

Cabinet Director General și Guvernanță Corporativă
NR.1/2232/29.04.2026

RAPORT

De Monitorizare a Indicatorilor de Performanță la nivel de TRIM. I 2026 din contractele de mandat ale administratorilor executivi și neexecutivi ai CFR Călători S.A.

elaborat în conformitate cu prevederile art. 57 alin. (4) din O.U.G nr. 109/2011 *privind guvernanța corporativă a întreprinderilor publice*, cu modificările și completările ulterioare

Nr. crt	Indicator de performanță	UM	Obiectiv 2026	Realizat 31.03.2026
INDICATORI FINANCIARI ⁽¹⁾				
1	II.2.1 Gradul de realizare a veniturilor proprii prevăzute în buget - Total venituri proprii	%	93,85%	N.A.
2	III.2.2 Diminuarea costurilor operaționale cu materialul rulant: Gradul de realizare a cheltuielilor prevăzute în buget - Cheltuieli de exploatare	%	94,23%	N.A.
3	V.1.1 Reducerea creanțelor: Total creanțe	mii lei	40 000,000	225 539,000
4	V.2.2 Plăți restante către furnizorii din contracte, la sfârșitul fiecărui an financiar: Datorii pe termen lung	mii lei	84 000,000	0,000
5	II.3 Profitabilitatea: Rata de creștere a cifrei de afaceri	%	8,00%	3,39%
6	VI.1 Productivitatea muncii în unități valorice pe total personal mediu	mii lei/ persoană/an	273,50	73,24
7	VII.1 CapEx (Cheltuieli de capital)	mii lei	600 000,000	240 778,000
8	VII.3 Rata cheltuielilor de capital	%	2,29%	7,50%
9	VIII.3 Rata lichidității curente / Lichiditatea curentă	nr	1,00	0,30
10	VIII.5 Lichiditatea imediată / Test Acid	nr	0,80	0,25
11	VIII.6 Levierul	nr	0,30	0,41
12	VIII.13 Raportul dintre datorii și EBITDA	nr	1,50	-283,36
13	IX.3 Rata de rotație a activelor	nr	0,65	0,43
14	IX.6 Rata de rotație a stocurilor	nr	30,81	8,73
15	IX.8 Rata de rotație a creanțelor	nr	12,10	2,58
16	X.2 Rentabilitatea capitalului propriu	%	4,57%	-17,34%
17	X.3 Rentabilitatea activelor	%	0,08%	-2,83%
18	X.5 Marja profitului din exploatare	%	1,58%	0,00%
19	X.6 Marja netă a profitului	%	0,49%	-13,25%
20	X.7 Rata de creștere a profitului	%	0,80%	15,16%
21	XI.2 Rata de plată a dividendelor	%	50,00%	N.A.
INDICATORI NEFINANCIARI				
INDICATORI OPERAȚIONALI ORIENTAȚI CĂTRE SERVICII PUBLICE				
1	A.1.1 Călători expediați: Total servicii	mii călători	65 000,000	10 680,552
2	A.2.1 Parcursul total al călătorilor: Total servicii	mii călători-km	6 150 000,000	875 469,869
3	A.3.1 Parcursul total al trenurilor: Total servicii	tren-km	56 921 754,210	10 773 626,652
4	A.8.1 Diminuarea duratei de întârziere: Întârzierea trenurilor - Total servicii	%	1,95%	0,99%

