultare, inclusiv în domeniul sănătății și securității în muncă. Concluziile rezultate din interacțiunea cu personalul sunt integrate în actualizarea procedurilor interne, în politicile de resurse umane și în programele de formare, contribuind la menținerea și dezvoltarea competențelor necesare desfășurării activității.

Colaborarea cu furnizorii este realizată prin procese reglementate de achiziție și aprovizionare, contracte comerciale și tehnice și mecanisme de evaluare periodică a performanței, în vederea asigurării calității materialelor și serviciilor utilizate. Relațiile cu aceștia contribuie la asigurarea continuității operaționale și la îmbunătățirea calității serviciilor prestate.

În ceea ce privește relația cu autoritățile și instituțiile de reglementare, aceasta se desfășoară prin mecanisme formale de conformare, autorizare, raportare și control, în domenii precum siguranța feroviară, protecția mediului și securitatea în muncă. Cerințele acestor autorități sunt transpuse în proceduri interne și în modul de organizare a activității, asigurând desfășurarea acesteia în condiții de legalitate și siguranță.

În relația cu acționarul și structurile de guvernare corporativă, colaborarea este realizată prin raportări periodice, ședințe de analiză și aprobare a planurilor strategice și bugetare, precum și prin monitorizarea indicatorilor economico-financiar și operaționali. În ceea ce privește comunitățile locale, colaborarea este organizată indirect, prin respectarea reglementărilor aplicabile și prin gestionarea responsabilă a impactului activităților asupra mediului și comunităților din zonele în care societatea operează.

Implicarea părților interesate are ca scop principal asigurarea unei funcționări eficiente, sigure și sustenabile a activităților societății, precum și alinierea acestora la așteptările beneficiarilor și la cerințele sectorului feroviar. Aceasta contribuie la îmbunătățirea continuă a proceselor operaționale, prin integrarea feedback-ului primit, la asigurarea conformității legale, la gestionarea riscurilor și la identificarea oportunităților de dezvoltare, inclusiv în domeniul modernizării tehnologice și al eficienței energetice.

Interesele și punctele de vedere ale părților interesate sunt reflectate în definirea și implementarea strategiei și a modelului de afaceri al societății. Astfel, cerințele operatorilor feroviari sunt integrate prin prioritizarea siguranței și fiabilității materialului rulant, perspectivele angajaților sunt reflectate în politicile de resurse umane și în măsurile de sănătate și securitate, iar cerințele furnizorilor și ale partenerilor sunt avute în vedere în procesele de aprovizionare și organizare a activității. Totodată, cerințele autorităților și ale acționarului sunt integrate în guvernanta societății și în respectarea cadrului legal și strategic aplicabil.

În ansamblu, rezultatele colaborării cu părțile interesate sunt integrate în procesele de management și planificare, contribuind la creșterea performanței operaționale și la alinierea activității la cerințele de siguranță, eficiență și sustenabilitate. În perioada de raportare, societatea nu a înregistrat modificări structurale semnificative ale strategiei sau modelului de afaceri, însă a continuat adaptarea acestora la cerințele părților interesate, prin măsuri orientate către creșterea disponibilității materialului rulant, îmbunătățirea calității serviciilor, consolidarea siguranței operaționale și dezvoltarea competențelor angajaților.

Cerința de prezentare de informații SBM-3 - Impacturile, riscurile și oportunitățile semnificative și interacțiunea acestora cu strategia și modelul de afaceri

Impacturile Grupului asupra oamenilor sau asupra mediului au fost evaluate în funcție de gravitatea și de probabilitatea de apariție a acestora, fiind considerată și perspectiva acestora pe termen scurt, mediu sau lung. În cazul unui impact negativ potențial asupra drepturilor omului, gravitatea impactului a prevalat asupra probabilității acestuia.

Riscurile și oportunitățile de durabilitate au fost evaluate în funcție de probabilitatea lor de apariție și de magnitudinea potențială a efectelor lor financiare pe termen scurt, mediu și lung.

În urma aplicării metodologiei implementate pentru calcularea scorurilor IRO și în urma considerării pragurilor de materialitate definite în cadrul metodologiei, s-a realizat o listă a aspectelor considerate materiale, aplicând criteriul dublei materialități.

Impacturile, riscurile și oportunitățile care îndeplinesc criteriile stabilite prin metodologia aprobată urmează a fi prezentate la nivelul fiecărui standard material în cuprinsul prezentului raport.

Gestionarea impacturilor, a riscurilor și a oportunităților

1. Prezentări de informații privind procesul de evaluare a semnificației

Cerința de prezentare de informații IRO-1 – Descrierea proceselor de identificare și de evaluare a impacturilor, a riscurilor și a oportunităților semnificative

Procesul de identificare a impacturilor, riscurilor și oportunităților (IRO) semnificative are rolul de a identifica atât impacturile companiei asupra mediului și societății (perspectiva inside-out), cât și riscurile și

oportunitățile care rezultă din factori externi și care pot influența activitatea companiei (perspectiva outside-in).

În anul 2025, Grupul CFR Călători a realizat analiza de dublă materialitate, în conformitate cu cerințele Directivei (UE) 2022/2464 (CSRD) și ale Standardelor Europene de Raportare privind Durabilitatea (ESRS), acesta reprezentând primul exercițiu de acest fel la nivelul Grupului.

Analiza a urmărit identificarea impacturilor, riscurilor și oportunităților (IRO) relevante din perspectiva dublei materialități, respectiv atât din perspectiva impactului activităților Grupului asupra mediului și societății (inside-out), cât și din perspectiva efectelor pe care aspectele de durabilitate le pot avea asupra performanței financiare și dezvoltării Grupului (outside-in).

Procesul de identificare a IRO și de stabilire a IRO semnificative a fost structurat în mai multe etape, fiecare contribuind la obținerea unei imagini complete asupra aspectelor de durabilitate semnificative pentru Grup:

1. Înțelegerea contextului:

În prima etapă au fost analizate contextul operațional al Grupului, modelul de afaceri, lanțurile valorice, relațiile de afaceri și principalele categorii de părți interesate. Totodată, au fost analizate documentele interne relevante și au fost organizate sesiuni de lucru cu reprezentanții celor două companii din Grup, pentru înțelegerea particularităților activităților desfășurate.

2. Identificarea impacturilor, riscurilor și oportunităților

Punctul de plecare în identificarea IRO l-a reprezentat lista aspectelor de durabilitate prevăzută în ESRS 1, cerința de aplicare AR 16, completată cu rezultatele exercițiului de analiză a dublei materialități realizat pentru exercițiul financiar anterior.

De asemenea, pentru identificarea IRO, au fost dezvoltate chestionare specifice și au fost purtate discuții de management.

La nivelul fiecărei companii din Grup au fost identificate impacturile, riscurile și oportunitățile relevante prin consultarea echipelor responsabile de raportarea privind durabilitatea și prin utilizarea unor chestionare elaborate conform metodologiei adoptate.

În cazul SNTFC „CFR Călători” S.A., echipa responsabilă a revizuit chestionarele utilizate în exercițiul anterior și a actualizat impacturile, riscurile și oportunitățile identificate, ținând cont de modificările intervenite în contextul operațional al companiei.

În cazul „CFR-SCRL Brașov” S.A., identificarea IRO s-a realizat prin elaborarea unor propuneri de către echipa responsabilă de raportarea privind durabilitatea și prin completarea unor chestionare de către specialiștii implicați în proces.

Pentru ambele companii au fost inițiate consultări cu părți interesate externe prin transmiterea chestionarului privind identificarea impacturilor. Deși au fost solicitate puncte de vedere din partea unor categorii relevante de părți interesate, nu au fost primite răspunsuri. În consecință, identificarea IRO s-a bazat exclusiv pe informațiile furnizate și validate de reprezentanții companiilor.

Cele două liste individuale de IRO identificate la nivelul SNTFC „CFR Călători” S.A. și „CFR-SCRL Brașov” S.A. au fost consolidate într-o singură listă la nivelul Grupului CFR Călători. Procesul de consolidare a avut în vedere eliminarea redundanțelor, armonizarea formulărilor similare, eliminarea suprapunerilor dintre IRO și

verificarea încadrării corespunzătoare a acestora în cadrul temelor, subtemelor și sub-subtemelor prevăzute de standardele ESRS.

În situațiile în care un IRO era aplicabil ambelor entități, acesta a fost încadrat ca fiind aplicabil Grupului CFR Călători. În cazul în care un IRO era specific doar uneia dintre entități, acesta a fost menținut la nivelul respectivei companii (SNTFC „CFR Călători” S.A. sau „CFR-SCRL Brașov” S.A.).

Lista consolidată cuprinde un număr total de 228 de IRO identificate, distribuite după cum urmează:

- 12 impacturi negative reale
- 32 impacturi negative potențiale
- 59 impacturi pozitive reale
- 1 impact pozitiv potențial
- 86 riscuri
- 38 oportunități

Lista consolidată a fost validată de managementul SNTFC „CFR Călători” S.A. și „CFR-SCRL Brașov” S.A. înainte de parcurgerea etapelor de evaluare a materialității impactului și a materialității financiare.

3. Evaluarea și determinarea IRO materiale legate de aspectele de durabilitate

Evaluarea impacturilor, riscurilor și oportunităților s-a realizat pe baza metodologiei aprobate la nivelul Grupului, în conformitate cu cerințele ESRS.

Pentru evaluarea semnificației IRO, Grupul CFR Călători a aplicat o metodologie bazată pe două criterii principale:

a) Materialitatea impactului:

- Impacturile au fost evaluate și punctate în funcție de gravitatea și probabilitatea lor. Gravitatea se bazează pe următoarele criterii: amploare, domeniu de aplicare și caracterul iremediabil al impactului evaluate pe o scală de la 1 (minim) la 5 (foarte ridicat). Probabilitatea de apariție a fost, de asemenea, evaluată pe o scală de la 1 la 5.
- De exemplu, pentru impacturile negative actuale, materialitatea a fost determinată pe baza gravității, în timp ce pentru cele potențiale, s-au luat în considerare atât gravitatea, cât și probabilitatea de apariție.

b) Materialitatea financiară:

- Aceasta a fost evaluată în funcție de efectele financiare potențiale asupra companiei, cum ar fi impactul asupra veniturilor, costurilor operaționale și investițiilor. Pragurile financiare au fost stabilite în funcție de mărimea impactului, variind de la „minimal” (<1.000.000 RON) la „critic” (>100.000.000 RON).
- De asemenea, s-a analizat probabilitatea ca aceste riscuri și oportunități să influențeze accesul la capital și costurile de finanțare pe termen scurt, mediu și lung.

Fiecărui IRO i-a fost atribuit un scor conform metodologiei de evaluare, iar pragul de materialitate a fost stabilit la 12 puncte, pe o scară de la 1 la 25. IRO care nu au atins acest prag nu au fost considerate materiale.

Scorurile obținute au fost utilizate pentru determinarea materialității impactului și a materialității financiare și pentru identificarea aspectelor de durabilitate considerate materiale.

Conform metodologiei implementate, au fost identificate 22 de aspecte de durabilitate care fac obiectul dublei materialități, reprezentând subteme ce includ IRO care depășesc pragul de materialitatea stabilit. În total au fost evaluate 73 IRO materiale, respectiv 58 impacturi materiale și 15 riscuri și oportunități materiale, defalcate astfel:

- 5 impacturi negative reale
- 4 impacturi negative potențiale
- 48 impacturi pozitive reale
- 1 impact pozitiv potențial
- 10 riscuri
- 5 oportunități

Metodologia implementată asigură un proces riguros și transparent de identificare și evaluare a IRO, bazat pe consultarea părților interesate și pe standarde internaționale. Evaluarea dublei materialități va fi realizată anual pentru a reflecta schimbările în mediul extern și intern, și pentru a alinia strategia fiecărei companii cu obiectivele de sustenabilitate.

Prin identificarea principalelor aspecte de durabilitate relevante, evaluarea facilitează stabilirea domeniului de aplicare al raportării, alocarea eficientă a resurselor și oferă informații esențiale pentru elaborarea strategiei organizației.

Echipa de raportare a avut un rol esențial în confirmarea materialității impacturilor, evaluând relevanța fiecărui aspect în raport cu strategia de afaceri. Această abordare sistematică nu doar că ajută la gestionarea impacturilor actuale și anticipate, dar facilitează și luarea deciziilor informate.

Integrarea riscurilor de sustenabilitate în cadrul general de management al riscurilor va fi realizată prin corelarea acestora cu riscurile operaționale, financiare și reputaționale ale companiei.

Instrumentele utilizate pentru evaluarea riscurilor includ:

- Registrul Riscurilor pe Societate, care evidențiază riscurile financiare, de mediu și sociale identificate.
- Analizarea gravității și probabilității efectelor, utilizate pentru a prioritiza riscurile legate de durabilitate în comparație cu riscurile tradiționale.
- Riscurile de sustenabilitate care au fost analizate cu prioritate includ:
 - Schimbările climatice, cu impact direct asupra infrastructurii și operațiunilor.
 - Riscurile de conformitate legală legate de legislația de mediu și sănătate.
 - Riscurile reputaționale legate de impacturile sociale asupra comunităților afectate de activitățile companiei.

Compania a integrat în cadrul general al proceselor de management procesul de identificare, evaluare și gestionare a oportunităților într-o mare măsură.

Oportunitățile sunt identificate printr-un proces sistematic care implică:

- Analiza tendințelor din industrie, în special în domeniul tehnologiilor verzi și al eficienței energetice.

- Consultarea părților interesate, cum ar fi autoritățile locale, clienții și comunitățile, pentru a identifica nevoile emergente și zonele de dezvoltare.
- Monitorizarea reglementărilor și a surselor de finanțare (ex. fonduri europene pentru dezvoltare durabilă), pentru a identifica oportunități de investiții în infrastructură și tehnologii inovatoare.
- Evaluarea internă a proceselor și resurselor companiei pentru a identifica modalități de optimizare și extindere a serviciilor.

Evaluarea oportunităților se face pe baza:

- Impactului potențial asupra performanței financiare și operaționale, inclusiv reducerea costurilor, creșterea eficienței și extinderea pe noi piețe.
- Fezabilității tehnice și financiare, utilizând analize cost-beneficiu și evaluări de risc pentru a determina viabilitatea pe termen scurt, mediu și lung.

Analiza dublă a semnificației/materialității a condus la identificarea temelor și subtemelor prezentate în acest raport. În tabelul de mai jos, sunt prezentate temele, subtemele și sub-sub-temele incluse în Raportul de durabilitate pentru anul 2025, precum și o justificare concisă referitoare la aspectele care nu sunt considerate materiale și care nu au fost incluse în conținutul raportului.

Tabel 4. Aspectele de durabilitate care fac obiectul ESRS tematic

Standard ESRS tematic	Aspectele de durabilitate care fac obiectul ESRS tematic			Explicații
	Temă	Subtemă	Sub-subteme	
ESRS E1	Schimbările climatice	Adaptarea la schimbările climatice	-	Este abordată în RD
		Atenuarea schimbărilor climatice	-	Este abordată în RD
		Eficiența energetică	-	Este abordată în RD
ESRS E2	Poluare	Poluarea aerului	-	Este abordată în RD
		Poluarea apei	-	Nu este material, datorită măsurilor adoptate la nivelul Grupului.
		Poluarea solului	-	Nu este material, datorită măsurilor adoptate la nivelul Grupului.
		Poluarea organismelor vii și a resurselor alimentare	-	Nu este relevant/semnificativ, deoarece activitatea companiei nu implică poluarea organismelor vii și a resurselor alimentare.
		Substanțele care prezintă motive de îngrijorare	-	Nu este cazul, companiile din Grup nu utilizează substanțe care prezintă motive de îngrijorare.
		Substanțele care prezintă motive de îngrijorare deosebită	-	Nu este cazul, companiile din Grup nu utilizează substanțe care prezintă motive de îngrijorare deosebită – respectiv substanțe considerate foarte periculoase.

Standard ESRS tematic	Aspectele de durabilitate care fac obiectul ESRS tematic			Explicații
	Temă	Subtemă	Sub-subteme	
		Microplasticele	-	Nu este cazul, companiile din Grup nu produc, nu utilizează, nu comercializează și nu generează microplastice în activitatea desfășurată.
ESRS E3	Resursele de apă și cele marine	Resursele de apă	-	Nu este cazul, întrucât extracția de apă este nematerială, nu există deversări care să afecteze mediul înconjurător, iar consumul de apă este minimal în cadrul activităților Grupului.
		Resursele marine	-	Nu este cazul, nu se utilizează apă din surse marine și nu se evacuează apă în oceane.
ESRS E4	Biodiversitatea și ecosistemele	Factorii determinanți ai impactului direct asupra declinului biodiversității	-	Nu este cazul. Această subtemă este nematerială.
		Impacturile asupra stării speciilor	-	Nu este cazul. Această subtemă este nematerială.
		Impacturile asupra întinderii și stării ecosistemelor	-	Nu este cazul. Activitatea Grupului nu are impact asupra întinderii și stării ecosistemelor.
		Impacturile și dependențele de serviciile ecosistemice	-	Nu este cazul. Activitatea Grupului nu are impact asupra serviciilor ecosistemice.
ESRS E5	Economie circulară	Intrările de resurse, inclusiv utilizarea resurselor	-	Este abordată în RD
		Leșurile de resurse legate de produse și servicii	-	Nu este cazul. Subtema nu este materială.
		Deșeurile	-	Este abordată în RD
ESRS S1	Forța de muncă proprie	Condiții de muncă	-	Este abordată în RD
		Egalitatea de tratament și de șanse pentru toți	-	Este abordată în RD
		Alte drepturi legate de muncă	-	Este abordată în RD
ESRS S2	Lucrătorii din lanțul valoric	Condiții de muncă	-	Este abordată în RD
		Egalitatea de tratament și de șanse pentru toți	-	Este abordată în RD
		Alte drepturi legate de muncă	-	Este abordată în RD
ESRS S3	Comunitățile afectate	Drepturile economice, sociale și culturale ale comunităților	-	Este abordată în RD
		Drepturile civile și politice ale comunităților	-	Este abordată în RD
		Drepturile populațiilor indigene	-	Nu este cazul – nu face obiectul activității. Nu se regăsesc

Standard ESRS tematic	Aspectele de durabilitate care fac obiectul ESRS tematic			Explicații
	Temă	Subtemă	Sub-subteme	
				populații indigene în România.
ESRS S4	Consumatorii și utilizatorii finali	Impacturile legate de informare pentru consumatori și/sau utilizatorii finali	-	Este abordată în RD
		Siguranța personală a consumatorilor și/sau a utilizatorilor finali	-	Este abordată în RD
		Incluziunea socială a consumatorilor și/sau a utilizatorilor finali	-	Este abordată în RD
ESRS G1	Conduita profesională	Cultură corporativă	-	Este abordată în RD
		Protecția avertizorilor	-	Este abordată în RD
		Bunăstarea animalelor	-	Nu este cazul. Activitatea SNTFC „CFR Călători” S.A. sau „CFR-SCRL Brașov” nu presupune interacțiunea cu animalele.
		Angajamentul politic și activitățile de lobby	-	Nu este cazul. Această activitate nu este reglementată legal.
		Gestionarea relațiilor cu furnizorii, inclusiv practicile de plată	-	Este abordată în RD
		Corupția și mita	-	Este abordată în RD
		Securitate digitală – aspect adițional material: protecția datelor informatice	-	Este abordată în RD

Cerința de prezentare de informații IRO-2 – Cerințe de prezentare de informații din ESRS acoperite de declarația privind durabilitatea a întreprinderii

Detalii despre gestionarea impacturilor, riscurilor și oportunităților semnificative la nivelul Grupului CFR Calatori. sunt integrate în fiecare ESRS tematic și sunt aliniate cu cerințele minime de raportare privind politicile, acțiunile și obiectivele stabilite de companie.

Lista cerințelor de raportare pentru acest document este prezentată în tabelul de mai jos.

Tabel 5. Lista punctelor de date aplicabile pentru fiecare cerință de prezentare

Standard	Cerința de prezentare (CP)	Puncte de date aplicabile
ESRS 2 Prezentări de informații cu caracter general	BP-1 – Baza generală pentru întocmirea declarațiilor privind durabilitatea	5 (a), 5 (b) i, 5 (b) ii, 5 (c)
	BP-2 – Prezentări de informații în legătură cu circumstanțe specifice	9, 9 (a), 9 (b), 10 (a), 10 (b), 10 (c), 10 (d), 13 (a), 15, 17, 17 (a)
	GOV-1 – Rolul organelor de administrație, de conducere și de supraveghere	21 (a), 21 (b), 21 (c), 21 (d), 21 (e), 22 (a), 22 (b), 22 (c) i., 22 (c) ii., 22 (d), 23

Standard	Cerința de prezentare (CP)	Puncte de date aplicabile
	GOV-2 – Informațiile furnizate organelor de administrație, de conducere și de supraveghere ale întreprinderii și aspectele de durabilitate abordate de acestea	26 (a), 26 (b), 26 (c)
	GOV-3 – Integrarea performanței legate de durabilitate în sistemele de stimulente	29 (a)
	GOV-4 – Declarație privind procesul de diligență	30, 32
	GOV-5 – Gestionarea riscurilor și controalele interne referitoare la raportarea privind durabilitatea	36 (a), 36 (b), 36 (c), 36 (d), 36 (e)
	SBM-1 – Strategia, modelul de afaceri și lanțul valoric	40 (a) i., 40 (a) ii., 40 (a) iii., 40 (b), 40 (e), 40 (f), 40 (g), 42 (a), 42 (b), 42 (c)
	SBM-2 – Interesele și punctele de vedere ale părților interesate	45 (a) i., 45 (a) ii., 45 (a) iii., 45 (a) iv., 45 (a) v., 45 (b), 45 (d)
	SBM-3 - Impacturile, riscurile și oportunitățile semnificative și interacțiunea acestora cu strategia și modelul de afaceri	48 (a), 48 (b), 48 (c) i., 48 (c) ii., 48 (c) iii., 48 (c) iv., 48 (e) ii.
	IRO-1 – Descrierea proceselor de identificare și de evaluare a impacturilor, a riscurilor și a oportunităților semnificative	53 (a), 53 (b), 53 (b) i., 53 (b) ii., 53 (b) iii., 53 (b) iv., 53 (c), 53 (c) i, 53 (c) ii., 53 (c) iii., 53 (d), 53(f), 53(g)
	IRO-2 – Cerințe de prezentare de informații din ESRS acoperite de declarația privind durabilitatea a întreprinderii	56, 57, 59
	Politici MDR-P – Politici adoptate pentru gestionarea aspectelor de durabilitate semnificative	65, 65 (a), 65 (b), 65 (c), 65 (d), 65 (e), 65 (f)
	Acțiuni MDR-A – Acțiuni și resurse privind aspectele de durabilitate semnificative	68 (a)
	MDR-M – Indicatori privind aspectele de durabilitate semnificative	75, 77 (a)
	Țintele MDR-T – Urmărirea eficacității politicilor și a acțiunilor prin intermediul Țintelor	81 (a), 81 (b), 81 (b) i
ESRS E1 Schimbările climatice	ESRS 2 GOV-3 – Integrarea performanței legate de durabilitate în sistemele de stimulente	13
	E1-1 – Planul de tranziție pentru atenuarea schimbărilor climatice	N/A
	ESRS 2 SBM-3 – Impacturile, riscurile și oportunitățile semnificative și interacțiunea acestora cu strategia și modelul de afaceri	18
	ESRS 2 IRO-1 – Descrierea proceselor de identificare și de evaluare a impacturilor, a riscurilor și a oportunităților semnificative legate de climă	20 (a), 20 (b) ii., AR 11 (a), AR 11 (b), AR 11 (c)
	E1-2 – Politici legate de atenuarea schimbărilor climatice și adaptarea la acestea	24, 25 (c), 25 (d), ESRS 2 62
	E1-3 – Acțiuni și resurse legate de politicile privind schimbările climatice	28, AR 21
	E1-4 – Ținte legate de atenuarea schimbărilor climatice și adaptarea la acestea	ESRS 2 81 (a), ESRS 2 81 (b) i.
	E1-5 – Consumul de energie și mixul energetic	37, 37 (a), 37 (c) , 37 (c) ii., AR 34, 38 (b), 38 (c), 38 (d), 38 (e), 39, 40, 42, 43

Standard	Cerința de prezentare (CP)	Puncte de date aplicabile
	E1-6 – Emisiile brute de GES de categoriile 1, 2, 3 și emisiile totale de GES	44, AR 48, 48 (a), 49 (a), 49 (b), 51, 52 (a), 52 (b), 53
	E1-7 – Absorbții de GES și proiecte de atenuare a emisiilor de GES finanțate prin credite de carbon	N/A
	E1-8 – Stabilirea prețului intern al carbonului	N/A
	E1-9 – Efectele financiare anticipate ale riscurilor fizice și de tranziție semnificative și ale oportunităților potențiale legate de climă	N/A
ESRS E2 Poluare	ESRS 2 IRO-1 – Descrierea proceselor de identificare și de evaluare a impacturilor, a riscurilor și a oportunităților semnificative legate de poluare	11 (a), 11 (b), AR 9 (a), AR 9 (b)
	E2-1 – Politici legate de poluare	14, 15 (a), 15 (c), ESRS 2 62
	E2-2 – Acțiuni și resurse legate de poluare	18
	E2-3 – Ținte legate de poluare	22, 23 (a), 23 (b), 23 (c), 25, ESRS 2 81 (b), ESRS 2 81 (b) i., ESRS 2 81 (b) ii.
	E2-4 – Poluarea aerului, a apei și a solului	28 (a), 30 (b), 30 (c)
	E2-5 – Substanțe care prezintă motive de îngrijorare și substanțe care prezintă motive de îngrijorare deosebită	N/A
	E2-6 – Efectele financiare anticipate ale impacturilor, riscurilor și oportunităților legate de poluare	N/A
ESRS E5 Economie circulară	ESRS 2 IRO-1 – Descrierea proceselor de identificare și de evaluare a impacturilor, a riscurilor și a oportunităților semnificative legate de utilizarea resurselor și economia circulară	11 (a)
	E5-1 – Politici legate de utilizarea resurselor și economia circulară	14, ESRS 2 62
	E5-2 – Acțiuni și resurse legate de utilizarea resurselor și economia circulară	19
	E5-3 – Ținte legate de utilizarea resurselor și economia circulară	23, ESRS 2 81 (b), ESRS 2 81 (b) i.
	E5-4 – Intrări de resurse	30, 31 (a), 32
	E5-5 – Ieșiri de resurse	35, 40, 37 (a), 37 (b), 37 (c), 37 (d), 38 (a), 38 (b), 40
	E5-6 – Efectele financiare anticipate ale impacturilor, riscurilor și oportunităților legate de utilizarea resurselor și economia circulară	N/A
ESRS S1 Forța de muncă proprie	ESRS 2 SBM-2 – Interesele și punctele de vedere ale părților interesate	12
	ESRS 2 SBM-3 – Impacturile, riscurile și oportunitățile semnificative și interacțiunea acestora cu strategia și modelul de afaceri	14, 14 (a), 14 (b), 14 (c), 14 (d), 14 (e), 14 (f) i., 14 (g) i., 15, 16
	S1-1 – Politici legate de forța de muncă proprie	19, 20 (a), 20 (b), 20 (c), 22, 23, 24 (a), 24 (b), AR 17 (a), AR 17 (b), AR 17 (e), AR 17 (a), AR 17 (b), AR 17 (e), AR 17 (f), AR 17 (h)

Standard	Cerința de prezentare (CP)	Puncte de date aplicabile
	S1-2 – Procese pentru colaborarea cu lucrătorii proprii și cu reprezentanții lucrătorilor cu privire la impacturi	27, 27 (a), 27 (b), 27 (c), 28
	S1-3 – Procese de remediere a impacturilor negative și canalele prin care lucrătorii proprii își pot exprima preocupările	32 (a), 32 (b), 32 (c), 32 (d), 32 (e), 33
	S1-4 – Adoptarea de măsuri privind impacturile semnificative asupra forței de muncă proprii și abordări pentru atenuarea riscurilor semnificative și pentru urmărirea oportunităților semnificative legate de forța de muncă proprie, precum și eficacitatea acestor acțiuni	37, 38 (a), 38 (b), 38 (d), 39, 40 (a), 40 (b), 41, 43, AR 43
	S1-5 – Ținte legate de gestionarea impacturilor negative semnificative, de promovarea impacturilor pozitive și de gestionarea riscurilor și a oportunităților semnificative	46, ESRS 2 81 (a)
	S1-6 – Caracteristicile angajaților întreprinderii	50 (a), 50 (b) i., 50 (b) ii., 50 (c), 50 (d), 50 (d) i., 50 (d) ii., 51
	S1-7 – Caracteristicile lucrătorilor nesalariați din cadrul forței de muncă proprii a întreprinderii	N/A
	S1-8 – Acoperirea negocierilor colective și dialogul social	60 (a)
	S1-9 – Indicatori privind diversitatea	66 (a), 66 (b), AR 71
	S1-10 – Salarii adecvate	69
	S1-11 – Protecția socială	74, 74 (a), 74 (b), 74 (c), 74 (d), 74 (e)
	S1-12 – Persoane cu dizabilități	79, 80, AR 76
	S1-13 – Indicatori de formare și de dezvoltare a competențelor	83 (a), 83 (b)
	S1-14 – Indicatori de sănătate și siguranță	88 (a), 88 (b), 88 (c), 88 (d), 88 (e)
	S1-15 – Indicatori privind echilibrul dintre viața profesională și cea privată	93 (a), 93 (b)
	S1-16 – Indicatori privind remunerația (diferența de remunerare și remunerația totală)	97 (a), 97 (b)
	S1-17 – Incidente, plângeri și probleme și incidente grave privind drepturile omului	103 (a), 103 (b), 103 (c), 104 (a), 104 (b)
ESRS S2 Lucrătorii din lanțul valoric	ESRS 2 SBM-2 – Interesele și punctele de vedere ale părților interesate	9
	ESRS 2 SBM-3 – Impacturile, riscurile și oportunitățile semnificative și interacțiunea acestora cu strategia și modelul de afaceri	11, 11 (a), 11 (a) i., 11 (c), 11 (d), 11 (e)
	S2-1 Politici privind lucrătorii din lanțul valoric	16, 17 (a), 17 (c), 19
	S2-2 – Procese de colaborare cu lucrătorii din lanțul valoric cu privire la impacturi	22, 22 (a), 22 (b), 22 (e), 23, 24

Standard	Cerința de prezentare (CP)	Puncte de date aplicabile
	S2-3 – Procese de remediere a impacturilor negative și canalele prin care lucrătorii din lanțul valoric își pot exprima preocupările	27 (a), 27 (b), 27 (c), 27 (d), 28, 29
	S2-4 – Adoptarea de măsuri privind impacturile semnificative asupra lucrătorilor din lanțul valoric și abordări pentru gestionarea riscurilor semnificative și pentru urmărirea oportunităților semnificative legate de lucrătorii din lanțul valoric, precum și eficacitatea acestor acțiuni	34 (b)
	S2-5 – Ținte legate de gestionarea impacturilor negative semnificative, de promovarea impacturilor pozitive și de gestionarea riscurilor și a oportunităților semnificative	ESRS 2 81 (a)
ESRS S3 Comunitățile afectate	ESRS 2 SBM-2 – Interesele și punctele de vedere ale părților interesate	7
	ESRS 2 SBM-3 – Impacturile, riscurile și oportunitățile semnificative și interacțiunea acestora cu strategia și modelul de afaceri	9, 9 (a), 9 (a) i., 9 (b), 9 (c), 9 (d)
	S3-1 – Politici legate de comunitățile afectate	14, 16 (b), 16 (c), 17, ESRS 2 62
	S3-2 – Procese de colaborare cu comunitățile afectate cu privire la impacturi	21, 21 (a), 21 (b), 21 (c), 21 (d)
	S3-3 – Procese de remediere a impacturilor negative și canalele prin care comunitățile afectate își pot exprima preocupările	27 (b), 27 (c), 27 (d), 29
	S3-4 – Adoptarea de măsuri privind impacturile semnificative asupra comunităților afectate și abordări pentru gestionarea riscurilor semnificative și pentru urmărirea oportunităților semnificative legate de comunitățile afectate, precum și eficacitatea acestor acțiuni	31, 32 (a), 32 (d), 34 (a), 34 (b), 35, 36, ESRS 2 62
	S3-5 – Ținte legate de gestionarea impacturilor negative semnificative, de promovarea impacturilor pozitive și de gestionarea riscurilor și a oportunităților semnificative	41, ESRS 2 81 (a)
ESRS S4 Consumatorii și utilizatorii finali	ESRS 2 SBM-2 – Interesele și punctele de vedere ale părților interesate	8
	ESRS 2 SBM-3 – Impacturile, riscurile și oportunitățile semnificative și interacțiunea acestora cu strategia și modelul de afaceri	10, 10 (a) i., 10 (a) ii., 10 (a) iv., 10 (b), 10 (c), 10 (d), 11, 12
	S4-1 – Politici privind consumatorii și utilizatorii finali	15, 16 (a), 16 (b), 16 (c), 17, ESRS 2 62
	S4-2 – Procese de colaborare cu consumatorii și utilizatorii finali cu privire la impacturi	20, 20 (a), 20 (b), 20 (c), 20 (d), 21
	S4-3 – Procese de remediere a impacturilor negative și canale prin care consumatorii și utilizatorii finali își pot exprima preocupările	25 (a), 25 (b), 25 (c), 25 (d), 26
	S4-4 – Adoptarea de măsuri cu privire la impacturile semnificative asupra consumatorilor și utilizatorilor finali și abordări pentru gestionarea riscurilor semnificative și urmărirea oportunităților	30, 31 (a), 31 (b), 31 (d), 32 (a), 32 (b), 32 (c), 33 (a), 33 (b), 34, 35, 37

Standard	Cerința de prezentare (CP)	Puncte de date aplicabile
	semnificative legate de consumatori și utilizatori finali, precum și eficacitatea acestor măsuri	
	S4-5 – Ținte legate de gestionarea impacturilor negative semnificative, de promovarea impacturilor pozitive și de gestionarea riscurilor și a oportunităților semnificative	40, 41, ESRS 81 (b) i, ESRS 81 (b) ii
ESRS G1 Conduita profesională	ESRS 2 GOV-1 – Rolul organelor de administrație, de conducere și de supraveghere	5 (a), 5 (b)
	ESRS 2 IRO-1 – Descrierea proceselor de identificare și de evaluare a impacturilor, a riscurilor și a oportunităților semnificative	6
	G1-1 – Cultura corporativă și politicile privind conduita profesională și cultura corporativă	7, 9, 10 (a), 10 (b), 10 (c) i, 10 (c) ii, 10 (d), 10 (e)
	G1-2 – Gestionarea relațiilor cu furnizorii	14, 15 (a), 15 (b)
	G1-3 – Prevenirea și depistarea corupției și a dării sau luării de mită	18 (a), 18 (b), 18 (c), 20, 21 (a), 21 (b)
	G1-4 – Cazuri confirmate de corupție sau dare sau luare de mită	24 (a), 24 (b)
	G1-5 - Exercițarea influenței politice și activități de lobby	N/A
	G1-6 – Practici de plată	33 (a)
	Securitatea cibernetică – subiect material adițional	

2. Cerința minimă de prezentare de informații privind politicile și acțiunile

Cerința minimă de prezentare de informații – Politici MDR-P – Politici adoptate pentru gestionarea aspectelor de durabilitate semnificative

În prezent, companiile din Grup nu au adoptat politici specifice destinate gestionării fiecăruia dintre aspectele semnificative. Astfel, politicile și procesele interne existente la nivelul acestora abordează o parte din aspectele semnificative pentru companie. Aceste politici sunt integrate și în sistemele de management ISO ale companiei, asigurând conformitatea cu cerințele legale și alinierea la standardele internaționale de bune practici.

Politicile asociate cu fiecare temă materială (subiect relevant conform ESRS) sunt detaliate în secțiunile raportului ESRS E1-E5, S1-S4, și G1. În situațiile în care nu sunt adoptate politici în documentele interne, companiile din Grup au menționat acest aspect. Prin demersurile pe care le vom întreprinde dorim să subliniem importanța dezvoltării unor politici clare și eficace în acest domeniu, care să răspundă nu doar cerințelor legislației, ci și așteptărilor părților interesate.

Acest raport reprezintă primul nostru exercițiu de raportare în domeniul durabilității. În cadrul acestui proces, suntem dedicați evaluării impactului activităților noastre asupra mediului și comunităților, ceea ce ne va ajuta să identificăm aspectele cheie care necesită atenție și acțiune.

Cerința minimă de prezentare de informații – Acțiuni MDR-A – Acțiuni și resurse privind aspectele de durabilitate semnificative

Acțiunile necesare pentru fiecare temă materială (subiect relevant conform ESRS) sunt detaliate în secțiunile raportului ESRS E1-E5, S1-S4, și G1.

Luând în considerare faptul că acesta reprezintă primul exercițiu de raportare de durabilitate la nivel de Grup, nu a fost realizată o analiză detaliată a resurselor financiare și umane alocate pentru aspectele de durabilitate semnificative identificate. Aceste aspecte sunt avute în vedere pentru următoarele exerciții de raportare.

Indicatori și ținte

Cerința minimă de prezentare de informații – MDR-M – Indicatori privind aspectele de durabilitate semnificative

Țintele în ceea ce privește aspectele de durabilitate semnificative pe care companiile din Grupul CFR Călători le-au stabilit pentru a evalua progresele înregistrate, sunt prezentate în cadrul fiecărui ESRS tematic.

În situațiile în care nu sunt adoptate ținte în documentele interne, companiile din Grupul CFR Călători vor menționa acest aspect.

Cerința minimă de prezentare de informații – Țintele MDR-T – Urmărirea eficacității politicilor și a acțiunilor prin intermediul țintelor

Adoptarea țintelor specifice de durabilitate nu a fost încă efectuată în cadrul unui proces intern, în baza materialității.

Stabilirea și comunicarea unui set de ținte conform standardelor de durabilitate este avută în vedere de către managementul companiilor din Grupul CFR Călători.

Acest raport reprezintă primul nostru exercițiu de raportare în domeniul durabilității la nivelul Grupului. În cadrul acestui proces, suntem dedicați evaluării impactului activităților noastre asupra mediului și comunităților, ceea ce ne va ajuta să identificăm aspectele cheie care necesită atenție și acțiune.

Punctele de date care decurg din alte acte legislative ale UE

Punctele de date care decurg din alte acte legislative ale UE aferente acestui raport sunt incluse în tabelul următor:

Tabel 6. Lista punctelor de date care decurg din alte acte legislative ale UE

Cerința de prezentare de informații și punctul de date aferent	Semnificativ /Nesemnificativ	Referința
ESRS 2 GOV-1 Diversitatea de gen în cadrul organelor de conducere - punctul 21 litera (d)	Semnificativ	Paginile 14-25
ESRS 2 GOV-1 Procentul membrilor din cadrul organelor de conducere care sunt independenți - punctul 21 litera (e)	Semnificativ	Paginile 14-25
ESRS 2 GOV-4 Declarația privind procesul de diligență - punctul 30	Semnificativ	Paginile 32-33
ESRS 2 SBM-1 Implicarea în activități în legătură cu combustibilii fosili - punctul 40 litera (d) subpunctul (i)	Nesemnificativ	-
ESRS 2 SBM-1 Implicarea în activități în legătură cu fabricarea de produse chimice - punctul 40 litera (d) subpunctul (ii)	Nesemnificativ	-
ESRS 2 SBM-1 Implicarea în activități în legătură cu arme controversate - punctul 40 litera (d) subpunctul (iii)	Nesemnificativ	-
ESRS 2 SBM-1 Implicarea în activități în legătură cu cultivarea și producția de tutun - punctul 40 litera (d) subpunctul (iv)	Nesemnificativ	-
ESRS E1-1 Planul de tranziție pentru realizarea neutralității climatice până în 2050 - alineatul (14)	Nesemnificativ	-
ESRS E1-1 Întreprinderi excluse de la aplicarea indicilor de referință aliniați la Acordul de la Paris - punctul 16 litera (g)	Nesemnificativ	-
ESRS E1-4 Țintele de reducere a emisiilor de gaze cu efect de seră - punctul 34	Nesemnificativ	-
ESRS E1-5 Consumul de energie fosilă din surse dezagregate în funcție de sursă (numai sectoarele cu un impact ridicat asupra climei) - punctul 38	Semnificativ	Paginile 73-75
ESRS E1-5 Consumul de energie și mixul energetic - punctul 37	Semnificativ	Paginile 73-75
ESRS E1-5 Intensitatea energetică asociată cu activitățile din sectoare cu un impact ridicat asupra climei - Alineatele (40)- (43)	Semnificativ	Paginile 73-75
ESRS E1-6 Valorile brute din 1, 2, 3 și emisiile totale de GES - punctul 44	Semnificativ	Paginile 75-80
ESRS E1-6	Semnificativ	Paginile 75-80

Cerința de prezentare de informații și punctul de date aferent	Semnificativ /Nesemnificativ	Referința
Intensitatea emisiilor brute de GES - Alineatele (53)-(55)		
ESRS E1-7 Absorbțiile de GES și creditele de carbon - punctul 56	Nesemnificativ	-
ESRS E1-9 Expunerea portofoliului indicelui de referință la riscurile fizice legate de climă - punctul 66	Nesemnificativ	-
ESRS E1-9 Dezagregarea valorilor monetare în funcție de riscul fizic acut și cronic - punctul 66 litera (a)	Nesemnificativ	-
ESRS E1-9 Amplasarea activelor semnificative care sunt supuse unui risc fizic semnificativ - punctul 66 litera (c).	Nesemnificativ	-
ESRS E1-9 Defalcarea valorii contabile a activelor imobiliare în funcție de clasele de eficiență energetică - punctul 67 litera (c).	Nesemnificativ	-
ESRS E1-9 Gradul de expunere a portofoliului la oportunitățile legate de climă - punctul 69	Nesemnificativ	-
ESRS E2-4 Cantitatea din fiecare poluant enumerat în anexa II la Regulamentul E-PRTR (Registrul European al Poluanților Emiși și Transferați) emisă în aer, apă și sol - punctul 28	Semnificativ	Paginile 88-89
ESRS E3-1 Resursele de apă și cele marine - punctul 9	Nesemnificativ	-
ESRS E3-1 Politica specifică - punctul 13	Nesemnificativ	-
ESRS E3-1 Oceane și mări durabile - alineatul 14	Nesemnificativ	-
ESRS E3-4 Total apă reciclată și reutilizată - punctul 28 litera (c)	Nesemnificativ	-
ESRS E3-4 Consumul total de apă consumată în m ³ per venit net din operațiunile proprii punctul 29	Nesemnificativ	-
ESRS 2- IRO 1 - E4 punctul 16 litera (a) punctul (i)	Nesemnificativ	-
ESRS 2- IRO 1 - E4 punctul 16 litera (b)	Nesemnificativ	-
ESRS 2- IRO 1 - E4 punctul 16 litera (c)	Nesemnificativ	-
ESRS E4-2 Practici sau politici durabile privind terenurile/agricultura - punctul 24 litera (b)	Nesemnificativ	-

Cerința de prezentare de informații și punctul de date aferent	Semnificativ /Nesemnificativ	Referința
ESRS E4-2 Practici sau politici durabile privind oceanele/mărilor - punctul 24 litera (c)	Nesemnificativ	-
ESRS E4-2 Politicile de combatere a despăduririi - punctul 24 litera (d)	Nesemnificativ	-
ESRS E5-5 Deșeuri nereciclate - punctul 37 litera (d)	Semnificativ	Paginile 95-99
ESRS E5-5 Deșeuri periculoase și deșeuri radioactive - punctul 39	Nesemnificativ	-
ESRS 2- SBM3 - S1 Riscul de incidente de muncă forțată - punctul 14 litera (f)	Semnificativ	Paginile 101-107
ESRS 2- SBM3 - S1 Riscul de incidente de muncă a copiilor - punctul 14 litera (g)	Semnificativ	Paginile 101-107
ESRS S1-1 Angajamente privind politica în domeniul drepturilor omului - alineatul (20)	Semnificativ	Paginile 108-111
ESRS S1-1 Politici de diligență în privința problemelor abordate de Convențiile fundamentale 1-8 ale Organizației Internaționale a Muncii - alineatul (21)	Nesemnificativ	-
ESRS S1-1 Procese și măsuri de prevenire a traficului de persoane - punctul 22	Semnificativ	Paginile 108-111
ESRS S1-1 Politica de prevenire a accidentelor la locul de muncă sau sistemul de gestionare a acestora - punctul 23	Semnificativ	Paginile 108-111
ESRS S1-3 Mecanisme de soluționare a reclamațiilor/plângerilor - punctul 32 litera (c)	Semnificativ	Paginile 113-115
ESRS S1-14 Numărul de decese și numărul și rata accidentelor legate de muncă - punctul 88 literele (b) și (c)	Semnificativ	Paginile 135-136
ESRS S1-14 Numărul de zile pierdute ca urmare a vătămărilor, accidentelor, deceselor sau bolilor - punctul 88 litera (e)	Semnificativ	Paginile 135-136
ESRS S1-16 Disparitatea salarială de gen în formă neajustată - punctul 97 litera (a)	Semnificativ	Paginile 138-139
ESRS S1-16 Un nivel excesiv al raportului dintre remunerația directorului general și cea a lucrătorilor - punctul 97 litera (b)	Semnificativ	Paginile 138-139
ESRS S1-17 Incidente de discriminare - punctul 103 litera (a)	Semnificativ	Paginile 139-140
ESRS S1-17 Nerespectarea Principiilor directoare ale ONU privind afacerile și drepturile omului și a orientărilor OCDE - punctul 104 litera (a)	Semnificativ	Paginile 139-140

Cerința de prezentare de informații și punctul de date aferent	Semnificativ /Nesemnificativ	Referința
ESRS 2- SBM3 – S2 Risc semnificativ de muncă a copiilor sau de muncă forțată în lanțul valoric - punctul 11 litera (b)	Nesemnificativ	-
ESRS S2-1 Angajamente privind politica în domeniul drepturilor omului - punctul 17	Semnificativ	Paginile 144-145
ESRS S2-1 Politici privind lucrătorii din lanțul valoric - punctul 18	Nesemnificativ	-
ESRS S2-1 Nerespectarea Principiilor directoare ale ONU privind afacerile și drepturile omului și a orientărilor OCDE - punctul 19	Semnificativ	Paginile 144-145
ESRS S2-1 Politici de diligență în privința problemelor abordate de Convențiile fundamentale 1-8 ale Organizației Internaționale a Muncii - punctul 19	Semnificativ	Paginile 144-145
ESRS S2-4 Aspecte legate de drepturile omului și incidente legate de lanțul său valoric din amonte și din aval - punctul 36	Semnificativ	Pagina 146
ESRS S3-1 Angajamente privind politica în domeniul drepturilor omului - punctul 16	Semnificativ	Paginile 151-152
ESRS S3-1 Nerespectarea principiilor directoare ale ONU privind afacerile și drepturile omului, a principiilor OIM și/sau a orientărilor OCDE - punctul 17	Semnificativ	Paginile 151-152
ESRS S3-4 Aspecte și incidente privind drepturile omului - punctul 36	Semnificativ	Paginile 156-157
ESRS S4-1 Politici privind consumatorii și utilizatorii finali - punctul 16.	Semnificativ	Paginile 166-171
ESRS S4-1 Nerespectarea principiilor directoare ale ONU privind afacerile și drepturile omului și a orientărilor OCDE - punctul 17	Semnificativ	Paginile 166-171
ESRS S4-4 Aspecte și incidente privind drepturile omului - punctul 35	Semnificativ	Paginile 178-183
ESRS G1-1 Convenția Organizației Națiunilor Unite împotriva corupției - punctul 10 litera (b)	Nesemnificativ	Paginile 191-197
ESRS G1-1 Protecția avertizorilor - punctul 10 litera (d)	Semnificativ	Paginile 191-197
ESRS G1-4 Amenzi pentru încălcarea legilor de combatere a corupției și a dării sau luării de mită - punctul 24 litera (a)	Semnificativ	Pagina 200
ESRS G1-4	Semnificativ	Pagina 200

Cerința de prezentare de informații și punctul de date aferent	Semnificativ /Nesemnificativ	Referința
Standarde de combatere a corupției și a dării și luării de mită - punctul 24 litera (b)		

ESRS E1 - SCHIMBĂRILE CLIMATICE

ESRS 2 – Prezentări de informații cu caracter general

Schimbările climatice reprezintă o provocare iminentă și în continuă creștere, reflectată în tendința alarmantă a creșterii temperaturilor globale și în intensificarea fenomenelor meteorologice extreme. Consensul științific indică faptul că activitățile umane, în special arderea combustibililor fosili, sunt factori majori ai acestei schimbări. Numai în ultima decadă, temperaturile medii anuale au atins niveluri record, iar frecvența și intensitatea fenomenelor meteorologice extreme, cum ar fi uraganele mai puternice cauzate de încălzirea oceanelor, au crescut semnificativ.

Schimbările climatice constituie o problemă urgentă la nivel global, iar consecințele acestora devin tot mai evidente. Se observă o serie de tendințe legate de climă care au impact direct asupra transportului feroviar de călători, respectiv temperaturi foarte ridicate, viscol intens, chiciura, vijelia, inundațiile.

Grupul CFR Călători este afectat în mod direct de aceste schimbări climatice, acest subiect fiind unul de interes la nivelul managementului.

Guvernanță

Cerința de prezentare de informații aferentă ESRS 2 GOV-3 – Integrarea performanței legate de durabilitate în sistemele de stimulente

La nivelul SNTFC „CFR Călători” S.A., considerațiile legate de mediu (creșterea eficienței energetice și reducerea gradului de poluare, precum și reducerea consumului de energie pentru tracțiune trenuri) sunt integrate în sistemul de remunerare a membrilor consiliului de administrație prin stabilirea unor obiective anuale asociate indicatorilor de performanță nefinanciari rezultați din Planul de Administrare al SNTFC „CFR Călători” S.A. pentru perioada 2023-2027, aprobat prin Hotărârea AGA nr. 4/01.03.2024.

La nivelul CFR SCRL Brașov S.A., remunerarea membrilor organelor de administrație și conducere nu cuprinde componente direct condiționate de îndeplinirea obiectivelor de mediu sau de reducere a emisiilor de gaze cu efect de seră (GES). Sistemul de stimulente se bazează pe criterii financiare și operaționale clasice, iar evaluarea performanței se face exclusiv pe baza indicatorilor economici și operaționali.

Strategia

Cerința de prezentare de informații E1-1 – Planul de tranziție pentru atenuarea schimbărilor climatice

Grupul CFR Călători nu deține un plan de tranziție pentru atenuarea schimbărilor climatice. Cu toate acestea, aspecte privind reducerea emisiilor GES sunt avute în vedere la nivel de management și reflectate în planurile anuale de activități.

Cerința de prezentare de informații aferentă ESRS 2 SBM-3 – Impacturile, riscurile și oportunitățile semnificative și interacțiunea acestora cu strategia și modelul de afaceri

În cadrul procesului de analiză a dublei materialități au fost identificate impacturile, riscurile și oportunitățile legate de schimbările climatice. Acestea au fost ulterior evaluate în cadrul procesului de analiză a dublei materialității. Pentru fiecare risc semnificativ legat de climă identificat, s-a precizat dacă riscul este un risc fizic legat de climă sau un risc de tranziție legat de climă.

Grupul CFR Călători nu a realizat o analiză a rezilienței strategiei și a modelului de afaceri al societății în ceea ce privește schimbările climatice.

Gestionarea impacturilor, a riscurilor și a oportunităților

Cerința de prezentare de informații aferentă ESRS 2 IRO-1 – Descrierea proceselor de identificare și de evaluare a impacturilor, a riscurilor și a oportunităților semnificative legate de climă

Pentru identificarea impacturilor, riscurilor și oportunităților, Grupul CFR Călători a implementat un proces de colectare a informațiilor prin consultări interne, cu ajutorul unor chestionare specifice, dar și în cadrul unei sesiuni de lucru cu experții din cadrul diverselor departamente ale companiei. În procesul de identificare a impactului asupra climei, Grupul CFR Călători a avut în vedere toate activitățile desfășurate, respectiv toată infrastructura și echipamentele esențiale deținute.

Totodată, pentru identificarea IRO, Grupul CFR Călători a avut în vedere și riscurile deja identificate în cadrul activității anuale, conform procedurii de sistem aprobate.

În procesul de identificare a IRO, au fost avute în vedere clasificarea pericolelor legate de climă, menționate în Regulamentul delegat 2139/2021 și a fost analizată expunerea activităților desfășurate la aceste pericole.

Grupul CFR Călători a identificat și evaluat IRO ținând cont de orizontul de timp pe termen scurt, mediu și lung. Orizontul de timp pe termen scurt reprezintă perioada de până la 1 an. Orizontul de timp pe termen mediu reprezintă perioada de la 1 an până la cinci ani. Orizontul de timp pe termen lung reprezintă perioada mai mare de cinci ani.

Pentru identificarea impacturilor, riscurilor și oportunităților, la nivelul Grupului CFR Călători a fost implementat un proces de colectare a informațiilor cu ajutorul unor chestionare specifice, dar și prin intermediul unor sesiuni de lucru cu specialiștii în cadrul diverselor departamente ale companiei. În procesul de identificare a IRO nu au putut fi consultate părțile externe interesate, chiar dacă la nivelul Grupului CFR Călători a fost inițiat acest demers (nu au fost primite răspunsuri).

Evaluarea IRO a avut în vedere măsura în care activele și activitățile sale comerciale pot fi expuse și sunt sensibile la pericolele legate de climă identificate, luând în considerare probabilitatea, amploarea și durata

pericolelor. Aceasta evaluare s-a bazat pe experiența profesională a specialiștilor companiei, inclusiv a unor evenimente anterioare legate de climă.

Pentru identificarea pericolelor legate de climă nu au fost luate în considerare scenarii climatice.

De asemenea, trebuie menționat că, în procesul de identificare a IRO nu s-a avut în vedere modul în care activele și activitățile sale economice pot fi expuse la evenimente de tranziție legate de climă.

E1 Tabel 1. Impacturi, riscuri și oportunități materiale aferente ESRS E1

SUBTEMA	SUB-SUBTEMA	IMPACTURI (I)	RISCURI/OPORTUNITĂȚI (R/O)
ADAPTAREA LA SCHIMBĂRILE CLIMATICE	N/A		Risc: Costuri suplimentare pentru asigurarea unei temperaturi adecvate atât în mijloacele de transport cât și în sediile operaționale, ca urmare a schimbărilor climatice. <i>(risc fizic)</i> (Grup) Risc: Pierderea unei părți a clientelei în cazul în care compania nu adoptă măsuri de adaptare la schimbările climatice, care afectează în mod direct condițiile de transport. <i>(risc fizic)</i> (SNTFC CFR Călători S.A.) Risc: Creșterea temperaturilor poate provoca dilatarea șinelor și disfuncționalități în desfășurarea transportului feroviar, prin limitarea vitezei de deplasare a trenurilor la limita de siguranță, ceea ce duce la costuri suplimentare cu consumul de combustibil și/sau energie electrică, costuri suplimentare cu piesele de schimb (saboți de frână), costuri suplimentare cu forța de muncă și implementarea unor măsuri suplimentare de adaptare la condițiile climatice extreme <i>(risc fizic)</i> (SNTFC CFR Călători S.A.)
ATENUAREA SCHIMBĂRILOR CLIMATICE	N/A	Impact negativ real: Consumul de combustibili și energie electrică pentru operarea materialului rulant, activitățile de manevră, precum și pentru desfășurarea activităților tehnice de reparații, sudură și testare, contribuie la generarea emisiilor de gaze cu efect de seră. (Grup) Impact negativ potențial: Utilizarea materialului rulant învechit și uzat moral poate duce la un consum mai mare de motorină, contribuind la creșterea	Oportunitate: Modernizarea a 55 de locomotive electrice destinate remorcării trenurilor de călători, conversia a 20 de locomotive diesel hidraulice de manevră în locomotive electrice cu acumulatori și modernizarea a 139 de vagoane, în cadrul Planului Național de Redresare și Reziliență (PNRR), reduce consumul de combustibili fosili și scade emisiile de CO₂. (Grup) Oportunitate: Tranziția către transport feroviar cu emisii reduse poate conduce la creșterea cererii pentru servicii de modernizare a locomotivelor existente, contribuind la dezvoltarea activităților

SUBTEMA	SUB-SUBTEMA	IMPACTURI (I)	RISCURI/OPORTUNITĂȚI (R/O)
		emisiilor directe de gaze cu efect de seră. (Grup) Impact pozitiv real: Utilizarea preponderentă a automotoarelor Diesel în detrimentul trenurilor clasice (locomotivă și vagoane) pe rutele neelectrificate de scurt și mediu parcurs contribuie la reducerea consumului de motorină și, implicit, la diminuarea emisiilor directe din transport. (SNTFC CFR Călători S.A.) Impact pozitiv real: Utilizarea ramelor electrice în transportul feroviar contribuie la reducerea consumului de combustibili fosili și la diminuarea emisiilor de gaze cu efect de seră. (SNTFC CFR Călători S.A.) Impact pozitiv real: Prestarea serviciilor de modernizare pentru locomotive electrice și hibride contribuie la susținerea tranziției către transportul feroviar cu emisii reduse și la reducerea utilizării combustibililor fosili. (CFR-SCRL Brașov S.A.)	companiei și la extinderea serviciilor tehnice oferite. (CFR-SCRL Brașov S.A.)
EFICIENȚA ENERGETICĂ	N/A	Impact negativ real: Consum mare de energie ca urmare a utilizării unui material rulant motor și a unei infrastructuri învechite. (Grup)	Risc: Creșterea prețului la energie (combustibili fosili și energie electrică) poate genera costuri operaționale suplimentare pentru transportul feroviar și pentru desfășurarea activităților tehnice și de mentenanță, afectând profitabilitatea Grupului și determinând necesitatea unor investiții suplimentare în măsuri de eficiență energetică și surse alternative de energie. (risc de tranziție) (Grup) Oportunitate: Modernizarea a 55 de locomotive electrice pentru trenurile de călători, conversia a 20 de locomotive diesel hidraulice de manevră în locomotive electrice cu acumulatori și modernizarea a 139 de vagoane, în cadrul Planului Național de Redresare și Reziliență (PNRR), contribuie la creșterea eficienței energetice a transportului feroviar. (Grup)

Cerința de prezentare de informații E1-2 – Politici legate de atenuarea schimbărilor climatice și adaptarea la acestea

Până în momentul de față, la nivelul Grupului nu au fost formalizate politici de mediu aferente schimbărilor climatice conform cerințelor ESRS, recunoscând însă că există practici care să fundamenteze viitoarele poziții de politică.

Astfel, SNTFC „CFR Călători” deține o Politică în domeniul mediului, care include printre altele și obiective referitoare la reducerea consumului de energie. În „Planul de administrare al «SNTFC CFR Călători» S.A. 2023-2027” sunt menționate totodată strategii de reducere a consumului energetic prin extinderea de material rulant cu echipamente eficiente energetic și creșterea eficienței energetice a parcului existent de material rulant motor.

SNTFC „CFR Călători” S.A. are un Program de îmbunătățire a eficienței energetice în conformitate cu art.9 (3) lit. a) din Legea nr.121/2014 privind eficiența energetică, ale cărui măsuri vor fi aplicate în anii următori. Astfel, SNTFC „CFR Călători” S.A. implementează mai multe inițiative pentru a îmbunătăți eficiența energetică, printre acestea enumerându-se modernizarea iluminatului din subunitățile societății și achiziționarea de centrale termice noi cu consum mai mic de energie.

Totodată, în sprijinul eficienței energetice, SNTFC „CFR Călători” S.A. a efectuat un Audit energetic de contur pentru fiecare sucursală în parte, iar soluțiile tehnice primite urmează să fie puse în aplicare. De asemenea, SNTFC „CFR Călători” S.A. a achiziționat și montat la SRTFC Galați și la SRTFC Craiova sisteme de panouri fotovoltaice, în prezent căutând soluții de finanțare pentru achiziționarea mai multor astfel sisteme.

De asemenea, la nivelul „CFR-SCRL Brașov” S.A există o politică în domeniul mediului, dar și un plan de eficientizare energetică, care include mai multe direcții de reducere a consumului de energie.

Cerința de prezentare de informații E1-3 – Acțiuni și resurse legate de politicile privind schimbările climatice

Grupul CFR Călători continuă implementarea programului de investiții prin care se realizează:

- Modernizarea a 55 de locomotive electrice destinate remorcării trenurilor de călători;
- Conversia a 20 locomotive diesel hidraulice de manevră în locomotive electrice cu acumulatori;
- Modernizarea a 139 vagoane de călători.

Programul face parte din Planul Național de Redresare și Reziliență (PNRR), Pilonul 1 – Tranziția spre o economie verde, Componenta C4. Transport sustenabil, Investiția I2 – Material rulant feroviar.

Obiectivele preconizate a fi atinse prin realizarea investițiilor în material rulant feroviar prin acest program sunt:

- modernizarea materialului rulant existent, care va conduce la scăderea semnificativă a emisiilor GES pe rețeaua feroviară națională;
- îmbunătățirea serviciilor pentru călători;
- reducerea semnificativă a emisiilor de GES în subunitățile SNTFC „CFR Călători” S.A. unde se desfășoară operații de manevră.

Proiectul este finanțat prin Planul Național de Redresare și Reziliență și de la bugetul de stat, prin bugetul Ministerului Transporturilor și Infrastructurii, în limita sumelor aprobate anual cu această destinație, conform programelor de investiții publice aprobate potrivit legii.

Prin acest proiect sunt realizate :

I. Modernizarea parcului rulant

1. Modernizarea a 19 locomotive electrice 5100 KW în locomotive electrice cu motoare electrice de tracțiune asincrone și sistem ETCS nivel 2 din care s-au realizat 12 în anul 2025.
2. Modernizarea a 19 locomotive electrice 5100 KW în locomotive electrice cu motoare electrice de tracțiune asincrone din care s-au realizat 10 în anul 2025.
3. Modernizarea a 17 locomotive electrice 5100 KW în locomotive electrice cu motoare electrice de tracțiune asincrone din care s-au realizat 4 în anul 2025.
4. Modernizarea a 20 locomotive diesel-hidraulice de 1250 CP utilizate în activitatea de manevră prin conversie în locomotive electrice cu acumulatori plug-in (LEA) din care s-au realizat 6 în anul 2025.
5. Modernizarea a 27 vagoane clasa a II seria 2190 din care s-au realizat 10 în anul 2025.
6. Modernizarea a 20 vagoane seria 2076 în vagoane clasa a II-a cu dotări PMR din care s-au realizat 11 în anul 2025.
7. Modernizarea a 22 vagoane clasa a II-a seria 2076 din care s-au realizat 13 în anul 2025.
8. Modernizarea a 10 vagoane clasa I seria 1980 din care s-au realizat 10 în anul 2025.
9. Modernizarea a 10 vagoane bar bistro seria 8976, din care s-au realizat 2 în anul 2025.
10. Modernizarea a 30 vagoane clasa I seria 1976, din care s-au realizat 14 în anul 2025.
11. Modernizarea a 6 vagoane de dormit.
12. Modernizarea a 14 vagoane seria 2190 în vagoane cușetă.

II. Achiziția a doua simulatoare multifuncționale locomotivă/ automotor cu sistem European de control și comandă al trenului – ETCS.

III. Hale mentenanță material rulant (locomotive și vagoane) în Revizia de Vagoane Craiova și în Post Revizie Baia Mare.

IV. Platformă digitală pentru managementul flotei și mentenanței.

SNTFC „CFR Călători” S.A. este principalul operator de transport feroviar din România, iar eficiența energetică este de o importanță aparte pentru costurile operaționale și sustenabile. Măsurile implementate la nivelul anului 2025 privind eficientizarea energetică, în corelare cu măsurile prevăzute în Planul de îmbunătățire a eficienței energetice, sunt prezentate în tabelul următor.

E1 Tabel 2. Măsurile de eficientizare energetică (2025)

S.R.T.F.C. București	S.R.T.F.C. Craiova
1. Centrală termică murală de 65 kw - achiziție, montaj, punere în funcțiune și autorizare ISCIR la Revizia de Vagoane București Grivița; 2. Centrală termică cu tuburi radiante pentru încălzire hală strung subteran bandaje la Revizia de Vagoane București Grivița; 3. Modernizare segment clădire Simulator (hidroizolație și amenajare spațiu) - din remiza circulară a Depoului București Călători; 4. Reabilitare acoperiș la hală RAD la Depoul București Călători.	1. Extindere electrificare liniile T2 și T3 în Grupa tehnică a Reviziei Vagoane Craiova 2. Centrale termice gaz natural, modificarea instalațiilor din camera tehnică a centralelor și modificarea instalației de gaz la Revizia de Vagoane Craiova
S.R.T.F.C. Constanța	S.R.T.F.C. Cluj
1. Chiller (achiziție și montaj) la Post Revizie Vagoane Fetești	1. Modernizare instalație de încălzire și achiziție centrală electrică încălzire clădire dormitor personal la Stația Ilva Mică. 2. Branșament racordare clădire dormitor personal la rețeaua electrică la Stația Ilva Mică 3. Instalație de iluminat și forță la SELC Jibou - s-a contractat și se va realiza în anul 2026.
S.R.T.F.C. Brașov	S.R.T.F.C. Iași
1. Modernizare clădire administrativă la Compartimentul Depozitare Desfacere Brașov – s-a contractat și se va realiza în anul 2026 2. Electrificare linia 3T la Revizia de Vagoane Brașov- s-a contractat și se va realiza în anul 2026 3. Amenajare spațiu simulator multifuncțional locomotive la Depoul de Locomotive Brașov- s-a contractat și se va realiza în anul 2026.	1. Reabilitare și prelungire instalație de înaltă tensiune 27 kv. la Depoul de Locomotive Iași 2. Centrală termică funcționare gaze la Revizia de Vagoane Bacău.
S.R.T.F.C. Galați	
1. Sistem de compensare a energiei reactive la Revizia de Vagoane Buzău 2. Sistem panouri fotovoltaice 100kw atelier reparații LE la Depoul de Locomotive Galați 3. Electrificare linia 3 la Revizia de Vagoane Buzău – proiectare - s-a contractat și se va realiza în anul 2026.	

La nivelul anului 2025, în cadrul „CFR -SCRL Brașov” S.A. nu au fost implementate măsuri de eficientizare energetică, în special datorită aspectelor privind proprietatea spațiilor în care își desfășură activitatea (acestea fiind în proprietatea SNTFC „CFR Călători” S.A.).

Capacitatea Grupului de a pune în aplicare acțiunile privind schimbările climatice depinde în totalitate de alocarea resurselor prin bugetul anual, inclusiv în ceea ce privește alocarea cofinanțării pentru proiecte cu finanțare nerambursabilă.

Indicatori și ținte

Cerința de prezentare de informații E1-4 – Ținte legate de atenuarea schimbărilor climatice și adaptarea la acestea

Grupul CFR Călători nu a stabilit ținte legate de atenuarea schimbărilor climatice și adaptarea la acestea.

Grupul CFR Călători își propune să stabilească astfel de ținte odată cu aprobarea planului de tranziție, care este de așteptat să fie adoptat într-un termen rezonabil.

Cu toate acestea, trebuie menționat ca SNTFC „CFR Călători” S.A. își propune prin Planul Național Integrat în domeniul Energiei și Schimbărilor Climatice (PNIESC) obiective și măsuri pentru creșterea eficienței energetice precum și prin Strategia energetică a României 2020-2030 cu perspectiva anului 2050 prin care se subliniază importanța modernizării și eficientizării sectorului energetic, menționând dezvoltarea infrastructurii feroviare. De asemenea, trebuie menționat ca SNTFC „CFR Călători” S.A. are preocupări constante în creșterea gradului de utilizare a energiei verzi.

Grupul CFR Călători monitorizează consumurile energetice în mod constant și implementează măsuri de eficientizare energetică prin programul de eficientizare energetică, în urma căruia se stabilesc planurile de investiții.

Cerința de prezentare de informații E1-5 – Consumul de energie și mixul energetic

Informațiile privind consumul de energie și mixul energetic la nivel Grupului CFR Călători, aferente sectoarelor climatice cu impact ridicat (H49.10 - Transportul de călători pe calea ferată și L68 - Tranzacții imobiliare, C33.17 Repararea și întreținerea altor echipamente de transport) sunt prezentate în tabelul de mai jos.

E1 Tabel 3. Consumul de energie și mixul energetic

Consumul de energie și mixul energetic	SNTFC CFR Calatori S.A.	CFR SCRL Brașov S.A.	Total
(1) Consumul de combustibil din cărbune și produse pe bază de cărbune (MWh)	-	-	-
(2) Consumul de combustibil din țiței și produse petroliere (MWh)	333.991,57 MWh	56.837 MWh	390.828,57 MWh
(3) Consumul de combustibil din gaze naturale (MWh)	31.114,89 MWh	-	31.114,89 MWh
(4) Consumul de combustibil din alte surse fosile (MWh)	325,95 MWh	-	325,95 MWh
(5) Consumul de energie electrică, căldură, abur și răcire achiziționate sau obținute din surse fosile (MWh)	317.112,87 MWh	-	317.112,87 MWh

Consumul de energie și mixul energetic	SNTFC CFR Calatori S.A.	CFR SCRL Brașov S.A.	Total
(6) Consumul total de energie din surse fosile (MWh) (calculat ca suma rândurilor 1-5)	682.545,28 MWh	56.837 MWh	739.382,28 MWh
Pondere surselor fosile în consumul total de energie (%)	99,95 %	100%	99,95%
(7) Consumul din surse nucleare (MWh)	-	-	-
Pondere consumului din surse nucleare în consumul total de energie (%)	0%	0%	0%
(8) Consumul de combustibil din surse regenerabile, inclusiv biomasă (cuprinzând inclusiv deșeuri industriale și municipale de origine biologică, biogaz, hidrogen din surse regenerabile etc.) (MWh)	-	-	-
(9) Consumul de energie electrică, căldură, abur și răcire achiziționate sau obținute din surse regenerabile (MWh)	364,45 MWh	-	364,45 MWh
(10) Consumul de energie din surse regenerabile, altele decât combustibilii din producție proprie (MWh)	-	-	-
(11) Consumul total de energie din surse regenerabile (MWh) (calculat ca suma rândurilor 8-10)	364,45 MWh	-	364,45 MWh
Pondere surselor regenerabile în consumul total de energie (%)	0,05 %	0%	0,05 %
Consumul total de energie (MWh) (calculat ca suma rândurilor 6, 7 și 11)	682.909,73 MWh	56.837 MWh	739,746.73 MWh

Consumul de combustibil din țiței și produse petroliere la nivel de Grup este compus din consumul de benzină și motorină, acesta având o valoare pentru 2025 de:

- benzină 14.367,7 MWh
- motorină 367.460,87 MWh

Consumul total de energie din surse regenerabile proprii pentru anul 2025 este de 364,45 MWh.

Consumul din alte surse fosile este reprezentat de lemnele de foc.

Consumul de energie electrică, căldură, abur și răcire achiziționate sau obținute din surse fosile este compus din:

- Energie electrică: 313.713,60 MWh
- Energie termică: 3.399,27 MWh

Grupul CFR Călători a făcut demersuri privind eficiența energetică și a achiziționat în 2025 un sistem fotovoltaic la Depoul Galați pentru diminuarea costurilor aferente energiei electrice, în total numărul de sisteme fotovoltaice montate în subunitățile CFR Călători ajungând la 3.

La nivelul Grupului CFR Călători și raportat la anul 2025, intensitatea energetică aferentă sectoarelor climatice cu impact ridicat este de 0,228678598 (MWh/mii lei).

E1 Tabel 4. Intensitatea energetică pentru anul 2025, aferentă sectoarelor climatice cu impact ridicat

Intensitatea energetică per venit net	SNTFC CFR Calatori S.A	CFR SCRL Braşov S.A.	Total
Consumul total de energie din activităţile din sectoarele climatice cu impact ridicat per venit net din activităţi în sectoarele climatice cu impact ridicat (MWh/unitate monetară)	0,210875333 (MWh/mii lei)	0,20082744 (MWh/mii lei)	0,228678598 (MWh/mii lei)

Pentru calcularea intensităţii energetice au fost avute în vedere veniturile nete din sectoarele cu impact ridicat asupra climei.

E1 Tabel 5. Venituri nete companie (2025)

Venit	SNTFC “CFR Calatori” S.A.	CFR SCRL Braşov S.A.	Total
Venituri nete din activităţi din sectoarele cu impact ridicat asupra climei utilizate pentru calcularea intensităţii energetice	3.238.452,40 mii RON	283.014,11 mii RON	3.234.875,22 mii RON
Venituri nete (altele decât în sectoarele cu impact ridicat asupra climei)	-	-	-
Total venituri nete (situaţii financiare)	3.238.452,40 mii RON	283.014,11 mii RON	3.234.875,22 mii RON

Cerinţa de prezentare de informaţii E1-6 – Emisiile brute de GES de categoriile 1, 2, 3 şi emisiile totale de GES

Standardele europene de raportare privind durabilitatea (European Sustainability Reporting Standards - ESRS), elaborate în temeiul Directivei privind raportarea privind durabilitatea corporativă (Corporate Sustainability Reporting Directive - CSRD), impun organizaţiilor să îşi prezinte emisiile de gaze cu efect de seră (GES) în mod cuprinzător, acoperind Scopurile 1, 2 şi 3, precum şi emisiile totale de GES în întregul lanţ valoric. Aceste emisii oferă o imagine completă a amprente de carbon a unei organizaţii, ajutând la evaluarea riscurilor şi oportunităţilor legate de climă.

Greenhouse Gas Protocol (GHG Protocol) reprezintă un standard de referinţă în calculul amprente de carbon. Aceasta metodologie se bazează pe principii de relevanţă, consistenţă, transparenţă şi acurateţe, asigurând astfel că inventarele de GES ale organizaţiilor reflectă emisiile reale şi sprijină luarea deciziilor în direcţia reducerii acestora.

Grupul CFR Călători a calculat emisiile brute de GES din categoriile 1, 2, 3 și emisiile totale de GES, așa cum este prezentat în sinteza în cele ce urmează.

E1 Tabel 6. Emisii GES în anul 2025 (tCO₂e)

Categorie GES	SNTFC CFR Calatori S.A.	CFR SCRL Braşov S.A.	TOTAL Grup
Scop 1	90.112,88	161,39	90.274,27
Scop 2 (bazate pe piaţă)	58.015,57	7,7	58.023,26
Scop 2 (bazate pe amplasament)	56.795,22	7,8	56.803,02
Scop 3	65.575,45	5.185,33	70.760,75
Total emisii (bazate pe piaţă)	213.703,90	5.354,3	219.058,27
Total emisii (bazate amplasament)	212.483,56	5.354,4	217.838,03

Factorii de emisie utilizați în calculele noastre sunt preluați din baza de date Carbon Tool (<https://carbontool.com/>), o sursă credibilă și autorizată, revizuită și actualizată periodic pentru a reflecta cele mai recente și relevante informații disponibile.

Potențialele de încălzire globală (GWP) pentru diferitele gaze cu efect de seră (GES) sunt aliniate cu cele furnizate de Grupul Interguvernamental privind Schimbările Climatice (IPCC) în cele mai recente rapoarte de evaluare. Aceste valori GWP permit compararea impactului diferitelor gaze asupra încălzirii globale pe o anumită perioadă de timp.

E1 Tabel 7. Surse de date pentru factorii de emisie

Surse de date	Descriere
DESNZ – Department for Energy Security and Net Zero	Departament guvernamental din Regatul Unit axat pe politica energetică, obiectivele net-zero și inițiativele de sustenabilitate. Furnizează seturi de date și rapoarte referitoare la producția de energie, consum și emisii de carbon.
IPCC - Intergovernmental Panel on Climate Change	Organizație globală sub egida Națiunilor Unite care evaluează știința schimbărilor climatice. Publică factori de emisie GES în Ghidurile IPCC pentru Inventarele Naționale de Gaze cu Efect de Seră, utilizate pe scară largă în calculele emisiilor
EPA - Environmental Protection Agency - USA	Agenție majoră din SUA, responsabilă de protecția mediului și reglementare. Menține baze de date cu factori de emisie, precum AP-42 și Greenhouse Gas Reporting Program (GHGRP), pentru urmărirea emisiilor corporative
EUROSTAT - Statistical Office of the European Union	Furnizează date statistice oficiale pentru țările UE. Include seturi de date despre consumul de energie, emisii și statistici de mediu utilizate pentru urmărirea politicii climatice a UE
Bilan_Carbone_V7	Metodologie de contabilizare a carbonului și o bază de date dezvoltate de ADEME (Agence de la transition écologique) din Franța. Utilizată pentru inventare de gaze cu efect de seră la nivel corporativ și municipal

Surse de date	Descriere
CarbonTool	Dacă nu este specificat, CarbonTool a dezvoltat un algoritm care ia în considerare toate variabilele relevante pentru fiecare sursă de emisii. De exemplu, pentru calcularea factorului de emisie aferent muncii de acasă, algoritmul integrează mixul energetic românesc și consumul mediu de energie al sistemelor rezidențiale pentru a asigura o estimare cât mai apropiată de realitate
ANRE – Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei	Furnizează date la nivel național privind emisiile de gaze cu efect de seră generate de producerea energiei

Scop 1 acoperă toate emisiile directe de gaze cu efect de seră (GES) care provin din surse deținute sau controlate de Grupul CFR Călători. Acestea includ, dar nu se limitează la: arderea combustibililor fosili în cadrul operațiunilor companiei, emisiile generate de vehiculele companiei și orice alte activități care produc emisii directe.

E1 Tabel 8. Detaliere Emisii GES 2025 (Scop1 (tCO₂ e)

Categorie	SNTFC CFR Calatori S.A.	CFR SCRL Brașov S.A.	TOTAL Grup
Surse de emisii mobile	78.798,71	14.94	78.813,65
Combustibil ars pe amplasament	6.146,49	146.44	6.292,93
Emisii Fugitive	5.167,69	0	5.167,69
Total	90.112,88	161.39	90.274,27

Scop 2 include emisiile de gaze cu efect de seră (GES) generate de producerea energiei electrice, termice și a aburului achiziționate și consumate la nivelul Grupului CFR Călători. Aceste emisii indirecte sunt o consecință a consumului de energie al companiei, dar au loc în surse deținute sau controlate de o altă entitate.

E1 Tabel 9. Detaliere Emisii GES 2025 - Scop 2 bazat pe amplasament (tCO₂ e)

Categorie	SNTFC CFR Calatori S.A.	CFR SCRL Brașov S.A.	TOTAL Grup
Electricitate achiziționată	56.380,61	7,8	56.388,41
Abur/căldură	414,61	0,001	414,61
TOTAL	56.795,22	7,8	56.803,02

E1 Tabel 10. Detaliere Emisii GES 2025 - Scop 2 bazat pe piață (tCO₂ e)

Categorie	SNTFC CFR Calatori S.A.	CFR SCRL Brașov S.A.	TOTAL Grup
Electricitate achiziționată	57.600,95	7,7	57.608,65
Abur/căldură	414,61	0,001	414,61
TOTAL	58.015,57	7,7	58.023,26

Scop 3 include toate celelalte emisii indirecte care rezultă din activitățile Grupului CFR Călători, dar care nu sunt deținute sau controlate de acesta. Acestea cuprind emisiile asociate cu călătoriile de afaceri, deplasările angajaților, eliminarea deșeurilor și utilizarea produselor vândute, printre altele.

E1 Tabel 11. Detaliere Emisii GES 2025 - Scop 3 (tCO₂ e)

Categorie	SNTFC CFR Calatori S.A.	CFR SCRL Brașov S.A.	TOTAL Grup
Bunuri/servicii	24.769,77	356,2	25.125,97
Bunuri de capital	2.237,32	4.736,6	6.973,92
Activități legate de combustibili și energie	36.874,62	28,2	36.902,82
Deșeuri generate	1.494,97	2,3	1.497,27
Călătorii afaceri	11,26	2,3	13,56
Naveta angajaților	187,50	59,7	247,20
TOTAL	65.575,45	5.185,3	70.760,74

Următorul tabel prezintă emisiile de GES calculate pe locație și pe piață la nivelul Grupului CFR Călători, aferente anului 2025. Emisiile GES au fost calculate pentru toate categoriile aplicabile Grupului CFR Călători.

E1 Tabel 12. Defalcare emisii GES (Scop1, 2, 3)

Emisii GES 2025	Consolidat la nivel de grup		
	CNCF CFR Calatori S.A.	SCRL Brașov S.A.	TOTAL
Emisii de GES de categoria 1			
Emisii brute de GES de categoria 1 emisii (tCO ₂ echivalent)	90.112,88 tCO ₂ e	161,39 tCO ₂ e	90.274,27 tCO ₂ e
Procent din categoria 1 Emisiile de GES provenite din sistemele de comercializare reglementată a certificatelor de emisii (%)	0%	0%	0%
Emisii semnificative de GES de categoria 2			
Emisii brute de GES de categoria 2 bazate pe amplasament (tCO ₂ echivalent)	56.795,22 tCO ₂ e	7,8 tCO ₂ e	56.803,02 tCO ₂ e
Emisiile brute de GES de categoria 2 bazate pe piață (tCO ₂ echivalent)	58.015,57 tCO ₂ e	7,7 tCO ₂ e	58.023,26 tCO ₂ e
Emisii semnificative de GES de categoria 3			
Emisii totale brute indirecte de GES (categoria 3) (tCO ₂ echivalent)	65.575,45 tCO ₂ e	5.185,3 tCO ₂ e	70.760,75 tCO ₂ e
1 Bunuri și servicii achiziționate	24.769,77 tCO ₂ e	356,2 tCO ₂ e	25.125,97 tCO ₂ e
Subcategoria opțională: Cloud computing și servicii de centru de date	-	-	-
2 Bunuri de capital	2.237,32 tCO ₂ e	4.736,6 tCO ₂ e	6.973,92 tCO ₂ e
3 Activități legate de combustibili și de energie Activități (neincluse în categoria 1 sau categoria 2)	36.874,62 tCO ₂ e	28,2 tCO ₂ e	36.902,82 tCO ₂ e

Emisii GES 2025	Consolidat la nivel de grup		
	CNCF CFR Calatori S.A.	SCRL Braşov S.A.	TOTAL
4 Transport şi distribuţie în amonte	-	-	-
5 Deşeuri generate în cadrul operaţiunilor	1.494,97 tCO ₂ e	2,3 tCO ₂ e	1.497,27 tCO ₂ e
6 Călătorii de afaceri	11,26 tCO ₂ e	2,3 tCO ₂ e	13,56 tCO ₂ e
7 Naveta angajatului	187,50 tCO ₂ e	59,7 tCO ₂ e	247,20 tCO ₂ e
8 Active închiriate în amonte	-	-	-
9 Transport în aval	-	-	-
10 Prelucrarea produselor vândute	-	-	-
11 Utilizarea produselor vândute	-	-	-
12 Tratatamentul produselor vândute la sfârşitul ciclului de viaţă	-	-	-
13 Active închiriate în aval	-	-	-
14 Francize	-	-	-
15 Investiţii	-	-	-
Emisiile totale de GES (bazate pe amplasament) (tCO₂ echivalent)	212.483,56 tCO₂e	5.354,4 tCO₂e	217.838,03 tCO₂e
Emisiile totale de GES (bazate pe piaţă) (tCO₂ echivalent)	213.703,90 tCO₂e	5.354,3 tCO₂e	219.058,27 tCO₂e

La nivelul Grupului CFR Călători şi raportat la anul 2025, intensitatea GES (bazată pe amplasament) a fost de 0,067340474 (tCO₂e) /Mii RON, iar intensitatea GES (bazată pe piaţă) a fost de 0,067717688 (tCO₂e) /Mii RON.

E1 Tabel 13. Intensitatea GES la nivelul Grupului CFR Călători (2025)

Intensitatea GES per venit net	CNCF CFR Calatori S.A.	CFR SCRL Braşov S.A.	TOTAL
Totalul emisiilor de GES (bazate pe amplasament) per venit net (tCO ₂ echivalent/unitate monetară)	0,065612686 tCO ₂ e /Mii RON	0,018919198 tCO ₂ e /Mii RON	0,067340474 tCO ₂ e /Mii RON
Totalul emisiilor de GES (bazate pe piaţă) per venit net (tCO ₂ echivalent/unitate monetară)	0,065989514 tCO ₂ e /Mii RON	0,018918844 tCO ₂ e /Mii RON	0,067717688 tCO ₂ e /Mii RON

Cerinţa de prezentare de informaţii E1-7 – Absorbţii de GES şi proiecte de atenuare a emisiilor de GES finanţate prin credite de carbon

Grupul CFR Călători nu a avut iniţiative de absorbţii de GES şi proiecte de atenuare a emisiilor de GES finanţate prin credite de carbon.

Cerinţa de prezentare de informaţii E1-8 – Stabilirea preţului intern al carbonului

Grupul nu aplică sisteme interne de stabilire a preţului carbonului.

Cerința de prezentare de informații E1-9 – Efectele financiare anticipate ale riscurilor fizice și de tranziție semnificative și ale oportunităților potențiale legate de climă

Grupul CFR Călători omite prezentarea de informații prevăzută de ESRS E1-9, în conformitate cu dispozițiile tranzitorii prevăzute în ESRS 1.

ESRS E2 – POLUAREA

ESRS 2 – Prezentări de informații cu caracter general

În domeniul protecției mediului, Grupul CFR Călători promovează o politică de mediu care susține conceptul potrivit căruia transportul feroviar este recunoscut drept mijlocul de transport cu cel mai mic impact asupra mediului.

Obiectivele relevante pentru prevenirea poluării și asigurarea conformității cu legislația și cerințele aplicabile vizează reducerea impactului activității asupra mediului prin monitorizarea calității factorilor de mediu, respectiv managementul performant al deșeurilor.

Activitatea Grupului CFR Călători este reglementată strict din punct de vedere al protecției mediului și se află sub supravegherea și controlul autorităților responsabile la nivel național și local.

Toate categoriile de părți interesate sunt consultate prin dezbateri publice de către Agențiile Teritoriale de Mediu ori de câte ori sunt solicitate acte de reglementare noi sau sunt necesare revizuirile ale celor existente.

Fiecare subunitate/ punct de lucru al societăților din cadrul Grupului CFR Călători (depouri de locomotive, revizii de vagoane, post de revizii, SELC, secții de reparații, etc.) a fost supusă unei analize detaliate privind activitatea desfășurată și impactul acestora asupra mediului la momentul solicitării actelor de reglementare dar și ulterior, și anume:

- Autorizații de mediu emise de Agențiile de Mediu Teritoriale. Raportat la anul 2025, SNTFC „CFR Călători” S.A. deține un număr de 38 de Autorizații de Mediu. De asemenea, „CFR-SCRL Brașov” S.A. deține un număr de 10 Autorizații de Mediu, restul 4 de secții de reparații și/sau puncte de lucru, desfășurându-și activitatea în baza autorizațiilor de mediu ale depourilor SNTFC CFR Călători S.A. pe spațiul cărora se află. Procedura de autorizare constituie un proces dinamic, Autorizațiile de Mediu fiind supuse periodic revizuirii și, anual, sunt supuse procedurii de aplicare a Vizei Anuale, obligativitate legislativă pentru menținerea valabilității acestora.
- Autorizații de mediu revizuite;
- Vize anuale ale Autorizațiilor de mediu cu valabilitate pe toată perioada în care beneficiarul obține Viza anuală;
- Acorduri de preluare ape uzate la rețelele locale de canalizare;
- Autorizații de Gospodărire a Apelor emise de către Administrația Națională Apele Române.

Prin actele de autorizare ale punctelor de lucru (subunități), societățile din cadrul Grupului CFR Călători se obligă să respecte în integralitate prevederile actelor normative care reglementează calitatea următorilor factori de mediu, după cum urmează:

- Evacuarea apelor uzate menajere în canalizare se face cu respectarea cerințelor legale ale administratorilor rețelei de canalizare, fără depășirea valorilor indicatorilor de calitate prevăzuți în HG nr.352/2005, normativul NTPA-002/2002;
- Apa pluvială cu valori admise ai indicatorilor de calitate prevăzuți în NTPA/2002 din HG 352/2005;
- Apa în forajele de observații, cu valori admise conform HG 53/2009;
- Poluanții emiși în atmosferă se încadrează în limitele prevăzute în Ordinul 462/1993 pentru instalații de ardere pe bază de gaz metan;
- Calitatea solului pentru total hidrocarburi din petrol este reglementată prin Ordinul nr. 756/1997;

- Valorile limită pentru zgomot pentru zona feroviară, conform SR 10009/2017;
- Gestionarea deșeurilor în conformitate cu OUG nr.92/2021 privind regimul deșeurilor, HG nr.1061/2008 privind transportul deșeurilor periculoase și nepericuloase pe teritoriul României.

Gestionarea impacturilor, a riscurilor și a oportunităților

Cerința de prezentare de informații aferentă ESRS 2 IRO-1 – Descrierea proceselor de identificare și de evaluare a impacturilor, a riscurilor și a oportunităților semnificative legate de poluare

Riscurile sunt identificate și evaluate conform procedurii interne aprobate la nivelul companiei, iar ulterior sunt stabilite măsuri de control și acțiuni pentru gestionarea acestora.

Totodată, la nivelul companiei există și un registru al aspectelor de mediu, printre care se regăsesc și cele privind poluarea aerului, apelor și solului.

De asemenea, în cadrul procesului de analiză de dublă materialitate, au fost analizate impacturile, riscurile și oportunitățile cu luarea în considerare a aspectelor de durabilitate care fac obiectul ESRS E2. Pentru evaluarea acestora, au fost avute în vedere toate amplasamentele relevante gestionate de către societățile din cadrul Grupului CFR Călători, respectiv toate activitățile specifice care ar fi putut avea implicații asupra poluării aerului, apelor și solului.

Pentru identificarea impacturilor, riscurilor și oportunităților, la nivelul Grupului CFR Călători a fost implementat un proces de colectare a informațiilor cu ajutorul unor chestionare specifice, dar și prin intermediul unor sesiuni de lucru cu specialiștii în cadrul diverselor departamente ale companiei. În procesul de identificare a IRO nu au putut fi consultate părțile externe interesate, chiar dacă la nivelul Grupului CFR Călători a fost inițiat acest demers (nu au fost primite răspunsuri).

Pentru unele amplasamente ale SNTFC „CFR Călători” S.A (depoul Brașov, subunități aparținând SRTFC București) s-au dispus măsuri pentru reducerea efectelor prezente și viitoare ale activităților desfășurate, cu referință, în principal, la modernizarea rețelelor de canalizare a apelor uzate și a apelor pluviale evacuate, astfel încât să permită indicatorilor de calitate a apelor uzate și meteorice să se încadreze în valorile admise ale normativelor în vigoare. Măsurile fac parte din programele de conformare stabilite de către autoritățile care emit actele de reglementare.

„CFR-SCRL Brașov” S.A. nu deține amplasamente în care poluarea reprezintă o problemă semnificativă.

Activitățile comerciale specifice societăților din cadrul Grupului CFR Călători, asociate impacturilor, riscurilor și oportunităților în ceea ce privește poluarea vizează realizarea transporturilor interurbane de călători pe calea ferată, respectiv întreținerea, reparația și modernizarea materialului rulant și managementul deșeurilor. Impacturile, riscurile și oportunitățile materiale la nivelul Grupului CFR Călători sunt prezentate în tabelul de mai jos.

E2 Tabel 1. Impacturi, riscuri și oportunități materiale aferente ESRS E2

SUBTEMA	SUB-SUBTEMA	IMPACTURI (I)	RISCURI/OPORTUNITĂȚI (R/O)
POLUAREA AERULUI	N/A	Impact negativ real: Funcționarea locomotivelor diesel generează emisii de poluanți atmosferici,	Oportunitate: Modernizarea a 55 de locomotive electrice pentru trenurile de călători, conversia a 20 de

SUBTEMA	SUB-SUBTEMA	IMPACTURI (I)	RISCURI/OPORTUNITĂȚI (R/O)
		precum oxizi de azot (NO_x), dioxid de sulf (SO₂) și particule în suspensie (PM2.5), contribuind la poluarea aerului, cu impact negativ asupra sănătății umane și a mediului. (SNTFC CFR Călători S.A.) Impact pozitiv real: Reducerea emisiilor directe de poluanți atmosferici (NO_x, SO₂, particule fine - PM2.5) prin utilizarea trenurilor electrice. (SNTFC CFR Călători S.A.)	locomotive diesel hidraulice de manevră în locomotive electrice cu acumulatori și modernizarea a 139 de vagoane, în cadrul Planului Național de Redresare și Reziliență (PNRR), contribuie la reducerea emisiilor de particule și poluanți atmosferici. (Grup)

Cerința de prezentare de informații E2-1 – Politici legate de poluare

La nivelul Grupul CFR Călători nu există o politică specifică privind aspecte legate de poluare, conform standardelor ESRS. Cu toate acestea, SNTFC „CFR Călători” S.A. are aprobată o politică privind calitatea mediului, în cadrul acesteia sunt abordate și aspecte legate de prevenirea și reducerea impactului asupra mediului. Iar la nivelul „CFR-SCRL Brașov” S.A. a fost dezvoltat un plan intern de intervenție SU în domeniul mediului. Prin politica de mediu a SNTFC „CFR Călători” S.A. și planului intern de intervenție SU în domeniul mediului al „CFR-SCRL Brașov” S.A., Grupul CFR Călători este angajat în special în prevenirea poluării prin monitorizarea calității factorilor de mediu prin programe de monitorizare. De asemenea, există o preocupare permanentă pentru gestiunea responsabilă, în deplină siguranță a tuturor categoriilor de deșeuri.

Conversia locomotivelor diesel-hidraulice de 1250 CP utilizate în activitatea de manevră în locomotive electrice cu acumulatori plug in – LEA reprezintă un pas esențial în reducerea emisiilor și a consumului de combustibil în zonele de depou și stații, unde activitățile de manevră sunt intense și generează un impact semnificativ asupra mediului. Noile locomotive electrice cu acumulatori permit operarea silențioasă, cu costuri de exploatare mai mici și cu o fiabilitate crescută, contribuind la reducerea emisiilor de poluanți în atmosferă. În anul 2025 au fost date în exploatare 7 locomotive pe acumulatori care asigură operațiile de manevră la Revizia Grivița și la Revizia Brașov, urmând ca în final, un total de 20 de locomotive vor opera în subunitățile SNTFC „CFR Călători” S.A. din București, Brașov și Iași (revizii și depouri) .

Conversia celor 20 de locomotive este parte integrantă a proiectului mai larg care include modernizarea a 55 de locomotive electrice și a 139 de vagoane, investiție menită să ridice standardele de confort, siguranță și eficiență în transportul feroviar de călători din România. Proiectul se înscrie în Componenta C4 – Transport sustenabil a PNRR și urmărește îmbunătățirea mobilității pe rețeaua feroviară națională, reducerea emisiilor și creșterea siguranței în exploatare.

Societățile din cadrul Grupului CFR Călători respectă cerințele legale privind furnizarea serviciilor de transport de călători, respectiv serviciilor de întreținere, reparație și modernizare a materialului rulant și operează în limitele autorizațiilor obținute. Reglementările la nivelul sectorului sunt foarte stricte, aceste cerințe acoperind foarte multe aspecte care ar putea să fie asimilate unor politici privind prevenirea și gestionarea aspectelor privind poluarea.

Pentru atenuarea impacturilor negative legate de poluarea aerului, a apei și a solului, în corelare cu autorizațiile deținute, la nivelul SNTFC „CFR Călători” S.A. s-au întocmit programe pentru monitorizarea factorilor de mediu. Acestea cuprind factorii de mediu care necesită monitorizarea, frecvența monitorizării acestora, precum și indicatorii fizico-chimici care trebuie analizați pentru fiecare factor în parte.

De asemenea, pentru urmărirea calității factorilor de mediu, conform legislației în vigoare, subunitățile SNTFC „CFR Călători” S.A. au programe proprii de monitorizare, analizele fiind efectuate de laboratoare de mediu specializate.

SNTFC „CFR Călători” S.A. deține și o procedură de sistem „Pregătire pentru situații de urgență și capacitate de răspuns”, iar fiecare punct de lucru deține un Plan de prevenire și combatere a poluării accidentale. De asemenea, se fac exerciții de simulare pentru situațiile de urgență în cazul unei poluări accidentale.

La nivelul „CFR-SCRL Brașov” S.A. există un plan de intervenție care conține măsuri și moduri prin care societatea asigură intervenția în cazul posibilelor poluări accidentale cu impact asupra mediului. Toate subunitățile companiei dețin planul de intervenție și-l aplică în toate sectoarele de activitate.

Cerința de prezentare de informații E2-2 – Acțiuni și resurse legate de poluare

Acțiunile legate de poluare sunt diferențiate în funcție de specificul fiecare societăți din cadrul Grupului CFR Călători, respectiv autorizațiilor de mediu deținute.

Astfel, la nivelul SNTFC „CFR Călători” S.A. monitorizarea calității factorilor de mediu: apă uzată, apă potabilă, apă freatică, apă pluvială, sol, emisii, zgomot, se realizează în baza contractelor de monitorizare cu laboratoare specializate și acreditate în acest sens.

Prin prelevarea de probe cu frecvența impusă prin autorizațiile de mediu deținute, prin autorizațiile de gospodărire a apelor și prin acordurile de preluare a apelor uzate, cât și prin programe proprii voluntare de monitorizare, sunt determinate valorile mai multor indicatori fizico-chimici impuși prin actele de reglementare în vigoare, așa cum este prezentat în tabelul de mai jos. Indicatorii fizico-chimici monitorizați la nivelul SNTFC „CFR Călători” S.A. sunt prezentați în tabelul de mai jos.

E2 Tabel 2. Indicatori fizico-chimici monitorizați

Pentru apa uzată	Pentru aer
pH, conținut materii în suspensie, azot amoniacal, fosfor total, consum chimic de oxigen, consum biochimic de oxigen, detergenți sintetici biodegradabili, substanțe extractibile cu solvenți organici, compuși organici volatili, conținut de azot amoniacal, sulfuri, zinc, reziduu, metale grele, hidrocarburi aromatice	dioxid de sulf, dioxid de azot, monoxid de carbon, pulberi în suspensie
Pentru sol	Pentru zgomot
conținutul total de hidrocarburi, cupru, crom total, fier, nichel, plumb, cadmiu, zinc	nivelul de zgomot pentru determinările de zgomot

În anul 2025, la nivelul SNTFC „CFR Călători” S.A. au fost achiziționate servicii de monitorizare a factorilor de mediu pentru efectuarea unui număr total de 731 de analize, dintre care 526 analize apă uzată, 28 analize apă potabilă, 40 analize de apă freatică, 4 analize apă pluvială, 85 analize probe sol, 36 analize emisii și 12 analize de zgomot.

De asemenea, la nivelul SNTFC „CFR Călători” S.A. au fost achiziționate servicii de eliminare a deșeurilor periculoase ca filtre de ulei uzate, traverse uzate impregnate cu substanțe periculoase, condensatori PCB, nămoluri, absorbant, lavete uzate impregnate cu substanțe petroliere, pentru evitarea incidentelor de poluare a solului.

Referitor la acțiunile legate de poluare ale „CFR-SCRL Brașov” S.A., având în vedere faptul că societatea își desfășoară activitatea în spațiile închiriate de la SNTFC „CFR Călători” S.A., monitorizarea factorilor de mediu: apă uzată, apă potabilă, apă freatică, apă pluvială, aer (emisii gaz metan), sol, este realizată de către SNTFC „CFR Călători” S.A. Monitorizarea factorilor de mediu: emisii aer (zgomot), zgomot rezultate din activitatea companiei „CFR-SCRL Brașov” S.A. este monitorizată de la nivelul acesteia.

În anul 2025, la nivelul „CFR-SCRL Brașov” S.A. a fost realizat un test pentru monitorizarea nivelului de zgomot la Secția Reparații Galați, în vederea obținerii vizei autorizației de mediu anuale.

Acțiunile societăților din cadrul Grupului CFR Călători nu se extind la angajamentele din amonte sau din aval din lanțul valoric.

Indicatori și ținte

Cerința de prezentare de informații E2-3 – Ținte legate de poluare

Societățile din cadrul Grupului CFR Călători își desfășoară activitatea în baza actelor de reglementare emise de către autoritățile de mediu și de gospodărire a apelor și integrează toate cerințele din legile și standardele aplicabile. Pentru activitatea companiei, țintele sunt reprezentate de limitele impuse prin Autorizațiile de mediu, prin Acorduri de preluare a apelor uzate și prin Autorizațiile de gospodărire a apelor emise conform legislației în vigoare. Societățile din cadrul Grupului CFR Călători nu au stabilit ținte suplimentare față de cele precizate în legislația de mediu.

Poluanții emiși în atmosferă se vor încadra în limitele prevăzute în Ord.462/1993 pentru instalații de ardere pe bază de gaz metan.

Nivelurile poluanților în aerul atmosferic conform STAS nr. 12574/87 nu vor depăși valori maxime menționate în tabelul de mai jos.

E2 Tabel 3. Indicatori fizico-chimici monitorizați conform STAS nr. 12574/87

Indicator	Valoare
Dioxid de sulf	0,75 mg/m ³
Dioxid de azot	0,3 mg/m ³
Monoxid de carbon	6 mg/m ³
Pulberi în suspensie	0,5 mg/m ³

Nivelul de zgomot la limita incintei conform STAS 10009/88 este de 65 dB.

Evacuarea apelor uzate menajere în canalizare se face fără depășirea valorilor indicatorilor de calitate prevăzuți de HG nr.352/2005, normativul NTPA-002/2002. Valorile maxim admise pentru indicatorii de calitate sunt menționate în tabelul de mai jos.

E2 Tabel 4. Indicatori fizico-chimici monitorizați conform NTPA 002/2002

Indicator	Valoare
pH	6,5-8,5 mg/l
Materii în suspensie	350 mg/l
Substanțe extractibile cu solvenți organici	30 mg/l
Detergenți	0,5 mg/l
Consum chimic de oxigen	500 mgO ₂ /l
Consum biochimic de oxigen	300 mgO ₂ /l
Conținut de azot amoniacal	30 mg/l
Sulfuri	1mg/l
Reziduu	2000 mg/l

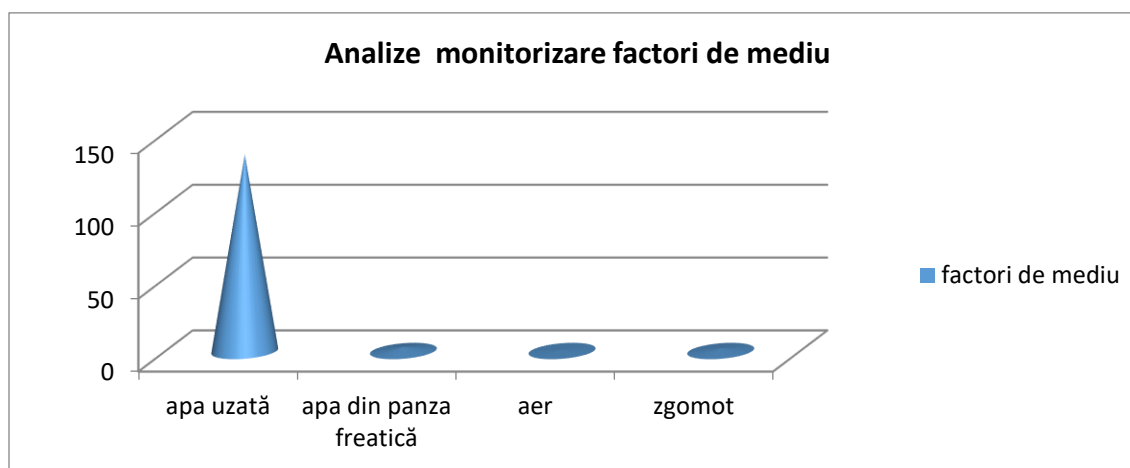
Indicatorii de calitate ai apelor pluviale se vor încadra obligatoriu în limitele prevăzute de HG nr.352/2005, normativul NTPA 002/2005.

Pentru apa în forajul de observație, valorile admise conform HG 53/2009 pentru indicatorul hidrocarburi petroliere totale sunt 0,1 mg/l ca și valoare de alertă.

Valorile de alertă pentru calitatea solului sunt pentru indicatorul total hidrocarburi din petrol 100 mg/kg substanță uscată - 1000 mg/kg substanță uscată și pentru prag de intervenție pentru zone mai puțin sensibile 2000 mg/kg substanță uscată, conform Ordinului nr. 756/1997 pentru aprobarea Reglementării privind evaluarea poluării mediului.

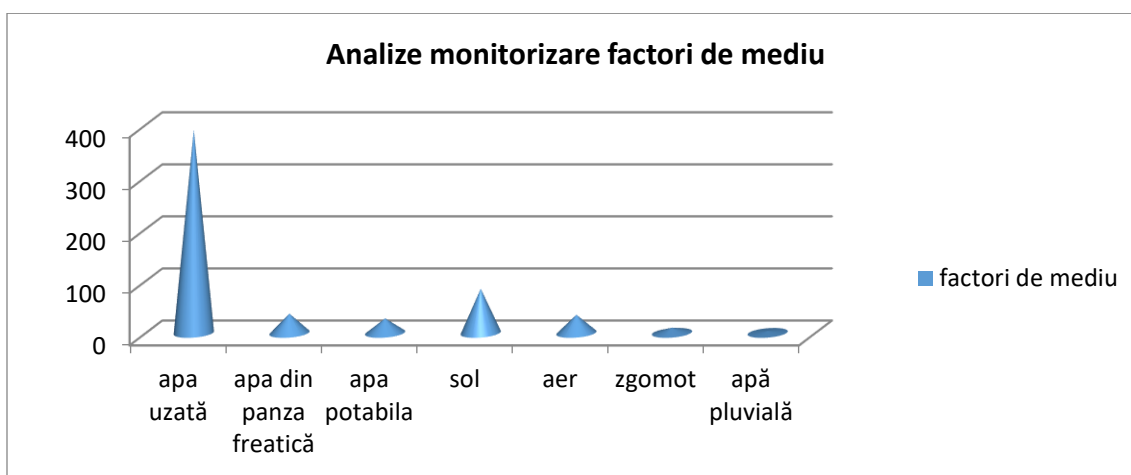
Prin Contractele de servicii publice, la nivelul SNTFC „CFR Călători” S.A. sunt monitorizați următorii indicatorii de performanță: Nivelul de poluare al materialului rulant și Nivelul de poluare al bunurilor imobile. Semestrial și anual se elaborează un Raport de mediu în care sunt monitorizate și aspectele legate de poluare. Astfel, în semestrul I din anul 2025 s-au efectuat 141 analize, dintre care 135 analize apă uzată, 3 analize apă freatică, 1 analize emisii și 2 analize de zgomot.

E2 Figura 1. Analize pentru monitorizarea factorilor de mediu (semestrul I)



Totodată, în anul 2025 semestrul II s-au efectuat 590 analize, dintre care 391 analize apă uzată, 28 analize apă potabilă, 37 analize apă freatică, 4 analize apă pluvială, 85 analize probe sol, 35 analize emisii și 10 analize de zgomot.

E2 Figura 2. Analize pentru monitorizarea factorilor de mediu (semestrul II)



Cerința de prezentare de informații E2-4 – Poluarea aerului, a apei și a solului

Aspectele legate de poluarea aerului, a apei și a solului sunt tratate diferit, în funcție de specificul fiecărei societăți din cadrul Grupului, respectiv autorizațiilor de mediu deținute.

Astfel, monitorizarea parametrilor de poluare a apelor, a solului, respectiv aerului (emisiile de la coșul centralelor termice) sunt în principal în responsabilitatea SNTFC „CFR Călători” S.A., având în vedere că spațiile în care își desfășoară activitatea „CFR-SCRL Brașov” S.A. sunt deținute de SNTFC „CFR Călători” S.A.

Conform autorizațiilor de mediu deținute, la nivelul CFR SCRL Brașov S.A. nu este necesară monitorizarea emisiilor în sol, pentru că deșeurile stocate provizoriu de companie sunt depozitate în containere metalice pe platforme betonate.

Emisiile de poluanți în aer proveniți din funcționarea surselor staționare (centrale termice) sunt prezentate în următorul tabel.

E2 Tabel 5. Emisiile de poluanți în aer (SNTFC „CFR Călători” S.A.)

An	Poluanți				
2024	Particule (mg)	NO _x (mg)	SO _x (mg)	POP; PAH; dioxid (Mm)	Metale grele Pb; Cd; Hg (kg)
	2,031	4,701	0,0335	0,00151	0,00061
2025	2,14	5,04	0,04	0,002	0,001

Emisiile de poluanți degajate în aer, în sol și în apă sunt înregistrate în buletinele de analiză emise pentru punctele de prelevare din cadrul punctelor de lucru. Aceste buletine de analiză sunt transmise autorităților de reglementare respective.

De asemenea, subunitățile utilizează aplicația on-line „SIM-PA F2 inventare locale de emisii” pentru raportarea către Agențiile Teritoriale pentru protecția Mediului a emisiilor de poluanți atmosferici rezultate în urma desfășurării activităților proprii.

Poluanții se determină prin măsurări directe rezultate în urma efectuării analizării din punct de vedere fizico-chimic a probelor prelevate din locurile stabilite prin actele de reglementare (probă de apă uzată, probă de sol, emisiile de la coșul centralelor termice).

De asemenea, pe baza consumului de combustibil, utilizând factori de poluare publicați, se pot calcula poluanții rezultați în urma consumurilor de combustibili.

Colectarea informațiilor pentru stabilirea poluanților rezultați din activitățile desfășurate în cadrul companiei se face prin analiza documentelor primite de la părțile implicate (formulare transport deșeuri valorificate/eliminate, rapoarte încercare apă uzată, buletine de analiză factori de mediu: apă, aer, sol, zgomot, situații contabile privind consumurile de materii prime), prin realizarea unor chestionare specifice/ tabele centralizatoare, alte documente specifice.

Societățile din cadrul Grupului CFR Călători nu generează microplastice și nici nu le utilizează în activitățile proprii.

Cerința de prezentare de informații E2-5 – Substanțe care prezintă motive de îngrijorare și substanțe care prezintă motive de îngrijorare deosebită

Grupul CFR Călători nu utilizează substanțe care prezintă motive de îngrijorare sau substanțe care prezintă motive de îngrijorare deosebită.

Cerința de prezentare de informații E2-6 – Efectele financiare anticipate ale impacturilor, riscurilor și oportunităților legate de poluare

Grupul CFR Călători omite prezentarea de informații prevăzută de ESRS E2-6, în conformitate cu dispozițiile tranzitorii prevăzute în ESRS 1.

ESRS E5 – UTILIZAREA RESURSELOR ȘI ECONOMIA CIRCULARĂ

ESRS 2 – Prezentări de informații cu caracter general

La nivel de management există o preocupare continuă privind utilizarea eficientă a materialelor și utilităților, precum și gestiunea responsabilă, în deplină siguranță, a tuturor categoriilor de deșeuri. SNTFC „CFR Călători” S.A. deține o Politică de Mediu care acoperă și aspecte privind utilizarea resurselor și economia circulară. Acest lucru nu este reflectat însă și la nivelul „CFR-SCRL Brașov” S.A., care nu deține o politică similară sau politici specifice.

Managementul deșeurilor se face cu respectarea prevederilor legale în domeniu, dar și a unei proceduri operaționale în cazul SNTFC „CFR Călători” S.A. Gestionarea deșeurilor respectă principiul ierarhiei deșeurilor, respectiv prevenire, reutilizare, valorificare și eliminare.

În autorizațiile de mediu deținute sunt menționate prevederi legale care trebuie respectate la nivelul fiecărei societăți/ subunități din cadrul Grupului CFR Călători, privind gestionarea deșeurilor.

Gestionarea impacturilor, a riscurilor și a oportunităților

Cerința de prezentare de informații aferentă ESRS 2 IRO-1 – Descrierea proceselor de identificare și de evaluare a impacturilor, a riscurilor și a oportunităților semnificative legate de utilizarea resurselor și economia circulară

Impacturile, riscurile și oportunitățile asociate economiei circulare au fost identificate și evaluate ca parte a procesului de analiză a dublei materialități. Identificarea IRO relevante s-a realizat prin intermediul unor chestionare specifice, a listei aspectelor de mediu identificate și semnificația lor, respectiv analiza autorizațiilor de funcționare din punct de vedere al protecției mediului.

Identificarea IRO relevante s-a realizat la nivelul echipei de specialiști din cadrul diverselor departamente ale companiei. În procesul de identificare a IRO nu au putut fi consultate părțile externe interesate, chiar dacă la nivelul Grupului CFR Călători a fost inițiat acest demers (nu au fost primite răspunsuri).

E5 Tabel 1. Impacturi, riscuri și oportunități materiale aferente ESRS E5

SUBTEMA	SUB-SUBTEMA	IMPACTURI (I)	RISCURI/OPORTUNITĂȚI (R/O)
INTRĂRILE DE RESURSE, INCLUSIV UTILIZAREA RESURSELOR	n/a	Impact negativ real: Activitățile de reparații și mentenanță implică utilizarea de piese de schimb, componente electronice și consumabile tehnice, precum lubrifianți, solvenți sau materiale abrazive, contribuind la consumul de resurse materiale/ naturale. (CFR-SCRL Brașov S.A.) Impact pozitiv real: Activitățile de reparații și modernizare contribuie la prelungirea duratei de viață a locomotivelor și a componentelor feroviare, reducând necesitatea producerii de echipamente noi și consumul asociat de resurse materiale/ naturale. (CFR-SCRL Brașov S.A.)	Risc: Creșterea costurilor cu motorina, ca urmare a fluctuațiilor pieței sau a politicilor fiscale mai stricte, poate genera costuri operaționale suplimentare semnificative. (SNTFC CFR Călători S.A.) Risc: Creșterea prețurilor materiilor prime și a materialelor utilizate în activitățile de reparații și mentenanță poate genera costuri operaționale suplimentare și poate afecta eficiența economică a activităților companiei. (CFR-SCRL Brașov S.A.)
DEȘEURILE	n/a	Impact negativ real: Unele componente ale materialului rulant sunt greu de reciclat și ajung în depozitele de deșeuri. (SNTFC CFR Călători S.A.) Impact pozitiv real: Uleiurile utilizate în întreținerea materialului rulant sunt colectate și predate operatorilor specializați. (SNTFC CFR Călători S.A.) Impact pozitiv real: Implementarea unui sistem organizat de gestionare a deșeurilor în cadrul subunităților permite stocarea provizorie controlată, separarea și predarea acestora	

SUBTEMA	SUB-SUBTEMA	IMPACTURI (I)	RISCURI/OPORTUNITĂȚI (R/O)
		către operatori autorizați. Prin valorificarea deșeurilor reciclabile și eliminarea responsabilă a celor nereciclabile, compania reduce impactul asupra mediului și contribuie la economia circulară. (Grup) Impact pozitiv real: Colectarea selectivă a deșeurilor menajere contribuie la creșterea ratei de reciclare. (SNTFC CFR Călători S.A.)	

Cerința de prezentare de informații E5-1 – Politici legate de utilizarea resurselor și economia circulară

La nivelul Grupului CFR Călători nu există o politică cu privire la gestionarea deșeurilor în conformitate cu prevederile din standardul ESRS. Gestionarea deșeurilor se realizează conform prevederilor legale în vigoare, fiind furnizate date anual pe platforma de raportare deșeuri ANPM.ro

SNTFC „CFR Călători” S.A. deține o politică privind calitatea mediului prin care se angajează, printre altele, să asigure protejarea mediului prin utilizarea eficientă a materialelor și utilităților, creșterea gradului de valorificare a deșeurilor, gestiunea responsabilă, în deplină siguranță, a tuturor categoriilor de deșeuri. De asemenea, SNTFC „CFR Călători” S.A. a elaborat și implementat o procedură operațională prin care se gestionează deșeurile generate de punctele de lucru ale companiei.

Acest lucru nu este reflectat însă și la nivelul „CFR-SCRL Brașov” S.A., care nu deține o politică similară sau politici specifice.

Cerința de prezentare de informații E5-2 – Acțiuni și resurse legate de utilizarea resurselor și economia circulară

În vederea reducerii utilizării resurselor, la nivelul SNTFC „CFR Călători” S.A. sunt inițiate în curs privind digitalizarea activităților. Un obiectiv important în acest sens este reducerea consumului de hârtie în activitatea de emitere a legitimațiilor de călătorie prin promovarea unor canale alternative de distribuție a legitimațiilor de tip „ticketless”.

Grupul CFR Călători monitorizează gestionarea corespunzătoare a deșeurilor, prin realizarea unor acțiuni specifice care au în vedere:

- colectarea selectivă a tuturor deșeurilor generate, periculoase și nepericuloase;
- depozitarea corespunzătoare a deșeurilor, astfel încât să nu fie afectați factorii de mediu aer, apă și sol;
- valorificarea deșeurilor prin predarea acestora către operatori economici autorizați în vederea valorificării, în baza contractelor încheiate prin licitații organizate de către Bursa Română de Mărfuri.

- eliminarea deșeurilor prin predarea periodică a acestora către societățile autorizate, în baza contractelor încheiate.

Deșeurile valorificabile sunt colectate selectiv, pe fiecare cod în parte și sunt predate, pe bază de contract, unor operatori economici specializați, autorizați din punct de vedere al protecției mediului.

Uleiurile uzate sunt colectate selectiv și sunt predate, pe bază de contract, operatorilor economici autorizați din punct de vedere al protecției mediului.

Deșeurile care nu pot fi valorificate sunt colectate selectiv, pe fiecare cod în parte și sunt predate, pentru eliminare, pe bază de contract, unor operatori economici specializați și autorizați în acest sens.

Indicatori și ținte

Cerința de prezentare de informații E5-3 – Ținte legate de utilizarea resurselor și economia circulară

Țintele privind utilizarea resurselor și economia circulară sunt cele obligatorii prin legislația în ceea ce privește protecția calității factorilor de mediu, gestionarea deșeurilor, dar și prin legislația ce stă la baza Autorizațiilor de mediu.

Grupul CFR Călători nu a stabilit alte ținte privind utilizarea resurselor (intrări și ieșiri) și economia circulară față de cele precizate în legislația de mediu.