Nr. crt	Indicator de performanță		UM	Obiectiv 2026	Realizat 31.03.2026
5	B.2.1	Rata de retenție a clienților: Total servicii	%	77,00%	88,55%
6	C.1.1	Efectuarea unui sondaj de opinie privind gradul de satisfacție al pasagerilor	nr	1	0
7	C.1.2	Creșterea numărului de pasageri satisfăcuți: Gradul de satisfacție al clienților față de serviciile societății (scorul satisfacției clienților)	%	73,00%	0,00%
8	C.2.1	Crearea și menținerea unui sistem de colectare a reclamațiilor/petițiilor de la cetățeni, utilizatori ai serviciilor de transport și alte părți interesate	%	100,00%	100,00%
9	C.2.2	Reducerea anuală a numărului de deficiențe reclamate: Număr deficiențe semnalate de clienți prin reclamații/petiții	nr	6700	1104
10	D.1.3	Cota de piață a CFR Călători (ref. venituri)	%	70,00%	N.A.
INDICATORI OPERAȚIONALI ORIENTAȚI CĂTRE SERVICII PUBLICE					
11	E.7.7	Monitorizarea calendarului din contractele de finanțare privind atingerea indicatorilor de realizare și de rezultat: Gradul de utilizare a fondurilor europene nerambursabile alocate pentru reînnoire/modernizare material rulant motor	%	100,00%	26,91%
12	F.7.5	Monitorizarea calendarului din contractele de finanțare privind atingerea indicatorilor de realizare și de rezultat: Gradul de utilizare a fondurilor europene nerambursabile alocate pentru reînnoire/modernizare vagoane	%	100,00%	22,74%
13	E.8.7	Respectarea programului de mentenanță/reparații trenuri de călători: Gradul de utilizare a fondurilor alocate pentru mentenanță/reparații material rulant motor	%	82,50%	9,46%
14	F.8.5	Respectarea programului de mentenanță/reparații trenuri de călători: Gradul de utilizare a fondurilor alocate pentru mentenanță/reparații vagoane	%	94,50%	19,36%
15	E.7	Creșterea eficienței energetice și reducerea gradului de poluare: Material rulant motor reînnoit/modernizat (fonduri europene nerambursabile)	nr	28	42
16	E.6	Creșterea eficienței energetice și reducerea gradului de poluare: Material rulant motor reînnoit/modernizat (fonduri naționale)	nr	6	0
17	G.4.1	Gradul de utilizare a capacității de transport a trenurilor: Total servicii	%	56,70%	34,98%
18	G.5.3	Reducerea consumului de energie: Consumuri unitare de energie pentru tracțiune electrică (per 100 km)	kWh/100 km	997,30	1 053,92
19	G.5.6.a	Reducerea consumului de energie: Consumuri unitare de energie pentru tracțiune diesel (per 100 km)	kg/100 km	153,14	164,24
20	H.1	Gradul de implementare a investițiilor prin implementarea proiectelor cu finanțare nerambursabilă, conform calendarului asumat: Gradul de absorbție a fondurilor europene nerambursabile alocate pentru modernizarea materialului rulant	%	100,00%	58,24%
21	I.1	Consumul de energie	MWh	-1,30%	-2,07%
22	I.2	Emisiile direct generate de CFR Călători	tone CO2	-1,20%	5,89%
23	I.3	Emisiile indirect generate provenite din achiziția energiei	tone CO2	-1,90%	2,03%
24	J.1	Numărul mediu de ore de formare per angajat	nr	53,00	14,76
25	J.2	Instituirea unui sistem de siguranță a angajaților	da/nu	1	1
26	J.3	Numărul total de instruiți în materie de siguranță	nr	66 324	16 581
27	M.1	Rata cadrelor superioare de conducere de sex feminin	%	30,00%	29,76%
INDICATORI PRIVIND GUVERNANȚA CORPORATIVĂ					
28	N.1	Implementarea sistemului de control intern managerial la nivelul societății	%	100,00%	106,67%
29	N.2	Stabilirea și implementarea politicii privind riscurile asociate activității societății	%	100,00%	100,00%
30	N.3	Revizuirea, evaluarea și raportarea performanțelor administratorilor și directorilor	%	100,00%	100,00%
31	N.4	Stabilirea și implementarea măsurilor de prevenire a corupției	%	100,00%	100,00%
32	N.5	Respectarea termenelor și obligațiilor de publicare prevăzute de OUG nr. 109/2011	%	100,00%	100,00%
33	N.6	Rata membrilor independenți în consiliul de administrație	%	50,01%	77,10%
34	N.7	Ponderea componentelor fixe în remunerarea administratorilor	%	66,67%	100,00%
35	N.10	Numărul de reuniuni (ședințe) ale consiliului de administrație	nr	4	3
36	N.11	Rata de participare la reuniunile (ședințele) consiliului de administrație	%	100,00%	100,00%
37	N.12	Rata membrilor de sex feminin în consiliul de administrație	%	33,33%	0,00%

Mențiuni:

- 1) Bugetul de venituri și cheltuieli al CFR Călători pe anul 2026 nu a fost încă aprobat
- 2) Nu sunt încă publicate datele privind cifrele de afaceri ale operatorilor de transport feroviar de călători.