Grupul CFR Călători urmărește eficacitatea politicilor și a acțiunilor sale. În acest sens, în corelare cu legislația de mediu privind deșeurile, fiecare societate/ subunitate a Grupului CFR Călători care deține Autorizație de Mediu își gestionează deșeurile conform reglementarilor legale impuse de Autorizația de mediu și efectuează raportări către Agenția Națională pentru Protecția Mediului anual pe platforma de raportări anpm.ro. Pentru a facilita acest lucru, la nivelul SNTFC „CFR Călători” S.A. a fost elaborată și implementată o procedură operațională prin care se gestionează deșeurile generate de punctele de lucru ale societății.

Lunar, fiecare subunitate care deține Autorizație de Mediu întocmește situația deșeurilor generate, a deșeurilor valorificate și a deșeurilor supuse eliminării în luna respectivă, precum și a stocurilor de deșeuri existente la finalul lunii. Sucursalele regionale de transport feroviar de călători centralizează, în vederea analizării, aceste situații de la subunitățile arondate. În urma analizării, se inițiază proceduri de valorificare a deșeurilor reciclabile prin predarea acestora unor operatori specializați și se achiziționează servicii de eliminare a deșeurilor periculoase nevalorificabile de către operatori economici autorizați și specializați. În acest fel, la nivelul companiei, prin rapoarte/solicitări pentru aprobarea inițierii procedurilor de valorificare a deșeurilor/note de constatare, este urmărită permanent eficacitatea acțiunilor și politicilor societății.

În conformitate cu prevederile legale din OUG nr.92/2021 și în conformitate și cu cerințele din Autorizațiile de Mediu deținute, fiecare punct de lucru, în baza Autorizației de Mediu obținută, efectuează raportări anuale cu privire la gestiunea deșeurilor periculoase și nepericuloase generate de acestea, după cum urmează:

- Datele centralizate privind evidența gestiunii deșeurilor conform HG nr. 856/2002;
- Colectarea/stocarea temporară a deșeurilor;
- Valorificarea deșeurilor;
- Eliminarea deșeurilor;

- Raportare informații privind stocarea și predarea uleiurilor uzate;
- Programul de prevenire și de reducere a deșeurilor generate pentru fiecare punct de lucru care are Autorizație de Mediu.

Cerința de prezentare de informații E5-4 – Intrări de resurse

Având în vedere că activitățile societăților din cadrul Grupului CFR Călători au obiecte diferite de activitate, aspectele privind resursele de intrare vor fi prezentate separat, pe care societate în parte.

SNTFC „CFR Călători” S.A.

Printre intrările de resurse semnificative aferente anului 2025, menționăm motorina, lubrifianți și energia electrică utilizată pentru tracțiunea materialului rulant.

E5 Tabel 2. Intrări de resurse în anul 2025

Resurse	Cantitate
Cantitatea de motorină utilizată	25.567,3 tone
Cantitatea de energie electrică utilizată	299.218,89 MWh

Consumul de motorină este contorizat. El reflectă datele înregistrate de instalațiile de măsurare a consumurilor de combustibil (ICL) instalate la bordul locomotivelor diesel. Consumul de energie electrică este de asemenea contorizat. El reflectă datele înregistrate de contoarele electronice monofazate de energie electrică tip CEL instalate la bordul locomotivelor electrice și de stațiile de preîncălzire vagoane, la care se adaugă pierderile din rețeaua electrică.

„CFR-SCRL Brașov” S.A.

Printre intrările de resurse semnificative aferente anului 2025, menționăm combustibilul (motorină, benzină) utilizat pentru autovehiculele deținute de societate, echipament folosit pentru amenajarea spațiilor verzi (motocoasă) și echipament pentru spălare cu presiune (WAP).

E5 Tabel 3. Intrări de resurse în anul 2025

Resurse	Cantitate
Cantitatea de motorină utilizată	4.578,84 tone
Cantitatea de benzină utilizată	1.532,9 tone

Consumul de combustibil (motorină, benzină) este contorizat. El reflectă datele înregistrate de computerele de bord ale autovehiculelor deținute de societate și consumul echipamentelor folosite de societate pentru amenajarea spațiilor verzi (motocoasă) și a echipamentelor folosite pentru spălat sub presiune (WAP).

Cerința de prezentare de informații E5-5 – Ieșiri de resurse

În subunitățile societăților din cadrul Grupului CFR Călători sunt generate deșeuri în cadrul proceselor de exploatare, întreținere și reparare material rulant, care se desfășoară în depourile de locomotive și reviziile de vagoane, respectiv în secțiile de reparații.

Ca urmare a desfășurării activităților, în subunitățile societăților din cadrul Grupului CFR Călători sunt generate atât deșeuri nepericuloase, cât și deșeuri periculoase. Deșeurile nepericuloase sunt formate în principal din deșeuri metalice, feroase și neferoase. Mai sunt generate deșeuri de lemn, sticlă, hârtie. Deșeurile periculoase sunt formate din deșeuri de acumulatori, uleiuri de motor, transmisie și ungere uzate, traverse de lemn impregnate, filtre de ulei și motorină uzate, DEE, condensatori PCB, lavete uzate impregnate cu substanțe petroliere, absorbantă.

Evidența gestiunii deșeurilor se face de către fiecare subunitate/ punct de lucru care generează deșeuri, în conformitate cu anexa 1 din HG 856/2002 privind evidența gestiunii deșeurilor și pentru aprobarea listei cuprinzând deșeurile, inclusiv deșeurile periculoase.

La nivelul SNTFC „CFR Călători” S.A., cantitățile de deșeuri generate, valorificate și eliminate sunt centralizate, iar datele sunt prezentate în Raportul analiza de mediu, anual.

De asemenea, în baza autorizațiilor de mediu deținute, fiecare subunitate/ punct de lucru care deține Autorizație de mediu, raportează la Agenția de Mediu Teritorială, date privind deșeurile pe care le gestionează.

În vederea valorificării și/sau eliminării deșeurilor, societățile din cadrul Grupului CFR Călători dețin contracte încheiate cu operatori de deșeuri autorizați pentru o astfel de activitate, iar pentru fiecare tip de deșeu generat sunt stabilite soluții specifice de valorificare pentru deșeurile reciclabile, precum și eliminarea responsabilă pentru deșeurile care nu se pot valorifica, în special deșeuri periculoase.

Grupul CFR Călători nu a analizat durabilitatea produselor furnizate pe piață și nici potențialul de reparare al produselor, utilizând un sistem de rating consacrat.

Toate cantitățile de deșeuri generate și predate spre valorificare/eliminare sunt cântărite la fiecare predare de deșeuri.

În urma desfășurării activităților specifice sunt generate deșeuri de fontă provenită din înlocuirea saboților uzați recuperați din activitatea de exploatare și întreținere (mentenanță) a materialului rulant, oțel provenit din bandaje vechi, fier vechi rezultat din activitatea de casare a mijloacelor fixe și a obiectelor de inventar, cupru provenit de la bobinajul ars al motoarelor de locomotive și din dezmembrări, aluminiu provenit din activitatea de exploatare a materialului rulant motor, șpan provenit din strunjiri osii, acumulatori proveniți din înlocuirea acumulatorilor uzați, traverse uzate, provenite din înlocuirea traverselor care nu mai corespund scopului inițial, filtre uzate de ulei și motorină, ulei uzat provenit din procesele tehnologice de întreținere și reparare a locomotivelor și automotoarelor.

Clasificarea deșeurilor se realizează conform HG nr.856/2002 privind evidența gestiunii deșeurilor și pentru aprobarea listei cuprinzând deșeurile, inclusiv deșeurile periculoase, cu completările ulterioare. Datele provin din marea majoritate măsurători directe. Pentru deșeurile menajere, cantitățile sunt estimate.

Având în vedere că activitățile societăților din cadrul Grupului CFR Călători au obiecte diferite de activitate, aspectele cantitative privind resursele de ieșire vor fi prezentate separat, pe care societate în parte.

SNTFC „CFR Călători“ S.A.

Cantitatea totală de deșeuri generată în anul 2025 a fost de 1810,8 tone, din care 1441,73 t sunt deșeuri nepericuloase și 369,07 t sunt deșeuri periculoase.

În tabelul de mai jos sunt prezentate tipurile de deșeuri generate în anul 2025.

E5 Tabel 4. Tipuri de deșeuri generate în anul 2025

Nr. crt.	Categorie deșeuri	Cod deșeu	UM	Cantitate generată
1	Fier vechi	16.01.17	t	416,5
2	Oțel	16.01.17	t	329,5
3	Fontă	16.0.117	t	508,9
4	Tablă	16.01.17	t	8,08
5	Șpan feros	16.01.17	t	82,5
6	Cupru	16.01.18	t	31,8
7	Aluminiu	16.01.18	t	8,6
8	Fier vechi metalastici	16.01.17	t	2,83
9	Bronz	16.01.18	t	0,46
10	Acumulatori	16.06.01*	t	71,07
11	Ulei uzat	13.02.05*	t	83,7
12	Hârtie	20.01.01	t	22,14
13	Plăcute disc frână	16.01.12	t	1,78
14	Lemn	20.01.38	t	1,5
15	DEE	20.01.36	t	0,14
16	Reziduu petrolier	13.07.01*	t	13,7
17	Elemente elastice	16.01.17	t	1,92
18	Traverse uzate impregnate	17.02.04*	t	164,7
19	Filtre uzate ulei și motorină	16.01.07*	t	14,5
20	Lavete uzate impregnate cu substanțe petroliere	15.02.02*	t	9,3
21	Textile	20.01.11	t	0,14
22	Tuburi fluorescente	20.01.21*	t	0,015
23	Transformatoare	16.01.17	t	19,5
24	Ambalaje contaminate	16.07.09*	t	2,7
25	Nămoluri	19.08.13*	t	0,47
26	Acumulatori Ni-Cd	16.06.02*	t	5,41
27	Sticlă	16.01.20	t	0,1
28	Motoare electrice	17.04.07	t	4,2
29	Saltele	20.01.11	t	0,45
30	Absorbant	15.02.02*	t	3,5
31	Aracet	08.04.10	t	0,47
32	Soluție degresantă	11.01.14	t	0,265
	TOTAL			1.810,8 t

Cantitatea totală de deșeuri reciclabile care au fost predate operatorilor economici în vederea valorificării acestora a fost de 1615 tone. În lista de mai jos se regăsesc tipurile de deșeuri reciclabile, defalcate pe deșeuri periculoase și nepericuloase.

E5 Tabel 5. Tipuri de deșeuri reciclabile

Nr. crt.	Categorie deșeuri	Cod deșeu	UM	Cantitate valorificată	Categorie deșeuri
1	Fier vechi	16.01.17	t	417,2	Nepericuloase
2	Oțel	16.01.17	t	218,7	Nepericuloase
3	Fontă	16.01.17	t	720,1	Nepericuloase
4	Tablă	16.01.17	t	8,1	Nepericuloase
5	Șpan feros	16.01.17	t	91,05	Nepericuloase
6	Cupru	16.01.18	t	21	Nepericuloase
7	Aluminiu	16.01.18	t	4,8	Nepericuloase
8	Acumulatori	16.06.01*	t	70,7	Periculoase
9	Ulei uzat	13.02.05*	t	30,7	Periculoase
10	Hârtie	20.01.01	t	31,5	Nepericuloase
11	Plăcuțe disc frână	16.01.12	t	1,18	Nepericuloase
	TOTAL			1615 t	

Cantitatea de deșeuri care a fost supusă eliminării în anul 2025 a fost de 214,6 tone. În acest sens s-au achiziționat servicii de eliminare prin contracte cu operatori autorizați și acreditați pentru operațiuni de eliminare.

E5 Tabel 6. Deșeuri supuse eliminării în anul 2025

Nr. crt.	Categorie deșeuri	Cod deșeu	UM	Cantitate eliminată	Categorie deșeuri
1	DEE	20.01.36	t	0,17	Nepericuloase
2	Traverse uzate impregnate	17.02.04*	t	186,63	Periculoase
3	Filtre uzate ulei și motorină	16.01.07*	t	12,9	Periculoase
4	Lavete uzate impregnate cu substanțe petroliere	15.02.02*	t	4,35	Periculoase
5	Nămoluri	19.08.13*	t	0,65	Periculoase
6	Condensatori PCB	16.01.09*	t	8,22	Periculoase
7	Absorbant	15.02.02*	t	0,47	Nepericuloase
8	Saltele	20.01.11	t	0,45	Nepericuloase
9	Aracet	08.04.10	t	0,47	Nepericuloase
10	Soluție degresantă	11.01.14	t	0,265	Nepericuloase
	TOTAL			214,6 t	

Cantitatea totală deșeuri nereciclate = Cantitate totală deșeuri generate (1810,8) - Cantitatea pentru care a fost evitată eliminarea (1615 t) = 195,8 t (reprezentând 10,8%).

În subunitățile SRTFC 1-8 sunt generate deșeuri în cadrul proceselor de exploatare, întreținere și reparare material rulant, în cadrul proceselor de alimentare cu combustibil și lubrifianți și prin procedurile de casare. Deșeurile sunt generate și stocate temporar în depourile de locomotive împreună cu subunitățile arondate (secțiile exploatare locomotive - SELC, punctele de lucru - PLT) și reviziile de vagoane împreună

cu subunitățile arondate (posturi revizii vagoane). Deșeurile sunt apoi preluate de către operatori autorizați și valorificate sau supuse eliminării.

„CFR-SCRL Brașov” S.A.

Cantitatea totală de deșeuri generată în anul 2025 este de 301,8064 tone, din care 211,1824 tone sunt deșeuri nepericuloase și 90,624 tone sunt deșeuri periculoase.

În tabelul de mai jos sunt prezentate tipurile de deșeuri generate în anul 2025.

E5 Tabel 7. Deșeuri generate în anul 2025.

Nr. crt.	Categorie deșeuri	Cod deșeu	UM	Cantitate generată
1	Sticlă (geamuri locomotivă)	10.11.12	t	0,102
2	Șpan Feros	12.01.01	t	53,66
3	Uleiuri	13.02.05*	t	41,17
4	Ambalaje contaminate (butoaie)	15.01.10*	t	1,04
5	Lavete impregnate	15.02.02	t	9,902
6	Filtre Ulei	16.01.07*	t	4,218
7	Metale feroase (Oțel, fier vechi, Fontă, etc)	16.01.17	t	148,3373
8	Metale neferoase (Cupru, Aluminiiu)	16.01.18	t	8,93059
9	Acumulatori (baterii Pb)	16.06.01*	t	18,701
10	Acumulatori (baterii Ni-Cd)	16.06.02*	t	4,465
11	Traverse din lemn contaminate	17.02.04*	t	10,74
12	Tuburi fluorescente (lămpi)	20.01.21	t	0,388
13	D.E.E.	20.01.36	t	0,15252

Cantitatea totală de deșeuri reciclabile care au fost predate operatorilor economici în vederea valorificării acestora este de 211,1824 tone. În lista de mai jos se regăsesc tipurile de deșeuri nepericuloase reciclabile, defalcat pe coduri. Cu mențiunea că deșeurile periculoase sunt stocate provizoriu în secțiile de reparații ale societății, apoi fiind predate beneficiarului (SNTFC „CFR Călători” S.A.) conform contract de mentenanță, pentru a fi valorificate.

E5 Tabel 8. Deșeuri nepericuloase reciclabile

Nr. crt.	Categorie deșeuri	Cod deșeu	UM	Cantitate valorificată	Categorie deșeuri
1	Sticlă (geamuri locomotivă)	10.11.12	t	0,102	Nepericuloase
2	Șpan Feros	12.01.01	t	53,66	Nepericuloase
3	Metale feroase (Oțel, fier vechi, fontă, etc)	16.01.17	t	148,3373	Nepericuloase
4	Metale neferoase (Cupru, Aluminiiu)	16.01.18	t	8,93059	Nepericuloase
5	D.E.E.	20.01.36	t	0,15252	Nepericuloase

Cantitatea de deșeuri care a fost supusă eliminării în anul 2025 este de 90,77652 tone. Din cantitatea totală de deșeuri menționate, societatea noastră a achiziționat servicii de eliminare prin contract pentru 0,15252 (deșeuri D.E.E.) restul fiind predate beneficiarului (SNTFC „CFR Călători” S.A.) pentru a fi eliminate.

Cerința de prezentare de informații E5-6 – Efectele financiare anticipate ale impacturilor, riscurilor și oportunităților legate de utilizarea resurselor și economia circulară

Grupul CFR Călători omite prezentarea de informații prevăzută de ESRS E5-6, în conformitate cu dispozițiile tranzitorii prevăzute în ESRS 1.

ESRS S1 - FORȚA DE MUNCĂ PROPRIE

ESRS 2 - Prezentări de informații cu caracter general

În întocmirea prezentului raport de durabilitate, Grupul SNTFC „CFR Călători” S.A. a realizat o analiză a situației existente la nivelul său, și anume a informațiilor privind forța de muncă proprie în conformitate cu cerințele stabilite de standardul ESRS 2. Pentru claritate, fiecare element prezentat în cadrul prezentei secțiuni este corelat cu strategia de afaceri a Grupului.

Grupul CFR Călători urmărește integrarea principiilor de sustenabilitate în strategia de dezvoltare a planului de afaceri și consolidarea încrederii părților interesate în acțiunile întreprinse de Grup.

În cadrul Grupului CFR Călători, respectăm integral prevederile legale care transpun în legislația națională drepturile omului. Pentru a asigura o aliniere cât mai exactă cu prevederile instrumentelor internaționale, ne angajăm să urmăm un proces de analizare și remediere a deficiențelor identificate.

Pe măsură ce procesul de raportare evoluează, ne așteptăm să rafinăm și să aprofundăm integrarea acestor informații în viitoarele rapoarte.

Strategia

Cerința de prezentare de informații aferentă ESRS 2 SBM-2 – Interesele și punctele de vedere ale părților interesate

În cadrul Grupului CFR Călători recunoaștem importanța forței de muncă proprii ca grup de părți interesate, ale căror interese, puncte de vedere și drepturi sunt esențiale pentru succesul modelului nostru de afaceri. În considerarea acestui aspect, ne angajăm să respectăm drepturile angajaților noștri și să promovăm un mediu de muncă sigur și echitabil, asigurându-ne totodată că toate acțiunile noastre respectă prevederile legale aplicabile. Prin menținerea unui dialog deschis cu angajații, inclusiv consultări regulate cu sindicatele, reușim să înțelegem și să abordăm preocupările acestora pentru a îmbunătăți climatul organizațional.

Salariații Grupului CFR Călători beneficiază de toate drepturile prevăzute de legislația muncii în vigoare și contractul colectiv de muncă aplicabil, inclusiv dreptul la informare și consultare.

De asemenea, investim în dezvoltarea profesională a angajaților noștri, fapt ce contribuie ulterior la creșterea eficienței și motivării acestora. Prin acțiunile întreprinse urmărim să asigurăm salariaților noștri locuri de muncă sigure, un nivel salarial adecvat și un mediu de lucru lipsit de discriminare. Încurajăm, de asemenea, feedback-ul și implicarea angajaților în luarea deciziilor care îi afectează, ceea ce nu doar că le sporește motivația, dar le și crește satisfacția profesională.

Prin inițiativele implementate, interesele salariaților sunt integrate în strategia noastră de afaceri.

Pentru crearea unui mediu de lucru sigur este esențial ca angajații Grupului CFR Călători S.A. să aibă certitudinea că interesele și punctele lor de vedere sunt luate în considerare, analizate și implementate. În sprijinul celor de mai sus, companiile din Grupul CFR Călători au introdus mecanisme de reclamații/sesizări, detaliate în secțiunea Guvernanță din acest raport.

În cazul SNTFC „CFR Călători” S.A., acesta este disponibil tuturor părților interesate accesând următorul link: <https://www.cfrCălători.ro/petitii/>

Cerința de prezentare de informații aferentă ESRS 2 SBM-3 – Impacturile, riscurile și oportunitățile semnificative și interacțiunea acestora cu strategia și modelul de afaceri

Pe baza analizei de dublă materialitate, Grupul a identificat un set de aspecte semnificative referitoare la forța de muncă proprie. Cadrul de principii și politici nu este stabilit la nivel de Grup; acesta, asemenea măsurilor implementate, este adaptat specificului operațional al fiecărei societăți din portofoliu, respectiv SNTFC „CFR Călători” S.A. și „CFR-SCRL Brașov” S.A.

Informațiile prezentate vizează întreaga forță de muncă proprie a societăților din Grupul CFR Călători.

Grupul CFR Călători contribuie în mod semnificativ la menținerea și dezvoltarea locurilor de muncă în sectorul feroviar, oferind oportunități de angajare personalului calificat din activitățile tehnice, operaționale și de mentenanță a materialului rulant. Această contribuție se reflectă în natura stabilă a relațiilor de muncă, bazate pe contracte pe durată nedeterminată, completate de măsuri de protecție socială și beneficii care susțin securitatea financiară și profesională a angajaților.

În ceea ce privește timpul de lucru, specificul activității feroviare – organizarea muncii în ture și turnus, precum și cerințele operaționale de exploatare CF – generează un risc relevant pentru SNTFC „CFR Călători” S.A., respectiv costuri ridicate asociate plății orelor suplimentare. Acest aspect este monitorizat ca element de risc operațional și financiar distinct, specific entității, în contrast cu impacturile predominant pozitive identificate la nivel Grupului.

Politica salarială a Grupului asigură plata drepturilor salariale conform contractului colectiv de muncă și legislației aplicabile, generând un impact pozitiv real asupra stabilității financiare, motivării și retenției personalului, cu efecte favorabile asupra bunăstării generale a angajaților.

Dialogul social ocupă un loc central în managementul resurselor umane al Grupului CFR Călători. Promovarea unui dialog continuu între conducere și reprezentanții angajaților contribuie la menținerea unui climat de stabilitate socială și la rezolvarea eficientă a eventualelor tensiuni din relațiile de muncă. Acest demers este susținut de existența contractului colectiv de muncă și de colaborarea cu sindicatul reprezentativ, care asigură informarea și consultarea periodică a angajaților cu privire la condițiile de muncă, salarizare, sănătate și securitate ocupațională, precum și alte drepturi profesionale, consolidând astfel transparența procesului decizional și stabilitatea organizațională.

Referitor la echilibrul dintre viața profesională și cea privată, măsurile interne de organizare a activității și a programului de lucru generează un impact pozitiv potențial, contribuind la susținerea unui echilibru adecvat pentru angajați.

Sănătatea și securitatea în muncă reprezintă o prioritate constantă pentru Grupul CFR Călători, materializată prin implementarea procedurilor specifice de securitate și sănătate, furnizarea echipamentului individual de protecție, organizarea instruirilor periodice și monitorizarea conformării cu normele de siguranță, aspecte care generează un impact pozitiv real asupra integrității fizice și bunăstării angajaților.

La nivel Grupului CFR, obiectivul comun al activității de formare profesională este menținerea și dezvoltarea competențelor la un nivel calitativ ridicat și respectarea cerințelor de siguranță feroviară. Modul de implementare diferă însă semnificativ în funcție de complexitatea și caracterul critic al activităților operaționale ale fiecărei societăți:

SNTFC „CFR Călători” S.A. dispune de un sistem amplu și formalizat de menținere a competențelor profesionale, constituind un element de bază al sistemului de management al siguranței. Formarea externă este asigurată în principal de CENAFER (Centrul Național de Calificare și Instruire Feroviară), organism specializat al Ministerului Transporturilor, alături de alți furnizori autorizați. Formarea internă se realizează prin: centre de instruire proprii organizate conform Ordinului M.T.I. nr. 815/2010 (pentru personalul cu responsabilități în siguranța circulației); centre proprii de formare a mecanicilor de locomotivă, autorizate de Autoritatea de Siguranță Feroviară Română (ASFR) conform Ordinului M.T. nr. 615/2015; și centre proprii de formare-calificare autorizate conform Ordinului M.T.C.T. nr. 2261/2005. Activitatea combină instruirea teoretică, instruirea practică de serviciu și autoinstruirea continuă, fiind completată de verificarea profesională periodică — realizată de CENAFER pentru personalul cu responsabilități în siguranța circulației, respectiv intern, în unitățile proprii, pentru celelalte categorii de personal.

„CFR-SCRL Brașov” S.A. aplică un model mai simplu, proporțional cu specificul propriei activități: formarea externă se realizează prin furnizori de formare profesională conform reglementărilor legale generale, fără recurs la centre specializate precum CENAFER, iar formarea internă se desfășoară exclusiv în cadrul societății, conform reglementărilor interne proprii. Structura formării (instruire teoretică, practică de serviciu, autoinstruire continuă, verificare profesională periodică) urmează același tipar, însă verificarea periodică se efectuează integral intern, cu personal propriu, fără implicarea unui organism extern de certificare.

Grupul CFR Călători a stabilit și transpus, ca acțiune unitară la nivelul societăților componente, un cadru comun de nediscriminare și egalitate de șanse, aplicat identic atât la SNTFC „CFR Călători” S.A., cât și la „CFR-SCRL Brașov” S.A. Reglementările interne ale fiecărei societăți asigură: eliminarea discriminării și hărțuirii; promovarea diversității și incluziunii, inclusiv a persoanelor cu dizabilități; remunerație egală pentru femei și bărbați; condiții de muncă adecvate, protecție socială, securitate și sănătate în muncă, precum și respectarea demnității salariatului, fără nicio discriminare. Relațiile de muncă se bazează, în ambele societăți, pe principiul consensualității și al bunei-credințe, iar angajamentul față de egalitatea de tratament este formalizat explicit în reglementările interne ale fiecărei entități.

Nediscriminarea este asigurată concret pe întregul ciclu al relației de muncă — de la anunțarea și organizarea concursurilor de recrutare, la încheierea/modificarea/încetarea raportului de muncă, stabilirea sau modificarea atribuțiilor de post, salarizare și beneficii, evaluarea performanței, promovare,

măsuri disciplinare și dreptul de aderare la sindicat, fără diferențe relevante între cele două societăți, fiind vorba despre același standard de Grup replicat la nivel local.

Dreptul la muncă este garantat constituțional în România și nu poate fi îngrădit:

- munca forțată este interzisă prin Constituție. „CFR-SCRL Brașov” S.A. respectă aceste principii fundamentale, consacrate și în Codul Muncii;
- libertatea alegerii locului de muncă și a profesiei, interdicția de a obliga o persoană să muncească sau să nu muncească într-un anumit loc/profesie, precum și principiul consensualității și buneicredințe la încheierea contractului individual de muncă.

Contractele individuale de muncă conțin elementele minime obligatorii (obiect, durată, perioadă de probă, loc și fel al muncii, program de lucru, concediu, salariu, atribuții, riscuri specifice postului, criteriile de evaluare, drepturi și obligații privind securitatea și sănătatea în muncă etc.), fără a deroga de la nivelul minim de drepturi stabilit prin lege sau prin contractul colectiv de muncă.

În materie de protecție a muncii minorilor, este respectat cadrul legal românesc (Constituție, legislație specială și Codul Muncii) privind protecția copilului împotriva exploatării prin muncă, nefiind identificate aspecte specifice de raportat.

Fiind la primul exercițiu de acest tip, „CFR-SCRL Brașov” S.A. nu a implementat încă un proces formalizat de identificare și evaluare detaliată a categoriilor de persoane din cadrul forței de muncă proprii expuse unui risc mai ridicat de prejudiciu. Societatea recunoaște totuși existența unei expuneri diferențiate, generată fie de caracteristici personale (vârstă, dizabilități, statut socio-economic), fie de specificul activității (muncă fizică intensă, expunere la condiții periculoase, program de lucru prelungit). De asemenea, nu a fost realizată o analiză detaliată privind măsura în care riscurile și oportunitățile semnificative decurg exclusiv din impactul asupra unor grupuri specifice — fiind totuși semnalat, cu titlu exemplificativ, faptul că fluctuațiile economice pot afecta disproporționat angajații cu venituri mai mici, automatizarea/digitalizarea poate influența în special personalul cu atribuții operaționale repetitive, iar oportunitățile de formare pot fi direcționate preponderent către noii angajați sau cei cu potențial ridicat de avansare.

Ca acțiune viitoare, societatea își propune dezvoltarea unor metode structurate de colectare și analiză a datelor, inclusiv consultarea directă a angajaților și colaborarea cu experți în protecția muncii, în vederea identificării mai precise a grupurilor vulnerabile și a elaborării unor strategii de atenuare adaptate. În aceeași logică, nu poate fi exclusă, în exercițiile viitoare de raportare, apariția unor impacturi asociate restructurării unor posturi, creării de noi locuri de muncă corespunzătoare direcției de dezvoltare a societății, sau recalificării și formării profesionale a salariaților — aspecte care, la acest moment incipient, nu pot fi cuantificate.

Grupul CFR Călători stabilește și diseminează standardele comune — în special cele privind egalitatea de șanse, nediscriminarea și obiectivele de formare profesională legate de siguranța feroviară, pe care fiecare societate le implementează proporțional cu propriul profil de risc și complexitate operațională astfel: SNTFC „CFR Călători” SA, prin infrastructura extinsă de formare și certificare reglementată și recunoscută de ASFR/CENAFER, justificată de caracterul critic al siguranței circulației, și „CFR-SCRL Brașov” S.A., printr-un model intern mai simplu, dar aliniat aceluiași standard de nediscriminare și egalitate de tratament. Singurul risc identificat distinct rămâne cel al costurilor cu orele suplimentare la SNTFC „CFR Călători” S.A., în timp ce „CFR-SCRL Brașov” S.A. semnalează, ca element specific, stadiul incipient al

proceselor sale de identificare a grupurilor de angajați expuse unor riscuri particulare, aspect asumat explicit ca direcție de dezvoltare pentru exercițiile viitoare de raportare.

În realizarea analizei cu privire la forța de muncă proprie, SNTFC „CFR Călători” S.A. are în vedere toate persoanele care prestează activitate pentru companie. Așadar, la nivelul SNTFC „CFR Călători” S.A., în perioada de raportare, nu există lucrători independenți sau salariați temporari, personalul companiei incluzând doar persoane care au încheiat cu acesta contracte individuale de muncă în conformitate cu prevederile legale (pe durata nedeterminată sau determinată, cu normă întreagă ori pentru o fracțiune de normă).

SNTFC „CFR Călători” S.A. recunoaște importanța angajaților proprii în desfășurarea activităților sale, interacțiunile cu aceste părți interesate fiind integrate în procesul de evaluare a impacturilor, riscurilor și oportunităților semnificative, ca parte a procesului de analiză a dublei materialități.

Identificarea IRO relevante s-a realizat la nivelul echipei de specialiști din cadrul diverselor departamente ale companiei. În procesul de identificare a IRO nu au putut fi consultate părțile externe interesate, chiar dacă la nivelul Grupului CFR Călători a fost inițiat acest demers (nu au fost primite răspunsuri).

Impacturile, riscurile și oportunitățile materiale la nivelul Grupului CFR Călători sunt prezentate în tabelul de mai jos.

S1 Tabel 1. Impacturi, riscuri și oportunități materiale aferente ESRS S1

SUBTEMA	SUB-SUBTEMA	IMPACTURI (I)	RISCURI/OPORTUNITĂȚI (R/O)
CONDIȚII DE MUNCĂ	Locuri de muncă sigure	Impact pozitiv real: Grupul contribuie la menținerea și dezvoltarea locurilor de muncă în sectorul feroviar, oferind oportunități de angajare pentru personal calificat, inclusiv în activități tehnice, operaționale, de reparație și mentenanță a materialului rulant. <i>(Grup)</i> Impact pozitiv real: Grupul asigură, în general, locuri de muncă stabile și bazate pe contracte de muncă pe termen nedeterminat, precum și măsuri de sprijin și protecție socială pentru angajați, inclusiv beneficii acordate conform prevederilor aplicabile, contribuind la securitatea financiară și profesională a acestora. <i>(Grup)</i>	
	Timpul de lucru		Risc: Munca în ture, turnus, exploatare CF poate duce la costuri ridicate cu plata orelor suplimentare. <i>(SNTFC CFR Călători S.A.)</i>
	Salarii adecvate	Impact pozitiv real: Grupul generează locuri de muncă stabile și asigură plata salariilor conform	

SUBTEMA	SUB-SUBTEMA	IMPACTURI (I)	RISCURI/OPORTUNITĂȚI (R/O)
		prevederilor contractului colectiv de muncă și legislației aplicabile, contribuind la stabilitatea financiară, motivarea și retenția angajaților, aspect ce duce la creșterea bunăstării societății. <i>(Grup)</i>	
	Dialog social	Impact pozitiv real: Promovarea dialogului social continuu între management și reprezentanții angajaților contribuie la menținerea unui climat de stabilitate socială și la soluționarea eficientă a eventualelor probleme apărute în relațiile de muncă. <i>(Grup)</i>	
	Negocierea colectivă, inclusiv proporția lucrătorilor care fac obiectul contractelor colective de muncă	Impact pozitiv real: Existența unui contract colectiv de muncă și desfășurarea dialogului social cu sindicatul reprezentativ contribuie la consultarea și informarea periodică a angajaților cu privire la aspectele relevante privind condițiile de muncă, salarizarea, sănătatea și securitatea în muncă și alte drepturi profesionale, consolidând relațiile de muncă, transparența în procesul decizional și stabilitatea organizațională. <i>(Grup)</i>	
	Echilibru între viața profesională și cea privată	Impact pozitiv potențial: Măsurile interne privind organizarea activităților și a programului de lucru contribuie la menținerea unui echilibru adecvat între viața profesională și cea personală. <i>(Grup)</i>	
	Sănătatea și siguranța	Impact pozitiv real: Grupul acordă o atenție constantă protecției sănătății și securității angajaților prin implementarea procedurilor specifice de securitate și sănătate în muncă, furnizarea echipamentelor individuale de protecție, organizarea instruirilor periodice și monitorizarea respectării normelor de siguranță. <i>(Grup)</i>	
EGALITATEA DE TRATAMENT	N/A	Impact pozitiv real: Politicile interne implementate la nivelul Grupului asigură oportunități de dezvoltare profesională și tratament egal pentru toți	

SUBTEMA	SUB-SUBTEMA	IMPACTURI (I)	RISCURI/OPORTUNITĂȚI (R/O)
ȘI DE ȘANSE PENTRU TOȚI		angajații, contribuind la menținerea unui mediu de muncă echitabil și incluziv. (Grup) Impact pozitiv real: Grupul promovează egalitatea de șanse, diversitatea și incluziunea în cadrul organizației și implementează măsuri specifice pentru prevenirea discriminării și a hărțuirii la locul de muncă, contribuind la crearea unui climat profesional sigur, respectuos, incluziv și echitabil pentru toți angajații. (Grup)	
	Formare și dezvoltarea competențelor	Impact pozitiv real: Programele de instruire și formare profesională contribuie la dezvoltarea competențelor tehnice ale angajaților și la adaptarea acestora la cerințele activităților specifice, precum și la creșterea siguranței operaționale și retenția forței de muncă. (Grup)	
	Măsuri împotriva violenței și a hărțuirii la locul de muncă	Impact pozitiv real: Implementarea unor mecanisme clare de sesizare și soluționare a cazurilor de violență și hărțuire la locul de muncă. (Grup) Impact pozitiv real: Realizarea de sesiuni de formare interne pe teme privind combaterea discriminării și hărțuirii la locul de muncă. (Grup)	
	Diversitatea	Impact pozitiv real: Compania oferă oportunități egale pentru toate categoriile de angajați, inclusiv femei, persoane cu dizabilități și minorități, ținând cont de specificul activității. (Grup)	
ALTE DREPTURI LEGATE DE MUNCĂ ¹	Confidențialitatea	Impact pozitiv real: Implementarea unui sistem de protecția datelor cu caracter personal, cu impact direct asupra dreptului la viață privată. (Grup) Impact pozitiv real: Actualizarea periodică a măsurilor și sistemelor de protecție a datelor cu caracter personal îmbunătățește	

¹ **NOTĂ:** În România nu este permisă munca copiilor, munca forțată, și nici nu sunt reglementari specifice privind asigurarea de locuințe angajaților, aceste cerințe ale standardului S1 nefiind aplicabile companiei.

SUBTEMA	SUB-SUBTEMA	IMPACTURI (I)	RISCURI/OPORTUNITĂȚI (R/O)
		securitatea informațiilor angajaților, asigură conformitatea cu reglementările și consolidează încrederea acestora în gestionarea datelor de către Grup. <i>(Grup)</i>	

Cerința de prezentare de informații S1-1 – Politici legate de forța de muncă proprie

Politicile legate de forța de muncă proprie sunt asigurate la nivelul ambelor societăți ale Grupului, printr-un set de instrumente de reglementare internă:

- Contractul Colectiv de Muncă,
- Regulamentul Intern,
- Regulamentul de Organizare și Funcționare, precum și
- proceduri operaționale și proceduri de sistem specifice fiecărui domeniu de activitate.

Acest set de politici și proceduri interne constituie fundamentul prin care interesele, punctele de vedere și drepturile persoanelor din cadrul forței de muncă proprii sunt gestionate pe parcursul întregului flux de activitate, de la planificarea necesarului de personal până la încetarea raportului de muncă.

La nivelul SNTFC „CFR Călători” SA, acest cadru este completat în mod explicit de două politici dedicate, și anume „Politica privind sănătatea și securitatea în muncă” și „Politica privind protecția datelor cu caracter personal” – care formalizează, la nivel de document de politică distinct, două dintre componentele pe care „CFR-SCRL Brașov” SA le gestionează prin structuri și reglementări echivalente (Compartimentul Intern de Prevenire și Protecție, organizat conform Legii nr. 319/2006).

Indiferent de societate, politicile privind managementul forței de muncă sunt implementate prin procese și mecanisme standardizate, reglementate prin proceduri operaționale specifice. Acestea vizează, în principal: planificarea necesarului de personal, definirea și actualizarea fișelor de post, recrutarea, selecția și integrarea angajaților, evaluarea performanțelor profesionale, asigurarea sănătății și securității în muncă, gestionarea disciplinei organizaționale, precum și dezvoltarea și formarea profesională continuă.

Aceste procese au un impact semnificativ asupra forței de muncă proprii și sunt influențate de factori externi comuni, precum cadrul legislativ național și european, dinamica pieței forței de muncă, contextul macroeconomic și așteptările părților interesate relevante, inclusiv organizațiile sindicale și Ministerul Transporturilor și Infrastructurii.

În același timp, procesele sunt modelate de cultura organizațională, definită ca ansamblul valorilor, normelor și practicilor care ghidează comportamentul în cadrul organizației. Aceasta se reflectă prin elemente de identitate organizațională (precum uniforme, simboluri și evenimente interne), precum și prin respectarea codului etic și a standardelor de conduită. Leadership-ul managementului de vârf joacă un rol esențial în definirea, consolidarea și adaptarea culturii organizaționale, contribuind la alinierea acesteia cu obiectivele de sustenabilitate ale Grupului.

La nivelul Grupului, planificarea necesarului de personal este realizată printr-un proces fundamentat pe nevoile strategice ale fiecărei entități. Acest proces urmărește asigurarea unui echilibru între necesarul de personal la nivelul fiecărui departament și obiectivele organizaționale generale, valorificând în același timp sinergiile existente la nivel intern.

Pe baza analizei proiectelor și obiectivelor organizaționale, este estimat necesarul de personal, atât din perspectiva numărului de angajați – aprobat prin Bugetul de Venituri și Cheltuieli – cât și a competențelor și abilităților necesare pentru ocuparea posturilor. Atribuțiile și cerințele aferente fiecărui post sunt

definite în fișa de post, anexă la contractul individual de muncă, în corelare directă cu responsabilitățile structurilor organizatorice prevăzute în Regulamentul de Organizare și Funcționare.

La nivel operațional, gestionarea fișelor de post este reglementată prin proceduri interne dedicate. Astfel, în cadrul „CFR-SCRL Brașov” SA, întregul circuit al fișelor de post (întocmire, actualizare, monitorizare și control) este formalizat printr-o procedură operațională specifică. În mod similar, la SNTFC „CFR Călători” SA, procesul este reglementat printr-o procedură echivalentă.

Procesul de angajare urmează, la nivelul ambelor societăți, același tipar: încadrarea personalului se face în conformitate cu prevederile Contractului Colectiv de Muncă în vigoare, negociat cu organizațiile sindicale, prin concurs, examen și/sau alte forme de selecție – interviu, chestionar-test sau test-grilă – cu respectarea condițiilor minime de pregătire și vechime pentru angajarea și promovarea personalului, această din urmă cerință constituind prima condiție obligatorie în vederea angajării. Procesul este reglementat prin proceduri operaționale dedicate recrutării și angajării personalului – la „CFR-SCRL Brașov” SA materializate, printre altele, prin Procedura Operațională PO-26 privind organizarea recrutării, selecției, angajării și promovării personalului, iar la SNTFC „CFR Călători” SA printr-o procedură operațională cu obiect echivalent.

La nivelul Grupului CFR, Contractele Colective de Muncă prevăd condiția de vârstă minimă pentru angajare - *cel puțin 16 ani împliniți, cu excepția funcțiilor legate direct de siguranța circulației și a celor cu gestiune, pentru care vârsta minimă este de 18, respectiv 21 de ani împliniți*. Această convergență de fond confirmă existența unui standard unitar de Grup în materie de condiții de angajare, aplicat la fel atât în activitatea de transport feroviar de călători, cât și în cea derulată de „CFR-SCRL Brașov” S.A.

La nivelul Grupului se încurajează, ca principiu comun, comunicarea deschisă între colegi și echipa de management, considerându-se că numai printr-o comunicare eficientă pot fi atinse obiectivele interne stabilite. Etapele, responsabilitățile și relaționarea dintre structurile organizatorice implicate în procesul de comunicare internă și externă, precum și înregistrările aferente, sunt documentate la nivelul fiecărei societăți. Astfel, la „CFR-SCRL Brașov” S.A. este aplicată Procedura Operațională PO-29 „Comunicare”, aplicabilă atât la nivel central, cât și la nivelul secțiilor, iar la SNTFC „CFR Călători” S.A. este aplicată o procedură de sistem cu obiect identic. În ambele cazuri, scopul declarat al procedurii este același, implicarea personalului și creșterea gradului de înțelegere a sistemelor de management implementate, a contextului organizației, precum și a necesităților și așteptărilor părților interesate interne și externe relevante.

În calitate de angajator, Grupul CFR Călători respectă legislația națională și europeană privind relațiile de muncă, relațiile cu partenerii de dialog social, precum și informarea și consultarea salariaților, raporturile cu angajații fiind reglementate atât prin Contractul Colectiv de Muncă la nivel de societate, cât și prin contractele individuale de muncă. Respectarea drepturilor omului este primordială pentru Grupul CFR Călători. Chiar dacă politicile și procedurile interne nu conțin prevederi exprese în acest sens, respectarea drepturilor omului este asigurată prin efectul legii, tratatele universale și europene privind drepturile omului ratificate de România și susținută ulterior prin Constituția României, care la art. 20 prevede că dispozițiile constituționale referitoare la drepturile și libertățile cetățenilor se interpretează și se aplică în concordanță cu Declarația Universală a Drepturilor Omului și cu pactele și tratatele la care România este parte, iar în caz de neconcordanță între reglementările internaționale și legile interne, prevalează reglementarea mai favorabilă.

Protecția copilului împotriva exploatării prin muncă este asigurată, la nivelul ambelor societăți, prin același cadru legislativ, legi speciale privind protecția și promovarea drepturilor copilului (Legea nr.

272/2004), alături de Constituția României și Codul Muncii. Astfel, conform Codului Muncii și Constituției României *copiii care nu au împlinit vârsta de 15 ani nu pot fi angajați ca salariați, iar exploatarea și folosirea minorilor în activități care le-ar dăuna sănătății, moralității sau care le-ar pune în primejdie viața ori dezvoltarea normală sunt interzise*. Codul Muncii prevede ca *încadrarea în muncă în locuri de muncă grele, vătămătoare sau periculoase se poate face după împlinirea vârstei de 18 ani*. Atât SNTFC „CFR Călători” SA, cât și „CFR-SCRL Brașov” SA asigură respectarea integrală a acestor prevederi, exploatarea prin muncă a minorilor și traficul de persoane nereprezentând o îngrijorare pentru angajații din România.

Reglementările interne ale celor două societăți – Codul Etic și Regulamentul Intern, la SNTFC „CFR Călători” SA, respectiv Regulamentul Intern, la „CFR-SCRL Brașov” SA – asigură eliminarea discriminării și a hărțuirii, promovând în același timp egalitatea de șanse, diversitatea și incluziunea. Orice salariat beneficiază de condiții de muncă adecvate activității desfășurate, de protecție socială, de securitate și sănătate în muncă, precum și de respectarea demnității și a conștiinței sale, fără nicio discriminare. Relațiile de muncă la nivelul ambelor societăți se fundamentează pe principiul consensualității și al bunei-credințe, funcționând principiul egalității de tratament față de toți salariații; ambele entități se angajează explicit să asigure egalitatea de șanse și tratament între salariați, femei și bărbați, în cadrul relațiilor de muncă de orice fel, potrivit legii.

Criteriile pe baza cărora se interzice orice formă de discriminare directă sau indirectă, discriminare prin asociere, hărțuire sau victimizare sunt, de asemenea, comune celor două societăți: rasă, cetățenie, etnie, culoare, limbă, religie, origine socială, trăsături genetice, sex, orientare sexuală, vârstă, handicap, boală cronică necontagioasă, infectare cu HIV, opțiune politică, situație sau responsabilitate familială, apartenență ori activitate sindicală, apartenență la o categorie defavorizată. Nediscriminarea este asigurată, identic la nivelul ambelor societăți, pe întregul ciclu al relației de muncă: anunțarea și organizarea concursurilor, interviurilor și examenelor de selecție pentru posturile vacante; încheierea, suspendarea, modificarea și/sau încetarea raportului de muncă; stabilirea sau modificarea atribuțiilor din fișa postului; stabilirea salariului și a recompenselor sau beneficiilor; evaluarea performanțelor profesionale individuale; promovarea profesională; aplicarea măsurilor disciplinare; precum și dreptul de aderare la sindicat și la facilitățile acordate de acesta.

Responsabilitatea asigurării egalității de șanse revine, la rândul ei, în mod convergent, personalului de conducere din ambele societăți, în exercitarea atribuțiilor specifice funcțiilor deținute, salariații cu rol de conducere au obligația să asigure egalitatea de șanse și tratament cu privire la dezvoltarea carierei personalului din subordine, să examineze și să aplice cu obiectivitate criteriile de evaluare a competenței profesionale atunci când propun sau aprobă avansări, promovări, transferuri, numiri sau eliberări din funcții ori acordarea de stimulente materiale sau morale, excluzând orice formă de favoritism sau discriminare, și să nu favorizeze ori să defavorizeze accesul sau promovarea în funcție pe criterii discriminatorii, de rudenie, afinitate sau alte criterii neconforme cu principiile generale care guvernează conduita profesională.

Singurul element de diferențiere notabil între cele două societăți, în această arie, este faptul că „CFR-SCRL Brașov” S.A. precizează explicit că nu a adoptat, la acest moment, angajamente de politică specifice legate de incluziune sau acțiuni pozitive destinate persoanelor din grupurile expuse unui risc deosebit de vulnerabilitate în cadrul forței de muncă proprii – politicile fiind puse în aplicare prin proceduri specifice care asigură prevenirea și atenuarea discriminării, fără a constitui, totuși, un angajament de politică dedicat. Acest aspect reprezintă, similar celui privind drepturile omului, o arie de dezvoltare comună la nivelul Grupului, nefiind identificate, în documentația disponibilă, angajamente formale de acest tip nici la cealaltă societate.

Activitățile de recrutare, formare profesională și promovare sunt reglementate prin proceduri operaționale, elaborate de structurile organizatorice responsabile, în funcție de tipul de activitate desfășurat. Formarea profesională se realizează pe baza unei analize anuale a necesarului de formare, efectuată la toate nivelurile organizatorice de către șefii fiecărei subdiviziuni organizatorice, ținând cont de Bugetul de Venituri și Cheltuieli al societății, și se acordă prioritate cursurilor impuse de legislația în vigoare.

Formarea profesională a salariaților se desfășoară, la nivelul ambelor societăți, în baza unui Plan de formare profesională a personalului, elaborat la nivel de societate, având în vedere prevederile art. 194 și 195 din Legea nr. 53/2003 (Codul Muncii), conform cărora angajatorul persoană juridică cu mai mult de 20 de salariați elaborează anual și aplică planuri de formare profesională, cu consultarea sindicatului sau, după caz, a reprezentanților salariaților. Această obligație legală comună constituie, de altfel, fundamentul juridic unitar pe baza căruia ambele societăți își structurează propriile planuri anuale de formare.

Mențiunea privind menținerea competențelor profesionale este, de asemenea, identică în conținut: această activitate reprezintă un element de bază al sistemului de management al siguranței, iar personalul încadrat în funcții cu responsabilități critice pentru activitatea specifică – responsabilități în siguranța circulației, la SNTFC „CFR Călători” S.A., respectiv responsabilități în repararea locomotivelor, la „CFR-SCRL Brașov” S.A. – este integrat în sistemul de menținere a competențelor profesionale, conform reglementărilor legale în vigoare. Indiferent de natura specifică a activității operaționale a fiecărei societăți, obiectivul declarat este identic: menținerea și dezvoltarea competențelor profesionale la un nivel calitativ ridicat și asigurarea respectării cerințelor privind siguranța feroviară.

Cerința de prezentare de informații S1-2 – Procese pentru colaborarea cu lucrătorii proprii și cu reprezentanții lucrătorilor cu privire la impacturi

Dialogul social este asigurat, la nivelul Grupului CFR Călători, conform prevederilor legale. Contractul Colectiv de Muncă, încheiat prin negociere între angajator și organizațiile sindicale legal constituite și reprezentative de la nivelul fiecărei companii din grup, reprezintă instrumentul central prin care sunt promovate și apărute interesele părților, sunt prevenite sau limitate conflictele colective de muncă. La nivelul SNTFC „CFR Călători” S.A. și al celor 8 sucursale de transport feroviar de călători (pentru toate subunitățile C, T, V de pe raza acestora) sunt constituite comisii mixte patronat-sindicate, în scopul analizării sesizărilor, reclamațiilor și cererilor salariaților în legătură cu executarea contractului colectiv de muncă.

Prin Contractul Colectiv de Muncă la nivel de unitate s-a stabilit că organizațiile sindicale semnatare ale acestuia vor avea reprezentanți (desemnați de către acestea sau de către organizațiile sindicale reprezentative la nivel de sucursale/centre zonale administrative/centre feroviare, recunoscute de acestea) în comisiile de cercetare administrativă, la solicitarea salariatului, în caz de concediere de personal, restructurare și reorganizare a sucursalelor/centrelor zonale administrative/centrelor feroviare, negocierea contractelor individuale de muncă, negocierea actelor adiționale la contractele individuale de muncă, stabilirea normelor de muncă, în Consiliul tehnico-economic pentru punctele de pe ordinea de zi care vizează condiții de muncă, în Comitetul de Securitate și Sănătate în Muncă, în Comisia Mixtă Patronat-Sindicate, în Comisia de locuințe, precum și în ședințele de analiză SC la nivel de sucursale/centre zonale administrative/centre feroviare și la nivel de subunități.

La nivelul ambelor societăți din Grup există un Regulament Intern, aplicabil tuturor angajaților, care stabilește cadrul organizatoric intern pentru desfășurarea activității zilnice, în vederea îndeplinirii obiectivului de activitate stabilit prin actul de înființare și care prevede drepturile și obligațiile angajatorului și ale salariaților, inclusiv obligațiile specifice legate de disciplina muncii.

Organizațiile sindicale semnatare ale Contractului Colectiv de Muncă sunt consultate și informate cu respectarea prevederilor legale în vigoare — de exemplu la elaborarea bugetului de venituri și cheltuieli anual, la elaborarea planului de formare profesională anual și cu privire la orice modificare sau completare a Regulamentului Intern. În procesul de negociere colectivă, sindicatelor le sunt puse la dispoziție informații privind resursele umane și financiare, cu respectarea Legii nr. 367/2022.

În procesul de negociere colectivă, Consiliul de Administrație aprobă mandatul directorului general pentru negocierea și semnarea Contractului Colectiv de Muncă, directorul general negociind și semnând contractul, precum și actele adiționale la acesta, exclusiv în limitele mandatului aprobat de Consiliul de Administrație.

La nivelul „CFR-SCRL Brașov” S.A., la acest moment nu există măsuri implementate pentru a înțelege perspectivele persoanelor din cadrul forței de muncă proprii care pot fi deosebit de vulnerabile la impact și/sau marginalizate, societatea urmând ca acest aspect să fie avut în vedere pe viitor.

Cerința de prezentare de informații S1-3 – Procese de remediere a impacturilor negative și canalele prin care lucrătorii proprii își pot exprima preocupările

La nivelul Grupului, Regulamentul Intern constituie instrumentul central care stabilește drepturile și obligațiile salariaților și ale angajatorului, regulile privind nediscriminarea și protecția demnității în muncă, conflictul de interese și secretul de serviciu, precum și regimul abaterilor disciplinare și al sancțiunilor. De asemenea, acesta reglementează procedura de soluționare pe cale amiabilă a conflictelor individuale de muncă, a cererilor și reclamațiilor salariaților. Regulamentul Intern este adus la cunoștința tuturor angajaților, sub semnătură, asigurând astfel informarea completă și asumarea prevederilor acestuia.

În cadrul SNTFC „CFR Călători” S.A., pentru buna desfășurare a activității, sunt aplicabile deciziile și procedurile interne, Regulamentul Intern, Regulamentul de Organizare și Funcționare, Contractul Colectiv de Muncă, precum și alte reglementări interne, toate corelate cu legislația în vigoare.

În completarea acestui cadru, ambele companii din Grup dispun de mecanisme interne prin care salariații pot formula cereri sau reclamații către conducătorii ierarhici sau către alte funcții relevante (de exemplu, responsabilul cu protecția datelor cu caracter personal), atunci când consideră că interesele lor legitime sunt afectate.

La nivelul SNTFC „CFR Călători” S.A., sistemul este consolidat prin existența Codului Etic, întocmit în conformitate cu Carta Drepturilor Fundamentale a Uniunii Europene și Ordinul SGG nr. 600/2018 privind controlul intern managerial. Acesta stabilește principiile și normele de etică și conduită profesională aplicabile întregului personal, inclusiv conducerii, constituind un ghid de comportament în diferite contexte instituționale și reflectând valorile esențiale ale societății. Normele de conduită sunt obligatorii pentru toți angajații, inclusiv pentru administratorii executivi și neexecutivi. Conduita etică reprezintă un factor esențial în consolidarea reputației societății.

Standardul de control intern managerial „Etică și integritate” subliniază necesitatea asigurării cadrului pentru cunoașterea regulilor de conduită, prevenirea și sesizarea neregulilor. Salariații care semnalează nereguli sunt protejați împotriva oricărei forme de discriminare. Conduita profesională a personalului are

la bază egalitatea de tratament, profesionalismul, imparțialitatea și integritatea morală, fiind interzisă acceptarea oricăror beneficii necuvenite.

Canalele de comunicare puse la dispoziția angajaților sunt variate și accesibile în mod uniform la nivelul societăților, incluzând:

- depunerea în format fizic prin registratură (cereri, sesizări, informări),
- apeluri telefonice,
- comunicare digitală (e-mail, website),
- interacțiuni directe prin audiențe, întâlniri, ședințe sau sesiuni de prezentare.

În cadrul SNTFC „CFR Călători” S.A., există și canale dedicate pentru sesizarea abaterilor etice: sesizările pot fi depuse la registratură, în plic închis, adresat Directorului General, sau transmise prin e-mail la adresa sesizari.etica@cfrcalatori.ro, utilizând formularul disponibil pe site-ul www.cfrcalatori.ro.

Sistemele de gestionare a sesizărilor includ proceduri clare de soluționare, realizate în conformitate cu Ordonanța nr. 27/2002 privind petițiile. Soluționarea petițiilor la SNTFC „CFR Călători” S.A. se realizează în baza acestor prevederi, iar Directorul General poate dispune constituirea unor comisii de cercetare cu atribuții de propunere a sancțiunilor disciplinare, conform Legii nr. 53/2003. În paralel, toate societățile dispun de sisteme de plângeri și sugestii care permit exprimarea preocupărilor într-un mod confidențial și sigur.

Un element comun esențial îl reprezintă prevenirea și gestionarea timpurie a conflictelor. În acest sens, la nivelul Grupului, inclusiv în cadrul SNTFC „CFR Călători” S.A. și „CFR-SCRL Brașov” S.A., sunt organizate, în funcție de necesități, întâlniri între management și angajați pentru a asigura dialogul și monitorizarea soluționării problemelor. Colaborarea cu reprezentanții lucrătorilor și sindicatele este constantă, aceștia facilitând transmiterea feedback-ului și reprezentarea intereselor angajaților.

La nivel operațional, sunt implementate proceduri pentru ameliorarea deficiențelor de comportament profesional care pot genera conflicte, vizând:

- comportamente neglijente, tensionate sau conflictuale care afectează activitatea;
- abateri de la Codul Etic (agresiune verbală/fizică, hărțuire, intimidare, discriminare, inechitate).

În cadrul SNTFC „CFR Călători” S.A., aceste măsuri sunt dezvoltate prin procedura operațională privind intervenția psihologică, care include:

- evaluarea sistemului socio-profesional pentru identificarea cauzelor (etapa I);
- consilierea personalului pentru remedierea deficiențelor (etapa II).

Sesizarea psihologului poate fi realizată inclusiv de către salariați, iar feedback-ul obținut indică, în general, un grad ridicat de încredere în aceste intervenții.

Ambele companii acordă o importanță deosebită monitorizării eficacității mecanismelor implementate. În acest scop sunt utilizate:

- feedback-ul direct al angajaților;
- sesiuni periodice de feedback;
- discuții periodice cu personalul;
- sesiuni de informare dedicate.

Rezultatele evaluărilor și îmbunătățirile implementate sunt comunicate transparent, contribuind la consolidarea unui climat de încredere și respect și la îmbunătățirea continuă a proceselor.

În ceea ce privește protecția persoanelor care utilizează aceste mecanisme, cadrul este unitar la nivelul tuturor societăților: sunt implementate politici clare de prevenire a represaliilor, fiind garantate confidențialitatea și anonimatul raportărilor. Aceleași garanții se aplică și reprezentanților lucrătorilor.

Prin aceste măsuri convergente, societățile demonstrează o abordare integrată și consistentă a gestionării impacturilor negative și a preocupărilor angajaților, bazată pe transparență, dialog social, prevenție și îmbunătățire continuă, contribuind la crearea unui mediu de lucru echitabil, sigur și bazat pe încredere.

Cerința de prezentare de informații S1-4 – Adoptarea de măsuri privind impacturile semnificative asupra forței de muncă proprii și abordări pentru atenuarea riscurilor semnificative și pentru urmărirea oportunităților semnificative legate de forța de muncă proprie, precum și eficacitatea acestor acțiuni

Menținerea unui mediu de lucru sigur este o prioritate zilnică pentru Grupul CFR Călători. Ne concentrăm constant pe identificarea și îmbunătățirea proceselor legate de managementul securității și siguranței la locul de muncă. În plus, promovăm activ programe de instruire, conștientizare și implicare a angajaților noștri.

La nivelul Grupului, activitatea de securitate și sănătate în muncă desfășurată în anul 2025 a fost planificată și organizată în vederea eliminării riscurilor de producere a unor accidente de muncă, incidente și îmbolnăviri profesionale, conformarea cu prevederile legislative aplicabile și îndeplinirea atribuțiilor stabilite prin Regulamentul de Organizare și Funcționare.

Orice impact negativ potențial legat de sănătate și siguranță este evaluat și, după caz, se iau măsuri pentru îmbunătățirea politicilor de sănătate și siguranță în muncă, precum și măsuri corespunzătoare pentru eliminarea sau diminuarea acestuia.

Riscurile pentru sănătate și siguranță în muncă în cadrul operațiunilor Grupului, inclusiv cele legate de contractanții terți care lucrează în incinta noastră sunt evaluate anual, întrucât, un management defectuos al siguranței poate crește semnificativ probabilitatea producerii unor accidente de muncă.

La nivelul SNTFC „CFR Călători” SA, riscurile pentru sănătate și siguranță în muncă din cadrul operațiunilor — inclusiv cele legate de contractanții terți care lucrează în incinta societății — sunt evaluate anual, întrucât un management defectuos al siguranței poate crește semnificativ probabilitatea producerii unor accidente de muncă. Pentru gestionarea acestor riscuri, societatea are implementat un Sistem Integrat de Management Calitate, Mediu, Sănătate și Securitate în Muncă, certificat în conformitate cu standardele SR EN ISO 9001:2015, SR EN ISO 14001:2015 și SR ISO 45001:2018.

La nivelul „CFR-SCRL Brașov” SA, gestionarea operațională a riscurilor este structurată prin Compartimentul intern SSM, PSI, Mediu, SC, Instruire profesională, control tehnic, cu atribuții privind protecția mediului, prevenirea și protecția salariaților și prevenirea și stingerea incendiilor, urmărind:

- prevenirea poluării, accidentelor și incidentelor;
- reducerea și gestionarea optimă a deșeurilor;
- asigurarea securității fizice și a integrității obiectivelor;
- prevenirea și evaluarea situațiilor de urgență;
- asigurarea cu resurse umane și materiale în situații de criză sau de război;

- conformarea cu legislația privind paza, protecția și situațiile de urgență;
- asigurarea securității și sănătății lucrătorilor;
- instruirea personalului și
- monitorizarea Programului Anual de Management de Mediu și a Planului de Prevenire și Protecție.

Pe baza acestui cadru, societatea a adoptat măsuri concrete:

- contractarea de servicii de medicina muncii;
- revizuirea și suplimentarea dotării cu stingătoare de incendiu, amplasate corespunzător și semnalizate; instruiți periodice cu conținut PSI;
- achiziția de truse de prim ajutor, kituri și medicamente;
- organizarea de cursuri de prim ajutor cu personal specializat;
- achiziția și purtarea echipamentelor individuale de protecție conform meseriei; montarea de panouri de semnalizare/avertizare
- derularea de sesiuni de instruire și testare SSM.

Orice impact negativ potențial legat de sănătate și siguranță este evaluat și, după caz, se iau măsuri pentru îmbunătățirea politicilor de sănătate și siguranță în muncă, precum și măsuri corespunzătoare pentru eliminarea sau diminuarea acestuia.

Grupul întreprinde acțiuni pentru a preveni sau atenua impacturile negative asupra forței de muncă proprii. Acestea includ evaluarea periodică a riscurilor la locul de muncă, dezvoltarea și implementarea unor programe de formare continuă pentru angajați, precum și promovarea unui mediu de lucru sănătos și sigur. În plus, sunt stabilite măsuri de protecție socială și psihologică pentru angajați, cum ar fi consiliere psihologică și programe de sănătate și siguranță. De asemenea, întreprinderea investește în dezvoltarea unui cadru de dialog constant cu angajații și reprezentanții lor pentru a identifica și rezolva rapid orice preocupare sau provocare legată de condițiile de muncă. Măsurile planificate includ extinderea acestor inițiative și adaptarea lor în funcție de feedback-ul primit și evoluția contextului intern și extern al companiei.

De asemenea, au fost luate măsuri pentru a asigura remedierea unui impact semnificativ real asupra forței de muncă proprii. În cazul unui astfel de impact, întreprinderea implementează măsuri corective rapide, precum compensarea angajaților afectați, ajustarea condițiilor de muncă sau oferirea de suport psihologic și profesional. Procesul de remediere include o evaluare detaliată a cauzelor impactului, consultarea cu angajații și reprezentanții lor, și stabilirea unui plan de acțiune clar. Măsurile sunt monitorizate pe termen lung pentru a evalua eficiența acestora, iar feedback-ul angajaților este esențial în ajustarea soluțiilor.

Procesul prin care sunt identificate acțiunile necesare și adecvate ca răspuns la impacturile negative reale sau potențiale asupra forței de muncă presupune efectuarea unei evaluări detaliate a riscurilor asociate diverselor practici operaționale.

Odată ce riscurile au fost identificate, acestea sunt evaluate din perspectiva gravității și probabilității fiecărui impact identificat. Rezultatul acestei evaluări direcționează dezvoltarea criteriilor de prioritate, permițând companiei să se concentreze asupra celor mai presante probleme care necesită atenție imediată.

După identificarea și prioritizarea riscurilor, următorul pas constă în formularea planurilor de acțiune adecvate. Aceste planuri sunt concepute pentru a diminua impacturile negative identificate anterior. Grupul se bazează pe cele mai bune practici, îndrumările de reglementare și standardele din industrie

pentru a se asigura că strategiile de răspuns sunt nu doar eficiente, ci și aliniate cu valorile și obiectivele sale corporative generale.

La nivelul Grupului au fost implementate o serie de planuri de acțiune, cu accent pe formarea continuă a angajaților, precum și măsuri pentru atenuarea riscurilor, precum:

1. Evaluarea și monitorizarea riscurilor;
2. Programe de formare continuă: la nivelul companiilor din Grup sunt planificate programe de formare continuă pentru angajați, axate pe dezvoltarea abilităților esențiale și pregătirea pentru adaptarea la schimbările de pe piața muncii. Aceste programe sunt structurate astfel încât să răspundă nevoilor specifice ale fiecărui departament. Pentru menținerea și dezvoltarea competențelor profesionale la un nivel calitativ ridicat și în scopul respectării cerințelor privind siguranța feroviară, în cadrul societății este implementat sistemul de menținere a competențelor profesionale. Personalul încadrat în funcții cu responsabilități în siguranța circulației, precum și cel din alte categorii de personal care desfășoară activități specifice în operațiunile de transport pe calea ferată, este integrat în sistemul de menținere a competențelor profesionale. Sistemul de menținere a competențelor profesionale este element de bază al sistemului de management al siguranței. Obiectivele programului de formare profesională continuă din domeniul feroviar sunt crearea unui cadru comun de referință pentru personalul cu responsabilități în siguranța circulației și pentru alte categorii de personal care desfășoară activități specifice în operațiunile de transport pe căile ferate și sunt exprimate în competențe profesionale.
3. Implementarea de politici de sănătate și siguranță în muncă.

Monitorizarea eficacității măsurilor privind formarea profesională continuă, în cadrul sistemului de menținere a competențelor profesionale pentru personalul cu responsabilități în siguranța circulației și pentru alte categorii de personal care desfășoară activități specifice în operațiunile de transport pe căile ferate, se realizează prin evaluarea periodică a competențelor profesionale. Această evaluare urmărește trei obiective principale:

- îndeplinirea cerințelor privind calificarea, instruirea, autorizarea și menținerea în funcție;
- identificarea nevoilor de instruire și dezvoltare a personalului;
- informarea personalului cu privire la rezultatele evaluării și la căile posibile de îmbunătățire a acestora.

Investițiile în formare continuă, în programele de dezvoltare profesională și crearea unui mediu de lucru incluziv, sunt prioritare pentru SNTFC „CFR Călători” S.A., reprezentând oportunități semnificative pentru dezvoltarea forței de muncă proprii. De asemenea, la nivelul companiei se derulează inițiative de recrutare de personal care să corespundă cerințelor de ocupare a posturilor vacante:

Pentru personalul cu responsabilități în siguranța circulației și pentru alte categorii de personal care desfășoară activități specifice în operațiunile de transport pe căile ferate, personal inclus în sistemul de menținere a competențelor profesionale, SNTFC „CFR Călători” S.A. alocă:

- I. resurse logistice proprii pentru acoperirea efectuării instruirilor (instruire profesională teoretică, instruire practică de serviciu și autoinstruire), pentru realizarea evaluării pentru confirmarea periodică a competențelor profesionale specifice/generale ale personalului cu responsabilități în siguranță circulației pe căile ferate, precum și pentru alte categorii de

personal care desfășoară activități specifice în operațiunile de transport pe căile ferate, respectiv:

- resurse umane – personal cu atribuții de instruire profesională teoretică și practică de serviciu, care corespunde cerințelor privind desfășurarea acestor activități și personal care este atestat profesional de către autoritatea competentă, respectiv Autoritatea de Siguranță Feroviară Română-ASFR, pentru a participa în comisiile de evaluare a competențelor profesionale generale/specifice;
- centre de instruire – care trebuie să dețină un minim de dotări, echipamente și material necesare instruirilor (sala de clasa cu acces la spații igienico-sanitare; tehnica didactică; material didactic; biblioteca tehnică; tehnica audiovideo pentru instruire).

II. resurse financiare pentru realizarea de către organismul de certificare a competențelor, organism național specializat al Ministerului Transporturilor și Infrastructurii - Centrul Național de Calificare și Instruire Feroviară – CENAFER, a verificării profesionale periodice realizate prin evaluarea pentru confirmarea periodică a competențelor profesionale generale corespunzătoare funcțiilor personalului cu responsabilități în siguranță circulației pe căile ferate.

La „CFR-SCRL Brașov” S.A., societatea alocă: (1) fonduri pentru acoperirea costurilor cu echipamentele de protecție și formarea angajaților; și (2) pentru formarea profesională continuă — resurse logistice proprii pentru instruirii (teoretică, practică de serviciu, autoinstruire) și pentru evaluarea de confirmare periodică a competențelor, respectiv resurse umane (personal cu atribuții de instruire), precum și resurse financiare pentru cursuri externe de instruire și perfecționare. Pentru formarea profesională internă, sunt alocate resurse logistice proprii, respectiv personal corespunzător cerințelor activităților de formare.

Indicatori și ținte

Cerința de prezentare de informații S1-5 – Ținte legate de gestionarea impacturilor negative semnificative, de promovarea impacturilor pozitive și de gestionarea riscurilor și a oportunităților semnificative

Adoptarea țăintelor specifice legate de angajații proprii nu a fost încă efectuată în cadrul unui proces intern la nivelul Grupului CFR, în baza materialității. Cu toate acestea, la nivelul companiilor din Grup au fost implementate o serie de coduri de conduită și sisteme de management. Acestea vizează procesul de Securitate și sănătate în muncă și includ: asigurarea protecției personalului în timpul desfășurării activităților specifice, respectarea cerințelor legale, menținerea stării de sănătate a personalului și respectarea programului de instruire.

Stabilirea și comunicarea unui set de ținte conform ESRS este avut în vedere de către managementul companiilor din Grup.

Cerința de prezentare de informații S1-6 – Caracteristicile angajaților întreprinderii

Echipele companiilor din Grup sunt compuse din profesioniști cu o vastă experiență și cunoștințe tehnice aprofundate. Dimensionarea personalului este atent corelată cu nevoile reale generate de activitățile operaționale, având în vedere modernizările și re tehnologizările întreprinse pentru sporirea siguranței și

eficienței în operarea transportului pe căile ferate și a instalațiilor adiacente, precum și obiectivele asociate principalelor proiecte de dezvoltare ale companiei.

Având în vedere specificul activității derulate de companii și complexitatea domeniului, profilul angajaților diferă în funcție de activitatea ce urmează a fi derulată, fiind diferențiat pe categorii de personal și activități specifice domeniului de activitate, condiționat de îndeplinirea cerințelor privind studiile, calificările și autorizările necesare exercitării funcției.

Pentru personalul cu responsabilități în siguranța circulației care urmează să desfășoare pe proprie răspundere activități specifice transportului feroviar de organizare, de conducere și de efectuare a circulației trenurilor și/sau a operațiunilor de manevră, de conducere și de deservire a vehiculelor feroviare motoare, de manipulare a instalațiilor de siguranță a circulației, de verificare, de întreținere și/sau de revizie tehnică a elementelor infrastructurii feroviare și a vehiculelor feroviare, profilul angajatului este determinat de competențele profesionale impuse și recunoscute de organismul specializat al Ministerului Transporturilor, fiind necesară totodată și autorizarea de către autoritatea competentă.

La nivelul ambelor societăți, structura organizatorică este reglementată astfel încât atribuțiile să fie distribuite eficient, în funcție de competențele personalului, pentru a asigura performanța resursei umane și atingerea obiectivelor operaționale.

Repartizarea resurselor umane se realizează în funcție de volumul de activitate și specificul fiecărui nivel organizatoric (central și teritorial), în corelare cu:

- procesele tehnologice de exploatare;
- activitățile comerciale și operaționale;
- cerințele de calitate și siguranță;
- necesitatea asigurării unui mediu de lucru adecvat.

Având în vedere necesitatea realizării obiectului de activitate al SNTFC „CFR Călători” S.A., specificul și amploarea dezvoltării activității de transport feroviar călători pe calea ferată, a fost necesară organizarea societății prin structuri distincte la nivel central și teritorial, dar aflate în relaționare permanentă, astfel:

- a) la nivel central, SNTFC „CFR Călători” S.A. este organizată sub forma sectoarelor, direcțiilor de specialitate care coordonează întreaga activitate prin: oficiile/ serviciile/ compartimentele de specialitate din subordine și subdiviziuni organizatorice în directă subordonare a Directorului General;
- b) la nivel teritorial, funcționează 8 sucursale de transport feroviar de călători (SRTFC 1-8: București, Craiova, Timișoara, Cluj, Brașov, Iași, Galați, Constanța), care coordonează întreaga activitate prin: serviciile/compartimentele de specialitate, subunitățile din subordine și subdiviziunile organizatorice în directă subordonare a Directorului SRTFC și serviciile și compartimentele teritoriale direct subordonate SNTFC „CFR Călători” S.A.

Având în vedere necesitatea realizării obiectului de activitate al „CFR-SCRL Brașov” S.A., specificul activității și amploarea dezvoltării activității de reparare și întreținere a altor echipamente de transport feroviar, a fost necesară organizarea societății prin structuri distincte la nivel central și teritorial, dar aflate în relaționare permanentă, astfel:

- a) la nivel central: „CFR-SCRL Brașov” S.A. este organizată sub forma direcțiilor de specialitate care coordonează întreaga activitate prin serviciile și compartimentele de specialitate din subordinea acestora sau în directă subordonare a Directorului General;

- b) la nivel teritorial: 13 secții (secțiile reparații 1-12: București, Timișoara, Cluj, Brașov, Iași, Galați, Arad, Ploiești, Suceava, Sibiu, Pitești, Satu Mare, precum și o Secție Activitate Industrială), care coordonează întreaga activitate prin atelierele de specialitate și compartimentele în directă subordonare a șefului de secție sau compartimentele teritoriale direct subordonate „CFR-SCRL Brașov” S.A.

Modul de relaționare pe orizontală și verticală între structurile organizatorice create la nivel central „CFR-SCRL Brașov” S.A., teritorial este prezentat în cadrul organigramelor aprobate, pentru fiecare structură organizatorică de către conducerea societății.

Ambele societăți urmăresc menținerea unei echipe omogene și echilibrate, însă structura de gen reflectă specificul operațional al activităților:

- **SNTFC „CFR Călători” S.A.** - 10.126 angajați la 31.12.2025, dintre care 70,09% bărbați;
- **„CFR-SCRL Brașov” S.A.** - 1.411 angajați la 31.12.2025, dintre care 87,24% bărbați.

S1 Tabel 2. Numărul total de angajați la data de 31.12.2025 (SNTFC „CFR Călători” S.A.)

Gen	Numărul de angajați (număr de persoane)	Numărul mediu de angajați
Masculin	7.097	7.234,5
Feminin	3.029	3.098
Altele	-	-
Nedeclarat	-	-
Total Angajați	10.126	10.332,5

S1 Tabel 3. Numărul total de angajați la data de 31.12.2025 („CFR-SCRL Brașov” S.A.)

Gen	Numărul de angajați (număr de persoane)	Numărul mediu de angajați
Masculin	1.231	1.221,4
Feminin	180	180
Altele	-	-
Nedeclarat	-	-
Total Angajați	1.411	1.401,4

S1 Tabel 4. Numărul total de angajați la data de 31.12.2025 (consolidare la nivel de Grup)

Gen	Numărul de angajați (număr de persoane)	Numărul mediu de angajați
Masculin	8.328	8.455,9
Feminin	3.209	3.278
Altele	-	-
Nedeclarat	-	-
Total Angajați	11.537	11.733,9

S1 Tabel 5. Numărul total și numărul mediu de angajați permanenți, cu defalcări în funcție de gen (SNTFC „CFR Călători” S.A.)

Gen	Numărul de angajați (număr de persoane)	Numărul mediu de angajați
Masculin	7.078	7.160,5
Feminin	3.028	3.093
Altele	-	-
Nedeclarat	-	-
Total Angajați	10.106	10.253,5

S1 Tabel 6. Numărul total și numărul mediu de angajați permanenți, cu defalcări în funcție de gen („CFR-SCRL Brașov” S.A.)

Gen	Numărul de angajați (număr de persoane)	Numărul mediu de angajați
Masculin	1.221	1.218,4
Feminin	180	180
Altele	-	-
Nedeclarat	-	-
Total Angajați	1.401	1.398,4

S1 Tabel 7. Numărul total și numărul mediu de angajați permanenți, cu defalcări în funcție de gen (consolidare la nivel de Grup)

Gen	Numărul de angajați (număr de persoane)	Numărul mediu de angajați
Masculin	8.299	8.378,9
Feminin	3.208	3.273
Altele	-	-
Nedeclarat	-	-
Total Angajați	11.507	11.651,9

La nivelul SNTFC „CFR Călători” S.A., în anul 2025, erau încadrați cu contracte individuale de muncă pe perioadă determinată un număr de 20 de salariați (19 bărbați și 1 femeie). La nivelul „CFR-SCRL Brașov” S.A., în anul 2025, au existat 10 angajați încadrați cu contracte individuale de muncă pe perioadă determinată.

În 2025, la nivelul SNTFC „CFR Călători” S.A. un număr de 856 de angajați au părăsit compania, iar la nivelul „CFR-SCRL Brașov” S.A., un număr de 115 angajați au părăsit compania, rata de rotație fiind de 8,206.

Datele raportate sunt colectate prin intermediul serviciilor de resurse umane utilizate la nivelul ambelor companii din Grup , iar metodologia utilizată pentru raportarea parametrilor din acest capitol se bazează atât pe numărul de angajați la sfârșitul perioadei de raportare, cât și pe media dintre numărul de salariați existenți la data de 31.12.2025 și cei existenți la data de 31.12.2024, pentru „numărul mediu de angajați”.

Datele utilizate au fost colectate din sistemele interne de gestiune a personalului angajat, care includ informații relevante despre angajați, cum ar fi, statusul angajării, fluctuația personalului și așa mai departe. Aceste date sunt prelucrate și actualizate în mod automat prin introducerea datelor în sistem asigurând astfel acuratețea și relevanța lor.

S1 Tabel 8. Numărul total de angajați la nivelul anului 2025 (SNTFC „CFR Călători” S.A.)

Gen	Central; Comp. ext. loc; Comp. terit.	SRTFC							
		București	Craiova	Timișoara	Cluj	Brașov	Iași	Galați	Constanța
Numărul de angajați (număr de persoane)									
Feminin	436	697	317	268	299	332	282	209	189
Masculin	451	1430	807	869	927	758	828	643	384
Total	887	2127	1124	1137	1226	1090	1110	852	573
Numărul de angajați permanenți (număr de persoane)									
Feminin	436	697	317	267	299	332	282	209	189
Masculin	450	1429	802	867	923	756	827	641	383
Total	886	2126	1119	1134	1222	1088	1109	850	572
Numărul de angajați temporari (număr de persoane)									
Feminin	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Masculin	1	1	5	2	4	2	1	2	1
Total	1	1	5	3	4	2	1	2	1

S1 Tabel 9. Numărul mediu de angajați la nivelul anului 2025 (SNTFC „CFR Călători” S.A.)

Gen	Central; ext. loc; terit.	Comp. loc; Comp. terit.	SRTFC						
			București	Craiova	Timișoara	Cluj	Brașov	Iași	Galați
Numărul mediu de angajați (număr de persoane)									
Feminin	441.5	712	322	275	309	341.5	289.5	213	194.5
Masculin	494.5	1453.5	812.5	886	938.5	767.5	843.5	653	385.5
Total	936	2165.5	1134.5	1161	1247.5	1109	1133	866	580
Numărul mediu de angajați permanenți (număr de persoane)									
Feminin	439.5	711.5	322	274	308.5	341.5	289.5	212.5	194
Masculin	490.5	1445.5	803.5	876.5	931.5	752.5	836	644	380.5
Total	930	2157	1125.5	1150.5	1240	1094	1125.5	856.5	574.5
Numărul mediu de angajați temporari (număr de persoane)									
Feminin	2	0.5	0	1	0.5	0	0	0.5	0.5
Masculin	4	8	9	9.5	7	15	7.5	9	5
Total	6	8.5	9	10.5	7.5	15	7.5	9.5	5.5

Cerința de prezentare de informații S1-7 – Caracteristicile lucrătorilor nesalariați din cadrul forței de muncă proprii a întreprinderii

La nivelul Grupului CFR Călători nu există lucrători nesalariați. Toți salariații companiei au încheiate și înregistrate contracte individuale de muncă.

Cerința de prezentare de informații S1-8 – Acoperirea negocierilor colective și dialogul social

La nivelul Grupului, toți angajații fac obiectul contractelor colective de muncă aplicabile la nivelul companiilor existente.

La nivelul SNTFC „CFR Călători” S.A. există mai multe sindicate legal constituite la care pot adera salariații în scopul promovării intereselor lor profesionale, economice, sociale, cultural-artistice și sportive, precum și al apărării drepturilor individuale și colective prevăzute în contractele colective/acorduri și contractele individuale de muncă, în legislația națională, în pactele, tratatele și convențiile internaționale la care România este parte.

Aceste sindicate sunt asociate conform prevederilor Legii 367/2022, astfel că la nivelul companiei în anul 2025, au existat două organizații sindicale reprezentative semnatare ale contractului colectiv de muncă, respectiv **Federația Națională Feroviară Mișcare Comercial Vagoane** și **Alianța Federațiilor Tehnice Feroviare**.

Organizațiile sindicale semnatare ale Contractelor colective de muncă la nivel de unitate SNTFC „CFR Călători” S.A pe anii:

- 2023-2024, cu modificările și completările ulterioare, reprezintă interesele a 94,00% din salariații societății;
- 2025-2026 reprezintă interesele a 89,2% din salariații societății. În anul 2025 Federația Națională Feroviară Mișcare Comercial Vagoane și Alianța Federațiilor Tehnice Feroviare au fost sindicate reprezentative la nivel de unitate, conform prevederilor Legii nr. 367/2022 a Dialogului Social, art. 54. alin.(1) pct. C, motiv pentru care au reprezentat angajații societății la negocierea și încheierea Contractului colectiv de muncă.

Din totalul de 10.126 salariați, existent la sfârșitul anului 2025, 9.285 sunt membri de sindicat, rezultând un grad de sindicalizare de 91,69 %.

La nivelul SNTFC „CFR Călători” S.A., procentul angajaților care fac obiectul contractelor colective de muncă este de 100%. La nivel SNTFC „CFR Călători” S.A., în anul 2025 a fost în vigoare Contractul colectiv de muncă pe anii 2023-2024 nr.388/13.12.2023, a cărui valabilitate a fost prelungită prin Actul Adițional nr.1 înregistrat la ITM București sub nr.2 din 12.12.2024 până la data de 30 iunie 2025 inclusiv, iar începând cu data de 01 iulie 2025 a intrat în vigoare Contractul colectiv de muncă pe anii 2025-2026 nr.233/25.06.2025.

La nivelul „CFR-SCRL Brașov” S.A. este în vigoare Contractul colectiv de muncă înregistrat la ITM Brașov sub nr. 39/1120/31307/19.12.2023. Valabilitatea Contractului colectiv de muncă a fost prelungită prin Actul Adițional nr. 2 înregistrat la ITM Brașov sub nr. 41/1120/30891 din 18.12.2024 până la data de 30 iunie 2025, inclusiv.

Conform prevederilor legale și prevederilor din CCM, Contractul colectiv de muncă existent se aplică tuturor salariaților din „CFR-SCRL Brașov” S.A., semnatori ai contractului individual de muncă.

La nivelul „CFR-SCRL Brașov” S.A. există mai multe sindicate legal constituite, la care pot adera salariații în scopul promovării intereselor lor profesionale, economice, sociale, cultural-artistice și sportive, precum și al apărării drepturilor individuale și colective ale acestora prevăzute în contractele colective/acorduri și contractele individuale de muncă și raporturile de serviciu, în legislația națională, în pactele, tratatele și convențiile internaționale la care România este parte.

Organizația sindicală reprezentativă, semnată a contractului colectiv de muncă la nivel de unitate „CFR-SCRL Brașov” S.A. pe anii 2023-2025 reprezintă interesele a 96,6%, din salariații societății.

Din totalul de 1.411 salariați, existent la sfârșitul anului 2025, 1.394 sunt membri de sindicat, rezultând un grad de sindicalizare de 98,8%.

Conform prevederilor legale și prevederilor din CCM, Contractul colectiv de muncă existent se aplică tuturor salariaților din companie, semnatori ai contractului individual de muncă.

Contractul Colectiv de muncă reglementează raporturile individuale și colective de muncă, precum și drepturile și obligațiile părților cu privire la:

- sistemul de salarizare;
- angajarea personalului;
- pregătirea, perfecționarea profesională și promovarea personalului;
- condițiile de muncă;
- protecția salariatului;
- delegarea și detașarea;
- facilități de călătorie;
- dreptul sindical;
- comisiile mixte patronat-sindicate.

Raporturile de muncă stabilite între angajator și angajați se desfășoară cu respectarea prevederilor legale, precum și în condițiile negociate prin contractul colectiv de muncă și prin contractele individuale de muncă, în anul 2025 nefiind conflicte colective de muncă.

Cerința de prezentare de informații S1-9 – Indicatori privind diversitatea

La nivelul Grupului este promovată o cultură a incluziunii, unde toți angajații sunt tratați cu respect, echitate și fără discriminare. În acest context, se interzice orice formă de discriminare, inclusiv, dar fără a se limita la, discriminarea pe criterii de rasă, etnie, culoare, sex, orientare sexuală, identitate de gen, dizabilitate, vârstă, religie, opinii politice, origine națională sau socială, sau alte forme de discriminare reglementate de legislația Uniunii Europene și națională.

Suntem dedicați principiului de a oferi șanse egale tuturor persoanelor, bazându-ne pe meritele acestora. Procesele de recrutare și evaluare ale angajaților se desfășoară exclusiv pe baza competenței profesionale și a capacității de adaptare și integrare la locul de muncă.

S1 Tabel 10. Distribuția pe genuri ca număr și ca procent la nivelul conducerii superioare (SNTFC „CFR Călători” S.A.)

	Femei	Bărbați	Total
Număr angajați conducere superioară	111	266	377
Procent angajați conducere superioară	1,09%	2,63%	3,72%

S1 Tabel 11. Distribuția pe genuri ca număr și ca procent la nivelul conducerii superioare („CFR-SCRL Brașov” S.A.)

	Femei	Bărbați	Total
Număr angajați conducere superioară	7	43	50
Procent angajați conducere superioară	0,50%	3,05%	3,54%

S1 Tabel 12. Distribuția pe genuri ca număr și ca procent la nivelul conducerii superioare (situație consolidată la nivel de Grup)

	Femei	Bărbați	Total
Număr angajați conducere superioară	118	309	427
Procent angajați conducere superioară	1,02%	2,66%	3,68%

S1 Tabel 13. Distribuția angajaților pe grupe de vârstă (SNTFC „CFR Călători” S.A.)

	sub 30	30-50 de ani	peste 50 de ani	TOTAL
FEMEI	64	725	2240	3029
BĂRBAȚI	489	2379	4229	7097
Număr angajați pe grupe de vârstă	553	3104	6469	10126

S1 Tabel 14. Distribuția angajaților pe grupe de vârstă („CFR-SCRL Brașov” S.A.)

	sub 30	30-50 de ani	peste 50 de ani	TOTAL
FEMEI	15	58	107	180
BĂRBAȚI	71	359	801	1231
Număr angajați pe grupe de vârstă	86	417	908	1411

S1 Tabel 15. Distribuția angajaților pe grupe de vârstă (situație consolidată la nivel de Grup)

	sub 30	30-50 de ani	peste 50 de ani	TOTAL
FEMEI	79	783	2347	3209
BĂRBAȚI	560	2738	5030	8328
Număr angajați pe grupe de vârstă	639	3521	7377	11537

Cerința de prezentare de informații S1-10 – Salarii adecvate

La nivelul SNTFC „CFR Călători” S.A., în anul 2025 s-a aplicat Contractul Colectiv de Muncă la Nivel de Unitate pe anii 2023-2025, înregistrat la ITM București cu nr. 388/13.12.2023, astfel cum a fost modificat prin Actul Adițional nr.1 înregistrat la ITM București cu nr. 2 din 12.12.2025 și Contractul colectiv de muncă nr. 233/25.06.2025, contract încheiat între reprezentanții angajatorului, pe de o parte, și reprezentanții a două organizații sindicale reprezentative la nivel de unitate (Federația Națională Feroviară Mișcare Comercial Vagoane - FNFMCV și Alianța Federațiilor Tehnice Feroviare - AFTF), pe de altă parte.

La nivelul „CFR-SCRL Brașov” S.A. este în vigoare Contractul colectiv de muncă înregistrat la ITM Brașov sub nr. 39/1120/31307/19.12.2023. Valabilitatea Contractului colectiv de muncă a fost prelungită prin Actul Adițional nr.2 înregistrat la ITM Brașov sub nr. 41/1120/30891 din 18.12.2024 până la data de 30 iunie 2025, inclusiv. Acest contract, cât și actul adițional, au fost încheiate între reprezentanții angajatorului, pe de o parte, și reprezentanții organizației sindicale reprezentative la nivel de unitate, pe de altă parte. În raport de prevederile Contractelor Colective de Muncă, salariul personalului cuprinde:

- salariul de bază care se stabilește în raport cu pregătirea, competența, răspunderea, complexitatea sarcinilor funcției ocupate etc.
- sporuri la salariul de bază;
- adaosuri;

- d) premii pentru obținerea unor rezultate deosebite în activitatea individuală.

Potrivit Contractelor colective de muncă, salariile de bază brute sunt stabilite pe clase de salarizare, iar toate meseriile și funcțiile sunt încadrate pe aceste clase de salarizare. Funcțiile și meseriile și clasele de salarizare corespunzătoare acestora sunt grupate astfel:

- A. Muncitori
 - 1. necalificați
 - 2. calificați
- B. Funcții de specialitate și administrativ
 - 1. funcții de execuție
 - 2. funcții de conducere.

Salariul de bază la nivelul ambelor companii din Grup, în anul 2025, a fost stabilit cu respectarea prevederilor art. 164 din Legea nr. 53/2003 privind Codul muncii, republicată și art. XXXIII, XXXIV alin.(1) și alin.(2) și art. LXII din Ordonanța de urgență nr. 156/30.12.2024 privind unele măsuri fiscal-bugetare în domeniul cheltuielilor publice pentru fundamentarea bugetului general consolidat pe anul 2025, pentru modificarea și completarea unor acte normative, precum și pentru prorogarea unor termene.

Prin aplicarea sistemului de salarizare și a prevederilor din CCM conform cărora „*În situațiile în care, în privința drepturilor ce decurg din contractul colectiv de muncă, intervin reglementări legale favorabile, ele vor face parte de drept din contract, în condițiile prevăzute de acesta*”, la nivelul companiilor din Grup **nu există salariați care să aibă salarii de bază brute sub valoarea salariului de bază minim brut orar, stabilit prin Hotărâre de Guvern conform prevederilor Codului Muncii.**

Contractul individual de muncă utilizat de ambele companii din Grup, atât pentru salariații angajați pe perioadă determinată, cât și pentru cei angajați pe perioadă nedeterminată, este stabilit prin CCM. Acesta conține prevederi conforme cu legislația națională aplicabilă în domeniu și respectă clauzele stipulate de Ordinul nr. 2171/2022 al ministrului muncii și solidarității sociale pentru aprobarea modelului-cadru al contractului individual de muncă.

Cerința de prezentare de informații S1-11 – Protecția socială

În conformitate cu prevederile Contractului Colectiv de Muncă și a legislației aplicabile, toți angajații companiilor Grupului CFR Călători beneficiază de măsuri de protecție socială în cazul unor evenimente majore de viață. Protecția salariaților în procesul muncii este esențială pentru asigurarea bunăstării acestora și menținerea unui mediu de lucru stabil și sigur.

Protecția socială include măsuri cuprinzătoare de securitate și sănătate în muncă, asigurarea unor condiții de muncă adecvate, acces la servicii medicale.

SNTFC „CFR Călători” S.A. organizează, potrivit legii, la angajare și, ulterior o dată pe an, examinarea medicală a salariaților, în mod gratuit, în scopul de a constata dacă sunt apti pentru desfășurarea activității, în posturile pe care ar urma să le ocupe sau pe care le ocupă, precum și pentru prevenirea îmbolnăvirilor profesionale.

Companiile din Grupul CFR Călători sunt angajatori responsabili și, conform prevederilor din CCM, oferă angajaților, suplimentar față de salariile de încadrare, sporurile negociate și ajutoarele la care au dreptul potrivit legii, o serie de ajutoare și beneficii, printre care:

- suportarea unei părți din suma corespunzătoare cheltuielilor efectuate de salariați pentru tratamentul/intervenții chirurgicale în cazul unor boli grave și incurabile;
- ajutor în cazul decesului salariatului;
- suportarea costului transportului până la domiciliu al salariatului, în cazul în care salariatul a decedat la serviciu în altă localitate;
- ajutor în cazul decesului soțului sau soției nesalariați ai societății sau copilului salariatului aflat în întreținerea acestuia;
- ajutor pentru nașterea fiecărui copil sau înfierea unui copil minor;
- indemnizație de instalare;
- programe de instruire și perfecționare;
- tichete de masă;
- acoperirea parțială a cheltuielilor cu transportul pentru angajații care fac naveta;
- suportarea parțială a contravalorii serviciilor turistice și/sau de tratament pentru salariați și pentru membrii de familie ai acestora;
- reducerea timpului de lucru pentru angajatele însărcinate, etc.

Toate acestea se acordă cu respectarea prevederilor legale în vigoare.

Dreptul la asigurări sociale este garantat de stat și se exercită, în condițiile legii, prin sistemul public de pensii și alte drepturi de asigurări sociale.

Toți salariații au dreptul la indemnizație pentru **incapacitatea temporară de muncă** determinată de boală sau de accident de muncă în conformitate cu legislația în vigoare.

Toți salariații au dreptul la indemnizație de șomaj în cazul pierderii locului de muncă în situațiile pentru care legislația muncii prevede acest drept.

În cazul în care angajatorul stabilește, ca măsură organizatorică, concedieri colective cu respectarea tuturor prevederilor legale în vigoare la data producerii lor, personalul feroviar beneficiază de măsuri active de protecție socială, potrivit legii.

Toți salariații au dreptul la concediu de maternitate/paternal/ pentru creșterea copilului/concediu de îngrijitor în conformitate cu legislația în vigoare și cu prevederile Contractului Colectiv de Muncă, aplicabil tuturor angajaților.

Dreptul la asigurări sociale este garantat de stat și se exercită, în condițiile legii 360/2023, prin sistemul public de pensii și alte drepturi de asigurări sociale. Salariații SNTFC „ CFR Călători” S.A. beneficiază, conform legislației în vigoare, de pensie pentru limită de vârstă, pensie anticipată, pensie pentru invaliditate, pensie de urmaș.

Cerința de prezentare de informații S1-12 – Persoane cu dizabilități

Grupul CFR susține incluziunea persoanelor cu dizabilități, asigurând respectarea prevederilor din Legea 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap.

Menționăm, însă, că specificul locurilor de muncă din cadrul societății impun, în cea mai mare parte a acestora, cerințe specifice de sănătate pentru angajați, cerințe care sunt confirmate potrivit prevederilor legale aplicabile în domeniu.

Starea de sănătate a salariaților este certificată la angajare și periodic, de către serviciul specializat de medicina muncii asigurat de societate, asigurându-se astfel că starea de sănătate a salariaților să fie corespunzătoare factorilor de risc profesional identificați pentru fiecare post.

La data de 31.12.2025, la nivelul SNTFC „CFR Călători” S.A. erau angajate un număr de 92 persoane cu dizabilități (41 bărbați și 51 femei).

La data de 31.12.2025, dintre angajații SNTFC „CFR-SCRL Brașov” S.A., 21 persoane sunt cu dizabilități (16 bărbați și 5 femei).

S1 Tabel 16. Distribuția angajaților cu dizabilități pe gen (SNTFC „CFR Călători” S.A.)

	Femei	Bărbați	Total
Număr angajați cu dizabilități	51	41	92
Procentul total de angajați cu dizabilități	0,91%		

S1 Tabel 17. Distribuția angajaților cu dizabilități pe gen („CFR-SCRL Brașov” S.A.)

	Femei	Bărbați	Total
Număr angajați cu dizabilități	5	16	21
Procentul total de angajați cu dizabilități	1,48%		

S1 Tabel 18. Distribuția angajaților cu dizabilități pe gen (situație consolidată la nivel de Grup)

	Femei	Bărbați	Total
Număr angajați cu dizabilități	56	57	113
Procentul total de angajați cu dizabilități	0,98%		

Cerința de prezentare de informații S1-13 – Indicatori de formare și de dezvoltare a competențelor

Grupul CFR Călători acordă o importanță deosebită formării și dezvoltării profesionale continue a propriilor salariați. Formarea profesională a salariaților are ca obiective principale adaptarea acestora la cerințele postului sau ale locului de muncă, obținerea unei calificări profesionale, actualizarea cunoștințelor și deprinderilor specifice activității desfășurate, precum și perfecționarea pregătirii profesionale pentru ocupația de bază.

Implicarea activă în dezvoltarea competențelor profesionale continue ale angajaților generează un impact pozitiv asupra productivității și motivării acestora, aspecte care se reflectă, ulterior, în activitatea salariaților.

La nivelul ambelor companii din Grup, formarea profesională este realizată în baza analizei necesarului de formare profesională, analiză care este realizată anual, la toate nivelurile organizatorice de către șefii

fiecărei subdiviziuni organizatorice. Ținând cont de Bugetul de Venituri și Cheltuieli al Companiei se efectuează cu prioritate cursurile impuse de legislația în vigoare.

Formarea profesională a salariaților din cadrul companiilor se realizează în baza Planului de formare profesională a personalului, elaborat la nivelul fiecărei societăți, luându-se în considerare prevederile art.194 și art.195 din Legea nr.53/2003 (Codul Muncii), republicată, cu modificările și completările ulterioare, conform cărora, angajatorul persoană juridică care are mai mult de 20 de salariați elaborează anual și aplică planuri de formare profesională, cu consultarea sindicatului sau, după caz, a reprezentanților salariaților.

Toți angajații beneficiază de instruire internă periodică privind instrucțiunile de lucru, normele de sănătate și securitate în muncă, instrucțiunile pentru situații de urgență, precum și pentru cerințele specifice funcției ocupate de către salariat.

Aceste cerințe de formare profesională sunt reliefate de prevederile legale privind necesitatea formării profesionale pentru exercitarea funcției, evaluarea performanțelor profesionale individuale, decalajul dintre nivelul existent și cel dorit de performanță (diferențierea situațiilor în care acesta poate fi acoperit prin instruire de cele în care sunt necesare alte acțiuni care nu presupun instruirea, respectiv motivare, acces la resurse, rezolvarea unor situații conflictuale, reducerea supraîncărcării, etc.).

Activitatea de formare profesională se axează în principal pe:

- menținerea competențelor profesionale pentru personalul cu responsabilități în siguranța circulației și pentru alte categorii de personal care desfășoară activități specifice în operațiunile de transport pe căile ferate;
- verificarea profesională periodică realizată prin evaluarea pentru confirmarea periodică a competențelor profesionale;
- pregătirea prin programe de formare profesională organizate de Centrul Național de Calificare și Instruire Feroviară - CENAFER;
- pregătirea prin programe de formare profesională organizate de furnizori de formare profesională;
- pregătirea prin cursuri organizate de SNTFC „CFR Călători” S.A., conform reglementărilor legale și reglementărilor interne în vigoare.

Activitatea de formare și dezvoltare profesională desfășurată de SNTFC „CFR Călători” S.A. în anul 2025 a implicat participarea salariaților la cursuri de formare organizate atât extern, cât și intern. Cursurile de formare profesională externe s-au realizat atât prin intermediul Centrului Național de Calificare și Instruire Feroviară (CENAFER), cât și prin alți furnizori autorizați și au avut ca scop calificarea și perfecționarea personalului implicat în transportul feroviar. Formarea profesională internă a fost organizată în centre de instruire proprii, conform reglementărilor legale, și a inclus atât programe pentru mecanicii de locomotive, cât și pentru personalul cu responsabilități în siguranța circulației.

SNTFC „CFR Călători” S.A. a implementat sistemul de menținere a competențelor profesionale. Sistemul de menținere a competențelor profesionale reglementat se întemeiază pe prevederile Ordinului M.T. nr. 815/2010 pentru aprobarea Normelor privind implementarea și dezvoltarea sistemului de menținere a competențelor profesionale pentru personalul cu responsabilități în siguranța circulației și pentru alte categorii de personal care desfășoară activități specifice în operațiunile de transport pe căile ferate din România și pentru actualizarea Listei funcțiilor cu responsabilități în siguranța circulației, care se formează, califică, perfecționează și verifică profesional periodic la CENAFER.

Prin implementarea sistemului de menținere a competențelor profesionale, SNTFC „CFR Călători” S.A. urmărește menținerea și dezvoltarea competențelor profesionale ale salariaților săi la un nivel calitativ ridicat, precum și respectarea cerințelor privind siguranța feroviară. Sistemul de menținere a competențelor profesionale reprezintă un element de bază al sistemului de management al siguranței.

Având în vedere faptul că sistemul de menținere a competențelor profesionale este element de bază al sistemului de management al siguranței, personalul încadrat în funcții cu responsabilități în siguranța circulației, precum și cel din alte categorii de personal care desfășoară activități specifice în operațiunile de transport pe căile ferate, din cadrul SNTFC „CFR Călători” S.A., este integrat în sistemul de menținere a competențelor profesionale, conform prevederilor legale în vigoare. Această activitate vizează menținerea și dezvoltarea competențelor profesionale la un nivel calitativ ridicat, precum și respectarea cerințelor privind siguranța feroviară.

Programele de formare profesională continuă, pentru personalul menționat anterior, se realizează conform prevederilor legale și dispozițiilor în vigoare, prin:

- I. Instruirea profesională realizată prin:
 - Instruire profesională teoretică;
 - Instruire practică de serviciu;
 - Autoinstruire profesională continuă.
- II. Verificarea profesională periodică realizată prin evaluarea pentru confirmarea periodică a competențelor profesionale.

Instruirea profesională teoretică și instruirea practică de serviciu, realizată în scopul depistării și eliminării deprinderilor greșite de lucru, respectiv menținerii și aprofundării celor însușite corect, pentru personalul cu responsabilități în siguranța circulației, precum și pentru alte categorii de personal care desfășoară activități specifice în operațiunile de transport pe căile ferate se realizează de către personalul cu atribuții de instruire profesională teoretică și practică de serviciu aparținând SNTFC „CFR Călători” S.A. în centrele de instruire proprii, respectiv la locul de muncă.

Verificarea profesională periodică realizată prin evaluarea pentru confirmarea periodică a competențelor profesionale generale se efectuează de către Centrul Național de Calificare și Instruire Feroviară – CENAFER pentru salariații încadrați în funcții cu responsabilități în siguranța circulației, iar pentru salariații din alte categorii de personal care desfășoară activități specifice în operațiunile de transport pe C.F., se efectuează în unitățile proprii cu personal aparținând SNTFC „CFR Călători” S.A., conform reglementărilor în vigoare.

La nivelul „CFR-SCRL Brașov” S.A., în mod similar, cerințele de formare profesională sunt reliefate de prevederile legale privind necesitatea formării profesionale pentru exercitarea funcției, evaluarea performanțelor profesionale individuale, decalajul dintre nivelul existent și cel dorit de performanță (diferențierea situațiilor în care acesta poate fi acoperit prin instruire de cele în care sunt necesare alte acțiuni care nu presupun instruirea, respectiv motivare, acces la resurse, rezolvarea unor situații conflictuale, reducerea supraîncărcării, etc.).

Astfel, activitatea de formare profesională se axează în principal pe:

- menținerea competențelor profesionale pentru întreg personalul;
- verificarea profesională periodică realizată prin evaluarea pentru confirmarea periodică a competențelor profesionale;

- pregătirea prin programe de formare profesională organizate de furnizori de formare profesională;

De asemenea, programele de formare profesională continuă se realizează conform prevederilor legale și dispozițiilor în vigoare, prin instruirea profesională realizată prin:

- Instruire profesională teoretică;
- Instruire practică de serviciu;
- Autoinstruire profesională continuă.

Toți salariații SNTFC „CFR Călători” S.A. sunt implicați anual într-un proces de evaluare a performanței profesionale individuale.

Performanțele profesionale individuale ale salariaților sunt evaluate pe baza criteriilor de performanță prevăzute în contractul individual de muncă.

Evaluarea are în vedere aprecieri obiective ale performanțelor profesionale individuale, ale îndeplinirii obiectivelor individuale prevăzute pentru perioada evaluată, pe baza criteriilor de evaluare profesionale a salariatului, aplicabile la nivelul SNTFC „CFR Călători” S.A., criterii de evaluare comunicate salariatului conform prevederilor legale în vigoare.

Evaluarea performanței profesionale a salariaților se desfășoară conform procedurii stabilite prin Regulamentul Intern și Deciziei directorului general al societății emisă în acest sens anual.

Procesul de evaluare a performanțelor profesionale individuale are ca elemente de referință:

- fișa postului, ca element de raportare la cerințele postului, activitățile și responsabilitățile corespunzătoare;
- obiectivele de performanță individuală stabilite pentru perioada evaluată și criteriile de evaluare a activității profesionale;
- rezultatele examinărilor profesionale periodice, componente ale criteriilor de evaluare;
- sancțiunile disciplinare, premiile aplicate în anul 2025, componente ale criteriilor de evaluare;
- modul de răspuns la solicitările nevoilor unității, componentă a criteriilor de evaluare;
- atitudinea în legătură cu patrimoniul societății, componentă a criteriilor de evaluare;
- nota finală obținută la evaluarea profesională a salariatului în cursul perioadei evaluate.

Verificarea profesională periodică la nivelul „CFR-SCRL Brașov” S.A. realizată prin evaluarea pentru confirmarea periodică a competențelor profesionale, se realizează prin instruirea profesională teoretică și instruirea practică de serviciu, realizată în scopul depistării și eliminării deprinderilor greșite de lucru, respectiv menținerii și aprofundării celor însușite corect.

Salariații „CFR-SCRL Brașov” S.A. sunt implicați anual într-un proces de evaluare a performanței profesionale individuale.

Performanțele profesionale individuale ale salariaților sunt evaluate pe baza criteriilor de performanță prevăzute în contractul individual de muncă.

Evaluarea are în vedere aprecieri obiective ale performanțelor profesionale individuale, ale îndeplinirii obiectivelor individuale prevăzute pentru perioada evaluată, pe baza criteriilor de evaluare profesională a salariatului, aplicabile la nivelul „CFR-SCRL Brașov” S.A., criterii de evaluare comunicate salariatului conform prevederilor legale în vigoare.

Evaluarea performanței profesionale a salariaților se desfășoară conform prevederilor Regulamentului Intern și a instrucțiunii de lucru IL 18.

Procesul de evaluare a performanțelor profesionale individuale are ca elemente de referință:

- fișa postului, ca element de raportare la cerințele postului, activitățile și responsabilitățile corespunzătoare;
- obiectivele de performanță individuală stabilite pentru perioada evaluată și criteriile de evaluare a activității profesionale;
- rezultatele examinărilor profesionale periodice, componente ale criteriilor de evaluare;
- sancțiunile disciplinare, premiile aplicate în anul 2025, componente ale criteriilor de evaluare;
- modul de răspuns la solicitările nevoilor unității, componentă a criteriilor de evaluare;
- atitudinea în legătură cu patrimoniul societății, componentă a criteriilor de evaluare;
- nota finală obținută la evaluarea profesională a salariatului în cursul perioadei evaluate.

La nivelul companiei este implementat un **proces/mecanism pentru integrarea noilor angajați**. Scopul acestui demers este acela de a integra eficient un nou coleg în societate. Procesele prin care se realizează integrarea nu sunt doar cele legate de postul efectiv ocupat, de fișa postului și de responsabilități, ci și de cultura organizațională a societății, pentru că un nou membru al echipei trebuie să devină familiar cu aceasta și să fie un promotor al principiilor de bază ale societății în care-și desfășoară activitatea.

Având în vedere specificul activității derulate în cadrul societății și complexitatea domeniului, la SNTFC „CFR Călători” S.A., personalul cu responsabilități în siguranța circulației și alte categorii de personal care desfășoară activități specifice în operațiunile de transport pe calea ferată efectuează o practică de acomodare, înainte de a lucra pe proprie răspundere, conform reglementărilor în vigoare.

Practica de acomodare se desfășoară pe baza unui program de instruire practică de acomodare sub directă supraveghere a personalului care deservește locul de muncă respectiv.

De asemenea, pentru absolvenții cursului de calificare mecanic de locomotivă, la încadrarea în funcția de mecanic locomotivă-automotor debutant se efectuează o perioadă de stagiu de 3 sau 6 luni, raportat la funcțiile exercitate anterior de salariat.

Prin contractul colectiv de muncă încheiat la nivel de unitate, s-a stabilit pentru salariații societății, absolvenți ai învățământului superior de lungă și scurtă durată, cu excepția consilierilor juridici, care sunt încadrați într-o funcție corespunzătoare studiilor absolvite, o perioadă de stagiu de adaptare profesională la cerințele postului și ale locului de muncă cu o durată cuprinsă între 3 și 6 luni.

În anul 2025, SNTFC „CFR Călători” S.A. a oferit un total de 479.750 ore de formare angajaților companiei, aceștia având astfel posibilitatea de a-și dezvolta cunoștințele și abilitățile necesare pentru a-și îndeplini în mod corespunzător sarcinile de lucru.

Investiția în angajați este, așadar, primordială pentru buna și legala funcționare a SNTFC „CFR Călători” S.A. și pentru crearea unui mediu de lucru sigur, sănătos și favorabil dezvoltării angajaților.

SNTFC „CFR Călători” S.A. depune, așadar, toate eforturile necesare pentru a asigura angajaților săi programe complete de formare și dezvoltare.

Indicatorii cantitativi de formare și de dezvoltare a competențelor profesionale înregistrați în perioada de raportare sunt prezentați în tabelul de mai jos.

S1 Tabel 19. Indicatori de formare și dezvoltare a competențelor (SNTFC „CFR Călători” S.A.)

Indicator	Unitate de măsură	2025
Număr de ore alocate pentru cursuri/ instruiți la nivelul companiei	ore	479.750
Număr mediu de ore de instruire/angajat	ore	47,38

S1 Tabel 20. Indicatori de formare și dezvoltare a competențelor („CFR-SCRL Brașov” S.A.)

Indicator	Unitate de măsură	2025
Număr de ore alocate pentru cursuri/ instruiți la nivelul companiei	ore	118.524
Număr mediu de ore de instruire/angajat	ore	84

S1 Tabel 21. Indicatori de formare și dezvoltare a competențelor (situație consolidată la nivel de Grup)

Indicator	Unitate de măsură	2025
Număr de ore alocate pentru cursuri/ instruiți la nivelul companiei	ore	598.274
Număr mediu de ore de instruire/angajat	ore	51,85

Cerința de prezentare de informații S1-14 – Indicatori de sănătate și siguranță

Întreaga noastră forță de muncă din cadrul Grupului CFR Călători este acoperită de sistemul de management al sănătății și securității în muncă. Aceasta presupune că la nivelul companiilor este respectată legislația în vigoare în domeniul securității și sănătății în muncă, respectiv Legea nr. 319/2006 a sănătății și securității în muncă (cu modificările și completările ulterioare), Hotărârea Guvernului nr. 1425/ 2006 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Legii sănătății și securității în muncă nr. 319/2006 (cu modificările și completările ulterioare), precum și celelalte acte normative din domeniul sănătății și securității în muncă specifice domeniilor noastre de activitate.

La nivelul companiilor este constituit și funcționează, cu respectarea prevederilor legale aplicabile, Comitetul de Sănătate și Securitate în Muncă. Acest comitet colaborează cu organele de conducere abilitate, precum și cu toate serviciile/sectoarele pentru punerea în aplicare a cerințelor legale și de sistem.

La adaptarea și punerea în aplicare a măsurilor necesare pentru protejarea securității și sănătății salariaților se au în vedere următoarele principii generale de prevenire:

- evitarea riscurilor;
- evaluarea riscurilor care nu pot fi evitate;
- combaterea riscurilor la sursă;
- adaptarea muncii la om, în special în ceea ce privește proiectarea locurilor de muncă și alegerea echipamentelor și metodelor de muncă și de producție, în vederea atenuării, cu precădere, a muncii monotone și a muncii repetitive, precum și reducerea efectelor asupra sănătății;
- luarea în considerare a evoluției tehnicii;
- înlocuirea a ceea ce este periculos cu ceea ce nu este periculos sau cu ceea ce este mai puțin periculos;

- g) planificarea prevenirii;
- h) adoptarea măsurilor de protecție colectivă cu prioritate față de măsurile de protecție individuală;
- i) aducerea la cunoștința salariaților a instrucțiunilor corespunzătoare.

În anul 2025 nu au existat decese ca urmare a accidentelor de muncă și a îmbolnăvirilor legate de muncă la nivelul niciuneia dintre companiile Grupului.

În anul 2025, la nivelul SNTFC „CFR Călători” S.A. s-au înregistrat 12 accidente de muncă, 2 cazuri fiind accidente de traseu, 3 cazuri fiind ca urmare a agresiunilor, restul fiind din culpa lucrătorilor ca urmare a neatenției acestora. S-au înregistrat în cursul anului 2025, ca urmare a acestor accidente de muncă, 839 zile de incapacitate temporară de muncă.

În anul 2025 la nivelul „CFR-SCRL Brașov” S.A. s-au înregistrat 3 accidente de muncă din culpa lucrătorilor ca urmare a neatenției acestora. S-au înregistrat în cursul anului 2025, ca urmare a acestor accidente de muncă, 93 zile de incapacitate temporară de muncă.

Cerința de prezentare de informații S1-15 – Indicatori privind echilibrul dintre viața profesională și cea privată

Echilibrul dintre viața profesională și cea personală este esențial pentru bunăstarea individuală și pentru performanța organizațională.

În considerarea acestui aspect, Grupul CFR Călători asigură echilibrul dintre viața profesională și cea personală prin promovarea unei culturi organizaționale sănătoase și încurajarea unor practici care sprijină bunăstarea angajaților. Aceste măsuri promovate la nivelul fiecărei companii se regăsesc în prevederile Contractului Colectiv de Muncă, precum și în Regulamentul Intern.

De asemenea, 100% dintre angajați au dreptul să își ia concediu pentru motive familiale, respectiv concediul de maternitate, concediul de paternitate, concediul pentru creșterea copilului și concediul de îngrijitor, atunci când este necesar. Acest drept conferă tuturor angajaților posibilitatea de a-și echilibra responsabilitățile profesionale și personale și asigură, totodată, un mediu de lucru favorabil și incluziv.

Contractele colective de Muncă, cu respectarea prevederilor legale, stabilesc condițiile de acordare a concediului de odihnă și de efectuare a muncii suplimentare. De asemenea, Regulamentele Interne cuprind prevederi referitoare la timpul de muncă și timpul de odihnă al salariaților, având capitole distincte care reglementează:

- organizarea timpului de muncă;
- modul de evidență a prezenței personalului și a orelor efectuate peste program (cu precizarea modului de tratare a muncii suplimentare, cu respectarea prevederilor legale);
- modul de evidență a concediilor de odihnă, a concediilor medicale, a concediilor fără plată și a concediilor de studii, a concediilor de îngrijitor și a concediilor paternale.

Pe lângă condițiile minime impuse de legislație privind echilibrul dintre viața profesională și cea privată, SNTFC „CFR Călători” S.A. acordă salariaților și alte beneficii, prezentate în secțiunea Protecția socială din cadrul Contractului Colectiv de Muncă, precum:

- salariații au dreptul de a absenta de la locul de muncă în situații neprevăzute, determinate de o situație de urgență familială cauzată de boală sau de accident, care fac indispensabilă prezența imediată a salariatului, în condițiile informării prealabile a angajatorului și cu recuperarea

perioadei absente până la acoperirea integrală a duratei normale a programului de lucru a salariatului.

- pentru rezolvarea unor probleme deosebite care nu pot fi amânate, dacă interesele serviciului permit, salariații pot beneficia de un concediu fără plată de maximum 12 luni, cumulate, în timpul unui an calendaristic.
- salariații studenți ai învățământului superior au dreptul la concedii de studii fără plată de până la 60 de zile calendaristice într-un an pentru sesiuni de examene, proiecte și lucrări practice.
- salariaților studenți ai învățământului superior seral sau fără frecvență li se poate stabili un program zilnic de lucru între 4 și 8 ore de muncă.
- salariații au dreptul într-un an la 30 de zile calendaristice concediu plătit pentru susținerea, o singură dată, a examenului de diplomă de maiștri, dacă au fost trimiși la școală de SNTFC.

Pe lângă condițiile minime impuse de legislație privind echilibrul dintre viața profesională și cea privată, „CFR-SCRL Brașov” S.A. acordă salariaților și alte beneficii, prezentate în secțiunea Protecția socială, precum și următoarele:

- Salariații au dreptul de a absenta de la locul de munca în situații neprevăzute, determinate de o situație de urgență familială cauzată de boală sau de accident, care fac indispensabilă prezența imediată a salariatului, în condițiile informării prealabile a angajatorului și cu recuperarea perioadei absente până la acoperirea integrală a duratei normale a programului de lucru al salariatului.
- Pentru rezolvarea unor probleme deosebite care nu pot fi amânate, dacă interesele serviciului permit, salariații pot beneficia de un concediu fără plată de maximum 12 luni, cumulate, în timpul unui an calendaristic.
- Salariații studenți ai învățământului superior au dreptul la concedii de studii fără plată de până la 60 de zile calendaristice într-un an pentru sesiuni de examene, proiecte și lucrări practice.
- Salariaților studenți ai învățământului superior seral sau fără frecvență li se poate stabili un program zilnic de lucru între 4 și 8 ore de muncă.

În afara concediului de odihnă, salariații au dreptul la zile libere plătite, în cazul unor evenimente familiale deosebite, dovedite cu acte. Evenimentele familiale deosebite și numărul zilelor libere plătite sunt stabilite prin contractul colectiv de muncă aplicabil, cu respectarea prevederilor legale, astfel:

- căsătoria salariatului - 4 zile;
- căsătoria unui copil - 4 zile;
- căsătoria unui frate sau soră - 4 zile;
- decesul soțului, soției, copiilor, părinților, socrilor, ginerilor, nurorilor, fraților, surorilor, cumnaților, cumnatelor, nepoților - 4 zile;
- decesul bunicilor salariatului, soțului sau soției - 4 zile;
- nașterea sau adopțiunea unui copil - 4 zile;
- mutarea în altă localitate în interes SNTFC - 4 zile;
- concediu paternal - în condițiile legii;
- în cazul donatorilor de sânge salariați -1 zi, în ziua donării.

Cerința de prezentare de informații S1-16 – Indicatori privind remunerația (diferența de remunerare și remunerația totală)

SNTFC „CFR Călători” S.A. , prin aplicarea legislației muncii în vigoare, a asigurat egalitatea de șanse tuturor salariaților, indiferent de nivelul organizatoric pe care se regăsește. Având în vedere specificul activității, s-a asigurat un echilibru în materie salarială indiferent de gen. Astfel, la sfârșitul anului 2025, procentul femeilor angajate la SNTFC „CFR Călători” S.A. era de 29,91%, iar pragurile salariale stabilite prin anexa la Contractul Colectiv de muncă sunt aplicabile tuturor angajaților indiferent de gen. Aceasta presupune ca pentru aceeași funcție ocupată nu se face o diferență între salariați în raport de gen.

Astfel, salarizarea personalului SNTFC „CFR Călători” S.A. este reglementată în mod unitar prin Contractul Colectiv de Muncă, care cuprinde o ierarhizare a funcțiilor și meseriilor din cadrul societății. Aici sunt menționate limite de salarizare pentru fiecare nivel ierarhic, stabilit în funcție de complexitatea muncii, a gradului de tehnicitate și competență profesională specifică posturilor din organigramă.

Raportul dintre remunerația totală anuală pentru angajatul cu cea mai mare remunerație și remunerația mediană anuală totală pentru toți angajații este de 0,0002.

Referitor la egalitatea de gen, aceasta se realizează având în vedere următoarele:

- egalitate economică pentru femei și bărbați;
- plată egală pentru muncă egală;
- egalitate în mecanismele de luare a deciziilor, etc.

De asemenea, încadrarea salariaților pe posturile din cadrul SNTFC „CFR Călători” S.A. se realizează fără a se face diferența dintre bărbați și femei, avându-se în vedere, printre altele, și următoarele aspecte :

- în anunțurile pentru oferte de serviciu nu se condiționează ocuparea unui loc de muncă de apartenența la un anumit sex;
- la acordarea salariului pentru o muncă similară calitativ și cantitativ, femeile nu sunt plătite mai puțin față de bărbați;
- promovarea profesională nu se face pe criterii de apartenența la un anumit sex, etc.

La „CFR-SCRL Brașov” S.A., prin aplicarea legislației muncii în vigoare, s-a asigurat egalitatea de șanse tuturor salariaților, la toate nivelurile organizatorice. Având în vedere specificul activității, s-a asigurat un echilibru în materie de gen. Astfel, la sfârșitul anului 2025, procentul femeilor angajate a fost de 12,75%.

Referitor la egalitatea de gen, aceasta se realizează având în vedere următoarele:

- egalitate economică pentru femei și bărbați;
- plată egală pentru muncă egală;
- egalitate în mecanismele de luare a deciziilor, etc.

De asemenea, încadrarea salariaților pe posturile din cadrul „CFR-SCRL Brașov” S.A. se realizează fără a se face diferența dintre bărbați și femei, avându-se în vedere, printre altele, și următoarele aspecte:

- în anunțurile pentru oferte de serviciu nu se condiționează ocuparea unui loc de muncă de apartenența la un anumit sex;
- la acordarea salariului pentru o muncă similară calitativ și cantitativ, femeile nu sunt plătite mai puțin față de bărbați;
- promovarea profesională nu se face pe criterii de apartenența la un anumit sex, etc.

Cerința de prezentare de informații S1-17 – Incidente, plângeri și probleme și incidente grave privind drepturile omului

În anul 2025, la nivelul Grupului CFR Călători au fost înregistrate 0 (zero) cazuri de discriminare sau hărțuire. De asemenea, au fost 0 (zero) plângeri depuse prin canalele puse la dispoziția angajaților noștri pentru ca aceștia să își exprime nemulțumirile, respectiv au fost 0 (zero) plângeri depuse prin punctele de contact naționale pentru întreprinderile multinaționale din cadrul OCDE având ca obiect incidente, plângeri și probleme și incidente grave privind drepturile omului. Companiile din Grup au înregistrat 0 (zero) amenzi, sancțiuni și a plătit 0 (zero) compensații aferente unor eventuale incidente de discriminare sau hărțuire și, drept urmare, nu a fost nevoie de o reconciliere a unor eventuale valori monetare.

De asemenea, în anul 2025 au fost înregistrate 0 (zero) incidente grave legate de drepturile omului (de ex. munca forțată, traficul de persoane sau munca copiilor) în legătură cu propria forță de muncă, fiind înregistrate 0 (zero) cazuri de nerespectare a Principiilor directoare ale ONU privind afacerile și drepturile omului, a Declarației OIM cu privire la principiile și drepturile fundamentale la locul de muncă sau a Orientărilor OCDE pentru Societățile multinaționale.

În considerarea celor de mai sus, în anul 2025, companiile din Grup au înregistrat 0 (zero) amenzi, sancțiuni și a plătit 0 (zero) compensații aferente unor eventuale incidente grave legate de drepturile omului și, drept urmare, nu a fost nevoie de o reconciliere a unor eventuale valori monetare.

Grupul se angajează să mențină un mediu de lucru care respectă toate drepturile angajaților și care să prevină orice formă de discriminare sau hărțuire. Toate aceste date reflectă angajamentul companiei de a crea un loc de muncă inclusiv și respectuos, dedicat sănătății și siguranței angajaților.

ESRS S2 - LUCRĂTORII DIN LANȚUL VALORIC

ESRS 2 – Prezentări de informații cu caracter general

Pentru a desfășura activitățile în parametri optimi și a furniza servicii de calitate consumatorilor finali, companiile din Grupul CFR Călători colaborează cu furnizori atât din piața internă, cât și din cea externă.

În vederea achiziționării serviciilor/produselor/lucrărilor aferente diferitelor proiecte întreprinse de în calitate de companii de stat, companiile din grupul CFR au obligația derulării și respectării prevederilor legale care reglementează achizițiile sectoriale, și anume în procesul de achiziție implementează cerințele stabilite de legislația în vigoare cu privire la achizițiile sectoriale, respectiv Legea nr. 99/2016 privind achizițiile sectoriale cu modificările și completările ulterioare.

Pentru procedurile desfășurate online, ofertele sunt depuse prin mijloace electronice, iar întregul proces de ofertare și evaluare are loc prin Sistemul Electronic al Achizițiilor Publice (SEAP).

În calitate lor de entități contractante, SNTFC „CFR Călători” S.A. și „CFR-SCRL Brașov” S.A. aplică reglementările privind achizițiile sectoriale, publicând anunțuri de participare în SEAP, împreună cu toate documentele aferente Documentației de atribuire și a documentelor suport necesare pentru elaborarea și depunerea ofertelor.

SEAP asigură acces direct, nerestricționat și complet, prin mijloace electronice, la conținutul Documentației de atribuire pentru orice operator economic interesat și potențial ofertant.

Astfel, procedurile de achiziție sectorială în vederea încheierii/atribuirii contractelor sectoriale se desfășoară după caz, în funcție de alegerea procedurii integral online, garantând totală transparență în procesul de achiziție sectorială.

Astfel, în considerarea aspectelor prezentate anterior, interesele și perspectivele lucrătorilor din lanțul valoric sunt de obicei identificate prin intermediul consultărilor interne la nivelul furnizorilor/prestatorilor, iar responsabilitatea analizei acestor aspecte revine în principal furnizorilor/prestatorilor SNTFC „CFR Călători” S.A.

În elaborarea prezentului raport de durabilitate, companiile din Grupul CFR Călători au efectuat o analiză a situației lucrătorilor din lanțul valoric, având în vedere limitările stabilite de legislația privind achizițiile sectoriale, în raport de care companiile din grup sunt obligate să constate îndeplinirea cerințelor din caietul de sarcini, fără a avea posibilitatea verificării suplimentare a furnizorilor.

Pe măsură ce procesul de raportare avansează, ne propunem să rafinăm și să aprofundăm integrarea acestor informații în viitoarele rapoarte, asigurându-ne astfel că rămân consistente și relevante. Prin această abordare ne dorim alinierea strategiei de durabilitate cu strategia generală a companiei, luând în considerare aspectele sociale în toate deciziile și acțiunile relevante.

Strategia

Cerința de prezentare de informații aferentă ESRS 2 SBM-2 – Interesele și punctele de vedere ale părților interesate

În prezent, nu avem informații suficiente privind modul în care interesele, opiniile și drepturile lucrătorilor din lanțul valoric al SNTFC „CFR Călători” S.A. ar putea fi afectate semnificativ de către activitatea companiei. De asemenea, nu am realizat o evaluare detaliată a impactului pe care acțiunile noastre le-ar putea avea asupra acestui grup principal de părți interesate.

Prezenta situație este determinată, în cazul „CFR-SCRL Brașov” S.A., de faptul că la nivelul companiei acesta reprezintă primul exercițiu de raportare de durabilitate. De asemenea, societatea este ținută de limitele legale stabilite prin legislația achizițiilor sectoriale, care ne împiedică să efectuăm o analiză/evaluare a furnizorilor în vederea selectării acestora.

Cerința de prezentare de informații aferentă ESRS 2 SBM-3 – Impacturile, riscurile și oportunitățile semnificative și interacțiunea acestora cu strategia și modelul de afaceri

Relațiile Grupului CFR Călători cu lucrătorii din lanțul valoric sunt în linie cu reglementările privind achizițiile sectoriale. Astfel, în considerarea aspectelor prezentate anterior, interesele și perspectivele lucrătorilor din lanțul valoric sunt de obicei identificate prin intermediul consultărilor interne la nivelul furnizorilor/prestatorilor, iar responsabilitatea analizei acestor aspecte revine în principal furnizorilor/prestatorilor, situație în raport de care până în prezent companiile din Grup nu au dezvoltat o relație cu lucrătorii din lanțul valoric.

Toți angajații din lanțul valoric pe care companiile din Grup i-au identificat sunt integrați în domeniul de aplicare al prezentării informațiilor în temeiul prezentului standard de durabilitate.

În categoria tipurilor de lucrători din lanțul valoric care ar putea fi afectați în mod semnificativ de companie, menționăm cu titlu de exemplu, muncitorii care își desfășoară activitatea în cadrul companiei, dar care nu fac parte din forța de muncă proprie.

Astfel, societatea are încheiate acorduri cadru/contracte sectoriale cu furnizori/prestatori care oferă servicii de reparații și întreținere material rulant, salubritate ale vagoanelor de călători, pentru condiții optime de călătorie; de asemenea, are contracte care oferă servicii de pază, dezinsecție, PSI și medicina muncii.

Pentru identificarea impacturilor, riscurilor și oportunităților, la nivelul Grupului CFR Călători a fost implementat un proces de colectare a informațiilor cu ajutorul unor chestionare specifice, dar și prin intermediul unor sesiuni de lucru cu specialiștii în cadrul diverselor departamente ale companiei. În procesul de identificare a IRO nu au putut fi consultate părțile externe interesate, chiar dacă la nivelul Grupului CFR Călători a fost inițiat acest demers (nu au fost primite răspunsuri).

IRO materiale sunt rezumate în tabelul de mai jos.

S2 Tabel 1. Impacturi, riscuri și oportunități materiale aferente ESRS S2

SUBTEMA	SUB-SUBTEMA	IMPACTURI (I)	RISCURI/OPORTUNITĂȚI (R/O)
CONDIȚII DE MUNCĂ	N/A	Impact pozitiv real: Prin implementarea unor politici stricte de achiziții, care includ clauze contractuale, compania asigură respectarea drepturilor muncitorilor din lanțul de aprovizionare. Prin solicitarea unor declarații din partea furnizorilor privind condițiile de muncă, compania contribuie la îmbunătățirea condițiilor de muncă, reducerea riscurilor de exploatare, respectarea drepturilor omului și a standardelor naționale de muncă de către furnizori. <i>(Grup)</i>	
EGALITATE DE TRATAMENT ȘI DE ȘANSE PENTRU TOȚI	N/A	Impact negativ potențial: Selectarea unor furnizori care nu respectă principiile egalității de tratament și de șanse pentru angajații lor poate contribui la perpetuarea unor practici discriminatorii, care pot afecta calitatea vieții angajaților din lanțul de aprovizionare. <i>(Grup)</i>	
ALTE DREPTURI LEGATE DE MUNCĂ	N/A	Impact negativ potențial: Colaborarea cu furnizori care nu respectă drepturile fundamentale ale muncii, precum interzicerea muncii copiilor și a muncii forțate sau asigurarea confidențialității, poate încuraja practici cu impact negativ asupra vieții angajaților din lanțul de aprovizionare. <i>(Grup)</i>	

Gestionarea impacturilor, a riscurilor și a oportunităților

Cerința de prezentare de informații S2-1 Politici privind lucrătorii din lanțul valoric

În prezent, companiile din grupul CFR nu au implementate politici specifice pentru gestionarea impacturilor asupra lucrătorilor din lanțul valoric și nici pentru abordarea riscurilor sau oportunităților legate de aceștia. Aceste aspecte urmează a fi analizate pe viitor prin luarea în considerare a specificului companiei și a prevederilor legislative aplicabile.

În prezent, activitatea de achiziții din cadrul acestora se desfășoară prin Direcția Achiziții, care are ca obiect de activitate desfășurarea procedurilor de achiziție sectorială, în baza programului anual al achizițiilor sectoriale, îndeplinind atribuțiile de compartiment intern specializat în atribuirea contractelor de achiziție sectorială conform legislației în vigoare. Serviciile din cadrul Direcției Achiziții au atribuții și aceasta răspunde în următoarele domenii:

- Elaborează și centralizează Proiectul/Programul Anual al Achizițiilor Sectoriale (PAAS), în baza propunerilor primite de la direcțiile/oficiile/serviciile/compartimentele din cadrul SNTFC „CFR Călători” S.A. în baza programelor ce asigură sursele de finanțare.
- Desfășoară procesul de achiziții sectoriale urmărind asigurarea profesionalismului, imparțialității și independenței deciziilor adoptate pe parcursul derulării acestui proces.
- Păstrarea evidenței contractelor/acordurilor-cadru încheiate în baza PAAS.

Activitatea de achiziții sectoriale desfășurată de compartimentele interne specializate ale companiilor este reglementată printr-un cadru bine definit, care asigură conformitatea cu legislația în vigoare și eficiența procesului de achiziție. Acest compartiment are rolul esențial de a coordona și gestiona toate aspectele legate de achizițiile sectoriale, garantând astfel transparența și corectitudinea acestora.

Pentru a facilita acest proces, am implementat modele standardizate specifice fiecărui tip de procedură de achiziție sectorială. Aceste modele au fost dezvoltate în conformitate cu cerințele legale stipulate în Legea nr. 99/2016 și alte reglementări asociate. Utilizarea acestor modele standardizate permite o uniformizare a procedurilor, minimizând astfel riscurile de erori sau neconformități și asigurând o gestionare eficientă a resurselor.

Prin respectarea integrală a legislației în domeniu, compartimentul nostru specializat contribuie la crearea unui mediu transparent și competitiv în care furnizorii au acces egal la oportunitățile de achiziție. Acest lucru nu numai că îmbunătățește relațiile de afaceri cu furnizorii, dar și asigură că selecția acestora se face în baza unor criterii obiective și justificate.

În cazul achizițiilor directe, companiile utilizează catalogul electronic pus la dispoziție de către SEAP, respectiv publică anunțuri publicitare în SEAP, în conformitate cu prevederile art.49 din HG nr.394/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului sectorial/acordului-cadru din Legea nr.99/2016 privind achizițiile sectoriale, cu modificările și completările ulterioare.

În cadrul procedurilor de achiziție sectorială companiile, în calitate de entități contractante, solicită ofertanților să-și asume printr-o declarație că respectă reglementările care sunt în vigoare la nivel național referitoare la condițiile privind sănătatea și securitatea muncii. Ofertanților li se aduce la cunoștință că informații detaliate privind reglementările care sunt în vigoare la nivel național și care se referă la condițiile

privind sănătatea și securitatea muncii se pot obține de la Inspekția Muncii sau de pe site-ul: <http://www.inspectmun.ro/Legislatie/legislatie.html>.

Ofertanții depun, în cadrul Propunerii Tehnice, o Declarație pe proprie răspundere din care să rezulte faptul că ofertantul a ținut cont de obligațiile referitoare la condițiile privind protecția muncii care sunt în vigoare în România, precum și că le va respecta în vederea implementării contractului.

Această Declarație este parte integrantă a contractului semnat, ceea ce presupune că orice încălcare a aspectelor asumate de către furnizor/ofertant va face obiectul obligațiilor și remediilor stipulate în prevederile contractuale asumate. De asemenea, evaluările de risc privind securitatea și sănătatea în muncă realizate în cadrul companiei acoperă și locurile de muncă în care își desfășoară activitatea personalul ce aparține contractorilor. Politica de prevenire a accidentelor la locul de muncă este respectată prin aplicarea legislației stricte.

În desfășurarea activității specifice, precum și a raporturilor cu furnizorii/prestatorii cu care companiile din Grup au contracte încheiate, atât SNTFC „CFR Călători” S.A., cât și „CFR-SCRL Brașov” S.A. aderă la prevederile legale naționale privind respectarea drepturilor omului, precum legislația specifică relațiilor de muncă. Astfel, prin articolul 20 din Constituția României sunt ratificate tratatele universale și europene privind drepturile omului, în raport de care, companiile din Grup au o obligație legală de a le respecta.

Cerința de prezentare de informații S2-2 – Procese de colaborare cu lucrătorii din lanțul valoric cu privire la impacturi

Grupul CFR este dedicat respectării drepturilor omului, iar acest angajament nu se limitează doar la forța de muncă proprie, ci se extinde și asupra relațiilor cu furnizorii. Cu toate acestea, în prezent, companiile din Grupul CFR Călători nu dispun de procese formale de colaborare sau consultare directă cu lucrătorii din lanțul valoric sau cu reprezentanții acestora în ceea ce privește impacturile asupra condițiilor de muncă.

Această situație este influențată de specificitatea procedurilor pe care aceste companii trebuie să le respecte în cadrul selecției furnizorilor.

Cerința de prezentare de informații S2-3 – Procese de remediere a impacturilor negative și canalele prin care lucrătorii din lanțul valoric își pot exprima preocupările

În considerarea proiectelor și lucrărilor desfășurate la nivelul companiilor din Grupul CFR Călători, conștientizăm că lucrătorii din lanțul valoric pot fi expuși riscurilor de accidente de muncă, ceea ce face ca măsurile de securitate și sănătate să fie esențiale pentru prevenirea efectelor dăunătoare ale acestor evenimente. Astfel, prioritatea noastră este de a minimiza și de a preveni orice impact negativ asupra contractorilor noștri, ceea ce ne determină să punem un accent special pe prevenirea accidentelor la locul de muncă.

În acest fel, ne asumăm în mod ferm să respectăm prevederile referitoare la sănătatea și siguranța în muncă și să asigurăm siguranța și bunăstarea tuturor celor implicați în activitățile noastre.

În cazul în care se constată nereguli sau încălcări ale acestor cerințe, companiile au posibilitatea de a lua măsuri conform prevederilor legale și contractuale.

În acest moment, la nivelul SNTFC „CFR Călători” S.A. nu există alte mecanisme interne de remediere sau canale de semnalare a problemelor în afara celor prevăzute de cadrul legal aplicabil în procedurile de achiziții publice.

În ceea ce privește „CFR-SCRL Brașov” S.A., compania are canale interne specifice pentru exprimarea preocupărilor lucrătorilor din lanțul valoric, mecanisme de soluționare a reclamațiilor, precum și linii telefonice ce pot fi accesate de lucrătorii din lanțul valoric pentru a-și exprima preocupările sau nevoile.

„CFR-SCRL Brașov” S.A. are un proces formalizat incipient pentru monitorizarea problemelor ridicate de lucrătorii din lanțul valoric. Canalele sunt cunoscute și accesibile părților interesate. Societatea se concentrează mai degrabă pe dialogul cu reclamanții ca mijloc de a ajunge la soluții convenite.

„CFR-SCRL Brașov” S.A. nu evaluează în mod formal dacă lucrătorii din lanțul valoric cunosc și au încredere în canalele specifice. Nu există sondaje sau alte metode de colectare a feedback-ului privind eficacitatea acestor canale.

Cerința de prezentare de informații S2-4 – Adoptarea de măsuri privind impacturile semnificative asupra lucrătorilor din lanțul valoric și abordări pentru gestionarea riscurilor semnificative și pentru urmărirea oportunităților semnificative legate de lucrătorii din lanțul valoric, precum și eficacitatea acestor acțiuni

La nivelul companiilor din Grup, se iau măsuri pentru prevenirea și limitarea efectelor negative ale accidentelor de muncă în rândul lucrătorilor din lanțul valoric care își desfășoară activitatea pe amplasamentul companiei. Acest lucru se realizează prin semnarea convențiilor de Securitate și Sănătate în Muncă (SSM) și evidențiază interesul companiei pentru asigurarea unui mediu de lucru sigur pentru toți angajații implicați în lanțul valoric.

Nu au fost identificate sau raportate probleme și incidente grave privind drepturile omului de către lucrătorii din lanțul valoric sau nerespectări ale condițiilor de lucru, tratamentul aplicat angajaților furnizorilor sau confidențialitatea acestora.

La nivelul companiei sunt luate măsuri pentru împiedicarea și limitarea efectelor negative ale accidentelor de muncă în rândul lucrătorilor din lanțul valoric care își desfășoară activitatea pe amplasamentul companiei prin semnarea convențiilor SSM.

Indicatori și ținte

Cerința de prezentare de informații S2-5 – Ținte legate de gestionarea impacturilor negative semnificative, de promovarea impacturilor pozitive și de gestionarea riscurilor și a oportunităților semnificative

Adoptarea țăintelor specifice legate de lucrătorii din lanțul valoric (forța de muncă a furnizorilor) nu a fost încă efectuată în cadrul unui proces intern, în baza materialității. Cu toate acestea, companiile din Grup au implementat proceduri care vizează procesele de achiziție.

Stabilirea și comunicarea unui set de ținte conform standardelor de durabilitate este avută în vedere de către managementul companiilor din Grup.

ESRS S3 – COMUNITĂȚILE AFECTATE

ESRS 2 – Prezentări de informații cu caracter general

Grupul CFR Călători își desfășoară activitatea cu respectarea cerințelor legale și a principiilor de responsabilitate socială, având în vedere impactul potențial al operațiunilor sale asupra comunităților locale. Companiile din Grup mențin canale de comunicare cu autoritățile publice, instituțiile relevante și alte părți interesate, atunci când natura activităților desfășurate impune consultarea sau informarea acestora.

Companiile din Grup se angajează să urmeze o serie de procese și proceduri legale pentru a consulta comunitățile potențial afectate de activitatea sa. Aceste consultări reprezintă modalitatea principală prin care sunt luate în considerare interesele acestor comunități, integrându-se în strategia și modelul de afaceri al companiei.

Ne angajăm să prezentăm informațiile specifice acestui standard tematic într-un format coerent și integrat, care să reflecte complet impactul și relevanța acestora asupra strategiilor noastre de afaceri.

Impacturile, riscurile și oportunitățile semnificative, precum și interacțiunea acestora cu strategia și modelul de afaceri, au fost identificate în cadrul analizei de dubla materialitate și urmează a fi prezentate în consecință.

Grupul CFR Călători se angajează să urmeze o serie de procese și proceduri legale pentru a consulta comunitățile potențial afectate de activitatea sa. Aceste consultări reprezintă modalitatea principală prin care sunt luate în considerare interesele acestor comunități, integrându-se în strategia și modelul de afaceri al companiei.

Strategia

Cerința de prezentare de informații aferentă ESRS 2 SBM-2 – Interesele și punctele de vedere ale părților interesate

Grupul CFR Călători recunoaște importanța punctelor de vedere, intereselor și drepturilor comunităților afectate pentru strategia și modelul său de afaceri. Comunitățile afectate constituie un grup principal de părți interesate pentru Grup.

Pentru a integra aceste perspective în activitatea noastră, desfășurăm un proces de consultare cu comunitățile locale, în special când inițiem proiecte care ar putea afecta aceste comunități sau în timpul procedurilor de obținere a autorizațiilor de mediu necesare pentru realizarea investițiilor. Acest proces nu este doar o cerință legală, ci și o oportunitate de a colabora cu părțile interesate pentru a asigura o dezvoltare armonioasă.

În plus, am implementat canale accesibile pentru toți utilizatorii, unde aceștia pot raporta nereguli sau probleme legate de furnizarea apei și serviciile de canalizare. Aceste canale asigură că vocea comunității este auzită și că orice nemulțumire este gestionată prompt și eficient.

Informațiile și feedbackurile primite de la comunitățile afectate sunt folosite pentru a remedia problemele identificate prin implementarea de măsuri adecvate.

Prin aceste inițiative, ne propunem să ne îmbunătățim serviciile oferite și să contribuim activ la dezvoltarea comunităților pe care le servim

Companiile din Grupul CFR Călători se angajează să urmeze o serie de procese și proceduri legale pentru a consulta comunitățile potențial afectate de activitatea sa. Aceste consultări reprezintă modalitatea principală prin care sunt luate în considerare interesele acestor comunități, integrându-se în strategia și modelul de afaceri al companiei.

Cerința de prezentare de informații aferentă ESRS 2 SBM-3 – Impacturile, riscurile și oportunitățile semnificative și interacțiunea acestora cu strategia și modelul de afaceri

Companiile din Grupul CFR Călători urmează o serie de procese și proceduri legale de consultare a comunităților potențial afectate de activitatea sa, acesta fiind modul principal în care interesele comunităților afectate sunt luate în considerare. Strategia și modelul de afaceri se bazează pe respectarea acestor procese și proceduri. Consultările cu comunitățile locale sunt planificate în cadrul procedurilor destinate obținerii actelor de reglementare din partea autorităților.

Pentru realizarea prezentei analize, s-au avut în vedere toate comunitățile potențial afectate de activitatea Grupului.

Astfel, tipurile de comunități care pot resimți un impact în urma operațiunilor companiei sunt orașele mici, comunitățile rurale sau cele slab dezvoltate care nu sunt deservite de rețeaua feroviară. Aceste comunități se confruntă adesea cu lipsa accesibilității la transportul feroviar, ceea ce poate limita oportunitățile economice, sociale și educaționale pentru locuitorii lor.

În plus, există comunități situate în apropierea infrastructurii feroviare aparținând companiei. Aceste comunități pot resimți impacturi directe sau indirecte din activitățile desfășurate de companie. De exemplu, operațiunile feroviare pot genera zgomot care afectează calitatea vieții în comunitățile din proximitatea căilor ferate, vibrații care pot afecta locuințele și infrastructurile din vecinătatea liniilor, cauzând disconfort sau daune structurale sau poluare, care afectează calitatea vieții locuitorilor. De asemenea, comunitățile din apropierea căilor ferate pot avea acces limitat la terenuri sau resurse din pricina restricțiilor impuse de reglementările legale privind securitatea feroviară. Mai mult, aceste comunități se confruntă cu riscul producerii de accidente feroviare, în special incidentele care implică persoane sau vehicule la trecerile de nivel. Astfel de evenimente pot genera îngrijorări serioase legate de siguranța comunităților și de protecția infrastructurii rutiere.

Comunitățile din zonele aferente lanțului de aprovizionare nu au fost evaluate ca fiind afectate semnificativ de operațiunile companiei. De asemenea, în România nu sunt identificate populații indigene care să necesite o atenție specială în ceea ce privește impacturile operațiunilor Grupului.

Prin activitatea desfășurată, se asigură:

- accesul la transport sigur și eficient și oferirea de soluții de mobilitate pentru comunitățile locale, ceea ce ajută la reducerea dependenței de transportul auto personal.

- conectarea zonelor izolate sau slab dezvoltate la centrele urbane, ceea ce reduce semnificativ izolarea acestora.

Interesele și punctele de vedere ale comunităților afectate sunt exprimate în cadrul consultărilor și dialogului cu aceste comunități unde companiile din Grup își desfășoară activitatea, iar analiza acestora a fost realizată în cadrul procesului de analiză a materialității. Impactul, riscurile și oportunitățile asociate comunităților potențial afectate sunt identificate și evaluate ca parte a procesului de analiză de dublă materialitate, precum și prin consultarea altor surse de literatură.

Pentru identificarea impacturilor, riscurilor și oportunităților, la nivelul Grupului CFR Călători a fost implementat un proces de colectare a informațiilor cu ajutorul unor chestionare specifice, dar și prin intermediul unor sesiuni de lucru cu specialiștii în cadrul diverselor departamente ale companiei. În procesul de identificare a IRO nu au putut fi consultate părțile externe interesate, chiar dacă la nivelul Grupului CFR Călători a fost inițiat acest demers (nu au fost primite răspunsuri).

Aceste informații sunt prezentate în tabelul de mai jos și vor fi abordate în secțiunile următoare.

S3 Tabel 1. Impacturi, riscuri și oportunități materiale aferente ESRS S3

SUBTEMA	SUB-SUBTEMA	IMPACTURI (I)	RISCURI/OPORTUNITĂȚI (R/O)
DREPTURILE ECONOMICE, SOCIALE ȘI CULTURALE ALE COMUNITĂȚILOR	N/A	Impact pozitiv real: Compania contribuie la respectarea și susținerea drepturilor economice, sociale și culturale ale comunităților prin oferirea de soluții de mobilitate extinsă la nivel național. Asigurând transport sigur și sustenabil, inclusiv din zone izolate sau slab dezvoltate către centrele urbane, SNTFC CFR Călători S.A. sprijină conectivitatea regională, accesibilitatea mobilității și incluziunea socială, facilitând accesul la locuri de muncă, educație și servicii esențiale. (SNTFC CFR Călători S.A.)	
DREPTURILE CIVILE ȘI POLITICE ALE COMUNITĂȚILOR	Libertatea de exprimare	Impact pozitiv real: Grupul SNTFC CFR Călători S.A. asigură mecanisme transparente de comunicare, transmitere a sugestiilor, sesizărilor și reclamațiilor prin diverse canale (online, telefonic, e-mail sau alte canale publice de comunicare), care asigură exercitarea dreptului la liberă exprimare (cum ar fi, de exemplu, în cazul unor anulări de trenuri sau pentru alte servicii oferite), precum și menținerea unui dialog transparent cu comunitățile și părțile interesate și la identificarea unor soluții pentru gestionarea aspectelor semnalate. (Grup)	

Gestionarea impacturilor, a riscurilor și a oportunităților

Cerința de prezentare de informații S3-1 – Politici legate de comunitățile afectate

Grupul CFR Călători nu are politici de sine stătătoare privind comunitățile afectate. La nivelul companiilor din Grup, aspectele referitoare la prevenirea impacturilor asupra comunităților locale, gestionarea riscurilor și respectarea obligațiilor legale sunt integrate în documentele și procedurile interne, inclusiv în Regulamentul Intern, Regulamentul de Organizare și Funcționare, procedurile de sănătate și securitate în muncă și procedurile de protecție a mediului, Codul de Etică și Conduita Profesională, care definesc misiunea, viziunea, valorile și normele de conduită ale fiecărei companii. De asemenea, SNTFC „CFR Călători” S.A. are și Procedura de tratare a reclamațiilor.

Companiile din Grupul CFR Calatori își desfășoară activitatea cu respectarea legislației naționale aplicabile în domeniul drepturilor omului, al relațiilor de muncă, sănătății și securității în muncă și protecției mediului. Companiile nu dețin în prezent politici distincte privind drepturile omului dedicate comunităților afectate și nici mecanisme formale de monitorizare raportate la Principiile directoare ale ONU privind afacerile și drepturile omului, Declarația OIM privind principiile și drepturile fundamentale la locul de muncă sau Orientările OCDE pentru întreprinderile multinaționale.

Până în prezent nu au fost identificate sau raportate situații care să indice încălcări ale drepturilor omului cu impact asupra comunităților locale în legătură cu activitatea Grupului.

CFR-SCRL Brașov S.A. menține relații de colaborare și comunicare cu autoritățile publice competente și cu alte părți interesate relevante pentru activitatea sa. Interacțiunea cu comunitățile locale are loc indirect, prin respectarea obligațiilor legale și prin gestionarea responsabilă a activităților desfășurate în cadrul punctelor de lucru ale societății.

În cadrul SNTFC „CFR Călători” S.A. se acordă atenție respectării cerințelor legale de consultare publică în procedurile de obținere a actelor de reglementare de la autorități.

De asemenea, în cadrul operațiunilor SNTFC „CFR Călători” S.A. sau în lanțul său valoric din amonte și din aval nu au fost raportate cazuri de nerespectare a Principiilor directoare ale ONU privind afacerile și drepturile omului, a Declarației OIM cu privire la principiile și drepturile fundamentale la locul de muncă sau a Orientărilor OCDE pentru întreprinderile multinaționale care implică comunități afectate.

Nu au fost raportate, în cadrul operațiunilor „CFR-SCRL Brașov” S.A. sau în relațiile sale de afaceri, cazuri de nerespectare a Principiilor directoare ale ONU privind afacerile și drepturile omului, a Declarației OIM privind principiile și drepturile fundamentale la locul de muncă sau a Orientărilor OCDE pentru întreprinderile multinaționale care să implice comunități afectate.

Cerința de prezentare de informații S3-2 – Procese de colaborare cu comunitățile afectate cu privire la impacturi

La nivelul companiilor din cadrul Grupului CFR Călători, modul de colaborare cu comunitățile afectate prezintă diferențe de la o entitate la alta. Aceste variații se manifestă atât în ceea ce privește instrumentele și mecanismele de dialog utilizate (consultări publice, întâlniri cu reprezentanții comunităților locale, canale de feedback), cât și în frecvența și gradul de formalizare al interacțiunilor. De asemenea, nivelul de implicare în inițiativele comunitare, transparența comunicării și modul de gestionare a impactului social al activităților desfășurate diferă în funcție de specificul operațional al fiecărei companii, de resursele

alocate și de politicile interne aplicabile. Pe cale de consecință, nu există un model unitar de colaborare la nivelul întregului grup, fiind necesară armonizarea practicilor pentru asigurarea unei abordări coerente și consistente.

Astfel, activitatea SNTFC „CFR Călători” S.A. se efectuează în conformitate cu actele normative care reglementează activitatea în domeniul transportului feroviar, cu referire în principal la:

- Legea nr. 202/2016 privind integrarea sistemului feroviar român în spațiul feroviar unic european, cu modificările și completările ulterioare, care transpune în legislația națională prevederile Directivei 2012/34/UE
- OUG nr. 12/1998 privind transportul pe căile ferate române și reorganizarea Societății Naționale a Căilor Ferate Române, cu modificările și completările ulterioare;
- Regulamentul (CE) nr. 1370/2007 al Parlamentului European și al Consiliului din 23 octombrie 2007 privind serviciile publice de transport feroviar și rutier de călători și de abrogare a Regulamentelor (CEE) nr. 1191/69 și nr. 1107/70 ale Consiliului. Acest regulament a fost modificat și completat prin Regulamentul (UE) 2016/2338 Parlamentului European și al Consiliului din 14 decembrie 2016.
- Contractul de servicii publice pentru perioada 2023-2032, aprobat prin HG nr. 1 453/2022.
- Contract de servicii publice privind prestarea obligațiilor de serviciu public de transport feroviar de călători, atribuit prin procedura competitivă Societății Naționale de Transport Feroviar de Călători „CFR Călători” S.A. pentru perioada decembrie 2023 – 9 decembrie 2028, aprobat prin H.G. nr.1328/2023

Întrucât activitatea societății este controlată prin numeroase reglementări legislative, luarea în considerare a perspectivelor comunităților afectate în deciziile de afaceri este limitată. După cum menționam anterior, consultările cu comunitățile locale au loc doar în cadrul procedurilor destinate obținerii actelor de reglementare din partea autorităților, fără a exista un proces formalizat prin care să aibă loc colaborarea cu aceste comunități.

Comunitățile din zonele în care SNTFC „CFR Călători” S.A. operează au la dispoziție canale pentru sugestii și reclamații, facilitând procesul de decizie în elaborarea măsurilor de protecție a acestora.

„CFR-SCRL Brașov” S.A. nu desfășoară procese formale de consultare periodică a comunităților locale, întrucât activitatea sa constă în principal în reparația și mentenanța materialului rulant feroviar, fără dezvoltarea unor proiecte cu impact semnificativ asupra comunităților.

În situațiile în care sunt primite sesizări, reclamații sau solicitări din partea persoanelor fizice, autorităților sau altor părți interesate, acestea sunt analizate și soluționate conform procedurilor interne și prevederilor legale aplicabile. Atunci când sunt primite sesizări sau observații relevante din partea comunităților locale ori a altor părți interesate, acestea sunt analizate de structurile competente ale societății și, după caz, sunt avute în vedere la stabilirea măsurilor de prevenire, corectare sau îmbunătățire a activităților desfășurate.

În cazul în care este necesară interacțiunea cu comunitățile afectate, „CFR-SCRL Brașov” S.A. colaborează cu autoritățile publice competente, instituțiile locale, organismele de control și alte entități reprezentative care au atribuții legale în domeniile relevante.

„CFR-SCRL Brașov” S.A. respectă principiile nediscriminării și egalității de tratament în relația cu toate părțile interesate. În cazul primirii unor sesizări sau solicitări provenite de la persoane aflate în situații vulnerabile, acestea sunt analizate și soluționate cu respectarea prevederilor legale și a principiilor de echitate și acces egal la informații.

Eficacitatea dialogului cu comunitățile afectate este evaluată prin monitorizarea și analiza sesizărilor, reclamațiilor și solicitărilor primite, precum și prin verificarea modului de soluționare a acestora în termenele prevăzute de legislația aplicabilă.

Numărul redus al sesizărilor privind impactul activității societății asupra comunităților locale indică faptul că impacturile generate sunt limitate și gestionate corespunzător.

Întreprinderea nu a implementat în prezent un proces formal general de colaborare cu comunitățile afectate. În consecință, nu pot fi furnizate informații detaliate privind mecanisme structurate de implicare.

Totuși, compania utilizează mecanisme operaționale de feedback (sesizări, reclamații, solicitări) ca principal instrument indirect de înțelegere a impacturilor asupra utilizatorilor serviciilor. În perspectiva alinierii la cerințele ESRS, se analizează oportunitatea dezvoltării unui cadru formal de dialog și consultare cu comunitățile afectate.

Cerința de prezentare de informații S3-3 – Procese de remediere a impacturilor negative și canalele prin care comunitățile afectate își pot exprima preocupările

SNTFC „CFR Călători” S.A. a pus la dispoziția comunităților potențial afectate canale specifice, inclusiv mecanisme de soluționare a reclamațiilor, pentru ca aceste comunități să își exprime preocupările și pentru ca eventualele probleme semnalate să fie abordate. „CFR-SCRL Brașov” S.A. dispune de canale generale de comunicare și corespondență instituțională utilizate în relația cu partenerii contractuali, în prezent nefiind implementat un canal dedicat comunităților afectate, întrucât activitatea societății este orientată către relații contractuale cu operatori feroviari și beneficiari instituționali. În prezent, „CFR-SCRL Brașov” S.A. analizează posibilitatea dezvoltării unor mecanisme formale de raportare și dialog. La nivelul companiei SNTFC „CFR Călători” S.A. există o procedură de tratare a reclamațiilor adresate, elaborată cu scopul de a stabili regulile privind desfășurarea activității de primire, înregistrare și soluționare a petițiilor, respectiv de comunicare a răspunsurilor la acestea, precum și compartimentele, persoanele implicate și responsabilitățile acestora. De asemenea, SNTFC „CFR Călători” S.A. a pus la dispoziția comunităților canale specifice, inclusiv mecanisme de soluționare a reclamațiilor pentru ca aceste comunități să își exprime preocupările și pentru ca eventualele probleme să fie abordate.

Orice persoană care dorește să depună o avertizare în interes public, în condițiile legii, o poate transmite conform opțiunilor disponibile pe site-ul companiei al <https://www.cfrcalatori.ro/avertizor-de-integritate/>. Toate sesizările sunt luate în considerare spre soluționare.

Pentru sesizările primite, se efectuează analize și investigații, iar măsurile corective sunt puse în aplicare. Ulterior, comunitățile sunt informate despre acțiunile întreprinse pentru remediere, atunci când este cazul.

În anul 2025, Compartimentul Relații cu Clienții al SNTFC „CFR Călători” S.A. a primit și a tratat, conform prevederilor Ordonanței Guvernului nr. 27/2002, aprobată cu modificări prin Legea nr. 233/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, un număr de 15234 petiții, în cadrul cărora au fost evidențiate aproximativ 8000 de aspecte de interes pentru publicul călător.

CATEGORII	NUMĂR PETIȚII PE AN 2025	% DIN TOTAL PETIȚII
RECLAMAȚII	14.919	97,93%
INFORMAȚII	237	1,55%
PROPUNERI	78	0,52%
TOTAL	15.234	100,00%

Nemulțumirile clienților existenți sau potențiali, exprimate prin reclamații, reprezintă 97,93% din totalul petițiilor, respectiv 14.919 de solicitări, fiind generate în principal de condițiile și nivelul de confort oferit. Acestea vizează, în mod predominant, asigurarea unei temperaturi optime pe durata călătoriei, curățenia și igiena, întârzierile în circulația trenurilor, precum și aspecte legate de mersul trenurilor și de operarea acestora, inclusiv în raport cu operatorii privați. Punctualitatea și confortul se evidențiază drept principalele probleme semnalate, concentrând cele mai ridicate ponderi, de aproximativ 30%, respectiv 28% din totalul petițiilor, ceea ce indică faptul că îmbunătățirea acestor aspecte ar putea conduce la o creștere semnificativă a gradului de satisfacție al pasagerilor.

Solicitățile de informații reprezintă 1,55% din totalul petițiilor, respectiv 237 de cazuri, și privesc în principal mersul trenurilor, tarifele legitimațiilor de călătorie, tipurile de oferte pentru transportul intern și internațional, precum și drepturile și obligațiile călătorilor reglementate prin acte normative, decrete și Regulamentul (CE) nr. 781/2021. Totodată, aceste solicitări includ și aspecte referitoare la utilizarea aplicațiilor informatice disponibile online.

Propunerile formulate de călători totalizează 0,52% din petiții, respectiv 78 de cazuri, fiind orientate în principal către îmbunătățirea capacității de transport, prin suplimentarea numărului de vagoane, în special pe trenurile utilizate frecvent de navetiști, pe toate secțiunile de circulație.

Petițiile pot fi depuse prin mai multe canale, respectiv prin e-mail la adresa petitii@cfrcalatori.ro, prin formularul dedicat disponibil pe pagina de contact a site-ului oficial www.cfrcalatori.ro, prin corespondență scrisă depusă la registratura societății, prin intermediul instituțiilor sau autorităților publice (precum Ministerul Transporturilor și Infrastructurii sau Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor), prin birourile de relații cu publicul din stațiile de cale ferată din marile municipii (București, Craiova, Timișoara, Cluj-Napoca, Brașov, Iași, Galați și Constanța), precum și prin completarea „Jurnalului Călătorului” disponibil în toate stațiile din țară.

Majoritatea petițiilor, respectiv 93% (14.236 de cazuri), au fost transmise prin canale online, în timp ce restul de 7% (1.008 petiții) au fost direcționate prin intermediul instituțiilor, conducerii societății sau al birourilor de relații cu publicul din gări. Durata de soluționare a acestora se încadrează, în principal, în intervale scurte de timp: 9.204 petiții au fost rezolvate în 1–5 zile, 2.317 în 6–10 zile, 3.641 în 11–21 zile și 72 în 22–31 de zile. Toate petițiile au fost soluționate în conformitate cu prevederile Ordonanței Guvernului nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor.

În prezent, întreprinderea nu dispune de un proces formalizat pentru evaluarea gradului în care comunitățile afectate cunosc și au încredere în mecanismele disponibile pentru exprimarea preocupărilor și soluționarea acestora. De asemenea, nu sunt instituite politici specifice privind protecția persoanelor care utilizează aceste mecanisme împotriva eventualelor represalii.

În prezent, întreprinderea nu dispune de un proces formalizat pentru a evalua dacă comunitățile afectate cunosc și au încredere în structurile sau procesele disponibile pentru exprimarea preocupărilor și

soluționarea acestora. De asemenea, SNTFC „CFR Călători” S.A. nu a instituit politici specifice privind protecția persoanelor care utilizează aceste mecanisme împotriva represaliilor.

La nivelul „CFR-SCRL Brașov” S.A., în situația în care ar fi identificat un impact negativ semnificativ asupra comunităților afectate, societatea acționează în baza obligațiilor contractuale și legale aplicabile, prin remedierea neconformităților tehnice și operaționale în cadrul activităților de reparații și mentenanță a materialului rulant. Această abordare este consecventă cu specificul activității societății, expus deja în secțiunea privind cadrul general de colaborare cu comunitățile: întrucât „CFR-SCRL Brașov” S.A. nu desfășoară proiecte cu impact direct și semnificativ asupra comunităților locale, eventualele remedieri rămân ancorate în mecanismele contractuale și tehnice specifice activității de reparații, și nu într-un cadru dedicat impactului social.

În prezent, nu există un cadru formal distinct pentru evaluarea eficacității măsurilor reparatorii din perspectiva impactului asupra comunităților; eficacitatea acestor măsuri este apreciată, în practică, prin prisma indicatorilor tehnici și contractuali privind calitatea lucrărilor de reparații și mentenanță — aceiași indicatori care, de altfel, susțin întreaga monitorizare a performanței societății în relația cu partenerii contractuali.

De asemenea, „CFR-SCRL Brașov” S.A. nu dispune de procese formalizate dedicate susținerii unor canale prin care comunitățile să își poată exprima preocupările, iar absența unui astfel de mecanism decurge direct din natura activității: relațiile societății se derulează exclusiv în cadrul contractual cu partenerii de afaceri, fără o interacțiune directă cu comunități afectate. În consecință, nu există un mecanism formal de monitorizare a problemelor ridicate de comunități — nefiind nici necesar, în absența unei astfel de interacțiuni directe — și nici un proces formal prin care să fie evaluat gradul în care comunitățile potențial afectate cunosc și au încredere în eventuale canale de exprimare a preocupărilor.

Cerința de prezentare de informații S3-4 – Adoptarea de măsuri privind impacturile semnificative asupra comunităților afectate și abordări pentru gestionarea riscurilor semnificative și pentru urmărirea oportunităților semnificative legate de comunitățile afectate, precum și eficacitatea acestor acțiuni

Prin natura activităților sale, SNTFC „CFR Călători” S.A. are un impact pozitiv asupra comunităților afectate deoarece operarea trenurilor de calatori conduce la creșterea conectivității, la crearea de noi locuri de muncă, la dezvoltarea economică regională și la stimularea turismului.

Din analiza efectuată la nivelul companiei nu au fost identificate impacturi negative semnificative, fie ele economice sau sociale, asupra comunităților. Resursele destinate gestionării unui potențial impact semnificativ sunt incluse în bugetele de operare ale companiei și acoperă toate măsurile legale referitoare la asigurarea circulației și a transportului călătorilor pe calea ferată.

În raport de aspectele identificate, SNTFC „CFR Călători” S.A. se angajează să respecte cerințele legale aplicabile necesare pentru obținerea actelor de reglementare din partea autorităților.

Nu au fost raportate probleme și incidente grave privind drepturile omului în cadrul comunităților din zonele de activitate a SNTFC „CFR Călători” S.A.

Societatea de Reparații Locomotive „CFR-SCRL Brașov” S.A. gestionează impacturile, riscurile și oportunitățile semnificative printr-o abordare bazată pe conformitate tehnică, calitate și respectarea cerințelor contractuale.

Principalele direcții de acțiune includ:

1. Controlul calității lucrărilor de reparații și mentenanță, pentru asigurarea siguranței și funcționalității materialului rulant;
2. Respectarea standardelor tehnice și a reglementărilor feroviare aplicabile, inclusiv cerințele AFER și cerințele contractuale ale beneficiarilor;
3. Gestionarea riscurilor operaționale, prin proceduri interne de verificare și recepție a lucrărilor;
4. Alocarea resurselor tehnice și umane specializate, necesare desfășurării activităților de reparații și modernizare material rulant.

Având în vedere natura activității, „CFR-SCRL Brașov” S.A. contribuie indirect la siguranța transportului feroviar prin efectuarea lucrărilor de reparații și mentenanță a locomotivelor și materialului rulant, ceea ce reduce riscurile operaționale și de siguranță în exploatare.

„CFR-SCRL Brașov” S.A. nu are un proces formal de remediere a impacturilor asupra comunităților, însă eventualele neconformități tehnice identificate sunt remediate prin refacerea sau corectarea lucrărilor în cadrul obligațiilor contractuale. Identificarea acțiunilor necesare se realizează pe baza neconformităților tehnice constatate în procesul de reparație și mentenanță, în conformitate cu cerințele contractuale și reglementările tehnice aplicabile.

Eficacitatea acțiunilor este monitorizată prin indicatori tehnici de calitate, procese de recepție a lucrărilor și verificări interne privind conformitatea cu standardele tehnice și cerințele contractuale.

Riscurile semnificative pentru societate sunt în principal de natură operațională și contractuală și sunt gestionate prin respectarea standardelor tehnice și a cerințelor de siguranță feroviară. „CFR-SCRL Brașov” S.A. urmărește oportunitățile de dezvoltare prin îmbunătățirea capacităților tehnice de reparații și modernizare a materialului rulant, contribuind indirect la eficientizarea transportului feroviar.

Indicatori și ținte

Cerința de prezentare de informații S3-5 – Ținte legate de gestionarea impacturilor negative semnificative, de promovarea impacturilor pozitive și de gestionarea riscurilor și a oportunităților semnificative

Adoptarea Țintelor specifice legate de comunitățile în care companiile din Grupul CFR Călători operează nu a fost efectuată.

ESRS S4 – CONSUMATORII ȘI UTILIZATORII FINALI

ESRS 2 – Prezentări de informații cu caracter general

Strategia și modelul de afaceri ale SNTFC „CFR Călători” S.A. sunt construite astfel încât impacturile asupra utilizatorilor finali să fie pozitive pe termen lung, să contribuie la dezvoltarea societății, să gestioneze corespunzător riscurile și oportunitățile care derivă din interacțiunea cu clienții.

SNTFC „CFR Călători” S.A. este operatorul național de transport feroviar de călători, ale cărui servicii acoperă cea mai mare parte din rețeaua feroviară română. SNTFC „CFR Călători” S.A. deține cel mai extins parc de material rulant, precum și cea mai extinsă rețea de infrastructuri tehnice pentru mentenanța materialului rulant. În principiu, aceste elemente conferă societății un nivel ridicat de adecvare la necesitățile de implementare a unor servicii competitive de transport feroviar de călători.

Nivelul ridicat de siguranță a circulației trenurilor, menționat anterior, reprezintă unul dintre atuurile principale ale transportului feroviar de călători în competiția cu alte moduri de transport. Nivelul ridicat de siguranță a circulației trenurilor de călători este bazat pe nivelul ridicat de expertiză al societății în ceea ce privește managementul siguranței circulației trenurilor.

În scopul realizării obiectului său de activitate - realizarea unui serviciu de transport feroviar public de călători în condiții de calitate și siguranță - SNTFC „CFR Călători” S.A. adoptă principii referitoare la:

- calitatea serviciilor
- respectarea drepturilor călătorilor
- asigurarea mobilității călătorilor
- efectuarea transportului de călători în condiții de protejare a mediului înconjurător, în deplină concordanță cu legislația națională și cu respectarea legislației Uniunii Europene.

SNTFC „CFR Călători” S.A., prin politicile adoptate, urmărește promovarea în România a unui sistem de transport feroviar durabil, care să permită deplasarea rapidă, eficientă și în condiții de siguranță a persoanelor și bunurilor, la un nivel corespunzător standardelor europene la nivel național, în cadrul Europei, dar și între și în cadrul rețelei feroviare din România.

SNTFC „CFR Călători” S.A. este un operator de transport feroviar de călători care execută pregătirea și punerea în circulație a garniturilor de trenuri pentru asigurarea serviciului de transport public de călători în condiții de siguranță și confort. SNTFC „CFR Călători” S.A. este singurul operator de transport feroviar de călători din România care oferă și servicii în trafic internațional.

Obiectivul principal al societății este furnizarea de servicii de calitate publicului călător pe întreg parcursul călătoriei, cuantificat prin satisfacția clienților, aplicând și respectând prevederile Regulamentului Parlamentului European 782/2021, privind drepturile și obligațiile călătorilor.

Obiectivele managementului societății sunt legate de funcționarea companiei în condițiile asigurării echilibrului economico-financiar, de a asigura punctualitatea serviciilor, reducerea disfuncționalităților pentru a oferi siguranță și integritate pasagerilor, asigurarea salubrității materialului rulant și a echipamentelor pentru a crea un mediu plăcut și sănătos în timpul călătoriei, promovarea unui comportament responsabil și prietenos al salariaților în relația cu publicul călător.

Activitățile Societății de Reparații Locomotive „CFR-SCRL Brașov” S.A. sunt esențiale pentru susținerea funcționării sigure și eficiente a transportului feroviar, prin furnizarea de servicii de reparații, mentenanță și modernizare a materialului rulant.

În cadrul modelului de afaceri, societatea ia în considerare cerințele și așteptările clienților contractuali (operatori feroviari și beneficiari instituționali), precum și cerințele de siguranță și conformitate tehnică aplicabile sectorului feroviar.

Interacțiunea cu părțile interesate are loc în principal prin relații contractuale și mecanisme de feedback operațional, fără a exista în prezent o strategie formalizată dedicată integrării perspectivei comunităților afectate în modelul de afaceri.

Strategia

Cerința de prezentare de informații aferentă ESRS 2 SBM-2 – Interesele și punctele de vedere ale părților interesate

Activitățile desfășurate de SNTFC „CFR Călători” S.A. sunt esențiale pentru asigurarea accesului la soluții de mobilitate care răspund nevoilor comunităților de la nivel național. Prin activitatea desfășurată, SNTFC „CFR Călători” S.A. nu își îndeplinește doar obligațiile legale, ci se angajează activ în integrarea punctelor de vedere ale călătorilor în strategia și modelul său de afaceri.

Pentru SNTFC „CFR Călători” S.A., călătorii reprezintă un grup principal de părți interesate ale căror perspective sunt esențiale pentru dezvoltarea și îmbunătățirea continuă a activității noastre. SNTFC „CFR Călători” S.A. deservește atât persoane fizice, cât și persoane juridice, instituții și organizații care depind de serviciile de transport feroviar pentru deplasările lor zilnice în zonele deservite de companie.

Interesele, punctele de vedere și drepturile călătorilor, inclusiv respectarea drepturilor omului, sunt fundamentale pentru modelul de afaceri al operatorului, deși nu a fost stabilită încă o strategie specifică pentru integrarea completă a acestora în toate aspectele operaționale.

Interacțiunea constantă cu călătorii, prin feedback-ul primit din partea acestora, precum și prin intermediul reclamațiilor și petițiilor înregistrate, permite companiei să adapteze și să dezvolte servicii care răspund cerințelor și nevoilor acestora.

Punctele de vedere și interesele călătorilor sunt esențiale pentru strategiile și operațiunile companiei, influențând atât satisfacția clienților, cât și succesul pe termen lung al SNTFC „CFR Călători” S.A.

La nivelul Societății de Reparații Locomotive „CFR-SCRL Brașov” S.A., interesele și cerințele clienților contractuali ai societății (operatori feroviari și beneficiari instituționali) sunt integrate în activitatea operațională, prin respectarea specificațiilor tehnice, a standardelor de siguranță și a obligațiilor contractuale.

Cerința de prezentare de informații aferentă ESRS 2 SBM-3 – Impacturile, riscurile și oportunitățile semnificative și interacțiunea acestora cu strategia și modelul de afaceri

În realizarea prezentei analize, Grupul CFR Călători a avut în vedere toți consumatorii finali (persoane fizice, persoane juridice, autorități și instituții publice), care riscă să fie afectați în mod semnificativ de întreprindere.

Prin măsurile de securitate și politicile și procedurile implementate, companiile din Grupul CFR Calatori respectă dreptul clienților săi la confidențialitate, protecția datelor lor cu caracter personal, libertatea de exprimare, nediscriminare și acces la informații de calitate. Potrivit obligațiilor legale, acestea prelucrează date cu caracter personal în cadrul activităților sale în relațiile cu salariații, clienții săi sau alte persoane vizate, în contextul legat de furnizarea serviciilor de transport feroviar de călători.

În acest sens, pentru menținerea legăturii permanente cu clienții, SNTFC „CFR Călători” S.A. asigură:

- informarea/avizarea prin intermediul site-ului www.cfrcalatori.ro sau prin mass-media, comunicate legate de ofertele de călătorie, de circulația trenurilor, de servicii conexe oferite;
- înregistrarea petițiilor la adresa petitii@cfrcalatori.ro, prin pagina de contact a site-ului oficial al societății: www.cfrcalatori.ro, utilizând formularul „Adaugă sugestie/reclamație”, prin corespondența scrisă, depusă la registratura societății, cât și în punctele “Relații cu clienții” deschise în stațiile de cale ferată;
- informarea călătorilor prin serviciul Call center la numărul 0800.88.44.44 (TELVÉRDE),
- informarea călătorilor prin personalul propriu în tren și stații, cât și prin automatele de vânzare ale SNTFC „CFR Călători” S.A.

De asemenea, pentru sprijinirea călătorilor vulnerabili, SNTFC „CFR Călători” S.A. acordă anumite facilități de călătorie (gratuități/reduceri), conform actelor normative în vigoare, de exemplu: pensionari, veterani de război, eroii revoluției, persoane cu handicap, studenți, elevi. Acordarea facilităților de călătorie este reglementată prin acte normative, iar la nivelul companiei prin proceduri pentru punerea în aplicare a actelor normative. Prin serviciile pe care le prestează, SNTFC „CFR Călători” S.A. asigură libera circulație a tuturor persoanelor, pe o arie geografică vastă. În acest context, SNTFC „CFR Călători” S.A. este într-un proces de adaptare continuă la nevoile/cererilor de deplasare/transport, atât ale călătorilor ocazionali, cât și ale celor care se deplasează frecvent cu trenurile SNTFC „CFR Călători” S.A.

SCRL „CFR-SCRL Brașov” S.A. nu interacționează direct cu consumatori vulnerabili, activitatea sa fiind una industrial-tehnică, destinată operatorilor feroviari.

SNTFC „CFR Călători” S.A. își propune să crească accesibilitatea serviciilor oferite, prin adaptarea trenurilor și stațiilor pentru persoanele cu dizabilități și alte nevoi speciale. În plus, dezvoltăm soluții digitale care facilitează informarea și ghidarea călătorilor, inclusiv aplicații mobile și sisteme audio-video în timp real, pentru a asigura o experiență de călătorie cât mai simplă și plăcută.

În ceea ce privește crearea unei experiențe pozitive pentru călători, ne angajăm să introducem facilități moderne, precum Wi-Fi gratuit, prize electrice și scaune confortabile, care să răspundă nevoilor pasagerilor. Optimizăm, de asemenea, rutele și orarele pentru a ne asigura că acestea corespund cerințelor utilizatorilor, sporind astfel eficiența transportului.

Adoptarea soluțiilor tehnologice reprezintă o prioritate pentru noi; investim masiv în materialul rulant, modernizând și reînnoind trenurile pentru a oferi cele mai bune condiții călătorilor. Implementăm platforme online sigure pentru rezervarea biletelor și efectuarea plăților, facilitând astfel accesul la serviciile noastre. În plus, integrarea sistemelor inteligente de management al traficului și al pasagerilor ne permite să ne îmbunătățim continuu serviciile.

Îmbunătățirea calității serviciilor este o parte esențială a viziunii noastre. Ne concentrăm pe modernizarea flotei și infrastructurii pentru a oferi călătorii mai rapide, confortabile și fiabile, iar dezvoltarea serviciilor personalizate răspunde diverselor nevoi ale călătorilor. În ceea ce privește siguranța și securitatea, implementăm măsuri avansate, cum ar fi supravegherea video și echipele de intervenție rapidă, precum și

sisteme automate care previn accidentele și întârzierile, asigurând astfel un mediu sigur pentru toți pasagerii.

De asemenea, SNTFC „CFR Călători” S.A. a implementat o serie de măsuri organizatorice, pentru a asigura servicii adecvate persoanelor cu mobilitate redusă. Aceste măsuri vizează facilitarea îmbarcării și debarcării în condiții de siguranță a călătorilor cu afecțiuni motorii și vizuale, respectând legislația națională 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap. În anul 2025 au fost analizate și soluționate un număr de 959 cereri PRM, s-au efectuat operațiunile specifice în sistem și au fost transmise ID-urile pentru rezervarea locurilor către stațiile implicate în vederea transportului, urmărindu-se totodată modul de respectare în teritoriu a dispozițiilor aferente asigurării serviciilor de asistență solicitate de călători.

Pentru a beneficia de aceste servicii, pasagerii sunt rugați să completeze un formular tip disponibil la punctele de vânzare ale SNTFC „CFR Călători” S.A., precum și pe pagina de internet a companiei. Cererea trebuie depusă cu cel puțin 36 de ore înainte de data călătoriei, conform Regulamentului (UE) 782/2021 privind drepturile și obligațiile călătorilor. Formularul trebuie să conțină toate detaliile necesare, precum datele de identificare, tipul de mobilitate redusă, serviciile necesare, detalii despre plecarea și sosirea trenului, precum și informații despre legăturile de tren, dacă este cazul.

SNTFC „CFR Călători” S.A. depune eforturi pentru a soluționa toate cererile pasagerilor cu mobilitate redusă, chiar și cele depuse cu mai puțin de 36 de ore înainte, în limita posibilităților tehnice și organizatorice disponibile. Serviciile de asistență sunt oferite la toate trenurile IR, exclusiv între stațiile care permit acest tip de transport, și se adresează tuturor categoriilor de persoane cu mobilitate redusă. Totuși, pentru persoanele care necesită scaun cu roțile nepliable, serviciile se asigură doar pe anumite trenuri și în anumite stații.

Printre serviciile de asistență oferite se numără:

- Asistența în stațiile de plecare și sosire, precum și în stațiile de schimbare a trenurilor, după caz.
- Îmbarcarea și debarcarea persoanelor în scaun cu roțile, fie că acestea sunt pliabile sau nu, cu sau fără însoțitor.
- Însoțirea pasagerilor în incinta stației CF și până la îmbarcarea în tren, precum și asistența la coborârea din tren și ieșirea din stație.
- Rezervarea locurilor speciale în trenurile care dispun de locuri dedicate pentru transportul persoanelor cu mobilitate redusă (PMR).
- Asistență la bordul trenurilor.

Categoria pasagerilor cu mobilitate redusă include persoanele a căror mobilitate este afectată din cauza incapacităților senzoriale sau locomotorii, deficiențelor fizice, vârstei, bolilor sau altor cauze, cum ar fi persoanele care utilizează scaune cu roțile, persoanele cu deficiențe de vedere sau auz, seniori, precum și persoanele care sunt foarte înalte sau supraponderale. Această abordare subliniază angajamentul SNTFC „CFR Călători” S.A. de a oferi un transport accesibil și prietenos pentru toți călătorii. Societatea noastră a adoptat mai multe măsuri pentru a facilita accesul la serviciile de asistență oferite de SNTFC „CFR Călători” S.A. persoanelor cu nevoi speciale, după cum urmează:

- a fost dezvoltată o interfață software pentru preluarea solicitărilor privind asigurarea serviciilor specifice, inclusiv solicitările de rezervări de locuri, ce este disponibilă pe site-ul societății noastre (www.cfrcalatori.ro)

- a fost asigurată preluarea problemelor, sugestiilor sau a altor întrebări prin intermediul unei căsuțe de mail special dedicate (PRMcentral@cfrcalatori.ro).

În cadrul operațiunilor SNTFC “CFR Călători” S.A., identificăm câteva riscuri și oportunități semnificative care țin cont de impacturile și dependențele de consumatori și utilizatorii finali, cu un accent special pe grupuri specifice.

Serviciile furnizate de SCRL „CFR-SCRL Brașov” S.A. nu sunt destinate consumatorilor finali și nu presupun furnizarea de informații comerciale directe către aceștia (precum etichetare sau manuale de utilizare). Cu toate acestea, societatea asigură operatorilor feroviari informații tehnice corecte și conforme privind starea tehnică a materialului rulant, esențiale pentru siguranța exploatării.

În activitatea „CFR-SCRL Brașov” S.A. pot apărea impacturi indirecte, precum:

- întârzieri în operarea materialului rulant cauzate de timpii de reparație sau modernizare;
- indisponibilitatea temporară a locomotivelor din cauza intrării în proces de mentenanță;
- efecte asupra continuității serviciului de transport feroviar generate de planificarea lucrărilor tehnice.

Aceste situații sunt gestionate prin planificarea capacităților de reparație și coordonarea cu operatorii feroviari beneficiari.

Prin activitatea sa, societatea contribuie semnificativ la menținerea siguranței și eficienței transportului feroviar, având un impact pozitiv indirect asupra utilizatorilor finali.

Activitățile de reparații, modernizare și mentenanță a locomotivelor contribuie la:

- creșterea siguranței circulației feroviare;
- reducerea riscului de incidente tehnice;
- îmbunătățirea fiabilității serviciilor de transport;
- prelungirea duratei de viață a materialului rulant.

Pentru identificarea impacturilor, riscurilor și oportunităților, la nivelul Grupului CFR Călători a fost implementat un proces de colectare a informațiilor cu ajutorul unor chestionare specifice, dar și prin intermediul unor sesiuni de lucru cu specialiștii în cadrul diverselor departamente ale companiei. În procesul de identificare a IRO nu au putut fi consultate părțile externe interesate, chiar dacă la nivelul Grupului CFR Călători a fost inițiat acest demers (nu au fost primite răspunsuri).

IRO materiale sunt rezumate în tabelul de mai jos.

S4 Tabel 1. Impacturi, riscuri și oportunități materiale aferente ESRS S4

SUBTEMA	SUB-SUBTEMA	IMPACTURI (I)	RISCURI/OPORTUNITĂȚI (R/O)
IMPACTURILE LEGATE DE INFORMARE PENTRU CONSUMATORI ȘI/SAU	Libertatea de exprimare	Impact pozitiv real: Grupul asigură multiple canale de comunicare cu utilizatorii și celelalte părți interesate (website, formular online, rețele sociale, telefon, e-mail), prin care pot fi transmise sugestii, sesizări, reclamații sau	

SUBTEMA	SUB-SUBTEMA	IMPACTURI (I)	RISCURI/OPORTUNITĂȚI (R/O)
UTILIZATORII FINALI		propuneri de îmbunătățire a activităților și serviciilor, contribuind la menținerea unui dialog transparent și la exercitarea dreptului la libertatea de exprimare. (Grup)	
	Confidențialitatea	Impact pozitiv real: SNTFC CFR Călători S.A. a implementat sisteme de securitate avansate pentru protejarea datelor cu caracter personal ale utilizatorilor serviciilor. (SNTFC CFR Călători S.A.) Impact pozitiv real: Respectarea regulilor privind protecția datelor și utilizarea responsabilă a informațiilor contribuie la protejarea confidențialității datelor persoanelor cu care compania interacționează. (CFR-SCRL Brașov S.A.)	
	Accesul la informații (de calitate)	Impact pozitiv real: Grupul asigură informarea transparentă a consumatorilor și utilizatorilor finali prin diverse canale, cum ar fi afișe, pliante și publicarea ofertelor comerciale și a tarifelor pe site-ul propriu. (Grup) Impact pozitiv real: SNTFC CFR Călători S.A. facilitează accesul la informații și servicii prin digitalizare, respectiv prin aplicații mobile și platforma online, care facilitează accesul la informații privind serviciile feroviare, verificarea orarelor, achiziția rapidă a biletelor și monitorizarea în timp real a statusului trenurilor, contribuind astfel la respectarea dreptului la informare și la îmbunătățirea experienței utilizatorilor. (SNTFC CFR Călători S.A.) Impact pozitiv real: Prin realizarea de sondaje periodice, compania colectează și integrează feedback-ul pasagerilor privind modul de informare, facilitând îmbunătățirea sistemelor de comunicare și adaptarea	Risc: Întârzierile sau anulările de trenuri pot afecta satisfacția clienților, ducând la reducerea numărului de călători și migrarea acestora către alte mijloace de transport, cu impact asupra veniturilor companiei. (SNTFC CFR Călători S.A.)

SUBTEMA	SUB-SUBTEMA	IMPACTURI (I)	RISCURI/OPORTUNITĂȚI (R/O)
		serviciilor la nevoile utilizatorilor. <i>(SNTFC CFR Călători S.A.)</i>	
SIGURANȚA PERSONALĂ A CONSUMATORILOR ȘI/SAU A UTILIZATORILOR FINALI	Sănătatea și siguranța	Impact pozitiv real: Implementarea de sisteme automate pentru prevenirea accidentelor, precum blocarea automată a ușilor în timpul mersului și alte mecanisme de siguranță, poate reduce riscurile pentru pasageri. <i>(SNTFC CFR Călători S.A.)</i> Impact pozitiv real: Activitățile de întreținere, reparații, controale tehnice și testări ale locomotivelor și materialului rulant contribuie la funcționarea sigură a transportului feroviar și la reducerea riscurilor de defecțiuni și incidente tehnice în trafic. Prin menținerea standardelor de mentenanță, aplicarea procedurilor de calitate și instruirea personalului tehnic, compania are un impact pozitiv indirect asupra sănătății și siguranței pasagerilor și a personalului feroviar. <i>(CFR-SCRL Brașov S.A.)</i>	
INCLUZIUNEA SOCIALĂ A CONSUMATORILOR ȘI/SAU A UTILIZATORILOR FINALI	Nediscriminarea	Impact pozitiv real: SNTFC CFR Călători S.A. promovează incluziunea socială prin asigurarea accesului nediscriminatoriu la transportul feroviar, oferind facilități pentru persoanele cu dizabilități atât în infrastructura modernizată, cât și printr-un sistem de asistență la cerere în cazul trenurilor mai vechi. De asemenea, compania sprijină categoriile sociale vulnerabile prin tarife reduse, contribuind la mobilitatea echitabilă și la creșterea accesibilității transportului public. <i>(SNTFC CFR Călători S.A.)</i>	
	Accesul la produse și servicii	Impact pozitiv real: Biletele de tren oferă, de obicei, un cost redus pe kilometru comparativ cu alte opțiuni de transport, fiind o opțiune accesibilă pentru	Risc: Experiențele negative ale pasagerilor, cauzate de factori precum întârzieri, condiții necorespunzătoare de călătorie sau lipsa informațiilor relevante, pot determina migrarea către

SUBTEMA	SUB-SUBTEMA	IMPACTURI (I)	RISCURI/OPORTUNITĂȚI (R/O)
		multe categorii sociale. (SNTFC CFR Călători S.A.) Impact pozitiv real: Compania implementează programe speciale și facilități suplimentare, și dezvoltă produse și servicii personalizate pentru nevoile diverse ale călătorilor, cum ar fi cele dedicate grupurilor numeroase, turiștilor și studenților, pentru a crește accesibilitatea transportului feroviar, gradul de utilizare a serviciilor și a atrage noi segmente de călători. (SNTFC CFR Călători S.A.)	companii concurente sau alte moduri de transport, afectând veniturile și competitivitatea companiei. (SNTFC CFR Călători S.A.) Oportunitate: Optimizarea rutelor și orarelor poate îmbunătăți accesibilitatea transportului feroviar, adaptând serviciile la nevoile utilizatorilor, creșterea satisfacției acestora și atragerea unui număr mai mare de pasageri (introducerea de trenuri suplimentare atât în sezon estival: „Trenurile soarelui”, cât și în sezon rece: „Trenurile zăpezii”). (SNTFC CFR Călători S.A.)
	Practici de comercializare responsabile	Impact pozitiv real: Servicii precum Wi-Fi gratuit, puncte de încărcare pentru dispozitive îmbunătățesc satisfacția utilizatorilor. (SNTFC CFR Călători S.A.)	

Gestionarea impacturilor, a riscurilor și a oportunităților

Cerința de prezentare de informații S4-1 – Politici privind consumatorii și utilizatorii finali

La nivelul companiilor din Grupul CFR Călători au fost implementate proceduri operaționale și politici care au impact asupra consumatorilor finali.

Așadar, la nivelul SNTFC „CFR Călători” S.A. au fost implementate mai multe proceduri operaționale cu impact direct asupra consumatorilor, menite să asigure un nivel înalt de servicii și satisfacție. Aceste proceduri tratează aspecte precum protecția consumatorului în cadrul SNTFC „CFR Călători” S.A. și informarea publicului călător. De asemenea, procedurile interne reglementează tratarea reclamațiilor, atât la nivelul SNTFC „CFR Călători” S.A., cât și la nivelul SRTFC 1-8. Un alt aspect important se referă la acordarea despăgubirilor în cazul întârzierilor trenurilor de călători și la rezolvarea cererilor de servicii de asistență pentru persoanele cu handicap și mobilitate redusă.

În plus, aceste proceduri se concentrează pe comunicarea eficientă cu clienții, precum și pe conduita personalului comercial, stabilind norme profesionale și deontologice specifice acestuia.

Codul de etică și conduită profesională detaliază principiile care reglementează comportamentul profesional al personalului SNTFC „CFR Călători” S.A. în relația cu consumatorii, subliniind importanța respectării acestora pentru asigurarea unui serviciu de calitate.

De asemenea, Decizia Directorului General al SNTFC „CFR Călători” S.A. nr. 55/2020 abordează politica de protecție a datelor cu caracter personal, indicând măsurile implementate pentru prelucrarea acestora în conformitate cu reglementările stabilite prin Regulamentul European privind protecția datelor cu caracter personal.

Prin politicile adoptate, SNTFC „CFR Călători” S.A. urmărește promovarea în România a unui sistem de transport feroviar durabil, care să permită deplasarea rapidă, eficientă și în condiții de siguranță a persoanelor și bunurilor, la un nivel corespunzător standardelor europene.

La nivelul SCRL „CFR-SCRL Brașov” S.A. sunt implementate politici și proceduri operaționale pentru gestionarea impacturilor semnificative asupra clienților și utilizatorilor finali ai serviciilor de reparații și mentenanță material rulant (operatori feroviari și alți beneficiari instituționali).

Aceste politici urmăresc asigurarea calității serviciilor de reparații, respectarea cerințelor tehnice și de siguranță feroviară, precum și livrarea la timp a lucrărilor executate.

Principalele proceduri aplicabile includ:

- proceduri interne privind managementul calității reparațiilor;
- proceduri de recepție și livrare a materialului rulant;
- proceduri de tratare a neconformităților tehnice;
- proceduri privind relația contractuală cu beneficiarii;
- proceduri de securitate și conformitate tehnică în mentenanță.

Aceste politici se aplică tuturor clienților societății, fără discriminare. CFR-SCRL Brașov S.A. dispune de mecanisme interne pentru identificarea și corectarea neconformităților care pot afecta indirect drepturile partenerilor contractuali, în special în ceea ce privește calitatea și siguranța serviciilor furnizate.

Acestea includ:

- tratarea neconformităților tehnice în procesul de reparație;
- acțiuni corective și preventive (CAPA);
- procese de re-verificare și re-recepție a materialului rulant;
- mecanisme contractuale de remediere a deficiențelor;
- comunicare directă cu beneficiarii pentru soluționarea rapidă a problemelor.

Scopul acestor măsuri este asigurarea livrării unor servicii conforme și sigure, în conformitate cu cerințele tehnice și contractuale.

Politicile „CFR-SCRL Brașov” S.A. privind relația cu clienții sunt aliniate indirect la standarde internaționale relevante, inclusiv Principiile directoare ONU privind afacerile și drepturile omului, prin aplicarea cadrului legal european și național în domeniul feroviar și al calității serviciilor industriale.

Alinierea este asigurată prin:

- respectarea standardelor de siguranță feroviară (UE și AFER);
- aplicarea sistemelor de management al calității (ISO);
- respectarea principiilor de integritate, transparență și tratament egal al clienților;
- existența mecanismelor de control al neconformităților și remediere.

Deși activitatea SCRL „CFR-SCRL Brașov” S.A. este una industrială și B2B, societatea respectă principiile fundamentale privind tratamentul echitabil al partenerilor contractuali, transparența, nediscriminarea și integritatea în relațiile comerciale.

Drepturile relevante pentru utilizatorii finali indirecti (operatori feroviari și beneficiari) sunt asigurate prin:

- respectarea termenelor contractuale;
- respectarea cerințelor de siguranță și calitate;
- transparență în procesele de recepție și livrare;
- tratament egal al clienților contractuali;

Monitorizarea conformității se realizează prin:

- audituri interne de calitate;
- verificări tehnice și recepții conform standardelor feroviare;
- proceduri de control al neconformităților;
- aplicarea normelor AFER și a reglementărilor feroviare naționale și UE;

Societatea menține o colaborare permanentă cu clienții săi (operatori feroviari și beneficiari instituționali) prin:

- comunicare directă contractuală și operațională;
- întâlniri tehnice și de coordonare;
- transmiterea situațiilor de progres privind reparațiile;
- consultări privind specificațiile tehnice ale lucrărilor;
- mecanisme de feedback privind calitatea serviciilor.

Această colaborare asigură adaptarea serviciilor la cerințele tehnice ale beneficiarilor și creșterea fiabilității materialului rulant reparat.

SNTFC „CFR Călători” S.A. este un operator de transport feroviar de călători care execută pregătirea și punerea în circulație a garniturilor de trenuri pentru asigurarea serviciului de transport public de călători în condiții de siguranță și confort. SNTFC „CFR Călători” S.A. este singurul operator de transport feroviar de călători din România care oferă și servicii în trafic internațional.

Obiectivul principal al societății noastre este furnizarea de servicii de calitate publicului călător pe întreg parcursul călătoriei cuantificat prin satisfacția clienților, aplicând și respectând prevederile Regulamentului Parlamentului European 782/2021, privind drepturile și obligațiile călătorilor.

Obiectivele managementului societății sunt legate de funcționarea companiei în condițiile asigurării echilibrului economico-financiar, de a asigura punctualitatea serviciilor, reducerea disfuncționalităților pentru a oferi siguranța și integritatea pasagerilor, asigurarea salubrității materialului rulant și a echipamentelor pentru a crea un mediu plăcut și sănătos în timpul călătoriei, promovarea unui comportament responsabil și prietenos al salariaților în relația cu publicul călător.

SNTFC „CFR Călători” S.A. monitorizează și acordă compensații în cazul întârzierilor trenurilor în trafic internațional prin plata unei sume de despăgubire pentru întârziere.

În perioada ianuarie–decembrie 2025, pentru trenurile în trafic internațional, SNTFC „CFR Călători” S.A. a primit un număr total de 111 cereri de despăgubire dintre care au îndeplinit criteriile legale de despăgubire un număr de 53 cereri, reprezentând despăgubiri în valoare totală de 11.898 lei.

Cererile care nu s-au încadrat în criteriile de despăgubire pentru întârziere (58 cereri) au avut în principal următoarele motive: întârzieri mai mici de 60 minute; serviciul internațional de trenuri din spațiul non - UE; cauze de forță majoră sau factori neimputabili operatorului de transport prevăzute de către Regulamentul 782/2021 (ex. condiții meteo extreme, incidente de infrastructură , etc.). Totodată, asigură prin personalul său asistența pasagerilor care întâmpină dificultăți în derularea contractului de transport, oferind îndrumări cu privire la modalitățile de rezolvare individuală.

SNTFC „CFR Călători” S.A. a adoptat o serie de măsuri organizatorice acordate cu titlu gratuit pentru a asigura servicii și persoanelor cu mobilitate redusă, asigurând îmbarcarea/debarcarea în condiții de siguranță a persoanelor cu mobilitate redusă generată de afecțiuni motorii și vizuale, cu respectarea legii naționale 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap. În anul 2025 au fost analizate și soluționate un număr de 959 cereri PRM, s-au efectuat operațiunile specifice în sistem și au fost transmise ID-urile pentru rezervarea locurilor către stațiile implicate în vederea transportului, urmărindu-se totodată modul de respectare în teritoriu a dispozițiilor aferente asigurării serviciilor de asistență solicitate de călători.

Pentru a beneficia de aceste servicii, pasagerii trebuie să completeze un formular tip disponibil la punctele de vânzare ale SNTFC „CFR Călători” S.A. și pe pagina de internet a companiei. Cererea se depune cu cel puțin 36 ore înainte de data călătoriei, conform prevederilor din Regulamentul (UE) 782/2021 privind drepturile și obligațiile călătorilor, cu precizarea tuturor detaliilor necesare (date de identificare, mobilitate redusă, servicii necesare, detalii despre plecarea/sosirea trenului, precum și a legăturii, dacă este cazul).

Precizăm însă că SNTFC „CFR Călători” S.A. încearcă să soluționeze toate cererile pasagerilor cu mobilitate redusă (chiar și cele depuse sub limita de 36 de ore) în limita posibilităților tehnice și organizatorice pe care le are la dispoziție. Aceste servicii de asistență se oferă la toate trenurile IR, numai între stațiile deschise acestui tip de transport, pentru toate categoriile de persoane cu mobilitate redusă, cu excepția persoanelor cu mobilitate redusă care necesită scaun cu roțile nepliabil, pentru care se asigură servicii doar la anumite trenuri și stații.

În categoria pasagerilor cu mobilitate redusă sunt incluse persoane a căror mobilitate este afectată din cauza unei incapacități (senzoriale sau locomotorii), a unei deficiențe fizice, a vârstei, a unei boli sau a altei cauze (persoane care utilizează un scaun cu roțile, persoane cu deficiențe de vedere/auz, în vârstă, foarte înalte sau supraponderale).

Societatea noastră a adoptat mai multe măsuri pentru a facilita accesul la serviciile de asistență oferite de SNTFC „CFR Călători” S.A. persoanelor cu nevoi speciale, după cum urmează:

- a fost dezvoltată o interfață software pentru preluarea solicitărilor privind asigurarea serviciilor specifice, inclusiv solicitările de rezervări de locuri, ce este disponibilă pe site-ul societății noastre (www.cfrcalatori.ro)
- a fost asigurată preluarea problemelor, sugestiilor sau a altor întrebări prin intermediul unei căsuțe de mail special dedicate (PRMcentral@cfrcalatori.ro).

Politica tarifară pe termen lung, mediu și scurt privind traficul intern, abordată de societate, a influențat evoluția favorabilă atât a indicatorilor călători expediați, cât și parcursul acestora exprimat în călători km.

SNTFC „CFR Călători” S.A. a dezvoltat în trafic intern servicii de tip tren special comandat - „Tren charter” - prin care clienții pot să beneficieze de servicii personalizate și să combine activitățile de afaceri cu cele de relaxare. Serviciul „Tren charter” asigură flexibilitate și se adaptează în funcție de necesitățile și dorințele solicitanților, privind rutele, tipul de vagon (clasă, dormit și cușetă, vagon bar/restaurant).

O altă modalitate de facilitare a mobilității este transportul pasagerilor însoțiți de biciclete, în funcție de capacitatea disponibilă, cu aplicarea de tarife accesibile la trenurile de rang Regio și InterRegio.

Prin serviciile pe care le prestează, SNTFC „CFR Călători” S.A. asigură libera circulație a tuturor persoanelor, pe o arie geografică vastă, de la nord la sud, de la vest la est. Societatea noastră este în continuă mișcare și se adaptează nevoilor/cererilor de deplasare/transport, atât a călătorilor ocazionali, cât și a celor care se deplasează frecvent cu trenurile SNTFC „CFR Călători” S.A., chiar și în grupuri organizate.

SNTFC „CFR Călători” S.A. respectă prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date, asigurându-se că toate activitățile sale de prelucrare a datelor se desfășoară în mod legal, transparent și responsabil.

În acest sens, au fost aplicate măsuri tehnice și organizatorice adecvate, în vederea protecției datelor prelucrate în cadrul activităților desfășurate, astfel:

- Politici și reglementări interne - SNTFC „CFR Călători” S.A. a adoptat politici și instrucțiuni clare în ceea ce privește protecția datelor cu caracter personal. Acestea sunt aplicabile tuturor angajaților și sunt revizuite periodic, pentru a asigura conformitatea continuă cu prevederile Regulamentului (UE) 2016/679.
- Desemnarea unui DPO (Data Protection Officer) - SNTFC „CFR Călători” S.A. a desemnat un Responsabil cu protecția datelor cu caracter personal (DPO), care se asigură că activitățile de prelucrare a datelor sunt conforme cu legislația în domeniu și servește drept punct de contact atât pentru persoanele vizate, cât și pentru Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal.
- Formarea angajaților - Toți angajații SNTFC „CFR Călători” S.A. beneficiază de instruire periodică privind protecția datelor cu caracter personal, asigurându-se astfel că aceștia înțeleg și respectă cerințele Regulamentului (UE) 2016/679 în activitățile desfășurate. Astfel, au fost elaborate și puse la dispoziția angajaților, ghiduri detaliate privind protecția datelor cu caracter personal. Aceste ghiduri abordează diverse teme de interes și includ informații referitoare la gestionarea datelor cu caracter personal, modalități de raportare a incidentelor de securitate, precum și măsuri de protecție a datelor.
- Măsuri de securitate - SNTFC „CFR Călători” S.A. a implementat măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru protejarea datelor cu caracter personal, printre care se numără: criptarea datelor, accesul controlat la datele prelucrate, securitatea sistemelor informatice, securitatea arhivelor etc.
- Monitorizarea și revizuirea conformității - SNTFC „CFR Călători” S.A. monitorizează conformitatea cu prevederile GDPR prin audituri periodice, evaluări de riscuri și actualizări ale procedurilor interne. De asemenea, orice incident de securitate sau încălcare a protecției datelor este raportat autorităților competente și persoanelor vizate (dacă este cazul), conform cerințelor Regulamentului (UE) 2016/679.

La nivelul companiilor din Grupul CFR Călători nu au fost raportate în lanțul valoric din amonte și din aval cazuri de nerespectare a Principiilor directe ale ONU privind afacerile și drepturile omului, a Declarației OIM cu privire la principiile și drepturile fundamentare la locul de muncă sau a Orientărilor OCDE pentru întreprinderile multinaționale care implică consumatori și/sau utilizatori finali.

Cerința de prezentare de informații S4-2 – Procese de colaborare cu consumatorii și utilizatorii finali cu privire la impacturi

La nivelul Grupului CFR Calatori se acordă o atenție deosebită petițiilor/reclamațiilor înregistrate de consumatorii finali.

Astfel, SNTFC „CFR Călători” S.A. analizează cu responsabilitate toate aspectele prezentate în cadrul tuturor petițiilor/reclamațiilor înregistrate, în vederea implementării de măsuri eficiente care să elimine potențialele cauze de nemulțumire a publicului călător.

SNTFC „CFR Călători” S.A. acordă o importanță deosebită comunicării și transparenței față de clienți, astfel încât platforma online a companiei <https://www.cfrcalatori.ro/> conține informații detaliate despre legislația specifică, conducere, organizare, programe și strategii, rapoarte și studii, mediu, managementul calității, siguranței feroviare și controlului intern managerial, buget, situații financiare, achiziții publice, declarații de avere, anunțuri de achiziții, anunțuri de vânzări, etc.

Societatea noastră a adoptat mai multe măsuri pentru a facilita accesul la serviciile de asistență persoanelor cu nevoi speciale, după cum urmează:

- a fost dezvoltată o interfață software pentru preluarea solicitărilor privind asigurarea serviciilor specifice, inclusiv solicitările de rezervări de locuri, ce este disponibilă pe site-ul societății noastre (www.cfrcalatori.ro)
- a fost asigurată preluarea problemelor, sugestiilor sau a altor întrebări prin intermediul unei căsuțe de mail special dedicate (PRMcentral@cfrcalatori.ro).

Pentru menținerea legăturii permanente cu clienții, societatea asigură :

- informarea/avizarea prin intermediul site-ului www.cfrcalatori.ro sau prin mass-media, comunicate legate de ofertele de călătorie, de circulația trenurilor, de servicii conexe oferite;
- înregistrarea petițiilor, prin e-mail la adresa petitii@cfrcalatori.ro, prin pagina de contact a site-ului oficial al societății: www.cfrcalatori.ro, utilizând formularul „Adaugă sugestie/reclamație”, prin corespondența scrisă, depusă la registratura societății, cât și în punctele „Relații cu clienții” deschise în stațiile de cale ferată;
- informarea călătorilor prin serviciul Call center la numărul 0800.88.44.44 (TELVERDE),
- informarea călătorilor prin personalul propriu în tren și stații, cât și prin automatele de vânzare ale SNTFC „CFR Călători” S.A.

„CFR-SCRL Brașov” S.A. utilizează în mod activ feedback-ul clienților în procesul decizional privind activitatea de reparații și mentenanță a locomotivelor.

Perspectivile acestora contribuie la:

- ajustarea programelor de reparații în funcție de nevoile operaționale ale beneficiarilor;
- prioritizarea intervențiilor pentru materialul rulant critic în exploatare;
- optimizarea fluxurilor tehnologice pentru reducerea timpilor de staționare;
- îmbunătățirea calității lucrărilor prin analiza neconformităților raportate după punerea în exploatare;
- adaptarea capacității de producție la cererea din piață.

Colaborarea este directă și se realizează exclusiv cu beneficiarii contractuali ai serviciilor (operatori feroviari de transport și alte entități din sectorul feroviar), prin reprezentanți tehnici și comerciali desemnați.

Colaborarea are loc pe parcursul întregului ciclu de prestare a serviciului, astfel:

- Etapa de planificare: stabilirea lucrărilor și a specificațiilor tehnice;
- Etapa de execuție: comunicare privind stadiul reparațiilor și eventuale neconformități;
- Etapa post-livrare: feedback privind comportamentul în exploatare al materialului reparat.

Tipul colaborării:

- consultare tehnică;
- informare operațională;
- validare și recepție lucrări.

Frecvența:

- permanent, în funcție de comenzile și proiectele în derulare;
- periodic, prin întâlniri tehnice și analize de performanță.

Responsabilitatea pentru colaborarea cu beneficiarii revine conducerii executive a societății, prin Directorul General.

Eficacitatea colaborării este evaluată prin:

- analiza gradului de satisfacție al clienților contractuali;
- indicatori de performanță privind calitatea reparațiilor;
- numărul de neconformități și reclamații tehnice;
- respectarea termenelor contractuale de livrare;
- audituri interne și evaluări ale proceselor tehnologice.

Rezultatele colaborării sunt integrate în procesele de îmbunătățire continuă a activității societății.

Având în vedere natura activității „CFR-SCRL Brașov” S.A., interacțiunea cu utilizatorii finali vulnerabili este indirectă, prin intermediul operatorilor de transport feroviar.

Totuși, societatea contribuie indirect la siguranța și accesibilitatea serviciilor feroviare prin:

- realizarea de reparații și modernizări ale materialului rulant care pot include adaptări pentru persoane cu mobilitate redusă (rampe, sisteme de acces, uși automate);
- respectarea standardelor tehnice privind siguranța în exploatare;
- asigurarea funcționării corespunzătoare a echipamentelor esențiale pentru siguranța pasagerilor.

„CFR-SCRL Brașov” S.A. are implementate procese de colaborare cu beneficiarii contractuali ai serviciilor sale, însă nu dispune de un mecanism formal de consultare a consumatorilor finali individuali, având în vedere caracterul B2B al activității.

SNTFC „CFR Călători” S.A. derulează proiecte de dezvoltare a activității proprii cu un accent deosebit pe implicarea în viața comunității. Unul dintre aceste proiecte vizează promovarea canalelor alternative de distribuție a legitimațiilor de călătorie, prietenoase cu mediul, prin introducerea sistemului ticketless, care elimină necesitatea prezentării biletului tipărit pe hârtie. De asemenea, SNTFC „CFR Călători” S.A.

dezvoltă și implementează un sistem pentru emiterea legitimațiilor de serviciu și a abonamentelor pe carduri, permițând prelungirea perioadei de valabilitate și, astfel, reducând cantitatea de hârtie utilizată în acest proces.

SNTFC „CFR Călători” S.A. se angajează, de asemenea, să implementeze la nivelul tuturor SRTFC-urilor o aplicație specifică pentru înregistrarea centralizată a tuturor petițiilor, asigurând un registru unic electronic. În ceea ce privește siguranța călătorilor, SNTFC „CFR Călători” S.A. organizează și monitorizează, în conformitate cu legislația, autorizarea personalului, acordând o atenție deosebită celor cu răspunderi în siguranța circulației, precum și celor cu sarcini de îndrumare, verificare și control.

Pentru a forma un comportament adecvat al salariaților în relația cu publicul călător, SNTFC „CFR Călători” S.A. derulează programe profesionale dedicate. În plus, SNTFC „CFR Călători” S.A. se ocupă de pregătirea documentației necesare pentru autorizarea unor centre proprii de calificare a salariaților. Un alt aspect important este adaptarea mersului de tren și modificarea orarilor pentru a asigura legăturile cu trenul și cu alte mijloace de transport pe relații complementare.

De asemenea, SNTFC „CFR Călători” S.A. își propune să dezvolte și să promoveze pe o scară mai largă serviciul de transport pentru biciclete și schiuri, precum și să îmbunătățească serviciul metropolitan. Aceasta include stimularea traficului de navetă prin îmbunătățirea serviciilor oferite în zonele limitrofe ale marilor orașe, aplicând oferte dedicate pentru a răspunde nevoilor acestei noi nișe de piață. Aceste inițiative subliniază angajamentul SNTFC „CFR Călători” S.A. de a contribui la o comunitate mai sustenabilă și mai bine conectată.

Cerința de prezentare de informații S4-3 – Procese de remediere a impacturilor negative și canale prin care consumatorii și utilizatorii finali își pot exprima preocupările

Având în vedere obiectul de activitate diferit al companiilor din cadrul Grupului CFR Călători, acestea au implementat mecanisme și procese distincte de identificare, gestionare și remediere a impacturilor generate de activitățile proprii. Aceste abordări diferențiate sunt concepute pentru a răspunde în mod adecvat specificului operațional al fiecărei entități, precum și cerințelor particulare ale mediului în care acestea își desfășoară activitatea.

În acest sens, fiecare companie își adaptează politicile și procedurile interne astfel încât să asigure o gestionare eficientă a riscurilor și impacturilor, integrând măsuri proactive și corective aliniate la standardele aplicabile și la bunele practici din domeniu. Totodată, aceste mecanisme contribuie la creșterea rezilienței operaționale și la îmbunătățirea continuă a performanței, prin monitorizarea constantă și ajustarea intervențiilor în funcție de evoluția contextului economic, tehnologic și de reglementare.

„CFR-SCRL Brașov” S.A. are implementate mecanisme interne pentru identificarea, analizarea și remedierea eventualelor impacturi negative asupra clienților (operatori feroviari beneficiari ai serviciilor de reparații și mentenanță material rulant).

În cazul constatării unor neconformități privind serviciile prestate (reparații, revizii, intervenții tehnice), CFR-SCRL Brașov S.A. aplică următoarele măsuri:

- analizarea reclamațiilor și sesizărilor primite de la beneficiari;
- efectuarea de investigații tehnice interne privind cauzele deficiențelor;
- stabilirea responsabilităților pe fluxul tehnologic;
- aplicarea de măsuri corective și preventive (CAPA);

- refacerea/repararea lucrărilor neconforme, atunci când este cazul;
- acordarea de remedieri contractuale conform clauzelor din contractele de prestări servicii.

Eficacitatea măsurilor corective este evaluată în mod sistematic prin analiza indicatorilor de calitate, prin colectarea și interpretarea feedback-ului beneficiarilor, precum și prin desfășurarea de audituri interne și externe, toate acestea contribuind la monitorizarea performanței și la identificarea eventualelor deficiențe. Un element esențial în acest proces îl constituie urmărirea reducerii recurenței neconformităților, ca indicator al eficienței acțiunilor implementate. În același timp, societatea a instituit o serie de canale de comunicare prin care beneficiarii serviciilor pot transmite sesizări, reclamații sau solicitări, asigurând astfel un dialog constant și transparent. Aceste canale includ adrese oficiale de e-mail dedicate relației cu clienții, corespondența scrisă transmisă la registratura societății, sesizările formulate prin intermediul responsabililor de contract, precum și întâlnirile periodice cu beneficiarii, sub forma ședințelor tehnice sau comerciale. De asemenea, comunicarea directă în cadrul derulării contractelor reprezintă un instrument important pentru identificarea rapidă a problemelor și pentru implementarea unor soluții adecvate în timp util.

Canalele de comunicare dintre „CFR-SCRL Brașov” S.A. și partenerii contractuali sunt definite atât la nivel contractual, cât și prin proceduri interne dedicate relației cu clienții, asigurând un cadru clar și coerent pentru transmiterea și gestionarea informațiilor relevante. În acest sens, „CFR-SCRL Brașov” S.A. garantează funcționarea eficientă a mecanismelor de comunicare și raportare prin includerea explicită în contractele încheiate cu beneficiarii a obligațiilor de notificare și sesizare, precum și prin desemnarea unor responsabili de contract pentru fiecare client, în vederea asigurării unui punct unic de contact. De asemenea, societatea menține o comunicare operațională constantă între echipele tehnice implicate în derularea activităților și transmite periodic rapoarte tehnice care reflectă stadiul lucrărilor, eventualele neconformități identificate și măsurile corective adoptate. În paralel, sunt utilizate sisteme interne de management al calității, care permit asigurarea trasabilității informațiilor și documentarea corespunzătoare a tuturor etapelor proceselor.

Eficiența acestor mecanisme de comunicare și remediere este monitorizată în mod continuu prin analiza periodică a reclamațiilor și sesizărilor primite, prin urmărirea respectării termenelor de soluționare și prin evaluarea gradului de satisfacție al beneficiarilor. Acest proces este completat de audituri interne ale sistemului de management al calității, precum și de revizuri periodice ale proceselor operaționale, în scopul identificării oportunităților de îmbunătățire. Mecanismele sunt considerate eficiente în măsura în care se constată o reducere a numărului de neconformități recurente, se asigură respectarea termenilor contractuali și nu se înregistrează blocaje operaționale majore în relația cu beneficiarii, toate acestea contribuind la consolidarea unei colaborări stabile și predictibile.

„CFR-SCRL Brașov” S.A. evaluează indirect gradul de cunoaștere și încredere al beneficiarilor în canalele de comunicare prin:

- feedback-ul primit în cadrul relațiilor contractuale;
- absența sau numărul redus de escaladări formale;
- întâlniri periodice cu beneficiarii;
- analiza satisfacției în cadrul colaborărilor tehnice.

„CFR-SCRL Brașov” S.A. aplică principii de protecție a colaboratorilor și beneficiarilor, neexistând politici de represalii împotriva celor care transmit sesizări sau reclamații.

La nivelul SNTFC „CFR Călători” S.A., tratarea solicitărilor și reclamațiilor de la călători se efectuează potrivit procedurilor operaționale implementate și presupune:

- a) Înregistrarea reclamațiilor și distribuirea acestora către compartimentele specializate;
- b) Tratarea reclamației, respectiv: sunt verificate datele din reclamații, se verifică modul de asigurare a condițiilor contractuale, stabilirea neregulilor, stabilirea cauzelor și a eventualilor vinovați, se stabilesc măsurile necesare pentru remediere, se întocmește un raport de eveniment dacă este cazul;
- c) Transmiterea răspunsului către clientul care a înaintat reclamația;
- d) Transmiterea măsurilor necesare pentru îmbunătățirea și corectarea aspectelor semnalate în reclamație, către unitatea de care depinde acest lucru, dacă este cazul.

În anul 2025, Compartimentul Relații cu Clienții al SNTFC „CFR Călători” S.A. a primit și a tratat, conform prevederilor Ordonanței Guvernului nr. 27/2002, aprobată cu modificări prin Legea nr. 233/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, un număr de 15234 petiții, în cadrul cărora au fost evidențiate aproximativ 8000 de aspecte de interes pentru publicul călător.

Numărul de petiții înregistrate la SNTFC „CFR Călători” S.A. a crescut constant în ultimii ani (2022 → 2023 → 2024), sugerând o creștere atât a numărului de semnalări ale problemelor din partea călătorilor, cât și o utilizare mai activă a mecanismului de feedback. Această creștere poate reflecta factori precum: calitatea serviciilor percepută, accesibilitatea canalelor de petiționare, sau creșterea gradului de conștientizare a drepturilor călătorilor.

Pe lângă numărul absolut de petiții, rapoartele menționează și faptul că sistemul de colectare a reclamațiilor/petițiilor funcționează la 100% capacitate, ceea ce înseamnă că societatea își menține procedurile de recepție a sesizărilor de la clienți, chiar dacă volumul acestora crește anual.

Cele mai frecvente nemulțumiri ale călătorilor feroviari din România sunt cam aceleași de câțiva ani și apar constant în petiții și reclamații:

1.Circulația trenurilor

- Întârzieri frecvente și lipsa unor explicații clare
- Anulări sau modificări de orar anunțate târziu
- Lipsa corelării legăturilor între trenuri

2.Condițiile din trenuri

- Vagoane vechi, murdare sau neîncălzite/neclimatizate
- Defecțiuni la toalete
- Supraaglomerare, mai ales pe rutele intens circulate

3.Vânzarea și controlul legitimațiilor de călătorie

- Dificultăți la achiziția biletelor (online sau la case)
- Lipsa locurilor disponibile, deși trenul circulă
- Aplicarea neunitară a tarifelor sau a suprataxelor

4.Personal și relația cu călătorii

- Atitudine necorespunzătoare a personalului
- Lipsa informațiilor în timp real în gări și în tren

- Comunicarea deficitară în situații de perturbare a traficului

Aceste aspecte se regăsesc, de regulă, în reclamații, care reprezintă și cea mai mare pondere a petițiilor adresate operatorilor feroviari.

Din totalul petițiilor analizate, aproximativ 97% au reprezentat reclamații, 2,00% solicitări, iar 1,00% informații.

În cursul anului 2025, în funcție de categoria petițiilor, acestea au fost repartizate conform următorului tabel:

S4 Tabel 2. Petiții înregistrate în anul 2025 (SNTFC „CFR Călători” S.A.)

Categorii	Număr petiții pe an 2025	% din total petiții
Reclamații	14.919	97,93%
Informații	237	1,55%
Propuneri	78	0,52%
TOTAL	15.234	100,00%

În completarea canalului oficial de comunicare al companiei (site-ul www.cfrcalatori.ro), pe pagina de Facebook SNTFC „CFR Călători” S.A. sunt oferite informații de larg interes. Totodată, pasagerii au posibilitatea de a-și exprima opinia, care este foarte importantă pentru noi.

Pagina de Instagram și Pagina de LinkedIn au rolul de a facilita comunicarea cu o largă categorie de public și de a oferi informații privind ofertele aflate în derulare precum și aplicațiile puse la dispoziție.

În relația directă cu mass-media, în cadrul compartimentului de presă, se primesc cereri de informații în baza Legii nr.544/2001, toate răspunsurile fiind formulate și transmise în termenul legal.

La nivelul companiei au loc evaluări regulate ale performanței canalelor de comunicare. Acestea analizează timpii de răspuns, rata de soluționare a reclamațiilor și nivelul de satisfacție al clienților.

SNTFC „CFR Călători” S.A. urmărește modul de satisfacere a tuturor cerințelor specificate și nespecificate de către clienți conform **PO-0-9.1.3-05 Analiza calității serviciului feroviar de transport de călători**, în scopul determinării gradului de satisfacție a clientului. Determinarea satisfacției călătorilor se realizează prin obținerea de feedback de la client referitor la serviciile oferite. Periodic, la nivelul companiei are loc evaluarea feedback-ului primit din partea utilizatorilor.

Metode de obținere a informațiilor:

- chestionare în tren, sondaje ;
- căsuța de poștă electronică a SNTFC „CFR Călători” S.A.: RelPublic.Calatori@cfrcalatori.ro, cu opinii ale clienților;
- pe site-ul www.cfrcalatori.ro la secțiunea Contact la „Adaugă sugestii/reclamații”;
- prin comentariile postate pe pagina de Facebook a societății www.facebook.com/CFRCalatori.ro;
- Registrul de reclamații din fiecare stație cf, respectiv Jurnalul călătorului R-PO-0-7.2.3-03-01 Anexa nr.1;
- Urmărirea articolelor din mass-media referitoare la opinia clienților (călătorilor);
- Studii de piață realizate cu personalul propriu sau prin firme de consultanță.

Cerința de prezentare de informații S4-4 – Adoptarea de măsuri cu privire la impacturile semnificative asupra consumatorilor și utilizatorilor finali și abordări pentru gestionarea riscurilor semnificative și urmărirea oportunităților semnificative legate de consumatori și utilizatori finali, precum și eficacitatea acestor măsuri

Având în vedere obiectul de activitate diferit al companiilor din cadrul Grupului CFR Călători, acestea au adoptat măsuri distincte și adaptate în ceea ce privește gestionarea impacturilor semnificative asupra consumatorilor și utilizatorilor finali.

În acest context, SNTFC „CFR Călători” S.A., companie orientată direct către relația cu pasagerii pune un accent mai ridicat pe calitatea serviciilor de transport, confortul călătoriei, informarea corectă și în timp real a utilizatorilor, precum și gestionarea eficientă a reclamațiilor și a situațiilor neprevăzute care pot afecta experiența consumatorilor. Acestea implementează mecanisme de monitorizare a satisfacției clienților, sisteme de feedback și soluții digitale menite să îmbunătățească interacțiunea cu publicul.

Pe de altă parte, „CFR-SCRL Brașov” S.A. asigură mentenanța materialului rulant, contribuie indirect la protejarea intereselor consumatorilor finali, prin asigurarea siguranței, fiabilității și disponibilității echipamentelor utilizate în transport. În aceste situații, măsurile vizează în principal respectarea standardelor tehnice și de siguranță, reducerea riscurilor operaționale și creșterea calității intervențiilor tehnice, elemente care, deși nu sunt percepute direct de consumatori, influențează în mod semnificativ experiența acestora.

Conform Planului de administrare a SNTFC „CFR Călători” S.A. pentru perioada 2023-2027, se propun următoarele măsuri:

1. Creșterea parametrilor de performanță a parcului de material rulant prin achiziția de echipamente noi (rame electrice/diesel/hibride, locomotive și vagoane) și modernizarea echipamentelor existente;
2. Reducerea frecvenței de defectare în parcurs a materialului rulant;
3. Configurarea adecvată a compunerii trenurilor în raport de tipul serviciului;
4. Îmbunătățirea și diversificarea serviciilor oferite la bordul trenurilor;
5. Creșterea capacității de transport;
6. Creșterea gradului de acoperire geografică a serviciilor de transport;
7. Adaptarea orarelor în raport de necesitățile de transport;
8. Eficientizarea sistemului de rezervare a locurilor;
9. Creșterea accesibilității serviciilor de transport;
10. Îmbunătățirea conexiunilor serviciilor de transport;
11. Asigurarea de servicii interurbane cadentate;
12. Asigurarea de servicii de transport în zonele metropolitane;
13. Asigurarea de servicii de transport pe timp de noapte.

Dezvoltarea societății este posibilă exclusiv în contextul dezvoltării generale a transportului feroviar de călători din România și a inițierii și susținerii transferului modal către calea ferată al fluxurilor de transport de călători.

Planul strategic de dezvoltare a SNTFC „CFR Călători” S.A. este definit în ipoteza implementării măsurilor necesare în vederea dezvoltării generale a transportului feroviar de călători din România și a inițierii și susținerii transferului modal către calea ferată al fluxurilor de transport de călători.

Din perspectiva fezabilității planului strategic de dezvoltare a SNTFC „CFR Călători” S.A. este esențială implementarea integrală a Programului de acțiune pentru dezvoltarea infrastructurii feroviare și transferul modal către calea ferată al fluxurilor de transport de călători și marfă (aprobat prin HG nr.1302/2021), deoarece ar asigura cadrul favorabil pentru stoparea declinului societății și migrarea către o evoluție ascendentă.

Strategia de dezvoltare a infrastructurii feroviare, aprobată prin HG nr. 985/2020, are ca obiectiv principal susținerea logistică a creșterii competitivității intrinseci a transportului feroviar în raport cu alte moduri de transport, în principal prin creșterea parametrilor de performanță ai infrastructurii feroviare.

Ca urmare, implementarea riguroasă a strategiei de dezvoltare a infrastructurii feroviare reprezintă o condiție esențială din perspectiva fezabilității planului strategic de dezvoltare a SNTFC „CFR Călători” S.A., pe fondul dezvoltării generale a transportului feroviar de călători din România și transferului modal către calea ferată al fluxurilor de transport al călătorilor.

Consolidarea cadrului legislativ în domeniul feroviar reprezintă o condiție esențială din perspectiva implementării cu succes a viziunii guvernamentale privind dezvoltarea transportului feroviar de călători. Această problemă este identificată inclusiv în Programul de acțiune pentru dezvoltarea infrastructurii feroviare și transferul modal către calea ferată al fluxurilor de transport de călători și marfă.

În perioada de raportare nu au fost identificate impacturi (economico-sociale) negative semnificative asupra consumatorilor/utilizatorilor finali în condiții normale de desfășurare a activității societății. De asemenea, pentru exercițiul financiar 2025, nu au fost înregistrate cazuri de încălcare a confidențialității clienților, neconformități legate de sănătatea și siguranța clienților, ca urmare a activității societății sau reclamații nesoluționate cu privire la practicile de marketing.

Strategia este construită astfel încât impacturile asupra consumatorilor și utilizatorilor finali să fie pozitive pe termen lung, să contribuie la dezvoltarea societății, să gestioneze riscurile și oportunitățile care derivă din interacțiunea cu clienții.

La nivelul SNTFC „CFR Călători” S.A. se pune un accent deosebit pe informarea constantă a clienților în legătură cu modificările implementate, cum ar fi tarifele, avariile și lucrările de reparație. SNTFC „CFR Călători” S.A. își instruește periodic angajații pentru a-i conștientiza de importanța respectării procedurilor legate de colectarea, stocarea, gestionarea și utilizarea informațiilor personale ale clienților. În plus, se dezvoltă canale de contact prin care clienții pot depune cu ușurință sesizări și reclamații, facilitând astfel comunicarea eficientă.

SNTFC „CFR Călători” S.A. monitorizează constant reclamațiile și problemele recurente, luând măsuri preventive pentru a îmbunătăți serviciile oferite. Prin intermediul rapoartelor de analiză, SNTFC „CFR Călători” S.A. evaluează trimestrial sau semestrial evoluția sesizărilor, solicitărilor și reclamațiilor depuse, analizând eficacitatea soluționării acestora și timpii de răspuns. Aceste inițiative subliniază angajamentul SNTFC „CFR Călători” S.A. de a oferi un serviciu de calitate și de a asigura satisfacția clienților.

SNTFC „CFR Călători” S.A. implementează un cadru clar și eficient pentru gestionarea impacturilor negative semnificative asupra consumatorilor și utilizatorilor finali, punând accent pe accesibilitatea mecanismelor de remediere, eficacitatea soluțiilor oferite și transparența procesului. Menționăm cu titlu de exemplu:

1. Evaluarea constantă a calității serviciilor;

2. Dezvoltarea unei strategii de management al riscurilor legate de consumatori în cadrul procesului general de gestionare a riscurilor – La nivelul societății este dezvoltat sistemul de control intern managerial în conformitate cu prevederile OSGG nr.600/2018;
3. Măsuri de protecție a datelor și confidențialității;
4. Campanii de informare și educație;
5. Monitorizarea feedback-ului.

Prin toate activitățile sale de marketing și promovare, SNTFC „CFR Călători” S.A. aduce în atenție trenul ca un mijloc de transport sigur, ecologic, prietenos cu utilizatorii și mediul. În calitatea sa de operator economic și de prestator de servicii publice de transport feroviar de călători care asigură mobilitatea persoanelor, SNTFC „CFR Călători” S.A. se implică activ în viața comunităților din care face parte integrantă, cu scopul de a cunoaște nevoile de transport, a promova serviciile oferite pentru a atrage cât mai mulți pasageri din toate categoriile sociale la acest mod de transport sau pentru a face cunoscute profesiile specifice acestui domeniu de activitate. În acest sens, în ultimii ani au fost organizate evenimente de tipul „porțile deschise”, „Școala Altfel în tren”, Trenurile Soarelui, Trenurile Zăpezii, care s-au bucurat de interesul unui public larg.

SNTFC „CFR Călători” S.A. susține și promovează conceptul de siguranță feroviară la nivelul tuturor operațiunilor de transport feroviar de călători, implicând siguranța deplină a persoanelor, a bunurilor încredințate transportului, a vehiculelor feroviare, a infrastructurii și a mediului înconjurător. Implementarea acestui concept la nivelul întregii activități de transport feroviar de călători reprezintă obiectivul sistemului de management al siguranței feroviare, pentru care conducerea SNTFC „CFR Călători” S.A. își asumă întreaga responsabilitate. Eficiența sistemului de siguranță feroviară este asigurată prin monitorizarea strictă a tuturor factorilor implicați în respectarea reglementărilor specifice sistemului de transport pe calea ferată și prin aplicarea unor măsuri organizatorice preventive și corective.

De asemenea, SNTFC „CFR Călători” S.A., în calitate de beneficiar, a semnat contractul de finanțare aferent proiectului de investiții cu titlul: *„Modernizarea a 55 de locomotive electrice destinate remorcării trenurilor de călători, conversia a 20 locomotive diesel hidraulice de manevră în locomotive electrice cu acumulatori și modernizarea a 139 vagoane de călători”*.

Pe parcursul anului 2025 au fost recepționate 26 locomotive electrice destinate remorcării trenurilor de călători, 6 locomotive convertite din locomotive diesel hidraulice în locomotive electrice cu acumulatori și 60 de vagoane de călători.

Contractul de finanțare nr. 45/13.12.2023 face parte din Planul Național de Redresare și Reziliență (PNRR), Pilonul 1 – Tranziția spre o economie verde, Componenta C4. Transport sustenabil, Investiția I2 – Material rulant feroviar și asigură finanțarea pentru proiectul de investiții *„Modernizarea a 55 de locomotive electrice destinate remorcării trenurilor de călători, conversia a 20 locomotive diesel hidraulice de manevră în locomotive electrice cu acumulatori și modernizarea a 139 vagoane de călători”*. Obiectivele preconizate a fi atinse prin realizarea investițiilor în materialul rulant feroviar sunt esențiale pentru îmbunătățirea și modernizarea serviciilor feroviare din România. În primul rând, se dorește îmbunătățirea serviciilor pentru călători, asigurând astfel o experiență mai plăcută și mai eficientă în utilizarea transportului feroviar. Modernizarea materialului rulant existent este un alt obiectiv important, cu un accent deosebit pe integrarea tehnologiilor cu zero emisii de gaze cu efect de seră (GES) pe rețeaua feroviară națională, contribuind astfel la diminuarea efectelor adverse asupra mediului.

Un alt scop al acestor investiții este asigurarea deplasării în condiții de siguranță a persoanelor și bunurilor, un aspect fundamental pentru încrederea călătorilor în serviciile feroviare. Aceste inițiative sunt în strânsă

corelație cu obiectivul specific al Planului Național de Redresare și Reziliență (PNRR), care vizează atragerea fondurilor puse la dispoziție de Uniunea Europeană prin programul NextGenerationEU. Aceasta va facilita atingerea jaloanelor și a ȋntelilor în materie de reforme și investiții.

Obiectivul general al proiectului include modernizarea a 55 de locomotive electrice destinate remorcării trenurilor de călători, conversia a 20 de locomotive diesel hidraulice de manevră în locomotive electrice cu acumulatori și modernizarea a 139 de vagoane de călători. Aceste măsuri își propun să sporească mobilitatea în jurul marilor centre socio-economice ale țării și să crească calitatea serviciilor oferite, realizând astfel conexiuni rapide între unitățile administrativ-teritoriale importante.

Printre obiectivele specifice ale proiectului se numără creșterea eficienței modului de exploatare a serviciilor de transport feroviar de călători, reducerea poluării și sporirea confortului pe rutele de pe rețeaua feroviară publică electrificată. De asemenea, se vizează creșterea eficienței, accesibilității și gradului de digitalizare a transportului feroviar de călători, contribuind astfel la dezvoltarea unei infrastructuri moderne și sustenabile care să răspundă pe deplin nevoilor călătorilor.

În perioada de raportare nu au fost raportate probleme și incidente privind drepturile omului în legătură cu consumatorii finali.

Societatea Națională de Reparații Locomotive „CFR-SCRL Brașov” S.A., în calitate de furnizor de servicii de reparații, revizii și mentenanță pentru material rulant feroviar, își desfășoară activitatea într-un cadru strict reglementat, având ca obiectiv esențial asigurarea siguranței, fiabilității și disponibilității locomotivelor și vagoanelor utilizate de operatorii de transport feroviar. În acest context, societatea acordă o importanță deosebită gestionării impacturilor, riscurilor și oportunităților semnificative asupra clienților săi, respectiv operatorii feroviari beneficiari ai serviciilor prestate.

Pentru a răspunde acestor cerințe, „CFR-SCRL Brașov” S.A. a adoptat un set complex de măsuri orientate către creșterea performanței tehnice a materialului rulant reparat, inclusiv prin modernizarea proceselor de mentenanță și reparație, reducerea timpilor de imobilizare în reparații și optimizarea fluxurilor de lucru din cadrul atelierelor. Totodată, societatea urmărește îmbunătățirea planificării intervențiilor tehnice și creșterea calității serviciilor furnizate prin implementarea și respectarea standardelor de calitate aplicabile. În paralel, se realizează o digitalizare progresivă a proceselor de urmărire a lucrărilor de mentenanță, concomitent cu extinderea capacității de intervenție și diversificarea serviciilor de reparații specializate. Un rol important îl are și îmbunătățirea colaborării operaționale cu operatorii feroviari, în vederea creșterii gradului de disponibilitate a materialului rulant.

Aceste obiective sunt susținute prin proiecte constante de investiții și modernizare a capacităților de producție și reparații, inclusiv prin dotarea atelierelor cu echipamente moderne, ceea ce contribuie la creșterea eficienței operaționale și la consolidarea calității serviciilor oferite. În perioada de raportare, nu au fost identificate impacturi negative semnificative asupra beneficiarilor, nefiind înregistrate reclamații majore privind calitatea serviciilor, confidențialitatea datelor sau siguranța operațională.

Pentru prevenirea și atenuarea eventualelor impacturi negative, societatea aplică măsuri precum planificarea riguroasă a intervențiilor, respectarea standardelor tehnice și a normativelor feroviare, instruirea periodică a personalului tehnic, monitorizarea continuă a calității lucrărilor executate și menținerea unei comunicări operative cu beneficiarii cu privire la starea materialului rulant și termenele de finalizare. În situația apariției unor neconformități, sunt aplicate măsuri corective conform procedurilor interne, care pot include efectuarea de reparații suplimentare fără costuri pentru beneficiar, analiza cauzelor tehnice ale defectelor și implementarea de acțiuni preventive pentru evitarea recurenței.

Deși „CFR-SCRL Brașov” S.A. nu derulează inițiative sociale dedicate în mod direct consumatorilor finali, aceasta contribuie indirect la creșterea siguranței transportului feroviar prin îmbunătățirea constantă a calității serviciilor de reparații și mentenanță. Eficacitatea acțiunilor întreprinse este monitorizată prin indicatori de calitate, audituri interne și externe, evaluări periodice ale performanței tehnice a materialului rulant, feedback-ul beneficiarilor și analiza neconformităților și a timpilor de remediere.

Identificarea măsurilor necesare se bazează pe analiza neconformităților tehnice, rapoarte de inspecție și verificare, audituri interne și feedback-ul primit de la beneficiari, iar soluțiile sunt adaptate în funcție de natura defectelor constatate. Acestea pot include reparații corective, îmbunătățirea procedurilor tehnice, modernizarea echipamentelor și o colaborare mai strânsă cu beneficiarii pentru optimizarea standardelor aplicate.

„CFR-SCRL Brașov” S.A. asigură funcționarea unui sistem eficient de remediere prin aplicarea unor proceduri clare de tratare a neconformităților, utilizarea unor canale de comunicare directe cu beneficiarii, respectarea termenelor de intervenție stabilite contractual și urmărirea riguroasă a închiderii acțiunilor corective și preventive. În paralel, riscurile sunt gestionate printr-un sistem integrat de management, care include monitorizarea continuă a calității reparațiilor, instruirea personalului, respectarea standardelor de siguranță feroviară și analiza incidentelor tehnice.

În ceea ce privește oportunitățile, „CFR-SCRL Brașov” S.A. urmărește în mod constant modernizarea capacităților de reparații, dezvoltarea de noi servicii pentru material rulant modern, digitalizarea proceselor și extinderea portofoliului de clienți. Pentru a evita producerea unor impacturi negative asupra beneficiarilor, sunt respectate cu strictețe standardele tehnice, este asigurat controlul calității în toate etapele procesului, sunt utilizate exclusiv proceduri aprobate și personal calificat, iar riscurile sunt analizate înainte de execuția lucrărilor. În orice situație, prioritatea absolută este acordată siguranței feroviare și conformității tehnice, inclusiv în condiții de presiune operațională.

În perioada analizată, nu au fost înregistrate incidente grave privind drepturile omului în relația cu beneficiarii serviciilor. Gestionarea eficientă a impacturilor este susținută și de resursele alocate, care includ investiții în modernizarea atelierelor, resurse umane specializate, implementarea sistemelor de management al calității și siguranței, programe de instruire continuă și resurse financiare dedicate întreținerii și dezvoltării capacităților de producție.

Indicatori și ținte

Cerința de prezentare de informații S4-5 – Ținte legate de gestionarea impacturilor negative semnificative, de promovarea impacturilor pozitive și de gestionarea riscurilor și a oportunităților semnificative

Nu au fost adoptate ținte legate de gestionarea impacturilor negative semnificative, de promovarea impacturilor pozitive și de gestionarea riscurilor și a oportunităților semnificative conform cerințelor ESRS.

Stabilirea și comunicarea unui set de ținte măsurabile este avută în vedere de către conducerea companiilor din Grupul CFR Calatori.

ESRS G1 - CONDUITA PROFESIONALĂ

ESRS 2 – Prezentări de informații cu caracter general

Grupul CFR Călători aplică cerințele din prezenta secțiune în corelare cu prevederile ESRS 2, respectiv cu cerințele de raportare privind guvernanța (GOV), strategia și modelul de afaceri (SBM), precum și cu gestionarea impacturilor, riscurilor și oportunităților (IRO).

Informațiile prezentate în această secțiune nu sunt raportate izolat, ci sunt integrate în structura generală a declarației de durabilitate, pentru a asigura coerența între:

- sistemul de guvernanță al societății,
- strategia și modelul de afaceri,
- procesul de identificare și evaluare a impacturilor, riscurilor și oportunităților semnificative.

Această abordare asigură o raportare unitară, comparabilă și aliniată cerințelor ESRS 2, evitând duplicarea informațiilor și menținând consistența între toate secțiunile declarației de durabilitate.

Guvernanța

Cerința de prezentare de informații aferentă ESRS 2 GOV-1 – Rolul organelor de administrație, de conducere și de supraveghere

Organele de administrație, de conducere și de supraveghere joacă un rol esențial în asigurarea unei conduite profesionale responsabile în cadrul companiei, având rol esențial în definirea valorilor fundamentale ale acesteia, fiind responsabile pentru stabilirea și implementarea politicilor referitoare la etica profesională și standardele de comportament.

Organele de administrație, de conducere și de supraveghere asigură exercitarea autorității într-o manieră corespunzătoare, obiectivă și corectă, fără niciun fel de abuz, sau încălcare a drepturilor legale. Acestea garantează integritatea fizică și morală a salariaților săi, prin punerea la dispoziție de bunuri, valori și condiții de muncă astfel încât să fie respectată demnitatea individului și condițiile de securitate și sănătate în muncă. Organele de conducere au datoria de a monitoriza și evalua comportamentele și acțiunile angajaților, asigurându-se că standardele de conduită sunt respectate și că se iau măsuri corective în cazul în care se identifică abateri de la normele de conduită, contribuind activ la menținerea unui climat de integritate, transparentă și responsabilitate în cadrul societății. Responsabilitățile și rolul organelor de conducere sunt reglementate prin OUG 109/2011 privind guvernanța corporativă, cu modificările și completările ulterioare.

Activitatea Consiliului de Administrație și a Directorului General se bazează pe un cadru solid de guvernanță corporativă, respectând legislația specifică pentru întreprinderile publice și societățile comerciale din România, corelată cu reglementările aplicabile domeniului SNTFC „CFR Călători” S.A.

La data de 31 decembrie 2025, Consiliul de Administrație este format din 7 membri, dintre care 5 sunt numiți pe o perioadă definită de Adunarea Generală a Acționarilor, în urma unei selecții riguroase, iar 2 sunt membri provizorii. Activitatea Consiliului s-a desfășurat cu regularitate în 2025, conform prevederilor legale și ale Regulamentului propriu, având întâlniri cel puțin lunar.

În activitatea sa, Consiliul de Administrație este sprijinit de 3 comitete consultative: Comitetul de Audit, Comitetul de Nominalizare și Remunerare și Comitetul de Gestionare a Riscurilor. Aceste structuri contribuie la promovarea unei conduite profesionale la toate nivelurile organizației, prin asigurarea respectării normelor de etică și conduită profesională, stabilind un cadru clar pentru comportamentul angajaților.

În cadrul SNTFC „CFR Călători” S.A., organele de administrație, conducere și supraveghere joacă un rol esențial în promovarea și menținerea conduitei profesionale la toate nivelurile organizației. Aceste structuri sunt responsabilizate să asigure respectarea normelor de etică și conduită profesională, stabilind astfel un cadru clar pentru comportamentul angajaților. Consiliul de Administrație, în colaborare cu Directorul General, are obligația de a aplica principiile de transparență, responsabilitate și integritate care îndrumă activitatea fiecărui membru al societății.

Rolul organelor de conducere este de a coordona activitățile companiei și de a implementa politici și proceduri ce vizează conduita etică, asigurându-se că toți angajații acționează în conformitate cu aceste standarde. Prin intermediul Codului de etică, se definesc clar valorile și așteptările privind comportamentul personalului, iar membrii Consiliului se angajează să aplice aceste principii în deciziile și acțiunile lor, promovând astfel un mediu de lucru sănătos și etic.

După numirea administratorilor și directorilor pe patru ani, a fost aprobat Planul de administrare al SNTFC „CFR Călători” S.A. pentru perioada 2023-2027 - un instrument de lucru al administratorilor și directorilor, care stabilește misiunea, obiectivele, acțiunile, resursele și indicatorii de performanță financiari și nefinanciari. Corelat cu scrisoarea de așteptări, planul de administrare este structurat pe cele două componente - de administrare și de management.

În conformitate cu prevederile art. 28 alin. (1) din Actul Constitutiv al SNTFC „CFR Călători” S.A., directorul general conduce activitatea curentă a Societății, în scopul realizării obiectului de activitate și pentru îndeplinirea deciziilor consiliului de administrație și ale adunării generale a acționarilor.

Expertiza organelor de administrație și conducere este vitală pentru abordarea aspectelor legate de conduita profesională. Astfel, codul etic al SNTFC „CFR Călători” S.A. stabilește principiile, normele de etică și conduită profesională la care aderă personalul societății, fiind un ghid de comportament în diferite contexte instituționale. Acesta reflectă valorile esențiale și standardele etice ale societății, asumate în activitățile derulate în beneficiul serviciului public de transport feroviar de călători.

SNTFC „CFR Călători” S.A. se angajează să mențină standarde înalte de conduită profesională, depinzând de competența și implicarea organelor de administrație și de conducere în această direcție, pentru a promova un climat de încredere și respect în cadrul organizației și în relația cu toți stakeholderii.

Codul etic al SNTFC „CFR Călători” S.A. stabilește principiile și normele de etică și conduită profesională la care aderă personalul societății, fiind un ghid de comportament în diferite contexte instituționale. Acesta reflectă valorile esențiale și standardele etice ale societății, asumate în activitățile derulate în beneficiul serviciului public de transport feroviar de călători.

SNTFC „CFR Călători” S.A.

La data de 31.12.2025, componența Consiliului de Administrație al SNTFC „CFR Călători” S.A. este formată din 5 membri (din care 4 membri au statut definitiv, fiind numiți de Adunarea Generală a Acționarilor în urma unei proceduri de selecție, pentru perioada 14.02.2023 – 13.02.2027, iar 1 membru are statut provizoriu).

Componența Consiliului de Administrație al SNTFC „CFR Călători” S.A. este prezentată în tabelul următor:

G1 Tabel 1. Componența Consiliului de Administrație al SNTFC „CFR Călători” S.A.

Nr. crt.	Numele și prenumele	Funcția	Statut
1	Popa Gabriel	Administrator neexecutiv și președinte al Consiliului de Administrație	definitiv
2	Preoteasa Traian	Administrator executiv	definitiv
3	Flutur Sorin-Georgel	Administrator neexecutiv	definitiv
4	Stancu Marin	Administrator neexecutiv	definitiv
5	Drăgan Mihai	Administrator neexecutiv	provizoriu

Consiliul și-a desfășurat activitatea în anul 2025, în conformitate cu prevederile legale aplicabile și ale Regulamentului propriu de organizare și funcționare, întrunindu-se cel puțin lunar. În perioada 01.01.2025 – 31.12.2025, în temeiul art. 23 alin. (8) din Actul Constitutiv al SNTFC „CFR Călători” S.A., Consiliul de Administrație s-a întrunit în 19 ședințe în care, pe baza materialelor prevăzute pe ordinea de zi, au fost adoptate un număr de 84 de Decizii ale Consiliului de Administrație.

„CFR-SCRL Brașov” S.A.

În anul 2025, Consiliul de Administrație al Societății de Reparații Locomotive „CFR-SCRL Brașov” S.A. a fost format din 5 membri cu statut provizoriu până la data de 17.11.2025, apoi a fost format din 4 membri cu statut provizoriu până la data de 31.12.2025. Membrii provizorii ai Consiliului de Administrație au fost numiți de Adunarea Generală Ordinară a Acționarilor pentru perioade de 5 luni, urmate de prelungiri ale contractelor de mandate cu 2 luni, în conformitate cu prevederile art. 18 alin. (1) lit. (i) pct. a) din Statutul societății, art. II alin. (3) din Legea nr. 187/2023 pentru modificarea și completarea O.U.G. nr. 109/2011 privind guvernanța corporativă a întreprinderilor, cu modificările și completările ulterioare, art. 291 din O.U.G. nr. 109/2011 și art. 111 alin. (2) lit. b) din Legea societăților nr. 31/1990, republicată, cu modificările și completările ulterioare.

G1 Tabel 2. Componența Consiliului de Administrație al SNTFC „CFR Călători” S.A.

Nr. crt.	Numele și prenumele	Funcția	Statut
1.	Manole Mihail-Victor	Administrator neexecutiv	provizoriu
2.	Sandu Raluca-Mihaela	Administrator neexecutiv	provizoriu
3.	Hanganu Aida	Administrator neexecutiv	provizoriu
4.	Moraru Liviu Alexandru	Administrator neexecutiv	provizoriu
5.	Vasilescu Aurelian Bogdan	Administrator neexecutiv	provizoriu

Activitatea Consiliului de Administrație și a Directorului general este fundamentată pe baza legislației privind guvernanța corporativă a întreprinderilor publice, pe cea aplicabilă societăților din România, coroborată cu legislația aplicabilă domeniului specific de activitate al Societății de Reparații Locomotive „CFR-SCRL Brașov” S.A.

Consiliul de Administrație și-a desfășurat activitatea în anul 2025 în conformitate cu prevederile legale aplicabile și ale Regulamentului propriu de organizare și funcționare, întrunindu-se cel puțin lunar. În perioada 01.01.2025 – 31.12.2025, în temeiul art. 23 alin. (8) din Statutul „CFR-SCRL Brașov” S.A., Consiliul de Administrație s-a întrunit în 17 de ședințe în cadrul cărora, pe baza materialelor înscrise pe ordinea de zi, au fost adoptate un număr de 29 decizii ale Consiliului de Administrație.

În cadrul activității sale, Consiliul de Administrație este sprijinit de către trei comitete consultative: Comitetul de Audit, Comitetul de Nominalizare și Remunerare și Comitetul de Gestionare a Riscurilor.

Directorul General al „CFR-SCRL Brașov” S.A.: În conformitate cu prevederile art. 28 alin. (1) din Statutul „CFR-SCRL Brașov” S.A., directorul general conduce activitatea curentă a Societății, în scopul realizării obiectului de activitate și pentru îndeplinirea deciziilor consiliului de administrație și ale adunării generale a acționarilor.

Având în vedere faptul că procedura de selecție a administratorilor încă nu este definitivată, în conformitate cu prevederile Legii societăților nr. 31/1990, rep., cu modificările și completările ulterioare, art. 291 din OUG nr. 109/2011 privind guvernanta corporativă a întreprinderilor publice, cu modificările și completările ulterioare și art. 26 alin. (1) pct. (ii) lit. k) din Statutul „CFR-SCRL Brașov” S.A., prin Decizia nr. 3 din data de 26.01.2026 Consiliul de Administrație l-a numit pe dl. Ilie Laurențiu Nicolae în funcția de director general provizoriu și prin Decizia nr. 24 din data de 04.11.2025 a numit-o pe d-na Simona ONESCU în funcția de director economic financiar provizoriu. Au fost încheiate contracte de mandat pe o perioadă de 5 luni.

Atribuțiile Directorului General al societății sunt prevăzute în Contractul de mandat, în Regulamentul de organizare și funcționare, precum și în Actul Constitutiv ale „CFR-SCRL Brașov” S.A.

Conduita etică reprezintă unul dintre criteriile principale care definesc felul în care o societate își desfășoară activitatea, consolidând sau, dimpotrivă, distrugând reputația acesteia pe piață.

Codul etic al „CFR-SCRL Brașov” S.A. stabilește principiile și normele de etică și conduită profesională la care aderă personalul societății, fiind un ghid de comportament în diferite contexte instituționale. Acesta reflectă valorile esențiale și standardele etice ale societății, asumate în activitățile derulate în beneficiul serviciului public de transport feroviar de calatori.

În exercitarea mandatului, membrii Consiliului de Administrație al „CFR-SCRL Brașov” S.A.:

- Au obligația de a-și executa mandatul cu prudența și diligența unui bun administrator.
- Nu vor divulga informații confidențiale și secrete comerciale ale societății, la care au acces în calitate lor de administratori. Această obligație le revine și după încetarea mandatului de administrator.
- Au obligația de a apăra în mod loial prestigiul societății; sunt devotați societății și urmăresc îndeplinirea obiectivelor acesteia, asumate prin planul de administrare și contractul de mandat.
- Nu trebuie să se folosească de îndatoririle din cadrul societății pentru a obține beneficii necuvenite patrimoniale sau nepatrimoniale pentru ei, familiile lor sau alte persoane apropiate.
- Respectă și garantează tratamentul egal și nediscriminatoriu în relația cu personalul, partenerii, colaboratorii și autoritățile.
- Au obligația să promoveze o imagine corectă, favorabilă societății și țării în cadrul tuturor manifestărilor publice, de orice natură, cum ar fi seminarii, conferințe, mese rotunde, atât pe plan național cât și pe plan internațional, după caz.
- Au obligația de a nu permite utilizarea numelui sau imaginii proprii în acțiuni publicitare pentru promovarea unei activități comerciale, precum și în scopuri electorale.
- Au obligația de a nu aduce atingere onoarei, reputației și demnității salariaților societății sau a persoanelor cu care intră în legătură în exercitarea funcției.
- Trebuie să-i înștiințeze pe ceilalți administratori și pe auditorii interni când într-o anumită operațiune, direct sau indirect, au interese contrare intereselor societății și să nu ia parte la nicio

deliberare privitoare la această operațiune. Aceeași obligație o au în cazul în care soțul/soția, rudele sau afinii până la gradul IV inclusiv, sunt interesați într-o anumită operațiune.

- Au obligația să evalueze cu obiectivitate activitatea directorilor. Evaluarea vizează atât execuția contractului de mandat, cât și a componentei de management a planului de administrare.
- Vor lua decizii în interesul exclusiv al societății și nu vor lua parte la dezbaterile sau deciziile care creează un conflict între interesele lor personale și cele ale societății. Fiecare membru al Consiliului de Administrație se asigură de evitarea unui conflict de interese, direct sau indirect cu societatea, iar în cazul apariției unui astfel de conflict, se va abține de la dezbaterile și votul asupra chestiunilor respective, în conformitate cu prevederile legale în vigoare. Interdicția vizează și situația în care administratorul știe că, într-o anumită operațiune, sunt persoane interesate soțul/soția, rudele sau afinii săi până la gradul IV, inclusiv.
- Au obligația de a nu folosi atribuțiile funcției pe care o dețin în alte scopuri decât cele prevăzute de lege.
- Au obligația de a nu interveni sau influența vreo anchetă de orice natură, din cadrul societății sau din afara acesteia.

Gestionarea impacturilor, a riscurilor și a oportunităților

Cerința de prezentare de informații aferentă ESRS 2 IRO-1 – Descrierea proceselor de identificare și de evaluare a impacturilor, a riscurilor și a oportunităților semnificative

Impacturile, riscurile și oportunitățile asociate sunt identificate și evaluate în cadrul analizei de materialitate prin consultare internă și alte surse.

Pentru identificarea impacturilor, riscurilor și oportunităților, la nivelul Grupului CFR Călători a fost implementat un proces de colectare a informațiilor cu ajutorul unor chestionare specifice, dar și prin intermediul unor sesiuni de lucru cu specialiștii în cadrul diverselor departamente ale companiei. În procesul de identificare a IRO nu au putut fi consultate părțile externe interesate, chiar dacă la nivelul Grupului CFR Călători a fost inițiat acest demers (nu au fost primite răspunsuri).

G1 Tabel 3. Impacturi, riscuri și oportunități materiale aferente ESRS G1

SUBTEMA	SUB-SUBTEMA	IMPACTURI (I)	RISCURI/OPORTUNITĂȚI (R/O)
CULTURĂ CORPORATIVĂ	N/A	Impact pozitiv real: Implementarea unui cod de etică pentru angajați, care să promoveze transparența, corectitudinea și respectarea legilor aplicabile. <i>(Grup)</i> Impact pozitiv real: Promovarea integrității în relațiile cu partenerii și autoritățile prin aplicarea unor standarde și prin contracte care să excludă practicile neetice. <i>(Grup)</i> Impact pozitiv real: Informarea periodică a angajaților cu privire la aspectele legate de etică. <i>(Grup)</i>	

SUBTEMA	SUB-SUBTEMA	IMPACTURI (I)	RISURI/OPORTUNITĂȚI (R/O)
PROTECȚIA AVERTIZORILOR	N/A	Impact pozitiv real: Grupul a implementat mecanisme confidențiale și sigure prin care angajații și alte părți interesate pot raporta neregulile sau abuzurile, asigurând protecția avertizorilor de integritate conform prevederilor legale și normelor interne. Aceste sisteme, susținute inclusiv prin structuri dedicate de conformitate, încurajează raportarea proactivă a încălcărilor, contribuind la prevenirea acțiunilor care pot afecta drepturile omului și protecția mediului, consolidând astfel o cultură organizațională bazată pe integritate și responsabilitate. <i>(Grup)</i> Impact pozitiv real: SNTFC CFR Călători S.A. asigură respectarea termenelor legale pentru soluționarea și răspunsul la sesizările avertizorilor. <i>(Grup)</i>	
GESTIONAREA RELAȚIILOR CU FURNIZORII, INCLUSIV PRACTICILE DE PLATĂ	N/A	Impact negativ potențial: Afectarea capacității furnizorilor de a-și desfășura activitatea (inclusiv de a plăti salarii) în cazul în care nu sunt respectate procedurile de plată către aceștia. <i>(Grup)</i>	Risc: Plata de penalități pentru neefectuarea plăților la termen către furnizori. <i>(Grup)</i>
CORUPȚIA ȘI MITA	Prevenirea și depistarea, inclusiv formarea	Impact pozitiv real: Adoptarea unor politici clare împotriva conflictelor de interese și a corupției, în toate nivelurile organizației. <i>(Grup)</i> Impact pozitiv real: Grupul informează și instruește periodic angajații cu privire la prevenirea faptelor de corupție și implementarea unor practici conforme cu legislația și standardele etice, contribuind astfel la consolidarea integrității organizaționale. <i>(Grup)</i>	
	Incidente	Impact pozitiv real: Grupul menține un mediu de afaceri etic și transparent, fără cazuri confirmate de corupție sau dare de mită. <i>(Grup)</i>	
SECURITATE DIGITALĂ – ASPECT ADIȚIONAL MATERIAL: PROTECȚIA DATELOR INFORMATICE	N/A	Impact pozitiv real: Avertizarea și realizarea de instruiți și informări ale angajaților cu privire la prevenirea phishing-ului, atacurilor sociale și altor riscuri de securitate informatică, precum și implementarea unor politici stricte și avansate de securitate pentru	

SUBTEMA	SUB-SUBTEMA	IMPACTURI (I)	RISCURI/OPORTUNITĂȚI (R/O)
		documentele fizice, servere și infrastructura IT contribuie la protejarea datelor și sistemelor informatice, la reducerea riscurilor cibernetice și la consolidarea conformității companiei cu cerințele legale și standardele aplicabile în domeniul securității informației. (Grup) Impact pozitiv real: Achiziționarea de echipamente adecvate care să asigure securitatea informatică a sistemelor de management critice. (Grup) Impact pozitiv real: Implementarea unui sistem antimalware (BitDefender) oferă utilizatorilor protecție împotriva atacurilor online, inclusiv a tentativelor de phishing și a conținutului malițios care se propagă lateral în rețea, prin actualizarea constantă a semnăturilor digitale. (Grup)	

Cerința de prezentare de informații G1-1 – Cultura corporativă și politicile privind conduita profesională și cultura corporativă

Politicile adoptate în ceea ce privește aspectele de conduită profesională la nivelul SNTFC „CFR Călători” S.A. se regăsesc în:

- Codul etic al CFR Călători
- Regulamentul Intern
- Regulamentul de Organizare și Funcționare
- Contractul Colectiv de Muncă

SNTFC „CFR Călători” S.A. menține și dezvoltă o cultură a responsabilității sociale bazată pe etica în afaceri, respect pentru drepturile clienților, echitate socială și economică, tehnologii prietenoase față de mediu, corectitudine în relațiile de muncă, transparență față de autoritățile publice, integritate și investiții în comunitate.

Grupul CFR Călători promovează o cultură a integrității prin crearea unui exemplu de etică profesională care să asigure creșterea calității serviciului public de transport feroviar de călători, o bună administrare în realizarea interesului public, precum și prevenirea practicilor neconforme cu normele de conduită etică, ce pot aduce prejudicii activității și imaginii societății, prin:

- reglementarea normelor de conduită profesională necesare realizării unor raporturi sociale și profesionale, corespunzătoare creării și menținerii la nivel înalt a prestigiului societății și al personalului SNTFC „CFR Călători” S.A.;

- informarea categoriilor de public, interesate de activitatea societății, cu privire la standardele de comportament moral și conduita profesională la care sunt îndreptățiți să se aștepte din partea personalului SNTFC „CFR Călători” S.A., în exercitarea funcției;
- crearea unui climat etic adecvat activității profesionale, de încredere și respect reciproc, între beneficiarii serviciului public de transport feroviar de călători și personalul SNTFC „CFR Călători” S.A.

În cadrul companiilor din Grup, pentru buna desfășurare a activității, sunt aplicabile deciziile, procedurile interne, regulile cuprinse în **Regulamentul Intern** și în **Regulamentul de Organizare și Funcționare**, **Contractul Colectiv de Muncă**, precum și alte reglementări interne, corelate cu legislația în vigoare.

Pentru crearea cadrului etic necesar desfășurării activității profesionale, astfel încât salariații să își îndeplinească atribuțiile de serviciu cu profesionalism, loialitate și corectitudine, precum și pentru a preveni apariția oricăror fapte care ar putea aduce prejudicii entităților din cadrul grupului, atât SNTFC „CFR Călători” S.A., cât și „CFR-SCRL Brașov” S.A. au adoptat coduri proprii de conduită și etică profesională. Aceste documente stabilesc principiile și normele de comportament aplicabile personalului, contribuind la consolidarea unei culturi organizaționale bazate pe integritate, responsabilitate și conformitate. Prin implementarea acestor coduri, cele două societăți urmăresc asigurarea unui cadru unitar de conduită profesională, adaptat specificului fiecărei entități, dar aliniat totodată obiectivelor generale de bună guvernare și protejării intereselor organizaționale.

Codul stabilește principiile și normele de etică și conduită profesională la care aderă personalul atât al „CFR-SCRL Brașov” S.A., cât și al SNTFC „CFR Călători” S.A., constituind un ghid de comportament aplicabil în diverse contexte instituționale. Aceste documente reflectă valorile esențiale și standardele etice ale fiecărei societăți, asumate în activitățile desfășurate, inclusiv în îndeplinirea atribuțiilor ce țin de serviciul public de transport feroviar de călători și de activitățile de mentenanță și reparații aferente.

Normele de conduită profesională prevăzute de codurile etice sunt obligatorii pentru întreg personalul ambelor societăți, indiferent de funcția ocupată, incluzând atât personalul de execuție, cât și administratorii executivi și neexecutivi. Prin aceste coduri se urmărește consolidarea unui comportament profesional bazat pe integritate, responsabilitate și respectarea legii, precum și prevenirea oricăror situații care ar putea aduce prejudicii organizațiilor sau ar putea afecta încrederea publicului în activitatea acestora.

În vederea realizării dezideratului privind etica și conduita profesională, SNTFC „CFR Călători” S.A. este parte a strategiei naționale anticorupție. Politica de combatere a corupției la nivel de companie este inclusă în strategia națională anticorupție 2021-2025.

În cadrul Grupului CFR Călători stabilirea, dezvoltarea, promovarea și evaluarea culturii corporative sunt procese esențiale pentru asigurarea unui mediu de lucru sănătos și productiv.

Pentru început, cultura corporativă este definită prin misiunea, viziunea și valorile companiei, care sunt clar comunicate tuturor angajaților. Aceste elemente fundamentale sunt integrate în toate procesele interne, de la recrutare și formare, până la evaluarea performanței și promovarea angajaților.

Dezvoltarea culturii corporative se realizează prin programe de formare continue, care vizează nu doar dezvoltarea profesională a angajaților, ci și conformarea la valorile organizatorice. Aceste programe includ sesiuni de instruire, ateliere de lucru și activități de team building, menite să promoveze colaborarea și să întărească spiritul de echipă.

Promovarea culturii corporative se face prin recunoașterea și recompensarea comportamentelor care sunt în linie cu valorile organizației. De exemplu, angajații care demonstrează un angajament deosebit față de calitate, siguranță și servicii clienți sunt apreciați și celebrați, ceea ce inspiră și alți colegi să adopte comportamente similare.

Evaluarea culturii corporative este un aspect continuu care implică feedback-ul colectat prin sondaje de satisfacție, discuții directe și evaluări anuale ale performanței. Aceste instrumente ajută la identificarea punctelor forte și a ariilor care necesită îmbunătățiri. În plus, se organizează întâlniri periodice pentru a discuta despre cultura organizațională, oferind angajaților oportunitatea de a contribui la inițiativele de dezvoltare a acesteia.

Prin aceste măsuri, SNTFC „CFR Călători” S.A. se angajează să mențină o cultură corporativă pozitivă, care sprijină obiectivele strategice ale companiei, promovează diversitatea și respectul și asigură un mediu de lucru incluziv și motivant pentru toți angajații.

Atât la nivelul SNTFC „CFR Călători” S.A., cât și al „CFR-SCRL Brașov” S.A., buna guvernare corporativă se bazează pe implementarea unor sisteme și mecanisme interne menite să asigure un management eficient, responsabil și transparent al activităților desfășurate.

În acest sens, ambele societăți au implementat Sistemul de Control Intern Managerial (SCIM), prin intermediul căruia sunt stabilite, pentru fiecare standard în parte, măsuri și acțiuni de îmbunătățire, însoțite de termene clare de implementare și realizare. La „CFR-SCRL Brașov” S.A., gradul de implementare a acestor standarde este verificat anual prin procesul de autoevaluare, ceea ce permite monitorizarea continuă a eficienței controlului intern și identificarea oportunităților de îmbunătățire.

De asemenea, ambele entități aplică un sistem de management al siguranței feroviare, care presupune asumarea responsabilităților față de călători, angajați, bunurile încredințate transportului, vehiculele feroviare, infrastructura feroviară și mediul înconjurător. Prin acest sistem sunt stabilite reguli și procese menite să asigure desfășurarea activităților în condiții de siguranță și conformitate cu reglementările specifice domeniului feroviar.

În ceea ce privește prevenirea corupției și consolidarea integrității instituționale, ambele societăți își aliniază activitatea la principiile Strategiei Naționale Anticorupție 2021–2025 (SNA), implementând acțiuni și măsuri de control intern destinate prevenirii și diminuării riscurilor de corupție. Aceste măsuri includ stabilirea unor mecanisme de control, monitorizarea respectării normelor interne și promovarea unei culturi organizaționale bazate pe integritate și responsabilitate.

În cazul „CFR-SCRL Brașov” S.A., aceste acțiuni sunt integrate în procesele interne ale societății și vizează în mod direct consolidarea transparenței și a eticii în desfășurarea activităților curente. În mod similar, la nivelul SNTFC „CFR Călători” S.A. sunt implementate acțiuni specifice care contribuie la reducerea riscului de corupție și la asigurarea unui climat organizațional conform principiilor bunei guvernări.

Prin aplicarea acestor sisteme și politici, cele două companii urmăresc întărirea cadrului de guvernare corporativă, creșterea eficienței operaționale și asigurarea unui nivel ridicat de conformitate cu cerințele legale și standardele aplicabile.

Atât la nivelul SNTFC „CFR Călători” S.A., cât și al CFR-SCRL Brașov S.A., conducerea executivă își asumă un angajament ferm pentru implementarea și dezvoltarea continuă a Sistemului de Management Integrat Calitate – Control Intern Managerial, în conformitate cu cerințele standardului SR EN ISO 9001:2015 și ale OSG nr. 600/2018 privind aprobarea Codului controlului intern managerial al entităților publice. Acest

demers este orientat în mod constant către îmbunătățirea performanței organizaționale și consolidarea eficienței proceselor interne.

În acord cu misiunea și viziunea fiecărei societăți, astfel cum sunt definite în planurile de administrare aflate în vigoare, ambele entități urmăresc asigurarea unui nivel ridicat al calității serviciilor furnizate, în vederea satisfacerii cerințelor călătorilor și ale tuturor părților interesate. În acest sens, obiectivele generale sunt stabilite astfel încât să fie realizate în condiții de regularitate, eficacitate, economicitate și eficiență.

Printre direcțiile principale de acțiune se regăsește îmbunătățirea continuă a rezultatelor activității, în corelare cu evoluția contextului intern și extern, prin optimizarea proceselor aferente Sistemului de Management Integrat și prin atingerea obiectivelor generale și specifice (operaționale, de raportare și de conformitate), stabilite anual în concordanță cu strategia fiecărei societăți. De asemenea, un accent deosebit este pus pe perfecționarea practicilor de lucru, prin monitorizarea și măsurarea performanței, identificarea și analiza cauzelor neconformităților și implementarea celor mai adecvate acțiuni corective.

În cazul SNTFC „CFR Călători” S.A., aceste obiective vizează inclusiv creșterea atractivității serviciilor de transport feroviar de pasageri și simplificarea proceselor de achiziționare a legitiimațiilor de călătorie, contribuind astfel la îmbunătățirea experienței utilizatorilor. În paralel, la nivelul „CFR-SCRL Brașov” S.A., obiectivele sunt orientate și către modernizarea și îmbunătățirea continuă a calității serviciilor de reparații și mentenanță a materialului rulant, creșterea siguranței și securității operațiunilor, precum și alinierea la standardele europene și cerințele legale aplicabile.

Totodată, „CFR-SCRL Brașov” S.A. urmărește dezvoltarea activității prin diversificarea și extinderea serviciilor de reparații și întreținere, contribuind astfel la suplimentarea veniturilor și la consolidarea poziției pe piață. Prin aceste măsuri, ambele societăți demonstrează o abordare strategică orientată spre performanță, calitate și adaptabilitate, în concordanță cu cerințele mediului economic și ale cadrului de reglementare aplicabil.

Fiecare salariat al companiilor din cadrul grupului are posibilitatea de a semna Directorului General, în scris, abaterile sau încălcările normelor de etică și conduită profesională.

Pot face sesizări și persoanele fizice sau juridice care, în relațiile cu salariații, au constatat abateri sau încălcări ale normelor de etică și conduită profesională stabilite prin Codul etic.

Sesizările trebuie să aibă la baza o justificare temeinică a faptelor expuse pentru a putea fi soluționate, în condițiile legii și ale normelor interne ale societății. Sesizările anonime sau plângerile calomnioase, făcute în scopul de a denigra o persoană sau un grup de persoane, nu vor fi luate în considerare.

Sesizările privind abaterile de la prevederile codurilor de etică pot fi depuse atât la nivelul „CFR-SCRL Brașov” S.A., cât și al SNTFC „CFR Călători” S.A., prin canale formale stabilite la nivelul fiecărei entități. Astfel, acestea pot fi transmise la registratura sediului central, în plic închis, adresat Directorului General al societății respective, sau prin e-mail, utilizând adresele dedicate comunicării acestor situații. În cazul „CFR-SCRL Brașov” S.A., sesizările se transmit la adresa office.scrbrasov@cfr.ro, iar în cazul SNTFC „CFR Călători” S.A., la adresa sesizari.etica@cfrcalatori.ro, prin completarea Formularului pentru sesizarea abaterilor de la prevederile Codului. În cazul SNTFC „CFR Călători” S.A., formularul este anexat Codului etic și poate fi accesat și pe site-ul oficial al societății, în secțiunea dedicată companiei.

Pentru soluționarea sesizărilor primite, Directorul General al fiecărei societăți poate dispune constituirea unor comisii de cercetare, care au competența de a analiza situațiile semnalate și de a propune aplicarea sancțiunilor disciplinare, în conformitate cu prevederile Legii nr. 53/2003 – Codul muncii, cu modificările

și completările ulterioare. Acest mecanism asigură un cadru formal și transparent pentru investigarea abaterilor și aplicarea măsurilor corespunzătoare, contribuind la menținerea unui climat organizațional bazat pe integritate și responsabilitate.

Legat de mecanismul de raportare a neregulilor pe linia Codului etic al SNTFC „CFR Călători” S.A. de către salariați, sesizările acestora ajung la nivelul consilierului de etică din cadrul companiei prin intermediul adresei de email postate pe site-ul SNTFC „CFR Călători” S.A. în secțiunea „INTEGRITATE INSTITUȚIONALĂ/COD ETIC”.

Directorul General al „CFR-SCRL Brașov” S.A., în calitate de „Managementul de la cel mai înalt nivel” desemnează ca responsabili de procese (subproces), conducătorii subdiviziunilor, delegându-le responsabilitățile și autoritățile pentru exercitarea leadership-ului în vederea identificării riscurilor/oportunităților care ar putea să influențeze negativ/pozitiv conformitatea serviciilor livrate către client și creșterea satisfacției clienților, monitorizarea indicatorilor cheie de performanță și asumarea eficacității și eficienței proceselor din structurile organizatorice pe care le coordonează. Personalului desemnat să efectueze auditul intern al Sistemului de Management Integrat i se deleagă autoritate și acces liber la orice nivel al organizației, pentru a putea identifica și preveni problemele identificate, precum și cauzele acestora, pentru a putea controla tratarea neconformităților așa cum se prevede în documentele Sistemului de Management Integrat. O importanță deosebită se acordă instruirii, conștientizării și motivării întregului personal pentru implementarea măsurilor de reconfigurare și menținere a elementelor Sistemului de Management Integrat, la cerințele standardului de referință SR EN ISO 9001/2015 și OSG nr. 600/2018. „Managementul de la cel mai înalt nivel” al „CFR-SCRL Brașov” S.A. și conducătorii subdiviziunilor, prin leadership și management strategic, se angajează în respectarea și îndeplinirea politicii și a obiectivelor generale și specifice stabilite, asigurând în acest scop resursele necesare pentru implementarea și menținerea Sistemului de Management Integrat, în vederea creșterii satisfacției clientului prin îndeplinirea cerințelor sale. Respectarea confidențialității și protecției datelor cu caracter personal constituie obligații individuale la nivelul întregului personal al „CFR-SCRL Brașov” S.A. Anual se va efectua o analiză pentru stabilirea acțiunilor corective/ măsurilor de îmbunătățire a activității propuse de structurile organizatorice în vederea diminuării riscurilor și stabilirii etapelor de urmat, pentru menținerea și îmbunătățirea Sistemului de Management Integrat.

Societatea intenționează să analizeze oportunitatea formalizării unei proceduri interne dedicate prevenirii corupției, pentru a alinia complet bunele practici actuale cu cerințele specifice de raportare.

Societatea de Reparații Locomotive „CFR-SCRL Brașov” S.A. dispune de mecanisme interne de raportare a neregulilor și a potențialelor încălcări ale normelor de integritate, inclusiv prin canale dedicate avertizorilor în interes public.

Raportările pot fi transmise prin canalele interne de comunicare stabilite la nivelul societății (adresate conducerii și/sau structurilor desemnate pentru gestionarea sesizărilor), fiind asigurată confidențialitatea identității avertizorului, în conformitate cu legislația aplicabilă.

Persoanele responsabile de recepționarea și gestionarea raportărilor sunt desemnate la nivel intern și au responsabilitatea de a analiza și direcționa sesizările către structurile competente, în funcție de natura acestora.

Societatea asigură informarea personalului cu privire la existența acestor mecanisme prin regulamente interne și comunicări organizatorice, iar instruirea specifică se realizează în cadrul activităților de conformare și etică profesională, atunci când este aplicabil.

Canalele interne dedicate, specifice și sigure prin care avertizorii în interes public pot transmite raportări sunt adresa de e-mail dedicată (office.scrlbrasov@cfr.ro) și fax (0268 334 434).

La nivelul societății „CFR-SCRL Brașov” S.A. nu există o politică de sine stătătoare dedicată exclusiv protecției avertizorilor în interes public. Cu toate acestea, măsurile de protecție a angajaților împotriva oricăror forme de represalii, discriminare, hărțuire sau concedieri nelegale sunt garantate și integrate direct în Regulamentul Intern al societății și în Codul de etică și conduită profesională.

Orice acțiune de persecutare împotriva unui angajat care semnalează nereguli constituie abatere disciplinară gravă și este sancționată conform regulamentelor interne și legislației muncii în vigoare.

Societatea nu are politici privind protecția avertizorilor, dar are în vedere crearea unui mecanism de protecție a acestora.

Legat de mecanismul de raportare a neregulilor pe linia Codului etic al „CFR-SCRL Brașov” S.A. de către salariați, sesizările acestora ajung la nivelul consilierului de etică din cadrul societății prin intermediul adresei de email care se găsește pe site-ul <https://scrl.ro/ro/contact/>

În cursul anului 2025 nu au fost organizate sau derulate programe formale de instruire sau cursuri specifice privind conduita în afaceri și educația anticorupție pentru salariați. Neimplementarea acestor sesiuni în perioada de raportare s-a datorat concentrării resurselor administrative pe prioritățile operaționale și de reorganizare ale societății.

„CFR-SCRL Brașov” S.A. își menține acest obiectiv ca prioritar și intenționează să planifice și să reia organizarea acestor sesiuni de conștientizare pentru personalul țintă în perioada următoare, în funcție de resursele disponibile.

În prezent, companiile nu au adoptate proceduri specifice sau o politică distinctă (stand-alone) dedicată exclusiv combaterii corupției și a mitei în sensul Convenției ONU.

Cerința de prezentare de informații G1-2 – Gestionarea relațiilor cu furnizorii

La nivelul societății, există procedura operațională PO-0-7.1.1-06 - Întocmirea, verificarea facturilor, urmărirea și soluționarea creanțelor și arieratelor. Această procedură este elaborată pentru a stabili modul de întocmire, verificare, încărcare în Spațiul Privat Virtual (SPV) și înregistrare a facturilor emise de SNTFC/SRTFC 1-8, precum și de subunitățile de tracțiune și vagoane din cadrul sucursalelor. De asemenea, se definesc normele generale necesare pentru implementarea reducerii creanțelor neîncasate și respectarea scadențelor la plata facturilor către furnizori, având ca scop diminuarea arieratelor.

SNTFC „CFR Călători” S.A. respectă procedurile de achiziție publică conform Legii nr. 99/2016 privind achizițiile publice sectoriale. Toate documentele necesare completării de către potențialii ofertanți sunt făcute publice în momentul inițierii achiziției, prin publicarea în Sistemul Electronic de Achiziții Publice. În plus, furnizorii semnează o Declarație pe proprie răspundere prin care confirmă respectarea legislației în vigoare, care include respectarea drepturilor omului conform Declarației Universale a Drepturilor Omului a ONU, precum și alte aspecte de mediu și sociale. Achizițiile se efectuează în conformitate cu prevederile legii achizițiilor publice.

La nivelul „CFR-SCRL Brașov” S.A. există procedura operațională PO- 14 pentru verificarea și plata facturilor și procedura operațională PO- 15 privind urmărirea și soluționarea creanțelor și arieratelor

Prezentele proceduri operaționale au fost elaborate cu scopul de a stabili măsurile privind înregistrarea, verificarea, confirmarea, precum și plata sau compensarea facturilor primite de „CFR-SCRL Brașov” S.A. și normele generale necesare de a fi implementate, privind reducerea creanțelor neîncasate și respectarea scadențelor, în vederea diminuării arieratelor.

CFR-SCRL Brașov derulează proceduri de achiziție publică conform Legii nr. 99/2016 privind achizițiile publice sectoriale. Toate documentele necesare a fi completate de potențialii ofertanți sunt făcute publice în momentul inițierii achiziției, prin publicarea în Sistemul Electronic de Achiziții publice. În plus, furnizorii semnează o Declarație pe proprie răspundere că respectă legislația în vigoare care include respectarea drepturilor omului din Declarația universală a drepturilor omului a ONU, precum și alte aspecte de mediu și sociale.

Cerința de prezentare de informații G1-3 – Prevenirea și depistarea corupției și a dării sau luării de mită

SNTFC „CFR Călători” S.A., asumându-și valorile fundamentale și principiile promovate de către Strategia Națională Anticorupție 2021-2025, a implementat următoarele:

- aderarea la valorile, principiile, obiectivele, măsurile și termenele prevăzute de Strategia Națională Anticorupție 2021-2025;
- respingerea și condamnarea corupției, în toate formele sale de manifestare și exprimarea angajamentului ferm de a susține în continuare, prin toate mijloacele legale și administrative, acțiunile de prevenire și combatere a corupției;
- luarea tuturor măsurilor necesare pentru evitarea situațiilor de conflict de interese și incompatibilități;
- consolidarea transparenței și integrității instituționale;
- creșterea capacității de prevenire a faptelor de corupție la nivelul SNTFC „CFR Călători” S.A.;
- monitorizarea și raportarea stadiului implementării măsurilor din Planul de integritate pentru implementarea Strategiei Naționale Anticorupție 2021-2025;
- autoevaluarea anuală și raportarea asupra gradului de implementare a măsurilor preventive obligatorii prevăzute în Anexa nr. 3 la HG nr. 1269/2021 privind aprobarea Strategiei Naționale Anticorupție 2021-2025 și a documentelor aferente acestora.

Comisia responsabilă pentru soluționarea acestor reclamații este formată la nivelul S.C. (Siguranța Circulației) și include lucrători din cadrul acestei structuri, alături de un consilier de etică. Este important de menționat că Siguranța Circulației se află în subordinea Revizorului General al Siguranței Circulației, care, la rândul său, se subordonează Directorului General al SNTFC „CFR Călători” S.A. Această structură asigură separarea anchetei de lanțul de gestionare implicat în chestiune, contribuind astfel la un proces de evaluare și investigare obiectiv și imparțial.

Raportarea concluziilor comisiei de soluționare a aspectelor sesizate de salariații către organele de conducere ale companiei se face prin raport în care sunt menționate propuneri și măsuri.

La nivelul companiei, mecanismele de soluționare a reclamațiilor înaintate de salariați pe linie de etică instituțională sunt:

1. Cercetare disciplinară (reprezintă cercetarea desfășurată de o comisie stabilită printr-o decizie a Directorului General în urma căreia se stabilesc încălcările sau nu ale prevederilor prevăzute în Codul Etic);

2. Intervenția psihologică - evaluarea salariaților, evaluarea climatului de muncă și consilierea psihologică a acestora.

Politica este comunicată și pusă la dispoziția salariaților prin procedurile operaționale interne ale companiei și prin Regulamentul intern. Conținutul politicii este prezentat și explicat angajaților în mod organizat, astfel încât aceasta să fie accesibilă și ușor de înțeles, iar implicațiile sale să fie cunoscute și aplicate în mod corespunzător.

Cu privire la aceste aspecte, la nivelul companiei se lucrează la organizarea în următoarea perioadă a unor sesiuni de formare .

CFR-SCRL Brașov” S.A. aplică măsuri și proceduri menite să prevină, să identifice și să soluționeze eventualele situații de corupție, dare sau luare de mită, în conformitate cu legislația aplicabilă, reglementările interne și principiile de integritate și etică profesională.

Prevenirea riscurilor de corupție se realizează prin respectarea procedurilor interne privind achizițiile, contractarea, aprobarea cheltuielilor, gestionarea patrimoniului și exercitarea atribuțiilor de serviciu, pe baza principiilor transparenței, separării responsabilităților, controlului managerial intern și prin compartimentul de audit intern, care evaluează periodic eficacitatea controalelor interne și gradul de respectare a procedurilor și politicilor adoptate.

CFR-SCRL Brașov” S.A. dispune de mecanisme de control intern și monitorizare care permit identificarea eventualelor nereguli sau abateri de la prevederile legale și procedurile interne. Aceste mecanisme includ verificări ierarhice, controale interne, audit intern, monitorizarea respectării procedurilor și analizarea sesizărilor primite.

Angajații au obligația de a respecta normele de conduită profesională și de a semnală orice suspiciune privind fapte de corupție, conflict de interese sau alte încălcări ale legislației și regulamentelor interne. Sesizările pot fi formulate prin canalele interne existente (direct la secretariatul societății, email officescrlbrasov@cfr.ro, raportare șefului ierarhic superior) și sunt analizate conform procedurilor aplicabile.

Politicile și regulile privind integritatea, etica profesională, prevenirea conflictelor de interese și respectarea legislației sunt comunicate angajaților prin regulamentul intern, proceduri, instrucțiuni, sesiuni de instruire și comunicări interne.

În perioada de raportare, CFR-SCRL Brașov a urmărit menținerea unui cadru de control intern adecvat pentru prevenirea și combaterea riscurilor de corupție și dare sau luare de mită.

CFR-SCRL Brașov aplică o Politică Anticorupție care stabilește principiile, responsabilitățile și măsurile privind prevenirea, depistarea și gestionarea situațiilor de corupție, dare sau luare de mită, în conformitate cu legislația aplicabilă și cu principiile de integritate și etică profesională promovate la nivelul organizației.

Politica este susținută de un sistem de control intern managerial (SCIM), precum și de proceduri și mecanisme de control care vizează gestionarea riscurilor de integritate în cadrul proceselor operaționale, financiare și administrative

Promovarea unei culturi organizaționale bazate pe integritate este susținută prin aplicarea Codului de etică și conduită profesională și prin activitatea consilierului de etică, care oferă îndrumare angajaților privind respectarea principiilor de etică și prevenirea situațiilor care pot genera conflicte de interese sau alte abateri de la normele de conduită.

Prin aceste măsuri, societatea urmărește menținerea unui mediu de afaceri bazat pe integritate, transparență, responsabilitate și respectarea principiului toleranței zero față de corupție și dare sau luare de mită.

În cazul identificării unor suspiciuni sau incidente de corupție, societatea efectuează verificările necesare și adoptă măsurile corespunzătoare, inclusiv măsuri disciplinare și sesizarea autorităților competente, după caz.

Indicatori și ținte

Cerința de prezentare de informații G1-4 – Cazuri confirmate de corupție sau dare sau luare de mită

La nivelul SNTFC „CFR Călători” S.A. se aplică Strategia Națională Anticorupție (SNA), iar încălcările procedurilor și standardelor în materie de combatere a corupției și a dării sau luării de mită sunt tratate în conformitate cu cadrul normativ și procedural aferent. Compania dispune de mecanisme interne pentru identificarea, raportarea și analizarea unor astfel de situații, iar, după caz, sunt adoptate măsuri corective și disciplinare, inclusiv sesizarea autorităților competente, în vederea prevenirii și remedierii oricăror încălcări identificate.

În cursul perioadei de raportare, la nivelul „CFR-SCRL Brașov” S.A. nu au fost identificate, sesizate sau constatate încălcări ale procedurilor, regulamentelor interne sau standardelor de integritate în materie de combatere a corupției și a dării sau luării de mită. Prin urmare, nu a fost necesară aplicarea unor măsuri sau acțiuni corective ori disciplinare.

Cerința de prezentare de informații G1-6 – Practici de plată

La nivelul SNTFC „CFR Călători” S.A., plățile către furnizorii companiei sunt efectuate potrivit aspectelor reglementate prin contractele încheiate cu aceștia, în limita fondurilor de care dispune societatea.

La nivelul „CFR-SCRL Brașov” S.A., termenul mediu necesar societății pentru a plăti o factură, calculat de la data primirii acesteia sau de la data recepției bunurilor/serviciilor, este de 30 de zile. Acest termen reflectă politica standard aplicată pentru majoritatea achizițiilor directe și a contractelor comerciale curente derulate de societate.

Termenele standard de plată practicate de „CFR-SCRL Brașov” S.A. în relația cu furnizorii contractuali sunt stabilite în funcție de tipul de achiziție, după cum urmează:

- Achiziții directe: Termenul standard de plată este de 30 de zile de la recepția facturii și a bunurilor/serviciilor.
- Achiziții pe bază de facturi proforme: Plata se efectuează în avans sau la livrare, conform condițiilor comerciale agreeate.
- Contracte comerciale/sectoriale: Termenele de plată sunt negociate individual și diferă în funcție de clauzele specifice ale fiecărui acord (de exemplu, 30, 60 sau 90 de zile).

Gradul de conformitate al plăților este unul ridicat, un procent de 83% din totalul facturilor primite fiind achitate în termenul contractual legal stabilit.

SNTFC „CFR Călători” S.A. și-a stabilit o serie de ținte încadrate în timp și orientate spre rezultate în ceea ce privește securitatea cibernetică. În primul rând, alinierea la reglementările Ordonanței de urgență nr. 155/30.12.2024 privind securitatea cibernetică a rețelelor și sistemelor informatice din spațiul cibernetic național civil este un obiectiv crucial. Pentru a asigura conformitatea, SNTFC „CFR Călători” S.A. implementează soluții tehnice precum Security Operations Center (SOC) și Security Information and Event Management (SIEM) sub forma unui serviciu. De asemenea, s-au planificat cursuri de specializare pentru personalul din departamentele de Digitalizare și IT, pentru a consolida competențele în domeniul securității cibernetice. Un alt obiectiv important este modernizarea arhitecturii hardware și software a sistemelor informatice de ticketing, ceea ce va contribui la o securitate sporită și la eficientizarea operațiunilor informatice, alături de politici specifice securității cibernetice bazate pe procedurile de securitate aprobate (utilizare VPN, dispozitive mobile, dispozitive amovibile). Aceste măsuri sunt gândite să protejeze infrastructura digitală a companiei și să asigure continuitatea serviciilor într-un mediu cibernetic sigur.

SNTFC „CFR Călători” S.A. are în vedere în analiza realizată inclusiv riscuri privind securitatea cibernetică. În acest sens, este în curs de elaborare și implementare o procedură dedicată managementului riscurilor aferente securității cibernetice, ca măsură de aliniere la cerințele Ordonanței de urgență nr. 155/30.12.2024, care instituie un cadru pentru securitatea rețelelor și sistemelor informatice din spațiul cibernetic național civil. În plus, în conformitate cu articolul 14, alineatul 2 din aceeași ordonanță, managementul societății are obligația de a participa la cursuri de management al riscurilor. Această măsură este planificată a fi implementată în cursul anului 2025, pentru a asigura că toți angajații sunt pregătiți să gestioneze eficient riscurile și să valorifice oportunitățile din domeniul securității cibernetice.

SNTFC „CFR Călători” S.A. dispune de o politică de securitate IT, care a fost revizuită în luna august 2025. În cadrul măsurilor de aliniere la Ordonanța de urgență nr. 155/30.12.2024, privind instituirea unui cadru pentru securitatea cibernetică a rețelelor și sistemelor informatice din spațiul cibernetic național civil, SNTFC „CFR Călători” S.A. elaborează un număr de 24 de proceduri, organizate în trei categorii: Guvernanța datelor, Protecție și Securitate, și Reziliență. Aceste proceduri sunt, în prezent, în faza de draft și se preconizează că vor fi finalizate în prima jumătate a anului 2025, asigurând astfel o implementare riguroasă a politicilor de securitate cibernetică în cadrul organizației.

Pentru a preveni sau a atenua impacturile negative semnificative legate de securitatea digitală, SNTFC „CFR Călători” S.A. a întreprins și planificat o serie de acțiuni esențiale. Acestea includ realizarea backup-urilor pentru aplicațiile critice pentru a asigura integritatea datelor. De asemenea, stațiile cu sisteme de operare ieșite din suport sunt eliminate sau izolate din rețeaua de date a companiei, reducând astfel riscurile de securitate. Instruirea utilizatorilor este o prioritate, având scopul de a crește gradul de conștientizare asupra potențialelor amenințări cibernetice. SNTFC „CFR Călători” S.A. efectuează analize săptămânale ale rapoartelor de la echipamentele de tip firewall Checkpoint pentru a monitoriza activitatea rețelei și a lua măsurile de remediere necesare. În cursul anului 2025, sunt planificate achiziții de soluții de securitate IT, precum Data Loss Prevention (DLP) și Endpoint Protection Platform (EPP), în limita fondurilor disponibile, pentru a întări și mai mult securitatea cibernetică a organizației.

La nivelul societății a fost elaborată procedura de management al riscurilor aferente securității cibernetice, PO-0-6.1-01-NIS – „Metodologia de gestionare a riscurilor furnizării serviciilor esențiale” (MEGRE), urmând să fie implementată în vederea alinierii la cerințele Ordonanței de urgență nr.

155/30.12.2024 privind instituirea cadrului de securitate cibernetică pentru rețelele și sistemele informatice din spațiul cibernetic național civil.

Totodată, la data de 30.06.2025 a fost întocmit Registrul de Risc Organizațional (RERO), cod F-PO-0-6.1-01-01-NIS, aprobat prin actul nr. ODIȚ 13/549/09.07.2025, care include analiza riscurilor de securitate (ARNIS), tratarea acestora și activitățile de monitorizare. În conformitate cu art. 14 alin. (2) din OUG nr. 155/2024, managementul societății are obligația de a participa la cursuri de management al riscurilor, măsură aflată în curs de implementare.

Societatea dispune de o „Politică de securitate IT”, actualizată în anul 2025 și comunicată întregului personal, aplicarea acesteia fiind asigurată prin măsuri organizatorice, instruirea utilizatorilor și controale interne periodice. În paralel, se află în curs de dezvoltare cadrul procedural specific securității cibernetică, iar analiza riscurilor de securitate a fost integrată în RERO. Au fost desemnate persoane responsabile în domeniul NIS și au fost derulate programe de formare profesională dedicate.

Printre măsurile tehnice și organizatorice implementate se numără realizarea de back-up-uri pentru aplicații critice, eliminarea sau izolarea stațiilor cu sisteme de operare ieșite din suport, instruirea utilizatorilor, analiza săptămânală a rapoartelor echipamentelor de tip firewall și aplicarea măsurilor de remediere aferente. De asemenea, s-au elaborat instrucțiuni privind raportarea activităților suspecte asupra sistemelor de ticketing și au fost realizate evaluări ale nivelului de cunoștințe al personalului.

În scopul creșterii gradului de conștientizare, a fost implementată afișarea automată a unui mesaj de instruire NIS la pornirea stațiilor de lucru, în conformitate cu prevederile Legii nr. 362/2018 și OUG nr. 155/2024. Totodată, a fost întocmit Planul de continuitate a activității la nivelul Oficiului Digitalizare și IT.

La nivel investițional, au fost alocate fonduri pentru reînnoirea echipamentelor IT și pentru modernizarea infrastructurii, fiind aprobate și achiziții de soluții de securitate (precum DLP și EPP), în limita fondurilor disponibile, precum și adoptarea unui model de servicii IT bazat pe cheltuieli operaționale (OpEx). În paralel, s-a realizat upgrade-ul tehnologic al stațiilor de lucru și adaptarea sistemului de ticketing pentru traficul internațional la tehnologii de ultimă generație.

În urma unui incident de securitate care a vizat compromiterea unor terminale xSell prin acces neautorizat RDP, au fost adoptate măsuri de remediere și prevenire, inclusiv notificarea conducerii și a entităților competente, stabilirea unui plan de măsuri tehnice, elaborarea de instrucțiuni operaționale pentru personal și instruirea utilizatorilor. Aceste acțiuni au contribuit la consolidarea controlului accesului și la creșterea nivelului de conștientizare a riscurilor cibernetică.

Pe parcursul perioadei de raportare, societatea a participat la evaluări sectoriale privind maturitatea securității cibernetică (chestionar ENISA), în vederea alinierii la cerințele NIS2. Incidentele de securitate înregistrate au inclus atacuri de tip DDoS asupra site-ului instituției și compromiterea unor terminale xSell, fără impact asupra sistemelor informatice centrale. În toate cazurile, au fost aplicate măsuri tehnice și organizatorice pentru remediere și monitorizare suplimentară, în vederea reducerii riscurilor similare pe viitor.

La nivelul CFR-SCRL Brașov S.A., pentru asigurarea unui nivel adecvat de securitate cibernetică, societatea a optat pentru un model de organizare bazat pe externalizarea completă a serviciilor IT către un operator specializat, evitând dezvoltarea unor proiecte tehnice interne proprii. Această abordare permite gestionarea profesionistă a infrastructurii IT și a riscurilor asociate, prin implicarea unui furnizor cu expertiză dedicată în domeniu. În acest context, pentru anul financiar 2025 au fost stabilite obiective clare, orientate spre rezultate și încadrate în timp, care vizează în principal asigurarea continuității și securității

sistemelor informatice. Astfel, societatea urmărește menținerea și derularea contractului de prestări servicii IT pe întreg parcursul anului, cu obiectivul de a evita apariția unor incidente majore de securitate cibernetică.

Totodată, furnizorul extern asigură mentenanța și suportul continuu al infrastructurii IT, prin monitorizarea zilnică a sistemelor, actualizarea permanentă a soluțiilor de protecție, precum antivirusul și firewall-ul, precum și prin respectarea indicatorilor de performanță stabiliți contractual. La nivel organizațional, riscurile și oportunitățile asociate securității cibernetică nu sunt tratate ca fiind legate direct de componenta de personal, acestea fiind gestionate preponderent la nivel tehnic de către prestatorul de servicii IT, conform prevederilor contractuale.

Politicile și regulile de securitate cibernetică sunt implementate în mod efectiv prin intermediul acestui contract de externalizare și includ o serie de măsuri concrete. Printre acestea se numără controlul strict al accesului la sisteme și date, prin alocarea de conturi individuale securizate și configurarea drepturilor în funcție de atribuțiile fiecărui angajat, asigurarea securității stațiilor de lucru prin aplicarea automată a actualizărilor de securitate și utilizarea soluțiilor de protecție active, precum și realizarea periodică a copiilor de siguranță pentru protejarea datelor. În paralel, sunt stabilite reguli interne clare privind utilizarea echipamentelor IT exclusiv în scop profesional, fiind interzisă instalarea de aplicații neautorizate.

De asemenea, sunt implementate măsuri suplimentare, cum ar fi realizarea de back-up-uri pentru aplicațiile critice, eliminarea sau izolarea din rețea a stațiilor care utilizează sisteme de operare ieșite din suport, instruirea periodică a utilizatorilor în materie de securitate informatică și aplicarea de măsuri de remediere atunci când este necesar. În perioada de raportare, nu au fost înregistrate incidente de securitate cibernetică cu impact semnificativ asupra activității societății, ceea ce reflectă eficiența mecanismelor implementate. În consecință, nu a fost necesară aplicarea unor măsuri corective specifice, însă, în eventualitatea apariției unor situații de acest tip, contractul încheiat cu furnizorul extern asigură intervenția rapidă pentru izolarea breșelor și recuperarea datelor afectate.

În plus, societatea a realizat upgrade-uri tehnologice ale stațiilor de lucru, facilitând trecerea la sisteme de operare de ultimă generație, ceea ce contribuie suplimentar la creșterea nivelului de securitate și la îmbunătățirea performanței infrastructurii IT. Prin aceste măsuri integrate, societatea asigură un cadru robust de gestionare a securității cibernetică, adaptat nevoilor operaționale și cerințelor actuale de protecție a informațiilor.

ANEXA I – TAXONOMIA

Raport conform Articolul 8 din Regulamentul (UE) 2020/852 al Parlamentului European și al Consiliului („Regulamentul privind taxonomia”)

Raport consolidat privind Grupul CFR Călători

Anul Financiar 2025

1. Introducere

Acest raport prezintă evaluarea conformității activităților Grupului CFR Călători (denumit în continuare „Grupul CFR Călători”) cu Taxonomia UE privind finanțările sustenabile, astfel cum este stabilită prin Regulamentul (UE) 2020/852 al Parlamentului European și al Consiliului din 18 iunie 2020. privind instituirea unui cadru care să faciliteze investițiile durabile. Grupul CFR Călători este format din **Societatea Națională de Transport Feroviar de Călători CFR Călători S.A.** (denumită în continuare „**SNTRC CFR Călători SA**”) și **Societatea de Reparații Locomotive C.F.R. - S.C.R.L. Brașov S.A.** (denumită în continuare „**SCRL Brașov**”). Raportul acoperă activitățile desfășurate în exercițiul financiar 2025 și se conformează integral cerințelor articolului 8 din Regulamentul (UE) 2020/852.

Secțiunile următoare prezintă analiza realizată de Grupul CFR Călători pentru raportarea informațiilor specifice activităților economice desfășurate. Analiza vizează identificarea proporțiilor de eligibilitate și aliniere ale activităților economice, evidențiind contribuția acestora la obiectivele de mediu.

Pentru ca o activitate economică să fie considerată sustenabilă din punct de vedere al mediului, trebuie să îndeplinească patru condiții legate de:

- *Contribuție Substanțială:* Activitatea trebuie să contribuie substanțial la unul sau mai multe dintre obiectivele de mediu
- *Fără a Prejudicia în mod Semnificativ:* Activitatea nu trebuie să cauzeze daune semnificative niciunui alt obiectiv de mediu.
- *Garanții Minime:* Activitatea trebuie să fie desfășurată în conformitate cu garanțiile minime.
- *Criterii Tehnice de Examinare:* Activitatea trebuie să respecte criteriile tehnice de examinare stabilite prin Regulamentul delegat al Comisiei (UE) 2021/2139.

Grupul CFR Călători, recunoscând rolul său în tranziția către o economie durabilă, a întreprins această evaluare pentru a-și demonstra angajamentul față de transparență și raportarea responsabilă a impactului său asupra mediului.

Conform articolului 8 din Regulamentul (UE) 2020/852, raportul detaliază activitățile economice eligibile pentru taxonomie, metodologia utilizată pentru evaluarea conformității, inclusiv criteriile de selecție și ponderile aplicate, precum și rezultatele analizei.

2. Prezentarea generală a Grupului CFR Calatori

SNTRC „CFR Călători” S.A. este un operator de transport feroviar de călători și un agent economic, cu capital de stat, licențiat în conformitate cu legislația în vigoare pentru efectuarea serviciului public de interes național privind transportul feroviar de călători, supunându-se atât legislației naționale cât și

legislației comunitare UE. Societatea desfășoară activități de interes economic general. Furnizarea serviciilor de transport feroviar de călători, precum și obligațiile de serviciu public de interes național aferente, sunt stabilite în cadrul Contractelor de servicii publice încheiate cu Autoritatea de Reformă Feroviară, actualizate prin Actele adiționale aferente. SNTFC CFR Călători S.A. este singurul operator de transport feroviar de călători din România care oferă și servicii în trafic internațional.

Principalul său obiect de activitate constă în efectuarea transportului feroviar public de călători în trafic intern și internațional, precum și în satisfacerea interesului public național și a nevoilor sociale și de apărare a țării, pe bazele economiei concurențiale, în scopul realizării de profit.

În scopul realizării obiectului său de activitate - realizarea unui serviciu de transport feroviar public de călători în condiții de calitate și siguranță - CFR Călători adoptă principii referitoare la:

- calitatea serviciilor
- respectarea drepturilor călătorilor
- asigurarea mobilității călătorilor
- efectuarea transportului de călători în condiții de protejare a mediului înconjurător,
- în deplină concordanță cu legislația națională și cu respectarea legislației Uniunii Europene.

SCRL Brașov S.A. are sediul social în Municipiul Brașov și face parte din același grup cu SNTFC CFR Călători S.A. Activitatea principală a SCRL Brașov constă în fabricarea, repararea, întreținerea, modernizarea, reconversia și ameliorarea vehiculelor feroviare cu emisii reduse de dioxid de carbon. Societatea efectuează reparații la locomotive electrice, revizii la trenuri pe acumulatori (baterii), asigură mentenanța la sisteme electrice de tracțiune, modernizează vehicule feroviare în vederea reducerii emisiilor și testează/verifică aceste vehicule. O caracteristică esențială a activității SCRL Brașov o reprezintă conversia locomotivelor Diesel în vehicule pe acumulatori de tip LEA, eliminând complet emisiile directe de CO₂, precum și lucrările de mentenanță la locomotive de tip LEMA, complet electrice.

Cele două societăți aparținând aceluiași grup prezintă **activități economice complementare** în sectorul feroviar: SNTFC CFR Călători S.A. asigură transportul feroviar de călători, iar SCRL Brașov S.A. furnizează serviciile de fabricare și reparare a tehnologiilor cu emisii reduse utilizate în transportul feroviar.

Prezentul raport consolidat reflectă contribuția combinată a celor două entități la obiectivele Taxonomiei UE, prin integrarea activităților complementare desfășurate în cadrul grupului în sectorul transportului feroviar. În timp ce SNTFC CFR Călători SA asigură transportul feroviar de călători, CFR SCRL S.A. susține lanțul valoric prin activități de fabricare, întreținere și modernizare a materialului rulant cu emisii reduse de carbon, inclusiv conversia vehiculelor către tehnologii cu emisii zero.

3. Descrierea activităților

3.1 Activități economice eligibile pentru taxonomie și evaluarea acestora

Evaluarea activităților desfășurate de Grupul CFR Călători a fost realizată pentru fiecare dintre cei trei indicatori financiari (Cifra de afaceri, CapEx și OpEx) pe baza situațiilor financiare consolidate ale Grupului CFR Călători pentru exercițiul financiar 2025. Analiza situațiilor financiare a fost realizată cu scopul identificării activităților economice eligibile și a proporțiilor de eligibilitate ale acestora, în conformitate cu prevederile Actului Delegat nr. 2021/2178 (Disclosure Delegated Act) și cu comunicările ulterioare ale

Comisiei Europene privind interpretarea și punerea în aplicare a cerințelor Regulamentului privind Taxonomia UE și ale actelor delegate subsecvente.

Pentru a identifica activitățile economice eligibile, a fost efectuată o analiză a întregului portofoliu de activități desfășurate la nivelul Grupului. Identificarea activităților eligibile conform taxonomiei a fost făcută prin examinarea activităților economice din Actul Delegat privind Clima (Regulamentul Delegat al Comisiei (UE) 2021/2139), Actul Delegat Complementar privind Clima (Regulamentul Delegat al Comisiei (UE) 2022/1214), Actul Delegat privind Mediul (Regulamentul Delegat al Comisiei (UE) 2023/2486) și modificările aduse Actului Delegat privind Clima (Regulamentul Delegat al Comisiei (UE) 2023/2485).

Au fost identificate activitățile eligibile pe baza descrierii acestora și a codurilor și sectoarelor din Sistemul de Clasificare Standard a Activităților Economice în Comunitatea Europeană (CAEN). Utilizarea codurilor și sectoarelor CAEN are doar scop orientativ și nu prevalează asupra descrierii activității, nici nu trebuie interpretată ca afectând altfel domeniul de raportare.

Evaluarea activităților și serviciilor eligibile la nivelul fiecărei societăți a fost realizată prin întâlniri și discuții cu conducerea societăților și cu reprezentanții departamentelor relevante, pentru identificarea activităților, activelor, proceselor, proiectelor inclusiv cheltuielilor de capital (CapEx) și operaționale (OpEx) eligibile.

Cifra de afaceri

La nivelul Grupului CFR Călători, activitățile eligibile care au generat cifra de afaceri în exercițiul financiar 2025, conform **Anexei 1 la Regulamentul Delegat privind taxonomia UE în domeniul climei (Regulamentul delegat (UE) 2021/2139 din 4 iunie 2021)**² sunt următoarele:

- **Activitatea 6.1 - Transportul feroviar interurban de călători.** Activitatea reprezintă activitatea principală a **SNTEC CFR Călători S.A.** constă în asigurarea transportului de călători pe calea ferată utilizând materialul rulant feroviar pe principalele rețele de cale ferată, conform CAEN rev. 2 - 4910 (Transporturi interurbane de călători pe calea ferată).
Cifra de afaceri generată din transportul de călători - activitatea 6.1, în exercițiul financiar 2025 a fost de 3.215.947 mii Lei, reprezentând aproximativ 99% din cifra de afaceri totală a grupului.
- **Activitatea 3.3 - Fabricarea de tehnologii cu emisii reduse de dioxid carbon pentru transporturi.** Aceasta este activitatea principală a **SCRL Brașov S.A.** și constă în desfășurarea de operațiuni de fabricare, reparare, întreținere, modernizare, reconversie și ameliorare a vehiculelor feroviare cu emisii scăzute de dioxid de carbon, asociate codului CAEN rev. 2 - 3317 (Repararea și întreținerea altor echipamente civile de transport). Această activitate corespunde activității 3.3 din Anexa I la Regulamentul Delegat (UE) 2021/2139 și reprezintă o activitate de facilitare conform art. 10 alin. (1) lit. (i) din Regulamentul (UE) 2020/852. Serviciile prestate includ: reparații planificate și accidentale, lucrări de întreținere, modernizare și revizii tehnice la locomotive electrice de tip LEMA și la vehicule feroviare reconvertite din tracțiune Diesel în vehicule pe acumulatori de tip LEA, cu zero emisii directe de CO₂.

² Regulamentul Delegat (UE) 2021/2139 al Comisiei din 4 iunie 2021 de completare a Regulamentului (UE) 2020/852 al Parlamentului European și al Consiliului prin stabilirea criteriilor tehnice de examinare pentru a determina condițiile în care o activitate economică se califică drept activitate care contribuie în mod substanțial la atenuarea schimbărilor climatice sau la adaptarea la schimbările climatice și pentru a stabili dacă activitatea economică respectivă aduce prejudicii semnificative vreunui dintre celelalte obiective de mediu

Cifra de afaceri generată de activitatea eligibilă 3.3 în exercițiul financiar 2025 a fost de 2.378 mii lei, reprezentând 0,1% din cifra de afaceri totală a grupului.

Valoarea activităților neeligibile din punct de vedere al taxonomiei la nivelul grupului în anul 2025 a fost de 9.548 mii lei, iar activitățile neevaluate considerate nesemnificative au înregistrat valoarea de 7.002 mii lei (0,2% din cifra de afaceri la nivel de grup).

Cheltuieli de capital (CapEx)

În cadrul Planului de investiții de capital al **SNTFC CFR Călători S.A.** aferent anului 2025, cea mai mare parte a obiectivelor de investiții este destinată activităților eligibile definite prin regulamentele delegate privind Taxonomia. În special, investițiile vizează obiectivului de investiții privind modernizarea materialului rulant (locomotive electrice și vagoane de călători) cu sume alocate din PNRR, în cadrul Componentei C4 Transport sustenabil.

Valoarea totală a cheltuielilor de capital ale **SNTFC CFR Călători S.A.** în exercițiul financiar 2025 a fost de 684.107 mii Lei, din care suma de 684.107 mii Lei (100 %) este eligibilă conform Taxonomiei UE (activitatea 6.1).

Compania SCRL Brașov nu a înregistrat cheltuieli de investiții în anul 2025.

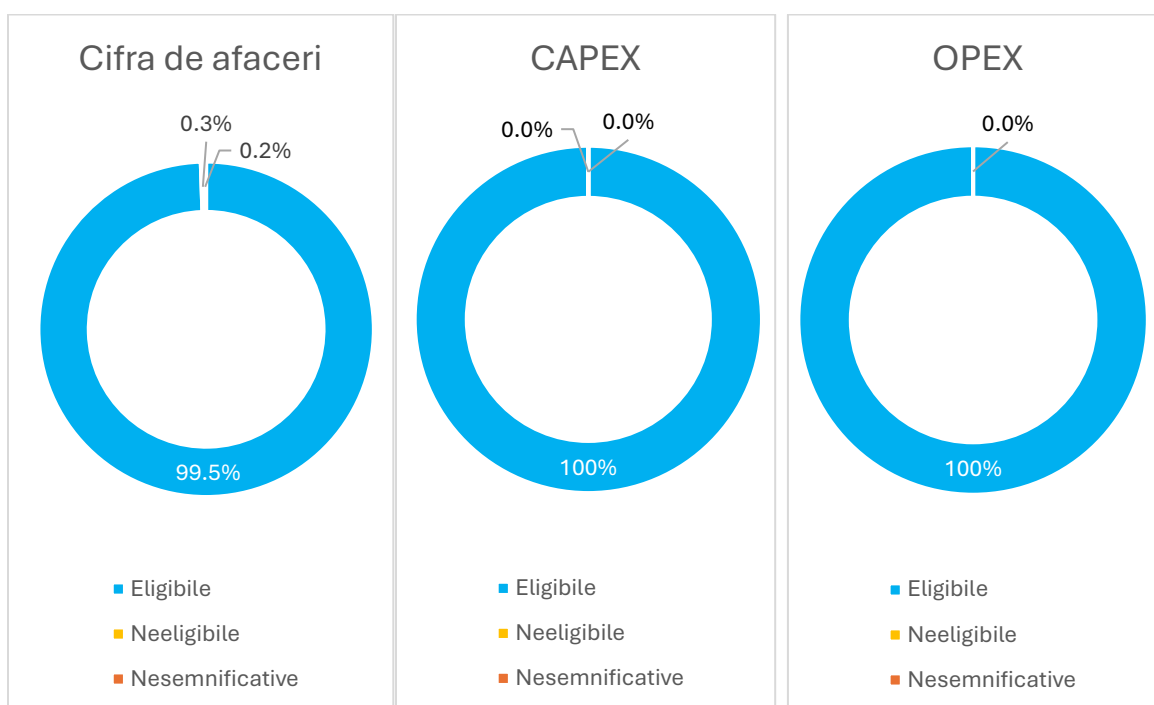
Cheltuieli de exploatare (OpEx)

Conform Anexei I a Actului Delegat 2021/2178, pentru identificarea cheltuielilor de exploatare conforme, a fost efectuată o analiză detaliată a situațiilor financiare, având la baza prevederile Actului delegat 2021/2178 și Comunicările ulterioare ale Comisiei Europene.

Valoarea totală a cheltuielilor de exploatare eligibile ale **SNTFC CFR Călători S.A.** (activitatea 6.1) în exercițiul financiar 2025 a fost de 82.139 mii Lei, reprezentând 99,8% din OpExul total al grupului.

Valoarea totală a cheltuielilor de exploatare eligibile ale **CFR SCRL S.A.** (activitatea 3.3) în exercițiul financiar 2025 a fost de 191 mii Lei, reprezentând 0,2% din OpEx-ul total al grupului.

Taxonomie - Figura 7. Activități eligibile (Cifra de Afaceri, CAPEX, OPEX)



Mențiune privind activitatea 7.7. a SNTCF CFR Călători S.A. - În conformitate cu art. 4 din Regulamentul delegat (UE) 73/2025, pentru exercițiul financiar 2025, Grupul CFR Călători SA aplică Regulamentele delegate (UE) 2021/2178, 2021/2139 și 2023/2486, astfel cum acestea au fost modificate și completate prin Regulamentul delegat (UE) 73/2025.

În cadrul activităților desfășurate de **SNTFC CFR Călători S.A.** a fost identificată activitatea economică 7.7 – Achiziționarea și deținerea de clădiri. Astfel, potrivit cadrului normativ aplicabil, întreprinderile pot opta să nu evalueze eligibilitatea sau alinierea la Taxonomia UE pentru anumite activități economice considerate eligibile, dar nesemnificative din punct de vedere financiar, atunci când aceste activități **se situează sub pragul de 10% (0,2% din cifra de afaceri)** evaluarea realizându-se separat pentru fiecare indicator-cheie de performanță

În urma analizei efectuate pentru exercițiul financiar 2025, astfel cum rezultă și în secțiunile de mai jos, din prezentul raport, **activitatea 7.7 – Achiziționarea și deținerea de clădiri** se situează sub pragul de 10% în cadrul indicatorilor de Cifra de Afaceri (CA), CAPEX și OPEX.

Spre deosebire de exercițiul 2024 și în considerarea modificărilor introduse prin Regulamentul delegat (UE) 2026/73, societatea califică **activitatea 7.7.** drept activitate nesemnificativa din punct de vedere financiar. Aceasta este considerată nesemnificativă deoarece are o pondere foarte mică în cifra de afaceri și este nematerială pentru modelul de business al **SNTFC CFR Călători S.A.** Drept urmare, societatea a decis să nu efectueze evaluarea eligibilității și alinierii acesteia la Taxonomia UE și prin urmare nu va prezenta această analiză în cadrul acestui raport.

3.2 Activități economice alinate pentru taxonomie

Pentru a fi considerate durabile sau alinate, activitățile economice eligibile trebuie să contribuie substanțial la cel puțin unul din cele șase obiective de mediu enumerate în art. 9 din Regulamentul privind Taxonomia UE (Regulamentul 2020/852), să nu prejudicieze în mod semnificativ niciunul din celelalte obiective de mediu, și să respecte garanțiile sociale minime menționate în art. 18 din Regulament.

Evaluarea activităților economice eligibile cu scopul determinării proporției de aliniere a fost realizată pentru activitățile care contribuie semnificativ la obiectivele de mediu Atenuarea schimbărilor climatice și Adaptarea la schimbările climatice. În vederea evaluării alinierii activităților considerate eligibile, criteriile tehnice de examinare aferente acestor activități au fost extrase din următoarele regulamente și acte delegate:

- **Regulamentul de taxonomie** (Regulamentul (UE) 2020/852 al Parlamentului European și al Consiliului din 18 iunie 2020 privind instituirea unui cadru care să faciliteze investițiile durabile și de modificare a Regulamentului (UE) 2019/2088);
- **Actul delegat privind taxonomia UE în domeniul climei** (Regulamentul delegat (UE) 2021/2139 din 4 iunie 2021)
 - Anexa I - Criteriile tehnice de examinare pentru a determina condițiile în care o activitate economică se califică drept activitate care contribuie în mod substanțial la atenuarea schimbărilor climatice și pentru a stabili dacă activitatea economică respectivă aduce prejudicii semnificative vreunui dintre celelalte obiective de mediu.
 - Anexa II - Criteriile tehnice de examinare pentru a determina condițiile în care o activitate economică se califică drept activitate care contribuie în mod substanțial la adaptarea la schimbările climatice și pentru a stabili dacă activitatea economică respectivă aduce prejudicii semnificative vreunui dintre celelalte obiective de mediu.

Activitatea 6.1 - Transportul feroviar interurban de călători - SNTFC CFR Călători S.A.

În conformitate cu Actul delegat pentru climă și având în vedere Comunicarea Comisiei C/2023/305 privind interpretarea și punerea în aplicare a anumitor prevederi legale din Actul delegat de raportare (a doua Comunicare a Comisiei), contribuția unei activități economice la atenuarea schimbărilor climatice sau adaptarea la schimbările climatice trebuie evaluată în funcție de natura specifică a activității respective. Aceasta implică analiza modului în care activitatea contribuie la reducerea emisiilor de gaze cu efect de seră sau la adaptarea la efectele schimbărilor climatice, conform criteriilor tehnice stabilite în regulament.

Transportul feroviar interurban de călători este considerat o activitate care poate contribui semnificativ la **reducerea emisiilor de gaze cu efect de seră** prin oferirea unei alternative mai ecologice comparativ cu transportul rutier sau aerian. Evaluarea contribuției substanțiale a acestei activități la obiectivele de mediu se face prin verificarea îndeplinirii criteriilor tehnice și a beneficiilor aduse în ceea ce privește **atenuarea schimbărilor climatice**. În cele ce urmează este prezentată aprecierea cu privire la îndeplinirea criteriilor tehnice de examinare aferente activității 6.1

Contribuție substanțială

Obiectivul de mediu evaluat	Aprecierea generală cu privire la îndeplinirea criteriilor
Atenuarea schimbărilor climatice	<i>La data raportării, Compania nu îndeplinește criteriile tehnice de examinare referitoare la contribuția substanțială la atenuarea schimbărilor climatice prin raportare la activitatea 6.1 - Transportul feroviar interurban de călători deoarece</i>

Obiectivul de mediu evaluat	Aprecierea generală cu privire la îndeplinirea criteriilor
	<i>trenurile produc emisii directe de CO2 la țeava de evacuare si nici nu utilizează material rulant hibrid, capabil să funcționeze pe linii electrificate fără a emite CO2 direct.</i>

Analiza DNSH

Obiectivul de mediu evaluat	Aprecierea generală cu privire la îndeplinirea criteriilor
Adaptarea la schimbările climatice	<i>Criteriile tehnice de examinare aplicate în vederea evaluării conformității activității cu principiul de „a nu aduce prejudicii semnificative” obiectivelor de mediu nu sunt îndeplinite deoarece nu există analiză de risc și vulnerabilitate climatică.</i>
Utilizarea durabilă și protecția resurselor de apă și a celor marine	N/A
Tranziția către o economie circulară	<i>Criteriile tehnice de examinare aplicate în vederea evaluării conformității activității cu principiul de „a nu aduce prejudicii semnificative” obiectivelor de mediu sunt îndeplinite</i>
Prevenirea și controlul poluării	<i>Criteriile tehnice de examinare aplicate în vederea evaluării conformității activității cu principiul de „a nu aduce prejudicii semnificative” obiectivelor de mediu nu sunt îndeplinite</i>
Protecția și refacerea biodiversității și a ecosistemelor	N/A
Rezultat final	<i>La data prezentei raportări, SNTFC CFR Călători S.A. nu îndeplinește criteriile tehnice de examinare aplicate în vederea evaluării conformității activității cu principiul de „a nu aduce prejudicii semnificative” obiectivelor de mediu, evidențiate mai sus .</i>

În urma evaluării realizate pe baza criteriilor tehnice aplicabile, s-a constatat ca pentru activitatea 6.1 nu sunt îndeplinite integral toate cerințele cumulative impuse de Regulamentul (UE) 2020/852. Activitatea 6.1 este eligibilă conform Taxonomiei UE, dar **nu este aliniată**, având în vedere că nu sunt îndeplinite criteriile tehnice referitoare la obiectivul de mediu.

Activitatea 3.3 – Fabricarea de tehnologii cu emisii reduse de dioxid de carbon pentru transporturi – SCRL Brasov:

În conformitate cu Actul delegat privind clima și având în vedere Comunicarea Comisiei C/2023/305, contribuția unei activități economice trebuie evaluată în funcție de natura acesteia și de modul în care aceasta contribuie la atenuarea sau adaptarea la schimbările climatice, prin raportare la criteriile tehnice stabilite.

Activitatea desfășurată de SCRL Brașov S.A., constând în repararea, întreținerea, modernizarea și reconversia materialului rulant feroviar, reprezintă o activitate de facilitare care contribuie în mod direct la atenuarea schimbărilor climatice prin menținerea și extinderea utilizării locomotivelor și vehiculelor cu emisii reduse sau zero de CO₂, inclusiv prin intervenții asupra locomotivelor electrice și a celor reconvertite către tehnologii mai puțin poluante.

Prin natura sa, această activitate are o relevanță mai ridicată pentru **obiectivul de atenuare** decât pentru cel de adaptare, întrucât impactul său principal constă în reducerea emisiilor de gaze cu efect de seră generate de transportul feroviar, în timp ce contribuția la adaptarea la schimbările climatice presupune existența unor analize de risc climatic și a unor măsuri specifice de reziliență care nu sunt intrinseci activităților de reparație și mentenanță. În cele ce urmează este prezentată aprecierea cu privire la îndeplinirea criteriilor tehnice de examinare aferente activității 3.3.

Contribuție substanțială

Obiectivul de mediu evaluat	Aprecierea generală cu privire la îndeplinirea criteriilor
Atenuarea schimbărilor climatice	<i>La data raportării, SCRL Brașov îndeplinește criteriile tehnice de examinare referitoare la contribuția substanțială la atenuarea schimbărilor climatice prin raportare la activitatea 3.3. „Fabricarea de tehnologii cu emisii reduse de dioxid carbon pentru transporturi”, deoarece compania face reparații la locomotive electrice, face revizii la trenuri pe baterii, face mentenanța la sisteme electrice de tracțiune, modernizează vehicule pentru a reduce emisii, testează și verifică aceste vehicule, ceea ce înseamnă că lucrează direct pe vehicul. Datorită lucrărilor efectuate, vehiculul este menținut în exploatare deoarece poate circula, nu este retras și funcționează corect.</i> <i>Prin urmare, activitatea contribuie la transport cu emisii reduse, prin faptul ca acel tren (electric/baterie) rămâne în funcțiune și continuă să înlocuiască variante poluante.</i>

Analiza DNSH

Obiectivul de mediu evaluat	Aprecierea generală cu privire la îndeplinirea criteriilor
Adaptarea la schimbările climatice	<i>Criteriile tehnice de examinare aplicate în vederea evaluării conformității activității cu principiul de „a nu aduce prejudicii semnificative” obiectivelor de mediu nu sunt îndeplinite deoarece nu există analiză de risc și vulnerabilitate climatică conform appendicelui A la Taxonomia Verde UE.</i>

Obiectivul de mediu evaluat	Aprecierea generală cu privire la îndeplinirea criteriilor
Utilizarea durabilă și protecția resurselor de apă și a celor marine	<i>Criteriile tehnice de examinare aplicate în vederea evaluării conformității activității cu principiul de „a nu aduce prejudicii semnificative” obiectivelor de mediu sunt îndeplinite.</i>
Tranziția către o economie circulară	<i>Criteriile tehnice de examinare aplicate în vederea evaluării conformității activității cu principiul de „a nu aduce prejudicii semnificative” obiectivelor de mediu sunt îndeplinite.</i>
Prevenirea și controlul poluării	<i>Criteriile tehnice de examinare aplicate în vederea evaluării conformității activității cu principiul de „a nu aduce prejudicii semnificative” obiectivelor de mediu sunt îndeplinite.</i>
Protecția și refacerea biodiversității și a ecosistemelor	<i>Criteriile tehnice de examinare aplicate în vederea evaluării conformității activității cu principiul de „a nu aduce prejudicii semnificative” obiectivelor de mediu sunt îndeplinite.</i>
Rezultat final	<i>În raport de activitatea 3.3 - Fabricarea de tehnologii cu emisii reduse de dioxid carbon pentru transporturi, Compania nu îndeplinește în 2025 criteriile tehnice de examinare referitoare la obiectivul de mediu - atenuarea schimbărilor climatice, deoarece nu sunt îndeplinite criteriile stabilite în apendicele A la Taxonomie Verde UE.</i>

În urma evaluării realizate pe baza criteriilor tehnice aplicabile, s-a constatat că pentru activitatea 3.3 nu sunt îndeplinite integral toate cerințele cumulative impuse de Regulamentul (UE) 2020/852. Activitatea 3.3 este eligibilă conform Taxonomiei UE, **dar nu este aliniată**, având în vedere că nu sunt îndeplinite criteriile tehnice referitoare la obiectivul de mediu (Apendicele A la Taxonomie Verde UE).

Îndeplinirea garanțiilor minime

Verificarea cerinței privind garanțiile minime a fost realizată la nivel consolidat al Grupului CFR Călători, cu luarea în considerare a convențiilor și reglementărilor internaționale relevante în domeniul sănătății și securității în muncă, prevenirii corupției, impozitării, concurenței loiale și drepturilor omului, astfel cum sunt reflectate în Orientările OCDE pentru companii multinaționale, Principiile directoare ale ONU privind afacerile și drepturile omului (UNGPs), convențiile fundamentale ale OIM și Carta internațională a drepturilor omului, cadrul chestionarelor de due diligence, precum și pe documentația suport aferentă fiecărei entități.

Analiza a fost efectuată pe baza unui chestionar aplicat ambelor entități din cadrul grupului care a reflectat cerințele documentelor menționate anterior. În urma evaluării, s-a constatat că entitățile respectă în principal obligațiile legale aplicabile, însă nu au adoptat într-o măsură deplină politici și proceduri formalizate care să asigure conformitatea integrală cu cerințele privind garanțiile minime, în sensul prevederilor Regulamentului (UE) 2020/852.

La nivelul ambelor entități, **respectarea drepturilor omului** este asigurată în principal prin cadrul legislativ național și prin tratatele internaționale aplicabile, precum și prin documente interne, precum regulamentele interne, contractele colective de muncă și procedurile operaționale. SNTFC CFR Călători

S.A. și SCRL Brașov S.A. consacră în mod explicit principii precum nediscriminarea, egalitatea de șanse, respectarea demnității în muncă și asigurarea condițiilor de muncă sigure, acestea fiind reflectate în practicile de resurse umane și în relațiile de muncă.

De asemenea, ambele entități includ în documentația de achiziții și în contractele cu furnizorii clauze privind respectarea legislației muncii și a standardelor de sănătate și securitate, precum și declarații de conformitate privind condițiile de muncă și drepturile angajaților, ceea ce denotă integrarea acestor principii și la nivelul lanțului valoric.

În domeniul **combaterii corupției**, ambele entități implementează măsuri relevante, inclusiv declarații de integritate și regulamente interne care stabilesc reguli privind comportamentul angajaților și relațiile cu terții. Totodată, în cadrul procedurilor de achiziții și al relațiilor contractuale sunt incluse declarații și clauze referitoare la prevenirea corupției și respectarea normelor de integritate, ceea ce contribuie la extinderea acestor principii și asupra lanțului valoric. Cu toate acestea, gradul de formalizare a mecanismelor de evaluare și monitorizare a riscurilor de corupție nu este uniform dezvoltat, iar în anumite cazuri lipsesc procese formale de revizuire a eficacității măsurilor implementate.

În materie fiscală, ambele entități respectă legislația fiscală aplicabilă și își îndeplinesc obligațiile de raportare și plată a taxelor în conformitate cu reglementările în vigoare, însă fără a avea politici interne distincte și formalizate privind managementul riscurilor fiscale sau governanța fiscală. Abordarea este bazată pe respectarea strictă a cadrului legal, ceea ce este specific entităților cu capital de stat supuse unui regim ridicat de control și transparență. În acest context, conformitatea fiscală este asigurată în practică.

În ceea ce privește **concurența loială**, ambele societăți respectă reglementările aplicabile, în principal ca urmare a obligațiilor legale incidente statutului lor și a cadrului specific achizițiilor publice și sectoriale. Cu toate acestea, nu au fost identificate programe dedicate de instruire, politici interne detaliate sau sisteme formalizate de conformitate care să asigure monitorizarea sistematică a respectării regulilor de concurență. În mod similar celorlalte domenii analizate, principiile concurențiale sunt respectate în practică și sunt reflectate indirect în regulile interne și în procedurile de achiziții, inclusiv prin faptul ca societatea este o societate cu capital de stat ce trebuie să îndeplinească anumite obligații legale.

În ansamblu, evaluarea relevă că SNTFC CFR Călători S.A. și SCRL Brașov S.A. respectă în mare măsură garanțiile minime prevăzute de Taxonomia UE, însă această conformitate este asigurată în principal prin cadrul legal aplicabil, prin statutul de entități publice și prin integrarea unor clauze și principii relevante în actele interne și în relațiile contractuale, nu prin existența unui set de politici și proceduri asumate la nivel intern de către Grupul CFR Călători.

Obiectivul de mediu evaluat	Aprecierea generală cu privire la îndeplinirea criteriilor
Drepturile omului și ale muncii	DA
Mită și corupție	DA
Impozitare	DA
Concurența loială	DA

Concluzie privind alinierea la nivelul Grupului CFR Călători

În urma evaluării realizate pe baza criteriilor tehnice aplicabile, s-a constatat ca acestea nu sunt îndeplinite integral pentru niciuna dintre activitățile eligibile desfășurate de Grupul CFR Călători în exercițiul financiar 2025. Prin urmare, activitățile eligibile desfășurate de Grupul CFR Călători nu pot fi considerate aliniate la Taxonomia UE.

3.3 Plan CapEx

Planul CapEx (Capital Expenditure Plan) din cadrul taxonomiei UE se referă la planificarea și raportarea cheltuielilor de capital pentru activitățile economice durabile din punct de vedere ecologic. Acesta este parte a Regulamentului (UE) 2020/852, care stabilește un sistem de clasificare pentru activitățile economice sustenabile. Acest plan este esențial pentru a asigura transparența și responsabilitatea în investițiile durabile, contribuind la obiectivele de mediu.

Nici SNTFC CFR Călători SA și nici SCRL Brașov S.A. nu dețin un Plan CAPEX în sensul celor definite în Regulamentul de Taxonomie, cheltuielile de capital realizându-se prin planuri anuale de investiții.

În cadrul Planului de investiții de capital (CapEx) al **SNTFC CFR Călători S.A.** aferent anului 2025, cea mai mare parte a obiectivelor de investiții este destinată activităților eligibile definite prin regulamentele delegate privind Taxonomia.

Mai exact suma de 374.616 mii lei este aferentă obiectivului de investiții „Modernizarea a 55 de locomotive electrice destinate remorcării trenurilor de călători, conversia a 20 locomotive diesel hidraulice de manevră în locomotive electrice cu acumulatori și modernizarea a 139 vagoane de călători” cu sume alocate din PNRR.

Scopul obiectivului de investiții aferente liniilor electrificate este de a îmbunătăți calitatea serviciilor, de a reduce poluarea, de a crește eficiența, accesibilitatea și gradul de digitalizare a transportului feroviar de călători.

În cadrul Planului Național de Redresare și Reziliență Pilonul I, obiectivul „Componentei C4 - Transport sustenabil” este de a spori sustenabilitatea sectorului transporturilor din România prin sprijinirea tranziției verzi și digitale a sectorului, respectiv de a dezvolta o infrastructură de transport durabilă și ecologică, cu standarde de siguranță adecvate, care să contribuie la finalizarea rețelelor transeuropene de transport (TENT) și la descongestionarea nodurilor urbane, stimulând în același timp tranziția către un transport sustenabil la nivel național, fiind vizate acțiuni orientate către dezvoltarea de măsuri „environmental friendly”.

Modernizarea de material rulant pentru transportul feroviar public de călători va avea impact semnificativ asupra nivelului calității serviciilor oferite, siguranței călătorilor și îmbunătățirii condițiilor de mediu (inclusiv în ceea ce privește atenuarea și adaptarea la schimbările climatice), precum și asupra costurilor și a beneficiilor economice ale transportului feroviar de călători.

4. Indicatorii-cheie de performanță (ICP) privind Taxonomia

4.1 ICP al cifrei de afaceri, CapEx și OpEx

Regulamentul delegat (UE) 2021/2178 al Comisiei din 6 iulie 2021³ completează **Regulamentul (UE) 2020/852** privind taxonomia UE, stabilind conținutul, modul de prezentare și metodologia pentru raportarea informațiilor referitoare la activitățile economice durabile din punct de vedere al mediului.

Acest regulament este aplicabil întreprinderilor supuse articolelor 19a și 29a din **Directiva 2013/34/UE**, care se referă la raportarea non-financiară și obligațiile de transparență. Prin acest act, întreprinderile sunt obligate să furnizeze informații clare și standardizate privind alinierea activităților lor economice la obiectivele de mediu ale UE, contribuind astfel la creșterea transparenței și la facilitarea investițiilor sustenabile.

Reglementările includ indicatori financiari specifici, precum procentajul veniturilor, cheltuielile de capital și cheltuielile operaționale asociate activităților durabile, astfel încât investitorii să poată evalua mai ușor sustenabilitatea operațiunilor.

Anexa I la Regulamentul delegat (UE) 2021/2178 al Comisiei din 6 iulie 2021 face referire la indicatorii-cheie de performanță (ICP) ai întreprinderilor nefinanciare. Astfel, există trei tipuri de indicatori pe care întreprinderea trebuie să-i raporteze:

- (1) ICP privind cifra de afaceri
- (2) ICP privind cheltuielile de capital(CapEx) (ICP CapEx)
- (3) ICP privind cheltuielile de exploatare(OpEx) (ICP OpEx)

ICP-ul privind cifra de afaceri reprezintă proporția din cifra de afaceri prevăzută la art. 8 alin. (2) lit. (a) din Regulamentul (UE) 2020/852 reprezintă ponderea veniturilor nete din produse, servicii și active necorporale aliniate taxonomiei (numărător), raportată la cifra de afaceri netă (numitor), conform definiției din Directiva 2013/34/UE. Aceasta include veniturile recunoscute potrivit IAS 1, pct. 82 lit. (a), adoptat prin Regulamentul (CE) nr. 1126/2008.

ICP-ul cheltuielilor de capital (CapEx) reflectă proporția prevăzută la art. 8 alin. (2) lit. (b) din Regulamentul (UE) 2020/852 și se determină ca raport între partea din CapEx alocată activităților economice aliniate la taxonomie, planurilor de tranziție sau achizițiilor care susțin obiectivele climatice (numărător) și totalul investițiilor în imobilizări corporale și necorporale realizate înainte de amortizare, inclusiv cele rezultate din combinații de întreprinderi (numitor), conform standardelor IFRS sau GAAP aplicabile. CapEx cuprinde costuri recunoscute în baza standardelor contabile relevante, precum IAS 16, IAS 38, IAS 40, IAS 41 și IFRS 16, iar contractele de leasing care nu implică recunoașterea dreptului de utilizare asupra activului nu sunt incluse.

Indicatorul privind cheltuielile de exploatare (ICP OpEx), conform art. 8 alin. (2) lit. (b) din Regulamentul (UE) 2020/852, exprimă proporția dintre partea din OpEx aferentă activităților aliniate la taxonomie și totalul cheltuielilor operaționale directe necapitalizate (precum cercetare și dezvoltare, renovări, leasinguri pe termen scurt, întreținere și reparații). Numărătorul include cheltuieli legate de activități aliniate la taxonomie, formare profesională, planuri CapEx de tranziție sau achiziții care sprijină obiective

³ Regulamentul Delegat (UE) 2021/2178 al Comisiei din 6 iulie 2021 de completare a Regulamentului (UE) 2020/852 al Parlamentului European și al Consiliului prin precizarea conținutului și a modului de prezentare a informațiilor care trebuie furnizate de întreprinderile care fac obiectul articolului 19a sau 29a din Directiva 2013/34/UE în ceea ce privește activitățile economice durabile din punctul de vedere al mediului și prin precizarea metodologiei pentru respectarea acestei obligații de furnizare de informații

climatice, cu condiția ca acestea să devină operaționale în 18 luni. Costurile cercetare și dezvoltare deja incluse în ICP CapEx nu se mai includ aici. Dacă OpEx nu este semnificativ în modelul de afaceri, întreprinderea poate raporta un numărator zero, oferind justificări și valoarea totală a numitorului conform metodologiei.

4.2. Calcularea ICP pentru grupul SNTFC CFR Călători SA

ICP Cifra de Afaceri

Pentru calcularea ICP aferent Cifrei de afaceri s-a avut în vedere ca reper pentru numitor suma totală de 3.232.594 mii lei venituri nete aferente anului 2025. Cifra de afaceri aferentă activităților eligibile a fost în sumă de 3.218.325 mii lei iar cea aferentă activităților neeligibile a fost în suma de 8.277 mii lei.

A se vedea Nota 18 „Analiza pe categorii de venituri” la Situațiile financiare consolidate.

ICP CapEx

Pentru calcularea ICP aferentă CAPEX s-a avut în vedere ca reper pentru numitor suma totală de 684.107 mii lei, iar pentru numărator suma de 684.107 mii lei.

A se vedea Nota 4 „Imobilizări corporale” la Situațiile financiare consolidate.

ICP OpEx

Pentru calcularea ICP aferentă OPEX s-a avut în vedere ca reper pentru numitor suma totală de 82.330 mii lei, iar pentru numărator suma de 82.330 mii lei.

A se vedea Nota 19 „Cheltuieli din exploatare” la Situațiile financiare consolidate.

În tabelele de mai jos sunt prezentate ponderea activităților eligibile și aliniată, raportată la obiectivele stabilite, aferente Cifrei de Afaceri, CAPEX și OPEX.

ICP Centralizat – GRUPUL CFR CĂLĂTORI

Exercițiul financiar	2025														
KPI (1)	Total (2)	Proportia activităților eligibile conform Taxonomiei (3)	Activități aliniate la Taxonomie (4)	Proportia activităților aliniate la Taxonomie (5)	Defalcare pe obiective de mediu a activităților aliniate la Taxonomie						Proportia activităților facilitatoare (12)	Proportia activităților de tranziție (13)	Activități neevaluate considerate nesemnificative (14)	Activități aliniate la Taxonomie în exercițiul financiar anterior (N-1) (15)	Proportia activităților aliniate la Taxonomie în exercițiul financiar anterior (N-1) (16)
					Atenuarea schimbărilor climatice (6)	Adaptarea la schimbările climatice (7)	Apă (8)	Economie circulară (9)	Poluare (10)	Biodiversitate (11)					
Text	RON	%	RON	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	RON	%
Cifra de Afaceri	3,232,594,090	99.5%	0	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0.2%	0	0%
CapEx	684,106,580	100%	0	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0	0%
OpEx	82,330,123	100%	0	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0	0%

1. Tabelul prezintă informații aferente exercițiului financiar (N), la care se referă datele raportate. Coloanele (2)–(14) reflectă valorile pentru exercițiul financiar curent (N), iar coloanele (15) și (16) se referă la exercițiul financiar anterior (N-1). În situația în care nu există date raportate pentru exercițiul financiar anterior, coloanele corespunzătoare acestuia rămân necompletate.
2. Coloana (2) prezintă numitorul indicatorului KPI analizat.
3. Coloana (3) reflectă proporția din numitorul KPI asociată totalului activităților economice eligibile conform Taxonomiei, indiferent dacă acestea sunt sau nu aliniate la Taxonomie.
4. Coloana (5) indică proporția numitorului KPI aferentă totalului activităților economice aliniate la Taxonomie.
5. Coloanele (6)–(11) prezintă distribuția proporției din numitorul KPI aferente activităților economice aliniate la Taxonomie care contribuie în mod substanțial la obiectivele de mediu corespunzătoare. Pentru fiecare KPI, suma valorilor din aceste coloane este egală cu valoarea raportată în coloana (5).

6. Coloana (12) evidențiază proporția numitorului KPI asociată activităților economice aliniate la Taxonomie care sunt clasificate drept activități facilitatoare (enabling activities).
7. Coloana (13) reflectă proporția numitorului KPI asociată activităților economice aliniate la Taxonomie încadrate drept activități de tranziție
8. Coloana (14) prezintă proporția numitorului KPI aferentă activităților economice considerate nesemnificative (non-material) în raport cu KPI-ul respectiv și care nu au fost evaluate din punctul de vedere al eligibilității și alinierii la Taxonomie, conform articolului 2 alineatele (1a), (1b) și (1c). În cazul activităților economice considerate semnificative pentru un KPI (cifra de afaceri, CapEx sau OpEx), evaluarea eligibilității și alinierii la Taxonomie se realizează pentru întregul KPI aferent activității respective, fără posibilitatea clasificării unei părți a acestuia ca nesemnificativă. Prin urmare, coloana (14) nu include nicio parte din cifra de afaceri, CapEx sau OpEx asociată activităților economice semnificative.
9. Coloana (16) prezintă proporția numitorului KPI aferentă exercițiului financiar (N-1) asociată totalului activităților economice aliniate la Taxonomie pentru acel exercițiu financiar.
10. Pentru a evita dubla contabilizare, în situațiile în care valoarea din coloana (5) include activități economice aliniate la Taxonomie care

contribuie simultan la mai multe obiective de mediu, contribuțiile substanțiale ale acestor activități sunt evidențiate pe obiectivele de mediu corespunzătoare în coloanele (6)–(11) din Șablonul 2, pe rândurile ICP Cifra de afaceri – GRUPUL CFR CĂLĂTORI

activităților respective, fără a fi contabilizate de două ori în coloanele (5)–(11) din Șablonul 1.

Cifra de afaceri raportată	3,232,594,090												
Exercițiul financiar (N)	2025												
Activități economice (1)	Cod (2)	KPI eligibil conform Taxonomiei (proporția cifrei de afaceri eligibile conform Taxonomiei) (3)	KPI aliniat la Taxonomie (valoarea monetară a cifrei de afaceri) (4)	KPI aliniat la Taxonomie (proporția cifrei de afaceri aliniate la Taxonomie) (5)	Defalcare pe obiective de mediu a activităților aliniate la Taxonomie						Activitate facilitatoare (12)	Activitate de tranziție (13)	Proporția activităților aliniate la Taxonomie din totalul activităților eligibile conform Taxonomiei (14)
					Atenuarea schimbărilor climatice (6)	Adaptarea la schimbările climatice (7)	Apă (8)	Economie circulară	Poluare (10)	Biodiversitate (11)			
Text		%	RON	%	%	%	%	%	%	%	(E unde este cazul)	(T unde este cazul)	%
Fabricarea tehnologiilor cu emisii reduse de carbon pentru transport	CCM / CCA 3.3	0.1%	0	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%			0
Transportul feroviar interurban de calatori	CCM / CCA 6.1	99.4%	0	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%			0
Totalul alinierii pe fiecare obiectiv		0			0%	0%	0%	0%	0%	0%	0		
Cifra de afaceri totală		3.218.325.098			0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

1. Tabelul prezintă detalierea activităților economice eligibile și alinate la Taxonomie în raport cu indicatorii aferenți cifrei de afaceri, cheltuielilor de capital și cheltuielilor operaționale ale întreprinderilor nefinanciare. Pentru fiecare dintre acești indicatori este utilizat un tabel distinct. În situațiile în care valoarea eligibilă conform Taxonomiei pentru indicatorul analizat este nulă, prezentarea tabelului aferent poate fi omisă.

2. Datele incluse în tabel se referă la exercițiul financiar (N), iar coloanele (2)–(14) reflectă informațiile corespunzătoare acestui exercițiu financiar.

3. Coloana (2) indică codul activității economice, care reflectă obiectivul de mediu relevant și secțiunea corespunzătoare din anexa aplicabilă a Taxonomiei. În cazul activităților eligibile pentru contribuții substanțiale la mai multe obiective de mediu, sunt menționate toate codurile relevante.

4. Coloana (3) prezintă proporția din numitorul indicatorului corespunzător asociată activităților economice eligibile conform Taxonomiei, indiferent de gradul de aliniere al acestora.

5. Coloana (5) reflectă proporția din numitorul indicatorului aferentă activităților economice alinate la Taxonomie sau părții alinate din cadrul unei activități eligibile.

6. Coloanele (6)–(11) prezintă repartizarea activităților alinate la Taxonomie în funcție de obiectivele de mediu la care acestea contribuie în mod substanțial. Pentru obiectivele de mediu pentru care activitatea nu este eligibilă, coloanele corespunzătoare rămân necompletate. În cazul în care o activitate contribuie simultan la mai multe obiective de mediu, contribuția acesteia este reflectată în fiecare dintre coloanele aferente obiectivelor respective.

7. Coloana (14) prezintă raportul dintre valoarea din coloana (5) și valoarea din coloana (3), indicând gradul de aliniere la Taxonomie pentru activitatea economică respectivă.

8. Rândul „Totalul alinierii pe fiecare obiectiv” prezintă agregarea valorilor din coloanele (6)–(11) pentru toate activitățile raportate. Având în vedere posibilitatea ca o activitate să contribuie la mai multe obiective de mediu, suma acestor coloane poate depăși 100%.

ICP CapEx – GRUPUL CFR CĂLĂTORI

CapEx Raportat	684,106,580												
Exercițiul financiar (N)	2025												
Activități economice (1)	Cod (2)	KPI eligibil conform Taxonomiei (proporția cifrei de afaceri eligibile conform Taxonomiei) (3)	KPI aliniat la Taxonomie (valoarea monetară a cifrei de afaceri) (4)	KPI aliniat la Taxonomie (proporția cifrei de afaceri alinate la Taxonomie) (5)	Defalcare pe obiective de mediu a activităților alinate la Taxonomie						Activitate facilitatoare (12)	Activitate de tranziție (13)	Proporția activităților alinate la Taxonomie din totalul activităților eligibile conform Taxonomiei (14)
					Atenuarea schimbărilor climatice (6)	Adaptarea la schimbările climatice (7)	Apă (8)	Economie circulară	Poluare (10)	Biodiversitate (11)			
Text		%	RON	%	%	%	%	%	%	%	(E unde este cazul)	(T unde este cazul)	%
Fabricarea tehnologiilor cu emisii reduse de carbon pentru transport	CCM / CCA 3.3	0%	0	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%			0
Transportul feroviar interurban de călători	CCM / CCA 6.1	100%	0	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%			0
Totalul alinierii pe fiecare obiectiv		0			0%	0%	0%	0%	0%	0%	0		
Total CapEx		684,106,580			0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

1. Tabelul prezintă detalierea activităților economice eligibile și alinate la Taxonomie în raport cu indicatorii aferenți cifrei de afaceri, cheltuielilor de capital și cheltuielilor operaționale ale întreprinderilor nefinanciare. Pentru fiecare dintre acești indicatori este utilizat un tabel distinct. În situațiile în care valoarea eligibilă conform Taxonomiei pentru indicatorul analizat este nulă, prezentarea tabelului aferent poate fi omisă.

2. Datele incluse în tabel se referă la exercițiul financiar (N), iar coloanele (2)–(14) reflectă informațiile corespunzătoare acestui exercițiu financiar.

3. Coloana (2) indică codul activității economice, care reflectă obiectivul de mediu relevant și secțiunea corespunzătoare din anexa aplicabilă a Taxonomiei. În cazul activităților eligibile pentru contribuții substanțiale la mai multe obiective de mediu, sunt menționate toate codurile relevante.

4. Coloana (3) prezintă proporția din numitorul indicatorului corespunzător asociată activităților economice eligibile conform Taxonomiei, indiferent de gradul de aliniere al acestora.

5. Coloana (5) reflectă proporția din numitorul indicatorului aferentă activităților economice alinate la Taxonomie sau părții alinate din cadrul unei activități eligibile.

6. Coloanele (6)–(11) prezintă repartizarea activităților alinate la Taxonomie în funcție de obiectivele de mediu la care acestea contribuie în mod substanțial. Pentru obiectivele de mediu pentru care activitatea nu este eligibilă, coloanele corespunzătoare rămân necompletate. În cazul în care o activitate contribuie simultan la mai multe obiective de mediu, contribuția acesteia este reflectată în fiecare dintre coloanele aferente obiectivelor respective.

7. Coloana (14) prezintă raportul dintre valoarea din coloana (5) și valoarea din coloana (3), indicând gradul de aliniere la Taxonomie pentru activitatea economică respectivă.

8. Rândul „Totalul alinierii pe fiecare obiectiv” prezintă agregarea valorilor din coloanele (6)–(11) pentru toate activitățile raportate. Având în vedere posibilitatea ca o activitate să contribuie la mai multe obiective de mediu, suma acestor coloane poate depăși 100%.

ICP OpEx – GRUPUL CFR CĂLĂTORI

OpEx Raportat	82,330,123												
Exercițiul financiar (N)	2025												
Activități economice (1)	Cod (2)	KPI eligibil conform Taxonomiei (proporția cifrei de afaceri eligibile conform Taxonomiei) (3)	KPI aliniat la Taxonomie (valoarea monetară a cifrei de afaceri) (4)	KPI aliniat la Taxonomie (proporția cifrei de afaceri alinate la Taxonomie) (5)	Defalcare pe obiective de mediu a activităților alinate la Taxonomie						Activitate facilitatoare (12)	Activitate de tranziție (13)	Proporția activităților alinate la Taxonomie din totalul activităților eligibile conform Taxonomiei (14)
					Atenuarea schimbărilor climatice (6)	Adaptarea la schimbările climatice (7)	Apă (8)	Economie circulară	Poluare (10)	Biodiversitate (11)			
Text		%	RON	%	%	%	%	%	%	%	(E unde este cazul)	(T unde este cazul)	%
Fabricarea tehnologiilor cu emisii reduse de carbon pentru transport	CCM / CCA 3.3	0.2%	0	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%			0
Transportul feroviar interurban de calatori	CCM / CCA 6.1	99.8%	0	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%			0
Totalul alinierii pe fiecare obiectiv		0			0%	0%	0%	0%	0%	0%	0		
Total OpEx		82,330,123		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

1. Tabelul prezintă detalierea activităților economice eligibile și alinate la Taxonomie în raport cu indicatorii aferenți cifrei de afaceri, cheltuielilor de capital și cheltuielilor operaționale ale întreprinderilor nefinanciare. Pentru fiecare dintre acești indicatori este utilizat un tabel distinct. În situațiile în care valoarea eligibilă conform Taxonomiei pentru indicatorul analizat este nulă, prezentarea tabelului aferent poate fi omisă.

2. Datele incluse în tabel se referă la exercițiul financiar (N), iar coloanele (2)–(14) reflectă informațiile corespunzătoare acestui exercițiu financiar.

3. Coloana (2) indică codul activității economice, care reflectă obiectivul de mediu relevant și secțiunea corespunzătoare din anexa aplicabilă a Taxonomiei. În cazul activităților eligibile pentru contribuții substanțiale la mai multe obiective de mediu, sunt menționate toate codurile relevante.

4. Coloana (3) prezintă proporția din numitorul indicatorului corespunzător asociată activităților economice eligibile conform Taxonomiei, indiferent de gradul de aliniere al acestora.

5. Coloana (5) reflectă proporția din numitorul indicatorului aferentă activităților economice alinate la Taxonomie sau părții alinate din cadrul unei activități eligibile.

6. Coloanele (6)–(11) prezintă repartizarea activităților alinate la Taxonomie în funcție de obiectivele de mediu la care acestea contribuie în mod substanțial. Pentru obiectivele de mediu pentru care activitatea nu este eligibilă, coloanele corespunzătoare rămân necompletate. În cazul în care o activitate contribuie simultan la mai multe obiective de mediu, contribuția acesteia este reflectată în fiecare dintre coloanele aferente obiectivelor respective.

7. Coloana (14) prezintă raportul dintre valoarea din coloana (5) și valoarea din coloana (3), indicând gradul de aliniere la Taxonomie pentru activitatea economică respectivă.

8. Rândul „Totalul alinierii pe fiecare obiectiv” prezintă agregarea valorilor din coloanele (6)–(11) pentru toate activitățile raportate. Având în vedere posibilitatea ca o activitate să contribuie la mai multe obiective de mediu, suma acestor coloane poate depăși 100%.

RAPORT CONSOLIDAT PRIVIND DURABILITATEA

**Societatea Națională de Transport Feroviar de
Călători „CFR Călători” S.A.**

2026